

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código : 20389359841

Fecha de envío : 18/07/2023

Nombre o Razón social : BDO CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:35:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: Realizar una evaluación comparativa (benchmarking) en el sector financiero nacional e internacional relacionado a modelos organizacionales.

Consulta: El Banco de la Nación, ¿entregará de alguna manera a la empresa consultora ganadora, estudios similares o trabajos realizados anteriormente en la materia del presente servicio para que sirvan de referencia inicial?. Por favor confirmar nuestro entendimiento.

Por otro lado, entendemos que el BN elaborará cartas de presentación de la empresa consultora hacia otras entidades financieras, en el marco de este servicio, para poder tomar contacto y desarrollar el benchmarking. Por favor confirmar nuestro entendimiento.

Por otro lado, entendemos que el benchmarking está orientado exclusivamente al Modelo Organizacional (Estructura) y no de manera directa al componente de procesos. Por favor confirmar nuestro entendimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: 4.1.3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por parte del proveedor BDO CONSULTING S.A.C. se precisa que el banco de la nación de cuenta con estudios preliminares relacionados a modelos organizacionales unicamente se tiene como referente el modelo propuesto como FONAFE, es por ello que la empresa consultora pueda considerar en su servicio la propuesta de modelos organizacionales a nivel regional o extranjero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: 4.1.6. En el Entregable N° 06: Estudio de carga laboral del Banco de Nación.

- Entendimiento de los cargos o puestos de trabajo del Banco de la Nación.
- Relevar información de las funciones por cargo, en el marco de los lineamientos del FONAFE.
- Se tomará como base los 553 puestos del CAP vigente.
- Reuniones de revisión y validación con los gerentes de las unidades orgánicas.
- Dimensionar el CAP.

Consulta: Los TDR señalan que el alcance es hasta la caracterización de las Fichas Nivel 2 (TDR / Sección 4.1.2), es decir, fichas que en su contenido detallan o lista los procesos Nivel 3 (Listado de Procedimientos, mas nó su desarrollo de secuencia de actividades). En este sentido, entendemos que el servicio No considera la documentación de fichas y diagramas de flujo de Procedimientos detallados (a nivel de actividades).

Por favor confirmar nuestro entendimiento.

Por otro lado, si se trata de una caracterización de procesos a nivel 2. (No se llega a un nivel de procedimiento, por ende no se releva secuencialidad de actividades vs ejecutores). ¿El estudio de carga laboral, sobre que se estaría basando? ¿Cuál es la metodología de carga laboral que entregará FONAFE? Es importante conocer previo a la entrega de propuestas, la metodología de FONAFE respecto a la carga laboral para comprender el alcance del servicio y dimensionar el esfuerzo y costo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C.,se precisa que FONAFE cuenta con un modelo de Gestión por Procesos el cual será entregado al postor que obtenga la buena pro, asimismo cuenta con una metodologia para efectuar la actividad de carga laboral

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: ENTREGABLE N° 06: Estudio de carga laboral del Banco de Nación en base a la metodología propuesta por FONAFE y en el formato propuesto.

Consulta: Por favor compartir, previo a la entrega de propuestas, el formato o indicar la ruta pública para descargarla y revisarla, ya que, ello permitirá dimensionar correctamente el esfuerzo a nivel de cantidad de consultores requeridos y la estimación de costos para la propuesta económica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el presente formato será brindado al ganador de la buena pro, debido a que es información confidencial propia de FONAFE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: ENTREGABLE N° 07: Propuesta de CAP, tomando como referencia el formato propuesto por FONAFE.

Consulta: Por favor compartir, previo a la entrega de propuestas, la metodología de carga laboral de FONAFE o indicar la ruta pública para descargarla y revisarla, ya que, ello permitirá dimensionar correctamente el esfuerzo a nivel de cantidad de consultores requeridos y la estimación de costos para la propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el presente formato será brindado al ganador de la buena pro, debido a que es información confidencial propia de FONAFE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

- Dice: 5.1. ENTREGABLE N° 01: Plan de Trabajo. Hasta 5 días calendario contados a partir de la fecha de la firma del contrato. En el plan de trabajo deberán incluir los plazos de entrega de los entregables del 2 al 7, siendo el plazo total de 200 días calendario.
- 5.2. ENTREGABLE N° 02: Propuesta de Mapa de Procesos del Banco de la Nación.
- 5.3. ENTREGABLE N° 03: Diagnóstico de la estructura organizacional del Banco de la Nación.
- 5.4. ENTREGABLE N° 04: Propuesta de Reglamento de Organización y Funciones del Banco de la Nación (ROF).
- 5.5. ENTREGABLE N° 05: Propuesta de Manual de Organización y Funciones del Banco de la Nación (MOF).
- 5.6. ENTREGABLE N° 06: Estudio de carga laboral del Banco de Nación.
- 5.7. ENTREGABLE N° 07: Propuesta de CAP, tomando como referencia el formato propuesto por FONAFE.

Consulta: Se entiende que la empresa consultora propondrá en el Entregable 01-Plan de Trabajo, las fechas de todos los entregables del No.2 al No.7. Confirmar dicho entendimiento, ya que, no se visualizan dichos plazos en el TDR.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 - 5.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que dentro del plan de trabajo otorgado a los cinco (05) días calendario de firmado el contrato, el postor ganador deberá colocar los plazos de entrega del entregable 2 al 7, el cual deberán estar dentro de los 200 días calendario solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Sede Principal del Banco de la Nación sito en la Av. Javier Prado Este N° 2499, cruce con la Av. La Arqueología, distrito de San Borja, Provincia de Lima, departamento de Lima

Consulta: Entendemos que toda la parte administrativa (back office) está centralizado en la Sede Principal- Javier Prado (lugar de la prestación del servicio), en ese sentido, otras sedes se referiría a las Agencias del BN de atención al público. Siendo así, el mapa y caracterización de los procesos incluyen tanto los de la sede principal y las de Agencias ¿O solo lo correspondiente a Sede Central?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el mapa y caracterización de los procesos incluye sede central y agencias, debido a que trabajan bajo el mismo proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

- Dice: 4.1.6. En el Entregable N° 06: Estudio de carga laboral del Banco de Nación.
- ¿ Entendimiento de los cargos o puestos de trabajo del Banco de la Nación.
 - ¿ Relevar información de las funciones por cargo, en el marco de los lineamientos del FONAFE.
 - ¿ Se tomará como base los 553 puestos del CAP vigente.
 - ¿ Reuniones de revisión y validación con los gerentes de las unidades orgánicas.
 - ¿ Dimensionar el CAP .

Consulta: Las 553 personas son sólo personal de la Sede Central ¿O también incluye a las Agencias (a nivel nacional)?,

Por otro lado, el análisis de la carga de trabajo también implica carga de trabajo en Agencias, por tipo de agencia, a nivel nacional. Es decir, ¿Se requiere realizar viajes? y ¿se podría, de ser el caso, trabajar con muestras?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que los 553 son puesto CAP entre sede central y agencias, y para efecto de la carga laboral se tomara un muestreo de puestos a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: 4.1.2. En el Entregable N° 02: Propuesta de Mapa de Procesos del Banco de la Nación

- ¿ Revisar el Manual de Procesos, estructura organizacional, normativa interna relacionada, políticas, marco estratégico, lineamientos corporativos, Cuadro de Asignación de Personal y otros documentos de gestión del Banco.
- ¿ Análisis y validación del Mapa de Procesos del Banco de la Nación, el cual se encuentra descrito en el Manual de Procesos del Banco de la Nación.
- ¿ Reuniones de revisión y validación con los líderes, colíderes de los procesos.
- ¿ Identificar la causa raíz de los problemas que dificultan el óptimo ejercicio de las funciones de las unidades orgánicas del Banco de la Nación.

Consulta: Los TDR señalan que el alcance es hasta la caracterización de las Fichas Nivel 2, es decir, ficha que en su contenido detallan o lista los procesos Nivel 3 (Procedimientos). En este sentido, entendemos que el servicio no considera la documentación de fichas y diagramas de flujo de Procedimientos detallados (a nivel de actividades).

Por favor confirmar nuestro entendimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que la presente consultoría tiene un alcance de nivel 3: actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: 4.1.5. En el Entregable N° 05: Propuesta de Manual de Organización y Funciones del Banco de la Nación (MOF).

¿ Analizar los Manuales de Organización y Funciones (MOF) del Banco de la Nación vigentes.

¿ Elaborar la propuesta de Manual de Organización y Funciones Único que comprenda las funciones a todas las unidades orgánicas hasta el nivel de cargo específico, tomando en cuenta los procesos propuestos hasta el nivel 2.

Consulta: En línea con lo señalado en la consulta anterior y lo señalado en el TDR. Para el producto 5 (MOF) sólo se tomará como insumo el contenido de las fichas de caracterización de los procesos Nivel 2, que contienen el inventario de procedimientos (mas no su desarrollo a nivel de actividades, ya que no se llega a un nivel de descripción y diagramación de procedimiento, por ende, no se releva secuencialidad de actividades vs Ejecutores). ¿Si no se recoge las actividades que realizan los ejecutores, sobre que se estaria basando la elaboración del MOF y la carga de laboral?

Por favor aclarar y/o precisar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el MOF se elaborará en base a lo relevado nivel 3: actividades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: El plazo de ejecución es de 200 días calendario contabilizados a partir de la suscripción del contrato.

Consulta: ¿Los 200 días calendario incluyen los tiempos de revisión y aprobación de los entregables? ¿O los tiempos o plazos que se propongan en el Plan de Trabajo para cada entregable se contabilizarán una vez aprobado el entregable anterior?

Por favor precisar y/o aclarar, porque de ser el segundo escenario, el tiempos total del servicio sería los 200 días calendario más los tiempos de revisión y aprobación de cada entregable por parte del Banco de la Nación. Lo cual podría involucrar casi 70 días más (10 días para la revisión y aprobación de cada uno de los 7 entregables por parte del BN), es decir, tiempo adicional que se debe mantener activo a los consultores por si se emitiera alguna observación (esto sin contar los días en sí que tomaría el levantamiento de las observaciones).

Por favor confirmar nuestro entendimiento, para poder realizar una estimación de esfuerzo y costo objetiva.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que el plazo de 200 días calendario contempla los tiempos de revisión y aprobación de los entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código : 20389359841

Nombre o Razón social : BDO CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 18/07/2023

Hora de envío : 11:35:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: Evaluación:

Se evaluará la metodología propuesta por el postor para la ejecución de la consultoría, cuyo contenido mínimo es el siguiente:

Manual Corporativo

- ¿ Gestión por procesos
- ¿ Concepto de proceso
- ¿ Diferencias con el enfoque funcional
- ¿ Niveles de procesos
- ¿ Tipos de procesos
- ¿ Triple rol de los procesos
- ¿ Indicadores del proceso
- ¿ Mejora de procesos

De las metodologías señaladas anteriormente, deberá contener como mínimo lo siguiente:

- ¿ Objetivo general
- ¿ Objetivo específico
- ¿ Alcance
- ¿ Término y/o Definiciones
- ¿ Descripción y Desarrollo
- ¿ Herramientas
- ¿ Roles y responsabilidades
- ¿ Conclusiones

Consulta: Queda claro que la metodología propuesta por el postor debe contener esta estructura:

- ¿ Objetivo general
- ¿ Objetivo específico
- ¿ Alcance
- ¿ Término y/o Definiciones
- ¿ Descripción y Desarrollo
- ¿ Herramientas
- ¿ Roles y responsabilidades
- ¿ Conclusiones

Sin embargo, cuando se señala lo siguiente como "metodologías":

- ¿ Gestión por procesos
- ¿ Concepto de proceso
- ¿ Diferencias con el enfoque funcional
- ¿ Niveles de procesos
- ¿ Tipos de procesos
- ¿ Triple rol de los procesos
- ¿ Indicadores del proceso
- ¿ Mejora de procesos

Consideramos que éstos no son metodologías en sí, sino conceptos o componentes que deberían ser considerados en la concepción y desarrollo de la "metodología integral / fases, etapas, actividades" que proponga el postor y que permita desarrollar para el el BN los procesos, estructura orgánica (MOF, ROF, CAP) y carga laboral, entre otros.

Por favor conformar nuestro entendimiento.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que la estructura de la propuesta de metodología es la siguiente:.

- ¿ Objetivo general
- ¿ Objetivo específico
- ¿ Alcance
- ¿ Término y/o Definiciones
- ¿ Descripción y Desarrollo
- ¿ Herramientas
- ¿ Roles y responsabilidades
- ¿ Conclusiones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	11:35:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Especialista en Procesos

Requisitos:

Ocho años de experiencia profesional en instituciones públicas o privadas en diseño o rediseño de modelos organizacionales, estudio de carga laboral y gestión por procesos en empresas u organizaciones del sector público y/o privado. La denominación de la posición a ocupar será de Especialista en Procesos.

Consulta: Solicitamos, para el Perfil de Especialista de Procesos, se pueda considerar la experiencia en Planeamiento Estratégico, buscando contar con una visión clara del modelo de negocio y de operación del Banco de la Nación. Asimismo, que permita identificar y desplegar iniciativas estratégicas, que se alineen a la visión de la entidad y permitan lograr mejoras internas y por ende procesos óptimos y eficientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor BDO CONSULTING S.A.C., se precisa que la experiencia solicitada va relacionada al servicio solicitado, por lo cual considerar Planeamiento Estrategico no entraría dentro del campo de experiencia solicitada respecto al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO - c) Para el Coordinador del Proyecto, deberá acreditar lo siguiente: Conocimiento en Diseño y Cultura Organizacional.

Consulta: Por favor indicar de que forma se acreditará este requisito para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se precisa que la presente acreditación se dará mediante constancias y/o contratos y/o ordenes de servicio relacionados a Diseño y Cultura Organizacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO - d) Para el Especialista en Procesos, deberá acreditar lo siguiente: Conocimiento en Diseño y Cultura Organizacional.

Consulta: Por favor indicar de que forma se acreditará este requisito para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se precisa que la presente acreditación se dará mediante constancias y/o contratos y/o ordenes de servicio relacionados a Diseño y Cultura Organizacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:48:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica: C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD .. Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: Diseño o rediseño de modelos organizacionales, estudio de carga laboral y gestión por procesos en empresas u organizaciones del sector público y/o privado.

Consulta: Entendemos, por el objetivo y el alcance del proyecto de consultoría, que se considerará como experiencia del Postor, sólo aquellos proyectos de Gestión por Procesos que incluyan en el alcance: Carga Laboral.

Por favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se precisa que se considerará servicios de acuerdo al objeto de la contratación, como también servicios similares a Diseño o rediseño de modelos organizacionales y/o estudio de carga laboral y/o gestión por procesos en empresas del sector publico y/o privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	17:22:49

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

EN LA FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE CARGO DE ESPECIALISTA EN PROCESOS SE OBSERVA SE CONSIDERE Estudios de postgrado en Gestión por Procesos y/o Calidad y/o Mejora Continua y/o Desarrollo Sostenible Bajo Sistema Integral de Gestion y/o Diplomado en SIX SIGMA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., no se acoge la observación, debido a que los estudios propuesto en las bases estan relacionados al objeto social de la empresa (prestación de servicios bancarios), a comparación de los estudios en Desarrollo Sostenible Bajo Sistema Integral de Gestion y/o Diplomado en SIX SIGMA que van mas enfocados a otro objeto social (industrias)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20117754384	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A.	Hora de envío :	17:22:49

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE CONSIDERE COMO SERVICIO SIMILAR Diseño Y/o rediseño de modelos organizacionales Y/O estudio de carga laboral y/O gestión por procesos en empresas u organizaciones Y/O SERVICIO DE CONSULTORIA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y APOYO A LA GESTION: REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA Y/O SERVICIO DE DIAGNÓSTICO, REDISEÑO ORGANIZACIONAL, ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN en el sector publico o privado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor SERVICIOS GERENCIALES Y COMERCIALES S.A., se acoge la observación, la experi3ncia similar de Y/O SERVICIO DE CONSULTORIA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y APOYO A LA GESTION: REESTRUCTURACIÓN ADMINISTRATIVA Y/O SERVICIO DE DIAGNÓSTICO, REDISEÑO ORGANIZACIONAL, ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:57:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Se han identificado los productos entregados por cada proceso?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De la consulta realizada por parte del proveedor PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU, se precisa que el servicio considera los siguientes entregables:

- ENTREGABLE N° 01: Plan de Trabajo.
- ENTREGABLE N° 02: Propuesta de Mapa de Procesos del Banco de la Nación.
- ENTREGABLE N° 03: Diagnóstico de la estructura organizacional del Banco de la Nación.
- ENTREGABLE N° 04: Propuesta de Reglamento de Organización y Funciones del Banco de la Nación (ROF).
- ENTREGABLE N° 05: Propuesta de Manual de Organización y Funciones del Banco de la Nación (MOF).
- ENTREGABLE N° 06: Estudio de carga laboral del Banco de Nación.
- ENTREGABLE N° 07: Propuesta de CAP, tomando como referencia el formato propuesto por FONAFE2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:57:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por la experiencia del equipo consultor solicitado, solicitamos considerar la carrera de Investigación Operativa dentro de las opciones de formación profesional para todo el equipo consultor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU, se precisa que la carrera de Investigación Operativa entraría dentro del texto y/o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:57:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Se ha realizado un estudio de tiempos para los procedimientos? si ha sido así, cuáles han sido los principales inputs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU, se precisa que el servicio solicitado es considerado una Gestión basada en procesos, el cual será proporcionado por FONAFE al ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:57:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Existen tiempos estándares establecidos para los procedimientos?, cuáles serían?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU, se precisa que el servicio solicitado es considerado una Gestión basada en procesos, el cual será proporcionado por FONAFE al ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:57:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Se tiene identificada las estadísticas de los procesos?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU, se precisa que el servicio solicitado es considerado una Gestión basada en procesos, el cual será proporcionado por FONAFE al ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	22:57:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Están involucradas todas las sedes del Banco de la Nación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU, se precisa que se está considerando sede central y agencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20605925911	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	W&D CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	23:23:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se consulta que si en caso uba mype obtuviera la buena pro esta podra solicitar la retencion del 10 % del monto del contrato en caso el monto de mi propuesta economica supere los 200 mil soles y tomando en cuenta que tanto el plazo como la forma de pago son en forma parcial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por parte del proveedor W&D CONSULTING E.I.R.L., se confirma en base al Reglamento de Contrataciones del Estado que las empresas Micro y Pequeñas empresas pueden solicitar la retención del 10% como parte de su garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20605925911	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	W&D CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	23:23:37

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

A fin de haya mayor pluralidad de postores, se solicita que los años de experiencia tanto del coordinador del proyecto como del especialista en procesos disminuya, pues con esta cantidad de años de experiencia se estaría restringiendo la participación de postores entre ellas las mype que por lo general no podrían contratar profesionales con estos años de experiencia pues sus costos profesionales serían muy elevados y solo se estaría beneficiando a las grandes empresas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor W&D CONSULTING E.I.R.L., no se acoge la observación, debido a que en la etapa de indagación de mercado se observa que hay pluralidad de postores con el cual cumplen lo mínimo requerido de acuerdo a las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20605925911	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	W&D CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	23:23:37

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que es un proceso de adjudicación simplificada se solicita que se incluya un monto de experiencia menor para las mypes, pues se estaría restringiendo la participación de postores entre ellas las mypes que no podrían acreditar este monto elevado y se estaría beneficiando a empresas grandes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor W&D CONSULTING E.I.R.L., no se acoge la observación, dado que las Bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación del servicio de consultoría en general aprobadas por el OSCE no contempla la experiencia menor para las MYPES en la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Consultoría para el Análisis y validación del Mapa de Procesos, Diagnóstico de Estructura Organizacional y Estudio de Carga Laboral del Banco de la Nación

Ruc/código :	20605925911	Fecha de envío :	18/07/2023
Nombre o Razón social :	W&D CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	23:23:37

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

A fin de que haya mayor pluralidad de postores se solicita que se incluya como servicios similares a consultoria y auditorias en sistemas de gestion de calidad en general, pues se estaria limitando la participacion de postores al solo poner una acreditacion de experiencia muy especifica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta realizada por el proveedor W&D CONSULTING E.I.R.L., no se acoge la observación, debido a que el objeto del servicio va relacionado al diseño y rediseño de un modelo organizacional para el banco de la nación basado en una Gestión por procesos, por lo cual adicionar consultoría y auditorias en sistemas de gestión de calidad en general, no se alinearían al objeto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null