

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	07/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	18:56:30

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que según la descripción de las funciones, El Supervisor cumplirá las funciones del Coordinador en las U.E. donde no se requiera este último, se solicita se amplíe el perfil profesional solicitado a las siguientes formaciones académicas además de derecho:

- Ingeniería Mecánica Eléctrica.
- Administración de empresas.
- Contabilidad.
- Ingeniería Industrial.
- U otras afines.

Cabe resaltar además que el presente servicio requiere de actividades técnicas y logísticas las cuales pueden calzar perfectamente con los perfiles antes mencionados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.11.5      **Literal:** a      **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa: se acepta parcialmente lo solicitado incluyendo en la formación académica de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Administrador de Empresas e Ingeniero Industrial, considerando que ejecutara las funciones de coordinador, en las Unidades Empresariales : Sullana, Alto Piura, Tumbes y Paita.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 6.11.5 y literal B.3.1 Formación académica de los supervisores en lo siguiente:

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas o Ingeniería Mecánica Eléctrica o Administrador de Empresas o Ingeniero Industrial del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Alto Piura, 01 para Tumbes, 01 para Paita y 01 para Sullana)

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Piura)

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	07/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	19:06:06

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita se especifique el costo promedio de las notificaciones notariales por cada U.E., esto con la finalidad de elaborar una estructura de costos más óptima.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.17      Literal: a      **Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área Usuaría precisa que cada postor debe determinar este costo dentro de su estructura de costos que elabora para su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	07/07/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	19:44:53

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita se considere servicio similares a los siguientes:

Servicio de Resolución de reclamos en primera y segunda instancia de empresas del sector de distribución de energía eléctrica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área Usuaría precisa que se encuentra dentro de los servicios similares que son: Servicio de elaboración de resoluciones y/o normativas y/o informes de supervisión y/o procedimientos administrativos y/o servicios de conciliaciones extrajudiciales y/o informes a entidades reguladoras o fiscalizadoras y/o atención de recursos impugnatorios y/o similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20525949100	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	MECANICA ELECTRICA Y SERVICIOS GENERALES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	09:01:22

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES SERVICIO DE ELABORACION DE RESOLUCIONES Y/O NORMATIVAS Y/O INFORMES DE SUPERVISION Y/O PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y/O SERVICIOS DE CONCILIACIONES EXTRAJUDICIALES Y/O INFORMES A ENTIDADES REGULADORAS O FISCALIZADORAS Y/O ATENCION DERECURSOS IMPUGNATORIOS O SIMILARES.

SEGUN ANEXO N° 01: "DESCRIPCION NDE ACTIVIDADES", ENLAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL CONTRATISTA SE ENCUENTRAN CONSIDERADAS ENTRE OTRAS LAS SIGUIENTES:

10.- INSPECCION SIMPLE DE TOMA DE LECTURA DE RECLAMOS POR FACTURACION DE ENRGIA ACTIVA, TOMA DE LECTURA, COBROS POR OTROS CONCEPTOS Y OTRAS MATERIAS QUE SE REQUIERA LECTURA O VERIFICAR DATOS DE CLIENTES COMUNES Y SU DESCARGO EN OPTIMUS NGC.

11.-EJECUCION DE PRUEBAS TACNICAS SIMILARES A LA PRUEBA DE CONTRASTE EN CAMPO Y PRUEBAS DE AISLAMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL PREDIO Y DESCARGO EN SISTEMA COMERCIAL NGC.

14.- NOTIFICACION DE MANERA PERSONAL DE CARTAS AL CLIENTE O A OSINERGMIN INFORMANDO LISTA DE EMPRESAS CONTRASTADORAS, CODIGO DE RECLAMO E INFORMANDO RESOLUCION DE RECLAMO AL OSINERGMIN, PROGRAMACION DE CONTRASTE, CARTAS DE CONTROL DE ADMISIBILIDAD, CARTAS DE CAMBIO DE MEDIDOR Y OTROS.

ESTAS ACTIVIDADES HAN SIDO REALIZADAS EN OTROS SERVICIOS QUE MI REPRESENTADA HA EJECUTADO. ESTOS SERVICIOS SON LOS SIGUIENTES:

- SERVICIO DE TOMA DE LECTURA Y ENTREGA DE RECIBOS.
- SERVICIOS PROPIOS DEL AREA COMERCIAL, DISTRIBUCION Y EMERGENCIAS EEEEEEN EL AMBITO DE LAS LOCALIDADES DE TAMBOGRANDE Y ANEXOS-UNIDAD DE NEGOCIO SULLANA DE ELECTRONOROESTE S.A.
- SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES EN BAJA TENSION EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PAITA, DE ELECTRONOROESTE S.A.
- SERVICIO DE TERCERIZACION DE LAS ACTIVIDADES TECNICO COMERCIALES, REDUCCION Y CONTROL DE PERDIDAS DE ENERGIA EN BAJA TENSION EN LA UNIDAD DE NEGOCIO TALARA DE ELECTRONOROESTE S.A.
- SERVICIO DE VERIFICACION Y DIGITALIZACION DE DATOS ELECTRICOS DE LOS SISTAMAS DE MEDICION CORRESPONDIENTE AL LOTE DE MEDIDORES PROGRAMADOS Y ALTERNATIVOS PROPUESTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS SEMESTRALES DE PROCEDIMIENTO 227/2013-OS/CD.
- SERVICIOS DE VERIFICACION DE SISTEMAS DE MEDICION DE LOS CLIENTES MAYORES EN EL AMBITO DE ELECTRONOROESTE S.A.

EN ESE SENTIDO, SOLICITO SE CONSIDERE COMO SERVICIOS SIMILARES A LOS ANTES MENCIONADOS PARA PODER TENER LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN EL MENCIONADO PROCESO, YA QUE EL MONTO FACTURADO POR MI REPRESENTADA EN SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS NO ALCANZA EL MONTO SOLICITADO PARA EL PRESENTE SERVICIO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Area Usuaría precisa :  
El Objeto del Proceso es atención de solicitudes, denuncias y reclamos en gabinete, por tal motivo las actividades técnicas que se formula en la consulta, no van a fin al servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA  
Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:59

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Perfil  
Coordinador General  
(Personal Clave)  
Formación Académica:  
Titulado y/o Bachiller en Administración de Empresas, Economía, Derecho,  
Ingeniería Industrial, Ingeniería  
Electricista, Mecánica-Eléctrica, Ingeniería en Energía u otra carrera a fin.

Consulta:  
Se solicita considerar las carreras de Ingeniera de Sistemas, Estadística y Contabilidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.11.5      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa que incluye en la Formación Académica del Personal Clave Coordinador a : Ingeniero de Sistemas, Estadística y Contabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 6.11.5 y literal B.3.1 Formación académica de los supervisores en lo siguiente:

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas o Ingeniería Mecánica Eléctrica o Administrador de Empresas o Ingeniero Industrial del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Alto Piura, 01 para Tumbes, 01 para Paita y 01 para Sullana)

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Piura)

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:59

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Perfil

Supervisores

Formación Académica:

Derecho y Ciencias Políticas.

Consulta:

Se solicita incluir carrera de Administración, e Ingeniería Industrial y no limitar para este perfil solo la carrera de Derecho y Ciencias Políticas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.11.5      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa: se acepta parcialmente lo solicitado incluyendo en la formación académica de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Administrador de Empresas e Ingeniero Industrial, considerando que ejecutara las funciones de coordinador, en las Unidades Empresariales : Sullana, Alto Piura, Tumbes y Paita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 6.11.5 y literal B.3.1 Formación académica de los supervisores en lo siguiente:

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas o Ingeniería Mecánica Eléctrica o Administrador de Empresas o Ingeniero Industrial del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Alto Piura, 01 para Tumbes, 01 para Paita y 01 para Sullana)

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Piura)

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:59

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Perfil:  
Supervisores  
Experiencia: dos (02) años de experiencia en el cargo de coordinador y/o supervisor de administración de servicios públicos y/o privados y/o conciliador y/o en procedimientos administrativos.

Consulta:  
Se solicita incluir experiencia en resolución de reclamos, jefes o supervisores de atención al cliente, gestores de atención al cliente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.11.5      Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria precisa: se incluye en la experiencia del persona clave SUPERVISOR : experiencia en resolución de reclamos, jefes o supervisores de atención al cliente, gestores de atención al cliente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 6.11.5 y literal B.4 Experiencia de los supervisores en lo siguiente:

Dos (02) años de experiencia en el cargo de coordinador y/o supervisor de administración de servicios públicos y/o privados y/o conciliador y/o en procedimientos administrativos y/o resolución de reclamos, jefes o supervisores de atención al cliente, gestores de atención al cliente del personal clave requerido como SUPERVISOR (01 para Piura, 01 para Alto Piura, 01 para Tumbes, 01 para Paíta y 01 para Sullana)

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:59

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con referencia de la experiencia del postor en la especialidad indica:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a:  
Piura S/ 2,500,000  
Alto Piura S/ 1,000,000  
Tumbes S/ 800,000  
Paíta S/ 500,000  
Sullana S/ 1,000,000

Como se evidencia los valores son diferentes por cada unidad de Negocio.

Consulta:

En caso se presente a más de un ítem se puede considerar la misma experiencia para todos los ítems.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.12      Página: 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa: En caso se presente a más de un ítem se considerará la misma experiencia para todos los ítems según los servicios similares solicitados en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20482162003	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	20:40:59

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de elaboración de resoluciones y/o normativas y/o informes de supervisión y/o procedimientos administrativos y/o servicios de conciliaciones extrajudiciales y/o informes a entidades reguladoras o fiscalizadoras y/o atención de recursos impugnatorios y/o similares.

Consulta:

Se solicita se pueda considerar como actividades similares:

Actividades de atención al cliente en empresas relacionadas a energía eléctrica.

Supervisión y/o empadronamiento, notificaciones de documentos a clientes de energía eléctrica.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.12 Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Area Usuaría precisa :

El Objeto del Proceso es atención de solicitudes, denuncias y reclamos en gabinete, por tal motivo las actividades técnicas que formula en su solicitud, no van a fin al servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20609813980	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:33

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS MINIMAS DEL PERSONAL - (PERSONAL DE GESTION) - SUPERVISORES (PERSONAL CLAVE) INDICA : Formación Académica: Derecho y Ciencias Políticas. Experiencia: dos (02) años de experiencia en el cargo de coordinador y/o supervisor de administración de servicios públicos y/o privados y/o conciliador y/o en procedimientos administrativos, SE SOLICITA CONSIDERAR FORMACION EN C.P.C. Y/O ECONOMIA EN AMPLIA EXPERIENCIA DE COORDINADOR , ANALISTA Y RESOLUTOR

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 11.5      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisa: se acepta parcialmente lo solicitado incluyendo en la formación académica de Ingeniería Mecánica Eléctrica, Administrador de Empresas e Ingeniero Industrial, considerando que ejecutara las funciones de coordinador , en las Unidades Empresariales : Sullana, Alto Piura, Tumbes y Paita.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria integran a las bases en el numeral 6.11.5 y literal B.3.1 Formación académica de los supervisores en lo siguiente:

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas o Ingeniería Mecánica Eléctrica o Administrador de Empresas o Ingeniero Industrial del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Alto Piura, 01 para Tumbes, 01 para Paita y 01 para Sullana)

Titulado en Derecho y Ciencias Políticas del personal clave requerido como SUPERVISOR. (01 para Piura)

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20609813980	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:33

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

LA EXPERIENCIA DEL POSTOR DICE: Se consideran servicios similares a los siguientes:-Servicio de elaboración de resoluciones y/o normativas y/o informes de supervisión y/o procedimientos administrativos y/o servicios de conciliaciones extrajudiciales y/o informes a entidades reguladoras o fiscalizadoras y/o atención de recursos impugnatorios y/o similares.. CONSULTA EN LA DESCRIPCION DE ACTIVIDADES INDICA TOMA DE LECTURA. REPARTO DE DOCUMENTOS, CONTRASTE DE MEDIDORES INSPECCIONES ETC, OSEA SON ACTIVIDADES DE CAMPO , POR LO TANTO SE SOLICITA CONSIDERAR ESTAS ACTIVIDADES COMO EXPERIENCIA PUES TAMBIEN FORMAN PARTE DE TODO EL PROCESO

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 12      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Area Usuaría precisa :  
El Objeto del Proceso es atención de solicitudes, denuncias y reclamos en gabinete, por tal motivo las actividades técnicas que formula en su solicitud, no van a fin al servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código : 20609813980

Nombre o Razón social : BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L.

Fecha de envío : 12/07/2024

Hora de envío : 20:58:33

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se indica que el servicio comprende la atención de los procedimientos de las siguientes unidades empresariales de ELECTRONOROESTE S.A., según el siguiente cuadro:

¿ Unidad Empresarial Piura

¿ Unidad Empresarial Alto Piura

¿ Unidad Empresarial Tumbes

¿ Unidad Empresarial Paita

¿ Unidad Empresarial Sullana

¿SE PUEDE PARTICIPAR EN UNA O EN DOS UNIDAD DE NEGOCIO?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 13.1

Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Area Usuaría precisa : El presente proceso es por ítem, los postores pueden participar en una o en todos los ítems, los cuales se detallan a continuación:

Ítem N°02: Unidad Empresarial Piura

Ítem N°03: Unidad Empresarial Alto Piura

Ítem N°04: Unidad Empresarial Tumbes

Ítem N°05: Unidad Empresarial Paita

Ítem N°06: Unidad Empresarial Sullana

Se precisa que, se ha variado la numeración de los ítems sin embargo se mantiene el mismo número de ítems solicitados en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria modifican en las bases en la Sección específica, el Capítulo I, numeral 1.2 y en el literal C Experiencia del postor en la especialidad, el orden de los ítems, detallándolos de la siguiente manera:

Ítem N°02: Unidad Empresarial Piura

Ítem N°03: Unidad Empresarial Alto Piura

Ítem N°04: Unidad Empresarial Tumbes

Ítem N°05: Unidad Empresarial Paita

Ítem N°06: Unidad Empresarial Sullana

Se precisa que, se ha variado la numeración de los ítems sin embargo se mantiene el mismo número de ítems solicitados en el requerimiento.

**Entidad convocante :** EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

**Nomenclatura :** CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20609813980	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:33

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

EN CASO DE PODER PRESENTAR OFERTA SOLO EN UNA UNIDAD DE NEGOCIO.  
CONSULTA : ES NECESARIO PRESENTAR COORDINADOR DE SERVICIO? PUES SE DEBERIA MANEJAR SOLO CON EL SUPERVISOR DE GESTION

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 13.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria precisa : de acuerdo a lo solicitado en las bases, el coordinador esta requerido solo para la Unidad Empresarial Piura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NOR OESTE DEL PERU S.A. ELECTRO NOR OESTE SA

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESOLUCION DE RECLAMOS POR TODOS LOS OBJETOS O MATERIAS DE RECLAMOS EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA Y GESTION DE ATENCION DE REQUERIMIENTOS VARIOS EN LA UNIDAD DE NEGOCIO PIURA ALTO PIURA TUMBES PAITA Y SULLANA INCLUYE ACTIVIDADES TÉCNICAS (INSPECCION CONTRASTE MEDIDORES DE NOTIFICACION)

Ruc/código :	20609813980	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	BEJO MULTISERVICIOS DEL NORTE E.I.R.L.	Hora de envío :	20:58:33

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

EN CASO DE QUE EL CONTRATISTA OBTENGA LA BUENA PRO SE SOLICITA INICIAR LAS ACTIVIDADES DESDE LA FECHA DE INICIO ES DECIR SE SOLICITA ASUMIR LOS RECLAMOS QUE INGRESEN POR TODOS LOS MEDIOS PERO A PARTIR DE LA FECHA DE INICIO , MAS NO RECLAMOS QUE ESTEN POR VENCERCE.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 2      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría precisan que la documentación se encontraran en proceso dentro de los plazos normativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null