



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

**Comité Permanente del Departamento de Cooperación Internacional
designado por Memorando N° 00362-2023-SAAG para Contrataciones Directas
en el Marco del Acuerdo SECO para la Segunda Fase del
Programa de Fortalecimiento Institucional Master Plan SBS**

Proyecto	Desarrollo de Caso de Uso Suptech para el Análisis de Información de Garantías y Cartas Fianzas Requerida para el Cálculo de Provisiones
Usuario	Gerencia de Riesgos (GRIE) - antes Superintendencia Adjunta de Riesgos (SAR)
Fecha	07/05/2025
N° de Acta	09-2025-CP
Objeto	Evaluación de Contratación solicitada mediante Memorando N° 00059-2025-SAR

Asistentes

N°	Nombre	Cargo	Área/Dpto.
1	Martha Escudero Torres	Jefe de Asuntos Interinstitucionales Miembro Titular del Comité Permanente DCI	GAIC-DAI
2	Raúl Begazo Pastor	Analista Principal de Cooperación Internacional Miembro Titular del Comité Permanente DCI	GAIC-DAI
3	Giovanna Vargas Montero	Analista Principal de Relaciones Interinstitucionales Coordinadora del Proyecto	GAIC-DAI

Agenda

N°	Temas
1	Evaluación de propuesta para la contratación del servicio de asesoría para el Acompañamiento en la implementación del caso de uso relacionado al análisis de información de garantías y cartas fianzas, asesoría experta post-implementación y capacitación.

Desarrollo de la Agenda

N°	Actividades
1	La GRIE (antes SAR) mediante Memorando N° 00059-2025-SAR, remitió los Términos de Referencia (TdR) a fin dar inicio al proceso de selección y contratación del proveedor a cargo del servicio de asesoría para el Acompañamiento en la implementación del caso de uso relacionado al análisis de información de garantías y cartas fianzas, asesoría experta post-implementación y capacitación, con la finalidad de mejorar la supervisión de la confiabilidad de datos a través del análisis de documentos digitales de garantías y cartas fianzas en el proceso



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades				
	<p>de cálculo de provisiones, haciendo uso de inteligencia artificial. Dicha implementación debe beneficiarse del uso de técnicas de procesamiento de lenguaje natural y modelos generativos y permitir contar, además, con el servicio de nube donde se efectúe y utilice la herramienta implementada.</p> <p>Los TdR fueron revisados conjuntamente con la Subgerencia de Logística de la SBS a fin de contar con una opinión adicional de mejora.</p>				
2	<p>De acuerdo a la indagación de mercado previamente realizada, el área usuaria identificó al proveedor que podría brindar el servicio con el nivel de conocimiento y experiencia en la materia, por lo que se cursó invitación a la empresa Process & Technology Solutions S.A.C. (PROTECSO) para que presente su propuesta.</p> <p>Considerando el cumplimiento de los requisitos establecidos en los TdR y teniendo en cuenta el presupuesto asignado para el proyecto, en coordinación con el Departamento de Supervisión de Sistemas de Información y Tecnología de la Gerencia de Riesgos, se procedió a evaluar la propuesta técnico y económica presentada por PROTECSO.</p>				
3	<p>Respecto a la descripción y alcance del servicio indicado en los TdR, PROTECSO ha descrito en de forma detallada en su propuesta técnica, los servicios de nube con los que cuenta para cumplir con los requisitos descritos en las consideraciones generales, técnicas de seguridad y soporte técnico. Asimismo, se verificó que la plataforma de nube de Amazon, la que será utilizada por el proveedor para implementar el caso de uso Suptech, está en el “<i>Gartner Magic Quadrant for Cloud AI Developer Services</i>” publicado en el 2024. Así también, PROTECSO remitió sustento para acreditar que la plataforma de nube cuenta con las ISO 9001, 20000, 27001, 27017, 27018, 27701. Cuenta con la certificación Cloud Security Alliance (CSA) y remitió los informes de auditoría conforme a los estándares SOC 1, 2 y 3.</p>				
4	<p>De la evaluación de los requisitos establecidos en los Términos de Referencia (TDR) se verificó que la empresa PROTECSO ha cumplido con lo siguiente:</p> <table border="1" data-bbox="336 1507 1355 2000"><thead><tr><th data-bbox="336 1507 746 1541">Requisitos del Postor</th><th data-bbox="746 1507 1355 1541">Análisis de la Propuesta</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="336 1541 746 2000"><p>- Acreditar monto facturado acumulado equivalente a US\$ 100,000.00, en servicios iguales o similares para autoridades financieras equivalentes a la SBS, agencias de gobierno, o empresas del sistema financiero, de seguros o de administradoras de fondos de pensiones (AFPs) a nivel internacional. Plazo: 3 años anterior a la fecha de presentación de oferta. Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de arquitectura de datos sobre</p></td><td data-bbox="746 1541 1355 2000"><p>Cumple.</p><p>- El postor adjunta en su propuesta técnica la documentación correspondiente para acreditar un monto de facturación acumulado de \$210,252.26 en los últimos tres años en servicios iguales o similares.</p></td></tr></tbody></table>	Requisitos del Postor	Análisis de la Propuesta	<p>- Acreditar monto facturado acumulado equivalente a US\$ 100,000.00, en servicios iguales o similares para autoridades financieras equivalentes a la SBS, agencias de gobierno, o empresas del sistema financiero, de seguros o de administradoras de fondos de pensiones (AFPs) a nivel internacional. Plazo: 3 años anterior a la fecha de presentación de oferta. Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de arquitectura de datos sobre</p>	<p>Cumple.</p> <p>- El postor adjunta en su propuesta técnica la documentación correspondiente para acreditar un monto de facturación acumulado de \$210,252.26 en los últimos tres años en servicios iguales o similares.</p>
Requisitos del Postor	Análisis de la Propuesta				
<p>- Acreditar monto facturado acumulado equivalente a US\$ 100,000.00, en servicios iguales o similares para autoridades financieras equivalentes a la SBS, agencias de gobierno, o empresas del sistema financiero, de seguros o de administradoras de fondos de pensiones (AFPs) a nivel internacional. Plazo: 3 años anterior a la fecha de presentación de oferta. Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de arquitectura de datos sobre</p>	<p>Cumple.</p> <p>- El postor adjunta en su propuesta técnica la documentación correspondiente para acreditar un monto de facturación acumulado de \$210,252.26 en los últimos tres años en servicios iguales o similares.</p>				



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades									
	<p>nube, implementación de soluciones de inteligencia artificial generativa, data analytics o desarrollos de analítica que hayan utilizado aplicación de técnicas de machine learning, y provisión de servicios de nube.</p>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="338 741 740 779">Requisitos del Equipo de Trabajo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="338 779 740 1335"> <p>Líder de proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulado o Bachiller de la carrera de Administración, Economía, Ing. Industrial, de Sistemas, Informática, de Software o afines. • Haber llevado curso en gestión de proyectos con un mínimo de 50 horas lectivas o contar con la certificación PMP. <p>Experiencia profesional mínima 4 años en la gestión y liderazgo de servicios de consultoría en implementaciones de técnicas de machine learning e inteligencia artificial generativa, y/o en servicios de nube.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="338 1335 740 1715"> <p>Arquitecto de Solución:</p> <p>Titulado o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o afines.</p> <p>Experiencia profesional mínima de 3 años en el diseño de la arquitectura de soluciones en nube, arquitectura de sistemas y/o en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="338 1715 740 1991"> <p>Desarrollador:</p> <p>Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Informática o de Software o afines.</p> <p>Experiencia profesional mínima de 2 años en desarrollo de soluciones en nube utilizando técnicas de machine learning e inteligencia artificial</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Requisitos del Equipo de Trabajo	<p>Líder de proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulado o Bachiller de la carrera de Administración, Economía, Ing. Industrial, de Sistemas, Informática, de Software o afines. • Haber llevado curso en gestión de proyectos con un mínimo de 50 horas lectivas o contar con la certificación PMP. <p>Experiencia profesional mínima 4 años en la gestión y liderazgo de servicios de consultoría en implementaciones de técnicas de machine learning e inteligencia artificial generativa, y/o en servicios de nube.</p>	<p>Arquitecto de Solución:</p> <p>Titulado o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o afines.</p> <p>Experiencia profesional mínima de 3 años en el diseño de la arquitectura de soluciones en nube, arquitectura de sistemas y/o en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial</p>	<p>Desarrollador:</p> <p>Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Informática o de Software o afines.</p> <p>Experiencia profesional mínima de 2 años en desarrollo de soluciones en nube utilizando técnicas de machine learning e inteligencia artificial</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="753 741 1350 779">Análisis de la Propuesta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="753 779 1350 1335"> <p>Cumple</p> <p>Yuro Gadea Varda, Ingeniero de Sistemas, especializado en Gestión de Proyectos y Transformación Digital por la Florida International University.</p> <p>Acredita haber realizado 56 horas lectivas en cursos sobre gestión de proyectos y tiene la certificación PMP. Asimismo, cuenta con una experiencia de 6 años y 8 meses de en gestión de servicios de consultoría sobre data, inteligencia artificial y nube.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="753 1335 1350 1715"> <p>Cumple</p> <p>Néstor Audante Ramos, es Ingeniero de Sistemas por la Universidad Nacional de Ingeniería y Master en Inteligencia Artificial por la Universidad Politécnica de Madrid.</p> <p>Cuenta con certificaciones de Professional Cloud Architect y Associate Cloud Engineer de la plataforma de nube de Google. Asimismo, se acreditó que cuenta con 6 años y 11 meses de experiencia profesional en el diseño de arquitectura de sistemas.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="753 1715 1350 1991"> <p>Cumple</p> <p>Diego Vera Vilca, Bachiller en Ingeniería de Software por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuenta con certificaciones en AWS Certified Machine Learning Specialty y AWS Certified Cloud Practitioner y una especialización en Data Engineering, Big Data and Machine Learning on GCP otorgado por Google Cloud.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Análisis de la Propuesta	<p>Cumple</p> <p>Yuro Gadea Varda, Ingeniero de Sistemas, especializado en Gestión de Proyectos y Transformación Digital por la Florida International University.</p> <p>Acredita haber realizado 56 horas lectivas en cursos sobre gestión de proyectos y tiene la certificación PMP. Asimismo, cuenta con una experiencia de 6 años y 8 meses de en gestión de servicios de consultoría sobre data, inteligencia artificial y nube.</p>	<p>Cumple</p> <p>Néstor Audante Ramos, es Ingeniero de Sistemas por la Universidad Nacional de Ingeniería y Master en Inteligencia Artificial por la Universidad Politécnica de Madrid.</p> <p>Cuenta con certificaciones de Professional Cloud Architect y Associate Cloud Engineer de la plataforma de nube de Google. Asimismo, se acreditó que cuenta con 6 años y 11 meses de experiencia profesional en el diseño de arquitectura de sistemas.</p>	<p>Cumple</p> <p>Diego Vera Vilca, Bachiller en Ingeniería de Software por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuenta con certificaciones en AWS Certified Machine Learning Specialty y AWS Certified Cloud Practitioner y una especialización en Data Engineering, Big Data and Machine Learning on GCP otorgado por Google Cloud.</p>
Requisitos del Equipo de Trabajo										
<p>Líder de proyecto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titulado o Bachiller de la carrera de Administración, Economía, Ing. Industrial, de Sistemas, Informática, de Software o afines. • Haber llevado curso en gestión de proyectos con un mínimo de 50 horas lectivas o contar con la certificación PMP. <p>Experiencia profesional mínima 4 años en la gestión y liderazgo de servicios de consultoría en implementaciones de técnicas de machine learning e inteligencia artificial generativa, y/o en servicios de nube.</p>										
<p>Arquitecto de Solución:</p> <p>Titulado o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Software o afines.</p> <p>Experiencia profesional mínima de 3 años en el diseño de la arquitectura de soluciones en nube, arquitectura de sistemas y/o en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial</p>										
<p>Desarrollador:</p> <p>Titulado o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Informática o de Software o afines.</p> <p>Experiencia profesional mínima de 2 años en desarrollo de soluciones en nube utilizando técnicas de machine learning e inteligencia artificial</p>										
Análisis de la Propuesta										
<p>Cumple</p> <p>Yuro Gadea Varda, Ingeniero de Sistemas, especializado en Gestión de Proyectos y Transformación Digital por la Florida International University.</p> <p>Acredita haber realizado 56 horas lectivas en cursos sobre gestión de proyectos y tiene la certificación PMP. Asimismo, cuenta con una experiencia de 6 años y 8 meses de en gestión de servicios de consultoría sobre data, inteligencia artificial y nube.</p>										
<p>Cumple</p> <p>Néstor Audante Ramos, es Ingeniero de Sistemas por la Universidad Nacional de Ingeniería y Master en Inteligencia Artificial por la Universidad Politécnica de Madrid.</p> <p>Cuenta con certificaciones de Professional Cloud Architect y Associate Cloud Engineer de la plataforma de nube de Google. Asimismo, se acreditó que cuenta con 6 años y 11 meses de experiencia profesional en el diseño de arquitectura de sistemas.</p>										
<p>Cumple</p> <p>Diego Vera Vilca, Bachiller en Ingeniería de Software por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuenta con certificaciones en AWS Certified Machine Learning Specialty y AWS Certified Cloud Practitioner y una especialización en Data Engineering, Big Data and Machine Learning on GCP otorgado por Google Cloud.</p>										



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

N°	Actividades	
	generativa y/o soluciones de inteligencia de negocios y/o data analytics y/o procesamiento de datos.	Cuenta con una experiencia acumulada de 2 años y 8 meses en desarrollo de soluciones usando inteligencia artificial y machine learning.
5	Se validó, conjuntamente con el área usuaria, la documentación presentada por el proveedor para acreditar el cumplimiento de los requisitos del postor y del equipo de trabajo, la presentación de entregables considerados en los TDR, el calendario propuesto y el alcance del servicio, encontrándose conforme.	
6	Propuesta Económica: La propuesta económica presentada por la empresa consultora asciende a US\$ 55,000.00 (cincuenta y cinco mil y 00/100 dólares americanos), incluido el IGV, monto que se encuentra dentro del presupuesto del proyecto.	
7	Conclusiones sobre la propuesta del postor: <ul style="list-style-type: none">• Process & Technology Solutions S.A.C. (PROTECSO) es una empresa de servicios y soluciones digitales, fundada en 2013 bajo la filosofía de integrar la tecnología digital con los negocios. Actualmente brinda servicios en los Estados Unidos de América, Bolivia y Perú de outsourcing, tecnologías, productos y plataformas, desempeñándose en entornos dinámicos de alta exigencia, tecnología y diversos modelos de negocios lo que indican les ha permitido crecer en capacidades y ofrecer servicios para distintas empresas e industrias formando alianzas estratégicas con líderes en innovación y tecnología. Localmente, ha asesorado a varias empresas del sistema financiero e instituciones públicas. Cuenta con profesionales especialistas en diferentes ámbitos, acostumbrados al trabajo en entornos ágiles y cloud, así como el respaldo de partner mundiales (es AWS Select Consulting Partner. Amazon Web Services (AWS) es la plataforma en la nube más completa en el mundo. Ofrece más de 200 servicios integrales de centros de datos a nivel global), cubriendo toda la cadena de creación de valor y brindando a sus clientes un enfoque de soluciones de negocio con tecnología y empatía.• El equipo de trabajo propuesto cumple con los requisitos solicitados en términos de formación académica y experiencia relevante para el servicio de asesoría y capacitación requerido.• Cumple con presentar los documentos de sustento respecto al alcance del servicio, contenido técnico y metodología en línea con los objetivos de la contratación del servicio de asesoría y capacitación conforme a lo indicado en los términos de la referencia.• El presupuesto total por concepto de honorarios profesionales, ascendente a US\$ 55,000.00 (cincuenta y cinco mil y 00/100 dólares americanos), inc. IGV, se encuentra dentro del presupuesto asignado para el proyecto.• Cuenta con la conformidad del área usuaria.	



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Acuerdos

N°	Tema
1	Adjudicar el servicio de asesoría para el Acompañamiento en la implementación del caso de uso relacionado al análisis de información de garantías y cartas fianzas, asesoría experta post-implementación y capacitación a la empresa Process & Technology Solutions S.A.C. (PROTECSO).
2	Remitir a SECO, por medio del DAI, copia de la presente Acta, a fin de solicitar la No Objeción para la contratación de la empresa PROTECSO.
3	Una vez recibida la No Objeción de SECO se solicitará a la Gerencia Central de Administración (GCA) la emisión de la orden de servicio correspondiente para ser remitida al proveedor seleccionado.

Firmas

Miembros Comité Permanente	Firma
Martha Escudero Torres	
Raúl Begazo Pastor	

Documentos Adjuntos:

1. Memorando N° 00059-2025-SAR.
2. Propuesta Técnico - Económica de PROTECSO para el desarrollo del servicio.
3. Informe N° 00017-2025-DSSIT, con el resultado de la evaluación técnica.