

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTECH RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:47:56

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En Base dice: CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL/Calificaciones del Personal Clave

Un (01) profesional técnico o universitario en Sistemas e Informática, Redes e Informática, Instalación de Redes, Administración de Redes y Comunicaciones, Instalación y Mantenimiento de Redes, Desarrollo de Sistemas e Información, Ingeniería Electrónica, Electrónica Industrial, Informática y Mecánica.

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptara que el personal clave pueda ser Un (01) profesional técnico o universitario en la carrera de Telecomunicaciones; todas las veces que esa carrera se encuentra inmersa en las redes, conexión, internet entre otras que forman parte de la materia de esta convocatoria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: a      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se incluirá el perfil solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en las Bases.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:47:56

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En Base dice: Se consideran bienes similares a los siguientes: Servicios de provisión de internet, Servicios de internet satelital

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras; Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptara como bienes similares al presente proceso denominaciones como:

¿SUMINISTRO Y/O ADQUISICIÓN DE SWITCH DE COMUNICACIONES¿

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA.¿

**Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que al ser un tipo de "servicio" el requerido, un servicio similar vendría a considerarse el de "traslado e instalación de equipos de red e informática".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:47:33

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Router a instalarse: Dice que este equipo y los demás equipos o accesorios se darán en calidad de Alquiler, sin embargo, en el apartado de equipos e instalación indica que los equipos a instalados seran en calidad de sesión definitiva a todo costo con garantía del proveedor.

Se solicita a la Entidad precisar que equipos exactamente se darán en calidad de alquiler y que equipos se darán en calidad de sesión definitiva.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Del la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que los equipos serán entregados en calidad de Comodato y sesión definitiva, según se indicó en el requerimiento y las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:47:33

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Mantenimiento de equipos que implique daños físicos por energía o mal uso de la misma, deberán ser cubiertos por el CONTRATISTA.

Se solicita a la ENTIDAD no considerar mantenimientos que involucren daños físicos por energía o un mal uso de los equipos por parte del usuario, toda vez que esto incurrirá en el aumento del presupuesto que pueden sobrepasar incluso el valor estimado para este proceso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que los equipos serán entregados en calidad de Comodato a Todo Costo, el contratista se hará cargo de los equipos dañados por la garantía de la misma, dado que son equipos nuevos y con garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en el Requerimiento y las Bases

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:47:33

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad precisar que en cada una de las sedes a instalar las antenas satelitales se cuenta con:

- Energía estabilizada 220VAC
- Pozo a tierra
- Pararrayos
- Gabinete para los equipos Indoor.
- Espacio con línea de vista despejada para instalar la antena satelital.

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que todas las instalaciones cuentan con las facilidades consultadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en el Requerimiento y las Bases.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:47:33

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar un plazo de instalación y puesta en marcha de los servicios de Internet de 20 días calendario luego de la firma del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que al ser un servicio para zona de emergencia y cuya necesidad es vital para el desarrollo de actividades, se precisará en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:47:33

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el cuadro lugar de prestación, el detalle de la columna velocidad de ancho de banda esta descrito los valores de 2,4GHZ y 5GHZ.

Se solicita precisar la descripción toda vez que GHZ son unidades de frecuencia mas no de velocidad de ancho de banda.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que: "2.4ghz y 5ghz son frecuencias de comunicación inalámbrica que vienen en los routers que cumplen el ancho de banda del equipo en mención; mas no la velocidad de enlace satelital".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 26/03/2024

Hora de envío : 18:30:03

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dice: plazo de implementación del servicio: será de siete (07) días calendario como máximo, computados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, este periodo comprende la instalación y puesta en producción completa del servicio y de conformidad con los requerimientos mínimos solicitados.

Con el objetivo de promover la pluralidad de los postores y evitar practicas que limiten la participación de ellos, sírvase considerar un plazo de implementación de 45 días calendario, considerando además el despliegue logístico a los 12 puntos de instalación siendo de acceso restringido y requieren mayor tiempo de gestión para el ingreso a cada uno de los puntos.

Reglamento de contrataciones del estado N° 30225, artículo 29 .3 Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. III**

**Literal: 7**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de contrataciones del estado N° 30225, artículo 29 .3

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Observación, y en coordinación con el área Usuaría, se decide acoger parcialmente, ya que al ser un servicio para zona de emergencia y cuya necesidad es vital para el desarrollo de actividades, se precisará en las Bases: Plazo de instalación de quince días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y en el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:30:03

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores, sírvase considerar como carrera a fin ingeniería de telecomunicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.3      Literal: B.3.1      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Observación, y en coordinación con el área Usuaría, se acoge y se incluirá el perfil solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y en el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: II Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, de acuerdo a las Bases estándar, del procedimiento de Selección, son los documentos solicitados para la Admisión de las Ofertas, para el caso puntual se deberán consignar los documentos señalados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad confirmar que en caso de soluciones satelitales es factible brindar anchos de banda Asimétricos, a fin de brindar pluralidad de postores de acuerdo a lo indicado en el artículo 2 de la ley de contrataciones

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se incluirá el perfil solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/VO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que para la presentación de oferta por medio satelital es posible con anchos de banda de 20 MBps descarga y 3 Mbps en carga, entendiend que por la naturaleza de la solución se presentan ancho de banda Asimétrico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se requiere así como la velocidad de descarga sea coherente con la velocidad de subida para el uso de videoconferencia que será una de las finalidades que tendrá el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No Corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que el filtrado de contenidos se pueda tambien realizar por medio de DNS, sin que estos necesariamente sean DNS propios del postor

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se requiere tener DNS Propios, por la seguridad de la información y el tipo de comunicación que se compartirá.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en el Requerimiento y las Bases.

**Entidad convocante :** EJERCITO PERUANO  
**Nomenclatura :** AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En SLA servicio la entidad solicita que en caso de degradación total o parcial de los servicios de internet debe ser repuesto en un plazo no mayor a cinco (05) horas.

Se solicita a la entidad considerar que para atenciones remotas el canal debe ser repuesto en 5 horas y en caso de una solicitud de visita por mantenimiento correctivo el tiempo de desplazamiento será de 48horas contados desde el siguiente horario habil de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que el uso del internet es vital para la comunicación, por lo que estamos en zona de emergencia, se requiere la reposición del servicio en el tiempo menor posible (05) horas .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No Corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 20 días para los servicios del presente proceso, debido a que varios de los equipos deben ser importados y los tiempos estarían muy ajustados para la posterior etapa de instalación, esto a fin de promover la pluralidad de postores

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Observación y en coordinación con el área Usuaría, se acoge parcialmente, precisando que al ser un servicio para zona de emergencia y cuya necesidad es vital para el desarrollo de actividades, se precisará en las Bases. el plazo de Implementación del Servicio: Quince días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones para la implementación de soluciones satelitales o deben ser consideradas por el postor

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que las todas las instalaciones cuentan con las facilidades consultadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en el Requerimiento y las Bases.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con losa de cemento o un espacio para instalar soluciones satelitales?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que las todas las instalaciones cuentan con espacios para antenas, más no se cuenta con losas de cemento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si requiere un equipo Wifi para cada una de las sedes?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se aclara que los todas los puntos de instalación requieren equipo WIFI para cada sede.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar dentro de los alcances mínimos, si cuenta con puntos de red en cada una de los sitios y en caso de necesitar indicar cuantos?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que sí se cuentan con puntos de red en cada uno de los sitios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaria, se aclara que los equipos serán entregados en calidad de Comodato a Todo Costo, el contratista se hará cargo de los equipos dañados por la garantía de la misma, dado que son equipos nuevos y con garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar si proveerá suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz para el equipamiento a ser instalado por el postor?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que se cuenta con energía estabilizada 220v.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad especificar cuantos puntos de conexión eléctrica estarán disponibles y si estos se encuentran dentro del gabinete donde se instalarán los equipos del proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que la institución cuenta con gabinetes en los sitios y hay puntos de energía eléctrica disponibles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar si cuenta con energía estabilizada y cuenta con sistema de puesta a tierra

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que se cuenta con energía estabilizada 220v y puesta a tierra.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/VO 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar que el alcance del proveedor no incluye validar el estado de la red lan existente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que la instalación del proveedor es a todo costo e incluirá validar el estado de la red LAN Existente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar que el alcance del proveedor no incluye instalación de AP y la conectividad de dispositivos de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que la instalación del proveedor es a todo Costo y deberá incluir la instalación de AP y la conectividad de dispositivos de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las Bases y el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad confirmar que el entregable final por sede será un ATP de pruebas básico con un registro fotográfico no superior a 10 fotos acordado con la entidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que el entregable final deberá tener la documentación y fotografías que acrediten de manera fehaciente los trabajos realizados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad confirmar que facilitarán la lista de contactos actualizada de cada representante de los sitios al proveedor adjudicado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, la lista de contactos actualizada se alcanzará a la firma del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en el Requerimiento.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad indicar cual es el horario de atención de cada sitios para los trabajos de instalación y las visitas de mantenimiento que se puedan generar durante el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, los horarios de atención se alcanzará a la firma del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en el Requerimiento: " De 7.00 am.m a 6.00 p.m.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UE 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Se agradece a la entidad aclarar si el SLA para atención de incidencias se contabiliza únicamente durante el horario hábil de atención cada sitio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaria, la atención de averías por parte del proveedor serán las 24 horas por ser necesario para las comunicaciones y operaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita en la Formación academica del personal clave Un (01) profesional técnico o universitario en Sistemas e Informática, Redes e Informática, instalación de Redes, Administración de redes y comunicaciones, Instalación y Mantenimiento de Redes, Desarrollo de Sistemas e Información, Ingeniería Electrónica, Electrónica Industrial, Informática y Mecánica.

Se solicita a la entidad que se incluya Ingeniero de Telecomunicaciones, que vaya de acuerdo al objeto de la contratación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.3    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se incluirá el perfil solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluirá en las Bases y el Requerimiento: Personal Clave (¿) Ingeniero de Telecomunicaciones.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que la experiencia del personal clave pueda acreditarce con 5 años de experiencia en instalación y configuración de soluciones satelitales

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.4      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que la experiencia solicitada corresponde a la requerida por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No Corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:51:08

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que el personal clave debe presentar en formación académica adicional a su registro mediante la sunedu y adicionar la colegiatura y habilitación en el Colegio de Ingenieros del Perú

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: B.3      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que según lo detallado y requerido en las secciones de Calificaciones del Personal Clave, hay también personal Técnico, el cual no requiere Colegiatura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No Corresponde.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO  
Nomenclatura : AS-SM-4-2024-EP/UO 0875-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN SATELITAL A INTERNET DE BANDA ANCHA A TODO COSTO INCLUYE INSTALACIÓN PARA LAS UNIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA 33A BRIGADA DE INFANTERÍA EN CUATRO (04) DISTRITOS Y EN DOCE (12) PUNTOS UBICADOS EN LA PROVINCIA LA CONVENCION CUSCO AF-2024.

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	20:08:57

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

La Entidad establece en Gerenciamiento: "El CONTRATISTA se hará responsable de la administración de los equipos provistos para los enlaces durante la vigencia del contrato."

Es importante señalar que la presente convocatoria obedece única y exclusivamente al servicio de enlace de internet, es decir la responsabilidad del proveedor es hasta el router de gestión. Los cambios, adecuaciones, actualizaciones, modificaciones y servicio técnico de la parte LAN y desde donde sale la conexión interna del Router de Gestión es de entera responsabilidad de la entidad así como de su área de TI o Help Desk. Sírvase aclarar este punto.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Revisión de la Consulta y en coordinación con el área Usuaría, se precisa que el proveedor se encargara de dar soporte técnico a las bases militares en coordinación con el personal técnico encargado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No Corresponde.