

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código : 20100010721

Nombre o Razón social : AERO TRANSPORTE S A

Fecha de envío : 20/11/2024

Hora de envío : 22:14:58

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el capítulo II, numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal j de los documentos del personal no clave, se establece que el PROVEEDOR adjudicado debe enviar una ¿Relación detallada conteniendo los nombres y apellidos del personal designado para el traslado¿.

Solicitamos al área usuaria que nos aclare a que personal designado (NO CLAVE) hace referencia en este punto, ya no es específico con lo que pide.

Nuestra solicitud se basa en el Principio de transparencia previsto en la ley de contrataciones del Estado, la cuales sirve como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 01982-2023-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, según lo establecido en el numeral

"4.5 Perfil del personal destinado al servicio y características de la aeronave" de los términos de referencia del capítulo III de las bases estándar, señala lo siguiente: Relación detallada conteniendo los nombres y apellidos del personal designado para el traslado, incluido un coordinador de vuelo. Es decir el personal es a proposición del contratista incluido un coordinador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	22:14:58

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el capítulo III numeral 3.2 de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal A de la CAPACIDAD LEGAL, se establece que el PROVEEDOR adjudicado debe enviar una ¿Constancia y/o Resolución Directoral de Categorización de Aeronave como Ambulancia Aérea emitido por la DIRESA y/o MINSA, y Certificado de Aeronavegabilidad emitido por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)¿.

Deseamos señalar que Aéreo Transporte S.A (ATSA), es una aerolínea que brinda servicios de ambulancias aéreas y que actualmente se encuentra inscrita en la RAP 135, la cual está debidamente reglamentada en Perú para la prestación de servicios de ambulancias aéreas. Siendo la primera compañía certificada como ambulancia aérea por la dirección de aeronáutica civil (DGAC) para el servicio de ambulancia aérea. Asimismo, contamos con la autorización Directoral por parte del MINSA y del MTC. Por lo que se solicita al área usuaria que puedan considerar dentro de los requisitos de calificación tanto la RAP 135 como la RAP 132, ya que esto promueve también la pluralidad de postores.

Además, esta solicitud está respaldada por el principio de Igualdad de Trato establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que promueve la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que cumplen con los requisitos legales y técnicos para prestar servicios de calidad.

Agradecemos su atención a esta observación, con la finalidad de que evalúen modificar y/o especificar este requisito para el transporte aéreo - ambulancia aérea, caso contrario, solo puedan mantener los requisitos de calificación actuales.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N°03818-2022-TCE-S1 y Resolución N° 04425-2021-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Toda vez que de la revisión de la Resolución Directoral N°0400-2023-MTC/12, precisa que la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 135 son ¿Requisitos de Operación: Operaciones Nacionales e Internacionales Regulares y No Regulares¿ Tercera Edición y NO es para Trabajo Aéreo-Ambulancia Aérea. Teniendo en cuenta que el servicio es para pacientes en condición clínica o por tratarse de urgencias y/o emergencias médicas. Por lo cual se agrega el siguiente texto en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION":(...) y/o Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 132 emitido por la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por tal motivo se incorporará en las bases a integrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo cual se agrega el siguiente texto en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION":(...) y/o Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 132 emitido por la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por tal motivo se incorporará en las bases a integrarse.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:46:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia en el numeral 4.3 MECANISMOS DE ATENCIÓN, en el inciso d Indica lo siguiente: si por razones de fuerza mayor relaacionadas a complicaciones delm paciente que pongan en riesgo su vida durante el traslado o su condición hemodinámica no garantice su arribo al hospital de destino, la entidad solicitará que el servicio se cancele y deberá comunicarlo antes d ela hora de partida de la Aeronave y reconocerá al contratista unicamente el costo administrativo que hubiese generado po5r la cancelación del servicio.

Al respecto, solicitamos la aclaración de: a que consideran LA HORA DE PARTIDA, ya que como es de conocimiento los proveedores de los servicios de Ambulancia Aerea partimos (iniciamos el vuelo-inicio del servicio) en ciudades diferentes al Cusco. Por lo tanto para nosotros consideramos la partida como el despegue de la Ambulancia Aérea (inicio de vuelo) a la Ciudad de Lima.

Adicionalmente, si bien es cierto se incluyó el inciso d antes indicado; sin embargo, no especificaron y/o incluyeron sobre los casos que podrían ocurrir posterior al inicio del serviciob (despegue de la ambulancia aérea desde Lima), ya que de presentarse el caso que el paciente se encuentre en concición de INTRANSPORTABLE, para nosotros como proveedores representa incurrir en todos los costos y gastos del servicio.

Por lo antes expuesto solciitamos consideren incluir en los casos que ocurran despues al inicio (despegue de la ambulancia aérea - Inicio del vuelo - Ciudad de Lima para nuestro caso), tales como paciente intransportable, fallecimiento del paciente u otros temas administrativos de autorizaciones relacionados a la referencia del paciente, el servicio se reconozca como ejecutado y por lo tanto otorgue el derecho al pago del servicio en su totalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la HORA DE PARTIDA es el INICIO DEL VUELO. Asimismo, posterior a ello se considerará como servicio ejecutado, por lo tanto, el pago del servicio será en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:46:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 4 de los Términos de Referencia DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO página 19, indica un cuadro con la cantidad de servicios y las rutas; en la parte inferior al cuadro hay una NOTA IMPORTANTE. la cantidad de pasajes y rutas son referenciales.

Solicitamos la aclaración a la siguientes consultas:

1.De haber modificaciones en la ruta; serían rutas diferentes a Cusco- Lima y Cusco-Arequipa.
Solicitamos que de ser posible especifiquen las posibles rutas. Al respecto hacemos de conocimiento que los precios de los servicios varían entre cada ruta diferente.

Solicitamos tomar en cuenta que los precios en cada ruta son diferentes, por lo que de variar las cantidades entre las dos rutas especificadas en el cuadro de la cantidad requerida; se debe considerar los precios que se ofertarán para cada de estas dos rutas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo las rutas son referenciales. En tal sentido se suprimirá el siguiente texto:(¿) y rutas (¿), Por tal motivo se modificará en las bases a integrarse. Así mismo en los términos de referencia del capítulo III de las bases estándar señala que, las cantidades de traslado son referenciales, razón por la cual el sistema de contratación es a precios unitarios, es por ello que el pago se realiza por la ejecución real y los precios ofertados para cada ruta, serán considerados para los pagos mensuales, así como también no se ha considerado reajuste de precios para la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido se suprimirá el siguiente texto:(¿) y rutas (¿), Por tal motivo se modificará en las bases a integrarse.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:46:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1 de los Términos de Referencia DESCRIPCIÓN FRECUENCIA Y FORMA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO página 19. En el inciso a) menciona lo siguiente: Contratar los servicios de la empresa seleccionada, la misma que este especializada en evacuación aeromedica y que cuente con una nave configurada como AMBULANCIA AÉREA, con personal medico calificado y equipos especiales según las regulaciones vigentes, para traslado cama a cama de pacientes de Cusco a Lima y/o Cusco - arequipa.

Observamos este punto debido a que a la fecha la Regulación Aeronautica Peruna que regula las Operaciones de Ambulancia Aérea es la RAP 132 Trabajo Aereo-Ambulancia Aérea, cuya Regulación contiene las exigencias que la las empresas autorizadas para realizar Operaciones de Ambulancia Aérea debe cumplir, Las aeronaves deben estar DEDICADAS exclusivamente a los Servicios de Ambulancia Aérea (TOTALMENTE CONFIGURADA) y; tratándose de que el Objeto de la Convocatoria es el Traslado de Pacientes por Vía Aérea mediante AMBULANCIA AEREA. Por tal motivo hacemos la presente observación con la finalidad de que consideren la inclusión del requisito que el proveedor cuente con aeronaves DEDICADAS exclusivamente a las operaciones de ambulancia aérea; es decir se encuentre autorizado para realizar operaciones de Ambulancia Aerea bajo la RAP 132.

Como se encuentra actualmente las bases en este inciso a) citado lineas arriba, con el texto CONFIGURADA deja apertura a la configuración temporal, representando un riesgo de que empresas dedicadas a otros servicios aéreos comerciales califiquen como postores yb posteriores proveedores sin tener las autorizaciones vigentes para el servicio de Ambulancia Aérea emitido por la DGAC.

Adicionalmente en el inciso f) del numeral 4.1 de los TDR menciona sobre cumplir los mas altos estandares de Operación y seguridad aeronautica y Asistencial. Con las aeronaves DEDICADAS exclusivamente a las operaciones de Ambulancia Aerea bajo la RAP 132 ayudan en el aseguramiento de la calidad del Servicio hacia el paciente; sin embargo las aeronaves que NO cuentan con el permiso de la DGAC como ambulancia Aerea bajo la RAP 132, son aeronaves que se dedican a realizar otro tipo de servicios no son exclusivos para Ambulancia Aérea, estas aeronaves pueden hacer operaciones de transportes diversos de carga, pasajeros y otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

REGULACIÓN AEREA PERUANA RAP 132 AMBULANCIA AEREA Principio de Transparencia Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Teniendo en cuenta que el servicio es para pacientes en condición clínica o por tratarse de urgencias y/o emergencias médicas. Por lo cual se agrega el siguiente texto en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION":(...) y/o Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 132 emitido por la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por tal motivo se incorporará en las bases a integrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo cual se agrega el siguiente texto en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION":(...) y/o Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 132 emitido por la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por tal motivo se incorporará en las bases a integrarse.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:49:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 4.3 de los Términos de Referencia MECANISMOS DE ATENCIÓN, PÁGINA 20.
En el Segundo Cuadro TIEMPOS DE EJECUCIÓN Y/O ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Consultamos lo siguiente: A que se refieren con la ejecución y/o activación del Servicio.

A nuestro entender EJECUCIÓN es el momento en que la aeronave ambulancia inicia el vuelo (despegue) desde Lima hacia Cusco para trasladar al paciente, en cumplimiento del requerimiento de atención del servicio; así también ACTIVACIÓN es el momento en que realizamos toda la logística para reunir todos nuestros recursos (Tripulación Técnica, Tripulación médica y Equipamiento pertinente de acuerdo al caso que presente el paciente).

Solicitamos que hagan las aclaraciones para saber si nuestro concepto sobre ejecución y/o activación guarda relación con el requerimiento indicado en el cuadro de Tiempos de ejecución y/o Activación.

Si de ser el caso nuestro concepto sobre el tiempo de ejecución es correcto, SOLICITAMOS que puedan evaluar la posibilidad de ampliarlo a 4 horas y así cumplir a cabalidad con la ejecución y no incurrir en penalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Tiempo de ejecución y/o activación se refiere a las coordinaciones y logística que realiza el contratista antes del inicio del vuelo. Por otro lado se mantiene el tiempo de 03 horas, en aras de permitir el traslado oportuno de pacientes en situación de emergencia/urgencia, es por ello que se mantiene las condiciones establecidas en los términos de referencia del capítulo III de las bases, cabe precisar que el requerimiento ha sido formulado en base a las funciones y a necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:49:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1 de los Términos de Referencia DESCRIPCIÓN, FRECUENCIA Y FORMA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO en el inciso h) Mencionan sobre la capacidad de 05 personas mas paciente en camilla.

Es necesario informar que de nuestra parte cumplimos con nuestra tripulación medica 03 personas; sin embargo la parte que dice 02 personas de parte de la entidad no nos queda claro, esto debido a que el personal asistencial (Tripulación medica es quien atiende al paciente), y también viaja en el traslado del paciente 01 familiar; solamente 02 familiares cuando el caso lo amerite y con autorización de nuestro Director Medico y de acuerdo al inciso b) del numeral 4.4 de los Términos de Referencia.

Solicitamos la aclaración a que se refieren en la parte que mencionan dos (02) personas de parte de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las dos (02) personas correspondiente a la ENTIDAD son el/los acompañantes del paciente, según amerite el caso, previa coordinación y aceptación por parte de la Gerencia de la Empresa de la Ambulancia Aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:49:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1 de los Términos de Referencia DESCRIPCIÓN, FRECUENCIA Y FORMA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO en el inciso c) se requiere que las coordinaciones sean las 24 horas del día 365 días del año.

Entendemos que los servivios requeridos son de emergencia, lo tenemos muy presente en nuestra experiencia.

Ahora dicho inciso mencionado tambien indica el horario efectivo para traslado de pacientes 06 horas hasta las 17:00 horas.

Sin embargo, debido a que en el aeropuerto de Cusco no opera en horario nocturno.

Solicitamos que puedan considerar que las coordinaciones se hagan de 06 horas a 22:00 horas, esto debido a lo antes indicado sobre la no operatividad del aeropuerto en horario nocturno.

Nuestra solicitud se debe a la efectividad de la ejecución de las operaciones Servicios de AMBULANCIA AEREA, ya que las coordinaciones se pueden realizar según los horarios que estamos solicitando y vinculando la inoperatividad nocturana del aeropuerto de Cusco con lo que a continuación exponemos. Como información comunicamos la existencia de la Regulación Aerea Peruna RAP que regula que la tripulación Tecnica (pilotos, copilotos) no debe tener interrupción en su horario de descanso. Exponemos el presente porque para realizar un vuelo se necesita coordinar con la tripulación técnica para poder proyectar el itininerario del vuelo y la ejecución del servicio

Adicionalmente, mencionamos que la operatividad de los demas aeropuertos si bien es ciertto operan con mayor horario, los vuelos estan sujetos a condiciones del tiempo y aspectos meteorologicos, cuya autorización de vuelos lo realizan los operadores de los aeropuertos involucrados en las rutas requeridas.

Por lo antes expuesto solicitamos puedan acceder a nuestro pedido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el horario de 24 horas, 365 días del año es solo para las coordinaciones, así mismo el horario de las 06:00 hs hasta las 17:00 hs es el horario efectivo para traslado de pacientes, segun lo establecido por la autoridad competente del aeropuerto. cabe precisar que el requerimiento ha sido formulado en base a las funciones y a necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:49:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1 de los Términos de Referencia DESCRIPCIÓN, FRECUENCIA Y FORMA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO en el inciso i) sobre las características técnicas del equipamiento biomedico especificado en ANEXO A.

Solicitamos las aclaraciones sobre a que se refieren en la parte que mencionan: características técnicas del equipamiento Biomédico e implementos que utilizarán en forma EXCLUSIVA en la prestación del Servicio.

Consideramos necesario hacer de conocimiento que nuestro equipamiento médico y aeronaves son utilizadas en todos los servicios de ambulancia aérea que prestamos a las diferentes Redes asistenciales, por lo que solicitamos las aclaraciones sobre el termino EXCLUSIVA utilizado en dicho inciso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo establecido en el numeral "4.1 Descripción, frecuencia y forma de atención del servicio en el inciso i)" de los términos de referencia del capítulo III de las bases estándar, señala que el postor adjudicado presentara para la suscripción del contrato SOLO una relación detallando cantidad, marca y modelo de los Equipos e implementos contemplados en el Anexo A. Asimismo se aclara que al utilizar el término exclusivo nos referimos al uso permanente y a necesidad según diagnóstico del paciente, durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:49:01

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Literal A CAPACIDAD LEGAL / HABILITACIÓN. se está requiriendo que los postores presentemos lo siguiente:

- Constancia y/o Resolución Directoral de la Categorización de Aeronave como ambulancia Aérea emitido por la DIRESA y/o MINSA
- Copia del Certificado de Aeronavegabilidad emitido por la DGAC

Sin embargo no han solicitado las autorizaciones bajo la RAP 132.

Hacemos la siguiente observación debido a que la regulación vigente en el Perú que regula las operaciones e Ambulancia Aérea es la RAP 132 Ambulancia Aérea. Teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria es el Servicio de Traslado de pacientes por Via Aerea Ambulancia Aerea. Consideramos que se debe incluir dicho requisito de calificación, ya que como hemos mencionado la RAP 132 es la vigente en Perú que cuenda con las exigencias de dicha regulación, que exige que las aeronaves ambulancias sean configuradas totalmente como Ambulancias Aereas; por lo cual los proveedores autorizaados para las Operaciones de Servicios de Ambulancia Aérea bajo la RAP 132 han cumplido con las exigencias que la Dirección General de Aeronautica Civil DGAC se encuentra Certificando y emite las autorizaciones Correspondientes.

Un documento que evidencia la Autorización bajo la RAP 132 es el El Certificado de Explotador de Servicios Aereos AOC, en este documento cita las RAP bajo las cuales cuenta las autorizaciones los Operadores de Servicios Aereos; asimismo las OpSpecs, especificaciones tecnicas de la operración son las que evidencian en el tipo de operación, si la aeronave cuenta con autorización de operaciones de ambulancia Aerea.

Como se encuentra actualmente los requisitos de calificación existe el riesgo que empresas que realizan operaciones - servicios d eAmbulancia Aerea sin las autorizaciones correspondientes califiquen a ser proveedores de los servicios convocados; ya que el Certificado de Aeronavegabilidad es un documento con el que cuentan muchas empresas, que operan aeronaves para varios tipos de servicios comerciales.

Por lo antes expuesto hacemos la presente observación con la finalidad de que evaluen incluir como requisitos de Calificación la presentación de la copia del Certificado de Explotador de Servicios Aereos AOC y las copia de las OPSPECS de las aeronaves ambulancias propuestas para la contratación del servicio convocado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 30 **Página:** A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Regulación Arerea Peruana RAP 132 AMBULANCIA AEREA Principio de Transparencia Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente. Teniendo en cuenta que el servicio es para pacientes en condición clínica o por tratarse de urgencias y/o emergencias médicas. Por lo cual solo se solicitará el Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la ¿ RAP 132. Por lo que se agrega el siguiente texto en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION":(...) y/o Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 132 emitido por la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por tal motivo se incorporará en las bases a integrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que se agrega el siguiente texto en el numeral 3.2 "REQUISITOS DE CALIFICACION":(...) y/o Certificado de Explotador de Servicios Aéreos bajo la Regulación Aeronáutica del Perú ¿ RAP 132 emitido por la DGAC del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Por tal motivo se incorporará en las bases a integrarse.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ESSALUD/GRACU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES POR VÍA AEREA MEDIANTE AMBULANCIA AEREA PARA LA RED ASISTENCIAL CUSCO

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	23:56:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 14 de los Términos de Referencia FORMA DE PAGO página 24 menciona en el ultimo párrafo sobre dónde se debe presentar la documentación parab el pago

Solicitamos que para la presentación del expediente mensual para el pago, permitan hacerlo de forma digital mediante correo electrónico, esto debido a que disminuye costos, tiempo y teniendo en cuenta que actualmente existen medios tecnológicos que permiten realizar gestiones en menor tiempo y con menores costos. Podrian considerar acceder a nuestra petición; parb los cuales de ser positiva la respuesta puedan incluir los correos a los cuales se deben remitir los expedientes correspondientes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta
Se adjuntará el siguiente correo electrónico: referencias.hnagv@essalud.gob.pe. En tal sentido para la Forma de Pago se agregará el siguiente texto:(...) o vía correo electrónico (referencias.hnagv@essalud.gob.pe). Por tal motivo se incorporara en las bases a integrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido para la Forma de Pago se agregará el siguiente texto:(...) o vía correo electrónico (referencias.hnagv@essalud.gob.pe). Por tal motivo se incorporara en las bases a integrarse.