

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"3.1. Servicio de Infraestructura Base

d. Características de los componentes del Servicio

v. Gabinetes y Estructuras

Piso y/o Techo. Se debe contar con falso piso y/o techo que permitan la adecuada canalización de los cables y el flujo de aire de refrigeración.

3.12. Centro de Datos Alterno (CDA)

d. Características de los Componentes del Servicio

Piso y/o Techo. Se contará con falso piso y/o techo que permitan la adecuada canalización de los cables y el flujo de aire de refrigeración.

ANEXO A

CUADRO CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA BASE DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO

5.2 Falso piso y/o falso techo - Deben permitir la canalización de cables y el paso del flujo de aire

Consulta:

1.- Considerando que la arquitectura utilizada en cada Centro de Datos es propia al proveedor a brindar el servicio.

2.- Es requerimiento cumplir con las normas de diseño en Data Center.

3.- No es el falso piso o techo el único diseño para el flujo de aire acondicionado de precisión.

Por lo expuesto y con la finalidad de tener la mayor participación de postores, sirvase confirmar que adicionalmente al requerimiento de Falso piso y/o Techo podrá ofertarse Data Center con Piso técnico siempre que permita la adecuada canalización de los cables y el flujo de aire de refrigeración.

Quedando el requerimiento de la siguiente manera: Falso Piso y/o falso Techo y/o piso técnico."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: d

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 1 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aceptará Data Center con Piso técnico siempre que permita la adecuada canalización de los cables y el flujo de aire de refrigeración. El postor debe garantizar que la canalización de energía eléctrica, comunicaciones y ventilación, sistemas contra incendio, sistemas de seguridad es la adecuada y no pone en riesgo la operación diaria del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"f. Requerimientos bajo Demanda

Nota 3.

Sobre este mismo servidor será desplegado el Controlador de Dominio secundario como parte del ¿Servicio de Directorio, DNS y DHCP¿.

Consulta:

Al describirse los servidores propios de SERPOST, confirmar que los servicios de directorio, DNS y DHCP referidas en este punto son sólo de SERPOST."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** f **Página:** 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 2 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, los servicios de directorio, DNS y DHCP referidas en el punto indicado por el postor en su consulta, son sólo de la empresa SERPOST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"3.6. Servicio de Almacenamiento

Los almacenamientos para entornos productivos deben estar conectados a los switches SAN con 08 conexiones FC como mínimo, 04 por controladora y a una velocidad mínima de 16 Gb.

Consulta:

Sírvase confirmar que la velocidad mínima de 16Gb es por cada conexión FC."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** a **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 3 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la velocidad mínima de los switches SAN es de 16Gb es por cada conexión FC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"3.6. Servicio de Almacenamiento

a. Descripción y Alcance del Servicio

Se deberá contar con dos (2) equipos SAN en el Centro de Datos Principal, los cuales deben tener redundancia de fuente de poder y ventilación, y estar configurados en alta disponibilidad. En el Centro de Datos Alterno, también dos (2) equipos SAN con redundancia de fuente de poder y ventilación, estar configurados en alta disponibilidad.

Consulta:

Sírvase confirmar que al indicar equipos SAN, se refiere a Switches SAN Fibra Canal."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** a **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 4 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, el equipo SAN hace referencia a la solución del tipo Storage Área Network (SAN) el cual puede utilizar fibra canal. En referencia se solicita revisar lo indicado en la sección 3.5.a y 3.6.a "¿ Los almacenamientos para entornos productivos deben estar conectados a los switches SAN con 08 conexiones FC como mínimo, 04 por controladora y a una velocidad mínima de 16 Gb."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Permitir a través de una red dedicada de almacenamiento que los diferentes servidores que atienden los sistemas y aplicativos, compartan esta infraestructura de alta disponibilidad. Los equipos de la red de almacenamiento (SAN) puede ser compartida y debe ser de uso exclusivo entre todas las Empresas de la Corporación Fonafe.

Consulta:

Sírvase confirmar que todo equipo para el sistema de almacenamiento, switches SAN FC y componentes relacionados deberán ser nuevos y de primer uso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6

Literal: a

Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 5 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma parcialmente lo consultado, respecto al servicio de almacenamiento los del tipo productivos deberán ser nuevos como se indica en bases en la la sección 3.6.c "(*) Los sistemas de almacenamiento productivos de los Centros de Datos Principal y Alterno deberán ser nuevos ...". Respecto a switches SAN FC, estos equipos no necesariamente deben ser nuevos, debe cumplir lo indicado 2.7 bullet 1 y la sección 3.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"3.7. Servicio de Respaldo

b. Políticas del Servicio

EL PROVEEDOR dispondrá de un área acondicionada (Cintoteca) independiente donde se almacenarán las cintas de backup correspondientes a los respaldos de registros vitales y respaldos de información de las diferentes aplicaciones de LAS EMPRESAS.

Consulta:

Sírvase confirmar lo siguiente:

1.- El número de cintas actuales de LAS EMPRESAS

2.- El número de cintas máximo a ser albergadas en la cintoteca"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7

Literal: b

Página: 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 6 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Respecto a lo consultado:

1. Se precisa que la información de la cantidad de cintas que se generaron en el servicio de Centro de Datos Corporativo anterior y se entregarán al nuevo PROVEEDOR se encuentra en el numeral 3.7.Servicio de respaldo e. Gestión de Cintas de Backup Historico. El cual se estima en 2000 cintas generadas,

2. Se precisa que el Proveedor deberá estimar la cantidad máxima de cintas a albergar en la cintoteca en base a la información indicada en el numeral 3.7 y considerando proporcionalmente el crecimiento de la información generada durante el servicio por las empresas participantes del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Número de controladoras activas y redundantes entre si:

Procesadores de tecnología x86 como mínimo con 10 cores de 2.2GHz por controladora.

Consulta:

Con la finalidad de ampliar la participación de postores y fabricantes, y que la tecnología de los procesadores a utilizar depende de la arquitectura propia de cada sistema de almacenamiento, por favor confirmar que los procesadores de tecnología x86 como mínimo con 10 cores de 2.2Ghz por controladora solicitados serán opcionales siempre y cuando se cumpla con los requerimientos de rendimiento solicitados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo L

Literal: L

Página: 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 7 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se precisa que las especificaciones técnicas contempladas en las presentes bases del servicio son especificaciones técnicas mínimas a considerar, por lo que solo se aceptarán especificaciones técnicas similares o superiores a lo requerido. En adición se informa que en la etapa de indagación de mercado se validó la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Número de controladoras activas y redundantes entre si:

Procesadores de tecnología x86 como mínimo con 10 cores de 2.2GHz por controladora.

Consulta:

Con la finalidad de ampliar la participación de postores y fabricantes, y que la tecnología de los procesadores a utilizar depende de la arquitectura propia de cada sistema de almacenamiento, por favor confirmar que los procesadores podrán ser independientemente de su arquitectura como mínimo de 10 cores de 2.2GHz por controladora."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo L **Literal:** L **Página:** 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 8 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, Las especificaciones técnicas contempladas en las presentes bases del servicio son especificaciones técnicas requeridas y mínimas a considerar, por lo que se aceptarán especificaciones técnicas similares o superiores a lo requerido. En adición se informa que en la etapa de indagación de mercado se validó la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Puertos disponibles para réplica

Se deberá de incluir como mínimo dos (02) puertos Ethernet de 10Gb cada uno para réplica.

Consulta:

De realizar la replica vía Fibra Canal, confirmar que ya no será necesario los puertos Ethernet de 10Gb."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo L **Literal:** L **Página:** 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 9 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consulta, en caso el PROVEEDOR utilice como mínimo dos (02) puertos Fibra Canal para réplica se considerará como opcional "Se deberá de incluir como mínimo dos (02) puertos Ethernet de 10Gb cada uno para réplica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Gabinete de discos
El gabinete debe soportar al menos 24 discos SFF.

Consulta:

Confirmar que para discos de 8TB de 7200rpm, tambien se permitiran gabinetes que soporten 12 discos LFF"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo L **Literal:** L **Página:** 304

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 10 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,
Se confirma que para discos de 8TB de 7200rpm, tambien se permitiran gabinetes que soporten 12 discos LFF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Sistemas Operativos

Debe soportar los siguientes sistemas operativos en sus versiones vigentes o posteriores: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware vSphere, AIX, Solaris y HP-UX.

Considerando que en los servicios solicitados para LAS EMPRESAS no se encuentran Solaris ni HP-UX y en aras de tener la mayor pluralidad de postores, se observa el anexo L de las bases para solicitar que soportar los sistemas operativos Solaris y HP-UX será opcional."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo L

Literal: L

Página: 304

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 11 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. Se realiza la siguiente precisión en el Anexo L:

Dice "Debe soportar los siguientes sistemas operativos en sus versiones vigentes o posteriores: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware vSphere, AIX, Solaris y HP-UX..."

Debe decir: "Debe soportar los siguientes sistemas operativos en sus versiones vigentes o posteriores: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware vSphere, AIX y de forma opcional Solaris y HP-UX..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice "Debe soportar los siguientes sistemas operativos en sus versiones vigentes o posteriores: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware vSphere, AIX, Solaris y HP-UX..."

Debe decir: "Debe soportar los siguientes sistemas operativos en sus versiones vigentes o posteriores: Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server, VMware vSphere, AIX y de forma opcional Solaris y HP-UX..."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Sistemas Operativos

Debe soportar integración con VVols y VASA de Vmware.

Consulta:

Considerando que será el proveedor en responsable de gestionar y soportar la infraestructura virtual para el servicio de LAS EMPRESAS y en haras de tener la mayor pluralidad de postores, sirvase confrimar que el sistema de almacenamiento podrá soportar integración con VVols y/o VASA de Vmware."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo L **Literal:** L **Página:** 304

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 12 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, el sistema operativo de la herramienta de almacenamiento, debe soportar integración con VVols y VASA de Vmware, en virtud que ambas tecnologías se integran para los requerimientos de las empresas y/o actividades que se realizan como parte de la operación del servicio. El vVols, ayuda a mejorar la granularidad diferenciando los servicios de la máquina virtual a nivel de aplicación, mientras que VASA interrelaciona información entre el almacenamiento y la plataforma de virtualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Forma

¿ Altura: 10RU máximo por chasis

Consulta:

Considerando que la altura es una característica de utilización de espacio y los equipos estarán en el centro de Datos del Proveedor, adicionalmente con la finalidad de lograr la mayor pluralidad de postores y marcas, se observa el anexo P de las bases para solicitar que se aceptén chasis con altura maxima de 12RU."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P

Literal: P

Página: 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 13 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acoge la observación, para promover la mayor participación de postores, se realiza la siguiente precisión en Bases:

Dice: Altura: 10RU máximo por chasis.

Debe decir Altura: 12RU máximo por chasis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Altura: 10RU máximo por chasis.

Debe decir Altura: 12RU máximo por chasis.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Configuraciones & Funcionalidades mínimas requeridas

¿ Debe soportar equipos de interconexión (módulos o switches) LAN de hasta 100 GbE en los puertos externos y hasta 50GbE en los puertos internos.

Consulta:

Dato que los requerimientos de equipos LAN no requieren velocidades mayores a 10Gbps el solicitar que el Chasis para servidores soporte 100GbE en los puertos externos y 50GbE en los puertos internos, disminuira la pluralidad de postores. Sirvase confirmar que se aceptaran equipos de interconexión (módulos o switches) LAN de hasta 40 GbE en los puertos externos y hasta 10GbE en los puertos internos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P

Literal: P

Página: 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 14 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, Se precisa que las configuraciones y funcionalidades indicadas en las Bases son las mínimas requeridas para el servicio; el Postor podrá proponer solo similares o superiores sin que ello vaya en desmedro al servicio requerido. Asimismo se indica que en la etapa de indagación de mercado se validó la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Configuraciones & Funcionalidades mínimas requeridas

¿ Los módulos de cómputo a soportar deben ser capaces de guardar un log con todos los cambios de hardware ocurridos en el mismo. En caso de falla del módulo, será posible tener acceso a este log de forma remota y sin necesidad de sistema operativo en el módulo dañado.

Consulta:

Dado que la gestión estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P

Literal: P

Página: 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 15 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consultado. Como alternativa a lo expuesto en las bases, se podrá utilizar una aplicación adicional u otros recursos para guardar un log con todos los cambios de hardware ocurridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Configuraciones & Funcionalidades mínimas requeridas

¿ La solución debe considerar una consola única para aprovisionar computo, almacenamiento externo y networking del lado de módulos de computo con opciones disponibles de iSCSI, FC SAN y DAS(opcional). Esta solución deberá tener alta disponibilidad.

Consulta:

Dado que la gestión estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P

Literal: P

Página: 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 16 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consultado, el PROVEEDOR como alternativa a lo expuesto en las bases, podrá utilizar una aplicación adicional u otros recursos como herramienta para aprovisionar computo, almacenamiento externo y networking de módulos de computo con opciones disponibles de iSCSI, FC SAN y DAS(opcional). Esta solución deberá tener alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Configuraciones & Funcionalidades mínimas requeridas

¿ La solución deberá soportar un API que se integre a soluciones del mercado como Microsoft Systems Center, VMWare vCenter y también deberá permitir integración con soluciones de automatización y DevOps open source como Chef, Docker y OpenStack.

¿ La solución deberá soportar la creación de plantillas definidas por software que permitan hacer cambios rápidos en la infraestructura. Las plantillas deben incluir BIOS del módulo de cómputo, firmware, boot order, RAID, configuración de storage y configuraciones de red requeridas para la carga de trabajo.

¿ La solución deberá incluir SCRIPTS de integración con Dockers y otras plataformas de contenedores para la reasignación de recursos de cómputo, de almacenamiento externo y de red a diferentes cargas de trabajo para usar efectivamente la infraestructura.

¿ El chasis debe tener la capacidad de manejar la infraestructura como código a través de Dockers, Chef, Puppet, Ansible y otros.

¿ Soporte de soluciones tipo contenedores (containers) y gestión de los chasis como un pool de recursos gestionados a través del código de la aplicación (opcional).

¿ Se debe contar con documentación y/o herramientas en GitHub de público acceso, que faciliten la integración e implementación de aplicaciones con la solución de infraestructura ofertada.

Consulta:

Dado que la gestión estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que estas funcionalidades podrán ser entregadas mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P Literal: P **Página:** 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 17 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consultado, el PROVEEDOR podrá utilizar una aplicación adicional u otros recursos siempre y cuando cumpla con las funcionalidades mínimas requeridas en el Anexo P.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Fuente de Poder y Ventiladores

¿ Debe poseer fuentes de poder de al menos 2400 watts de potencia.

Consulta:

Dado que en los Chasis no siempre son fuentes de poder únicas y estas estan configuradas en configuraciones N+N o N+1, confirmar que los 2400 watts de potencia será la suma de las fuentes de poder ofertadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo P **Literal:** P **Página:** 343

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 18 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, se precisa que el equipo deberá contar con las fuentes necesarias para soportar el 100% de capacidad del chasis y/o lo recomendado por el fabricante, incluso soportar la caída de todo un circuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Interfaces I/O

¿ Debe contar con cuatro bahías como mínimo para equipos de interconexión. Sin embargo el Chasis debe permitir agregar 2 bahías adicionales en caso se requiera para crecimiento.

Consulta:

Considerando que al solicitar 2 bahías adicionales a las cuatro solicitadas, el chasis deberá soportar 6 bahías, confirmar que en beneficio de la pluralidad de postores el Chasis blade deberá soportar sólo cuatro bahías, y el crecimiento se permitirá con chasis adicionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo P

Literal: P

Página: 343

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 19 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acoge como alternativa que el PROVEEDOR cubra el crecimiento de 2 bahías adicionales a través de un chasis adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Conectividad LAN y SAN

¿ Los módulos deberán soportar redes virtuales por puerto físico del módulo de cómputo y permitir administrar las direcciones físicas (MAC Address y WWN correspondientes) del mismo asignado a cada red virtual.

Consulta:

Dado que la gestión estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo P **Literal:** P **Página:** 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 20 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la funcionalidad (soportar redes virtuales por puerto físico del módulo de cómputo y permitir administrar las direcciones físicas del mismo asignado a cada red virtual) podrá ser provista a través de una aplicación o equipo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Conectividad LAN y SAN

¿ Los puertos externos requeridos deben soportar a futuro la escalabilidad a velocidad de 100 Gbps (QSFP28) ó en todo caso cada módulo de interconexión debe contar con un puerto dedicado con soporte de velocidades a 100Gbps (QSFP28).

Consulta:

Dado que el los requerimientos de equipos LAN no requieren velocidades mayores a 10Gbps el solicitar que el Chasis para servidores soporte 100GbE, disminuira la pluralidad de postores. Sirvase confirmar que se aceptaran equipos de interconexión (módulos o switches) LAN de hasta 40 GbE en los puertos externos y hasta 10GbE en los puertos internos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P

Literal: P

Página: 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 21 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, se mantiene la posibilidad de crecer hasta 100 Gbps sin necesidad de cambiar el chasis o los módulos de interconexion, debido al crecimiento proyectado que tendrá el servicio a lo largo de los 5 años del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Módulo de Administración

¿ La solución debe soportar la configuración y automatización de procesos de aprovisionamiento de almacenamiento externo tipo SAN.

Consulta:

Dado que la gestión estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo P Literal: P **Página:** 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 22 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la funcionalidad "soportar la configuración y automatización de procesos de aprovisionamiento de almacenamiento externo tipo SAN" podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"LA EMPRESA es responsable de proporcionar los contratos de Mantenimiento preventivo y correctivo de todo el equipamiento en calidad de Housing (equipos de propiedad de LA EMPRESA) que formen parte del servicio del centro de datos. Dentro de las actividades esperadas por parte de EL PROVEEDOR están:

Consulta

Sírvase confirmar que se proporcionara a la firma del contrato el detalle de los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo, se precisa que debe de contar con los contactos establecidos por cada uno de ellos con la finalidad del cumplimiento del SLA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: g

Página: 44/4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 23 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que en la fase de planeamiento se proporcionará al postor adjudicado, el detalle de los contratos de mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento en calidad de Housing (equipos de propiedad de LA EMPRESA) que formen parte del servicio del centro de dato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"- Gestionar los Contratos de Mantenimiento de Hardware para los equipos en calidad de housing y que alojen instancias de sistema operativo cuya administración esté a cargo de EL PROVEEDOR. LA EMPRESA es responsable de proporcionar los contratos de Mantenimiento preventivo y correctivo de todo el equipamiento en calidad de Housing (equipos de propiedad de LA EMPRESA) que formen parte del servicio del centro de datos

Consulta

Sírvase confirmar que todos los equipos cuenta con contrato de mantenimiento preventivo y correctivo"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.

Literal: g

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 24 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma parcialmente lo consultado. Se precisa que el equipo, tipo servidor en modalidad de housing, cuenta solo con contrato de soporte correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Centro de Cómputo Principal (CDP)

Deberá cumplir con las condiciones y requerimientos mínimos especificados en el presente documento que figura en el Anexo A.1 y deberá garantizar una disponibilidad de 99.982% anual. El postor deberá acreditar que el Centro de Cómputo Principal (CDP) propuesto, cuenta con certificación en TIER III en diseño y/o construcción o su equivalente según las normas y/o estándares de Centro de Datos; para la acreditación deberá entregar la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés).

Consulta

Sírvase confirmar que se aceptará como equivalente de la certificación TIER III del UPTIME INSTITUTE a la certificación RATED - 3 del ANSI/TIA 942-B y para su acreditación deberá presentar el certificado en RATED - 3 del ANSI/TIA 942-B emitido por el ente certificador oficial

"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.

Literal: r

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 25 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Respecto a lo consultado y conforme lo indica dicha sección en la Bases, el Postor deberá sustentar la equivalencia del requerimiento en referencia, con un documento emitido por especialista del tipo Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés) donde se evidencia fehacientemente que su propuesta es equivalente a lo solicitado. Se aclara que dicha evidencia es un requisito para el perfeccionamiento de contrato conforme se indica en la sección 2.3 del capítulo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Aquellos equipos provistos por LAS EMPRESAS que se instalarán en el centro de datos que no cuentan con fuentes redundantes, EL PROVEEDOR tendrá que proveer los equipos STS (Static Transfer Switch) para poder conectar los equipos a ambas líneas.

Consulta

Favor de confirmar la cantidad de equipos y tomas de los equipos que no tienen fuentes redundantes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: a

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 26 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que, conforme establece el numeral 5,1 Planeamiento del Servicio, se precisa que esta información sera brindada por cada empresa, al postor adjudicado en la fase de planeamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"La infraestructura en nube publica estará conformada por equipos, tomando en cuenta los servicios de TI definidos por las empresas de FONAFE, incluyendo equipos que soporten plataformas Windows y Linux en 64 bits, los cuales podrán incluir las siguientes versiones y distribuciones:

Windows Server 2008 R2 Datacenter SP1 64-bit y 32-bit

Consulta

Como es de conocimiento la versión de Windows Server 2008 R2, ya no tiene soporte desde el 14 de enero de 2020 y por ende algunas nubes publicas no cuentan con la infraestructura.

Sirvase confirmar que solo se debe de considerar las versiones vigentes, ya que se indican que se debe de considerar una actualización de este durante el periodo del servicio, sin embargo dicha versión solo tiene actualizaciones de seguridad hasta el 10 de enero de 2023

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.

Literal: b

Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 27 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que la línea base del servicio de nube pública, descrita en el anexo M.2 (tabla IaaS administrado), no se tiene servidores con sistemas operativos Windows Server 2008 R2. Sin embargo, de darse un escenario durante la operación del presente servicio, donde alguna empresa solicite el ingreso de un servidor bajo Windows Server 2008 R2, entonces se deberá hacer las precisiones a dicho requerimiento acorde a las políticas de la marca de nube publica propuesta por el proveedor para el que se tenga en dicho momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"b. Políticas del Servicio

¿ LAS EMPRESAS serán responsables de las pruebas a nivel funcional de aplicaciones y las modificaciones a las aplicaciones, de ser necesario. En caso las pruebas no sean satisfactorias y que LAS EMPRESAS no puedan adaptar sus aplicaciones, EL PROVEEDOR deberá considerar mantener una plataforma de 64 Bits con la versión en funcionamiento, hasta que las EMPRESAS cuenten con los mecanismos necesarios para adaptar sus aplicaciones a la nueva plataforma de servicio de acceso remoto. Las aplicaciones que pasen satisfactoriamente las pruebas sobre la nueva plataforma de servicio de acceso remoto deberán ser consideradas en esta arquitectura implementada sobre los últimos componentes de la solución de virtualización elegida por EL PROVEEDOR.

CONSULTA:

Por favor sirvase confirmar si la plataforma de 64 bits es la principal y cual es la plataforma hacia donde se debería migrar las aplicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.9

Literal: b

Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 28 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la plataforma deberá ser de 64 Bits como se indica en Bases en la sección 3.9.b. Respecto a la plataforma hacia donde se debería migrar las aplicaciones, es la que el proveedor propondra como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"g. Responsabilidades de El Proveedor

¿ EL PROVEEDOR debe asegurar el correcto funcionamiento del despliegue de la solución de acceso remoto, por lo que se debe contemplar los servicios profesionales del fabricante para certificar la implementación.

CONSULTA:

Para certificar diseños los fabricantes solicitan vigencia de los productos. Por favor sirvase a confirmar que para administración de software sin soporte, no sería exigible dicho requisito de certificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.9 **Literal:** g **Página:** 120

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 29 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se identifica una incongruencia en la consulta. El extremo de las Bases que referencia la consulta, es referida al "despliegue de la solución de acceso remoto", y no a la "administración de la solución" (este último mencionado en la consulta del postor). En tal sentido, se mantiene lo expuesto en las Bases, por lo cual el postor debe considerar en su costos los servicios profesionales del fabricante de la solución que propone, para certificar la implementación de la solución de acceso remoto, con el objeto de asegurar el correcto funcionamiento del despliegue de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"

g. Responsabilidad de EL PROVEEDOR

Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert)

CONSULTA:

Considerando que la certificación MCSE: Productivity Solutions Expert, ha sido retirada de lista de certificaciones Microsoft en el año 2021.

Sírvase confirmar que en lugar de la certificación MCSE, se aceptará la certificación ""Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate"" o ""Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: .

Página: 167

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 30 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Esta consulta está relacionada también a la consulta nro. 208. Para ambas consultas, se confirma parcialmente lo consultado. Se aceptará como alternativa a la certificación que se solicita (MCSE: Productivity Solutions Expert), la certificación: Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert, y la certificación MCSE: Productivity Charter Member. Para las restantes certificaciones propuestas, NO serán aceptadas en virtud que son certificaciones no equivalente a la solicitada. Referirse a <http://social.technet.microsoft.com/Forums/getfile/95754>.

En tal sentido se hace la precisión en 2 lugares de las Bases..

1) En la sección 4.1 apartado g.

DICE: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert).

DEBE DECIR: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert) o similares (ver anexo I, Rol de Gestores de Correo Electrónico).

2) En anexo I, Rol de Gestores de Correo. DICE: Certificación en MCSE . DEBE DECIR: Certificación en MCSE: Productivity Solutions Expert, o MCSE: Productivity Charter Member,,o Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1) En la sección 4.1 apartado g. DICE: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert). DEBE DECIR: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert) o similares (ver anexo I, Rol de Gestores de Correo Electrónico).

2) En anexo I, Rol de Gestores de Correo. DICE: Certificación en MCSE . DEBE DECIR: Certificación en MCSE: Productivity Solutions Expert, o MCSE: Productivity Charter Member,o Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"

Compatibilidad entre Base de Datos y Sistemas Operativos

Se aclara que, como parte de las actividades de administración de las bases de datos, EL PROVEEDOR debe considerar como parte de sus responsabilidades, la actualización de parches o releases de sistema operativo, si como resultado del troubleshooting, se determina que dicha actualización es necesaria para solucionar un problema de compatibilidad con la base de datos. Esto aplica para aquellos sistemas operativos que están siendo administrados por EL PROVEEDOR.

CONSULTA:

La aplicación de parches o fixes recomendados por el fabricante esta asociado a la vigencia de soporte del producto. Sirvase a confirmar que para la aplicación de parches o fixes del fabricante las empresas deberán contar con sus respectivas vigencias de soporte caso contrario el proveedor no será responsable.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2

Literal: d

Página: 175

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 31 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. Se aclara que, para la aplicación de parches o fixes del fabricante, por parte del Proveedor, las Empresas deberán contar con sus respectivas vigencias de soporte durante la etapa de operacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:

Registrar los incidentes, cambios y requerimientos en una herramienta que se encuentre alineada a ITIL v3 o superior para asegurar las mejores prácticas de la gestión de Tecnologías de la Información.

Sírvase confirmar, si la referencia de ""registrar los incidentes, cambios y requerimientos en una herramienta que se encuentre alineada a ITIL v3 o superior"", se refiere a que la herramienta pueda soportar la configuración de los procesos de incidentes, cambios y requerimientos alineados a ITIL v3 o superior."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO H **Literal:** , **Página:** 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 32 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que la herramienta automatizada de gestión de incidentes y requerimientos propuesta por el proveedor deberá soportar como mínimo los procesos de incidentes, cambios y requerimientos alineados a ITIL v3 o superior, requerido para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica:

En caso los Incidentes se conviertan en un problema el registro debe asociarse al registro de Problema.

Sírvase confirmar, si la asociación del registro de un incidente al registro de un problema funcionalmente sea la identificación del ID del registro del problema en un campo del registro del incidentes y que a su vez el mismo sirva de enlace de acceso al registro del problema."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO H **Literal:** . **Página:** 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 33 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, se precisa que la herramienta debe asociar como funcionalidad del sistema ambos registros; del problema y del incidente, cuando el incidentes se conviertan en un problema, con el fin de dar seguimiento de las acciones que se están realizando para la solución correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:

En caso al ejecutarse la atención de un Cambio o Requerimiento, este presente inconveniente, la herramienta debe permitir asociar un incidente o problema.

Sírvase confirmar, si la asociación del registro de un Cambio o Requerimiento al registro de un incidente o problema funcionalmente sea la identificación del ID del registro del incidente o problema en un campo del registro de un cambio o requerimiento y que a su vez el mismo sirva de enlace de acceso al registro del incidente o problema."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO H **Literal:** . **Página:** 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 34 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consulado, se precisa que la herramienta debe asociar como funcionalidad del sistema el registro de un Cambio o Requerimiento al registro de un incidente o problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica:

Contar con la funcionalidad de una CMDB que permita asociar los incidentes, problemas, requerimientos y cambios a un elemento de configuración.

Sírvase confirmar, si la funcionalidad de una CMDB que permita asociar los incidentes, problemas, requerimientos y cambios a un elemento de configuración funcionalmente sea la identificación del ID del elemento de configuración en un campo del registro de un incidente, problema, requerimiento y cambio, que a su vez el mismo sirva de enlace de acceso al registro del elemento de configuración."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 35 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consulado, se precisa que la CMDB debe asociar, como funcionalidad del sistema, los incidentes, problemas, requerimientos y cambios a un elemento de configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica:

Contar con la funcionalidad de una CMDB que permita asociar los incidentes, problemas, requerimientos y cambios a un elemento de configuración.

Sírvase confirmar, si la especificación de elemento de configuración se refiere a un ítem del inventario de activos de TI dentro del alcance del servicio y por ende el sistema deberá tener los registros del inventario de activos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 36 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. La especificación del elemento de configuración se refiere a un ítem del inventario de activos de TI dentro del alcance del servicio y por ende el sistema deberá tener los registros del inventario de activos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica:

Los usuarios TI que se encuentren relacionados al servicio de manera directa (Gerentes de Proyectos, Especialistas, Analistas, Operadores y Coordinadores por parte de El Proveedor; y Gerentes de Proyecto y personal TI relacionados con el Proyecto por parte de la Empresa) tendrán la capacidad de reportar tickets directamente en la herramienta.

Sírvase confirmar, si la lista de Gerentes de Proyecto y personal TI relacionados con el Proyecto por parte de la Empresa y los cambios de personal que pudieran darse serán comunicados oportunamente por entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 37 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que de existir modificaciones en la lista de Gerentes de Servicios y personal TI, por parte de la Empresa, relacionados directamente con el servicio, serán comunicados oportunamente durante el servicio por Entidad al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica:

La herramienta de gestión de Incidentes, Problemas, Cambios y Requerimientos debe permitir anotar como mínimo la hora de registro del ticket, hora de inicio de solución, hora fin de solución y hora de cierre de ticket.

Sírvase confirmar, si la ""hora de inicio de solución"" esta identificada como la hora en que el ticket ha sido tomado por algún grupo de atención y ha dado inicio a la solución del ticket."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 38 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que la "hora de inicio de solución" esta identificada como la hora en que el ticket ha sido tomado por algún grupo de atención y ha dado inicio a la solución del ticket.

Se aprovecha la consulta para realizar la siguiente precisión: DICE "¿debe permitir anotar como mínimo la hora de registro del ticket, hora de inicio de solución, hora fin de solución y hora de cierre de ticket." DEBE DECIR: "debe permitir anotar como mínimo la hora y minuto de registro del ticket, hora y minuto de inicio de solución, hora y minuto fin de solución y hora y minuto de cierre de ticket"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE "¿debe permitir anotar como mínimo la hora de registro del ticket, hora de inicio de solución, hora fin de solución y hora de cierre de ticket."

DEBE DECIR: "debe permitir anotar como mínimo la hora y minuto de registro del ticket, hora y minuto de inicio de solución, hora y minuto fin de solución y hora y minuto de cierre de ticket"

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Se indica:

La herramienta de gestión de Incidentes, Problemas, Cambios y Requerimientos debe permitir anotar como mínimo la hora de registro del ticket, hora de inicio de solución, hora fin de solución y hora de cierre de ticket. Además, debe permitir anotar los estados de atención, es decir si está en proceso de atención, pendiente por atender, o resuelto.

Sírvase confirmar, si la ""hora de inicio de solución"" esta identificada adicionalmente como la hora en que el ticket ha cambio de estado por primera vez a ""en proceso""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 39 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado,el proveedor deberá configurar la herramienta con estados acorde a lo especificado en las bases, sin perjuicio a lo indicado éste punto se revisará en la etapa de planeamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica:

El acceso a la herramienta debe ser publicado a través de Internet para que pueda ser accesible desde cualquier ubicación.

Sírvase confirmar, si la herramienta de gestión de incidentes y requerimientos debe contar con certificado de seguridad SSL a fin de asegurar un acceso seguro al entorno."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO H **Literal:** . **Página:** 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 40 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, se debe contar con certificado de seguridad SSL a fin de asegurar un acceso seguro al entorno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:

El acceso a la herramienta debe ser publicado a través de Internet para que pueda ser accesible desde cualquier ubicación.

Sírvase confirmar, si la entidad es responsable de permitir el acceso y navegación sin restricción desde el servicio de internet que use para entrar a la herramienta de incidentes y requerimientos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO H **Literal:** . **Página:** 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 41 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se aclara que el proveedor es el reponsable de publicar la herramienta a través de internet para que las entidades puedan acceder a dicha herramienta para cumplir con lo indicado en el Anexo H, bullet 3 "El acceso a la herramienta debe ser publicado a través de Internet para que pueda ser accesible desde cualquier ubicación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica:

El acceso a la herramienta debe ser publicado a través de Internet para que pueda ser accesible desde cualquier ubicación.

Sírvase confirmar, que el proveedor no es responsable de las incidencias del servicio de internet que utilice la entidad para el acceso y navegación en la herramienta de gestión de incidentes y requerimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 42 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, el proveedor no es responsable de las incidencias del servicio de internet que utilice la entidad para el acceso y navegación en la herramienta de gestión de incidentes y requerimientos; siempre y cuando el internet de la entidad no sea parte del servicio del Centro de Datos materia la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:

La herramienta de gestión de Incidentes y gestión de Problemas, debe permitir registrar la prioridad basada en el impacto y urgencia. En el caso de los requerimientos debe permitir registrar la prioridad del ticket. Y en la gestión de cambios debe evaluar el nivel de riesgo que involucra la ejecución del cambio para establecer el nivel de riesgo correspondiente al cambio que se ejecutará.

Sírvase confirmar, que la evaluación del nivel de riesgo en la gestión de cambios debe quedar funcionalmente registrado en la herramienta de gestión de cambios es decir no como un adjunto independiente sino como parte del registro del ticket."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 43 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, en la herramienta de gestión de incidentes y gestión de problemas propuesta por el postor adjudicado, la evaluación del nivel de riesgo en la gestión de cambios, deberá quedar registrado en la herramienta como parte del registro del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:

La herramienta de gestión de Incidentes y gestión de Problemas, debe permitir registrar la prioridad basada en el impacto y urgencia. En el caso de los requerimientos debe permitir registrar la prioridad del ticket. Y en la gestión de cambios debe evaluar el nivel de riesgo que involucra la ejecución del cambio para establecer el nivel de riesgo correspondiente al cambio que se ejecutará.

Sírvase confirmar, que la evaluación del nivel de riesgo en la gestión de cambios debe permitir la evaluación de más un riesgo el cual debe quedar registrado en el ticket."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 44 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara lo consultado, en la herramienta de gestión de Incidentes y gestión de problemas propuesta por el postor adjudicado, la evaluación del nivel de riesgo en la gestión de cambios, puede permitir la evaluación de más de un riesgo, el cual debe quedar registrado en el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:

La herramienta de gestión de Incidentes y gestión de Problemas, debe permitir registrar la prioridad basada en el impacto y urgencia. En el caso de los requerimientos debe permitir registrar la prioridad del ticket. Y en la gestión de cambios debe evaluar el nivel de riesgo que involucra la ejecución del cambio para establecer el nivel de riesgo correspondiente al cambio que se ejecutará.

Sírvase confirmar, que la evaluación del nivel de riesgo en la gestión de cambios debe realizarse mediante la evaluación de probabilidad e impacto individual por cada riesgo registrado, así como consignar el tipo de acción a tomar por cada riesgo registrado."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO H

Literal: .

Página: 296

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 45 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, en la herramienta propuesta por el postor adjudicado, la evaluación de nivel de riesgo en la gestión de cambios debe realizarse mediante la evaluación de probabilidad e impacto individual por cada riesgo registrado y consignar el tipo de acción por cada riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, cual es el cuadro correspondiente a requerimientos e incidentes del periodo 2021.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO N Literal: . **Página:** 337

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 46 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se adiciona, en Anexo N, información relacionado a requerimientos e incidentes correspondientes al periodo 2021.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadió información del periodo 2021 en Anexo N.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:

Nota: Los tickets mencionados en el cuadro anterior, son ingresados por los siguientes canales: Por web 0%, por teléfono 12.5% y por correo 87.5%.

Sírvase confirmar, cual es el % de incidentes y requerimientos reportados por teléfono y por correo en los años 2020 y 2021."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO N **Literal:** . **Página:** 337

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 47 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se brinda lo solicitado, para el período 2020, el porcentaje de requerimientos reportados por teléfono fue de 10% y por correo fue de 90%, respecto a incidentes, por teléfono fue 1% y por correo fue 29% del total de incidentes. Para el período 2021, el porcentaje de requerimientos reportados por teléfono fue 10% y por correo fue 90%, respecto a incidentes, por teléfono fue 3% y por correo fue 38%, con respecto al total de incidentes registrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:

Tabla ""Cuadro bolsa de capacidades IaaS + OVM""

Sírvase a confirmar que solo una tabla es aplicable para el incremento y reducción del IaaS y OVM indicados en los puntos 3.3 d. y 3.4 d. respectivamente."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 48 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, es solo una tabla aplicable para el incremento y reducción del IaaS y OVM indicados en los puntos 3.3.d. y 3.4.d respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:

La creación de nuevas capacidades adicionales (¿máquinas virtuales¿) debe estar dentro del mismo segmento de red, o VLAN..

Sírvase a confirmar si la migración de VMs deberán mantener su segmento de red."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.3

Literal: b

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 49 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma parcialmente lo consultado, para la migración de VMs podrá mantener su segmento de red . En caso exista un conflicto con otra empresa que cuente con el mismo segmento de red u otro conflicto que sea identificado durante la fase de planeamiento, el Proveedor deberá certificar, validar la solución propuesta y brindar las configuraciones necesarias para la correcta conectividad de la maquina virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se indica:

La infraestructura estará conformada por equipos, tomando en cuenta los servicios de TI definidos por LAS EMPRESAS, incluyendo equipos que soporten plataformas Windows, Linux, tanto en 32 como en 64 bits...

Sírvase a confirmar que para plataformas de 32 bits será opcional debido a que en varias plataformas de nube pública ya no son soportadas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: b **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 50 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,

Se responde tomando en consideración que la consulta está referida a nube pública (numeral 3.10.b.). En ese sentido se confirma que para el servicio de nube pública las plataformas de 32 bits será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Dice:

Un (01) core virtual o vCPU, equivalente hasta 25% de un core físico. El core físico no debe ser menor a 5.425 SPECint_rate_base2017.

Sírvase a confirmar la velocidad del reloj (GHz) consideradas para 5.425 SPECint_rate_base2017"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** b **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 51 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se aclara que el postor es responsable de definir la velocidad del reloj con el fabricante que propone con el objetivo de cumplir con el requerimiento solicitado (5.425 SPECint_rate_base2017).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Dice:

EL PROVEEDOR es responsable del almacenamiento necesario para el correcto funcionamiento del almacenamiento tal como lo descrito en el cuadro siguientes.

Sírvase a confirmar como entregará la entidad las máquinas virtuales al postor ganador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3

Literal: b

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 52 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que EL PROVEEDOR recibirá las máquinas virtuales en cintas tal cual se encuentra definido en el numeral 3.7.e.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Dice:

Para el caso del centro de datos alterno, los servidores físicos deben contar con al menos 2 procesadores que ofrezcan como mínimo 1400 SPECInt_rate_base2006.

Sírvase a confirmar la velocidad del reloj (GHz) consideradas para 1400 SPECInt_rate_base2006."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3

Literal: b

Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 53 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En respuesta a lo consultado, se aclara que el postor es responsable de definir la velocidad del reloj con el fabricante que propone, con el objetivo de cumplir con el requerimiento solicitado (1400 SPECInt_rate_base2006).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice:

Responsabilidades de FONAFE.

Sírvase a confirmar que será la entidad la responsable de licenciar todas las Bases de Datos que se requiera."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** j **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 54 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado en base a la siguiente precisión, las Entidades son las responsables de licenciar las base de datos que contengan los servidores de la línea base de la sección 3.3.f

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice:

Responsabilidades de FONAFE.

Sírvase a confirmar que será la entidad la responsable de licenciar los aplicaciones que se requiera."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** j **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 55 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, las Entidades son las responsables de licenciar las aplicaciones que contengan los servidores de la línea base de la sección 3.3.f

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice:
Responsabilidades de PROVEEDOR.
Proveer en uso las licencias de software y los equipos para el monitoreo de las capacidades de procesamiento de datos.
Sírvasse a confirmar que licencias de software hace referencia a la plataforma de virtualización (hipervisor)"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** i **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 56 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que, respecto al texto en referencia "licencias de software" se refiere a la plataforma de virtualización (hipervisor). Asimismo, se precisa que el postor, en base al alcance definido en el Anexo F, deberá brindar el tipo de licenciamiento del software de virtualización que cumpla con los requisitos mínimos solicitados en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice:

Responsabilidades de PROVEEDOR.

Mantener el sistema operativo actualizado a la versión vigente, con los últimos parches del fabricante, para el caso de IaaS administrado, en caso exista factibilidad técnica para la actualización.

Sírvase a confirmar que será la entidad la responsable de aprobar la factibilidad técnica para la actualización."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: i **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 57 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que será la entidad la responsable de aprobar la factibilidad técnica para la actualización del sistema operativo, precisando que será bajo previa coordinación con la empresa. El proveedor ejecutará la actualización de los sistemas operativos de los servidores que requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice:

EL PROVEEDOR contará con un ambiente de pruebas, en un ambiente de red aislado (VLAN) de los servidores de producción.

Sírvase indicar las capacidades de computacionales para el ambiente de pruebas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3

Literal: j

Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 58 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. EL PROVEEDOR deberá dimensionar el ambiente de pruebas que permite el alojamiento temporal de la(s) máquina(s) virtual(es) con el objeto de aplicar cualquier parche del fabricante. Tal cual se informa en el numeral 3.3.J.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice:

EL PROVEEDOR contará con un ambiente de pruebas, en un ambiente de red aislado (VLAN) de los servidores de producción.

Sírvase confirmar que la entidad brindará todo el licenciamiento necesario para el ambiente de pruebas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3

Literal: j

Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 59 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se aclara que el Proveedor brindará como parte del servicio, lo requerido y necesario para el ambiente de pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice:

Monitorear los principales parámetros de los servidores virtuales para el caso de IaaS administrado. Los parámetros mínimos a monitorear son (¿)

En línea: Estado de procesos/servicios críticos (...)

Sírvase listar cuales son los procesos/servicios críticos a ser monitoreados."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3

Literal: i

Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 60 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, se precisa que el listado de "Procesos / Servicios críticos" será entregado por cada empresa en la Fase de Planificación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice:

""- La infraestructura del Centro de Datos Principal (CDP) debe ser moderna y vigente durante el tiempo que dure el servicio, no debe tener anuncio de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y End of Sale (EOS por sus siglas en inglés); referido al equipamiento de procesamiento, comunicaciones y almacenamiento que deberá adquirir/arrendar el proveedor para cumplir el presente servicio. Esta infraestructura puede ser compartida solo entre las empresas de FONAFE y de uso exclusivo y dedicado entre éstas.""

Sírvase confirmar que al referirse a adquirir/arrendar se refiere a adquirir y/o arrendar

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7

Literal: .

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 61 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, se hace la precisión en las Bases. DICE: adquirir/arrenda. DEBE DECIR: adquirir y/o arrendar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: adquirir/arrenda. DEBE DECIR: adquirir y/o arrendar

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice:
Resumen de Licencias
Sírvasse a confirmar la cantidad, vigencia y que tipo de licenciamiento cuenta la entidad para la virtualización de aplicaciones.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: i **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 62 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado. Respecto a los puntos consultados (cantidad, vigencia y tipo de licenciamiento) es reponsabilidad del postor adjudicado brindar el licenciamiento para el requerimiento indicado en la sección 3.9. Servicio de Acceso Remoto. Por tanto, la cantidad, vigencia y tipo de licenciamiento lo debe definir EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice:
Línea Base de Requerimientos
Sírvasse a confirmar que la cantidad de solicitudes mensuales descritas en la tabla hace referencia a la totalidad (FONAFE y LAS EMPRESAS)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** k **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 63 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la cantidad de solicitudes mensuales descritas en la tabla hace referencia a la totalidad (FONAFE y LAS EMPRESAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"De acuerdo al detalle del tipo de almacenamiento en nube pública solicitado.

Sirvase confirmar cual el tamaño de bloque que se ha considerado para el calculo de la transferencia de datos (MB/s) e IOPS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.10. **Literal:** b **Página:** 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 64 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a lo consultado se precisa que es responsabilidad del Proveedor (arquitecto y/o consultor responsables) establecer el tamaño del bloque necesario para conseguir los IOPs y Throughput solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice:

"...que soporten plataformas Windows, Linux, tanto en 32 como en 64 bits, los cuales podrán incluir las siguientes versiones y distribuciones:

- Windows Server 2012 R2 Datacenter SP1
- Windows Server 2012 R2 Standard SP1
- Windows Server 2008 R2 Datacenter SP1 64-bit y 32-bit
- Windows Server 2008 R2 Std y Enterprise"

Sírvase confirmar que la plataforma virtual o software de virtualización debe soportar a nivel de máquina virtual las versiones de Sistema Operativo invitado para que puedan ser encendidas en la plataforma virtual, sin embargo el contratista no será responsable del soporte del Sistema Operativo invitado considerando que el fabricante Microsoft ya no brinda soporte sobre las versiones indicadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3

Literal: b

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 65 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que la plataforma virtual o software de virtualización debe soportar a nivel de máquina virtual las versiones de Sistema Operativo solicitado en el numeral 3.3.b. de las presentes bases y también se precisa que de ocurrir un incidente a causa de la versión sin soporte de un sistema operativo, el PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente que la causa es el Sistema Operativo fuera de soporte para no caer en ningún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice:

Suministrar la fibra oscura entre los Centros de Datos Principal y Alterno.

Sírvase confirmar que el postor también deberá monitorear los servicios de fibra oscura y enlaces de internet corporativo para el requerimiento del ITEM 1."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: g

Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 66 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. El proveedor adjudicado deberá gestionar, monitorear y brindar el servicio operativo de fibra oscura y enlaces de internet para los servicios compartidos según se indica en la sección 3.2.b. Políticas del servicio y 3.2.d. Características de los componentes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"De acuerdo al detalle del tipo de almacenamiento solicitado.

Alto Rendimiento: Discos SSD que brindan compatibilidad con discos de alto rendimiento de hasta 900 MB/s y 20,000 IOPs para máquinas virtuales (VM) con cargas de trabajo intensivas de entrada / salida (IO).

¿ Medio Rendimiento: Discos SSD estándar, almacenamiento rentable optimizada para cargas de trabajo que necesitan un rendimiento de hasta 750 MB/s y 6,000 IOPs.

¿ Bajo Rendimiento: Discos HDD que estarán destinados a usarse en cargas de trabajo de desarrollo, calidad, pruebas o de máquinas virtuales de producción que no necesiten un alto rendimiento de entrada / salida (IO). Con rendimientos de hasta 500 MB/s y 2,000 IOPs.

Considerando que en texto se limita la entrega de Alto rendimiento hasta 900 MB/s y 20,000 IOPs, Medio rendimiento hasta 750 MB/s y 6,000 IOPs y Bajo Rendimiento hasta 500 MB/s y 2,000 IOPs

Sírvase confirmar que se podrá entregar prestaciones superiores a lo indicado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.

Literal: b

Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 67 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. Los valores de detalle del tipo de almacenamiento expuestos son valores mínimos solicitados, en tal sentido el PROVEEDOR podrá proponer prestaciones superiores a lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"De acuerdo al detalle del tipo de almacenamiento solicitado.

Alto Rendimiento: Discos SSD que brindan compatibilidad con discos de alto rendimiento de hasta 900 MB/s y 20,000 IOPs para máquinas virtuales (VM) con cargas de trabajo intensivas de entrada / salida (IO).

¿ Medio Rendimiento: Discos SSD estándar, almacenamiento rentable optimizada para cargas de trabajo que necesitan un rendimiento de hasta 750 MB/s y 6,000 IOPs.

¿ Bajo Rendimiento: Discos HDD que estarán destinados a usarse en cargas de trabajo de desarrollo, calidad, pruebas o de máquinas virtuales de producción que no necesiten un alto rendimiento de entrada / salida (IO). Con rendimientos de hasta 500 MB/s y 2,000 IOPs.

Considerando que la transferencia de datos depende de los anchos de banda de internet por el cual se accede a las nube pública, sirvase confirmar que el requerimiento solicitado es exclusivamente a las prestaciones entregadas por la nube pública ofertada.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10.

Literal: b

Página: 126

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 68 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. El requerimiento solicitado en la sección 3.10.b "Almacenamiento en Nube Publica" son características de discos para el servicio, que son prestaciones entregadas en la nube pública ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"3. ITEM 1 ¿ CATALOGO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

3.1 Servicio de Infraestructura Base

d. Características de los componentes del Servicio

v. Gabinetes y Estructuras

¿ Piso y/o Techo. Se debe contar con falso piso y/o techo que permitan la adecuada canalización de los cables y el flujo de aire de refrigeración. Si el centro de datos solamente contara con falso piso o falso techo entonces debe garantizar que la canalización de energía eléctrica, comunicaciones y ventilación, sistemas contra incendio, sistemas de seguridad es la adecuada y no pone en riesgo la operación diaria del centro de datos.

Las arquitecturas de las Salas de Computo de los Centros de Datos, pueden tener una variada forma de disponer los sistemas al interior, dependiendo de la forma en que climatiza y utiliza equipos para este fin, así como distribuye y protege los cables eléctricos y de telecomunicaciones, fundamentalmente, lo que conlleva a que podría tener o no falso piso, falso techo o alguna combinación de ellos. Los estándares y normas al respecto presentan diferentes recomendaciones, por lo que:

Sírvase confirmar que se aceptaran propuestas que no necesariamente cuenten con falso piso y/o falso techo en tanto estén alineadas con las recomendaciones de los estándares y normas y hallan sido validadas por la correspondiente certificación del Centro de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: d

Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 69 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aceptarán propuestas con opciones diferentes al falso piso y/o falso techo que cumplan con los otros requerimientos especificados en bases como, por ejemplo, el permitir la canalización de cables y el paso del flujo de aire de refrigeración. El postor debe garantizar que la canalización de energía eléctrica, comunicaciones y ventilación, sistemas contra incendio, sistemas de seguridad es la adecuada y no pone en riesgo la operación diaria del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"3.12 Centro de Datos Alterno (CDA)

d. Gabinetes y Estructuras

¿ Piso y/o Techo. Se contará con falso piso y/o techo que permitan la adecuada canalización de los cables y el flujo de aire de refrigeración.

OBSERVACION.

Las arquitecturas de las Salas de Computo de los Centros de Datos, pueden tener una variada forma de disponer los sistemas al interior, dependiendo de la forma en que climatiza y utiliza equipos para este fin, así como distribuye y protege los cables eléctricos y de telecomunicaciones, fundamentalmente, lo que conlleva a que podría tener o no falso piso, falso techo o alguna combinación de ellos. Los estándares y normas al respecto presentan diferentes recomendaciones, por lo que:

Sírvase confirmar que se aceptaran propuestas que no necesariamente cuenten con falso piso y/o falso techo en tanto estén alineadas con las recomendaciones de los estándares y normas y hallan sido validadas por la correspondiente certificación del Centro de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12.

Literal: .

Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 70 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aceptarán propuestas con opciones diferentes al falso piso y/o falso techo que cumplan con los otros requerimientos especificados en bases como, por ejemplo, el permitir la canalización de cables y el paso del flujo de aire de refrigeración. El postor debe garantizar que la canalización de energía eléctrica, comunicaciones y ventilación, sistemas contra incendio, sistemas de seguridad es la adecuada y no pone en riesgo la operación diaria del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"ANEXO A

A.1.Características técnicas mínimas del servicio de infraestructura del Centro de Datos Principal (CDP)

Disponibilidad:

¿ Centro de Cómputo Principal (CDP)

Deberá cumplir con las condiciones y requerimientos mínimos especificados en el presente documento que figura en el Anexo A.1 y deberá garantizar una disponibilidad de 99.982% anual. El postor deberá acreditar que el Centro de Cómputo Principal (CDP) propuesto, cuenta con certificación en TIER III en diseño y/o construcción o su equivalente según las normas y/o estándares de Centro de Datos; para la acreditación deberá entregar la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés).

Existen diversos estándares y normas sobre Centros de datos y diferentes certificaciones en la industria de ellos, equivalentes o superiores a la solicitada, las certificaciones gozan de un mayor prestigio cuando son auditadas y certificadas por organismos ajenos a las que las emiten estándares y normas, y son instituciones que poseen registros y acreditaciones y cumplen con el estándar ISO 17021.

Sírvase precisar que se recibirá otra certificación a la mencionada, en tanto esta cumpla con ser una certificación oficial de la industria que sea respaldada además por un estándar internacional y sea igual o superior a la solicitada, acreditada no por un profesional sino por un organismo internacional registrado y acreditado que cumpla además con algún estándar relacionado a su función."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A

Literal: .

Página: 266

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 71 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Respecto a lo consultado y conforme lo indica dicha sección en la Bases, el Postor deberá sustentar la equivalencia del requerimiento en referencia, con un documento emitido por especialista del tipo Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés) donde se evidencia fehacientemente que su propuesta es equivalente a lo solicitado. Se aclara que dicha evidencia es un requisito para el perfeccionamiento de contrato conforme se indica en la sección 2.3 del capítulo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"ANEXO A

A.1.Características técnicas mínimas del servicio de infraestructura del Centro de Datos Principal (CDP)

Disponibilidad:

¿ Centro de Cómputo Principal (CDP)

Deberá cumplir con las condiciones y requerimientos mínimos especificados en el presente documento que figura en el Anexo A.1 y deberá garantizar una disponibilidad de 99.982% anual. El postor deberá acreditar que el Centro de Cómputo Principal (CDP) propuesto, cuenta con certificación en TIER III en diseño y/o construcción o su equivalente según las normas y/o estándares de Centro de Datos; para la acreditación deberá entregar la certificación nivel TIER III del UPTIME INSTITUTE o sustentar la equivalencia con un documento emitido por un Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés).

Existen diversos estándares y normas sobre Centros de datos y diferentes certificaciones en la industria de ellos, equivalentes o superiores a la solicitada, las certificaciones gozan de un mayor prestigio cuando son auditadas y certificadas por organismos ajenos a las que las emiten estándares y normas, y son instituciones que poseen registros y acreditaciones y cumplen con el estándar ISO 17021.

Sírvase precisar que se recibirá otra certificación a la mencionada, en tanto esta cumpla con ser una certificación oficial de la industria que sea respaldada además por un estándar internacional y sea igual o superior a la solicitada, acreditada no por un profesional sino por un organismo internacional registrado y acreditado que cumpla además con algún estándar relacionado a su función."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A

Literal: .

Página: 266

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 72 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Respecto a lo consultado y conforme lo indica dicha sección en la Bases, el Postor deberá sustentar la equivalencia del requerimiento en referencia, con un documento emitido por especialista del tipo Diseñador de TIER Acreditado (ATD, por sus siglas en inglés) donde se evidencia fehacientemente que su propuesta es equivalente a lo solicitado. Se aclara que dicha evidencia es un requisito para el perfeccionamiento de contrato conforme se indica en la sección 2.3 del capítulo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"k.1. Dashboard

¿ Disponibilidad de la solución de almacenamiento (¿)

Sírvase brindar la política de almacenamiento de retención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: k.1

Página: 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 73 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que las políticas asociadas al Servicio de Almacenamiento (numeral 3.6) se encuentra en sección "b." de dicho numeral. Si la consulta está orientada a la política de retención de copias se encuentra en el numeral 3.7.b.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Características de los Componentes del Servicio

(¿) Monitorear la herramienta de virtualización (¿)

Sírvase Indicar que hipervisor se debe monitorear."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO G **Literal:** . **Página:** 295

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 74 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que el hipervisor a monitorear debe ser el propuesto por Proveedor según lo indicado en las secciones 3.3.y 3.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En referencia a:

(...) Monitorear los logs a nivel de infraestructura, Sistemas Operativos y Middleware (...)

Sírvase confirmar que para el monitoreo de los logs a nivel de infraestructura, sistemas operativos y Middleware solo se realizará cuando estos tengan soporte para syslog.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO G **Literal:** . **Página:** 295

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 75 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma para el monitoreo de los logs a nivel de infraestructura, sistemas operativos y Middleware, se realizará cuando éstos tengan soporte para syslog.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En referencia a:

¿ La herramienta de monitoreo debe permitir la fácil integración de otros componentes a través de la exposición de API's.

.

Sírvase indicar a que hace referencia con otros componentes y detallar la lista de los componentes que se integraran por API's.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO G

Literal: .

Página: 295

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 76 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado. Con "componentes" se refiere a otras herramientas que el proveedor bajo su experiencia brindando el servicio, considere usar para la brindar el servicio solicitado. Una herramienta seria la herramienta de gestión de tickets en la cual la herramienta de monitoreo automáticamente convierta una alerta crítica en un ticket a través de una integración a nivel de API.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En referencia a:

Agregación y correlación en el punto final; es decir, detecta la persistencia de un indicador y permite ejecutar un análisis para ubicar la causa del problema.

Dado que ubicar la causa del problema es parte de la gestión que estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO G **Literal:** . **Página:** 295

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 77 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En el Anexo G se indica que "... El Contratista como mínimo debe incluir el siguiente software para brindar el servicio: Software para monitoreo y gestión de servicios...". En tal sentido EL PROVEEDOR podrá atender las funcionalidades solicitadas dentro del acápite de "Software para monitoreo y gestión de servicios" a través de un software / aplicación adicional u otros recursos o procesos establecidos por el proveedor siempre que estén automatizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En referencia a:

¿ La herramienta de monitoreo debe permitir monitoreo predictivo, analizando tendencias y patrones inusuales en los datos.

Dado que el monitoreo es parte de la gestión que estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO G

Literal: .

Página: 295

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 78 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En el Anexo G se indica que "... El Contratista como mínimo debe incluir el siguiente software para brindar el servicio: Software para monitoreo y gestión de servicios...". En tal sentido EL PROVEEDOR podrá atender las funcionalidades solicitadas dentro del acápite de "Software para monitoreo y gestión de servicios" a través de un software / aplicación adicional u otros recursos o procesos establecidos por el proveedor siempre que esten automatizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En referencia a:

¿ Aprendizaje automático

Debe permitir aprendizaje automático para detectar comportamientos atípicos y posibles anomalías.

Dado que aprendizaje automático para detectar comportamientos atípicos y posibles anomalías es parte de la gestión que estará en la responsabilidad del contratista, confirmar que esta funcionalidad podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** d **Página:** 232

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 79 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. El proveedor podra proponer como alternativa que el aprendizaje automático para detectar comportamientos atípicos y posibles anomalías es una funcionalidad que podrá ser entregada mediante una aplicación adicional, otros recursos o procesos establecidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice: La infraestructura del Centro de Datos Principal (CDP) debe ser moderna y vigente durante el tiempo que dure el servicio, no debe tener anuncio de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y End of Sale (EOS por sus siglas en inglés); referido al equipamiento de procesamiento, comunicaciones y almacenamiento que deberá adquirir/arrendar el proveedor para cumplir el presente servicio

CONSULTA:

Se solicita aclarar que se refiere a que los equipos no deberan llegar al End of Life o End of Sale durante el tiempo que dure el servicio independientemente de la fecha de anuncio. Se solicita esta aclaración debido a que algunos fabricantes anuncian el ciclo de vida de sus equipos al mismo tiempo del lanzamiento del producto al mercado y eso no significa que el equipo no cuente con vigencia tecnologica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7

Literal: .

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 80 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma parcialmente lo consultado. Se aclara que las condiciones de EOL "y" EOS deben darse durante el tiempo que dure el servicio independientemente de la fecha de anuncio. En tal sentido se hace las precisiones a las Bases. DICE: "..no debe tener anuncio de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y End of Sale (EOS por sus siglas en inglés); referido ¿" DEBE DECIR: ".. no debe tener fecha fin de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y fecha fin de End of Sale (EOS por sus siglas en inglés) en ambos casos durante el tiempo que dure el servicio; referido .."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "..no debe tener anuncio de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y End of Sale (EOS por sus siglas en inglés); referido ¿" DEBE DECIR: ".. no debe tener fecha fin de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y fecha fin de End of Sale (EOS por sus siglas en inglés) en ambos casos durante el tiempo que dure el servicio; referido .."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo).

Dice: Tener como mínimo interfaces Gigabit Ethernet y opcional, interfaces 10G SFP+ e interfaces de 1G SFP.

Y considerando que la Pag. 34 - i. Topología Jerárquica (Nivel de Acceso o borde) , se expresa:

""Las velocidades a emplear en cada uno de los puertos de acceso de este equipo, para un servicio eficiente serán de 1 Gbps / 10 Gbps en formato RJ45 o SFP; y para los puertos de uplink, estos podrán ser de 10 Gbps ó 25 Gbps ó 40 Gbps en formato SFP""

asimismo, en la Pag. Pag. 34 - i. Topología Jerárquica (Nivel de Distribución + Core), se expresa:

""En este nivel, los equipos a emplear serán de capa 3 del modelo OSI (multicapa), recibiendo la transmisión de los equipos de acceso por medio de enlaces a una velocidad de 40 Gbps (o en su defecto equivalente en enlaces de 10 Gbps) o 50 Gbps (o en su defecto equivalente en enlaces de 25 Gbps).""

CONSULTA:

Considerando la envergadura del requerimiento y las capacidades solicitadas donde se menciona que serán necesarios puertos de uplink de hasta 40 Gbps y uso de enlaces con velocidades de 40 Gbps; se solicita confirmar que el equipamiento propuesto deberá de soportar al menos 04 interfaces QSFP+.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.1 **Página:** 273

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 81 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. El appliance propuesto deberá contar con al menos 04 interfaces QSFP+ debido a que se indica la necesidad de trabajar con enlaces de 40Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo).

Dice: Debe permitir túneles VPN Site-to-Site para intercomunicar redes de diferentes ubicaciones geográficas vía internet.

CONSULTA:

A fin de mantener la comunicación con las redes de diferentes ubicaciones geográficas vía Internet, hoy en día todos los fabricantes de NGFW ofrecen capacidades de SD-WAN que permiten mantener la disponibilidad de comunicaciones. Según lo expuesto, se solicita confirmar que la solución propuesta debe tener habilitada las capacidades de selección inteligente de ruta para el tráfico (SD-WAN) considerando como mínimo: jitter, latencia, pérdida de paquetes y FEC (Forward Error Correction), las cuales podrán ser utilizadas desde el 1er día de inicio del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.1

Página: 273

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 82 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,

Se precisa lo consultado, dentro de las características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo) se debe incluir la habilitación de las capacidades de selección inteligente de ruta para el tráfico (SD-WAN) considerando como mínimo: jitter, latencia, pérdida de paquetes y FEC (Forward Error Correction).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo).

Dice: El dispositivo debe ser un equipo de propósito específico.

CONSULTA:

A fin de garantizar que los equipos propuestos brinden la máxima capacidad soportada de recursos desde el inicio, y de esta manera utilizar todas las capacidades requeridas sin limitación alguna; se solicita a la entidad confirmar que el equipo propuesto debe incluir en cuanto a recursos de CPU, MEMORIA y DISCO la capacidad máxima soportada."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.1 **Página:** 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 83 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se aclara que el Proveedor es responsable de brindar el servicio, bajo el alcance, plazo y requerimientos descritos en las presentes Bases. Por consiguiente, las configuraciones técnicas que considera necesarias realizar sobre los equipos de seguridad perimetral de internet (entre ellos el firewall externo) que propone para el servicio, recae en su responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo).

Dice: En caso EL PROVEEDOR opte por la solución de Firewall de Nueva Generación (NG-FW) que tenga embebido las funcionalidades requeridas, minimamente: IPS, WebFilter, antimalware. La medición de throughput deberá referirse al tipo Threat Protección que consolida todas ellas y deberá soportar al menos la sumatoria de las mismas con un 25% de holgura: Throughput de FW= 2000Mbps + Throughput de IPS 1500Mbps + Throughput de Web Filter = 2000Mbps, siendo un total de 5500Mbps + 25% = 6875Mbps.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la cantidad de Throughput de tipo Threat Protección deberá de soportar al menos 6875Mbps para cumplir con el requerimiento técnico solicitado en bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.1

Página: 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 84 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. En caso las soluciones de Firewall de Nueva Generación (NG-FW) tenga embebido las funcionalidades de IPS, WebFilter, antimalware, etc. La medición de throughput deberá referirse al tipo Threat Protection que consolida todas ellas y deberá soportar al menos la sumatoria de las mismas con un 25% de holgura: Throughput de FW= 2000Mbps + Throughput de IPS 1500Mbps + Throughput de Web Filter = 2000Mbps, siendo un total de 5500Mbps + 25% = 6875Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo).

Dice:Capacidad de detección de tráfico anómalo provenientes de los enlaces públicos (Internet, enlaces WAN de terceros, etc.)

CONSULTA:

Adicionalmente a la detección, con el fin de contar con recursos de investigación forense de los ataques, se solicita a la entidad confirmar si el equipo propuesto debe poder tomar automáticamente una captura de paquetes del ataque identificado en el momento de la ocurrencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B,1

Página: 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 85 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la característica del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo), donde la solución debe tomar automáticamente una captura de paquetes del ataque identificado en el momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo).

Dice:Capacidad de detección de tráfico anómalo provenientes de los enlaces públicos (Internet, enlaces WAN de terceros, etc.)

CONSULTA:

Adicionalmente a la detección, con el objetivo de garantizar las capacidades de mitigación de amenazas, se solicita confirmar que la solución propuesta adicional a bloquear el evento malicioso deberá poder colocar en cuarentena por un periodo una IP asociada a un evento de IPS o botnet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.1 **Página:** 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 86 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la característica del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo), donde la solución deberá poder colocar en cuarentena por un periodo, una IP asociada a un evento de IPS o botnet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Centro de Datos (Firewall Interno)

Dice:El equipo de seguridad de centro de datos debe de tener como mínimo 2 interfaces 10G SFP e interfaces de 1G SFP. Las interfaces de 10G SFP deberán poder ser agregadas sumando sus capacidades, estableciendo agregación de enlaces (Link aggregation o Ether Channel).

Y considerando que la Pag. 34 - i. Topología Jerarquica (Nivel de Acceso o borde) , se expresa:

""Las velocidades a emplear en cada uno de los puertos de acceso de este equipo, para un servicio eficiente serán de 1 Gbps / 10 Gbps en formato RJ45 o SFP; y para los puertos de uplink, estos podrán ser de 10 Gbps ó 25 Gbps ó 40 Gbps en formato SFP""

asimismo, en la Pag. Pag. 34 - i. Topología Jerarquica (Nivel de Distribución + Core), se expresa:

""En este nivel, los equipos a emplear serán de capa 3 del modelo OSI (multicapa), recibiendo la transmisión de los equipos de acceso por medio de enlaces a una velocidad de 40 Gbps (o en su defecto equivalente en enlaces de 10 Gbps) o 50 Gbps (o en su defecto equivalente en enlaces de 25 Gbps).""

CONSULTA:

Considerando la envergadura del requerimiento y las capacidades solicitadas donde se menciona que serán necesarios puertos de uplink de hasta 40 Gbps y uso de enlaces con velocidades de 40 Gbps; se solicita confirmar que el equipamiento propuesto deberá de soportar al menos 04 interfaces QSFP+."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B,2 **Página:** 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 87 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. El appliance propuesto deberá contar con al menos 04 interfaces QSFP+ debido a que se indica la necesidad de trabajar con enlaces de 40Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Centro de Datos (Firewall Interno)

Dice: Debe de tener capacidades de Clustering sin necesidad de hardware adicional

CONSULTA:

A fin de garantizar que los equipos propuestos brinden la máxima capacidad soportada de recursos desde el inicio, y de esta manera utilizar todas las capacidades requeridas sin limitación alguna; se solicita a la entidad confirmar que el equipo propuesto debe incluir en cuanto a recursos de CPU, MEMORIA y DISCO la capacidad máxima soportada."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B2 Página: 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 88 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se aclara que el Proveedor es responsable de brindar el servicio, bajo el alcance, plazo y requerimientos descritos en las presentes Bases. Por consiguiente, las configuraciones técnicas que considera necesarias realizar sobre los equipos de seguridad perimetral de internet (entre ellos el firewall interno) que propone para el servicio, recae en su responsabilidad, esto incluye el CPU, Memoria y Disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Centro de Datos (Firewall Interno)

Dice: Identificación de más de 3,000 aplicaciones.

CONSULTA:

Se solicita confirmar que la solución propuesta deberá realizar la detección y bloqueo de archivos mínimamente por su extensión independientemente de la identificación de la aplicación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.2 **Página:** 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 89 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a la consulta, se precisa que la solución propuesta, opcionalmente detectará y bloqueará archivos mínimamente por su extensión independientemente de la identificación de la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Centro de Datos (Firewall Interno)

Dice: Capacidad de detección de tráfico anómalo provenientes de los enlaces públicos (Internet, enlaces WAN de terceros, etc.)

CONSULTA:

Adicionalmente a la detección, con el objetivo de garantizar las capacidades de mitigación de amenazas, se solicita confirmar que la solución propuesta adicional a bloquear el evento malicioso deberá poder colocar en cuarentena por un periodo una IP asociada a un evento de IPS o botnet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.2

Página: 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 90 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, la característica del servicio de Seguridad Perimetral de Centro de Datos (Firewall Interno), donde la solución deberá poder colocar en cuarentena por un periodo, una IP asociada a un evento de IPS o botnet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Centro de Datos (Firewall Interno)

Dice: Se debe disponer de una solución de filtro de contenido que permita a cada usuario acceder sólo a los sitios autorizados de acuerdo al perfil al cual pertenecen.

CONSULTA:

Adicionalmente a la detección, con el fin de contar con recursos de investigación forense de los ataques, se solicita a la entidad confirmar si el equipo propuesto debe poder tomar automáticamente una captura de paquetes del ataque identificado en el momento de la ocurrencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.2 **Página:** 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 91 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, referente a las características de Firewall Interno, la herramienta deberá tomar automáticamente una captura de paquetes del ataque identificado en el momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Filtro de Contenido (Web Filter)

Dice: Se debe disponer de una solución de filtro de contenido que permita a cada usuario acceder sólo a los sitios autorizados de acuerdo al perfil al cual pertenecen.

CONSULTA:

Se solicita confirmar que adicionalmente a lo solicitado, la solución propuesta deberá realizar el filtrado de contenido web en base a la detección de palabras dentro de las páginas web."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.7 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 92 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a lo consultado se precisa que se tomará la característica indicada en la consulta referida al servicio de Filtro de Contenido (realizar el filtrado de contenido web en base a la detección de palabras dentro de las páginas web) como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Filtro de Contenido (Web Filter)

Dice: Debe soportar cache web, para reducir el tráfico solicitado a Internet

CONSULTA:

A fin de garantizar las capacidades de cache web sin afectar el rendimiento de la solución, se solicita confirmar que se requiere almacenamiento embebido en el equipo propuesto de al menos 1TB."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.7

Página: 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 93 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. A fin de garantizar las capacidades de cache web sin afectar el rendimiento de la solución. Se solicita como mínimo un almacenamiento de 1TB.

En tal sentido, se hace las precisiones en las bases.

DICE: "¿Debe soportar cache web, para reducir el tráfico solicitado a Internet."

DEBE DECIR: "¿Debe soportar cache web, para reducir el tráfico solicitado a Internet. El cache web debe contar con un almacenamiento mínimo de 1TB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido, se hace las precisiones en las bases.

DICE: "¿Debe soportar cache web, para reducir el tráfico solicitado a Internet."

DEBE DECIR: " Debe soportar cache web, para reducir el tráfico solicitado a Internet y éste debe contar con un almacenamiento mínimo de 1TB."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Antimalware Web

Dice: Debe analizar el tráfico descargado desde internet por los usuarios, en búsqueda de malware oculto en archivos de ofimática, ejecutables, o cualquier otro descargado desde páginas web.

CONSULTA:

Con el objetivo de garantizar las capacidades de mitigación de riesgos de malware por contenido web, se solicita a la entidad confirmar si la solución propuesta debe tener activa la protección que permita modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código y link) en una descarga por http/https."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.8 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 94 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que se tomará la característica indicada en la consulta referida al servicio de Antimalware Web, tener activa la protección que permita modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código y link) en una descarga por http/https, como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Antimalware Web

Dice: Debe analizar el tráfico descargado desde internet por los usuarios, en búsqueda de malware oculto en archivos de ofimática, ejecutables, o cualquier otro descargado desde páginas web.

CONSULTA:

Con el objetivo de garantizar las capacidades de mitigación de riesgos de malware por contenido web, se solicita confirmar que la solución propuesta deberá poder colocar en cuarentena una IP asociada a un evento de malware o botnet."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.8 Página: 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 95 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, referente a las características servicio de Antimalware Web, la herramienta deberá poder colocar en cuarentena una IP asociada a un evento de malware o botnet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Antimalware Web

Dice: Debe analizar el tráfico descargado desde internet por los usuarios, en búsqueda de malware oculto en archivos de ofimática, ejecutables, o cualquier otro descargado desde páginas web.

CONSULTA:

Con el objetivo de garantizar las capacidades de detección de malware por contenido web efectivas, las entidades usualmente cuentan con listas de bloqueos con hashes de malware reconocido por ellos, lo cual es utilizado para bloquear de manera inmediata dicho tipo de amenazas en el tráfico inspeccionado. Por ello, se solicita a la entidad confirmar si la solución propuesta debe tener la capacidad de consultar las listas de bloqueo (hashes) a través de servicios web o archivos de texto o el formato estándar STIX."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.8 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 96 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. La propuesta del PROVEEDOR debe incluir la capacidad de consultar las listas de bloqueo (hashes) a través de servicios web o archivos de texto o el formato estándar STIX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Antimalware EDR

Dice: Deberá encontrarse como Lider en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant (MQ) para Endpoint Protection Platforms (EPP) en el último reporte emitido.

Existiendo pronunciamientos de la OSCE al respecto de la solicitud del Gartner Magic Quadrant (MQ), como por ejemplo, el PRONUNCIAMIENTO N° 358-2020/OSCE-DGR, donde indica:

""(...) el requerir que equipos y software ofertados pertenezcan a fabricantes que figuren como líderes en el cuadrante mágico de Gartner, no resultaría razonable en la medida que se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores. (...)"

Por lo tanto, se observa las bases y se pide realizar el retiro de dichas características mínimas, ya que vulnera el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.9 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley Principio de equidad (proporcionalidad) y Libertad de concurrencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 97 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge lo consultado, dado que el servicio de Antimalware EDR, es un servicio altamente crítico debido a que evita ataques cibernéticos que pongan en riesgo la información de 20 empresas que conforman el servicio. Cabe indicar que el último reporte (2021) de Gartner muestra 06 marcas en el cuadrante solicitado, lo que evidencia pluralidad de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Antimalware EDR

Dice: Deberá encontrarse como Lider en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant (MQ) para Endpoint Protection Platforms (EPP) en el último reporte emitido.

Considerando que la solicitud esta definida para que solo las marcas reconocidas en el mercado participen y solo el hecho de estar en el estudio del Gartner Magic Quadrant (MQ) hace a una empresa reconocida, sirvase confirmar que se aceptaran todas las marcas que se encuentren en el cuadrante mágico de Gartner Magic Quadrant (MQ) para Endpoint Protection Platforms (EPP) en el último reporte emitido O que se encuentren en una cuadrante diferente al de Lideres de Endpoint Protection Platforms (EPP) siempre y cuando sea líder en otro ambito de la Seguridad de la Información de Gartner, por ejemplo: Network Firewall, WAN Edge Infraestructure y otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.9

Página: 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley Principio de equidad (proporcionalidad) y Libertad de concurrencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 98 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge lo consultado, dado que el servicio de Antimalware EDR, es un servicio altamente crítico debido a que evita ataques cibernéticos que pongan en riesgo la información de 20 empresas que conforman el servicio. Cabe indicar que el ultimo reporte (2021) de Gartner muestra 06 marcas en el cuadrante solicitado, lo que evidencia pluralidad de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Características mínimas del servicio de Antimalware EDR

Dice: La solución debe tener compatibilidad con todos los sistemas operativos de los servidores que compone el presente alcance del servicio.

CONSULTA:

Debido a que la protección antimalware será perimetral, sirvase confirmar que el Servicio de Antimalware EDR será opcional para los Sistemas Operativos: Oracle Linux y SUSE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.9

Página: 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 99 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge. Se aclara que la(s) solución(es) que proponga el postor para atender el Servicio de Antimalware EDR debe incluir los sistemas operativos: Oracle Linux y SUSE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

" Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral en la nube pública

Dice: Debe permitir túneles VPN Site-to-Site para intercomunicar redes de diferentes ubicaciones geográficas vía internet.

CONSULTA:

A fin de mantener la comunicación con las redes de diferentes ubicaciones geográficas vía Internet, hoy en día todos los fabricantes de NGFW ofrecen capacidades de SD-WAN que permiten mantener la disponibilidad de comunicaciones. Según lo expuesto, se solicita confirmar que la solución propuesta debe tener habilitada las capacidades de selección inteligente de ruta para el tráfico (SD-WAN) considerando como mínimo: jitter, latencia, pérdida de paquetes y FEC (Forward Error Correction), las cuales podrán ser utilizadas desde el 1er día de inicio del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.4

Página: 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 100 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,

No se acoge lo consultado, para el servicio de Seguridad Perimetral en la nube pública (Anexo B.4.) no se requiere tener habilitada la funcionalidad de SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

" Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral en la nube pública

Dice: Debe permitir controlar el acceso de los servidores hacia internet, por diferentes URL específicas que se requieran (para actualización de aplicaciones, antivirus, Windows, etc.)

CONSULTA:

En los entornos de nube pública como lo solicitado en la presentes bases, no es efectivo el uso de direcciones IP como filtro de origen/destino de las reglas de firewall. Por ello, a fin de garantizar una administración eficiente y la adquisición de una solución efectiva, se solicita a la entidad confirmar si el NGFW de nube debe permitir identificar máquinas virtuales del entorno de nube a través del uso del API de dicha nube, permitiendo utilizar etiquetas de las máquinas virtuales como identificador y condición de origen/destino para las reglas de acceso de firewall."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.4

Página: 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 101 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que se tomará la característica indicada en la consulta referida al servicio de Seguridad Perimetral en nube publica (debe permitir identificar máquinas virtuales del entorno de nube a través del uso del API de dicha nube, permitiendo utilizar etiquetas de las máquinas virtuales como identificador y condición de origen/destino para las reglas de acceso de firewall) como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

" Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral en la nube pública

Dice: Debe permitir controlar el acceso de los servidores hacia internet, por diferentes URL específicas que se requieran (para actualización de aplicaciones, antivirus, Windows, etc.)

CONSULTA:

Adicionalmente a la detección, con el objetivo de garantizar las capacidades de mitigación de amenazas, se solicita confirmar que la solución propuesta adicional a bloquear el evento malicioso deberá poder colocar en cuarentena por un periodo una IP asociada a un evento de IPS o botnet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.4 **Página:** 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 102 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que se tomará la característica indicada en la consulta referida al servicio de Seguridad Perimetral en nube publica (colocar en cuarentena por un periodo una IP asociada a un evento de IPS o botnet) como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

" Características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral en la nube pública

Dice: Debe permitir controlar el acceso de los servidores hacia internet, por diferentes URL específicas que se requieran (para actualización de aplicaciones, antivirus, Windows, etc.)

CONSULTA:

Adicionalmente a la detección, con el fin de contar con recursos de investigación forense de los ataques, se solicita a la entidad confirmar si el equipo propuesto debe poder tomar automáticamente una captura de paquetes del ataque identificado en el momento de la ocurrencia."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.4 **Página:** 275

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 103 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, se aceptará la característica del servicio de Seguridad Perimetral en la nube pública, referida a que el equipo propuesto pueda tomar automáticamente una captura de paquetes del ataque identificado en el momento de la ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Características mínimas de la consola de seguridad

Dice: (...)Estos eventos tienen que ser procesados por la consola de seguridad del Centro de Datos Corporativos.(...)

CONSULTA:

A fin de garantizar el flujo de atención adecuado de los eventos críticos identificados en los eventos procesados por la consola, se solicita a la entidad confirmar que la consola debe soportar un sistema de tickets sobre la misma solución, el cual permita generar casos para seguimiento de anomalías o incidentes relacionados al monitoreo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.10 **Página:** 278

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 104 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se considera como opcional que la consola de seguridad deba soportar un sistema de tickets sobre la misma solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Características mínimas de la consola de seguridad

Dice: (...)Estos eventos tienen que ser procesados por la consola de seguridad del Centro de Datos Corporativos.(...)

CONSULTA:

A fin de garantizar la mitigación del riesgo asociado a las amenazas detectadas en los eventos procesados, se solicita a la entidad confirmar que la consola debe proporcionar la capacidad de ejecutar automáticamente acciones sobre los equipos monitoreados como respuesta cuando ocurre un incidente."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.10 **Página:** 278

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 105 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se considera como opcional que la consola de seguridad tenga la capacidad de ejecutar automáticamente acciones sobre los equipos monitoreados como respuesta cuando ocurre un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Características mínimas de la consola de seguridad

Dice: (...)Estos eventos tienen que ser procesados por la consola de seguridad del Centro de Datos Corporativos.(...)

CONSULTA:

A fin de garantizar la mitigación del riesgo asociado a las amenazas detectadas en los eventos procesados, se solicita a la entidad confirmar que la consola debe proporcionar la capacidad de ejecutar automáticamente acciones sobre los equipos monitoreados como respuesta cuando ocurre un incidente."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: B.10 **Página:** 278

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 106 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado. Se considera como opcional que la consola de seguridad tenga la capacidad de ejecutar automáticamente acciones sobre los equipos monitoreados como respuesta cuando ocurre un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Características mínimas de la solución de seguridad para la protección del ingreso de correos electrónicos maliciosos
Dice: Debe permitirle al usuario final el acceso a su buzón de cuarentena de correos filtrados.

CONSULTA:

A fin de garantizar la confidencialidad de la información compartida por correo, se solicita a la entidad confirmar si la solución debe incluir capacidades de cifrar los correos "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.5 **Página:** 276

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 107 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consultado. Se acepta como opcional que el PROVEEDOR incluya en su solución de correo electrónico el cifrar los correos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Características mínimas de la solución de seguridad para la protección del ingreso de correos electrónicos maliciosos
Dice: Debe permitir registrar diccionario de frases o patrones de palabras para el filtro de correos y ser separados por cada empresa de Fonafe.

CONSULTA:

A fin de garantizar la confidencialidad de la información compartida por correo al evitar la fuga de información, se solicita a la entidad confirmar si la solución debe identificar fingerprint de documentos adjuntos en los mensajes y permitir bloquear su transferencia."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: B.5

Página: 276

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 108 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se absuelve lo consultado, la capacidad de identificar fingerprint de documentos adjuntos en los mensajes de correo electrónico es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Características mínimas del Firewall de Aplicaciones Web y Anti-DDoS

Dice:Deberá soportar la inspección de archivos maliciosos que se puedan cargar a las aplicaciones web mediante ¿file uploads¿.

CONSULTA:

A fin de garantizar la protección contra malware de día cero que pueda ser cargado sobre aplicaciones web, se solicita a la entidad confirmar si la solución debe emular los archivos cargados en un entorno sandbox propio de la solución."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.12 **Página:** 279

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 109 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, se aceptará la característica del Firewall de Aplicaciones Web y Anti-DDoS, donde la solución debe emular los archivos cargados en un entorno sandbox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Características mínimas del Firewall de Aplicaciones Web y Anti-DDoS

Dice: Debe proteger las aplicaciones de ataques DDoS/DoS volumétricos, agotamiento de sesiones, overflows u otros existentes.

CONSULTA:

A fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si la solución debe proteger también interfaces API publicadas a través de servicios web."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.12 **Página:** 279

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 110 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, se aceptará la característica del Firewall de Aplicaciones Web y Anti-DDoS, donde la solución debe proteger también interfaces API publicadas a través de servicios web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Características mínimas de los equipos activos de la red LAN del Centro de Datos

Dice: Soporte de AAA en TACACS+ y RADIUS .

CONSULTA:

Siendo Tacacs+ una denominación usada solo por algunos fabricantes se solicita considerar ampliar el requerimiento a TACACS+ o equivalentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.13 **Página:** 273

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 111 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma la consultado, se realiza la siguiente precisión en las bases

Dice: "Soporte de AAA en TACACS+ y RADIUS"

Debe decir: "Soporte de AAA en TACACS+ o similar y RADIUS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "Soporte de AAA en TACACS+ y RADIUS"

Debe decir: "Soporte de AAA en TACACS+ o similar y RADIUS"

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Características mínimas de los equipos activos de la red LAN del Centro de Datos

Dice: Doble imagen (Activo/pasivo)

CONSULTA:

Ya que una imagen es un fichero que se puede copiar, cargar o eliminar. Sírvasse confirmar que también será válido si el equipo permite gestionar ficheros en la memoria flash."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** B.13 **Página:** 273

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 112 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a la consulta, se confirma que será válido que el equipo permita gestionar ficheros en la memoria flash.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Se indica para el almacenamiento que: ¿Procesadores de tecnología x86 como mínimo con 10 cores de 2.2GHz por controladora.¿

Sírvase confirmar que también se aceptará procesadores de tecnología RISC (ARM)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: L

Página: 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 113 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acepta lo consultado. Se aclara que las soluciones de almacenamiento aparte de ser compatible con tecnología x86, deben también soportar una gama amplia de oferta de servicios de virtualización, estándares en el mercado. Es por ello, que siendo la tecnología x86 no exclusiva de un fabricante en particular, sino siendo parte de un amplio catálogo de equipos y de servicios que brindan la mayoría de fabricantes, solicitamos considerar los requerimientos mínimos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Se indica para el almacenamiento que: ¿Procesadores de tecnología x86 como mínimo con 10 cores de 2.2GHz por controladora.¿

Sírvase confirmar que también se aceptará que se oferten procesadores con mayor cantidad de cores, que cubran en su totalidad como mínimo los 22GHz por controladora. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: L

Página: 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 114 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. El Proveedor podrá proponer, como parte de su solución, mayor cantidad de cores, que cubran en su totalidad como mínimo los 22GHz por controladora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Se indica para el almacenamiento que: ¿Alternativamente se podrán considerar 4 cores adicionales como mínimo por controladora para estas tareas.¿

La mayoría de los fabricantes de almacenamiento destinan los cores de las controladoras para las tareas que se están ejecutando y no para tareas específicas (que puede no encontrarse en ejecución o no requieran que se destine esa cantidad de cores), optimizando el uso del procesamiento. En este orden de ideas, sírvase precisar que el considerar 4 cores adicionales como mínimo por controladora para tareas internas, será opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: L

Página: 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 115 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,

No se confirma lo consultado, la palabra "alternativamente" debe entenderse como "o", de modo que el proveedor cuente con dos alternativas para atender lo solicitado. Se hace precisiones en las bases, en el anexo L, Característica "Número de controladoras activas y redundantes entre si":

DICE: Adicionalmente debe contar con componentes de hardware de propósito específico diseñados para realizar tareas internas del equipo a fin de optimizar su funcionamiento, Alternativamente se podrán considerar 4 cores adicionales como mínimo por controladora para estas tareas.

DEBE DECIR: Adicionalmente debe contar con componentes de hardware de propósito específico diseñados para realizar tareas internas del equipo a fin de optimizar su funcionamiento, u otra alternativa sera que el proveedor podrá considerar 4 cores adicionales a lo solicitado como mínimo por controladora para estas tareas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Adicionalmente debe contar con componentes de hardware de propósito específico diseñados para realizar tareas internas del equipo a fin de optimizar su funcionamiento, Alternativamente se podrán considerar 4 cores adicionales como mínimo por controladora para estas tareas.

DEBE DECIR: Adicionalmente debe contar con componentes de hardware de propósito específico diseñados para realizar tareas internas del equipo a fin de optimizar su funcionamiento, u otra alternativa sera que el proveedor podrá considerar 4 cores adicionales a lo solicitado como mínimo por controladora para estas tareas.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Se indica para el almacenamiento que: ¿Se deberá de incluir como mínimo dos (02) puertos Ethernet de 10Gb cada uno para réplica.¿

Sírvase precisar si la funcionalidad de replicación solicitada deberá ser síncrona y/o asíncrona."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: L **Página:** 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 116 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se absuelve la consulta. La replicación consultada deberá ser síncrona, conforme lo indicado en la tabla Políticas Generales de Servicio del numeral 2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Se indica para el almacenamiento que: ¿Debe incluir eficiencia de datos en línea, deduplicación y compresión que se habilitará de forma predeterminada para unidades de disco de estado sólido o módulos flash.¿

Sírvase precisar que la eficiencia de datos en línea, deduplicación y compresión deberá ser soportada para todos los tipos de discos soportados por el almacenamiento solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: L

Página: 305

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 117 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acogido. se realiza la siguiente modificación.

Dice: Debe incluir eficiencia de datos en línea, deduplicación y compresión que se habilitará de forma predeterminada para unidades de disco de estado sólido o módulos flash.

Debe decir: Debe incluir eficiencia de datos en línea, deduplicación y compresión que se habilitará de forma predeterminada para todos los tipos de discos soportados por el almacenamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Debe incluir eficiencia de datos en línea, deduplicación y compresión que se habilitará de forma predeterminada para unidades de disco de estado sólido o módulos flash.

Debe decir: Debe incluir eficiencia de datos en línea, deduplicación y compresión que se habilitará de forma predeterminada para todos los tipos de discos soportados por el almacenamiento solicitado.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Se indica para el almacenamiento que: ¿Se debe incluir el software que permita la funcionalidad de failover y balanceo de carga para servidores en conectividad al arreglo de discos.¿

Sírvase precisar que, en caso el fabricante de almacenamiento recomiende usar el software de failover y balanceo nativo del sistema operativo o hypervisor de los host o servidores, como buena práctica, no será necesario incluir la licencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** L **Página:** 305

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 118 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,

Se precisa lo consultado. Si el fabricante de almacenamiento recomiende usar el software de failover y balanceo nativo del sistema operativo o hypervisor de los host o servidores como buena practica y esta selección realizada por el PROVEEDOR requiere licenciamiento, este deberá ser incluido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Se indica para el chasis del centro de datos principal que: ¿Debe soportar equipos de interconexión (módulos o switches) SAN de 32 Gb Fibra Canal.¿

Sírvase precisar que también se aceptará que los módulos SAN sean de mínimo 16Gbps, para que la solución SAN sea End-to-End a 16Gbps con el almacenamiento solicitado en el Anexo L."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: p

Página: 342

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 119 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acoge parcialmente la consulta. Se aceptará que los módulos SAN sean de mínimo 16Gbps, siempre y cuando el equipamiento soporte módulos de 32 Gb según el requerimiento indicado en el Anexo L.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Se indica para el chasis del centro de datos principal que: ¿Debe contar con cuatro bahías como mínimo para equipos de interconexión. Sin embargo, el Chasis debe permitir agregar 2 bahías adicionales en caso se requiera para crecimiento.¿

Sírvase confirmar que también se aceptará que las 2 bahías de interconexión adicionales serán opcionales, siempre que el Chasis permita reemplazar los módulos de interconexión por otros que soporten diversos protocolos: Ethernet, Fibre Channel, Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e InfiniBand."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: p

Página: 343

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 120 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, el chasis debe contar 4 bahías como mínimo y permitir adicionar 02 bahías para atender el crecimiento del servicio, a lo largo de los 5 años, con el objetivo de no incurrir en costos adicionales en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Se indica para el chasis del centro de datos principal que: ¿La administración y orquestación unificada deberá soportar hasta 252 módulos de cómputo sin necesidad de incorporar licencias o hardware adicional.¿

Sírvase confirmar que también se aceptará un appliance virtual del fabricante del Chasis, para la administración y orquestación unificada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10

Literal: p

Página: 344

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 121 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. Se acepta como alternativa un appliance virtual del fabricante del Chasis, para la administración y orquestación unificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Se indica para los módulos de cómputo centro de datos principal que: ¿Dos puertos físicos (02) de 25/50 GbE como mínimo.¿

Sírvase confirmar que también se aceptará cuatro (04) puertos físicos de 25GbE, dando como resultante el ancho de banda solicitado de 100GbE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** p.2 **Página:** 346

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 122 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado. También se aceptará como propuesta del postor, cuatro (04) puertos físicos de 25GbE. Se realiza la siguiente precisión en Bases: DICE: Dos puertos físicos (02) de 25/50 GbE como mínimo. DEDE DECIR: Dos puertos físicos (02) de 25/50 GbE como mínimo o cuatro (04) de 25GbE como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la siguiente precisión en Bases:

DICE: Dos puertos físicos (02) de 25/50 GbE como mínimo. DEDE DECIR: Dos puertos físicos (02) de 25/50 GbE como mínimo o cuatro (04) de 25GbE como mínimo.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Se indica para los módulos de cómputo centro de datos principal que: ¿Dos puertos físicos (02) de 25/50 GbE como mínimo.¿

Sírvase precisar la cantidad y velocidad mínima de los puertos FC, para la conexión con los módulos SAN del Chasis solicitado. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** p.2 **Página:** 346

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 123 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa la consulta. La cantidad y velocidad minima de los puertos FC para la conexión con los módulos SAN son 2 puertos FC y 16 Gb respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Se indica para el chasis centro de datos alternativo que: ¿Capacidad mínima de 12 bahías para Módulos de Computo por Chasis.¿

Sírvase confirmar que también se aceptará como mínimo ocho (08) bahías para módulos de cómputo por chasis o el incluir un chasis adicional como en la opción del chasis del centro de datos principal."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: p.3 **Página:** 347

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 124 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma parcialmente la consulta. Si el postor opta por un fabricante de chasis que contenga 8 bahías, entonces deberá considerar en provisionar un chasis adicional para cumplir con las capacidades requeridas en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se podrá ofertar para el centro de datos alterno un modelo y/o marca distinta (de chasis y módulos de cómputo) del centro de datos principal, siempre y cuando se cumpla con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** p.3 **Página:** 347

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 125 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado se podrá ofertar para el centro de datos alterno un modelo y/o marca distinta (de chasis y módulos de cómputo) del centro de datos principal, siempre y cuando se cumpla con las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en el presente documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Descripción y Alcance del Servicio

La prestación del servicio requerido comprende la administración de los siguientes grupos de software y aplicaciones, los cuales se detallan a continuación:

1. Bases de datos: Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, Postgresql.

Consulta

Sírvase confirmar cuales son las versiones y ediciones que se manejan de la base de datos Oracle"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.

Literal: 1

Página: 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 126 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado, las siguientes son las versiones y ediciones que se manejan referente a la base de datos Oracle: i) Oracle 12c Standard Edition, ii)

Oracle 12c Enterprise Edition, iii) Oracle 19c Standard Edition

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Descripción y Alcance del Servicio

La prestación del servicio requerido comprende la administración de los siguientes grupos de software y aplicaciones, los cuales se detallan a continuación:

1. Bases de datos: Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, Postgresql.

Consulta

Sírvase confirmar cuales son las versiones y ediciones que manejan la base de datos SQL Server"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: 1 **Página:** 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 127 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado, las siguientes son las versiones y ediciones que manejan para la base de datos SQL Server: i) Microsoft SQL Server 2005. ii) Microsoft SQL Server 2012, iii) Microsoft SQL Server 2012 Enterprise, iv) Microsoft SQL Server 2014, v) Microsoft SQL Server 2014 Enterprise, vi) Microsoft SQL Server 2016, vii) Microsoft SQL Server 2017, viii) Microsoft SQL Server 2019

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Descripción y Alcance del Servicio

La prestación del servicio requerido comprende la administración de los siguientes grupos de software y aplicaciones, los cuales se detallan a continuación:

1. Bases de datos: Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, Postgresql.

Consulta

Sírvase confirmar cuales son las versiones y ediciones que manejan la base de datos Mysql"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.

Literal: 1

Página: 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 128 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a lo consultado, se precisa que la versión y edición que se maneja para la base de datos Mysql es MySQL Server version 8.0.26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Descripción y Alcance del Servicio

La prestación del servicio requerido comprende la administración de los siguientes grupos de software y aplicaciones, los cuales se detallan a continuación:

1. Bases de datos: Oracle, Microsoft SQL Server, MySQL, Postgresql.

Consulta

Sírvase confirmar cuales son las versiones y ediciones que manejan la base de datos Postgresql."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: 1 **Página:** 168

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 129 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado, las siguientes son las versiones y ediciones que manejan para la base de datos Postgresql: i) Postgresql 10.14, y ii) Postgresql 12.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Se precisa que se podrá implementar la replicación nativa con la solución Oracle Dataguard si LAS EMPRESAS cuentan con el licenciamiento adecuado.

Consulta

Sírvase confirmar si ya tienen definido las soluciones de alta disponibilidad como Oracle Dataguard"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2. **Literal:** c **Página:** 171

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 130 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que actualmente no se tiene definido la solución de alta disponibilidad bajo Oracle Dataguard. Se aclara que dicho requerimiento es parte del servicio provisto por el Postor adjudicado, el cual deberá ser realizado en la etapa de planeamiento de servicio y cuando LAS EMPRESAS cuenten con el licenciamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 18:52:10

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"El servicio de migración y/o upgrade de una base de datos que pueda requerir una empresa, durante la fase de operación del servicio, se solicitará a través de un control de cambio al contrato.

Consulta

Sírvase confirmar que el upgrade de bases de datos solicitados, se refiere a realizar los parches dentro de la misma versión o upgrade a nuevas versiones."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.

Literal: a

Página: 169

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 131 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consultado. El servicio de migración y/o upgrade de una base de datos que pueda requerir una empresa no es parte de las presentes bases. En caso de requerirse se realizará a través del proceso de control de cambios (adenda).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Políticas del servicio

EL PROVEEDOR deberá considerar las siguientes políticas:

Consulta

Sírvase confirmar si se tienen definidas las políticas de backups para las bases de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4. **Literal:** b **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 132 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,

Respecto a las políticas del servicio de backup para las Base de Datos, se aclara que están definidas en la sección 3.7 apartado b.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"El ofrecimiento de infraestructura como servicio Oracle VM, será sobre la misma plataforma de las empresas incluidas en el alcance del Servicio de IaaS o como alternativa se podría considerar Oracle Linux Virtualization Manager .

Consulta

Sírvase confirmar cuáles son las versiones y ediciones que se manejan de la solución Oracle OVM."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: b **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 133 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que la versión actual y mínima para el Oracle VM Manager es la versión: 3.4.5.1919

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"El servicio de infraestructura Oracle VM deberá estar conformada por una interfaz o consola web, que cuente con los siguientes elementos, a fin de garantizar el cumplimiento de las necesidades de la empresa

Consulta

Sírvase confirmar si los servidores Oracle OVM se configuraran en la misma sede o en sedes separadas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: c **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 134 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que el servicio Oracle OVM deberá ser instalado y configurado en la sede del Centro de Datos; y no en las sedes de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:52:10

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Restaurar una máquina virtual, a partir de un snapshot o clonación, siempre y cuando ésta haya sido tomada por la plataforma OVM que brinda el presente servicio.

Consulta

Sírvase confirmar si actualmente se cuenta con plantillas y backups predefinidos para las máquinas virtuales en Oracle OVM."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4. Literal: c **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 135 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, actualmente se cuenta con plantillas y backups para las máquinas virtuales en Oracle OVM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Sírvase especificar si se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la DDJJ de Cumplimiento de los TDR (ANEXO 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a las Bases Estándar de Concursos Públicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: 2.2.1.1 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 136 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., En atención a la consulta se precisa que el documento para acreditar el cumplimiento del requerimiento es la declaración jurada del ANEXO 3, tal como se precisa en el numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Sirvase confirmar que la DDJJ del ANEXO 4 se presentará: Sesenta (60) meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 137 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma que el plazo a indicar en el anexo 4, es 60 meses; en virtud que es el plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

El precio de la oferta en Soles debe registrarse en el SEACE en un "archivo con detalle del monto ofertado", considernado el comunicado 007-2022-OSCE. Cuales son los requisitos del archivo? Se aceptará que se cargue el Anexo 6 en PDF como archivo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 138 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que, según la últimas modificaciones brindadas por el OSCE, el monto de la oferta debe acreditarse en el formato del ANEXO 6, el cual va dentro de la oferta, se presenta en PDF con la correspondiente firma, siguiendo los lineamientos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Sírvase confirmar que la experiencia del personal clave y no clave, se contabilizará según lo acreditado en las Constancias de Trabajo, independientemente de la fecha de egreso de la formación académica.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 139 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma parcialmente lo consultado. Se acepta que solo la experiencia del personal no clave se contabilizará según lo acreditado en las constancias de trabajo, independientemente de la fecha de egreso de la formación académica. Respecto al personal clave, la experiencia debe considerarse desde la fecha de egreso de la formación académica, en virtud a los conocimientos, criticidad, y responsabilidad en las decisiones que tomen durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

7. ITEM1 - PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

En referencia a la Capacitación del Personal Requerido, sírvase confirmar que se aceptará el certificado ITIL Operational Support and Analysis Certificate como superior al ITIL Foundations en IT Service Management.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 7 **Literal:** 7 **Página:** 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 140 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma lo consultado, se aceptará el certificado ITIL Operational Support and Analysis Certificate, dado que es una certificación superior a la solicitada ITIL Foundations en IT Service Management.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

En referencia a la Formación Académica del Personal Clave, sírvase confirmar que se aceptará, como una ingeniería relacionada a Tecnología de la Información, el título profesional de Ingeniería Empresarial en los perfiles que se solicita Ingeniería de Sistemas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 141 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma lo consultado, se aceptará a la carrera de Ingeniería Empresarial como parte del grupo de Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información. Se hace dicha precisión en las Bases. AGREGAR; Ingeniería Empresarial, al listado de carreras de Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR; Ingeniería Empresarial, al listado de carreras de Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar a servicios de "Outsourcing de la Gestión de Infraestructura de Tecnología de la Información".

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 Página: 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 142 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta lo solicitado, se añadirá a la lista de experiencia del postor en la especialidad, el servicio propuesto. AÑADIR: Outsourcing de la Gestión de Infraestructura de Tecnología de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AÑADIR: Outsourcing de la Gestión de Infraestructura de Tecnología de la Información

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Sírvase confirmar que se aceptará acreditar la experiencia presentando únicamente facturas con constancia de depósito emitida por SUNAT.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 143 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., En atención a la consulta, se precisa que, de conformidad con las bases estándar, la acreditación de la experiencia del postor se realiza mediante: (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En relación a la constancia de depósito emitida por SUNAT, en la medida que dicho documento acredite fehacientemente la cancelación, podrá ser considerado para acreditar la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Sírvase confirmar que el postor adjudicado podrá cambiar los perfiles presentados en la propuesta para el perfeccionamiento del Contrato, siempre que cumplan lo requerido en Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 144 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el proveedor adjudicado debe brindar la prestación con el personal ofertado, en caso de producirse alguna variación esta se dará en la ejecución contractual previa conformidad del área usuaria, para lo cual el personal reemplazante debe cumplir o superar el perfil requerido para el personal inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Sírvase confirmar que el proveedor podrá cambiar los perfiles presentados en la propuesta y/o perfeccionamiento del contrato durante la ejecución del servicio, siempre que cumplan lo requerido en Bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 145 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el proveedor adjudicado debe brindar la prestación con el personal ofertado, en caso de producirse alguna variación esta se dará en la ejecución contractual previa conformidad del área usuaria, para lo cual el personal reemplazante debe cumplir o superar el perfil requerido para el personal inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"ANEXO I - Perfil mínimo del especialistas para la operación del servicio
"

Sírvase confirmar que el proveedor podrá cambiar los especialistas presentados en el perfeccionamiento del contrato durante la ejecución del servicio, siempre que cumplan lo requerido en Bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO I Literal: ANEXO I **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 146 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el proveedor adjudicado debe brindar la prestación con el personal ofertado, en caso de producirse alguna variación esta se dará en la ejecución contractual previa conformidad del área usuaria, para lo cual el personal reemplazante debe cumplir o superar el perfil requerido para el personal inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Para la firma de contrato, sirvase precisar que se podrá presentar más de una persona para cumplir el perfil de ARQUITECTO I, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 147 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acepta lo solicitado, la documentación requerida para evidenciar el cumplimiento de cada perfil del personal clave solicitado en la sección 3.2, deberá ser sustentado o cumplido por una sola persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Para la firma de contrato, sirvase precisar que se podrá presentar más de una persona para cumplir el perfil de ARQUITECTO II, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 148 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acepta lo solicitado, la documentación requerida para evidenciar el cumplimiento de cada perfil del personal clave solicitado en la sección 3.2, deberá ser sustentado o cumplido por una sola persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"2.7. Lineamientos Adicionales al Servicio

- La infraestructura del Centro de Datos Principal (CDP) debe ser moderna y vigente durante el tiempo que dure el servicio, no debe tener anuncio de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y End of Sale (EOS por sus siglas en inglés); referido al equipamiento de procesamiento, comunicaciones y almacenamiento que deberá adquirir/arrendar el proveedor para cumplir el presente servicio. Esta infraestructura puede ser compartida solo entre las empresas de FONAFE y de uso exclusivo y dedicado entre éstas."

Sírvase confirmar que si el proveedor deberá acreditar lo solicitado durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2,7

Literal: 2,7

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 149 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, en tal sentido la acreditación de dicho requerimiento se dará durante el servicio, se espera en las etapas previas a la operación del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

(*) Los sistemas de almacenamiento productivos de los Centros de Datos Principal y Alterno deberán ser nuevos (Para el caso del Alterno, se refiere al almacenamiento para la réplica síncrona), que cuente con vigencia tecnológica y no estar compuesto por productos cuyo fabricante haya anunciado que vaya a ser discontinuado (End-Of-Life o EOL) a la fecha de presentación de la oferta, para lo cual se debe adjuntar carta del fabricante indicando la vigencia del mismo. La acreditación corresponde a los componentes del sistema de almacenamiento como controladoras (de los fabricantes involucrados en la solución), expansiones, discos y garantía vigente hasta el final del contrato.

Sírvase confirmar que el proveedor deberá acreditar el EOL con carta del fabricante durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3,6

Literal: 3,6

Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 150 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que la acreditación de dicho requerimiento se dará durante el servicio , se espera en las etapas previas a la operación del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda.

Se hace las precisiones en las Bases. Dice: ¿ para lo cual se debe adjuntar carta del fabricante indicando la vigencia del mismo. Debe Decir: para lo cual se debe evidenciar (cuando sea verificado) con carta del fabricante indicando la vigencia del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: ¿ para lo cual se debe adjuntar carta del fabricante indicando la vigencia del mismo.

Debe Decir: para lo cual se debe evidenciar (cuando sea verificado) con carta del fabricante indicando la vigencia del mismo.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

(*) El sistema de almacenamiento del Centro de Datos Principal correspondiente al servicio de respaldo deberá ser nuevo para el Centro de Datos Principal, que cuente con vigencia tecnológica y no estar compuesto por productos cuyo fabricante haya anunciado que vaya a ser discontinuado (End-Of-Life o EOL) a la fecha de presentación de la propuesta, para lo cual se debe adjuntar carta del fabricante indicando la vigencia del mismo. La acreditación corresponde a los componentes del sistema de almacenamiento del servicio de respaldo, controladoras (de los fabricantes involucrados en la solución), expansiones, discos y garantía vigente hasta el final del contrato.

Sírvase confirmar que el proveedor deberá acreditar el EOL con carta del fabricante durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3,7

Literal: 3,7

Página: 103

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 151 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que la acreditación de dicho requerimiento se dará durante el servicio , se espera en las etapas previas a la operación del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda.

Se hace las precisiones en las Bases. Dice: ¿ para lo cual se debe adjuntar carta del fabricante indicando la vigencia del mismo. Debe Decir: para lo cual se debe evidenciar (cuando sea verificado) con carta del fabricante indicando la vigencia del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: ¿ para lo cual se debe adjuntar carta del fabricante indicando la vigencia del mismo. Debe Decir: para lo cual se debe evidenciar (cuando sea verificado) con carta del fabricante indicando la vigencia del mismo.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"¿ La solución de almacenamiento de respaldo deberá contar con la funcionalidad de protección de la información almacenada en un formato que impida la encriptación de los datos producto de ataques de ransomware asegurando la recuperación de los respaldos a su respectivo origen en caso este fuera afectado. Esta funcionalidad debe estar sustentada por el fabricante a través de un documento o URL público."

Sírvase confirmar que el proveedor deberá presentar el documento o URL público durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3,7

Literal: 3,7

Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 152 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que la funcionalidad solicitada para la solución de almacenamiento (funcionalidad de protección de la información almacenada en un formato que impida la encriptación de los datos producto de ataques de ransomware asegurando la recuperación de los respaldos a su respectivo origen en caso este fuera afectado) no será evidenciada su cumplimiento, en las etapas de presentación de ofertas ni en la etapa de perfeccionamiento del Contrato.

Sin embargo, se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, la acreditación de dicha funcionalidad se dará durante el servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Disponibilidad - El sistema de almacenamiento ofertado deberá garantizar contar con 99.9999% de disponibilidad como mínimo.

Esto se deberá de certificar con información pública y oficial (página web) del fabricante; no se aceptarán cartas ni documentos no públicos y no oficiales para sustentar este nivel de disponibilidad."

Sírvase confirmar que el proveedor deberá presentar la información pública durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO L **Literal:** ANEXO L **Página:** 303

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 153 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que el cumplimiento de este requisito se verificará durante el servicio. Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, la acreditación de dicha funcionalidad se dará durante el servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice durante las etapas, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Soporte Técnico - Se debe proveer servicio 24x7 con tiempo de respuesta de 4 horas por un período de 05 años. El proveedor deberá incluir carta de la subsidiaria local del fabricante para el Perú acreditando estar autorizado para comercializar el servicio ofertado."
Sírvasse confirmar que el proveedor deberá presentar la carta durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO P **Literal:** ANEXO P **Página:** 346

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 154 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que el cumplimiento de este requisito se verificará durante el servicio. Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, la acreditación de dicha funcionalidad se dará durante el servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice durante las etapa del servicio, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Garantía - Garantía de fábrica por 05 años. Soporte técnico a través de línea gratuita 0-800.

- El proveedor deberá incluir carta de la subsidiaria local del fabricante para el Perú acreditando estar autorizado para comercializar el hardware ofertado.

- La propuesta debe incluir el servicio de instalación de hardware"

Sírvase confirmar que el proveedor deberá presentar la carta durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: ANEXO P

Literal: ANEXO P

Página: 346

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 155 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que el cumplimiento de este requisito se verificará durante el servicio. Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, la acreditación de dicha funcionalidad se dará como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice durante el servicio, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA

- El PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia, en la prestación de los servicios requeridos, presentando constancia emitida por el fabricante.
 - El PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante para este punto.
 - Constancia del fabricante manifestando que los equipos ofertados se mantienen en línea de producción y no posee anuncio de fin de vida (EOL).
 - Se deberá contar con personal certificado (mínimo 2), con conocimiento comprobado, para realizar las tareas de configuración de equipos, para lo cual deberá presentar certificaciones del fabricante vigentes sobre la solución ofertada."
- Sírvase confirmar que el proveedor deberá presentar las cartas del fabricante durante el perfeccionamiento del contrato y no durante la presentación de la oferta, considerando que este documento no se encuentra dentro del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: ANEXO D Página: 287

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 156 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que el cumplimiento de este requisito se verificará durante el servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio podrá realizar durante el contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"SOPORTE TÉCNICO

- La vigencia del soporte y mantenimiento por parte del fabricante; así como el soporte local, deberá cubrir el período 5 años a partir de la fecha registrada en la documentación que ampare dicho soporte.
 - Se generarán dos actas de recepción: una por la recepción de los equipos y documentación que ampare el soporte; y otra por la recepción de la solución instalada y en producción.
 - El tiempo de atención del soporte (tanto local como en el Call Center del fabricante), deberá ser en la modalidad 24x7x4 lo cual significa: 24 horas del día, 7 días de la semana (lunes a domingo)."
- Sírvase confirmar que no se aplicarán penalidades por mora durante la fase de "Planeamiento del servicio"?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPÍTULO V **Literal:** CAPÍTULO V **Página:** 391

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 157 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se evidencia que los puntos indicados en la consulta no guardan relación con el tema de penalidades.

Sin perjuicio de lo indicado, se aclara que Si se aplicarán penalidades por mora durante la etapa de planeamiento (y también durante la transición de entrada) se aplicarán penalidades por mora acorde a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, referidas a los siguientes puntos: i) A la presentación de los entregables solicitados en la sección 5.1 y 5.2, etapa de planeamiento y etapa de transición de entrada, respectivamente. ii) Al acta de recepción definitiva parcial o total de cada empresa, descritas en la sección 5.2 apartado e).

Se precisa para cada uno de los casos descritos, que la penalidad será calculada en base al primer pago mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Sírvase confirmar que no se aplicarán penalidades por mora durante la fase "Transición de Entrada"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPÍTULO V Literal: CAPÍTULO V Página: 391

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 158 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, durante la etapa de planeamiento y transición de entrada, se aplicarán penalidades por mora acorde a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, referidas a los siguientes puntos: i) A la presentación de los entregables solicitados en la sección 5.1 y 5.2, etapa de planeamiento y etapa de transición de entrada, respectivamente. ii) Al acta de recepción definitiva parcial o total de cada empresa, descritas en la sección 5.2 apartado e).

Se precisa para cada uno de los casos descritos, que la penalidad será calculada en base al primer pago mensual del servicio.

Se aprovecha la consultas para hacer 2 precisiones en las Bases.1) En la sección 5.1 DICE: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables. DEBE DECIR: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables, el cual debe darse como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa. 2) En la sección 5.2 agregar antes del

Cuadro ¿ Entregables de Fase de Transición. AGREGAR: Los siguientes entregables deben ser presentados como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables. DEBE DECIR: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables, el cual debe darse como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa.

AGREGAR: Los siguientes entregables deben ser presentados como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Sírvase confirmar que no se aplicarán penalidades por mora durante la fase "Transición de Entrada"?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPÍTULO V **Literal:** CAPÍTULO V **Página:** 391

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 159 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, durante la etapa de planeamiento y transición de entrada, se aplicarán penalidades por mora acorde a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, referidas a los siguientes puntos: i) A la presentación de los entregables solicitados en la sección 5.1 y 5.2, etapa de planeamiento y etapa de transición de entrada, respectivamente. ii) Al acta de recepción definitiva parcial o total de cada empresa, descritas en la sección 5.2 apartado e).

Se precisa para cada uno de los casos descritos, que la penalidad será calculada en base al primer pago mensual del servicio.

Se aprovecha la consulta para hacer 2 precisiones en las Bases.1) En la sección 5.1 DICE: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables. DEBE DECIR: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables, el cual debe darse como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa. 2) En la sección 5.2 agregar antes del

Cuadro ¿ Entregables de Fase de Transición. AGREGAR: Los siguientes entregables deben ser presentados como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables. DEBE DECIR: Esta fase se da por concluida cuando El Proveedor cumpla con el envío de los siguientes entregables, el cual debe darse como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa.

AGREGAR: Los siguientes entregables deben ser presentados como máximo el ultimo día calendario de la presente etapa.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Sírvase confirmar que el monto máximo de penalidad por mora es el equivalente al diez por ciento (10%) del monto mensual de la empresa afectada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPÍTULO V **Literal:** CAPÍTULO V **Página:** 391

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 160 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el monto máximo para la aplicación de la penalidad por mora u otras penidades, es, de manera independiente para cada una de estas penalidades, el 10% del monto del contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

a. Por acuerdo de Niveles de Servicios"

Sírvase precisar que el tope de la penalidad será el 10% de la facturación mensual de la empresa afectada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. ITEM1 Literal: 8. ITEM1 **Página:** 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 161 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado. Se precisa que el monto máximo para la aplicación de la penalidad por mora u otras penidades, es, de manera independiente para cada una de estas penalidades, el 10% del monto del contrato vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Valor Mínimo: Es el nivel de servicio mínimo tolerado por FONAFE; en caso que alguna de las métricas sea menor o igual al valor establecido, FONAFE tendrá la potestad de aplicar la cláusula de Incumplimiento de Contrato.

Se observa que la penalidad es desproporcional en el sentido que no se define un escenario mínimo para que FONAFE pueda aplicar la cláusula de Incumplimiento de Contrato. Sirvase confirmar que la cláusula de incumplimiento se aplicará si y solo si el PROVEEDOR incumpla el VALOR MINIMO del mismo SLA por 3 meses consecutivos dentro de un periodo de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8. ITEM1 **Literal:** 8. ITEM1 **Página:** 254

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Equidad, establecido en el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones de la Le

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 162 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., NO se acoge. Se precisa que la aplicación de la cláusula de incumplimiento de contrato se podrá aplicar si el SLA cae por debajo del valor mínimo por 3 meses consecutivos. En tal sentido se hace la precision en las Bases: DICE: "...FONAFE tendrá la potestad de aplicar la cláusula de Incumplimiento de Contrato." DEBE DECIR: "...FONAFE tendrá la potestad de aplicar la cláusula de Incumplimiento de Contrato siempre y cuando el mismo SLA cae por debajo del valor mínimo por 3 meses consecutivos, durante todo el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "...FONAFE tendrá la potestad de aplicar la cláusula de Incumplimiento de Contrato." DEBE DECIR: "...FONAFE tendrá la potestad de aplicar la cláusula de Incumplimiento de Contrato siempre y cuando el mismo SLA cae por debajo del valor mínimo por 3 meses consecutivos, durante todo el servicio."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

8.1. Niveles de Servicio

Para que los postores puedan armar una propuesta con la misma información, sirvase proporcionar los reportes de cumplimiento de los acuerdo de los niveles de servicios de los últimos 12 meses del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8. ITEM1 **Literal:** 8. ITEM1 **Página:** 252

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 163 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se atención a lo consultado se brinda la siguiente información. En los últimos 12 meses solo se han incurrido en servicios por debajo del límite inferior en los siguientes casos: 1) Fonafe / Aplicaciones de Negocio (SAP) / Disponibilidad por cada aplicación en producción por empresa / categoría del servicio Silver: 98.7% en enero de 2022, límite inferior 99.7%. 2) Fonafe / Gestión de incidentes / Tiempo promedio de resolución (severidad del 1 al 4) por empresa / Categoría del servicio 1: 9.1 en enero de 2022, límite inferior 2 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

8.1. Niveles de Servicio

Para que los postores puedan armar una propuesta con la misma información, sirvase proporcionar la cantidad de requerimientos e incidentes separado por categoría y severidad, de los últimos 12 meses del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. ITEM1 Literal: 8. ITEM1 **Página:** 252

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 164 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se absuelve la consulta, se añade en el anexo N de las bases las tablas "Cantidad de incidentes por Severidad y Categoría desde julio 2021 hasta junio 2022" y "Cantidad de requerimientos por Severidad y Categoría desde julio 2021 hasta junio 2022".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

a. Por acuerdo de Niveles de Servicios"

Sírvase confirmar la volumetría mínima de incidentes por empresa para la aplicación de la penalidad con respecto a la medición de los SLAs de tiempos de resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. ITEM1

Literal: 8. ITEM1

Página: 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 165 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que, respecto al tiempo promedio de resolución de incidente por cada severidad por empresa, para incurrir en penalidad, el valor promedio de resolución de los tickets de incidencias debe exceder el valor objetivo, en el cálculo final del mes de evaluación. En ese sentido, el incurrir en penalidad no está asociado al volumen de incidentes sino al tiempo que demande la resolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades"

Sírvase confirmar que no se aplicará penalidades para los sistemas que sean responsabilidad de FONAFE y no cuenten con soporte del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. ITEM1 Literal: 8. ITEM1 **Página:** 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 166 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., De la lectura de la consulta, se entiende por "sistemas" a sistemas operativos. En tal sentido, NO se confirma lo consultado. Se aclara que, de ocurrir un incidente (que provoque una penalidad) EL PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente que la causa del mismo es el sistema operativo fuera de soporte, con el fin de no incurrir en algún incumplimiento de SLA y por ende en una penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

b. Por demora en la Transición de Entrada"

Sírvase confirmar que el monto máximo corresponde al monto de la operación mensual de la Empresa afectada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8. ITEM1 **Literal:** 8. ITEM1 **Página:** 259

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 167 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, el monto máximo para la penalidad "Por demora en la Transición de Entrada" es en base al monto de toda la etapa de operación de cada empresa, conforme lo indica "hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto correspondiente a la operación de cada Empresa afectada".

Asimismo, dicha penalidad se calcula diariamente de acuerdo a la fórmula prevista en el literal b) del numeral 8.2 Penalidades de las bases, la cual será incluida en el anexo E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

b. Por demora en la Transición de Entrada"

Sírvase confirmar que la única penalidad que aplica dentro de la etapa "Transición de Entrada" es la penalidad "Por demora en la Transición de Entrada".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. ITEM1 Literal: 8. ITEM1 **Página:** 259

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 168 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, se aclara que durante la etapa de transición de entrada, se aplican penalidades adicionales (de incurrirse) a la penalidad por "Por demora en la Transición de Entrada". Estas penalidades son: i) Por retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal propuesto, se aplicará una penalidad, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo N° 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. ii) Por el incumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio, tal como se indica en las Bases: "La cual se aplica en la fase de transición conforme la operación de los servicios de cada empresa se vaya implementando y en fase de operación del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

c. Por retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal"

Sírvase confirmar que no se aplicarán penalidades por rotación/reemplazo de personal durante la fase de "Planeamiento del servicio"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8. ITEM1

Literal: 8. ITEM1

Página: 260

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 169 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, la penalidad por retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal propuesto, también se dará (en el caso de incurrir) durante la etapa de planificación y transición de entrada; en virtud que las Bases se solicita personal del servicio requerido para dichas etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

c. Por retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal"

Sírvase confirmar que no se aplicarán penalidades por rotación/reemplazo de personal durante la fase "Transición de Entrada"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8. ITEM1 **Literal:** 8. ITEM1 **Página:** 260

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 170 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, la penalidad por retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal propuesto, también se dará (en el caso de incurrir) durante la etapa de planificación y transición de entrada; en virtud que las Bases se solicita personal del servicio requerido para dichas etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"8.2. Penalidades

c. Por retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal"

Sírvase confirmar que solo aplicará para el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8. ITEM1 **Literal:** 8. ITEM1 **Página:** 260

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 171 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma que la penalidad por retraso producido por rotacion/retraso personal solo se aplica a personal clave.

Dice: ...Si durante la prestación del servicio, surgieran retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal propuesto...

Debe decir:Si durante la prestación del servicio, surgieran retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal clave propuesto...

Asimismo, se efectuará la incorporación de la referida penalidad en el Anexo E.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: ...Si durante la prestación del servicio, surgieran retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal propuesto...

Debe decir:Si durante la prestación del servicio, surgieran retrasos producidos por la rotación/remplazo del personal clave propuesto...

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Dentro del Capítulo III, incluyendo anexos, se indica documentación diversa para la presentación de propuesta. Sírvese confirmar que esta documentación no se presentará dentro de la propuesta y que bastará la presentación de la DDJJ de Cumplimiento de los TDR (ANEXO 3), según lo establecido en el numeral 2.2.1.1. De requerirse alguna documentación adicional al ANEXO 3 para la presentación de la propuesta, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a las Bases Estándar de Concursos Públicos.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1.

Literal: 2.2.1.1.

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 172 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma que la documentación a presentar en la etapa de presentación de ofertas se centra en lo descrito en el numeral 2.2.1.1. Y lo descrito en la sección 2.3 se deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato. En relación a los requisitos solicitados fuera de estas secciones, el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, la acreditación de dichas funcionalidades se dará durante las etapas del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realizará, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase precisar que para los perfiles que se solicita Maestría o Magister bastará con presentar el diploma de Maestría o Magister sin necesidad de presentar los títulos académicos de grados previos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 173 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado. Para los perfiles que se solicita Maestría o Magister (Director de Servicio, y Gerente de Gestión y Operación), se requieren del título académico del respectivo grado de Magister. Por lo tanto, la presentación solo del diploma (entendido en la pregunta como diploma de egresado o diploma de haber concluido los cursos de la maestría) no sería suficiente para evidenciar el cumplimiento de su formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Sírvase precisar que para el Gerente de Gestión y Operación se aceptará Maestría en Administración de Negocios y Tecnologías de Información

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 174 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta lo solicitado, se hace la precisión en las Bases respecto a la formación académica del perfil Gerente de Gestión y Operación. DICE: "¿ o Magister en Administración Estratégica de Empresas. DEBE DECIR: "¿ o Magister en Administración Estratégica de Empresas o Maestría en Administración de Negocios y Tecnologías de Información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "¿ o Magister en Administración Estratégica de Empresas. DEBE DECIR: "¿ o Magister en Administración Estratégica de Empresas o Maestría en Administración de Negocios y Tecnologías de Información."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el servidor SV-ONBASE, descrito en el Anexo Q del RFP es el único que continene las aplicaciones a monitorear como parte del alcance de la herramienta APM en el segmento GOLD, ya que los demás servidores del segmento Gold son bases de datos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo Q Literal: Anexo Q **Página:** 335

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 175 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, se solicita al Postor revisar la sección 5.3.f linea base, donde se especifica el requerimiento del servicio de observabilidad en Gold y se complementa con lo indicado en el Anexo Q.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el inventario de VM de tipo Silver que forman parte del anexo M formará parte de las aplicaciones que deberán ser monitoreadas con funcionalidades de APM y si se requieren monitorear trazabilidad de aplicaciones, APIS o servicios de backend. De ser afirmativa la respuesta, por favor brindar información acerca de las aplicaciones contenidas en el segmento Silver y confirmar el alcance a nivel de APM.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo M Literal: Anexo M **Página:** 335

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 176 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, el Anexo M no brinda información referido a las aplicaciones a ser monitoreadas por APM. El Anexo Q contiene las aplicaciones a ser monitoreadas por APM e información de cantidad de transacciones por aplicación, lenguaje de programación y Netframework.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregó información en el Anexo Q

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Para dimensionar correctamente la funcionalidad de Real User Monitoring de las aplicaciones que son parte de este alcance, por favor, proporcionar información de las sesiones de usuarios a monitorear. Específicamente, se requieren datos de cantidad de las visitas de los sites que contienen las aplicaciones o el total de visitas anuales, o mensuales. Esto con el fin de estimar correctamente el licenciamiento y capacidades de la aplicación APM.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo Q **Literal:** Anexo Q **Página:** 335

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 177 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta lo solicitado, se ha agregado información adicional en el anexo Q, que ayudará a mejorar la estimación de capacidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Sírvase detallar el versionamiento de las aplicaciones en cuanto a herramientas de desarrollo usadas que se encuentren vigentes a nivel tecnológico y que serán parte del alcance de la herramienta APM.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: "f. Línea Literal: "f. Línea **Página:** 238

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 178 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que FONAFE enviara la información necesaria de las aplicaciones que se desean monitorear a nivel de APM para que el PROVEEDOR pueda evaluar la herramienta que pueda cumplir con el alcance solicitado (Ver Anexo Q.). De requerir el Postor adjudicado información adicional, ésta podrá ser solicitado en la fase de planeamiento a las empresas participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

M.2.Detalle de línea base ¿ Servicio Nube Publica

Sírvase confirmar si el cluster de kubernetes de tipo PaaS descrito en el apartado de servicios Paas en nube publica también es parte del alcance de monitoreo con la herramienta APM. En caso exista la necesidad, por favor indicar las capacidades y las aplicaciones que se encuentran contenerizadas en el cluster, así como la cantidad de sesiones de usuario que se estiman es parte de la demanda de las aplicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Anexos

Numeral: Anexo M

Literal: Anexo M

Página: 335

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 179 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma que el cluster de kubernetes de tipo PaaS descrito en el apartado de servicios PaaS en nube publica también es parte del alcance de monitoreo con la herramienta APM. En tal sentido:

a) Se aclara que las capacidades (cantidad de nodos y CPU) del kubernetes, se encuentran detalladas en el anexo M2 de la sección PaaS Container. b) Las aplicaciones que están dentro de los contenedores PaaS son: 12, c) La cantidad de sesiones de usuario que se estima es parte de la demanda de las aplicaciones son: 1,500,000 Mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

5.2. Transición de Entrada

Debido a que es necesario tener un valor de equipos homologado para todos los postores, sirvase por favor proporcionar el valor de los equipos para la mudanza que servirán como base para solicitar los seguros correspondientes

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5,2 Literal: 5,2 **Página:** 219

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 180 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa lo consultado. El valor del equipo deberá ser estimado por el proveedor en base a la siguiente información: Servidor Lenovo (ThinkSystem SR630), cantidad de cores: 20, memoria: 288 GB y funcionalidad (SERVIDOR SAP B1). Adicionalmente las actividades asociadas al traslado del equipamiento se coordinará con la entidad en la etapa de planificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

5.2. Transición de Entrada

Debido a que es necesario tener el tipo y modelo de los equipos, incluyendo los routers Cisco, sirvase por favor proporcionar la información para solicitar los seguros correspondientes.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5,2 Literal: 5,2 **Página:** 219

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 181 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., El valor del equipo deberá ser estimado por el proveedor en base a la siguiente información: Servidor Lenovo (ThinkSystem SR630), cantidad de cores: 20, memoria: 288 GB y funcionalidad (SERVIDOR SAP B1). Se precisa que la mudanza de los router involucrados con el servidor housing, serán gestionado por la Empresa o proveedores de la Empresa involucrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Capítulo III - REQUERIMIENTO

Considerando que Kyndryl es una empresa a nivel global y tiene sedes en Europa, de acuerdo a los requerimientos de la normativa europea de datos personales - GDPR, Kyndryl tiene que acreditar que en los contratos que suscribe con sus clientes no se encuentren datos personales que se encuentren regulados bajo dicha legislación. En ese sentido, solicitamos se nos precise que durante la ejecución del servicio no se tendrá acceso a datos personales regulados por la GDPR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,4

Literal: 1,4

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 182 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que durante la ejecución del contrato se respetarán las condiciones de confidencialidad previstas en la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Capítulo III - REQUERIMIENTO

Considerando la naturaleza y alcance del servicio, se solicita confirmar que se reconoce y acepta que el servicio no involucra ningún tipo de tratamiento o procesamiento de datos personales de FONAFE y sus entidades relacionadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,4 Literal: 1,4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 183 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, el servicio si involucra el tratamiento o procesamiento de datos personales de las empresas de la Corporación FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Capítulo III - REQUERIMIENTO

Confirmar que la Entidad brindará al Contratista acceso suficiente, libre, sin cargo y seguro a las instalaciones, sistemas, información, personal y/o recursos de la Entidad, con el fin de que el Contratista cumpla sus obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1,4 **Literal:** 1,4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 184 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que las entidades brindarán facilidades de acceso a las instalaciones y equipos involucrados en el servicio provisto por el postor adjudicado, siempre y cuando cumplan con los procedimientos de seguridad y seguro entre ellos (SCTR) correspondiente a los trabajos a realizar en relación al servicio. Así mismo se precisa que este último debe ceñirse al protocolo de salud definidos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Capítulo III - REQUERIMIENTO

Confirmar que ninguna de las Partes otorga a la otra el derecho de utilizar sus marcas registradas, nombres comerciales, u otros derechos intelectuales en cualquier promoción o publicación, sin el previo consentimiento por escrito de la otra Parte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1,4 **Literal:** 1,4 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 185 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma que ninguna de las partes otorga a la otra el derecho de utilizar sus marcas registradas, nombres comerciales, u otros derechos intelectuales en cualquier promoción o publicación, sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte involucrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Capítulo III - REQUERIMIENTO

"En el supuesto que la Entidad pusiera a disposición del contratista cualquier instalación, software, hardware o cualquier otro recurso, para la ejecución de los servicios, favor confirmar que la Entidad obtendrá oportunamente cualquier licencia o autorización que sea necesaria para poner dichos recursos a disposición del Contratista.

Asimismo, confirmar que la Entidad será responsable frente al Contratista por cualquier costo razonable y otras cantidades, incluidos los costos de litigio y arreglos, que el Contratista pueda incurrir por incumplimiento de la Entidad de obtener estas licencias o autorizaciones."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,4

Literal: 1,4

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 186 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se responde lo consultado. Para la primera consulta, en los distintos capítulos de las Bases se especifica quién es responsable de licenciamiento (Proveedor o Entidad), y para el caso que el responsable sea la Entidad ella deberá proveer el licenciamiento y/o autorización que se requiera. Para la segunda consulta, de existir alguna controversia el proveedor deberá evidenciar fehacientemente su ausencia de responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Capítulo III - REQUERIMIENTO

"En relación a la responsabilidad que asumiría el contratista, en particular sobre el literal c), precisamos que existen potenciales postores que limitan su responsabilidad, en efecto, es una práctica común en el mercado de los servicios de Tecnología de la Información a nivel global, y no sólo de bienes o servicios sofisticados, que las empresas tengan por política corporativa limitar el resarcimiento de los daños y perjuicios que podrían tener lugar durante la ejecución del contrato. Si bien esta limitación opera en otros países para todos los casos de responsabilidad (culpa leve, culpa inexcusable o dolo), nuestra legislación sólo permite limitar la responsabilidad cuando esta ha sido originada por culpa leve del contratista, por lo que es únicamente en este supuesto en el que debería tener lugar esta limitación.

Por lo antes mencionado, considerando que la Entidad tiene la potestad de limitar la responsabilidad de daños y perjuicios causados por incumplimiento del Contratista y que debe preservarse el principio de Igualdad de Trato, solicitamos al Comité Especial que se incluya dentro de los supuestos de no responsabilidad a la pérdida de datos y lucro cesante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,4

Literal: 1,4

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 187 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acoge lo solicitado, dado que de conformidad con el artículo 1328 del Código Civil del Perú, el Contratista deberá ser responsable por cualquier daño ocasionado a FONAFE que sea generado por dolo o culpa inexcusable imputable al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"En relación a la confidencialidad, se solicita confirmar lo siguiente:

- 1) Confirmar que al momento de la revelación se identificará la información confidencial como tal con un rotulado o marcado, dado que es la Entidad quien conoce la información que pudiera ser privilegiada para ella como Entidad. Si la información no está marcada con esa leyenda o es revelada oralmente, se debe especificar en el momento en que se revela que la información es confidencial.
- 2) Se solicita se confirme que la información que sea pública o conocida por el contratista, sin obligación de confidencialidad, no estará sujeta a la obligación de confidencialidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,1

Literal: 9,1

Página: 263

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 188 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acoge, considerando la naturaleza de la prestación y en salvaguarda de la confidencialidad de la información, se ha previsto que, toda información que se genere durante la transición y operación del servicio debe ser considerada como confidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"d. Características de los Componentes del Servicio

d.2. Punto Único de Contacto y Herramienta de Gestión"

En relación al servicio de único punto de contacto, es posible brindar el servicio desde un contact center desde otro país de habla hispana?

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,2 Literal: 8,2 **Página:** 228

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 189 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aceptará que el Centro Único de Contacto sea brindado por un contact center ubicado en otro país de habla hispana, siempre y cuando esta alternativa no condicione, ni en horarios, ni en prioridad, su atención para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

"4. ITEM1 - CATÁLOGO DE SERVICIOS DE APLICACIONES DE COLABORACIÓN Y DE NEGOCIO
Servicio de Correo Electrónico"

En relación con el servicio de gestión de correo electrónico, es posible considerar recursos de la misma organización disponibles en otro país de habla hispana?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 **Página:** 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 190 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta lo consultado, siempre y cuando se refiera a una atención definida como remota. Y que esta alternativa no condicione, ni en horarios, ni en prioridad, para su atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"d. Características de los Componentes del Servicio

d.2. Punto Único de Contacto y Herramienta de Gestión"

Con la finalidad de dimensionar correctamente el servicio, solicitamos que se nos pueda enviar el reporte de tickets de los últimos 6 meses, la cual incluya al menos las categorías de requerimientos, incidentes, y cambios, duración de la atención, descripción y grupo resolutor.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8,2

Literal: 8,2

Página: 228

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 191 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se absuelve la consulta, se añade en el anexo N de las bases las tablas "Cantidad de tickets de incidentes y tiempo de atención promedio, por categorización y grupo resolutor de enero a junio del 2022" y "Cantidad de tickets de requerimientos y tiempo de atención promedio, por categorización y grupo resolutor de enero a junio del 2022".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

"d. Características de los Componentes del Servicio

d.2. Punto Único de Contacto y Herramienta de Gestión"

Con la finalidad de dimensionar correctamente el servicio, solicitamos que se nos pueda enviar el reporte de llamadas de los últimos 6 meses.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 8,2

Literal: 8,2

Página: 228

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 192 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se absuelve la consulta. La cantidad de incidentes registrados por llamada en los últimos 6 meses es 79. Asimismo, se ha registrado 67 requerimientos por llamada en los últimos 6 meses. Sin perjuicio a lo indicado en el Anexo N se muestra reportes de incidentes y requerimientos del año 2021.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

. EL PROVEEDOR debe considerar el traslado de las cintas de backup al nuevo Centro de Datos, luego de validar el correcto funcionamiento de los servidores virtuales, donde se procederá a la migración hacia la nueva plataforma virtual propuesta.

Indicar la cantidad de cintas

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,4 Literal: 3,4 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 193 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., En relación a la consulta de cantidad de cintas, se solicita considerar lo indicado en la sección 3.7. Servicio de Respaldo. e Gestión de Cintas de Backup Histórico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR debe realizar una migración total de cintas (442) de las cintas LTO5 y (86) de las cintas LTO7 hacia cintas de backup de tecnología vigente para la prestación del presente servicio, el tiempo para la migración del total de cintas será de 5 meses iniciados a partir de la firma del contrato. Más adelante se encuentra el detalle del total de cintas LTO5 a migrar.

en el caso que durante el proceso de restauración de cintas históricas se detecte cintas en mal estado (que no se puedan restaurar), sírvase confirmar que el contenido de esas cintas no serán migradas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3,7

Literal: 3,7

Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 194 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente la no responsabilidad en el deterioro y/o mal estado de la cinta que ocasione que no se pueda restarurar para que esta sea excluida del proceso de restauración de cintas históricas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Antimalware EDR

Solución de Punto Final de Detección y Respuesta, con capacidad de reducir las probabilidades de infección de servidores por malware y virus.

Esta solución deberá contar con las características mínimas especificadas en el Anexo B.9.

La cantidad de servidores donde se instalará el producto se especifica en la tabla de línea base al final del presente numeral (columna Servidores EDR). "

Se solicita confirmar si la cantidad de servidores donde se instalará el producto es la cantidad indicada en la tabla de línea base identificados como "Estaciones de Trabajo y/o Servidores EDR igual a 470" mas la cantidad de servidores del Anexo M (Tabla M.1. mas Tabla Detalle equipo modalidad Housing mas tabla M2). Caso contrario especificar los servidores donde se debe instalar el producto EDR.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.15

Literal: 3.15

Página: 154

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 195 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara al Postor, que respecto a la línea base de servicio de EDR, el postor deberá considerar la suma de ambas líneas bases, dado que la primera; referida a la sección 3.15 cuadro con columna "Estaciones de Trabajo y/o Servidores EDR" es para los equipos propios de la empresas ubicado en sus mismas instalaciones. Y la segunda línea base referido en el Anexo B.9 "¿ Aprovechamiento de licencias para la totalidad de servidores especificados en el Anexo M - Lista de Servidores" y todo equipamiento del servicio provisto por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Línea base para los Servicios de Seguridad en la Sede de LA EMPRESA, se aclara que dicho requerimiento debe ser provisto por EL PROVEEDOR del servicio.

En la tabla se indica 473 "Estaciones de Trabajo y/o Servidores EDR". Se solicita detallar el sistema operativo y su respectiva versión de los 473 estaciones de trabajo y/o servidores EDR.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.15 Literal: 3.15 **Página:** 156

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 196 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que la información a detalle del sistema operativo y sus versión de las estaciones de trabajo y/o servidores EDR. será brindada al postor adjudicado en la fase de planeamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

¿ Aprovisionamiento de licencias para la totalidad de servidores especificados en el Anexo M - Lista de Servidores. Se solicita confirmar cual es la cantidad de servidores y sus respectivas versiones de sistema operativo donde se instalará el producto EDR solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** B,9 **Literal:** B,9 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 197 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara lo consultado, la provisión de EDR dentro del centro de datos se detalla en el anexo M y la provisión de EDR para las Sedes de las empresas, se detalla en sección 3.15. acápite e, línea base referido a los Servicios de Seguridad en la Sede de LA EMPRESA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se precisa que el servicio de Antimalware EDR deberá proponer la(s) herramientas EDR que considere necesarias para cubrir el presente requerimiento.

Considerando el parque heterogéneo con diversos tipos y versiones de sistemas, se solicita confirmar que se aceptará ofertar la solución Antimalware EDR que cubra el mayor número de sistemas y que para el resto se coordinara con FONAFE la actualización.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: B.9 Literal: B.9 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 198 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acoge. La necesidad del EDR es para todo el parque con sus diversos tipos y versiones de sistemas. Sin embargo, se precisa que el PROVEEDOR podrá proponer mas de una solución EDR para poder atender esta diversidad de tipos y versiones de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

¿ La solución debe tener compatibilidad con todos los sistemas operativos de los servidores que compone el presente alcance del servicio

Se solicita confirmar que las versiones de los sistemas operativos que ya no estan soportadas por los fabricantes (descontinuados) no serán compatibles con la solución Antimalware EDR propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** B.9 **Literal:** B.9 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 199 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acoge lo consultado, el PROVEEDOR deberá brindar el servicio EDR a todas las versiones de los sistemas operativos solicitados. Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR podrá proponer mas de una solución EDR para poder atender esta diversidad de tipos y versiones de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

¿ La solución debe tener compatibilidad con todos los sistemas operativos de los servidores que compone el presente alcance del servicio

Se solicita confirmar que la entidad realizará la actualización del sistema operativo a una versión que sea compatible con la solución Antimalware EDR propuesto, por ejemplo Linux Centos 6 a Linux Centos 6.4 o superior, Oracle Linux 7 a Oracle Linux 7.7 o superior, etc.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: B.9 Literal: B.9 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 200 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se acoge lo consultado, el PROVEEDOR deberá brindar el servicio EDR a todas las versiones de los sistemas operativos solicitados. Asimismo, se precisa que el PROVEEDOR podrá proponer mas de una solución EDR para poder atender esta diversidad de tipos y versiones de sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Proveer los enlaces de Datos e Internet a través de su proveedor de enlaces (a través del contrato suscrito con el ITEM2, del procedimiento de selección CP-004-2021-FONAFE-1).

Sírvase a confirmar cuáles son los proveedores de servicio Mpls que ingresarán al centro de datos del proveedor

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 201 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., En atención a lo consultado, se precisa que el proveedor adjudicado con el Item2, es Nextnet S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Proveer los enlaces de Datos e Internet a través de su proveedor de enlaces (a través del contrato suscrito con el ITEM2, del procedimiento de selección CP-004-2021-FONAFE-1).

Sírvase a confirmar cuantos equipos se ingresarán al centro de datos principal y contengencia

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 202 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma la consulta. Se aclara que el proveedor del Item2, del procedimiento de selección CP-004-2021-FONAFE-1, solo proveerá los enlaces de Datos e Internet. De lo referido a la consulta, el equipamiento de comunicación que permite la interconexión de las empresas con las sedes del proveedor del Centro de Datos (CDP o CDA) o la conectividad a Internet (routers), estos serán provisto por el proveedor del Centro de Datos según se indica en la sección. 3.2. Servicio de Gestión de las Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Proveer los enlaces de Datos e Internet a través de su proveedor de enlaces (a través del contrato suscrito con el ITEM2, del procedimiento de selección CP-004-2021-FONAFE-1).

Sírvase a confirmar las dimensiones de los equipos, como mínimo RU, energía, si cuenta con una o doble fuente, por cada equipo a ingresar.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,2 Literal: 3,2 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 203 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que respecto a los equipos de comunicaciones (router), éstos deberán ser provistos por EL PROVEEDOR del Item1, según se indica en la sección. 3.2. Servicio de Gestión de las Comunicaciones. Por tanto las dimensiones de los equipos, RU de energía y fuentes de los equipos de comunicaciones serán definidos por EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Adicionalmente, FONAFE EMPRESA cuenta con 3 servidores Sun Fire X4170 y un storage Sun 2540 M2 (conexión directa entre los servidores y el almacenamiento) en calidad de housing en el centro de datos principal del PROVEEDOR actual, estos servidores tienen instalado Oracle VM y se requiere que los servidores virtuales sean migrados a la nueva plataforma virtual propuesta, según corresponda considerando que se tiene servidores Windows Server, Oracle Linux y RHEL; así como también servidores que cuentan con productos Oracle Database y EBS (E-Business Suite). Los servidores estarán bajo un servicio en modalidad BRONZE, por lo que el PROVEEDOR será responsable de proveer el hardware necesario en el Centro de Datos y de la migración para poder cumplir con este requerimiento. EL PROVEEDOR debe considerar el traslado de las cintas de backup al nuevo Centro de Datos, luego de validar el correcto funcionamiento de los servidores virtuales, donde se procederá a la migración hacia la nueva plataforma virtual propuesta.

Sírvase a confirmar que la migración de los servidores virtuales serán migrados por el proveedor; sin embargo, es responsabilidad de la entidad contar con el soporte de los fabricantes de las aplicaciones y realizar la validación de las aplicaciones para que sean soportadas en la nueva plataforma de Oracle VM en la última versión

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3,4

Literal: 3,4

Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 204 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta lo consultado en base a la siguiente precisión. Se confirma que la migración de los servidores virtuales serán realizados por el proveedor; y cada Empresa contará con el soporte de los fabricantes de las aplicaciones y realizará la validación de las aplicaciones para que sean soportadas en la nueva plataforma de Oracle VM en versión mínima vigente Oracle VM Manager

Version: 3.4.5.1919"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR debe considerar el traslado de las cintas de backup al nuevo Centro de Datos, luego de validar el correcto funcionamiento de los servidores virtuales, donde se procederá a la migración hacia la nueva plataforma virtual propuesta.

Sírvase confirmar que se podrá realizar el traslado de las cintas; sin embargo, no es responsabilidad del nuevo proveedor garantizar que las cintas del actual proveedor estén en óptimas condiciones

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3,5

Literal: 3,5

Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 205 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que la responsabilidad del Proveedor, es el traslado de las cintas de backups manteniendo el estado y condiciones con las que se le entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá de brindar una estrategia y herramientas que permite evaluar y migrar los servidores a un entorno IaaS en la nube pública en la etapa Operativa, así mismo, se deberá evaluar las bases de datos y aplicaciones que deberán migrarse al entorno PaaS, de existir necesidad de realizarse adaptaciones al código de la aplicación LAS EMPRESAS realizarán dicho cambio.

Sírvase confirmar cuáles son las nubes actuales en las cuales están alojados los servicios de las empresas

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,1 Literal: 3,1 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 206 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., se precisa que los contratos en nube pública, que puedan tener actualmente las empresas que conforman el servicio, no es parte de la línea base del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO"

Sírvase precisar que el detalle mínimo solicitado para la Estructura de Costos se compone de un valor mensual por empresa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2,3 Literal: 2,3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 207 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado. Se precisa que el detalle mínimo solicitado para la Estructura de Costos no se compone de un valor mensual por empresa. Este documento podrá contener costos por rubros, por ejemplo: Infraestructura, mano de obra de implementación, gestión y operación, gastos generales, gastos financieros, entre otros.y puede asignar un porcentaje del costo total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"4. ITEM1 - CATÁLOGO DE SERVICIOS DE APLICACIONES DE COLABORACIÓN Y DE NEGOCIO

Servicio de Correo Electrónico"

"La certificación de nivel Expert solicitada en el RFP , de acuerdo a lo indicado por el fabricante, ya ha sido retirada.

<https://docs.microsoft.com/en-us/learn/certifications/mcse-productivity-certification/>

Teniendo en cuenta lo indicado, por favor confirmar si es posible presentar alguna de las siguientes certificaciones:

MCTS: Exchange Server 2010, Configuration

MCSE: Productivity Charter Member

MS 365 Certified: Messaging Admin Associate"

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: 4

Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 208 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Esta consulta está relacionada también a la consulta nro. 30. Para ambas consultas, se confirma parcialmente lo consultado. Se aceptará como alternativa a la certificación que se solicita (MCSE: Productivity Solutions Expert), la certificación: Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert, y la certificación MCSE: Productivity Charter Member. Para las restantes certificaciones propuestas, NO serán aceptadas en virtud que pertenecen a niveles de certificaciones no equivalentes a nivel solicitado. Referirse a <http://social.technet.microsoft.com/Forums/getfile/95754>.

En tal sentido se hace la precisión en 2 lugares de las Bases..

1) En la sección 4.1 apartado g.

DICE: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert).

DEBE DECIR: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert) o similares (ver anexo I, Rol de Gestores de Correo Electrónico).

2) En anexo I, Rol de Gestores de Correo.

DICE: Certificación en MCSE .

DEBE DECIR: Certificación en MCSE: Productivity Solutions Expert, o MCSE: Productivity Charter Member,,o Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1) En la sección 4.1 apartado g. DICE: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert). DEBE DECIR: Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert) o similares (ver anexo I, Rol de Gestores de Correo Electrónico).

2) En anexo I, Rol de Gestores de Correo. DICE: Certificación en MCSE . DEBE DECIR: Certificación en MCSE: Productivity Solutions Expert, o MCSE: Productivity Charter Member,,o Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

e. Linea base

Confirmar si toda la solución de almacenamiento (para todos los tipos de rendimiento) puede ser presentada con tecnología de discos superiores a los solicitados, por ejemplo flash/ssd.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,6 Literal: 3,6 **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 209 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acoge. El PROVEEDOR podrá proponer como alternativa a lo expuesto en las bases el uso de un tecnología de disco superior por ejemplo flash/ssd) para toda la solución de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Servicio de Correo Electrónico

Sirvase confirmar que Exchange online (office365) será responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4,1 Literal: 4,1 **Página:** 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 210 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara al proveedor que el presente servicio a convocar no contempla el requerimiento de cuentas de correo en nube. En tal sentido, de requerirse algún requerimiento futuro o control de cambio en relación a office 365, será definido en dicho momento en coordinación con ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá de brindar una estrategia y herramientas que permite evaluar y migrar los servidores a un entorno IaaS en la nube pública en la etapa Operativa, así mismo, se deberá evaluar las bases de datos y aplicaciones que deberán migrarse al entorno PaaS, de existir necesidad de realizarse adaptaciones al código de la aplicación LAS EMPRESAS realizarán dicho cambio.

Sírvase confirmar cuantas suscripciones deben de ser migradas por empresa

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,1 Literal: 3,1 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 211 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se aclara que el número de suscripciones de nube pública que las empresas requieran como parte del servicio, serán definidas en la etapa de planeamiento entre el proveedor y la empresa que recibe el servicio, en base a la arquitectura de nube pública propuesta siguiendo la línea base definida para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

El PROVEEDOR deberá de brindar una estrategia y herramientas que permite evaluar y migrar los servidores a un entorno IaaS en la nube pública en la etapa Operativa, así mismo, se deberá evaluar las bases de datos y aplicaciones que deberán migrarse al entorno PaaS, de existir necesidad de realizarse adaptaciones al código de la aplicación LAS EMPRESAS realizarán dicho cambio.

Sírvase confirmar cuál es la infraestructura en nube que actualmente tienen las empresas, arquitectura, proveedor de nube, si el tenant y las suscripciones son de propiedad de la ENTIDAD o es propiedad del proveedor actual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3,1 Literal: 3,1 Página: 129

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 212 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., se precisa que los contratos en nube pública, que puedan tener actualmente las empresas que conforman el servicio, no es parte de la línea base del presente contrato. Finalmente, se añade que a nivel corporativo no se cuenta con una infraestructura de nube pública con las empresas que conforman el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Sirvase confirmar que para los servicios indicados a continuación, es requisito mínimo la entrega de cada servicio con equipos nuevos y sin uso, cuyo año de fabricación es 2021 o superior y aplican para ambos centros de Datos (Principal y Alterno), para todos los ambientes indicados en los Términos de Referencia y desde el inicio de la fase de ""Gestión y Operación"" con la finalidad de asegurar la compatibilidad de la solución solicitada en los TDR:

- Servicio de Gestión de las Comunicaciones
- Servicio de Infraestructura como servicio (IaaS)
- Servicio de infraestructura Oracle OVM
- Servicio de Procesamiento físico
- Servicio de Almacenamiento
- Servicio de respaldo
- Servicio de Directorio, DNS y DHCP
- Servicio de acceso remoto
- Servicio de acceso a internet
- Servicio de Seguridad
- Servicios No recurrentes
- Servicios de Correo Electrónico
- Servicio de Aplicaciones de Negocio
- Servicio de Aplicaciones Middleware de Negocio
- Servicio de Aplicaciones de Negocio SAP ERP
- Servicio de Aplicaciones de Negocio SAP Business One
- Servicio de Gestión de FileServer

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: General

Literal: General

Página: 01

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 213 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma parcialmente lo consultado. En primera instancia el postor deberá considerar, para su arquitectura tecnológica propuesta para el servicio, lo expuesto en la sección 2.7 primer bullet. Para los componentes restantes o sub servicios a los mencionados, el postor debe guiarse de lo indicado en la sección específica de las Bases, donde se detalla el alcance del referido servicio, la condición del equipos (nuevo o no) a proveer.

Sin perjuicio a lo antes descritos, el postor podrá considerar equipamiento nuevo si considera beneficioso para su propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"2.6 Perfil mínimo de El Proveedor
Tercer bullet"

Sírvase confirmar que para el perfeccionamiento del contrato, el proveedor podrá presentar una Carta de la Entidad Certificadora indicando que ha completado la auditoría para su renovación y que los documentos presentados se encuentran revisados para la emisión de la Certificación, sin necesidad de presentar el certificado. Esto debido a que existe una demora por parte de la Entidad Certificadora entre la finalización de la auditoría y la emisión de un nuevo Certificado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2,6

Literal: 2,6

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 214 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., En atención a su consulta se precisa que las certificaciones requeridas para acreditar el perfil del proveedor y que deben presentarse para la firma del contrato deben corresponder a certificaciones internacionales obtenidas y no en trámite, toda vez que esto brinda seguridad a la entidad respecto a la acreditación del requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Mejora 3: Certificaciones Internacionales Adicionales

Sírvase confirmar que los documentos para acreditar la Mejora 3 podrán ir en su idioma original sin necesidad de traducción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo V **Literal:** Capítulo V **Página:** 386

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 215 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Los documentos que acrediten, entre otros, los factores de evaluación deben presentarse en idioma castellano, en caso se encuentren en idioma extranjero deberá acompañarse con traducción emitida por traductor público juramentado o colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que no aplica presentar una propuesta técnica y será solo necesario la presentación de una Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: General Literal: General **Página:** 01

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 216 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., En atención a la consulta se precisa que el documento para acreditar el cumplimiento del requerimiento es la declaración jurada del ANEXO 3, tal como se precisa en el numeral 2.2.1.1. de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

2.6 Forma de Pago

Sírvanse confirmar que en la eventualidad que FONAFE decida solicitar que la facturación se realice directamente a las empresas que forman parte del Centro de Datos Corporativo, los montos serán aplicados según la distribución presentada por El Proveedor en el Perfeccionamiento de El Contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2,6 Literal: 2,6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 217 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acoge parcialmente lo consultado, FONAFE en base a la estructura de costos que presente el proveedor en la etapa de perfeccionamiento de contrato, distribuirá el costo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"5.1. Planeamiento del servicio"

Favor confirmar que FONAFE será responsable de proveer el acceso al centro de datos del proveedor actual para llevar a cabo el proceso de migración.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: General Literal: General **Página:** 212

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 218 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma lo consultado, FONAFE será responsable de gestionar el acceso al centro de datos del proveedor actual siempre y cuando el postor haya coordinado y solicitado a FONAFE (describiendo las actividades a realizar) con la respectiva anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Fecha de Presentación de ofertas (Electrónica)

Considerando la complejidad del servicio y que el dimensionamiento depende de la absolución de las consultas y observaciones, solicitamos que la fecha de Presentación de ofertas se extienda por lo menos diez (10) días hábiles desde la fecha de la Integración de Bases.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.1

Literal: 2.1

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 219 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta parcialmente lo consultado. Se brindará un (01) día adicional al plazo establecido por en las Bases estándar, en favor de brindar más tiempo para la preparación dela oferta del postor, sin que esta ampliación impacte a FONAFE y sus empresas con la continuidad del próximo servicio de Centro de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"

EL PROVEEDOR suministrará para el CDA lo siguiente: Deberá de contar con un sistema que analice las impurezas del aire para la detección temprana de incendios."

Kyndryl cuenta con un sistema de detección temprana de incendios, el cual es conformado por una red de detectores a nivel del techo y bajo el piso técnico conectados a una central de monitoreo supervisada 24x7, los detectores de humo son del tipo ¿direccionables¿, lo cual permite que cada uno sea identificado de manera independiente para lograr una mayor precisión en la detección temprana de incendios, incrementando nuestra capacidad de detección, por lo cual solicitamos retirar la necesidad de contar con un sistema que analice las impurezas del aire, puesto que con nuestra tecnología cumplimos la finalidad solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo A.2 **Literal:** Anexo A.2 **Página:** 288

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 220 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acepta lo solicitado. Teniendo en cuenta que existen diferentes sistemas de detección de incendios, como los térmicos, de humo y de gases y los multisensores, se procede con el retiro de la necesidad.

En tal sentido, se hace la precisión en las bases,

DICE: "¿Deberá de contar con un sistema que analice las impurezas del aire para la detección temprana de incendios."

DEBE DECIR: " "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "¿Deberá de contar con un sistema que analice las impurezas del aire para la detección temprana de incendios."

DEBE DECIR: " "

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

4.6 Sistemas contra incendios: Conexión a una central de seguridad que permita la detección y extinción de incendios. Adicionalmente deberá de contar con un sistema que analice las impurezas del aire para la detección temprana de incendios

Kyndryl cuenta con un sistema de detección temprana de incendios, el cual es conformado por una red de detectores a nivel del techo y bajo el piso técnico conectados a una central de monitoreo supervisada 24x7, los detectores de humo son del tipo ¿direccionables¿, lo cual permite que cada uno sea identificado de manera independiente para lograr una mayor precisión en la detección temprana de incendios, incrementando nuestra capacidad de detección, por lo cual solicitamos retirar la necesidad de contar con un sistema que analice las impurezas del aire, puesto que con nuestra tecnología cumplimos la finalidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo A-1 **Literal:** Anexo A-1 **Página:** 287

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 221 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se acoge lo indicado. Teniendo en cuenta que existen diferentes sistemas de detección de incendios, como los térmicos, de humo y de gases y los multisensores, se procede con el retiro de la necesidad.

En tal sentido, se hace la precisión en las bases, DICE: "Conexión a una central de seguridad que permita la detección y extinción de incendios. Adicionalmente deberá de contar con un sistema que analice las impurezas del aire para la detección temprana de incendios." DEBE DECIR: "Conexión a una central de seguridad que permita la detección y extinción de incendios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido, se hace la precisión en las bases,

DICE: "Conexión a una central de seguridad que permita la detección y extinción de incendios. Adicionalmente deberá de contar con un sistema que analice las impurezas del aire para la detección temprana de incendios."

DEBE DECIR: "Conexión a una central de seguridad que permita la detección y extinción de incendios."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

El servicio de Directorio Activo del bosque de recursos deberá ejecutarse bajo sistema operativo Windows Server 2019 como mínimo el cual se transicionará durante el primer año del servicio basado en un Cronograma definido en la Etapa de Planificación. El modo de compatibilidad de cada Servicio de Directorio Activo será definido por LAS EMPRESAS y comunicado oportunamente al PROVEEDOR antes del inicio del servicio.

Sírvase confirmar que no se considera dentro del TDR elevar el nivel funcional de las domain controller.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3,8

Literal: 3,8

Página: 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 222 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, El Proveedor debe proponer y ejecutar mejoras en la administración del servicio de Directorio Activo, DNS y DHCP, estando dentro de ellos el elevar el nivel funcional del dominio y bosque de Directorio Activo, tal como lo indica la sección 3.8 apartado G, Responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 20:56:21

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Mejora 3: Certificaciones Internacionales Adicionales

Sírvase confirmar que el término: "¿adicionales a la solicitada para el requerimiento del servicio; sección 2.6 (ultimo bullet) del capítulo III.", se refiere a Certificaciones que estén incluidas en la lista de dicha sección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Capítulo V **Literal:** Capítulo V **Página:** 386

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 223 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se confirma lo consultado, se refiere a las certificaciones establecidas en el Capítulo III, numeral 3.1, sub numeral 2.6 Perfil mínimo de El Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:21

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

2.5 Adelantos

Sírvanse confirmar que el adelanto correspondiente al 30% indicado en los términos de referencia corresponde a la cobertura de las fases de planeamiento y transición de El Proveedor.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2,5 Literal: 2,5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 224 formulada por el participante KYNDRYL PERU S.A.C., Se precisa que el monto de adelanto corresponderá hasta el 30% del monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20506641803

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : GRUPO BANTEK S.A.C.

Hora de envío : 21:36:24

Observación: Nro. 225

Consulta/Observación:

En referencia a:

El CDA se encontrará ubicado dentro de las instalaciones de EL PROVEEDOR, a una distancia no menor a 1,500 metros lineales del Centro de Datos Principal de EL PROVEEDOR.

OBSERVACIÓN

Teniendo en cuenta que lo solicitado, es un requerimiento limitante que contraviene la libre participación de postores, se observa el numeral d de las bases para solicitar que también se podrá acreditar que el CDA se encuentre a una distancia no menor de 1,200 metros lineales del Centro de Datos Principal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12

Literal: d

Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 225 formulada por el participante GRUPO BANTEK S.A.C., No se acoge lo observado. A nivel mundial, todas las regulaciones no definen de manera concreta y precisa, cuál es la distancia exacta que debe haber entre un Centro de Datos Principal (físico) y un Centro de Datos Alterno (físico), como es el caso de la ISO 22301 o la predecesora BS 25999-2, y la NIST SP 800. Sin embargo, si se hace mención que debe mantenerse un Centro de Datos Alterno a una "distancia segura". Sabiendo esto y conociendo que en el mercado local, existen muy pocos proveedores con Centro de Datos Alternos equipados físicamente al 100% fuera de los límites de la capital (Lima, Perú), es decir con redundancia geográfica (mínimo 30 millas o 50 kilómetros), se ha considerado que la distancia entre un Centro de Datos Principal (físico) y un Centro de Datos Alterno (físico) debe ser mínimo de 1500 metros. Se recalca también que en la primera convocatoria del presente servicio se redujo la distancia de 5,000 kilómetros a 1.500 kilómetros. Es por ello que, no es factible que sea de menor distancia, porque esto podría generar que los espacios de Centro de Datos Alterno puedan estar contiguos al Centro de Datos principal, lo que no ofrecería una "distancia segura".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	21:36:24

Observación: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se observa el monto solicitado como experiencia dado que es un monto que limita la participación de proveedores y se solicita que se establezca en S/ 35'000,000.00 (treinta y cinco millones y 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 226 formulada por el participante GRUPO BANTEK S.A.C., NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. La determinación de la experiencia se ha efectuado conforme a lo previsto en las bases estándar, verificándose la pluralidad de proveedores incluso en esta condición al desarrollar la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20506641803

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : GRUPO BANTEK S.A.C.

Hora de envío : 21:36:24

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor.

Con el fin de incrementar la libre concurrencia y pluralidad de postores, y considerando que se indica como experiencia:

"... Servicios de Centro de Datos Corporativo y Tercerización de servicios de Tecnologías de Información..."

"... Servicio de traslado y tercerización del centro de cómputo, lo que incluye el servicio de housing y hosting..."

Considerando que en el "numeral 1.3 Objetivos y Alcance General del Servicio a. Objetivo General" es consolidar servicios de Tecnología de Información y Comunicaciones como plataforma.

Sírvase confirmar que también se aceptará como similar la experiencia en:

- a) servicios de internet y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlaces dedicados y/o comunicación mediante fibra óptica y/o fibra oscura y/o interconexión de predios y/o enlaces de datos y/o enlace de comunicación
- b) Servicio de alojamiento de nube
- c) Servicio de seguridad ciudadana mediante sistema de videovigilancia y comunicaciones
- d) Servicio de videovigilancia y ampliación del servicio de seguridad ciudadana
- e) Servicio de instalación e implementación de sistema de puesta a tierra, sistema de pararrayos, sistema eléctrico, cableado estructurado, fibra óptica, sistema de control, sistema contra incendio.
- f) Servicio de instalación y/o configuración de equipamiento TI
- g) Servicio de soporte en equipo de cliente.
- h) Servicios de Centro de procesamiento de datos.
- i) Servicios de implementación y soportar de conectividad WAN de la red de Datos.
- j) Servicios de soporte para data center.
- k) Servicios de centro de operaciones de red.
- l) Provisión de equipos firewall para data center.
- m) Provisión de gabinetes, transformador de aislamiento, equipos de protección eléctrica (UPS), cableado estructurado, fibra óptica, contra incendio, servidores, almacenamiento, switches,
- n) Servicio de operación, monitoreo y soporte de redes de comunicaciones y centros de operaciones de video seguridad.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 227 formulada por el participante GRUPO BANTEK S.A.C., Se confirma parcialmente lo solicitado, de la lista de servicios contenida en su consulta se aceptará el servicio h) Servicios de Centro de procesamiento de datos, debido a que es similar al servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	21:36:24

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En atención a las normas regulatorias emitidas por el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estados (OSCE), Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ; mediante el cual establece en su artículo 158, la ampliación de plazo en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. En ese sentido, solicitamos a la Entidad que, se confirme que ante casos no imputables al Contratista y que se encuentren debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 **Página:** 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 228 formulada por el participante GRUPO BANTEK S.A.C., En caso de retraso justificado en la ejecución de la prestación, el contratista puede solicitar la ampliación de plazo o el no cobro de penalidades, según corresponda, para lo cual deben seguirse las disposiciones establecidas en la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20506641803

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : GRUPO BANTEK S.A.C.

Hora de envío : 21:36:24

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En vista que estan solicitando experiencia en actividades y/o roles, para el personal clave y no clave, se observa el numeral 7- Perfil mínimo del personal requerido de las bases, para solicitar que tambien se podrá acreditar con el certificado o constancia de trabajo del personal indicando unicamente el cargo realizado en determinado periodo, teniendo en cuenta que la experiencia no se encuentra limitada únicamente al cargo o puesto consignado en su certificado y/o constancia de trabajo, siempre que cumpla con las actividades y/o funciones propias del puesto requerido en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7 **Página:** 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 229 formulada por el participante GRUPO BANTEK S.A.C., No se acoge, se aclara que la experiencia a requerir al personal corresponde a la prevista en el numeral 7 de las bases: PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL REQUERIDO. No obstante, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que todos los equipos a monitorear por la consola de seguridad corresponden solo a los equipos de seguridad externa e interna provistos por el proveedor, tal y como se indica en el siguiente párrafo de la página 154:

/... Consola Centralizada de Eventos

Como parte de los Servicios de Seguridad se tiene que implementar la recolección de todos los eventos que generen los equipos de seguridad externos e internos. Estos eventos tienen que ser procesados por la consola de seguridad del Centro de Datos Corporativos.

Esta solución deberá contar con las características mínimas especificadas en el Anexo B.10. .../

Y estos equipos de seguridad interna y externa corresponden a "Firewall externo e IPS (anexo B.1), firewall Interno e IPS (anexo B.2), Seguridad perimetral en nube pública (anexo B.4), Antispam (anexo B.5), Acceso remoto (Anexo B.6), Web Filter (anexo B.7), Antimalware web (anexos B.8) y WAF (anexo B.12)".

Acápíte de las bases : Sección: Anexos

Numeral: B

Literal: 10

Página: 278

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 230 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Cuando se indica que "... la recolección de todos los eventos que generen los equipos de seguridad externos e internos..." se refiere al equipamiento: Firewall externo e IPS (anexo B.1), firewall Interno e IPS (anexo B.2), Seguridad perimetral en nube pública (anexo B.4), Antispam (anexo B.5), Acceso remoto (Anexo B.6), Web Filter (anexo B.7), Antimalware web (anexos B.8) y WAF (anexo B.12).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la recolección de todos los eventos que generen la solución de Antimalware EDR (Anexo B.9.) pueda también ser provista desde una consola de seguridad en nube pública del fabricante propuesto.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: B Literal: 9 Página: 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 231 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Se acepta como alternativa que todos los eventos que generen la solución de Antimalware EDR (Anexo B.9.) puedan ser provistos desde una consola de seguridad en nube pública del fabricante propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Se solicita:

De acuerdo a la línea base especificada en el literal "e", las empresas EGASA, EGESUR y FONDO MI VIVIENDA solicitan servicio GOLD para el "AD Nube Privada".

Sírvase confirmar si para el caso de estas 03 empresas se requiere lo siguiente:

Un Controlador de dominio en la Sede de la Empresa, sobre un servidor físico proporcionado por el Postor; un controlador de dominio en el Centro de Datos Principal y un controlador de dominio en el Centro de Datos Alterno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** e **Página:** 111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 232 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Respecto a la línea base de AD Nube Privada, para EGASA, EGESUR y FONDO MI VIVIENDA, se requiere un Controlador de dominio en la Sede de la Empresa, sobre un servidor físico proporcionado por el Postor; un controlador de dominio en el Centro de Datos Principal y un controlador de dominio en el Centro de Datos Alterno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En bases dice:

- El ancho de banda inicial para el enlace de Internet Corporativo en el Centro de Datos Corporativo Principal será de: 236 Mbps.
- El ancho de banda inicial para el enlace de Internet Corporativo en el Centro de Datos Corporativo Alterno será de: 236 Mbps.

Sírvase confirmar si este ancho de banda inicial se refiere a la suma de los anchos de banda de cada una de las empresas, los cuales serán provistas por cada una de las empresas a través del proveedor adjudicado del ITEM 2.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** e **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 233 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, según lo indicado en bases sección 3.2.e. Línea Base y 3.2.d.iii Servicio de internet de empresas es el ancho de banda inicial (236 Mbps) para las empresas, a ser brindado a través del contrato suscrito con el ITEM2, del procedimiento de selección CP-004-2021-FONAFE-1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para los enlaces de internet provistos por el proveedor para los servicios corporativos o compartidos (uno en cada centro de datos y de las mismas prestaciones), el proveedor es responsable de definir el ancho de banda mínimo, asegurando el acceso a los servicios, tales como el servicio de correo electrónico, servicio de acceso remoto, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: d. IV

Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 234 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma que el proveedor es responsable de definir el ancho de banda requerido, con el objeto de asegurar la eficiente operación de los servicios corporativos. Asimismo, el Proveedor debe garantizar que la calidad de los enlaces (locales e internacionales) es la suficiente para cumplir con los niveles de compromiso establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En las bases dice: "¿ La solución debe soportar un throughput en L4/L7 de al menos 5 Gbps. Con Capacidad de crecimiento por licenciamiento sin necesidad de cambiar el equipo de 30 Gbps en Capa L7".

Considerando que el mayor uso de cómputo a nivel throughput se presenta en el análisis de capa 7 y que los fabricantes en muchos casos sólo publican el throughput a nivel de capa 7. Sírvese confirmar que se aceptará soluciones que soporte el throughput de 5 Gbps en capa 7.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: D

Literal: 1

Página: 282

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 235 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. El PROVEEDOR podrá presentar como alternativa una solución que soporte un throughput de al menos 5Gbps en capa L7. Sin embargo, se mantiene lo correspondiente a la capacidad de crecimiento por licenciamiento sin necesidad de cambiar el equipo de 30Gbps en capa L7.

Se aprovecha la consulta para hacer la siguiente precision en Bases:

DICE: "...solución debe soportar un throughput en L4/L7 de al menos 5 Gbps."

DEBE DECIR: "...solución debe soportar un throughput en L4 y/o L7 de al menos 5 Gbps."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "...solución debe soportar un throughput en L4/L7 de al menos 5 Gbps."

DEBE DECIR: "...solución debe soportar un throughput en L4 y/o L7 de al menos 5 Gbps."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En las bases dice: "Debe soportar el protocolo SPDY y funcionar como Gateway SPDY aun cuando los servidores Web no soporten esta característica."

SPDY es la versión anterior de HTTP/2 para mejorar el tiempo de carga de páginas web, se solicita precisar que se aceptará HTTP/2 al ser la versión actual de mejora de tiempo de carga para páginas web.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: D Literal: 1 **Página:** 285

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 236 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. El PROVEEDOR podrá proponer como alternativa la utilización del protocolo HTTP/2 previa coordinación con LAS EMPRESAS en la fase de planeamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Textualmente indica: "Debe permitir acceder a la consola de monitoreo, en modo de sólo lectura, para hasta tres (5) personas por Empresa. ". Considerando que el permiso a la consola de monitoreo es de sólo lectura y no se tendrá la habilidad de personalizar Paneles. Sírvase confirmar que la cantidad de Paneles esperados en la consola de monitoreo sea de tres (3) por empresa. Sin embargo, las EMPRESAS pueden solicitar Paneles adicionales, los cuales serán requerimientos a tomados de su bolsa de requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** d.5 **Página:** 231

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 237 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado, conforme lo indica la Bases la definición de los principales parámetros de lectura se realizará en la fase de planificación por cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En las bases dice:

NOTA:

El proveedor debe contar con el soporte y ediciones de sistemas operativos vigentes de la plataforma Cloud siguiente:

¿ Soporte Windows

¿ Soporte Linux

Sírvase confirmar si para el caso del soporte de Linux como mínimo debe soportar las siguientes distribuciones: Centos, Oracle Linux, Red Hat Enterprise Linux, Suse Linux y Ubuntu Linux

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10

Literal: b

Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 238 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Para el caso del soporte de Linux como mínimo debe soportar las siguientes distribuciones: Centos, Oracle Linux, Red Hat Enterprise Linux, Suse Linux y Ubuntu Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Las capacidades de cómputo que sean proporcionados por EL PROVEEDOR, deberán permitir la instalación de cualquier programa disponible para procesadores Intel x-86 (32 o 64 bits). El correcto licenciamiento de los programas desplegados sobre el ambiente virtual será responsabilidad de LAS EMPRESAS, así como también la validación de la compatibilidad de estos.

Considerando que de acuerdo a la línea base del anexo M.2, todos los servidores virtuales son de Sistema Operativo de plataforma de 64 Bits. Sírvase confirmar que el soporte de programas disponibles para procesadores Intel x-86 bajo plataforma de 32 Bits será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b **Página:** 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 239 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se entiende que la consulta está asociada al servicio de nube pública. En tal sentido, se precisa que en el presente documento se detalla que la migración a la nube será con 64Bits y por tal motivo si puede ser opcional 32Bits.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La Nube Pública debe de tener capacidades de autoaprovisionamiento automático y/o a demanda en base a los requerimientos de administración y servicios requeridos cuando sea necesario.

Sírvase confirmar que la capacidad de autoaprovisionamiento automático y/o a demanda será únicamente sobre la nube pública propuesta por el PROVEEDOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b **Página:** 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 240 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado. Se precisa que para el caso de la nube publica (propuesta por el proveedor) ésta debe tener las capacidades de auto aprovisionamiento automático y/o a demanda en base a los requerimientos de administración y servicios requeridos cuando sea necesario. Y para el servicio en general, el proveedor debe brindar un servicio que tenga la flexibilidad para el aumento o disminución de servicios TIC, debido a la incorporación de esquemas ¿bajo demanda¿ y un ¿catálogo de servicios¿ estandarizado con costos predeterminados. tal como lo indica la sección 1.3 Objetivos Específicos del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En las bases dice: ¿ Configurar el esquema de Alta Disponibilidad para ambientes productivos.

Sírvase confirmar si la configuración del esquema de alta disponibilidad activo/activo para ambientes productivos aplica solamente para la base de datos del sistema comercial de Distriluz bajo una solución de SQL Always On de 02 nodos y para las bases de datos del sistema comercial y base de datos de aplicaciones SAP de Electroriente bajo una solución de SQL Always On de 02 nodos. Tal y como se indica en los siguientes párrafos de las bases:

/... Distriluz ¿ Base de datos del Sistema Comercial

Distriluz cuenta actualmente con su base de datos del sistema comercial sobre dos (02) servidores físicos tipo Blade en el Centro de Datos Principal del Proveedor, los cuales conforman un Failover Cluster de SQL Server con 26.5 TB asignados. Cabe señalar que, el almacenamiento de estos nodos proviene del servicio de almacenamiento y es del tipo de alto rendimiento (SSD) y servicio tipo Silver; es decir la información del sistema comercial que proviene del primer Storage se encuentra replicada en el segundo Storage.

Se requiere migrar esta base de datos del sistema comercial a un ambiente virtual, considerando las buenas prácticas del fabricante del Hypervisor referente a entornos de cluster activo/activo de SQL Server. Para lo cual se requiere configurar la solución de SQL AlwaysON de 02 nodos sobre el entorno virtual propuesto por EL PROVEEDOR. Para el caso del almacenamiento se debe considerar del tipo de alto rendimiento para cada uno de los nodos y servicio tipo Bronze, siempre y cuando se asegure que los nodos se encuentran en diferentes almacenamientos físicos en el Centro de Datos Principal. Se debe contar con una réplica del tipo síncrona entre el nodo primario y secundario; así como también el nodo secundario debe permitir la lectura de las bases de datos para la ejecución de reportes, como también permitir la lectura para los respaldos diarios, semanales y mensuales. Ambos nodos del SQL AlwaysON deben estar en hosts físicos distintos y esto debe asegurarse a través de reglas a nivel del Hypervisor.

Electro Oriente ¿ Base de datos del Sistema Comercial y Base de Datos de Aplicaciones satélite de SAP

Electro Oriente cuenta actualmente con dos (02) servidores virtuales para su base de datos del Sistema Comercial y su base de datos de aplicaciones satélite de SAP. Se requiere la migración de estas bases de datos al Centro de Datos Principal de EL PROVEEDOR, pero bajo un esquema que brinde alta disponibilidad a nivel la base de datos. Por lo tanto, se requiere configurar la solución de SQL AlwaysON de 02 nodos sobre el entorno virtual propuesto por EL PROVEEDOR para cada base de datos; es decir 02 cluster de SQL AlwaysOn. Para el caso del almacenamiento se debe considerar del tipo de alto rendimiento (SSD) para cada uno de los nodos y servicio tipo Bronze, siempre y cuando se asegure que los nodos se encuentran en diferentes almacenamientos físicos en el Centro de Datos Principal. Se debe contar con una réplica del tipo síncrona entre el nodo primario y secundario; así como también el nodo secundario debe permitir la lectura de las bases de datos para la ejecución de reportes, como también permitir la lectura para los respaldos diarios, semanales y mensuales. Ambos nodos del SQL AlwaysON deben estar en hosts físicos distintos y esto debe asegurarse a través de reglas a nivel del Hypervisor. .../

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2

Literal: h

Página: 157

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 241 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. El esquema de alta disponibilidad (SQL Always On de 02 nodos) aplica para la base de datos del sistema comercial y base de datos de aplicaciones SAP de Electroriente.

Adicionalmente se informa que el resto de requerimientos de SQL en modalidad SILVER utilizarían la modalidad de SQL Clúster Activo-Pasivo.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el caso de los respaldos de integración de base de datos (SQL Server), la versión de SQL debe ser vigente y soporta por el fabricante Microsoft con el fin de asegurar compatibilidad del producto de respaldo con la base de datos. En el caso de ser una versión de SQL Server no vigente, se deberá manejar un esquema de backup a disco local del servidor, cuya capacidad será asumido por la empresa como parte de la línea base de almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: b **Página:** 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 242 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Para el caso de los respaldos de integración de base de datos (SQL Server), la versión de SQL debe ser vigente y soporta por el fabricante Microsoft con el fin de asegurar compatibilidad del producto de respaldo con la base de datos. En el caso de ser una versión de SQL Server no vigente, se deberá manejar un esquema de backup a disco local del servidor, cuya capacidad será asumido por la empresa como parte de la línea base de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el caso de los respaldos de integración de base de datos (Oracle), la versión de Oracle debe ser vigente y soporta por el fabricante Oracle con el fin de asegurar compatibilidad del producto de respaldo con la base de datos. En el caso de ser una versión de Oracle no vigente, se deberá manejar un esquema de que los respaldos que haga RMAN los envíe a disco local del servidor, cuya capacidad será asumido por la empresa como parte de la línea base de almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: b **Página:** 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 243 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma parcialmente lo indicado. Se confirma respecto a los respaldos de integración de base de datos (Oracle), que la versión de Oracle debe estar vigente y contar con el soporte del fabricante Oracle, con el fin de asegurar compatibilidad del producto y los respaldos de la base de datos. Para el caso de ser una versión de Oracle no vigente, se precisa que el Proveedor deberá manejar un esquema que asegure los respaldos de la base de datos que se solicita, pudiendo ser uno de ellos los respaldos que se haga con RMAN, de forma que los envíe a disco local del servidor y cuya capacidad será asumida por la empresa, como parte de la línea base de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las EMPRESAS deben validar que sus aplicaciones sean multisesion y que estén preparados para ambientes x64 bajo terminal server y/o Remote Desktop Service.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9

Literal: b

Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 244 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado. En el numeral 3.9.b. se indica "... En caso las pruebas no sean satisfactorias y que LAS EMPRESAS no puedan adaptar sus aplicaciones, EL PROVEEDOR deberá considerar mantener una plataforma de 64 Bits con la versión en funcionamiento, hasta que las EMPRESAS cuenten con los mecanismos necesarios para adaptar sus aplicaciones a la nueva plataforma de servicio de acceso remoto. Las aplicaciones que pasen satisfactoriamente las pruebas sobre la nueva plataforma de servicio de acceso remoto deberán ser consideradas en esta arquitectura implementada sobre los últimos componentes de la solución de virtualización elegida por EL PROVEEDOR." Mayor detalle, se tendrá en la fase de planeamiento con el postor adjudicado y las empresas que solicitan el servicio de acceso remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En la etapa de Pruebas de Funcionamiento, sírvase confirmar que las EMPRESAS deben elaborar los casos de uso para el correcto funcionamiento de la aplicación, ya que manejan la operatividad y interacción con las mismas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: b **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 245 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma que los casos de uso para las pruebas del funcionamiento del(los) aplicativo(s) propios de LAS EMPRESAS debe ser presentado por LAS EMPRESAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

En las bases dice: "Los pases a producción podrán ser ejecutados 03 veces por semana para que se ejecute en el horario de 8:00 pm a 10:00 pm."

Pregunta:

En caso solicitaran la ejecución de pases a producción fuera del horario de atención. Por favor indicar ¿Cuál sería el tratamiento a seguir?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 170

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 246 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. Si una empresa requiere ejecutar un pase a producción fuera de horario de atención debe haber sido previamente categorizado como critico o urgente y coordinado con el PROVEEDOR. De requerirse, en la fase de planificación el PROVEEDOR y LA EMPRESA deberán definir los niveles de criticidad y/o urgencia de los pases a producción así como los niveles de aprobación que se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En referente a lo indicado en el literal "j. Línea Base de Requerimientos" del numeral "3.11. Servicio de Acceso a Internet", el cual se solicita que la atención de requerimientos de "Retirar/Colocar dominios en lista blanca - negra" sean atendidos a través del chatbot. Sírvasse confirmar que se aceptará que el chatbot redireccione al usuario al URL del antispam (equipo proporcionado a través del numeral "3.15 Servicio de Seguridad"), en el cual el usuario administrará su lista negra y blanca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** j **Página:** 143

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 247 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado. Se precisa que el requerimiento "Retirar/Colocar dominios en lista blanca - negra (*)" es parte del alcance del presente servicio a ser brindado por el Proveedor, conforme lo señala el numeral 3.11.j. En primera instancia, este requerimiento deberá ser atendido por el chatbot sin embargo el Proveedor (durante la fase de planificación) podrá proponer alternativas equivalente para atender éste requerimiento automatizadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En referencia a "Las políticas de requerimientos y su respectiva administración deberán ser descritas por El Proveedor en su propuesta y deberán incluir, al menos, lo siguiente:

[...]

¿ Propiedad

¿ Rechazando la Propiedad"

Consulta: Sírvase confirmar si con el término "Propiedad" se refiere a que el requerimiento es parte del alcance del servicio que ejecutará EL PROVEEDOR y que con el término "Rechazando la Propiedad" se refiere a que el ticket no es parte del alcance del servicio de EL PROVEEDOR, con lo que se rechaza el requerimiento y se escala al personal autorizado de las empresas de FONAFE para su correcta derivación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** b.3 **Página:** 197

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 248 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, el término "Propiedad" se refiere a que el requerimiento es parte del alcance del servicio de EL PROVEEDOR y respecto al término "Rechazando la Propiedad" se refiere a que el ticket no es parte del alcance del servicio de EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En referencia a "El impacto de los requerimientos será definido durante la fase de Planeamiento, pero deberá utilizarse como criterio inicial, una matriz de prioridad, que se determina en función de la urgencia y el impacto. En esta matriz existen cinco niveles de prioridad, siendo la prioridad 1, la más crítica del negocio."

Comentario: Se solicita tomar en cuenta que es probable que no todas las herramientas de gestión de tickets permitan la inclusión o configuración de un esquema de 5 niveles de prioridades en el caso que dichas herramientas tengan 4 niveles de prioridades, y en los casos que no lo permitan mediante configuración nativa y el que se realicen personalizaciones o modificaciones por encima de la herramienta pueden generar deterioro del rendimiento o funcionamientos erróneos en la herramienta de tickets que quedan fuera del soporte del fabricante. Por lo expuesto se pide considerar que la matriz de prioridades a definir en la fase de Planeamiento pueda ser establecida en 4 niveles de Prioridad realizando una equivalencia de los conceptos que se establecen en el criterio inicial de la Matriz de Prioridades en el caso de que la herramienta no permita la inclusión de un nivel adicional de prioridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** b.3 **Página:** 223

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 249 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. En la fase de planificación se trabajará en conjunto con LAS EMPRESAS un esquema de 4 niveles de prioridades, en caso la herramienta de gestión de tickets no permita la inclusión o configuración de un esquema de 5 niveles de prioridades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

En referencia a "EL PROVEEDOR deberá ejecutar una (1) prueba anual de los esquemas de alta disponibilidad implementados en categoría Silver, para los entornos productivos habilitados en IaaS Gestionado, utilizando de ser posible una de las ventanas de trabajo consideradas para las Pruebas de Contingencia de los servicios de categoría Gold."

Consulta: Sírvase confirmar que para el caso de las pruebas de alta disponibilidad de categoría SILVER, se aceptará la opción de levantar una máquina virtual en otra zona disponibilidad a partir de la herramienta de respaldo, considerando que en nube pública no se tiene un control de la infraestructura base.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** b **Página:** 125

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 250 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Para el caso de las pruebas de alta disponibilidad de categoría SILVER, se aceptará la opción de levantar una máquina virtual en otra zona disponibilidad a partir de la herramienta de respaldo, considerando que en nube pública no se tiene un control de la infraestructura base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Páginas 270, 271 y 272

Se solicita:

CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 1
CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 2
CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 3
CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 4
CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 5

Dado el cuadro de ancho de banda por empresa, según la línea base del literal "e" en el numeral 3.2 y el crecimiento de hasta 50% de la capacidad inicial de ancho de banda solicitados (Pag 53 de las bases), sírvase confirmar que el proveedor ofertará solo los tipos de Router que cumplan con el dimensionamiento de ancho de banda solicitado en las bases y no necesariamente deberá ofertar los 5 tipos de routers descritos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo A **Literal:** A.3 **Página:** 270

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 251 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, el PROVEEDOR deberá brindar los tipos de router que cumpla con el dimensionamiento solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Considerando que en los casos de los servicios PaaS cuentan con servicio de respaldo nativo de la misma nube y para el caso de FONAFE en el anexo M2 en el cuadro ¿PaaS¿, se solicita un App Service para el servidor ERIDE. Sírvese confirmar si se debe considerar el respaldo de la aplicación con la herramienta nativa y considerando la política de Backup del numeral ¿3.7¿ literal ¿b¿ en el cual se tiene ¿2. Política de Backup y Restore para servicio en nube pública gestionada¿.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: M

Literal: M.2

Página: 333

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 252 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aclara que el proveedor deberá cumplir con las políticas de backups y restore para servicio en nube pública gestionada, solicitadas en las Bases (sección 3.7 literal b) con los recursos que considere necesarios como parte de su arquitectura propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Considerando que en los casos de las bases de datos como servicio SQL cuentan con servicio de respaldo nativo de la misma nube y para el caso de FONAFE en el anexo M2 en el cuadro ¿PaaS¿, se solicita un SQL Database para el servidor IRIS. Sírvase confirmar si se debe considerar el respaldo de la base de datos con la herramienta nativa y considerando la política de Backup del numeral ¿3.7¿ literal ¿b¿ en el cual se tiene ¿2. Política de Backup y Restore para servicio en nube pública gestionada¿.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: M Literal: M.2 Página: 333

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 253 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aclara que el proveedor deberá cumplir con las políticas de backups y restore para servicio en nube pública gestionada, solicitadas en las Bases (sección 3.7 literal b) con los recursos que considere necesarios como parte de su arquitectura propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Se solicita: Tener como mínimo interfaces Gigabit Ethernet y opcional, interfaces 10G SFP+ e interfaces de 1G SFP. Considerando que la solución requerida se está dimensionando con valores de ¿throughput¿ que exceden 1 Gbps, se considera necesario trabajar con interfaces que soporten velocidades de 10 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** B **Literal:** B.1 **Página:** 246

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 254 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se considera lo consultado. Se aclara que las Bases exponen requerimientos minimos requeridos para el servicio, por lo consiguiente se mantiene lo expuesto en el Anexo B.1 "Tener como mínimo interfaces Gigabit Ethernet y opcional, interfaces 10G SFP+ e interfaces de 1G SFP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

De acuerdo a la línea base del literal "f. Línea Base" en el numeral "3.4. Servicio de Infraestructura Oracle VM", se solicita para el caso de FONDO MI VIVIENDA un (01) servidor como servicio Gold (Servidor ARESS, según Anexo M) y considerando el diseño de Gold para Oracle, se requiere pasar a Oracle RAC de 02 nodos en el Centro de Datos Principal y un nodo adicional en el Centro de Datos Alterno con Data Guard. Sírvese confirmar si FONDO MI VIVIENDA cuenta con el licenciamiento ORACLE necesario para la habilitación de este diseño.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: f **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 255 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, la empresa Fondo Mivivienda cuenta con el licenciamiento Oracle necesario para la habilitación del diseño indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

De acuerdo a la línea base del literal "f. Línea Base" en el numeral "3.4. Servicio de Infraestructura Oracle VM", se solicita para el caso de SERPOST un (01) servidor como servicio Silver(Servidor SRPCDPANDURIL1, según Anexo M) y considerando el diseño de Silver para Oracle, se requiere pasar a Oracle RAC de 02 nodos en el Centro de Datos Principal. Sírvasse confirmar si SERPOST cuenta con el licenciamiento ORACLE necesario para la habilitación de este diseño o si en todo caso se considera el servicio SILVER a nivel de infraestructura (Servidor virtual que cuenta con un mecanismo de Alta Disponibilidad (HA) automático en procesamiento dentro del clúster de servidores y Alta Disponibilidad en almacenamiento en el Centro de Datos Principal) o si en todo caso pasa a BRONZE como tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.4

Literal: f

Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 256 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.,

Se precisa que para el caso de SERPOST (servidor SRPCDPANDURIL1) se considera el servicio SILVER a nivel de infraestructura (servidor virtual que cuenta con un mecanismo de Alta Disponibilidad HA automático en procesamiento dentro del clúster de servidores, y Alta Disponibilidad en almacenamiento en el Centro de Datos Principal).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el ancho de banda mínimo para el enlace de dedicado desde el Centro de Datos Principal hacia la nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.V **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 257 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Respecto al ancho de banda mínimo para el enlace de dedicado desde el Centro de Datos Principal hacia la nube pública.se solicita referirse a la sección 3.2.d.v. Servicio de conexión a Nube Pública: "...entre el Centro de Datos Corporativo Principal y los Centros de Datos de la nube pública con un ancho de banda mínimo de 30 Mbps. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

En bases dice:

- Este sistema debe ser capaz de recuperarse ante desastres acorde a la sección ¿Niveles de Servicio y Penalidades¿

Sírvase confirmar que el enlace de contingencia puede ser un enlace VPN Site to Site a través de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: d.V **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 258 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, en base a lo indicado en Bases, sección 3.2.d.v Servicio de conexión a Nube Pública: "Se precisa que como mecanismo de recuperación para el Servicio de Conexión de Nube Pública podría utilizarse una conexión Site-to-Site a través de Internet ante la falla del circuito principal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

En bases dice:

Core Físico = 5.4375 SPECint_rate_base2017

Sírvase confirmar que también será válido manejar el mismo SPECint_rate_base2017 solicitado en la página 62 para el Servicio de Infraestructura como Servicios (IAAS), el cual es de 5.425 SPECint_rate_base2017, tomando en cuenta que la plataforma física de Oracle VM y del Servicio de Infraestructura IaaS, se encontrarán alojadas en el mismo chasis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** f **Página:** 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 259 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acoge. El PROVEEDOR podrá proponer como alternativa utilizar el SPECint_rate_base2017 el cual es 5.425 si en su propuesta de arquitectura la plataforma física de Oracle VM y del Servicio de Infraestructura IaaS son alojadas en el mismo chasis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para el caso del servicio de Infraestructura Oracle VM, también se aceptará manejar Oracle Linux Virtualization Manager, el cual se encuentra basado en KVM y cuenta con las mismas características de Oracle VM, incluso el Hard Partitioning, necesario para el licenciamiento Oracle.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** a **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 260 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta parcialmente lo solicitado, Se aceptará también al Oracle Linux Virtualization Manager (el cual se encuentra basado en KVM y cuenta con las mismas características de Oracle VM, incluso el Hard Partitioning) siempre y cuando cumpla las condiciones mínimas solicitadas en la sección 3.4 y en las relacionadas que se describe en las presentes Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

En bases dice: ¿ La capacidad ofrecida debe ser después de RAID y antes de cualquier método de reducción de datos.
Y también: ¿ El equipo debe soportar deduplicación y compresión de datos en línea.

Sírvase confirmar que, en caso de ofertar una solución de almacenamiento All-Flashed, en la cual la tecnología de discos es SSD NVMe y trabaja en un formato de eficiencia de datos, las capacidades solicitadas para los tres casos, según la línea base, serán entregadas usando discos SSD NVMe, considerando la eficiencia de datos recomendada por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** d **Página:** 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 261 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consulta. Se acepta como alternativa que el PROVEEDOR oferte una solución de almacenamiento All-Flashed, en la cual la tecnología de discos es SSD NVMe y trabaja en un formato de eficiencia de datos, las capacidades solicitadas para los tres casos, según la línea base, serán entregadas usando discos SSD NVMe, considerando la eficiencia de datos recomendada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

En bases dice:

¿ El software de respaldo para los servicios de nube pública deberá estar homologada con el software de respaldo On-Premise y además de permitir un respaldo sin agentes, utilizando los snapshots nativos de la nube pública, con lo cual se podrá respaldar con mayor frecuencia y realizar restauraciones más rápidas.

Sírvase confirmar si para el caso de los servicios en nube pública también se permitirá el respaldo a través del servicio nativo de la nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.7

Literal: a

Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 262 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. El PROVEEDOR podrá utilizar a modo alternativo un servicio de respaldo propio del fabricante de nube aunque no esté homologado con el software de respaldo OnPremise, siempre y cuando se cumpla con realizar snapshots nativos que permitan respaldar con mayor frecuencia y realizar restauraciones más rápidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

En bases se solicita:

Servidor Físico Tipo 5

Local / 2 Discos de 300 GB SAS 10K RPM (Raid 1) + 14.5 TB en RAID 5 (Uso efectivo / Discos SAS 12G 7.2K HDD)

Servidor Físico Tipo 6

Local / 2 Discos de 300 GB SAS 10K RPM (Raid 1) + 16 TB en RAID 5 (Uso efectivo / Discos SAS 12G 7.2K HDD)

Considerando que actualmente en el mercado se presenta una crisis por escasez de recursos para la fabricación de semiconductores y componentes electrónicos. Como mejora técnica se podrá ofertar discos de última tecnología de tipo SSD garantizando mejor throughput (IOPs) y menor latencia que la solicitada en el TDR, pero manteniendo la capacidad efectiva solicitada en bases.

Dicho esto, se aclara que las características técnicas asociadas a esta tecnología pueden variar respecto a las solicitadas en bases sin perjuicio de la disponibilidad, la capacidad solicitada y el rendimiento esperado para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5

Literal: f

Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 263 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. El PROVEEDOR podrá optar por proveer un equipamiento superior al mínimo solicitado en el numeral 3.5.f. siempre que este cambio no afecte la disponibilidad, la capacidad solicitada y el rendimiento esperado para el servicio detallado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

En bases dice:

EL PROVEEDOR debe realizar backup/restore con su infraestructura de hardware y software y proveer los cartuchos de cinta, los cuales deberán ser mínimo LTO7.

Considerando que actualmente FONAFE cuenta con cintas LTO7 para el respaldos de backups mensuales y sírvase confirmar que como mínimo se debe aceptar cintas del tipo LTO8.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** f **Página:** 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 264 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acepta lo consultado. Los cartuchos de cintas deben ser como mínimo LTO7, para el backup/restore de hardware y software que ejecute el Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el PROVEEDOR debe ser responsable de la licencia del software de virtualización utilizado en el Centro de Datos de las Empresas y que estas deben estar homologadas con el utilizado en el Centro de Datos Principal y Alternativo con el fin de facilitar migraciones entre ambos ambientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: j **Página:** 105

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 265 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que el Proveedor es responsable de brindar herramienta y respectiva licencia de virtualización para todas las ubicaciones presentadas en el servicio (CDP, CDA y Empresas). Por consiguiente dicha herramienta tiene que ser homologada para facilitar la gestión y crecimientos en la operación del servicio. En ese sentido, se confirma que el PROVEEDOR es responsable de licencia del software de virtualización utilizado en el Centro de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que FONAFE es responsable de la validación de que las aplicaciones soportarán las nuevas versiones de sistema operativo

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** b **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 266 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se absuelve lo consultado. Con la finalidad de mantener actualizada la vigencia de los sistemas operativos, según lo expuesto en el numeral 3.3.b. "...Si el caso lo amerita, dicha migración de los Sistemas Operativos a las nuevas versiones se realizará siempre que las aplicaciones estén certificadas para dicha plataforma. Dicha certificación será realizada por LAS EMPRESAS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el caso de que alguna aplicación administrada por FONAFE no pueda soportar nuevas versiones de sistema operativo, está no se incluída en el SLA y que sea trabajado bajo el escenario del mejor esfuerzo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: b **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 267 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acoge. De ocurrir un incidente EL PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente que la causa del mismo es el Sistema Operativo fuera de soporte, para no incurrir en algún incumplimiento de SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Boot de del Sistema Operativo del Software de Virtualización sea a través de la SAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** e **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 268 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma que el Boot del Sistema Operativo del Software de Virtualización debe ser a través de la SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la configuración de disco puede aceptar otros tipos de RAID propietarias siempre que sean equivalentes o superiores a RAID6 o doble paridad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: b **Página:** 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 269 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Se acepta como alternativa otros tipos de RAID propietarias siempre que sean equivalentes o superiores a RAID6 o doble paridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará realizar backups por red LAN de 10Gb, en caso se requiera un respaldo de FileSystem por consideraciones de la aplicación o Sistema Operativo del servidor virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** b **Página:** 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 270 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, se acepta como alternativa realizar backups por red LAN de 10Gb, en caso se requiera un respaldo de FileSystem por consideraciones de la aplicación o Sistema Operativo del servidor virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la actualización de parches a nivel de sistema operativo de la plataforma Microsoft solo aplique a los servidores gestionados por el POSTOR, sea en el Centro de Datos Privado o Público, como también en la sede principal de la empresa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 271 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma parcialmente lo consultado, haciendo la aclaración que el proveedor deberá realizar la actualización de sistemas operativo en servidores administrados y gestionados por el servicio, indistintamente donde se encuentre su ubicación (CDP, CDA o Sede Empresa). Para mayor detalle, puede revisar las secciones 3.3.b. y 3.4.b Políticas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Textualmente indica : "Contar con una herramienta automatizada de monitoreo que permitan dar seguimiento a lo especificado en la sección de Observabilidad".

Sírvase confirmar si la herramienta automatizada de monitoreo se refiere a la indicada en la sección "e. Automatización de alertas" del numeral "8.3. Servicio de Portal de Información".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d **Página:** 228

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 272 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado, en referencia a la herramienta automatizada de monitoreo, referirse a la sección 5.3 e.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Textualmente indica: "Diferenciación de los eventos por tipo color para un manejo simple pero eficiente, considerando hasta tres (3) tipos de eventos". Sírvase indicar que se refiere a los paneles de eventos mostrados en los consola de monitoreo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** d.5 **Página:** 231

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 273 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. "Diferenciación de los eventos por tipo color para un manejo simple pero eficiente, considerando hasta tres (3) tipos de eventos", se refiere a los paneles de eventos mostrados en la consola de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

En referencia a la certificación solicitado para el rol de Gestores de Comunicaciones.

¿Certificación de rango profesional del fabricante de los equipos de comunicaciones (switches, routers u otros equipos de comunicación) propuesto.¿

Sírvase confirmar que para el caso de la certificación vigente de rango profesional para el rol de Gestor de Comunicaciones se acreditará con certificaciones de switches y routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo I **Literal:** I **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 274 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, para certificaciones académicas del rol de Gestores de Comunicaciones, se aceptara acreditar con certificaciones vigentes de switches y routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Las EMPRESAS deben contemplar si para la el servicio de acceso remoto, se requiere impresión a través de algunos aplicativos virtualizado, los controladores (drivers) de las impresoras deben trabajar bajo un ambiente de terminal server y/o Remote Desktop Service (RDS).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: A **Página:** 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 275 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, en caso se requiera el uso de un servicio de impresión LA EMPRESA deberá proporcionar los controladores (drivers) bajo un ambiente de terminal server y/o Remote Desktop Service(RDS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"¿ Considerando el plazo del contrato, se espera que EL PROVEEDOR acompañe la evolución de las bases de datos de LAS EMPRESAS, de manera que, frente a un cambio de versión o producto, esté en condiciones de seguir prestando los servicios considerados en esta sección. Por tal motivo, EL PROVEEDOR deberá capacitar a su personal de manera que el nivel de servicio a LAS EMPRESAS no se vea afectado. LAS EMPRESAS informarán a EL PROVEEDOR acerca de los cambios en sus bases de datos con al menos seis (6) meses de anticipación siguiendo el procedimiento de Gestión de Cambios de LAS EMPRESAS."

Pregunta:

Favor de confirmar si los Upgrade de Base de Datos serán realizados por EL POSTOR o LAS EMPRESAS, definir que tareas implicarían como acompañamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2

Literal: b

Página: 169

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 276 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. El servicio de migración y/o upgrade de una base de datos que pueda requerir una empresa no es parte de las presentes bases. En caso de requerirse se realizará a través del proceso de control de cambios (adenda).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

En bases dice:

¿ Considerando el plazo del contrato, se espera que EL PROVEEDOR acompañe la evolución de las bases de datos de LAS EMPRESAS, de manera que, frente a un cambio de versión o producto, esté en condiciones de seguir prestando los servicios considerados en esta sección. Por tal motivo, EL PROVEEDOR deberá capacitar a su personal de manera que el nivel de servicio a LAS EMPRESAS no se vea afectado. LAS EMPRESAS informarán a EL PROVEEDOR acerca de los cambios en sus bases de datos con al menos seis (6) meses de anticipación siguiendo el procedimiento de Gestión de Cambios de LAS EMPRESAS.

Sírvase de confirmar que los Upgrade de Base de Datos no es parte del requerimiento inicial del presente servicio y en caso de que alguna EMPRESA lo requiere, este debe ser manejado a través de una adenda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** b **Página:** 169

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 277 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. El servicio de migración y/o upgrade de una base de datos que pueda requerir una empresa no es parte de las presentes bases. En caso de requerirse se realizará a través del proceso de control de cambios (adenda).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 21:44:27

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

En las bases dice:"

Requerimientos:

- o Analizar el log de las aplicaciones
- o Análisis de Lentitud/error/performance
- o Aplicación de parches a nivel de aplicación
- o Configuración de plan de despliegue
- o Automatización de plan de despliegue
- o Consulta de parámetros
- o Ejecución de Pase en ambientes No Productivos (Analizado, debidamente documentado y autorizado por clientelas EMPRESAS).
- o Ejecución de Pase en ambientes Productivos (Analizado, debidamente documentado y autorizado por clientelas EMPRESAS).
- o Eliminar objetos
- o Análisis y envío de log
- o Gestión de usuarios
- o Hardening básico de aplicaciones 1 vez por año sobre 1 recomendación, previa autorización y validación por LAS EMPRESAS.
- o Implementación de auditoría.
- o Instalación de certificados 1 vez por año y previa documentación y aprobación de LAS EMPRESAS (Los certificados son provistos por LAS EMPRESAS).
- o Liberación de Espacio en Disco
- o Reinicio de servicios
- o Soporte ante incidentes atribuibles a LAS EMPRESAS

Pregunta

Se requiere delimitar responsabilidades sobre las aplicaciones propias del cliente, EL POSTOR solo brindara soporte a nivel servicios (Apache, Tomcat e IIS) o despliegues a nivel sistema operativo, mas no troubleshooting de la aplicación del cliente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** D **Página:** 188

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 278 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que el soporte para el caso de aplicaciones propias de la ENTIDAD está sujeto a los servicios provistos por el PROVEEDOR detallados en las bases (ej.: Apache, Tomcat, IIS) y con el objetivo de delimitar responsabilidades el PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente si es que el incidente recae en la aplicación propia de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	21:44:27

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

En referencia al rol de Gestores de Aplicaciones, indican que se debe presentar un especialista para la firma de contrato. Sírvasse confirmar que se podrá presentar a cualquiera de los gestores de aplicaciones que cumpla con la certificación académica solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: I **Página:** 298

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 279 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Para la acreditación, el postor podrá presentar a cualquiera de los gestores de aplicaciones que cumpla con la certificación académica solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20518257723

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:11:49

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del postor, sírvase confirmar que también se aceptará como servicios similares lo siguiente:

Servicio de instalación e implementación de sistema de puesta a tierra, sistema de pararrayos, sistema eléctrico, cableado estructurado, fibra óptica, sistema de control, sistema contra incendio.

Servicio de instalación y/o configuración de equipamiento TI

Servicio de soporte en equipo de cliente.

Servicios de Centro de procesamiento de datos.

Servicios de implementación y soportar de conectividad WAN de la red de Datos.

Servicios de soporte para data center.

Servicios de centro de operaciones de red.

Provisión de equipos firewall para data center.

Provisión de gabinetes, transformador de aislamiento, equipos de protección eléctrica (UPS), cableado estructurado, fibra óptica, contra incendio, servidores, almacenamiento, switches,

Servicio de operación, monitoreo y soporte de redes de comunicaciones y centros de operaciones de video seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 280 formulada por el participante ITALTEL PERU S.A.C., Se confirma parcialmente lo solicitado, de la lista de servicios contenida en su consulta se aceptará el servicio de Centro de procesamiento de datos, debido a que es similar al servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:11:49

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100,000,000.00 (cien millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Se observa el monto solicitado como experiencia dado que es un monto que limita la participación de proveedores y se solicita que se establezca en S/ 50,000,000.00 (cincuenta millones y 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Nuestra observación se basa en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de trato, Competencia, Transparencia y Equidad del artículo 2 del reglamento de contrataciones del estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 281 formulada por el participante ITALTEL PERU S.A.C., No se acoge lo observado, en la medida que el precio referencial fue obtenido en base al valor referencial del servicio, estando en un valor razonable entre los límites establecidos por ley. Asimismo, se indica que durante la etapa de indagación de mercado, se evidencia pluralidad de postores al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:11:49

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100,000,000.00 (cien millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Sírvase a confirmar que se aceptaran contratos correspondiente a casa matriz del postor o empresas del mismo grupo empresarial

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 282 formulada por el participante ITALTEL PERU S.A.C., En relación a la acreditación de la experiencia, se precisa que solo se considerará la del postor que presenta su oferta y no de otras personas jurídicas, como por ejemplo sería otra empresa del mismo grupo empresarial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20518257723

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:11:49

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Planeamiento del servicio, es la fase de planeamiento inicial correspondiente a la preparación de la infraestructura de Centro de Datos y servicios de terceros para soportar los nuevos servicios. Así mismo en esta fase se realizará las actividades de importación de equipos, establecimiento de lineamientos y políticas para una adecuada transición y operación del servicio de operación del Centro de Datos Corporativo. Esta fase tendrá una duración máxima de siete (07) meses por empresa.

Debido a falta de suministros de componentes electrónicos a nivel global, los fabricantes de servidores, almacenamiento y equipos de comunicaciones, señalan plazos de entrega mayores a 210 días, lo cual no permitirá cumplir con el plazo total de 7 meses para la fase de Planeamiento

Consulta:

Favor de confirmar que se puede extender la fase de planeamiento a 10 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 211

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 283 formulada por el participante ITALTEL PERU S.A.C., No se confirma lo consultado, se precisa que el plazo de planeamiento ha sido ampliado con respecto a la convocatoria anterior a 7 meses, previa validación con los postores participantes, de los cuales se obtuvo su conformidad en la etapa de indagación de mercados, evidenciándose la pluralidad de postores requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

En referencia a la certificación que debe acreditar para el perfeccionamiento del contrato el especialista en el rol de Gestor de Procesamiento, sírvase confirmar que para este rol bastará con que se presente la Certificación en el software de virtualización que se ofrece o Certificación Linux Administrator.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: . **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 284 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acepta lo solicitado el perfil Gestor de Procesamiento, requiere acreditar ambas certificaciones debido a que son ítems que ejecutará como parte de sus funciones asignadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

En referencia a la certificación que debe acreditar para el perfeccionamiento del contrato el especialista en el rol de Gestor de Almacenamiento, sírvase confirmar que para este rol bastará con que se presente la Certificación en la solución de almacenamiento o Certificación en el software de Backup que se ofrece.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: . **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 285 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acepta lo solicitado el perfil Gestor de Almacenamiento, requiere acreditar ambas certificaciones debido a que refieren a herramientas (de backup y de almacenamiento) que serán usadas como parte de sus funciones asignadas. Asimismo, se precisa que son herramientas que forman parte de la solución propuesta por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Observación: Nro. 286

Consulta/Observación:

En vista que para el Gestor de Procesamiento se esta solicitando 02 especialistas con certificaciones que no guardan relación, se observa el anexo I de las bases para solicitar que tambien se considere acreditar al primer especialista con la certificación en el software de virtualización que se ofrece y al segundo especialista con la certificación Linux Administrator.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: . **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 286 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge lo observado. El requerimiento mínimo es 2 gestores de procesamiento en respuesta a la cantidad de empresa y capacidades de procesamiento que se requiere para el servicio. Sin perjuicio a lo antes indicado, el Postor debe tener en consideración lo indicado al final del cuadro del anexo I de las Bases:" Se precisa que EL POSTOR podrá presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil". Respetando siempre que se cumpla con la cantidad mínima de especialistas para la operación solicitadas para dicho rol. Se aprovecha la consulta para hacer la siguiente precisión. DICE: "Se precisa que EL POSTOR podrá presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil." DEBE DECIR: "Se precisa que EL POSTOR podrá presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho rol, respetando siempre que se cumpla con la cantidad mínima de especialistas para la operación solicitadas para dicho rol."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "Se precisa que EL POSTOR podrá presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil." DEBE DECIR: "Se precisa que EL POSTOR podrá presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho rol, respetando siempre que se cumpla con la cantidad mínima de especialistas para la operación solicitadas para dicho rol."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

En referencia al término "Certificación en el software de Backup que se ofrece de cada uno" y en relación a la experiencia que estan solicitando para cada uno de los especialistas en el rol de gestor de almacenamiento, se observa el anexo I de las bases para solicitar que la "Certificación en el software de Backup que se ofrece" sea acreditado por cualquiera de los 02 especialista que se solicita para este rol.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo I **Literal:** . **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 287 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge lo consultado, como alternativa el postor podría optar por presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil, respetando siempre que se cumpla con la cantidad mínima de especialistas para la operación solicitadas para dicho perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"En referencia a la certificación que se solicita para el gestor de directorio, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con las siguientes certificaciones por ser similares y considerando que el fabricante ha cambiado y recategorizado las certificaciones y sus denominaciones:

- Microsoft Certified Solution Associate : Windows Server 2012 o
- MCSE: Server Infrastructure o
- Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo I **Literal:** . **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 288 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acoge parcialmente lo consultado, se aceptará adicionalmente a las certificaciones establecidas para el gestor de directorio activo, la certificación Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate. Las restantes certificaciones propuestas en la consulta, una corresponde a una versión anterior a la solicitada y la otra está actualmente retiradas por el fabricante.

Se hace la siguiente precisión. DICE: Certificación MCSE Windows 2012 o MCITP Server Administrator o MCSA Windows 2016 (en cualquiera de los 3 casos en adelante). DEBE DECIR: Certificación MCSE Windows 2012 o MCITP Server Administrator o MCSA Windows 2016 o Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate, (en cualquiera de los casos en adelante)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Certificación MCSE Windows 2012 o MCITP Server Administrator o MCSA Windows 2016 (en cualquiera de los 3 casos en adelante).

DEBE DECIR: Certificación MCSE Windows 2012 o MCITP Server Administrator o MCSA Windows 2016 o Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate, (en cualquiera de los casos en adelante)

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación del gestor de aplicaciones para el perfeccionamiento del contrato, sírvase confirmar que bastará con acreditar con cualquiera de las certificaciones solicitadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: . **Página:** 298

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 289 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, para la etapa de perfeccionamiento de contrato, el gestor de aplicaciones a presentar puede acreditar cualquiera de las certificaciones solicitadas para dicho perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"En referencia al término :

(**) En todas las certificaciones solicitadas en el cuadro anterior, éstas deben tener el estado de activo o vigente.

Considerando que algunas certificaciones no indican en el mismo certificado el término activo o vigente, sírvase confirmar que se podrá complementar con el registro de certificaciones del especialista según su portal de entrenamiento, certificación del fabricante o cualquier otro documento donde se evidencie la vigencia o estado del mismo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo I **Literal:** . **Página:** 299

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 290 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo solicitado, de no ser factible evidenciar en el certificado el estado de vigente o activo de las certificaciones solicitadas en el anexo I, el Postor podrá adjuntar información adicional provista por la marca o fabricantes que evidencie fehacientemente la vigencia o estado activo del mismo, en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"En referencia al:

(**) Se precisa que EL POSTOR podrá presentar más de un especialista en un mismo rol, con el fin de cumplir con las certificaciones solicitadas para dicho perfil.

Sírvase confirmar que el parrafo significa que el postor deberá cumplir con las lista de certificaciones solicitadas por rol independientemente de la cantidad de personal siempre que se cumpla el minimo requerido y al menos cada especialistas tenga una certificación.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I

Literal: .

Página: 299

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 291 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, el párrafo consultado significa que el postor deberá cumplir con las certificaciones solicitadas por rol independientemente de la cantidad de personal que asigne a dicho rol.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación académica del personal clave en el rol de Director de Servicio y Gerente de Gestión y Operación, sírvase confirmar que el termino magister se refiere a maestría

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b.3.1

Página: 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 292 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confrma lo consultado,el termino magíster se refiere a maestría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación académica del personal clave en el rol de Gerente de Transición, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el grado de bachiller, toda vez que indistinto del grado académico no debería ser limitante la participación del personal que cuente con la experiencia en el perfil

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 293 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, el perfil de Gerente de Transición pertenece al grupo de personal clave de nivel gerencial, por lo tanto su grado debiera ser magister. Sin embargo, dada la menor participación que tendrá en el servicio (solo durante la transición), se acordó con el Comité Técnico en aras de generar participación sin sacrificar el nivel de formación profesional del grupo al cual pertenece, se le asignó al perfil en referencia la formación de titulado. Con lo cual, se obtuvo la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Director de Servicio.

Experiencia laboral no menor de siete (07) años en proyectos TIC y/o servicios TIC en ambos casos habiendo participado en roles de dirección y/o gerencia.

Sírvase confirmar que se podrá acreditar en roles de jefatura o manager o senior o delivery manager o service manager indistinto del cargo que tenga.

Teniendo en cuenta lo indicado en las bases estandar para concursos publicos se menciona:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b.4

Página: 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 294 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Dado que el perfil director de servicio, es el principal personal clave requerido para el servicio; es también responsable directo de dirigir, proveer y garantizar el servicio, es requerido para dicho perfil un profesional con amplia experiencia y alto nivel de responsabilidad. Es ante ello que, se requiere para dicho perfil una experiencia habiendo participado en altas posiciones o roles como director y/o gerente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Observación: Nro. 295

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Director de Servicio, donde solicitan:

Experiencia laboral no menor de siete (07) años en proyectos TIC y/o servicios TIC en ambos casos habiendo participado en roles de dirección y/o gerencia.

Y lo indicado en la bases estandar para concursos:

El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. Asimismo, no puede restringirse la antigüedad de los trabajos que puede acreditar el personal, prevista en las bases estándar, que no puede ser mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Se observa la experiencia del Director de servicio para solicitar considerar la experiencia no menor a cinco (05) años"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b.4

Página: 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 295 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge lo consultado cómo se indicó en respuestas anteriores el director del servicio es el principal responsable de garantizar y proveer el servicio a contratar Es por ello que los años de experiencia indicados en las Bases, obedecen al grado de responsabilidad que recae en dicho perfil, para un servicio corporativos de alta complejidad en favor de 20 empresas públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"En referencia a:

(...) Se precisa que para los equipos en modalidad housing, LA EMPRESA asume los gastos de seguro asociado al transporte que haya acordado previamente con terceros o con EL PROVEEDOR para la protección del traslado de los mismos.

y

(...) Los seguros por siniestro y transporte son responsabilidad de El Proveedor.

Sírvase precisar quien es el responsable de los seguros de transporte, si es el Proveedor o LA EMPRESA."

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: c

Página: 219

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 296 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que el responsable de los seguros de transporte será EL PROVEEDOR.

Se aprovecha la consulta para hacer la siguiente precisión en bases, DICE: "¿Aplicar las mejores prácticas durante el traslado de los equipos que requieran entrar en modalidad de housing. Se precisa que para los equipos en modalidad housing, LA EMPRESA asume los gastos de seguro asociado al transporte que haya acordado previamente con terceros o con EL PROVEEDOR para la protección del traslado de los mismos" DEBE DECIR: "¿Aplicar las mejores prácticas durante el traslado de los equipos que requieran entrar en modalidad de housing."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aprovecha la consulta para hacer la siguiente precisión en bases,

DICE: "¿Aplicar las mejores prácticas durante el traslado de los equipos que requieran entrar en modalidad de housing. Se precisa que para los equipos en modalidad housing, LA EMPRESA asume los gastos de seguro asociado al transporte que haya acordado previamente con terceros o con EL PROVEEDOR para la protección del traslado de los mismos" DEBE DECIR: "¿Aplicar las mejores prácticas durante el traslado de los equipos que requieran entrar en modalidad de housing."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El Ejecutivo de Gestión Corporativa TIC de FONAFE encargado de la administración de El Contrato, emitirá el Acta de Conformidad que corresponda a la transición de cada Empresa dentro de los tres (2) días calendarios siguientes a la fecha de finalizadas las pruebas de recepción con el Acta de Recepción Definitiva. (...)

Sírvase precisar si son dos (02) o tres (03) días calendarios."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e **Página:** 220

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 297 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que las bases indican:" ...dentro de los tres (3) días calendarios..". Por lo tanto, no se identifica la contradicción señalada en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

"En referencia a:

""Contar con especialistas para atender los Requerimientos, problemas y cambios en el horario de 08:00 am a 08:00 pm. de lunes a viernes.""

y
""El horario de atención de los requerimientos atendidos por el Centro Único de Contacto será de lunes a viernes entre las 08:00hrs hasta las 18:00hrs, excluyendo sábados, domingos y feriados.
""

Sírvase confirmar cuál es el horario lunes a viernes entre las 08:00hrs hasta las 18:00hrs o lunes a viernes entre las 08:00h am hasta las 08:00 pm."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** d **Página:** 228

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 298 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se realiza la siguiente precisión en el numeral 5.3.d:

Dice: "D.1.: Contar con especialistas para atender los Requerimientos, problemas y cambios en el horario de 08:00 am a 08:00 pm. de lunes a viernes."

Debe decir: "D.1.: Contar con especialistas para atender los requerimientos, problemas y cambios de lunes a viernes entre las 08:00hrs hasta las 18:00hrs, excluyendo sábados, domingos y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: "D.1.: Contar con especialistas para atender los Requerimientos, problemas y cambios en el horario de 08:00 am a 08:00 pm. de lunes a viernes."

Debe decir: "D.1.: Contar con especialistas para atender los requerimientos, problemas y cambios de lunes a viernes entre las 08:00hrs hasta las 18:00hrs, excluyendo sábados, domingos y feriados.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

"Se indica:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

....

o) Documentación que evidencia el cumplimiento del apartado ""capacitaciones"" de la sección 7, del siguiente personal del Contratista: a) Gerente de Transición. b) Líderes de Transición. c) Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública. d) Gerente de Gestión y Operación.

p) Documentación que evidencia el cumplimiento del perfil (Formación académica, Experiencia y Capacitación) solicitado en la sección 7, del siguiente personal del Contratista: a) Service Managers.

q) Documentación que evidencie el cumplimiento del perfil (Experiencia y Certificaciones Académicas) de los especialistas solicitado en el Anexo I. Presentar la documentación requerida solo de un (01) especialista por cada servicio solicitado...

7. ITEM1 - PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

....

Coordinador de Gestión del Cambio y Comunicaciones

....

El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato.

...

Considerando que la acreditación del Coordinador de Gestión de Cambio y Comunicaciones no es un requisito que se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, favor precisar en que fase de debe acreditar al Coordinador de Gestión del Cambio y Comunicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: o

Página: "21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 299 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que la acreditación del personal Coordinador de Gestión de Cambio y Comunicaciones no es un requisito que se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, en tal sentido, su verificación se dará durante las etapas del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice. Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda..

Se aprovecha la consultas para hacer la siguiente corrección en la sección 7 Perfil mínimo del personal requerido, sección: Coordinador de Gestión de Cambio y Comunicaciones. ELIMINAR el siguiente párrafo: "El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ELIMINAR el siguiente párrafo: "El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato".

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"Se indica:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

....

o) Documentación que evidencia el cumplimiento del apartado ""capacitaciones"" de la sección 7, del siguiente personal del Contratista: a) Gerente de Transición. b) Líderes de Transición. c) Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública. d) Gerente de Gestión y Operación.

p) Documentación que evidencia el cumplimiento del perfil (Formación académica, Experiencia y Capacitación) solicitado en la sección 7, del siguiente personal del Contratista: a) Service Managers.

q) Documentación que evidencie el cumplimiento del perfil (Experiencia y Certificaciones Académicas) de los especialistas solicitado en el Anexo I. Presentar la documentación requerida solo de un (01) especialista por cada servicio solicitado...

7. ITEM1 - PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

....

Gestor Procesos y Calidad

....

El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato.

...

Considerando que la acreditación del Gestor Procesos y Calidad no es un requisito que se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, favor precisar en que fase de debe acreditar al Gestor Procesos y Calidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** "21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 300 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que la acreditación del personal Gestor de Procesos de Calidad no es un requisito que se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, en tal sentido, su verificación se dará durante las etapas del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice. Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda..

Se aprovecha la consultas para hacer la siguiente corrección en la sección 7 Perfil mínimo del personal requerido, sección: Gestor de Procesos de Calidad. ELIMINAR el siguiente párrafo: "El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ELIMINAR el siguiente párrafo: "El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"Se indica:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

....

o) Documentación que evidencia el cumplimiento del apartado ""capacitaciones"" de la sección 7, del siguiente personal del Contratista: a) Gerente de Transición. b) Líderes de Transición. c) Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública. d) Gerente de Gestión y Operación.

p) Documentación que evidencia el cumplimiento del perfil (Formación académica, Experiencia y Capacitación) solicitado en la sección 7, del siguiente personal del Contratista: a) Service Managers.

q) Documentación que evidencie el cumplimiento del perfil (Experiencia y Certificaciones Académicas) de los especialistas solicitado en el Anexo I. Presentar la documentación requerida solo de un (01) especialista por cada servicio solicitado...

7. ITEM1 - PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

....

Asistentes de Gestion y Operación

....

El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato.

....

Considerando que la acreditación del Asistentes de Gestion y Operación no es un requisito que se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, favor precisar en que fase de debe acreditar al Asistentes de Gestion y Operación"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** "21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 301 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que la acreditación del personal Asistente de Gestión y Operación no es un requisito que se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, en tal sentido, su verificación se dará durante las etapas del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice. Se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda..

Se aprovecha la consultas para hacer la siguiente corrección en la sección 7 Perfil mínimo del personal requerido, sección: Asistente de Gestión y Operación. ELIMINAR el siguiente párrafo: "El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ELIMINAR el siguiente párrafo: "El contratista deberá acreditar lo requerido mediante copia de la certificación mencionada para el perfeccionamiento del contrato.".

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

"h.Responsabilidades de FONAFE

¿Asegurar las condiciones de operación (temperatura, seguridad, etc.) del equipo que EL PROVEEDOR instale en los locales de las empresas.

Favor de confirmar que las condiciones requeridas para poder alojar el servidor que será provisto por EL PROVEEDOR, en ese sentido LAS EMPRESAS son responsables de proveer las condiciones mínimas requeridas por el fabricante de hardware para su funcionamiento y poder mantener la garantía del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** h **Página:** 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 302 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma que las empresas serán las responsables de proveer las condiciones mínimas requeridas para el funcionamiento de los equipos a alojarse en la sede de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"SILVER:

Se contará con Controladores de Dominio, servicio DNS y servicio DHCP en la sede principal de cada EMPRESA y en el Centro de Datos (principal y alternativo) de EL PROVEEDOR. Para el caso de los Controladores de Dominio, servicio DNS y servicio DHCP alojados en las Empresas, estos servidores también serán suministrados por EL PROVEEDOR. Estos servidores pueden estar en un entorno virtual y deben contar con una solución del tipo EDR. Cabe señalar que, en el caso las EMPRESAS soliciten algún servidor físico como parte del Servicio de Procesamiento Físico (servidores tipo 02, 03, 04, 05 o 06), los Controladores de Dominio secundarios pueden alojarse sobre este mismo servidor físico.

En el caso de que alguna de las EMPRESAS haya requerido solo un servidor físico, favor de confirmar que sobre el servidor físico provisionado por EL PROVEEDOR se podrá desplegar servidores virtuales que soporten el servicio de Controladores de Dominio principal y contingencia, así como los DNS y DHCP.

"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.8

Literal: c

Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 303 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa lo consultado. En el caso de que alguna de las EMPRESAS haya requerido un servidor como parte del Servicio de Procesamiento Físico (servidores tipo 02, 03, 04, 05 o 06), los controladores de dominio secundarios, Servicio DNS y Servicio DHCP pueden alojarse sobre este mismo servidor físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"SILVER:

Se contará con Controladores de Dominio, servicio DNS y servicio DHCP en la sede principal de cada EMPRESA y en el Centro de Datos (principal y alternativo) de EL PROVEEDOR. Para el caso de los Controladores de Dominio, servicio DNS y servicio DHCP alojados en las Empresas, estos servidores también serán suministrados por EL PROVEEDOR. Estos servidores pueden estar en un entorno virtual y deben contar con una solución del tipo EDR. Cabe señalar que, en el caso las EMPRESAS soliciten algún servidor físico como parte del Servicio de Procesamiento Físico (servidores tipo 02, 03, 04, 05 o 06), los Controladores de Dominio secundarios pueden alojarse sobre este mismo servidor físico.

En el caso de que alguna de las EMPRESAS no haya requerido ni un solo servidor físico a EL PROVEEDOR, por favor confirmar que será responsabilidad de la empresa provisionar los servidores físicos y/o virtuales para el despliegue de los servicios de Controladores de Dominio principal y contingencia, así como los DNS y DHCP.

"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: c **Página:** 110
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 304 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge. Como se indica en el numeral 3.8.c. el PROVEEDOR deberá suministrar los servidores de Controladores de Dominio, servicio DNS y servicio DHCP para la sede principal de cada EMPRESA en caso la EMPRESA no solicitara el servicio de Procesamiento Físico (servidores tipo 02, 03, 04, 05 o 06).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"EL PROVEEDOR debe habilitar relación de confianza de los bosques de cuentas de cada una de LAS EMPRESAS que ingresen al Centro de Datos hacia el bosque de recursos del Centro de Datos Corporativo, con la finalidad de brindar los servicios corporativos que dependen del servicio del bosque de recursos.

CONSULTA:

Con el fin de mantener la compatibilidad de los Directorios Activos y la seguridad de la información, para el caso de las nuevas empresas que se agreguen al Dominio, favor de confirmar que las versiones de los controladores de dominio tienen un contrato de mantenimiento con el fabricante y serán superiores a Windows 2008 . "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8

Literal: c

Página: 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 305 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara lo consultado. El sistema operativo de los controladores de dominio es provisto por el PROVEEDOR como parte del servicio. Dicho sistema operativo debe tener el soporte del fabricante durante todo el servicio, y debe ser coordinado con las nuevas empresas que ingresen al servicio (dominio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"g.Responsabilidades de EL PROVEEDOR

¿Suministrar la capacidad de procesamiento (servidores) necesaria para brindar este servicio en el Centro de Datos y Nube Pública.

¿Suministrar la capacidad de procesamiento físico (servidores) necesaria para brindar este servicio en el Centro de Datos de la EMPRESA.

CONSULTA:

Favor de confirmar la cantidad de servidores fisicos a provisionar por cada una de las EMPRESAS y si estos deben ser nuevos y de primer uso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** g **Página:** 110

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 306 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado. Respecto a la primera consulta, la cantidad de servidores de Directorio Activo se indican en la sección 3.8. apartado e) Linea Base, donde se detalla la cantidad por empresa. Respecto a la segunda consulta (referida a la seccion 3,8 servicio de Servicio de Directorio, DNS y DHCP), estos equipos no necesariamente deben ser nuevos, debe cumplir lo indicado 2.7 bullet 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"¿ La ejecución de pruebas, validaciones y cambios complejos en los Controladores de Dominio (Directorio Activo y DNS) deben realizarse en un entorno aislado antes de cualquier cambio realizado en el Controlador de Dominio Productivo (Directorio Activo y DNS). Las pruebas deben realizarse en un ambiente separado con segmento de red distinto, por lo que EL PROVEEDOR debe considerar dentro de su costo, el ambiente de prueba necesario para validar este tipo de cambios complejos.

CONSULTA:

Favor de confirmar si estas pruebas solicitadas serán del tipo semestral y en entornos del PROVEEDOR."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8

Literal: g

Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 307 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado. Respecto a la primera consulta, las pruebas de Directorio Activo y DNS se realizarán cuando exista la necesidad de realizar algun cambio requerido para el servicio. Respecto a la segunda consulta, se confirma que dichas pruebas se realizarán en el entorno del Proveedor, segun se indica en la sección 3.8.g.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"o Aplicación de hot fix y parches críticos y de seguridad que sean altamente recomendados por el fabricante.
Favor de confirmar si la frecuencia de la aplicación de estos parches críticos serán en un esquema semestral."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** g **Página:** 113

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 308 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,
Se confirma parcialmente lo consultado. La frecuencia de aplicación de parches debe realizarse según lo indicado en la sección 3.1.d "... con un ciclo de actualización mínimo semestral." Sin embargo, de tratarse de parches críticos que comprometa la disponibilidad de la infraestructura, estos podrán ser tratado como un cambio urgente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"ANEXO O

Lista de las Aplicaciones Virtualizadas de las Empresas de FONAFE

Información detalle sobre aplicaciones:

Windows 7

Windows Server 2008 R2

Power Builder 8.0

Visula Basic .NET

CONSULTA:

Favor de confirmar que para aquellos sistemas que ya no cuentan con soporte de Fabricante no se aplicará el SLA de indisponibilidad en caso la falla sea debido a un problema del Sistema."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** "ANEXO O " **Literal:** . **Página:** 341

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 309 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acoge. De ocurrir un incidente EL PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente que la causa del mismo es el Sistema Operativo fuera de soporte, para no incurrir en la penalidad de indisponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"Se publicarán por acceso remoto las aplicaciones listadas en el Anexo O. EL PROVEEDOR debe considerar la entrega de ambientes que acceden a aplicaciones de plataforma de 64 bits, Bases de datos tales como Oracle 10g, Oracle 11g, SQL Server 2016/2012/2008, Dependencias de aplicaciones tales como MS Word, Excel, Clientes Oracle, Power Builder, MS .NET Framework 1.1/2.0/3.5/4.0/4.5, Runtime Crystal Reports 2008/ 12/ 8, Protocolo SIX/TCL, FarPoint Input Pro for Windows, Java y Políticas tales como Conexión de unidades, puertos COM, puertos LTP, Mapeo automático de COM virtual.

CONSULTA:

Favor de confirmar que para aquellos sistemas que ya no cuentan con soporte de Fabricante no se aplicará el SLA de indisponibilidad en caso la falla sea debido a un problema del Sistema."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9

Literal: a

Página: 115

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 310 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde la consulta en base a 2 aspectos a precisar. Respecto al disponibilidad del sistema de accesos remoto, el Proveedor debe garantizar el servicio bajo los SLA indicados en la sección 8.1 apartado C, Primera tabla (Acceso Remoto - Disponibilidad del servicio por Empresa). Respecto a la disponibilidad de los sistemas que son brindados por el servicio de acceso remoto, se confirma que, para aquellos sistemas que ya no cuentan con soporte del fabricante, el Proveedor no será responsable de su disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"¿EL PROVEEDOR será responsable de brindar el servicio de acceso remoto bajo la última versión recomendada por el fabricante.

CONSULTA:

Para lo casos que la última versión recomendada por el fabricante ya no cuente con soporte de fabricante, confirmar que se usará la última versión compatible."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9

Literal: b

Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 311 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que la solución tecnológica, del servicio de acceso remoto, propuesta por el PROVEEDOR deberá considerar la ultima versión recomendada por el fabricante y con soporte vigente del mismo fabricante para el servicio de acceso remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"¿ La validación de la arquitectura será necesaria para la plataforma de virtualización del servicio de acceso remoto brindada por el EL PROVEEDOR. Para ello, EL PROVEEDOR deberá garantizar el cumplimiento de los niveles de acuerdo del servicio para la arquitectura propuesta.

CONSULTA:

Favor de confirmar que la garantía del cumplimiento de los niveles de servicios se aplica para los sistemas que cuenten con soporte de fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9

Literal: b

Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 312 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que de ocurrir un incidente, que ponga el riesgo al garantía del cumplimiento de los niveles de servicio, EL PROVEEDOR deberá evidenciar fehacientemente que la causa del mismo es el Sistema Operativo fuera de soporte, para no incurrir en algún incumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"El servicio incluye asistencia técnica durante la permanencia del personal de las empresas de FONAFE que cuenten con servicios en categoría Gold, en las instalaciones para pruebas, actualizaciones y contingencias (incluye los puestos temporales de trabajo).

CONSULTA:

Favor de confirmar las características de los puestos temporales que se deben provisionar en el Centro de Datos Alterno (CDA), por ejemplo: Numero de posiciones, acceso a internet, conectividad, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13

Literal: a

Página: 147

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 313 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que las características de los puestos temporales de trabajo se encuentran descritas en la sección 5.12 apartado F. Servicio de Puestos de Trabajo. Sin perjuicio a lo indicado, se responde lo consultado: 10 posiciones de trabajo, con acceso a internet, conectividad a telefonía, fax con línea análoga, impresoras, interface Ethernet, entre otras descritas en dicha sección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"b. Políticas del Servicio

Este servicio deberá incluir la administración, operación y monitoreo de los equipos de red (LAN y WLAN) existentes instalados y operando en las sedes de LAS EMPRESAS o aquellos que sean provistos en uso por EL PROVEEDOR, como parte del alcance.

CONSULTA:

Para un adecuado dimensionamiento del esfuerzo necesario para brindar el servicio, favor de indicar los modelos y la cantidad de los equipos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14

Literal: b

Página: 148

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 314 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Respecto a la primera consulta (modelo de equipos de red), la información solicitada será brindada al Proveedor adjudicado en la fase de Planeamiento del Servicio. Respecto a la segunda consulta, para conocer la cantidad de equipos se solicita revisar la sección 3.14.d.Línea Base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"Ejecución de tareas rutinarias, Monitoreo de Equipos vía SNMP y Registro de eventos.

CONSULTA:

Favor de confirmar que para aquellos equipos donde no sea viable monitorearlos vía SNMP se aceptará el monitoreo de solo disponibilidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14

Literal: c

Página: 149

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 315 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se realiza la siguiente precisión en las bases:

Dice: Ejecución de tareas rutinarias, Monitoreo de Equipos vía SNMP y Registro de eventos.

Debe decir: Ejecución de tareas rutinarias, Registro de eventos y Monitoreo de Equipos vía SNMP (en caso el/los equipos de la EMPRESA) no soporte monitoreo SNMP se aceptará el monitoreo de la disponibilidad del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: Ejecución de tareas rutinarias, Monitoreo de Equipos vía SNMP y Registro de eventos.

Debe decir: Ejecución de tareas rutinarias, Registro de eventos y Monitoreo de Equipos vía SNMP (en caso el/los equipos de la EMPRESA) no soporte monitoreo SNMP se aceptará el monitoreo de la disponibilidad del equipo.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"En referencia a: ""(...) El Proveedor proporcionará los certificados digitales de los servicios corporativos así mismo será responsable de instalarlos.""

Sirvase confirmar la cantidad y el tipo de certificados digitales que serán provistos por El Proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 316 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC,
Se aclara que siendo el Proveedor responsable de brindar los servicios corporativos como parte del presente requerimiento, recae en su responsabilidad estimar la cantidad y tipo de certificados digitales requeridos para los referidos servicios corporativos, en base a su experiencia brindando el servicio, arquitectura tecnológica propuesta, línea base, cantidad de empresas y el alcance descrito en las bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Observación: Nro. 317

Consulta/Observación:

"En referencia a: ""La infraestructura del Centro de Datos Principal (CDP) debe ser moderna y vigente durante el tiempo que dure el servicio, no debe tener anuncio de End of Life (EOL por sus siglas en inglés) y End of Sale (EOS por sus siglas en inglés); referido al equipamiento de procesamiento, comunicaciones y almacenamiento que deberá adquirir/arrendar el proveedor para cumplir el presente servicio. Esta infraestructura puede ser compartida solo entre las empresas de FONAFE y de uso exclusivo y dedicado entre éstas""

Debido a que el actual Contratista se encuentra en mejores condiciones que los demás postores al contar con un infraestructura (equipamiento de procesamiento, comunicaciones y almacenamiento) vigente, se observa el numeral 2.7 de las bases para solicitar que toda la infraestructura sea de primer uso y de dedicación exclusiva para las empresas de FONAFE, con la finalidad que todos los Postores se encuentren en las mismas condiciones."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.7

Literal: .

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 317 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge lo observado, conforme lo indica las Bases, el presente proceso de selección busca contratar un proveedor tecnológico dedicado a proveer el servicio de Centro de Datos como tal, como un servicio, bajo los requerimientos, alcance y condiciones establecidas en la Bases. Por lo cual el proveedor podrá optar por arrendar, alquilar, comprar u otra alternativa que considere necesaria para que el equipamiento solicitado cumpla las condiciones establecidas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"En referencia a:

""Pólizas de seguros o certificados emitidos por la compañía de seguros en que se acredite que cuenta con la cobertura exigida en el Capítulo III sección 1.4 de las Bases.""

y la Pag. 26 - 1.4 Lineamientos Generales del Servicio

""- El proveedor debe contar con las siguientes dos (02) pólizas de seguro que cubra toda la infraestructura que use el centro de datos:

o Póliza de responsabilidad civil general.

o Póliza de propiedad multiriesgo.

Nota N°1: Los documentos acreditativos de las pólizas deberán permitir evidenciar la cobertura suficiente de toda la infraestructura. El contratista deberá remitir las polizas antes mencionadas para el perfeccionamiento del contrato.

Nota N°2: Respecto al alcance de la póliza de propiedad multiriesgo, éste es referido al equipamiento que brinda el proveedor en: a) Las instalaciones del centro de datos principal y alterno, b) Al equipamiento que provee el postor en las instalaciones de las empresas beneficiarias del servicio, c) Al equipamiento en modalidad de housing en el centro de datos y d) Todo aquello incluido dentro del alcance de la infraestructura del CDC.

""

Sírvase brindar la siguiente información (Clase o Tipo, Número de Serie, fecha de Compra y valor en libros) del equipamiento de parte de las Empresas en modalidad de Housing, para poder presentar las polizas solicitadas."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: I

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 318 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a su consulta, con respecto a la presentación de las pólizas solicitadas. Estas pólizas deberán ser generadas con la información brindada en las presentes bases. Ambas pólizas deberán ser presentadas en el perfeccionamiento de contrato a fin de garantizar la cobertura de la infraestructura del CDC desde el inicio del servicio. Sin embargo, existe la posibilidad de presentar coberturas provisionales en tanto se obtiene la emisión de las pólizas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"ANEXO J

Estructura de SLA por servicio

Para cada servicio El Proveedor debe indicar los componentes que conforman el servicio y de cada una de ellas y la fuente de información de cada componente. Para cada fuente de información se debe especificar el tipo de fuente como por ejemplo si se utiliza una herramienta automatizada para medir el SLA del componente.

ANEXO W

Estructura de SLA por servicio

Para cada servicio El Proveedor debe indicar los componentes que conforman el servicio y de cada una de ellas y la fuente de información de cada componente. Para cada fuente de información se debe especificar el tipo de fuente como por ejemplo si se utiliza una herramienta automatizada para medir el SLA del componente. El objetivo principal de este anexo, es contar con la información necesaria que permita validarlos.

CONSULTA:

Los cuadros del Anexo J y W contienen los mismos campos: Servicio;SLA;Componentes;Fuente de información, Al ser campos con la misma descripción, sirvace confirmar si se trata del mismo cuadro y por lo tanto la misma información se debe consignar en ambos cuadros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** "ANEXO J A **Literal:** "301 352" **Página:** "301

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 319 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara lo consultado, la duplicidad entre el anexo J y anexo W, se debió a un error involuntario. Es por ello que se hará las correcciones en las Bases. Se eliminará el anexo W.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el anexo W.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"Mejora 2: Aseguramiento de la Calidad Evaluación:

Se valorará con puntaje adicional al Postor que oferten el servicio de Aseguramiento de Calidad el cual incluye revisiones semestrales del servicio, en base a las encuestas de satisfacción que se describen en la sección 2.3 de las presentes Bases y a solicitud de FONAFE. En dicho análisis se deben identificar puntos críticos y de mejora que permitan el aseguramiento de calidad interna del servicio. Dichas revisiones semestrales deberán ser conducidas por un (01) profesional de Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información (revisar la lista en la sección 7) con experiencia acumulada en aseguramiento de calidad de servicios de TI (QA), de por lo menos 5 años. Este personal es adicional al requerido en los términos de referencia.

CONSULTA:

Con el fin de dimensionar el esfuerzo que esta mejora podría demandar, favor de indicar cual sería la cantidad máxima de veces por año que se sería necesaria la ejecución de este servicio a solicitud de FONAFE."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: B **Página:** 386

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 320 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que la Mejora 2 es semestral (2 veces al año) por cada empresa perteneciente al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"g.Responsabilidad de EL PROVEEDOR

§Contar con personal certificado en la solución a nivel Expert para la Administración del Servicio de Correo Electrónico (MCSE: Productivity Solutions Expert).

ANEXO I

Perfil mínimo del especialitas para la operación del servicio...

Certificación en MCSE y Exchange 2010 o superior.

CONSULTA:

Favor de confirmar que la certificación minima requerida es con respecto al servicio Exchange debido a que el servicio que se esta solicitando es con respecto al Correo Electrónico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: g

Página: "169

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 321 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, el perfil del especialista solicitado para el servicio de correo electrónico, debe tener un nivel Expert o similares. Y aparte de ello evidenciar también el conocimiento del Microsoft Exchange en sus versiones del 2010 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"b. Políticas del Servicio

¿Se utilizará discos en RAID6 como mínimo para este servicio y para el caso de las bases de datos y Logs se utilizará disco de alto rendimiento en tipo de servicio Bronze, siempre y cuando se asegure que la base de datos y su réplica se encuentren en distinto almacenamiento del Centro de Datos Principal.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que para este servicio al ser del tipo Bronze se debe asegurar que los discos de la Base de Datos y su replica se encuentren en distintos almacenamientos solo en el Centro de Datos Principal. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1

Literal: .

Página: 161

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 322 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, las Bases de Datos y su réplica deben encontrarse en distintos almacenamientos en el Centro de Datos Principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"b. Políticas del Servicio

Este servicio deberá incluir la administración, operación y monitoreo de los equipos de red (LAN y WLAN) existentes instalados y operando en las sedes de LAS EMPRESAS o aquellos que sean provistos en uso por EL PROVEEDOR, como parte del alcance.

CONSULTA

Para un adecuado dimensionamiento del esfuerzo necesario para brindar el servicio, favor de indicar los modelos y la cantidad de los equipos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13

Literal: b

Página: 150

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 323 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Respecto a la primera consulta (modelo de equipos de red), la información solicitada será brindada al Proveedor adjudicado en la fase de Planeamiento del Servicio. Respecto a la segunda consulta, para conocer la cantidad de equipos se solicita revisar la sección 3.14.d.Línea Base.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

"c. Diseño del servicio

La solución propuesta deberá proporcionar las siguientes características y funcionalidades:

Servicios Operación y Monitoreo: Ejecución de tareas rutinarias, Monitoreo de Equipos vía SNMP y Registro de eventos

CONSULTA:

Favor de confirmar que para aquellos equipos donde no sea viable técnicamente monitorearlos vía SNMP se aceptará el monitoreo de solo disponibilidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13

Literal: c

Página: 151

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 324 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, De darse un escenario que imposibilite técnicamente el monitoreo vía SNMP, (previa sustentación técnica, donde se involucra al fabricante, que es no viable ejecutar el mencionado monitoreo en el equipo involucrado) el Proveedor y la respectiva empresa, durante la fase de planeamiento, deberán acordar otra alternativa que permita acercarse al objetivo o atenuar el impacto de no contar con dicho requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"ANEXO Q

Aplicaciones que desean ser monitoreadas por APM

CONSULTA

Favor de confirmar que para el monitoreo vía APM los sistemas a monitorear tendran acceso vía internet a traves de una conexión segura que permita realizar el monitoreo con herramienta APM."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO Q **Literal:** . **Página:** 349

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 325 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En atención a la consulta, se precisa que el Monitoreo APM del Servicio del Centro de Datos Corporativo será administrado por el PROVEEDOR bajo su infraestructura, donde se alojarán las aplicaciones. En ese sentido, el acceso vía internet o a través de otro canal, debe ser responsabilidad del PROVEEDOR, a fin de proporcionar todo lo necesario para realizar el monitoreo por APM de manera segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"g.Responsabilidades de EL PROVEEDOR

¿Suministrar la capacidad de procesamiento (servidores) necesaria para brindar este servicio en el Centro de Datos y Nube Pública.

¿Suministrar la capacidad de procesamiento físico (servidores) necesaria para brindar este servicio en el Centro de Datos de la EMPRESA.

CONSULTA

Favor de confirmar que los servidores a provisionar el servicio de procesamiento (servidores) y procesamiento físico (servidores) en los centros de datos de las empresas y de el proveedor serán servidores nuevos y de primer uso."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** g **Página:** 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 326 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma parcialmente lo consultado. Respecto a la primera consulta, no necesariamente los servidores deberán ser nuevos, en ese sentido, referirse a la sección 2.7. bullet 1. Respecto a la segunda consulta, dado que la consulta hace referencia a la sección 3.5 Servicio de Procesamiento Físico, se confirma lo consultado, en base a lo indicado en las Bases, "EL PROVEEDOR debe suministrar servidores nuevos para los ambientes productivos en el Centro de Datos del PROVEEDOR y/o en el Centro de Datos de LAS EMPRESAS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:54:35

Observación: Nro. 327

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación de la Certificación vigente como PMP (Project Manager Professional), para los perfiles de Gerente de Transición, Lider de Transicion, Gerente de Gestión y Operación, Service Managers y lo indicado en la base estandar para servicios donde textualmente indica acreditar con cursos reflejado en horas lectivas se observa el numeral 7.- PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL REQUERIDO de las bases para solicitar que se acepten Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK o taller preparación del PMP o Diplomado Especializado en Gerencia de Proyectos (mínimo 24 horas lectivas y/o académicas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 250

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 327 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge, los perfiles referidos parte del personal clave del servicio, cuya responsabilidad involucra la gestión de varios proyectos que se darán (en su mayoría en paralelo) en las empresas participantes durante toda su participación en el servicio. Es por ello que la responsabilidad que los mencionados proyectos, se ejecuten en el alcance, tiempo, costos y calidad fijados es fundamental para el servicio; por consiguiente el ostentar con la certificación internacional PMP solicitada permite a la Corporación validar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridos para tal posición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"En referencia a las certificaciones solicitadas al Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública, se observa que estan solicitando la certificación en una nube con nombre propio, en ese sentido con el fin que el proceso no contravenga los principios de libre participación se solicita que también se acepte como similar para:

1.- Certificación de MCSA 2012 o o Azure Administrator Associate o superior a la certificación en implementación y mantenimiento de productos de servicios en nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: .

Página: 250

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 328 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acoge lo observado, se hace las precisión en las Bases respecto al perfil Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública, se elimina de las Bases, la certificación referida en al consulta, en virtud que la certificación previamente solicitada en el requerimiento (Certificación como Administrador de la nube propuesta) cubre lo requerido para dicho perfil. DICE::Certificación de MCSA 2012 o Azure Administrator Associate o superior, DEBE DECIR:"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE::Certificación de MCSA 2012 o Azure Administrator Associate o superior,
DEBE DECIR:"".

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado para el Gerente de Transición se indica:

"" Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en servicios de Outsourcing de hosting y/o servicios especializados de TI y/o Operaciones TIC y/o proyectos de Implementación de servicios de TI en todos los casos habiendo participado en roles de dirección y/o gerencia tanto de proyectos como de servicios.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar como similar a la experiencia en proyectos de implementación de servicios de telecomunicaciones."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 249

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 329 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acepta lo solicitado, en la medida que el servicio que propone la consulta (servicios de telecomunicaciones) no es parte del grupo de servicios que tendrá como responsabilidad el perfil consultado (Gerente de Transición) que realizar su transición de entrada hacia el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado para el Gerente de Transición se indica:

"" Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en servicios de Outsourcing de hosting y/o servicios especializados de TI y/o Operaciones TIC y/o proyectos de Implementación de servicios de TI en todos los casos habiendo participado en roles de dirección y/o gerencia tanto de proyectos como de servicios.

Sírvase confirmar que tambien se podrá acreditar como similar en roles de jefe o gestor o coordinador o delivery manager o service manager tanto de proyectos como de servicios""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: .

Página: 249

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 330 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acepta lo solicitado, el perfil Gerente de Transicion requiere la experiencia de Gerente, en respuesta al alto grado de responsabilidad que tendrá para el servicio, ya que tendrá a su cargo la responsabilidad de transicionar un servicio de alta complejidad en 20 empresas publicas durante el plazo asignado con unn equipo conformado con varios roles que propone la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado para el Lider de Transicion se indica:

"" Experiencia laboral no menor de tres (03) años en servicios de Outsourcing de hosting y/o servicios especializados de TI y/o Operaciones TIC y/o proyectos de Implementación de servicios de TI y/o gestión de proyectos de TI en todos los casos habiendo participado en roles de jefatura y/o lider y/o gerencia tanto de proyectos como de servicios""

Sírvase confirmar que tambien se podrá acreditar como similar a la experiencia en proyectos de implementación de servicios de telecomunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: .

Página: 249

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 331 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acepta lo solicitado, en la medida que el servicio que propone la consulta (servicios de telecomunicaciones) no es parte del grupo de servicios que tendrá como responsabilidad el perfil consultado (Lider de Transición) que realizar o participar en su transición de entrada hacia el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:54:35

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado para el Lider de Transicion se indica:

"" Experiencia laboral no menor de tres (03) años en servicios de Outsourcing de hosting y/o servicios especializados de TI y/o Operaciones TIC y/o proyectos de Implementación de servicios de TI y/o gestión de proyectos de TI en todos los casos habiendo participado en roles de jefatura y/o lider y/o gerencia tanto de proyectos como de servicios""

Sírvase confirmar que tambien se podrá acreditar como similar en roles de gestor o supervisor o responsable o coordinador o delivery manager o service manager tanto de proyectos como de servicios""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: .

Página: 249

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 332 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se confirma lo consultado, en la medida que los roles que propone la consulta (gestor o supervisor o responsable o coordinador o delivery manager o service manager) recaen por lo general en la etapa de gestión de un servicio , y no a la etapa de transición que es lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

En referencia al rol de Gestores de Aplicaciones, indican:

- una (01) persona con certificaciones vigentes en Oracle VM Certificated.
- dos (02) personas con certificación vigente en DBA OCP Oracle

En vista que el fabricante ORACLE emplea el termino "activo" en vez de "vigente", sírvase confirmar que se aceptará el termino activo y/o vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo I **Literal:** I **Página:** 298

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 333 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma, para el caso de las certificaciones del Gestor de Aplicaciones Oracle, que se aceptará el termino activo y/o vigente. Se hace las precisiones en las Bases.

DICE: una (01) persona con certificaciones en Oracle VM Certificated

DEBE DECIR: una (01) persona con certificaciones activo y/o vigente en Oracle VM Certificated

DICE: Dos (02) personas con certificación en DBA OCP Oracle

DEBE DECIR: Dos (02) personas con certificación activo y/o vigente en DBA OCP Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: una (01) persona con certificaciones en Oracle VM Certificated

DEBE DECIR: una (01) persona con certificaciones activo y/o vigente en Oracle VM Certificated

DICE: Dos (02) personas con certificación en DBA OCP Oracle

DEBE DECIR: Dos (02) personas con certificación activo y/o vigente en DBA OCP Oracle

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

En referencia a "Monitoreo de recursos en modalidad de IaaS y PaaS"

Consulta: Sírvase confirmar si se aceptará el monitoreo a través de herramientas nativas de las nubes públicas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C **Página:** 127

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 334 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma que se podrá utilizar las herramientas de monitoreo nativas de las nubes públicas siempre y cuando atiendan el alcance solicitado de monitoreo expuesta en el presente documento para los servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

En referencia a "EL PROVEEDOR deberá de mantener disponibles aplicaciones y datos, incluso si se producen interrupciones que escapan de todo control"

Considerando que de acuerdo a la línea base del servicio de Nube Pública, no se cuenta con servicios tipo Gold, sírvase confirmar que el "mantener disponibles aplicaciones y datos, incluso si se producen in

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** D **Página:** 128

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 335 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Considerando que la consulta formulada no se encuentra completa, el comité de selección no estaría en la posibilidad de responder la misma al no conocer el alcance real de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

En referencia a "Las políticas de requerimientos y su respectiva administración deberán ser descritas por El Proveedor en su propuesta y deberán incluir, al menos, lo siguiente:

[...]

¿ Propiedad

¿ Rechazando la Propiedad"

Consulta: Sírvase confirmar si con el término "Propiedad" se refiere a que el requerimiento es parte del alcance del servicio que ejecutará EL PROVEEDOR y que con el término "Rechazando la Propiedad" se refiere a que el ticket no es parte del alcance del servicio de EL PROVEEDOR, con lo que se rechaza el requerimiento y se escala al personal autorizado de las empresas de FONAFE para su correcta derivación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.3 Página: 223

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 336 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, el término "Propiedad" se refiere a que el requerimiento es parte del alcance del servicio de EL PROVEEDOR y respecto al término "Rechazando la Propiedad" se refiere a que el ticket no es parte del alcance del servicio de EL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

En referencia a "Todos los incidentes resueltos requerirán la confirmación de las Empresas dentro de los cinco (05) días calendarios, de lo contrario serán cerrados automáticamente por la herramienta de Administración de Incidentes."

Comentario: Se solicita tomar en cuenta que es probable que no todas las herramientas de gestión de tickets permitan la inclusión o configuración de un cierre automático de los tickets basado en días calendarios, algunas herramientas pueden no ofrecer opciones de configuración nativas para este propósito y el que se realicen personalizaciones o modificaciones por encima de la herramienta puede generar deterioro del rendimiento o funcionamientos erróneos en la herramienta de tickets que quedan fuera del soporte del fabricante. Por lo expuesto se pide considerar que este periodo de tiempo para el cierre automático pueda ser definido en la fase de Planeamiento en el caso de que la herramienta de gestión de tickets determinada para el servicio presente ciertas condiciones de configuración en este aspecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: B.4 **Página:** 220

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 337 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta lo consultado. En la fase de planificación se trabajará en conjunto con LAS EMPRESAS periodo de tiempo para el cierre automático de los tickets de atención basado en días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

Protección: En este caso al ser una nube pública no proporcionada por EL POSTOR sino por el proveedor global, consideramos que aplican los estándares de protección asumidos por el mencionado proveedor. Asimismo si escapa de todo control sírvase confirmar que no debería responsabilizarse al proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 338 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma parcialmente lo consultado. Se confirma que la nube publica provee sus estándares de protección de datos. Sin embargo, es responsabilidad del Proveedor utilizar y aplicar los mecanismos de protección ofrecido por la nube pública seleccionada requeridos para el alcance solicitado. Asimismo es responsable que dichos mecanismos se encuentre definidos y validados por el proveedor como parte integrante de su propuesta técnica. Si el proveedor incumpliera lo antes descrito, sería responsable.

Sin perjuicio a lo señalado, se aclara que no se responsabilizará al proveedor por casos fortuitos o de fuerza mayor que se indique en la RLC o hecho imprevisible ajeno a las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

¿ Seguridad en la Nube Pública: En este caso igualmente las condiciones de seguridad y confidencialidad de la nube pública están sujetas a las condiciones globales del proveedor, en ese sentido el postor no puede ofrecer mayores condiciones a las establecidas por el proveedor de Nube Global

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: D

Página: 128

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 339 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., En lo que respecta al punto 3.10 D. Servicio de Gobierno, apartado Seguridad. Se confirma parcialmente lo consultado. Se bien la nube publica provee sus estándares de seguridad , es responsabilidad del Proveedor utilizar y aplicar los mecanismos de seguridad ofrecido por la nube pública seleccionada, que son requeridos para el alcance solicitado. Asimismo el proveedor es responsable que dichos mecanismos se encuentre definidos y validados como parte integrante de su propuesta tecnológica. Si el proveedor incumpliera lo antes descrito, sería responsable de este punto.

Sin perjuicio a lo señalado, se aclara que no se responsabilizará al proveedor por casos fortuitos o de fuerza mayor que se indique en la RLC o hecho imprevisible ajeno a las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta las capacidades solicitadas y considerando que los tamaños de disco actuales soportan gran capacidad para los Tipo 5 y Tipo 6, se recomienda que, para mitigar indisponibilidad causada por tiempos altos de reconstrucción de arreglos RAID en caso de fallas, dichas capacidades deberán ser ofertadas con RAID6 en lugar de RAID5, siendo el RAID 6 un arreglo que ofrece mejor disponibilidad hasta 2 fallas simultaneas de disco y permitiendo mejores tiempos de reconstrucción de arreglos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** F **Página:** 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 340 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aclara que El PROVEEDOR podrá proponer mejoras en favor del servicio, siempre y cuando estén alineadas al alcacne y modelos del servicio. En tal sentido se podría aceptar que su propuesta pase de RAID 5 a RAID 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que las Empresas son responsables de proveer las licencias Oracle necesarias y sus respectivos contratos de soporte, incluyendo el licenciamiento requerido para crecimientos y capacidades temporales durante la vigencia del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: H **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 341 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma que el licenciamiento Oracle y sus respectivos contratos de soporte son responsabilidad de LA EMPRESA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

Considerando que en los casos de las bases de datos como servicio PostgreSQL cuentan con servicio de respaldo nativo de la misma nube y para el caso de DISTRILUZ en el anexo M2 en el cuadro ¿PaaS¿, se solicita cuatro (04) PostgreSQL. Sírvasse confirmar si se debe considerar el respaldo de la base de datos con la herramienta nativa y considerando la política de Backup del numeral ¿3.7¿ literal ¿b¿ en el cual se tiene ¿2. Política de Backup y Restore para servicio en nube pública gestionada¿.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: M

Literal: M.2

Página: 333

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 342 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aclara que el proveedor deberá cumplir con las políticas de backups y restore para servicio en nube pública gestionada, solicitadas en las Bases (sección 3.7 literal b) con los recursos que considere necesarios como parte de su arquitectura propuesta..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se ha considerado que los clientes de Outlook serán como mínimo la versión 2013.

Considerando que la plataforma de correo, se va a realizar la actualización a Exchange Server 2019, sírvase confirmar que la instalación del último Service Pack y últimas actualizaciones públicas sobre los Clientes Outlook 2013 y 2016 es responsabilidad de las EMPRESAS. Se adjunta URL de la matriz de compatibilidad:

<https://docs.microsoft.com/en-us/exchange/plan-and-deploy/supportability-matrix?view=exchserver-2019>

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 164

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 343 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Es responsabilidad de las empresas el realizar la instalación de los últimos Service Pack y actualizaciones de los clientes Outlook, necesario para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

En bases dice:

"El servicio de respaldo debe traficar por una red independiente a la red por la cual trafican los servicios de las empresas."

Considerando que hay aplicaciones o servicios los que no permiten que existan mas de una NIC o IP en los servidores, por favor confirmar si se contemplaran excepciones para estos casos, los cuales se analizarán en la etapa de planificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** a **Página:** 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 344 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. De existir aplicaciones o servicios los que no permiten que existan más de una NIC o IP en los servidores, se revisarán las excepciones a aplicar para estos casos en la Fase de Planificación con las Empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

En bases dice:

"Es decir, los datos de máquina virtual viajan a través de la SAN, sin pasar por los hosts y la red LAN."

Para los respaldos por SAN, los datos de las máquinas virtuales necesariamente viajan a través de las HBAs o tarjetas fibra canal de los Hosts. Por lo tanto, sírvase confirmar que el tráfico de respaldo a nivel de máquina virtual debe viajar por la SAN (tarjetas HBA o fibra canal) y no por la LAN (tarjetas de red Ethernet).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** a **Página:** 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 345 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, el tráfico de respaldo a nivel de máquina virtual debe viajar por la SAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

En bases dice:

SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme.

Considerando que actualmente en el mercado se presenta una crisis por escasez de recursos para la fabricación de semiconductores y componentes electrónicos, la cual viene afectando a la industria en general y particularmente a componentes asociados a discos magnéticos, lo cual esta extendiendo los tiempos de fabricación, ensamblaje y entrega de los equipos de almacenamiento que cuentan con este tipo de discos, favor confirmar que:

Como mejora técnica se podrá ofertar una solución de almacenamiento basada en última tecnología en formato All-Flashed reemplazando toda la capacidad solicitada con discos de tecnología SSD NVMe y garantizando un nivel de disponibilidad de 100%, superior al solicitado en bases (99.9999%), entregando toda la capacidad con eficiencia superior, y garantizando mejor throughput (IOPs) y menor latencia que la solicitada en el TDR.

Dicho esto, se aclara que las características técnicas asociadas a esta tecnología pueden variar respecto a las solicitadas en bases sin perjuicio de la disponibilidad, la capacidad solicitada y el rendimiento esperado para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo L

Literal: L

Página: 304

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 346 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se solicita al postor revisar la respuesta brindada en la consulta 347, formaulada por el AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Se confirma lo consultado, en caso el PROVEEDOR oferte soluciones de almacenamiento All-Flashed, en la cual la tecnología de discos es SSD NVMe, pueda trabajar en un formato de eficiencia de datos. En cuyo caso, la capacidad entregada después de discos de arreglo podrá ser alcanzada usando mecanismos de arreglo. Se hace la siguiente precisión en el Anexo L de las bases:

a) Característica Tipo de discos soportados :

Dice: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme

Debe decir: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme y/o SSD Nvme. También se aceptarán almacenamiento de tipo all-flash o 100% estado sólido.

b) Característica Capacidad total instalada en el almacenamiento:

Dice: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Debe decir: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Se precisa que la línea base indicada en el numeral 3.6 son capacidades usables."

c) Característica Capacidad total instalada en el almacenamiento:

Dice: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Debe decir: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada. Si el tipo de almacenamiento es All-Flash, capacidad usable se referirá a la capacidad entregada después del arreglo de discos, y podrá ser alcanzada utilizando mecanismos de eficiencia como compresión, deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Dice: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme
Debe decir: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme y/o SSD Nvme. También se aceptarán almacenamiento de tipo all-flash o 100% estado sólido.

Dice: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Debe decir: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Se precisa que la línea base indicada en el numeral 3.6 son capacidades usables."

Dice: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Debe decir: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada. Si el tipo de almacenamiento es All-Flash, capacidad usable se referirá a la capacidad entregada después del arreglo de discos, y podrá ser alcanzada utilizando mecanismos de eficiencia como compresión, deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en bases y en concordancia con lo expuesto anteriormente, referente a ofertar una solución de almacenamiento basada en última tecnología en formato All-Flashed reemplazando toda la capacidad solicitada con discos de tecnología SSD NVMe y garantizando un nivel de disponibilidad de 100%.

En bases dice:

/... Deberá de incluirse discos en configuración de RAID 6, con capacidades de:

o Alto rendimiento: Discos de hasta 7.68TB SSD

o Medio rendimiento: Discos de 2.4TB c/u de 10,000 RPM

o Bajo rendimiento: Mínimo discos de 8TB c/u de 7200 RPM

En caso se requieran discos adicionales para sistema operativo estos deberán considerarse adicionales a los discos solicitados y deben estar en una configuración RAID 6 (6+2).

Adicionalmente, se deberá considerar incluir la cantidad de discos spares, de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante.

Capacidad usable se refiere a la capacidad entregada después del arreglo de discos sin utilización de mecanismos de eficiencia como compresión, deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada. .../

Sírvase confirmar que, en caso de ofertar una solución de almacenamiento All-Flashed, en la cual la tecnología de discos es SSD NVMe y trabaja en un formato de eficiencia de datos, las capacidades solicitadas para los tres casos serán entregadas usando discos SSD NVMe, considerando la eficiencia de datos recomendada por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo L

Literal: L

Página: 304

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 347 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, en caso el PROVEEDOR oferte soluciones de almacenamiento All-Flashed, en la cual la tecnología de discos es SSD NVMe, pueda trabajar en un formato de eficiencia de datos. En cuyo caso, la capacidad entregada después de discos de arreglo podrá ser alcanzada usando mecanismos de arreglo. Se hace la siguiente precisión en el Anexo L de las bases:

a) Característica Tipo de discos soportados :

Dice: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme

Debe decir: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme y/o SSD Nvme. También se aceptarán almacenamiento de tipo all-flash o 100% estado sólido.

b) Característica Capacidad total instalada en el almacenamiento:

Dice: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Debe decir: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Se precisa que la línea base indicada en el numeral 3.6 son capacidades usables."

c) Característica Capacidad total instalada en el almacenamiento:

Dice: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Debe decir: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada. Si el tipo de almacenamiento es All-Flash, capacidad usable se referirá a la capacidad entregada después del arreglo de discos, y podrá ser alcanzada utilizando mecanismos de eficiencia como compresión, deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme
Debe decir: SAS de 10K rpm y/o NL SAS y/o SATA de 7.2K rpm y/o discos de estado sólido (SSD), y/o módulos flash o Nvme y/o SSD Nvme. También se aceptarán almacenamiento de tipo all-flash o 100% estado sólido.

Dice: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Debe decir: "... de acuerdo a las mejores prácticas del fabricante."

Se precisa que la línea base indicada en el numeral 3.6 son capacidades usables."

Dice: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Debe decir: "...deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada. Si el tipo de almacenamiento es All-Flash, capacidad usable se referirá a la capacidad entregada después del arreglo de discos, y podrá ser alcanzada utilizando mecanismos de eficiencia como compresión, deduplicación u otros similares para alcanzar la capacidad solicitada."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el equipo de procesamiento, almacenamiento, comunicaciones y software de virtualización deben ser de uso exclusivo únicamente por las empresas de FONAFE.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** A **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 348 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, el equipamiento de procesamiento, almacenamiento, comunicaciones y software de virtualización es de uso exclusivo de FONAFE y sus empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las garantías de fabricante para los productos involucrados como parte del servicio que son nuevos serán hasta un máximo de 5 años, contabilizados al día siguiente de la firma de contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo L Literal: L **Página:** 306

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 349 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma parcialmente lo consultado, las garantías de fabricante para los productos involucrados como parte del servicio que son nuevos serán durante la ejecución del servicio. El proveedor debe tener en consideración el periodo de la etapa de planeamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

En bases dice:

El dispositivo debe ser un equipo de propósito específico.

Se solicita confirmar que los appliances propuestos deben considerar la capacidad máxima disponible de disco, memoria y CPU, para garantizar el performance de los equipos y no disponer de limitación alguna de hardware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B

Literal: B.2

Página: 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 350 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aclara que recae en responsabilidad del proveedor, el cumplimiento de las especificaciones técnicas (Licenciamiento, capacidades, entre otras) requeridas para brindar el servicio solicitado. Por consiguiente, no se confirma lo consultado, la definición de las capacidades (máximas u otra) recae en el proveedor en base a su arquitectura propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

En bases dice:

Debe de tener capacidades de Clustering sin necesidad de hardware adicional

Se solicita confirmar que los appliances propuestos deben considerar la capacidad máxima disponible de disco, memoria y CPU, para garantizar el performance de los equipos y no disponer de limitación alguna de hardware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B.2 **Página:** 274

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 351 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aclara que recae en responsabilidad del proveedor, el cumplimiento de las especificaciones técnicas (Licenciamiento, capacidades, entre otras) requeridas para brindar el servicio solicitado. Por consiguiente, no se confirma lo consultado, la definición de las capacidades (máximas u otra) recae en el proveedor en base a su arquitectura propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

En bases dice:
Debe permitir controlar el acceso de los servidores hacia internet, por diferentes URL específicas que se requieran (para actualización de aplicaciones, antivirus, Windows, etc.)

Se solicita confirmar que el Firewall de Nube deberá poder identificar Virtual Machines del entorno cloud mediante la integración con APIs de dicha nube, posibilitando el usar como identificadores o TAGS las etiquetas de las Virtual Machines como campos de origen y destino de las reglas de firewall.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B.5 **Página:** 276
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 352 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que la característica de funcionamiento descrita en la presente consulta, será considerada como opcional. El proveedor debe garantizar que el requerimiento original solicitado, sea cumplido por su solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

En bases dice:

Debe permitirle al usuario final el acceso a su buzón de cuarentena de correos filtrados.

Se solicita confirmar que la solución podrá cifrar los correos enviados, con la finalidad de no comprometer la confidencialidad de la información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B.5 **Página:** 276

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 353 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. Se acepta como opcional que el PROVEEDOR incluya en su solución de correo electrónico el cifrar los correos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

En bases dice:
Debe soportar cache web, para reducir el tráfico solicitado a Internet

Se solicita confirmar que se requiere al menos 1TB de almacenamiento en los equipos propuesta, con la finalidad de garantizar las capacidades cache web sin impactar en el performance.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** D **Página:** 140

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 354 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. A fin de garantizar las capacidades de cache web sin afectar el rendimiento de la solución, se solicita como mínimo un almacenamiento de 1TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

En bases dice:

Debe analizar el tráfico descargado desde internet por los usuarios, en búsqueda de malware oculto en archivos de ofimática, ejecutables, o cualquier otro descargado desde páginas web.

Con la finalidad de garantizar las capacidades de detección de malware, se solicita confirmar que la solución propuesta debe poder modificar archivos durante el análisis del mismo, retirando componentes riesgosos como malware o scripts.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B.8 **Página:** 277

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 355 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que se tomará la característica indicada en la consulta referida al servicio Anti-Malware Web (la solución debe poder modificar archivos durante el análisis del mismo) como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

En bases dice:

/... Estos eventos tienen que ser procesados por la consola de seguridad del Centro de Datos Corporativos .../

Se solicita confirmar que la solución deberá tener embebido sistema de atención de tickets, que permitirá generar casos para seguimiento incidentes relacionados al monitoreo o anomalías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B

Literal: B.10

Página: 278

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 356 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa lo consultado. Se acepta como alternativa que la solución tenga embebido un sistema de atención de tickets, que permitirá generar casos para seguimiento de incidentes relacionados al monitoreo o anomalías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

En bases dice:

Debe proteger las aplicaciones de ataques DDoS/DoS volumétricos, agotamiento de sesiones, overflows u otros existentes.

Se solicita confirmar si la solución debe proteger las interfaces API publicadas por servicios web.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B.12 **Página:** 279

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 357 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., En atención a la consulta, se precisa que la solución puede proteger opcionalmente las interfaces API publicadas por el servicio web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

En bases dice:

Tener como mínimo interfaces Gigabit Ethernet y opcional, interfaces 10G SFP+ e interfaces de 1G SFP.

Se solicita confirmar que los appliance propuestos deberán de contar con al menos 04 interfaces QSFP+, debido a que se indica la necesidad de trabajar con enlaces de 40 Gbps y tomando en cuenta la envergadura del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B.1 **Página:** 273

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 358 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. El appliance propuesto deberá contar con al menos 04 interfaces QSFP+ debido a que se indica la necesidad de trabajar con enlaces de 40Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

En bases dice:

Debe permitir túneles VPN Site-to-Site para intercomunicar redes de diferentes ubicaciones geográficas vía internet.

Se solicita confirmar que el NGFW propuesto podrá utilizar desde el 1er día de inicio del servicio, las funcionalidad de SDWAN considerando los siguientes parámetro como mínimo: jitter, latencia, packet-loss Y FEC (Forward Error Correction). Estas funcionalidades deberán estar correctamente licenciadas, a fin de mantener la comunicación con las redes de diferentes ubicaciones geográficas vía Internet.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B.1 **Página:** 273

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 359 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.,

Se precisa lo consultado, dentro de las características mínimas del servicio de Seguridad Perimetral de Internet (Firewall Externo) se debe incluir la habilitación de las capacidades de selección inteligente de ruta para el tráfico (SD-WAN) considerando como mínimo: jitter, latencia, pérdida de paquetes y FEC (Forward Error Correction).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

En bases dice:

Se deberá contar con personal certificado (mínimo 2), con conocimiento comprobado, para realizar las tareas de configuración de equipos, para lo cual deberá presentar certificaciones del fabricante vigentes sobre la solución ofertada.

Considerando que los Gestores de Acceso Remoto y Gestores de Comunicaciones cuentan con conocimientos profundos en soluciones de equipos de Control de Entrega de Aplicaciones. Sírvase confirmar que el personal con certificado del fabricante vigente en la solución ofertada sea sólo uno (01).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo D **Literal:** D.1 **Página:** 287

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 360 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acepta lo consultado, con la finalidad de desarrollar las tareas de configuración de dichos equipos (sobre todo en la etapa de transición de entrada), se mantiene la necesidad de mínimo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Se solicita:

o La implementación del control de acceso 802.1X se deberá implementar en los switches LAN y Access Points de usuarios que son propiedad de LAS EMPRESAS

Sírvase confirmar que los switches LAN y Access Points que son propiedad de LAS EMPRESAS soportarán el protocolo 802.1X, necesarios para poder implementarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.14 **Literal:** i **Página:** 151

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 361 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, los equipos switches LAN y Access Points que son propiedad de las Empresas, soportan el protocolo 802.1x.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

Se solicita:

6 Servicio de Conectividad

6.1 Redes y Tráfico LAN

Equipos de red nuevos y con el tráfico independiente. Debe permitir la separación lógica por empresas.

Sírvase confirmar que los equipos de red que deberán ser nuevos y con el tráfico independiente serán los switches de Acceso, Routers de navegación, switches de capa 3 (Distribución/Core), switches de navegación e internet y no necesariamente los switches de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** A.1 **Página:** 270

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 362 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado. Se aclara que todos los switches provistos por el servicio deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

Se solicita:

Network Management

¿ TFTP Client y HTTP y

Dado que el protocolo HTTPS es la versión segura (cifrada) del protocolo HTTP y con el fin de eliminar posibles vulnerabilidades de seguridad en la gestión de los equipos con el uso de HTTP, sírvase confirmar que se aceptará el protocolo HTTPS como alternativa al protocolo HTTP solicitado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo B **Literal:** B.13 **Página:** 281

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 363 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. Se aceptará el protocolo HTTPS como alternativa al protocolo HTTP solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

Se solicita:

CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 1

¿ Memoria

o Mínimo, una memoria DRAM 4 GB .

o Mínimo, una memoria Flash 2 GB (también se aceptará como mínimo una memoria Flash de 1 GB siempre que la solución del proveedor contemple un sistema centralizado de colección de logs que permita almacenar externamente los logs de los routers con una capacidad adicional de hasta 1GB por equipo).

La capacidad de memoria DRAM y memoria Flash se diseñan basados en la arquitectura de hardware y CPU de cada fabricante. Asimismo, dichas capacidades tienen una proporción basados en la tecnología de funcionamiento de su sistema operativo desarrollado por cada fabricante. Dicho esto, con el fin de lograr una mayor pluralidad de marcas, sírvase confirmar que se aceptará como mínimo una memoria DRAM 2 GB en concordancia con la opción de memoria Flash de 1 GB indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A

Literal: A.3

Página: 272

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 364 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acoge. Se mantiene la cantidad mínima de memoria DRAM de 4GB expuesto en el presente documento ya que la mismas han sido validades en la indagación de mercado contando con una pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2022

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

Se solicita:

CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 2

¿ Memoria

o Mínimo, una memoria DRAM 4 GB .

o Mínimo, una memoria Flash 2 GB (también se aceptará como mínimo una memoria Flash de 1 GB siempre que la solución del proveedor contemple un sistema centralizado de colección de logs que permita almacenar externamente los logs de los routers con una capacidad adicional de hasta 1GB por equipo).

La capacidad de memoria DRAM y memoria Flash se diseñan basados en la arquitectura de hardware y CPU de cada fabricante. Asimismo, dichas capacidades tienen una proporción basados en la tecnología de funcionamiento de su sistema operativo desarrollado por cada fabricante. Dicho esto, con el fin de lograr una mayor pluralidad de marcas, sírvase confirmar que se aceptará como mínimo una memoria DRAM 2 GB en concordancia con la opción de memoria Flash de 1 GB indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A

Literal: A.3

Página: 272

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 365 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acoge. Se mantiene la cantidad mínima de memoria DRAM de 4GB expuesto en el presente documento ya que la mismas han sido validades en la indagación de mercado contando con una pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

Se solicita:

CARACTERÍSTICAS ROUTER TIPO 3

¿ Memoria

o Mínimo, una memoria DRAM 4 GB .

o Mínimo, una memoria Flash 2 GB (también se aceptará como mínimo una memoria Flash de 1 GB siempre que la solución del proveedor contemple un sistema centralizado de colección de logs que permita almacenar externamente los logs de los routers con una capacidad adicional de hasta 1GB por equipo).

La capacidad de memoria DRAM y memoria Flash se diseñan basados en la arquitectura de hardware y CPU de cada fabricante. Asimismo, dichas capacidades tienen una proporción basados en la tecnología de funcionamiento de su sistema operativo desarrollado por cada fabricante. Dicho esto, con el fin de lograr una mayor pluralidad de marcas, sírvase confirmar que se aceptará como mínimo una memoria DRAM 2 GB en concordancia con la opción de memoria Flash de 1 GB indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo A **Literal:** A.3 **Página:** 272

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 366 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acoge. Se mantiene la cantidad mínima de memoria DRAM de 4GB expuesto en el presente documento ya que la mismas han sido validades en la indagación de mercado contando con una pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

Se solicita:

¿ Los equipos deberán ser modulares.

Sírvase confirmar que cuando se solicita que los equipos deberán ser modulares, se refiere a que los equipos deberán contar con al menos 1 slot disponible para uso futuro de tarjetas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: A.3 **Página:** 271

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 367 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado. En el numeral A.3. Se solicita equipamiento modular lo cual se refiere a que los equipos deberán contar con al menos 1 slot disponible para uso futuro de tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

Se solicita:

Tipo de Chasis -> Escalable y modular. (La características modular será opcional siempre que se oferte capacidad de stacking para soportar puertos adicionales)

Sírvase confirmar que para el caso en que se oferte equipos con capacidad de stacking, la característica "Escalable" se cumplirá con los puertos adicionales que se establecen cuando se forma el stacking entre 2 equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 6.5.2

Página: 270

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 368 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., En atención a la consulta, se confirma que la característica "Escalable" se cumplirá con los puertos adicionales que se establecen cuando se forma el stacking entre 2 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

Se solicita:

¿ Dynamic ARP Inspection.

Dado que distintos fabricantes usan distintas denominaciones para una misma función, sírvase confirmar que se aceptará mecanismos equivalentes al Dynamic ARP Inspection, tales como "ARP attack protection" que cumple la misma función.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** iv **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 369 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, se acepta como alternativa al Dynamic ARP Inspection el ARP attack protection.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:
CAPACITACION

Debido a que muchas Instituciones de Educación emiten certificados indicando horas u horas académicas, solicitamos que se acepte capacitaciones expresadas en horas académicas u horas lectivas u horas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 **Página:** 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 370 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que, para las constancias o certificados se aceptarán que se indique la cantidad de horas y/o cantidad académicas y/o horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

Precisiones a los perfiles solicitados

Se solicita que se acepte como Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información a las siguientes carreras profesionales:

-Ingeniería de Telecomunicaciones

-Ingeniería de Sistemas Computacionales

-Ingeniería de Computación y Sistemas

-Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 7

Página: 252

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 371 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta lo solicitado, se añadirá las carreras profesionales indicadas en la consulta, al grupo de ingenierías relacionadas a la Tecnología de Información. Precizando que ingeniería Empresarial y de Sistemas ya se encontraba en la lista.. AÑADIR: ..y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AÑADIR: ..y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

ITEM 1 - PERFIL MINIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

Sírvase confirmar que los certificados a presentar para la firma de contrato, se podrán presentar en su idioma original sin traducción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 372 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que los documentos que se presenten para la firma del contrato y se encuentren en idioma extranjero, estos deben de contar con la correspondiente traducción emitida por traductor público juramentado o colegiado certificado, así como respetar las disposiciones previstas en las bases para los documentos que se deben presentar para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Sírvase confirmar que los certificados a presentar para la firma de contrato, se podrán presentar en su idioma original sin traducción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o), p), q) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 373 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se precisa que los documentos que se presenten para la firma del contrato y se encuentren en idioma extranjero, estos deben de contar con la correspondiente traducción emitida por traductor público juramentado o colegiado certificado, así como respetar las disposiciones previstas en las bases para los documentos que se deben presentar para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

ITEM 1 - PERFIL MINIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

Debido a que diversos empleadores utilizan diferentes nomenclaturas, sírvase confirmar que para los perfiles donde soliciten experiencia en proyectos TIC y/o servicios TIC, también se aceptará experiencia en proyectos TI y/o servicios TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 374 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aceptará también la experiencia en proyectos TI y/o servicios TI, como parte de la experiencia de los roles solicitados en la sección 7, ITEM 1 - PERFIL MINIMO DEL PERSONAL REQUERIDO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

ITEM 1 - PERFIL MINIMO DEL PERSONAL REQUERIDO

En los perfiles que piden Certificación Oficial ITIL Foundations en IT Service Management con Fecha efectiva de la certificación 2011 o superior, se solicita que se acepté para cumplir con dicha capacitación un Curso Oficial ITIL con 20 horas lectivas y/o Certificación Oficial ITIL Foundations en IT Service Management con Fecha efectiva de la certificación 2011 o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 248

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 375 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acepta lo consultado, los perfiles solicitados en la sección 7, deben evidenciar el dominio de las mejores prácticas en lo referido a la gestión de servicios, por consiguiente la certificación brindada por el propio ITIL permite evidenciar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

Experiencia del Personal Clave y no clave

Sírvase confirmar que la experiencia del personal será contabilizada independientemente del grado de estudios obtenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 376 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma parcialmente lo consultado. Se acepta que solo la experiencia del personal no clave se contabilizará según lo acreditado en la constancias de trabajo, independientemente de la fecha de egreso de la formación académica. Respecto al personal clave, la experiencia debe considerarse desde la fecha de egreso de la formación académica, en virtud a los conocimientos, criticidad, y responsabilidad en las decisiones que tomen durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

Director de Servicio

Se indica como formación académica "Maestría en Administración", debido a que algunas universidades tienen otras denominaciones equivalentes, se solicita que se acepte como formación académica para el Director de Servicio "Magister en Administración"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 377 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta, para el Director de Servicio, la denominación Magister en Administración, como equivalente a Maestría en Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

Se solicita para el Líder de Transición experiencia en "¿participado en roles de jefatura y/o líder y/o gerencia tanto de proyectos como de servicios" se acepte también roles de analista de proyectos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 **Página:** 249

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 378 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acepta lo consultado en la medida que el rol de analista de proyecto, por su naturaleza prioriza el análisis antes que el liderazgo de equipos; principal característica que solicita el rol de Líder de Transición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Se solicita que se acepte como servicios similares a los siguientes:

-Servicio de plataforma principal de servidores

-Servicio de Hosting y Housing de Centro de Datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 383

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 379 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta lo solicitado, se añadirá a la lista de experiencia del postor en la especialidad, los servicios propuestos. AÑADIR: -Servicio de plataforma principal de servidores. -Servicio de Hosting y Housing de Centro de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AÑADIR: -Servicio de plataforma principal de servidores. -Servicio de Hosting y Housing de Centro de Datos.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

Asistentes de Gestión y Operación

Capacitación: Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía de PMBOK o taller preparación del PMP o Diplomado Especializado en Gerencia de Proyectos (mínimo 24 horas lectivas y/o académicas)

Debido a que diferentes instituciones capacitan al personal para prepararse para la certificación PMP con cursos de distintas denominaciones, se solicita que se acepte también los siguientes cursos o talleres

-Gerencia de Proyectos PMI

-Gestión y Administración de Proyectos, para la obtención de la Certificación Project Management Professional (PMP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 251

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 380 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta lo solicitado, se hace las precisiones en la capacitación del perfil: Asistentes de Gestión y Operación. DICE: Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía de PMBOK o taller de preparación del PMP.. DEBE DECIR: Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía de PMBOK o curso taller Gerencia de Proyectos PMI o curso taller Gestión y Administración de Proyectos, para la obtención de la Certificación Project Management Professional (PMP) o taller de preparación del PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía de PMBOK o taller de preparación del PMP.. DEBE DECIR: Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía de PMBOK o curso taller Gerencia de Proyectos PMI o curso taller Gestión y Administración de Proyectos, para la obtención de la Certificación Project Management Professional (PMP) o taller de preparación del PMP.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

Profesional de aseguramiento de calidad

Se solicita que se acepte para sustentar sus certificación académica: Curso ISMS ISO 27001:2013 Lead Auditor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo I **Página:** 298

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 381 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, para la acreditación del Profesional de Aseguramiento de Calidad se aceptarán el curso: Curso ISMS ISO 27001:2013 Lead Auditor. Se agregará a las Bases este curso para acreditar dicho perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

AGREGAR: Curso ISMS ISO 27001:2013 Lead Auditor

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública (ARQUITECTO 2)

Debido a que los requisitos de certificación para este perfil están orientados a equipos de comunicaciones y/o conectividad, se solicita que se acepte que el personal pueda acreditar la experiencia en conectividad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 250

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 382 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se aceptará como parte de la experiencia del Arquitecto de Infraestructura y Nube Pública, la experiencia en conectividad, en tal sentido se hace la precisión en las Bases para dicho perfil. DICE: ..basadas en outsourcing de hosting y/o servicios de nube pública y/o seguridad de TI. DEBE DECIR: ..basadas en outsourcing de hosting y/o servicios de nube pública y/o conectividad y/o seguridad de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ..basadas en outsourcing de hosting y/o servicios de nube pública y/o seguridad de TI.

DEBE DECIR: ..basadas en outsourcing de hosting y/o servicios de nube pública y/o conectividad y/o seguridad de TI.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	22:56:18

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Perfil Especialista en Directorio y DNS

Indican que debe tener certificación MCSA Windows 2016, confirmar que dicha certificación se refiere a MCSA Windows Server 2016.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo I **Página:** 297

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 383 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, se hace las precisión para el especialista de Especialista en Directorio y DNS. DICE: MCSA Windows 2016. DEBE DECIR: MCSA Windows Server 2016

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: MCSA Windows 2016.

DEBE DECIR: MCSA Windows Server 2016

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 22:56:18

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Dado que Microsoft ha retirado esta certificación ¿MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT(MCSE): DATA MANAGEMENT AND ANALYTICS¿ para el requisito dos (02) personas con certificados en Administering a SQL Database Infraestructura y actualmente se tiene según la página de Microsoft la nueva certificación Azure Database Administrator Associate, el cual tiene el prerequisite siguiente:

- Examen DP-900: Aspectos básicos de los datos en Microsoft Azure
- Examen DP-300: Administering Relational Databases on Microsoft Azure

Debido a que los fabricantes pueden realizar cambios en el plan de certificaciones de sus productos, retirando exámenes y reemplazándolos por nuevas rutas de certificación y contenido, sírvase a confirmar si se puede sustentar las certificaciones reemplazadas cuando sea requerido documentarlo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo I Página: 298

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 384 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se confirma lo consultado, el Proveedor debe evidenciar el cumplimiento de los requisitos de los especialistas solicitados en el anexo I (mínimo 1 especialista por perfil) en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Asimismo, se precisa que el contratista es responsable del cumplimiento de lo ofertado, las acreditación de lo solicitado se dará durante las etapas del servicio, como parte de las verificaciones posteriores que la Supervisión de la Operación del servicio realice durante dichas etapas, en caso de demostrarse un incumplimiento, FONAFE podrá iniciar el procedimiento para la resolución del contrato y la comunicación al Tribunal de Contrataciones del Estado, para la sanción que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:58:53

Observación: Nro. 385

Consulta/Observación:

"Se indica:

Servicios: Encuestas Semestrales

Métrica: Satisfacción Corporativa del Servicio

Valor Mínimo: 80%

OBSERVACIÓN

De acuerdo con las Bases Estándar, en atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Al respecto, se advierte en el literal a) del numeral 8.2 del listado de los supuestos de aplicación de penalidad que, se aplicará sanción de acuerdo a los niveles de servicio por ¿la disponibilidad y superar los límites de Tiempos de respuesta para las métricas asociadas con los niveles de servicio (SLA) requeridos¿.

Asimismo, de acuerdo con el literal c) del numeral 8.1, se está considerando como métrica de medición del alcance del servicio ¿Encuestas Semestrales¿ de la ¿Satisfacción Corporativa del Servicio¿.

Ahora bien, en el marco de las contrataciones del Estado, se exige tanto a las empresas como a las Entidades que las actuaciones en todas las etapas sean con absoluto respeto al principio de transparencia, equidad y buena fe, que se encuentran previstos en el artículo 2 del TUO la Ley 30225. La buena fe implica un deber de coherencia en la actuación ¿que consiste en la necesidad de observar en el futuro la conducta que los actos anteriores hacían prever¿. Es una regla que gobierna tanto el ejercicio de los derechos como la celebración y ejecución de los contratos, aplicable por igual en el campo del Derecho privado como del administrativo. Su vigencia hace exigible un comportamiento ajeno a los cambios perjudiciales, y desestima toda actuación que implica un obrar incompatible con la confianza que, merced a los actos anteriores, se haya suscitado en la contraparte.

En esa línea, no se puede enmarcar un escenario de Transparencia, Equidad y Buena Fe si se tiene en cuenta que, la aplicación del referido supuesto de penalidad está orientado a sancionar al contratista que reciba el resultado negativo de una crítica subjetiva de una encuesta de satisfacción al cliente, es decir, no puede tomarse como un resultado objetivo o fidedigno del cumplimiento del servicio, la valoración SUBJETIVA del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales en función de parámetros subjetivos como una encuesta, siendo lo correcto una valoración objetiva debidamente sustentada en informes técnicos por el área correspondiente; a fin de verificar si hemos cumplido con el alcance del servicio, ya que la opinión de un usuario encuestado puede calificarnos con un valor inferior al mínimo permitido.

En ese sentido, siendo que dicho supuesto de penalidad no resulta ser justo, razonable, congruente y proporcional; se requiere la eliminación de la métrica ¿Encuestas Semestrales¿ de la Satisfacción Corporativa del Servicio¿; a fin que, no sea considerado para la aplicación de penalidad, o en su defecto, se solicita modificar esta métrica precisando que la persona a encuestar será aquella que conozca el alcance del servicio (responsable de TI en cada empresa, encargada de brindar la conformidad al servicio), para reducir el criterio subjetivo por un desconocimiento del alcance, quién además deberá adjuntar a su encuesta el sustento técnico y objetivo que avale su respuesta, en caso de ser esta negativa.¿"

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: a

Página: 255-

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 385 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, No se acoge, Se aclara que cumpliendo con lo establecido en el Art. 163 del Reglamento de la Ley de contrataciones "Otras penalidades", se ha

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Específico

8.2

a

255-

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Métricas y mediciones, la forma de cálculo de la penalidad y el procedimiento en el numeral 2.3 Responsabilidades del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:58:53

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

"¿Se advierte en la página 263, el numeral 9.1 del Capítulo III de la sección específica de las Bases una condición de Confidencialidad.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.¿"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 265

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 386 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que, la información de FONAFE o de sus empresas que se encuentre dentro del Centro de Datos, será considerada siempre confidencial, incluyendo las situaciones descritas en la consulta. Por lo que, el Proveedor no deberá tener acceso a la información salvo autorización expresa por FONAFE o sus empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:58:53

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 387 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que los documentos que se presenten para la admisión de la oferta son los indicados en el numeral 2,2,1,1, de la sección específica de las bases,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:58:53

Consulta: Nro. 388

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 388 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se confirma lo consultado, el plazo del servicio es de 60 meses, el cual incluye todas las etapas que conforman el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:58:53

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 389 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que los documentos que se presenten para el perfeccionamiento del contrato son los indicados en el numeral 2,3 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:58:53

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos, máxime si se está requiriendo el literal k); si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 390 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que el detalle y formato de la estructura de costo será coordinado con el postor adjudicado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:58:53

Observación: Nro. 391

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: e) y f)

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 391 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, En relación a la consulta se precisa que si bien la información sobre los poderes de una persona jurídica podrían obtenerse de la PIDE, en ella no necesariamente se advierte la vigencia de un poder específico; por ello, con el fin de garantizar la representación de la persona que perfeccionará el contrato se opta por requerir una vigencia de poder, con el fin de que esta medida no sea una traba en la participación de los proveedores, y en línea con el principio de Libertad de Concurrencia, no se exige una antigüedad del documento, siendo que el proveedor es responsable por la veracidad de la información que brinda a la entidad contratante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:58:53

Observación: Nro. 392

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 392 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se precisa que la mención a requerir garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias se encuentra como opcional. Sin embargo, a efectos de no evitar confusiones dicha mención será retirada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar literal b) del numeral 2,3 de la página 20 de las bases iniciales.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:58:53

Observación: Nro. 393

Consulta/Observación:

En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de penalidad, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección, caso contrario se requiere su eliminación por contravenir lo previsto en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 258

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 393 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se responde lo consultado. el procedimiento general de determinación de penalidades se encuentran descrito como parte de los numerales 5.2.e (Transición) y 5.3.a (Gestión y operación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:58:53

Consulta: Nro. 394

Consulta/Observación:

"En virtud del principio de transparencia y equidad, se solicita a la entidad indicar al encargado u oficina encargada de efectuar la coordinación para el dictado de la capacitación y del evento anual de capacitación del anexo k; y el procedimiento de aceptación del cronograma de los cursos, precisándose que, vuestra Entidad tiene un plazo dos días hábiles, a fin de brindar vuestra confirmación o aceptación del cronograma propuesto, quedando por aceptado el cronograma o plan de capacitación a falta de respuesta en el plazo indicado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 8.1

Página: 261

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 394 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acepta parcialmente lo solicitado. Se precisará en el numeral 2 del Anexo K, que las coordinaciones se realizarán con el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Corporativa. Se agregará en las Bases, al final del anexo K: "Se precisa que las coordinaciones para la realización del evento anual de capacitaciones será el responsable del área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Corporativa.

Por otro lado, no se acepta que la aprobación de la capacitación debe realizarse en dos días hábiles debido a la cantidad de empresas (20) con que se debe confirmar la disponibilidad de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las Bases, al final del anexo K: "Se precisa que las coordinaciones para la realización del evento anual de capacitaciones será el responsable del área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Corporativa."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:58:53

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

"CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA

§EI PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia, en la prestación de los servicios requeridos, presentando constancia emitida por el fabricante.

§EI PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante para este punto.

§Constancia del fabricante manifestando que los equipos ofertados se mantienen en línea de producción y no posee anuncio de fin de vida (EOL).

§Se deberá contar con personal certificado (mínimo 2), con conocimiento comprobado, para realizar las tareas de configuración de equipos, para lo cual deberá presentar certificaciones del fabricante vigentes sobre la solución ofertada.

CONSULTA:

Favor de confirmar que si bien el proveedor debiera ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos, al ser el mismo fabricante quien va a realizar las instalaciones por temas principalmente de garantías del funcionamiento en la implementación, no es indispensable que EL PROVEEDOR tenga los 3 años de experiencia previa."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D

Literal: D.1

Página: 289

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 395 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se acepta lo consultado a efectos de fomentar la mayor participación de proveedores. Se colocará como opcional este requisito.

Se hace las precisiones en las Bases: DICE: "... y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia "¿.". DEBE DECIR: "... y deberá (opcionalmente) contar con un mínimo de 3 años de experiencia "¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace las precisiones en las Bases:

DICE: "... y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia "¿.".

DEBE DECIR: "... y deberá (opcionalmente) contar con un mínimo de 3 años de experiencia "¿"

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:58:53

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

"CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA

§EI PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia, en la prestación de los servicios requeridos, presentando constancia emitida por el fabricante.

§EI PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante para este punto.

§Constancia del fabricante manifestando que los equipos ofertados se mantienen en línea de producción y no posee anuncio de fin de vida (EOL).

§Se deberá contar con personal certificado (mínimo 2), con conocimiento comprobado, para realizar las tareas de configuración de equipos, para lo cual deberá presentar certificaciones del fabricante vigentes sobre la solución ofertada.

CONSULTA:

Favor de confirmar que si bien el proveedor debiera ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos, al ser el mismo fabricante quien va a realizar las instalaciones por temas principalmente de garantías del funcionamiento en la implementación y considerando que EL PROVEEDOR deberá contar con personal certificado (mínimo 02) con conocimiento comprobado confirmar que no es necesario que EL PROVEEDOR tenga el tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D

Literal: D.1

Página: 289

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 396 formulada por el participante OPTICAL TECHNOLOGIES SAC, Se aclara que el servicio busca contratar un proveedor que brinde el servicio a lo largo del contrato, no solo durante la etapa de implementación o transición. En tal sentido se aceptará parcialmente lo consultado, haciéndose las siguientes precisiones en las Bases. En el anexo D1:

Dice: El PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante para este punto.

Debe decir: El PROVEEDOR deberá cumplir mínimamente uno de los siguientes puntos: 1) Contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se deberá evidenciar la certificación emitida por el fabricante para este punto. ó 2) En caso, el fabricante o subsidiaria de la marca en el territorio nacional realice las instalaciones y configuraciones de la solución descrita en el anexo D1 durante la etapa de transición, éste (el fabricante o subsidiaria de la marca) deberá emitir un documento evidenciando lo indicado, el cual deberá ser presentado por el Proveedor y formar parte del entregable de la etapa de Transición. Sin perjuicio a lo antes indicado, el Postor adjudicado también deberá evidenciar las certificaciones solicitadas en el punto 1, pero al inicio de la etapa operativa (adjuntando la misma como parte del primer entregable del servicio) con el objetivo de garantizar el servicio durante la etapa de operación.

En el capítulo 2, sección 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO: Eliminar el punto t) Contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente, según lo indicado en el Anexo D.1. Para la acreditación deberá adjuntar certificación emitida por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: El PROVEEDOR (...) para este punto.

Debe decir: El PROVEEDOR deberá cumplir mínimamente (...) : 1) Contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se deberá evidenciar la certificación emitida por el fabricante para este punto. ó 2) En caso, el fabricante o subsidiaria de la marca en el territorio nacional realice las instalaciones y configuraciones de la solución descrita en el anexo D1 durante la etapa de transición,

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

éste (el fabricante o subsidiaria de la marca) deberá emitir un documento evidenciando lo indicado, el cual deberá ser presentado por el Proveedor y formar parte del entregable de la etapa de Transición. Sin perjuicio a lo antes indicado, el Postor adjudicado también deberá evidenciar las certificaciones solicitadas en el punto 1, pero al inicio de la etapa operativa (...) con el objetivo de garantizar el servicio durante la etapa de operación.

Eliminar el punto t)

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601057281

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OBDC TI S.A.C.

Hora de envío : 23:03:37

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100,000,000.00 (cien millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Se observa el monto solicitado como experiencia dado que es un monto que limita la participación de proveedores y se solicita que se establezca en S/ 40,000,000.00 (cuarenta millones y 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Nuestra observación se basa en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de trato, Competencia, Transparencia y Equidad del artículo 2 del reglamento de contrataciones del estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 397 formulada por el participante OBDC TI S.A.C., No se acoge lo observado, en la medida que el precio referencial fue obtenido en base al valor referencial del servicio, estando en un valor razonable entre los límites establecidos por ley. Asimismo, se indica que durante la etapa de indagación de mercado, se evidencia pluralidad de postores al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601057281

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OBDC TI S.A.C.

Hora de envío : 23:03:37

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100,000,000.00 (cien millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Sírvase a confirmar que se aceptaran contratos correspondiente a casa matriz del postor o empresas del mismo grupo empresarial

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 384

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 398 formulada por el participante OBDC TI S.A.C., En relación a la acreditación de la experiencia, se precisa que solo se considerará la del postor que presenta su oferta y no de otras personas jurídicas, como por ejemplo sería otra empresa del mismo grupo empresarial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601057281

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : OBDC TI S.A.C.

Hora de envío : 23:03:37

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Planeamiento del servicio, es la fase de planeamiento inicial correspondiente a la preparación de la infraestructura de Centro de Datos y servicios de terceros para soportar los nuevos servicios. Así mismo en esta fase se realizará las actividades de importación de equipos, establecimiento de lineamientos y políticas para una adecuada transición y operación del servicio de operación del Centro de Datos Corporativo. Esta fase tendrá una duración máxima de siete (07) meses por empresa.

Debido a falta de suministros de componentes electrónicos a nivel global, los fabricantes de servidores, almacenamiento y equipos de comunicaciones, señalan plazos de entrega mayores a 210 días, lo cual no permitirá cumplir con el plazo total de 7 meses para la fase de Planeamiento

Consulta:

Favor de confirmar que se puede extender la fase de planeamiento a 10 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . **Página:** 211

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 399 formulada por el participante OBDC TI S.A.C., No se confirma lo consultado, se precisa que el plazo de planeamiento ha sido ampliado con respecto a la convocatoria anterior a 7 meses, previa validación con los postores participantes, de los cuales se obtuvo su conformidad en la etapa de indagación de mercados, evidenciándose la pluralidad de postores requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 23:49:16

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

Dado que Microsoft ha anunciado el retiro de la certificación ¿MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS EXPERT(MCSE): DATA MANAGEMENT AND ANALYTICS¿ en el Plan de certificaciones de la marca, para el requisito dos (02) personas con certificados en Administering a SQL Database Infrastructure y actualmente se tiene según la página de Microsoft la nueva certificación Azure Database Administrator Associate.

Debido a que los fabricantes pueden realizar cambios en el plan de certificaciones de sus productos, retirando exámenes y reemplazándolos por nuevas rutas de certificación y contenido, sírvase a confirmar si se puede sustentar las certificaciones reemplazadas cuando sea requerido documentarlo, en el caso del requisito "Administering a SQL Database Infrastructure" se sustente con la certificación MCSE Data Management and Analytic y/o como Azure Database Administrator Associate como cumplimiento del rol solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo I **Página:** 298

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 400 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acepta lo solicitado, se aceptará para el perfil Gestor de aplicaciones, también las certificaciones MCSE Data Management and Analytic, así como Azure Database Administrator Associate. Se hace las precisiones en las Bases.

DICE: Dos (02) personas con certificados en Administering a SQL Database Infrastructure o similar y/o superior.

DEBE DECIR: Dos (02) personas con certificados en Administering a SQL Database Infrastructure o MCSE Data Management and Analytic o Azure Database Administrator Associate o similar y/o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: Dos (02) personas con certificados en Administering a SQL Database Infrastructure o similar y/o superior.

DEBE DECIR: Dos (02) personas con certificados en Administering a SQL Database Infrastructure o MCSE Data Management and Analytic o Azure Database Administrator Associate o similar y/o superior.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:49:16

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

Evento Anual de Capacitación

Dada la constante evolución de tecnologías emergentes y habilitadoras relacionadas a transformación digital de los negocios. Sirvanse confirmar que los temas descritos y propuestos a tratarse en el primer evento de capacitación son referenciales, los temas definitivos para el primer evento serán aprobados por FONAFE previo a la realización de la fecha del evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Anexo K **Página:** 301

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 401 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acoge lo indicado. Los temas podrán ser actualizados, por acuerdo entre FONAFE y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:49:16

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

Evento Anual de Capacitación

Sírvanse confirmar que el evento podrá realizarse en el local del Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo K Página: 301

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 402 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acoge parcialmente lo indicado. Previo acuerdo entre FONAFE y el contratista, se utilizará el local del contratista, siempre y cuando tenga la capacidad suficiente y las características necesarias para realizar el evento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:49:16

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

Cuadro de Incrementos y Reducciones ITEM 1

Para efectos de ampliaciones o reducciones, sírvanse confirmar que también se incluirá en el Cuadro de Incrementos y Reducciones, el costo anual del Evento Anual de Capacitación descrito en el Anexo K

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo X.1 **Página:** 351

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 403 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se confirma lo consultado, para efectos de ampliaciones o reducciones, el postor adjudicado podrá incluir dentro del Anexo X.1 Cuadro de incrementos y reducciones el valor del servicio respecto a "Evento Anual de Capacitación" dado que en la operación del servicio puede darse el caso de un control de cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	15/06/2022
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:49:16

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

Evento Anual de Capacitación

Sirvanse confirmar que por razones ajenas al contratista, el evento anual de capacitación no pueda realizarse, el costo equivalente del evento podría ser utilizado para solicitar capacidades adicionales de procesamiento, almacenamiento u otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Anexo X.1 **Página:** 351

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 404 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., Se acoge parcialmente lo indicado. Previo acuerdo entre FONAFE y el contratista, se procederá a establecer los costos equivalentes a ser utilizados como capacidades adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 23:49:16

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

Mejora 3: Certificaciones Internacionales adicionales

Sirvanse confirmar que también se aceptaran certificaciones ISO relacionadas a servicios de Datacenter o Centro de datos, tales como:

Centro de Operaciones Tecnológicas (COT); Servicios Cloud; Operaciones del Datacenter; Gestión de Servicios de Outsourcing de TI en la Nube; Gestión de Proyectos de Soluciones de negocio y de Tecnología de la Información; Gestión del Servicio de Operaciones de los Centros de Datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** B **Página:** 386

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta 405 formulada por el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., No se acepta lo consultado, en virtud que la consulta en referencia no precisa las certificaciones ISO adicionales a considerar. Se aprovecha la consulta para precisar que las certificaciones ISO indicadas en la sección 2.6 de las Bases, deben estar relacionadas a los "servicios similares" de la contratación, los cuales se listan en la sección 3.2 c) Experiencia del Postor en la especialidad. En tal sentido se hace la precisión en la sección 2.6 de las Bases.

DICE: "¿" ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301-2012, ISO 9001:2015, y ISO 37001:2016. DEBE DECIR: "¿" ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301-2012, ISO 9001:2015, y ISO 37001:2016. De todas ellas (salvo la ISO 37001:2016) relacionadas a servicio similares a la presente contratación, los cuales se listan en la sección 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, C. Experiencia del Postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "¿" ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301-2012, ISO 9001:2015, y ISO 37001:2016.

DEBE DECIR: "¿" ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, ISO 22301-2012, ISO 9001:2015, y ISO 37001:2016. De todas ellas (salvo la ISO 37001:2016) relacionadas a servicio similares a la presente contratación, los cuales se listan en la sección 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, C. Experiencia del Postor en la especialidad.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20511522987

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 23:55:01

Observación: Nro. 406

Consulta/Observación:

En la página Pág. 287 de las Bases, se indica:

CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA

-El PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia.

-El PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante.

-Se deberá contar con personal certificado (mínimo 2), con conocimiento comprobado, para realizar las tareas de configuración de equipos, para lo cual deberá presentar certificaciones del fabricante vigentes.

Al respecto, del primer párrafo se advierte que se está requiriendo experiencia de 3 años para el proveedor, lo cual no se condice con lo previsto en las Bases Estándar objeto de la presente convocatoria, las cuales establecen que ¿en caso de requerir que el proveedor cuente con experiencia, esta solo se puede exigir a través de la acreditación de un determinado monto facturado acumulado. Por consiguiente, no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o número de contrataciones. Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación ¿Experiencia del postor en la especialidad¿ previsto en el literal C del presente Capítulo; por lo que, se observa dicho extremo; a fin de que sea retirado del requerimiento.

Asimismo, se advierte que, el fabricante de la marca CITRIX, es el único en la capacidad de cumplir con las especificaciones técnicas indicadas para ¿el controlador de entrega de aplicaciones indicadas en el ANEXO D.1¿. En esa línea, se tiene que, únicamente un PROVEEDOR, AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (CANVIA), cumple de manera conjunta con los requisitos solicitados en el ANEXO D Capítulo III de la página de las Bases que a continuación se describe:

1) El PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia, en la prestación de los servicios requeridos, presentando constancia emitida por el fabricante.

2) El PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante

3) El PROVEEDOR deberá tener Dos centros de Datos (Principal y Alterno), según el objeto del concurso.

Con relación a ello, de la revisión de la página web pública del Fabricante de la marca CITRIX, el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (CANVIA) es su partner estratégico y el único participante con la posibilidad de cumplir con dichos requerimientos. Ver link: <https://www.citrix.com/es-mx/buy/partnerlocator/results.html>

Así entendido, y en atención al Principio de Eficiencia, si bien es cierto que, a la Entidad le corresponde determinar sus requerimientos y fijar los requisitos técnicos mínimos que considere necesarios para satisfacer sus necesidades, dichas exigencias deben ser razonables y congruentes con la finalidad del objeto que se pretende contratar, con la finalidad de no discriminar la oferta que resulte más beneficiosa, a efectos que la Entidad pueda satisfacer su necesidad con equipos y un servicio de calidad, en forma oportuna y a precios o costos adecuados.

De igual forma, debe tenerse en cuenta el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, en cuya virtud los procedimientos de adquisiciones y contrataciones deben incluir regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores, lo que, a su vez, sitúa al Estado en mejores condiciones para la elección de una opción adecuada desde la perspectiva técnica y económica.

Sobre lo último, al establecer sus requerimientos técnicos, la Entidad no sólo debe considerar el requerimiento del área usuaria, sino que también debe contrastar dicho requerimiento con las opciones que brinda el mercado, fomentado la participación de proveedores en los procesos de selección.

En ese sentido, se observa dichos requisitos de las bases; a fin que, sean eliminados por constituir un direccionamiento hacia la marca CITRIX y su partner AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (CANVIA), lo cual conlleva a advertir un vicio de nulidad del presente procedimiento de selección; o en su defecto, sean modificados dando la posibilidad de participación de otros postores que oferten equipamiento de otras marcas que cumplan en iguales o mejores características el requerimiento y permitan en igual manera cumplir con la finalidad del contrato, máxime si es obligación del órgano encargado de las contrataciones efectuar la

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

validación, en la etapa de estudio de mercado, de la existencia de pluralidad de marcas y postores en la capacidad de cumplir con el objeto de la contratación previo a su convocatoria, bajo apercibiendo de sanción en el marco del literal q) del artículo 85 de la Ley N° 30057.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D Literal: d.1 **Página:** 287

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del TUO de LCE y el art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 406 formulada por el participante WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, En atención a lo consultado se indica:

1. Los requisitos indicados en el anexo D1 (CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA) no forman parte ni de los requisitos para la presentación de ofertas ni para la etapa de perfeccionamiento de contrato. Su verificación se dará durante las verificaciones posteriores realizadas por el Servicio de Supervisión, durante la etapa de operación del servicio. Por consiguiente no es requisito de calificación que impida participar al postor.
2. La experiencia de 3 años como representante de la marca de equipos que propone para el servicio, tiene como objetivo garantizar un proveedor con una adecuada antigüedad y dominio en la marca que garantice el expertise requerido para la magnitud del servicio a convocar.
3. Se precisa que el presente proceso de selección pretende contratar un servicio y no la compra de un producto, Por lo cual el postor debe optar por el o los fabricantes que considere necesarios para brindar el alcance solicitado. En tal sentido, en la última etapa de indagación de mercados, se evidenció la pluralidad de postores para el servicio..
4. En adición a la consulta anterior, se indica que en la convocatoria anterior se amplió la certificación solicitada (producto de una consulta enviada por el proveedor IBM) en la cual se amplió de GOLD a GOLD y/o SILVER o equivalentes con el objetivo de ampliar la participación de postores.
5. En lo referido a la 3ra condición, contar con personal certificado en la herramienta que proponga el postor, se considera que ésta no configura una restricción para la participación de postores.
6. En referencia a los centros de datos principal y contingencia, se aclara que estos son requerimientos inherentes del servicio y forman parte esencial del modelo del servicio, descritos a lo largo de las presentes Bases, no son ni forman parte de algún requisito de calificación para el servicio. Se añade además, que el Postor puede optar por la figura de consorcio, de considerarlo.
7. El postor afirma que el anexo D1 es cumplido solo por el fabricante, sin embargo no expone algún sustento o refiere alguna característica en particular. Lo cual difiere con lo indicado por los postores que participaron en la etapa de diseño y/o indagación de mercado donde se evidenció la pluralidad de postores.
8. De la ruta web que indica el Postor (<https://www.citrix.com/es-mx/buy/partnerlocator/results.html>) se identifica que en Peru existen 57 empresas de tecnología que cuentan con la certificación Silver o Gold de dicho fabricante

De lo indicado, se resumen en aceptar parcialmente lo consultado. 1) Se aceptará como opcional la experiencia de 3 años como representante autorizado en la marca. Se solicita referirse también a lo indicado en la consulta 395 del Postor OPTICAL TECHNOLOGIES SAC 2) Se aceptará que el proveedor evidencia las certificaciones del fabricante en la etapa de operación del servicio, siempre y cuando el fabricante , realice las instalaciones y configuraciones de la solución descrita en el anexo D1 durante la etapa de transición. Se solicita referirse a lo indicado en la consulta 396 OPTICAL TECHNOLOGIES SAC. 3) Se mantiene el requerimiento que el Proveedor brinde el servicio de centro de datos principal y servicio de centro de datos alterno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20607611743

Fecha de envío : 15/06/2022

Nombre o Razón social : DATAMAG PERU. S.A.C.

Hora de envío : 23:56:19

Observación: Nro. 407

Consulta/Observación:

En la página Pág. 287 de las Bases, se indica:

CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA

-El PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia.

-El PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante.

-Se deberá contar con personal certificado (mínimo 2), con conocimiento comprobado, para realizar las tareas de configuración de equipos, para lo cual deberá presentar certificaciones del fabricante vigentes. Al respecto, del primer párrafo se advierte que se está requiriendo experiencia de 3 años para el proveedor, lo cual no se condice con lo previsto en las Bases Estándar objeto de la presente convocatoria, las cuales establecen que ¿en caso de requerir que el proveedor cuente con experiencia, esta solo se puede exigir a través de la acreditación de un determinado monto facturado acumulado. Por consiguiente, no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o número de contrataciones. Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación ¿Experiencia del postor en la especialidad¿ previsto en el literal C del presente Capítulo; por lo que, se observa dicho extremo; a fin de que sea retirado del requerimiento.

Asimismo, se advierte que, el fabricante de la marca CITRIX, es el único en la capacidad de cumplir con las especificaciones técnicas indicadas para ¿el controlador de entrega de aplicaciones indicadas en el ANEXO D.1¿. En esa línea, se tiene que, únicamente un PROVEEDOR, AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (CANVIA), cumple de manera conjunta con los requisitos solicitados en el ANEXO D Capítulo III de la página de las Bases que a continuación se describe:

1) El PROVEEDOR deberá ser representante autorizado en la ciudad de Lima de la marca de los equipos propuestos y deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia, en la prestación de los servicios requeridos, presentando constancia emitida por el fabricante.

2) El PROVEEDOR debe contar con un nivel de certificación del fabricante tipo GOLD o equivalente y/o SILVER o equivalente y se debe adjuntar certificación emitida por el fabricante

3) El PROVEEDOR deberá tener Dos centros de Datos (Principal y Alterno), según el objeto del concurso.

Con relación a ello, de la revisión de la página web pública del Fabricante de la marca CITRIX, el participante AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (CANVIA) es su partner estratégico y el único participante con la posibilidad de cumplir con dichos requerimientos. Ver link: <https://www.citrix.com/es-mx/buy/partnerlocator/results.html>

Así entendido, y en atención al Principio de Eficiencia, si bien es cierto que, a la Entidad le corresponde determinar sus requerimientos y fijar los requisitos técnicos mínimos que considere necesarios para satisfacer sus necesidades, dichas exigencias deben ser razonables y congruentes con la finalidad del objeto que se pretende contratar, con la finalidad de no discriminar la oferta que resulte más beneficiosa, a efectos que la Entidad pueda satisfacer su necesidad con equipos y un servicio de calidad, en forma oportuna y a precios o costos adecuados.

De igual forma, debe tenerse en cuenta el Principio de Libre Concurrencia y Competencia, en cuya virtud los procedimientos de adquisiciones y contrataciones deben incluir regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores, lo que, a su vez, sitúa al Estado en mejores condiciones para la elección de una opción adecuada desde la perspectiva técnica y económica.

Sobre lo último, al establecer sus requerimientos técnicos, la Entidad no sólo debe considerar el requerimiento del área usuaria, sino que también debe contrastar dicho requerimiento con las opciones que brinda el mercado, fomentado la participación de proveedores en los procesos de selección.

En ese sentido, se observa dichos requisitos de las bases; a fin que, sean eliminados por constituir un direccionamiento hacia la marca CITRIX y su partner AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C. (CANVIA), lo cual conlleva a advertir un vicio de nulidad del presente procedimiento de selección; o en su defecto, sean modificados dando la posibilidad de participación de otros postores que oferten equipamiento de otras marcas que cumplan en iguales o mejores características el requerimiento y permitan en igual manera cumplir con la finalidad del contrato, máxime si es obligación del órgano encargado de las contrataciones efectuar la

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-11-2022-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CENTRO DE DATOS CORPORATIVO - INFRAESTRUCTURA CENTRO DE DATOS

validación, en la etapa de estudio de mercado, de la existencia de pluralidad de marcas y postores en la capacidad de cumplir con el objeto de la contratación previo a su convocatoria, bajo apercibiendo de sanción en el marco del literal q) del artículo 85 de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo D Literal: d.1 Página: 287

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 del TUO de LCE y el art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Observación 407 formulada por el participante DATAMAG PERU. S.A.C., En atención a lo consultado se indica:

1. Los requisitos indicados en el anexo D1 (CONDICIONES CONFIGURACION SOLICITADA) no forman parte ni de los requisitos para la presentación de ofertas ni para la etapa de perfeccionamiento de contrato. Su verificación se dará durante las verificaciones posteriores realizadas por el Servicio de Supervisión, durante la etapa de operación del servicio. Por consiguiente no es requisito de calificación que impida participar al postor.
2. La experiencia de 3 años como representante de la marca de equipos que propone para el servicio, tiene como objetivo garantizar un proveedor con una adecuada antigüedad y dominio en la marca que garantice el expertise requerido para la magnitud del servicio a convocar.
3. Se precisa que el presente proceso de selección pretende contratar un servicio y no la compra de un producto, Por lo cual el postor debe optar por el o los fabricantes que considere necesarios para brindar el alcance solicitado. En tal sentido, en la última etapa de indagación de mercados, se evidenció la pluralidad de postores para el servicio..
4. En adición a la consulta anterior, se indica que en la convocatoria anterior se amplió la certificación solicitada (producto de una consulta enviada por el proveedor IBM) en la cual se amplió de GOLD a GOLD y/o SILVER o equivalentes con el objetivo de ampliar la participación de postores.
5. En lo referido a la 3ra condición, contar con personal certificado en la herramienta que proponga el postor, se considera que ésta no configura una restricción para la participación de postores.
6. En referencia a los centros de datos principal y contingencia, se aclara que estos son requerimientos inherentes del servicio y forman parte esencial del modelo del servicio, descritos a lo largo de las presentes Bases, no son ni forman parte de algún requisito de calificación para el servicio. Se añade además, que el Postor puede optar por la figura de consorcio, de considerarlo.
7. El postor afirma que el anexo D1 es cumplido solo por el fabricante, sin embargo no expone algún sustento o refiere alguna característica en particular. Lo cual difiere con lo indicado por los postores que participaron en la etapa de diseño y/o indagación de mercado donde se evidenció la pluralidad de postores.
8. De la ruta web que indica el Postor (<https://www.citrix.com/es-mx/buy/partnerlocator/results.html>) se identifica que en Peru existen 57 empresas de tecnología que cuentan con la certificación Silver o Gold de dicho fabricante

De lo indicado, se resumen en aceptar parcialmente lo consultado. 1) Se aceptará como opcional la experiencia de 3 años como representante autorizado en la marca. Se solicita referirse también a lo indicado en la consulta 395 del Postor OPTICAL TECHNOLOGIES SAC 2) Se aceptará que el proveedor evidencia las certificaciones del fabricante en la etapa de operación del servicio, siempre y cuando el fabricante , realice las instalaciones y configuraciones de la solución descrita en el anexo D1 durante la etapa de transición. Se solicita referirse a lo indicado en la consulta 396 OPTICAL TECHNOLOGIES SAC. 3) Se mantiene el requerimiento que el Proveedor brinde el servicio de centro de datos principal y servicio de centro de datos alterno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null