

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses y el precio total; de lo contrario se solicita el detalle de lo que se requiere

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado bastará con presentar la cantidad de meses, el precio unitario de cada mes y el precio total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se confirma que es necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, el cual deberá ser elaborado por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los requisitos que debe de cumplir el personal clave (Jefe de Proyecto) descritos en el Numeral 6.3.1 serán presentados en la oferta y no en la etapa de perfeccionamiento de contrato, en virtud de los principios de publicidad y transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en las bases, los documentos que acrediten la formación académica y la capacitación del personal clave (Equipamiento de conectividad via fibra óptica o VPN y Certificación PMP) deberán ser presentados como parte del perfeccionamiento del contrato.

Por otro lado, los documentos requeridos como parte de la oferta están detallados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II y en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección contempla la presentación la Garantía de Fiel Cumplimiento, requisito indispensable para el perfeccionamiento contractual. Dicha garantía deberá ser entregada de manera física.

En ese sentido, la documentación necesaria para el perfeccionamiento del contrato deberá ser presentada en físico en la Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, ubicada en Calle San Germán N° 200, tercer piso.

Asimismo, respecto a la documentación requerida para la conformidad, se confirma que esta podrá ser remitida por el contratista mediante la Mesa de Partes Digital, disponible en el siguiente enlace:
<https://www.policia.gob.pe/serviciospoliciales/mpd.html>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En atención al Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y su orientación respecto a la necesidad de la transformación digital del Gobierno, solicitamos confirmar que toda documentación podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o se podrá enviar a una o varias casillas de correo electrónico en lugar de presentarla en su mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente procedimiento de selección contempla la presentación la Garantía de Fiel Cumplimiento, requisito indispensable para el perfeccionamiento contractual. Dicha garantía deberá ser entregada de manera física.

En ese sentido, la documentación necesaria para el perfeccionamiento del contrato deberá ser presentada en físico en la Mesa de Partes de la Sección de Ejecución Contractual del Departamento de Abastecimiento de la DIVLOG PNP, ubicada en Calle San Germán N° 200, tercer piso.

Asimismo, respecto a la documentación requerida para la conformidad, se confirma que esta podrá ser remitida por el contratista mediante la Mesa de Partes Digital, disponible en el siguiente enlace:
<https://www.policia.gob.pe/serviciospoliciales/mpd.html>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los requisitos que debe de cumplir el personal clave (Jefe de Proyecto) son los descritos en el Numeral 6.3.1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en las bases, los documentos que acrediten la formación académica y la capacitación del personal clave (Equipamiento de conectividad via fibra óptica o VPN y Certificación PMP) deberán ser presentados como parte del perfeccionamiento del contrato.

Por otro lado, los documentos requeridos como parte de la oferta están detallados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II y en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El jefe de proyecto es el líder clave en el desarrollo del proyecto, ya que es el responsable de que se cumplan los objetivos y los plazos establecidos. Su papel es fundamental para el éxito del proyecto. Debido a la importancia del puesto, se solicita a la entidad que el Jefe de Proyecto cumpla con presentar la capacitacion de como minimo 48 horas lecticas del curso oficial de ITIL y el certificado internacional con la finalidad de tener una gestion adecuada al proceso y tener estandares de seguridad y confiabilidad, puesto que este curso asegura el conocimiento sobre un conjunto de prácticas y marcos de trabajo para la gestión de servicios de tecnología de la información (TI), conocimientos de esencial importancia para el presente proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, ya que, como área usuaria, se considera que las capacitaciones solicitadas, tales como Equipamiento de Conectividad vía Fibra Óptica o VPN y Certificación PMP, son suficientes para garantizar que el personal clave cuente con los conocimientos técnicos adecuados para la correcta ejecución del servicio.

Además, modificar este requisito podría afectar negativamente los resultados de la indagación de mercado. Asimismo, dicha modificación podría vulnerar el principio de pluralidad de postores, establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, al limitar injustificadamente la participación de empresas que sí cumplen con las condiciones establecidas.

Por lo tanto, la consulta no puede ser acogida, a fin de preservar los principios de competencia, transparencia y eficiencia en el proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad que para cualquier aplicación de penalidad por mora, en relación a la fórmula estipulada en el artículo 162 del Reglamento, serán definidos correctamente los valores de monto y plazo requeridos para la aplicación de dicha penalidad, en función de la prestación específica a ser penalizada (y no por el total del contrato, si no le corresponde); esto en atención de que este tipo de contratos son de ejecución periódica, y deben seguir una tratativa específica diferente a los contratos de ejecución única. Por ejemplo, y en específico, se requiere fijar una penalidad específica y proporcional por el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se acoge la consulta, motivo por el cual con ocasión a la integración de las bases, se incorporará el supuesto de Otra Penalidad: Retraso injustificado en la finalización del periodo de implementación, de acuerdo a la OPINIÓN OSCE 031-2019-DTN, que indica finalidad de establecer dichas penalidades en el contrato busca desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales por parte del contratista y resarcir a la Entidad por el perjuicio que tal incumplimiento podría ocasionar.

Por lo tanto, se garantiza que el supuesto de otra penalidad relacionada con el retraso injustificado en la finalización del periodo de implementación y su cálculo cumple con criterios objetivos, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Este enfoque pretende salvaguardar los intereses de ambas partes y garantizar la efectividad del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en Otras Penalidades:

Supuestos de aplicación de penalidad: Retraso injustificado en la finalización del periodo de implementación

Forma de cálculo: 10% de una UIT por cada día de retraso

Procedimiento: Mediante Informe por parte de la DIRTIC-PNP/DIVTEL/DEPCORAD se comunicará el supuesto de aplicación de penalidad.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos reducir razonablemente las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se debe tener en consideración que, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, - la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento-. Sin embargo, los porcentajes a aplicar previstos en el referido extremo de las Bases resultan abiertamente excesivos y, por lo tanto, irrazonables.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir razonablemente las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XVI Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y no se acepta la consulta, ya que la imposición de penalidades, conforme a lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, tiene como finalidad principal desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista y resarcir a la Entidad por los perjuicios ocasionados. En este sentido, la Opinión OSCE N°031-2019-DTN respalda la aplicación de penalidades como un mecanismo válido para garantizar el cumplimiento de dichas obligaciones.

En cuanto a los porcentajes de penalidad establecidos en las Bases, estos han sido evaluados cuidadosamente bajo criterios de objetividad, razonabilidad, congruencia y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Dichos porcentajes buscan salvaguardar los intereses de la Entidad, asegurar la continuidad operativa y compensar los perjuicios derivados del incumplimiento contractual. Además, están relacionados directamente con la gravedad y reiteración del incumplimiento, en línea con las directrices establecidas en la referida Opinión.

Asimismo, de acuerdo con el Resumen Ejecutivo, la Entidad ha declarado la existencia de una pluralidad de proveedores con capacidad suficiente para cumplir con todas las condiciones requeridas. Por ello, se confirma la validez y pertinencia de las penalidades establecidas como un mecanismo esencial para garantizar el cumplimiento contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los requisitos que debe de cumplir el personal clave (Jefe de Proyecto) descritos en el Numeral 6.3.1 deberán ser presentados en la oferta y no en etapas posteriores, en virtud de los principios de publicidad y transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en las bases, los documentos que acrediten la formación académica y la capacitación del personal clave (Equipamiento de conectividad via fibra óptica o VPN y Certificación PMP) deberán ser presentados como parte del perfeccionamiento del contrato.

Por otro lado, los documentos requeridos como parte de la oferta están detallados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II y en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En atención al objeto de la convocatoria, se solicita a la Entidad confirmar que como servicios similares para la acreditación de la Experiencia de Postor en la Especialidad se aceptarán cualquier servicio montado sobre fibra óptica tales como Servicio de transporte de datos y/o Servicio de transmision de datos y/o Servicio de Interconexion de enlaces VPN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se aceptarán Servicio de transporte de datos y/o Servicio de transmision de datos y/o Servicio de Interconexion de enlaces VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes servicios: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS Y/O, SERVICIO DE FIBRA OPTICA Y/O SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS Y/O SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE ENLACES VPN

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En virtud del principio de razonabilidad y en atención a que la convocatoria es una Contratación Pública, se solicita a la Entidad colocar un monto facturado acumulado equivalente de un millón de soles para demostrar la experiencia del postor. Con este monto se seguiría cumpliendo con el principio de pluralidad de postores, pero además, se generaría la confianza de que los postores que van a participar de esta contratación cuentan con la experiencia adecuada para un proyecto de esta magnitud y que además es para una institución de primera línea y enorme importancia, como es la Policía Nacional del Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que incrementar el monto exigido para acreditar la experiencia del postor tendría un impacto negativo en los resultados de la indagación de mercado previamente realizada, la cual fue diseñada para garantizar la pluralidad de postores.

Asimismo, dicha modificación vulneraría el principio de pluralidad de postores, previsto en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, al restringir injustificadamente la competencia al excluir a potenciales participantes que podrían cumplir con las condiciones técnicas y financieras requeridas. Esto contravendría el objetivo de promover una competencia abierta, eficiente y transparente que garantice la mejor relación calidad-precio en la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] en el Anexo 3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que se deberá consignar el objeto de la convocatoria, el cual es: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita indicar exactamente qué se deberá colocar en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] en el Anexo 4

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación o bastará con la Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término PLAZO OFERTADO hace referencia al PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO ofertado por un determinado postor. Asimismo, se precisa que el plazo de implementación forma parte de las obligaciones que el contratista asume previamente al inicio del plazo de prestación del servicio. En ese sentido, dicho plazo de implementación también debe ser detallado en el ANEXO N°04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En bases se indica:
Se requiere que el medio de transmisión del enlace brinde alta disponibilidad y conectividad que soporte la transmisión de voz y datos.
Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que se requiere un enlace de contingencia en cada una de las sedes indicadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia no están contemplados enlaces de contingencia en ninguno de las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20511958840	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFINITE COMMUNICATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:27:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El contratista deberá proveer un router y sus accesorios por cada enlace (switch. cable de red, fibra óptica, toma corriente, cableado y canaletas de ser necesario)
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador es responsable de solo brindar la conectividad hasta el router del servicio (CPE), la entidad es responsable de la administración LAN. De no ser así ser más específico con el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brinda facilidades a la sedes, pero según lo estipulado en los términos de referencia señala: La Entidad no cuenta con RU (Rack Unit) en los gabinetes y/o racks, disponibles. En ese sentido, el contratista deberá proporcionar y acondicionar la instalación para el equipamiento lo cual incluye gabinete y/o racks de pared, router y regleta, para cada sede. Esta información se encuentra detallada en el numeral 6.1 ACTIVIDADES de los términos de referencia (Capítulo III) pagina 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
TDR indica: El servicio de VPN punto a punto permite al personal de la sede central PNP Lima compartir recursos con las sedes de la PNP en provincias¿

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que, al ser un servicio de VPN punto a punto, y para que la entidad garantice la calidad de comunicaciones entre su sede de Lima y Provincias, el servicio a brindar por el contratista sea mediante Fibra Óptica, ya que al ser punto a punto, se deberá contar con fibra en todo el recorrido entre las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el servicio que interconecta las 3 sedes son mediante fibra optica en todo su recorrido, la instalacion puede ser aerea o canalizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

TDR: Los routers a instalarse deberán cumplir con la vigencia tecnológica en el año en el que se implementa el servicio.

Consulta: Se observa dicho requerimiento, ya que se observa un claro direccionamiento y favoritismo con el proveedor actual, al no solicitar por parte de la entidad equipamiento nuevo, lo cual genera con los demás postores una desigualdad de condiciones y un desequilibrio económico con respecto del proveedor actual, vulnerando el principio de equilibrio financiero en el cual se rige el actual concurso publico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según los términos de referencia, se establece lo siguiente: "Los routers a instalarse deberán cumplir con la vigencia tecnológica del año en el que se implementa el servicio. El EOS y EOL deben encontrarse vigentes durante la prestación del servicio; de lo contrario, el equipamiento deberá ser reemplazado por uno con mejores características y vigencia, a cargo y costo del contratista."

Al respecto, con la finalidad de delimitar y aclarar objetivamente lo señalado, se ha precisado que la expresión "deberán cumplir con la vigencia tecnológica del año" será sustituida por: "deberán ser nuevos y de primer uso."

Esta precisión garantiza claridad en los requerimientos técnicos y asegura que el equipamiento a instalar cumpla con las expectativas de calidad y vigencia tecnológica establecidas por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los routers a instalarse deberán ser nuevos y de primer uso, en el que se implementa el servicio. El EOS y EOL deben encontrarse vigentes durante la prestación del servicio, de lo contrario el equipamiento deberá ser reemplazado por uno con mejores características y vigencia, a cargo y costo del contratista.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

TDR: El backbone puede ser propio o rentado a terceros siempre y cuando se cumpla lo solicitado.

Consulta: Se observa dicho requerimiento, ya que siendo el objetivo del proyecto brindar interconexión a través de enlace VPN para integración de las comunicaciones de la plataforma TETRA, y a su vez siendo el sistema TETRA un sistema de radio troncalizado de MISION CRITICA, en donde la comunicación por voz es indispensable y critica, la entidad debe asegurar que los parámetros mínimos solicitados el cual deba cumplir el contratista cumpla con los mínimos estándares para asegurar la disponibilidad y continuidad del servicio, por lo que es indispensable que el proveedor que brinde el servicio cuente con la menor dependencia posible de terceros. Es por ello que la entidad debe confirmar que la red backbone del contratista que soporta el servicio de VPN sea propia (no rentado a terceros).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, por principio de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato, el Backbone puede ser propio y/o alquilado siempre y cuando garantice el servicio y la responsabilidad es absoluta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

TDR: El backbone puede ser propio o rentado a terceros siempre y cuando se cumpla lo solicitado.

Consulta: Se observa dicho requerimiento, ya que por normativa, es exigido que la entidad cuente con un propio sistema de radiocomunicación troncalizada de MISION CRITICA (en este caso TETRA), y no depende de sistema de terceros como lo son los sistemas de comunicaciones móviles por ejemplo. Es así que, al contar con un sistema de comunicación propio, no es admisible ni aceptable que el medio de transmisión para la integración del sistema sea mediante una empresa tercera (proveedor de servicio de interconexión VPN), por lo que se le solicita a la entidad reevaluar el requerimiento actual, ya que vulnera con el principio de No Dependencia de dicho sistema.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clarifica al participante que, por principio de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato, el Backbone puede ser propio y/o alquilado siempre y cuando garantice el servicio y la responsabilidad es absoluta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

TDR: Poseer NOC (Network Operación Center) para la gestión de los enlaces. Asimismo, el NOC debe ser de propiedad del contratista o que exista un contrato de alquiler o uso por el Contratista y están en territorio peruano.

Consulta: Se observa dicho requerimiento, ya que siendo el objetivo del proyecto brindar interconexión a través de enlace VPN para integración de las comunicaciones de la plataforma TETRA, y a su vez siendo el sistema TETRA un sistema de radio troncalizado de MISION CRITICA, en donde la comunicación por voz es indispensable y critica, la entidad debe asegurar que los parámetros mínimos solicitados el cual deba cumplir el contratista cumpla con los mínimos estándares para asegurar la disponibilidad y continuidad del servicio, por lo que es indispensable que el proveedor que brinde el servicio cuente con la menor dependencia posible de terceros. Es por ello que la entidad debe confirmar que el contratista debe contar con un NOC propio (no rentado a terceros), ya que se esta demostrando que la entidad no asegura de manera correcta un eficiente servicio como parte del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clarifica al participante que, por principio de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato, el NOC puede ser propio y/o alquilado siempre y cuando garantice el servicio y la responsabilidad es absoluta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

TDR: El contratista debe demostrar técnicamente en la implementación que su servicio de transporte de datos de interconexión de los sitios remotos es Metro Ethernet

Consulta: Se observa dicho requerimiento. Nuevamente se observa por parte de la entidad el bajo estándar de calidad que solicita como parte de su requerimiento, al aceptar que el servicio de transporte sea mediante tecnología Metro Ethernet, tecnología desplazada por MPLS (Multiprotocol Label Switching) lo que actualmente usan los operadores mas grande a nivel nacional. Es por ello que la entidad debe confirmar que el contratista mínimamente deberá brindar el servicio mediante tecnología MPLS en su red backbone propia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante el porque se prefiere una red Metro Ethernet.
Se utilizará para TETRA, sistema de comunicaciones de misión crítica, su utilidad es permanente y más aun constituye el medio de comunicación en caso de desastres grandes eventos etc., por lo cual los servicios requeridos en los TDR no deben ser compartidos con otros equipos, se debe garantizar la exclusividad del servicio TETRA punto a punto.
Una red MPLS es hoy día una solución estándar al transporte de información en las redes compartidas. Es aceptado por todos los operadores para dar acceso a Internet y Transporte de Datos, ha sido hasta hoy una solución aceptable para el envío de información, utilizando la definición de Routing de paquetes con ciertas garantías de entrega. MPLS se basa en el etiquetado de los paquetes en base a criterios de prioridad y/o calidad (QoS).
Cabe señalar que el MPLS utiliza un sistema de etiquetamiento de los paquetes para utilizar rutas óptimas. Para lograr diferenciar los paquetes incluy en etiquetas. Los operadores ofrecen sólo tres calidades de servicio siendo una limitación porque se debe etiquetar tráfico dentro una categoría generando conflicto en saturación.
Por la naturaleza del servicio requerimos servicios de transporte de datos que sean definidos de extremo a extremo por la entidad sin restricciones y que puedan publicarse en la red como una definición de LAN Extendida.
Finalmente, se precisa que en su mayoría los operadores utilizan Metro Ethernet para grandes velocidades e interconectarse entre sí, y una comunicación simple y sencilla de modo transparente, por lo tanto, pueden ofrecer este servicio al cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

TDR: La instalación e implementación física y puesta en producción del servicio por parte del Contratista no deberá exceder de los TREINTA (30) días calendario contabilizados desde el día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.

Consulta: Se observa dicho requerimiento. Nuevamente se observa un claro direccionamiento y favoritismo hacia el proveedor actual que ya cuenta con el servicio desplegado, teniendo que los demás postores realizar una inversión mayor para poder cumplir con los tiempos solicitados por la entidad, lo cual genera con los demás postores una desigualdad de condiciones y un desequilibrio económico con respecto del proveedor actual, vulnerando el principio de equilibrio financiero en el cual se rige el actual concurso publico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que como resultado de la indagación de mercado para la atención del presente servicio han recibido tres (03) cotizaciones los cuales han sido considerados para la determinación del valor estimado, en ese sentido, queda evidenciado la pluralidad de proveedores que cumplen con el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-10-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACE VPN PARA LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN TETRA DE LA PNP

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las consultas y observaciones se encuentra sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null