

REQUERIMIENTO

Términos de Referencia

1. Denominación de la contratación.

Servicio de acceso a una Plataforma de libros virtuales sobre fiscalidad internacional y temas relacionados.

2. Finalidad pública

La presente suscripción está relacionada con el Objetivo Estratégico: OEI.01 “Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero” / OEI.02 “Reducir los costos de cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras”

Se busca consolidar a la Institución como una entidad autónoma, sostenible en el tiempo, que cuente información especializada en impuestos, derecho tributario, políticas y tratados tributarios, que contribuirán a los estudios e investigaciones que están orientados a la creación de conocimiento, mejora de capacidades para la toma de decisiones y definición de estrategias para procurar el desarrollo de la administración tributaria, en su papel principal que desempeña en la sostenibilidad financiera del Estado. Asimismo, fortalecer a las áreas operativas de fiscalización con herramientas que les permita fundamentar sus reparos y afrontarlos con éxito debido al aumento de operaciones internacionales en las empresas dentro del territorio peruano.

3. Antecedentes

El Instituto Aduanero y Tributario (IAT), es un órgano dependiente de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria, encargado de formar, capacitar y especializar al personal de la institución, desarrollar y brindar cursos de capacitación en materia tributaria y aduanera dirigidos al público en general.

Asimismo, se encarga de realizar trabajos de investigación académica, en concordancia con las políticas y estrategias de la SUNAT, por lo que es necesario contar con una estructura formativa alineada con sus objetivos estratégicos, siendo necesario contar con herramientas virtuales, a fin de poder atender los requerimientos de información a nivel nacional y a la vez que los usuarios cuente con instrumentos de consulta tributaria, como de fiscalidad internacional para el desempeño de sus labores operativas.

Por otro lado, considerando que el Perú tiene como uno de sus objetivos alcanzar altos estándares técnicos que le permitan mejorar su marco institucional para así llegar a formar parte de la OCDE, resulta importante contar con una herramienta que permita acceder a normativa de carácter internacional. Dicha herramienta ayudará a obtener información de utilidad que constituya un insumo esencial en las labores que se desempeñan en las áreas estratégicas, normativas y operativas, tanto en el campo de la tributación nacional como en el ámbito internacional. Ello, repercutirá en un análisis más eficiente de los colaboradores en la formulación de proyectos estratégicos, normativos, absolución de consultas y acciones operativas, así como en el proceso de evaluación/sustentación de programas o normas que se deben trabajar; así también permitirá optimizar el uso de los recursos invertidos en el análisis normativo.

4. Objetivos de la contratación

4.1 Objetivo General

Acceder a todos los libros publicados desde el 2009 a través de la plataforma de búsqueda tributaria, en forma confiable, oportuna e integrada, apoyando la operatividad institucional y ofreciendo, servicios de alta calidad para las unidades organizacionales de la institución, contribuyentes y operadores de comercio exterior. Esta información permitirá investigar en una sola fuente al nivel de profundidad, contribuyendo a la mejora en la atención y calidad de los procesos al contar con experiencias internacionales en tiempo real.

Asimismo, esta contratación permitirá: brindar un servicio de calidad a los contribuyentes, a los usuarios internos y externos de la SUNAT, al cumplimiento de los fines públicos y que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos.

De acuerdo con ello, los objetivos generales estratégicos que se esperan alcanzar con el uso de dicha herramienta son: OEI.01 Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero / OEI.02 Reducir los costos de cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras

4.2 Objetivo específico

El acceso y uso a la información especializada, que coadyuvará al cumplimiento de los indicadores operativos descritos en el POI para áreas estratégicas, normativas y operativas permitirá:

- Realizar investigación referida a fiscalidad internacional.
- Absolución de consultas internas y/o externas en materia tributaria.
- Atención de entregables normativos, de procedimientos y estratégicos programados.
- Formulación de proyectos normativos de mejora técnica legal.

5. Características y condiciones del servicio a contratar

5.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

El servicio de suscripción anual de libros deberá brindar los componentes necesarios para acceder a la información contenida en ella, además de los servicios necesarios para asegurar el correcto funcionamiento del servicio.

El servicio de suscripción anual de libros en Línea comprende:

Suscripción de una (01) plataforma virtual con veinte (20) cuentas de acceso.

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD DE CUENTAS	PERÍODO DE CONTRATACIÓN
1	Suscripción Anual en Línea.	Servicio	20	365 días calendario

5.1.1 Formas de acceso

Acceso a la plataforma a través de los navegadores: Google Chrome, Microsoft Edge sin necesidad de instalación de software adicional en las estaciones clientes.

5.1.2 Contenido del Servicio

- Colección de libros sobre impuestos de todo el mundo.
- Obras de referencia completas sobre fiscalidad internacional, así como relatos exhaustivos de temas de actualidad que abarcan temas como el cumplimiento y la transparencia fiscal, los precios de transferencia, los tratados fiscales, BEPS, MLI y la economía y mercado digital de los crypto activos.
- La colección de libros cumple una amplia variedad de áreas de práctica como precios de transferencia, derecho de tratados fiscales, impuesto al valor agregado e impuestos corporativos.

- Serie de libros:
 - EATLP INTERNATIONAL TAX SERIES (Serie de impuestos internacionales EATLP).
 - EC AND INTERNATIONAL TAX LAW SERIES (Serie de derecho tributario EC e internacional).
 - GREIT SERIES (Serie GREIT).
 - DOCTORAL SERIES (Ciclo de doctorado).
 - TAX RESEARCH SERIES (Serie de investigación fiscal del).
 - TAX TREATY CASE LAW AROUND THE GLOBE SERIES (Serie jurisprudencia sobre tratados tributarios alrededor del mundo).
 - WU-TAX LAW AND POLICY SERIES (WU Serie de leyes y políticas tributarias).

5.1.3 Herramientas y Facilidades

- Los usuarios tienen disponibilidad de acceso en línea a los libros, a texto completo, utilizando la clave y contraseña asignada, por el contratista, en forma individual.

5.2 Actividades:

5.2.1 Acceso al servicio:

Dentro de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o notificada la orden de servicio la Gerencia de Investigación Académica y Aplicada, como área usuaria, enviará los nombres y correos electrónicos de los usuarios (20 cuentas) para que el contratista, de manera electrónica, habilite el acceso mediante login y clave.

Es necesario señalar para la implementación del servicio que:

- Cuando el último día de algún plazo fuera inhábil deberá entenderse que el vencimiento de dicho plazo se producirá al primer día hábil siguiente.
- En el plazo para la implementación del servicio no incluye:
 - Los plazos que utilice la SUNAT para verificar la conformidad de los entregables o para verificar la subsanación de las observaciones que se hayan formulado (de haberse formulado éstas).
 - Los plazos que en el marco del artículo 143 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, la SUNAT estime otorgar al contratista para que proceda a la subsanación de las observaciones.

5.2.2 Actualización del contenido

El contratista deberá mantener actualizado, permanentemente, el contenido.

5.3 Lugar y plazo de prestación del servicio

5.3.1 Lugar: El servicio como plataforma virtual será de acceso desde cualquiera de las sedes de la institución, en Perú, a través de las cuentas que se habiliten conforme al numeral 5.2.1.

5.3.2 Plazo: El servicio se brindará por el período de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contado desde el día siguiente hábil de suscrita el Acta de Inicio de Servicio otorgada por la Gerencia de Investigación Académica y Aplicada respecto al correcto funcionamiento

del servicio.

5.4 Resultados esperados

- a. El contratista, en un plazo **no mayor a diez (10) días calendarios**, posteriores a la suscripción del contrato o notificada la orden de servicio, deberá habilitar el acceso al número de cuentas contratadas para la plataforma virtual.
- b. Una vez brindado y configurado el acceso a la información, la SUNAT a través de la Gerencia de Investigación Académica y Aplicada en un plazo no mayor a diez (10) días calendario realizará la prueba respectiva validando que la información consultada cumpla con los requerimientos mínimos detallados en el numeral 5.1. De no presentarse observaciones, los representantes de la SUNAT y el contratista procederán a firmar el Acta de Inicio de Servicio y a partir del siguiente día hábil se dará por iniciado el servicio contratado que tendrá una duración de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.
- c. De existir observaciones, errores, inconsistencias o similares, estas serán notificadas al contratista para la subsanación de las mismas vía un acta de entrega de observaciones y se propondrá un plazo de subsanación/corrección; dicho plazo será no menor de dos (02) ni mayor de ocho (08) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la comunicación.
- d. Una vez subsanada/corregida la(s) observación(es) el Contratista deberá, comunicar a la SUNAT para la verificación respectiva, al término de esta verificación SUNAT procederá a notificar el resultado de la misma, vía un Acta de levantamiento de observaciones en la cual se indicará, de ser el caso, el levantamiento de las observaciones e inicio del servicio o las observaciones que no hayan sido subsanadas/corregidas.

6. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

6.1 Subcontratación

El contratista ejecutará por sí mismo la prestación, en consecuencia, no podrá ceder, traspasar, subarrendar, ni subcontratar a un tercero todo o parte de los trabajos materia del presente requerimiento.

6.2 Confidencialidad

El contratista se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de la SUNAT, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resulte estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

El contratista deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por el contratista.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el contratista para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de la SUNAT.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de la SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que el contratista no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del presente contrato.

Finalmente, queda establecido que EL CONTRATISTA es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de LA SUNAT.

Asimismo, EL CONTRATISTA declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado”.

6.3 Propiedad Intelectual

EL CONTRATISTA se compromete a no usar el nombre de la SUNAT ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de la SUNAT. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de la SUNAT. La SUNAT no se hace responsable por el uso por cuenta del contratista respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

EL CONTRATISTA deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a LA SUNAT y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir LA SUNAT como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de EL CONTRATISTA.

Si se entablara una demanda o reclamación contra LA SUNAT como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, LA SUNAT notificará con prontitud al contratista, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de LA SUNAT, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si EL CONTRATISTA no cumpliera con la obligación de informar a la Entidad, dentro del plazo de ley, contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, LA SUNAT tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

LA SUNAT se compromete a brindarle al contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que EL CONTRATISTA pueda contestar las

citadas acciones legales o reclamaciones. La Entidad será reembolsada por EL CONTRATISTA por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6.4 Medidas de control durante la ejecución contractual

Área que supervisa: La Gerencia de Investigación Académica y Aplicada.

Área que coordinará con el Contratista: La Gerencia de Investigación Académica y Aplicada del Instituto Aduanero y Tributario – IAT.

6.5 Conformidad de la prestación

Área que brindará la conformidad: Gerencia de Investigación Académica y Aplicada del IAT.

6.6 Formas de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un pago único.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Acta de Conformidad del Correcto Funcionamiento e inicio del Servicio de Suscripción anual a la Plataforma de Libros Virtuales sobre Fiscalidad Internacional y temas relacionados, validada por la Gerencia de Investigación Académica y Aplicada y por el proveedor.
- Factura.
- Dicha documentación se debe enviar a mesa Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

Al importe señalado por el contratista se le aplicarán los descuentos aplicables por la legislación peruana.

6.7 Penalidades por mora

En caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones, la Entidad aplicará al contratista una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al 10% del monto del contrato vigente, aplicando la fórmula establecida en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

6.8 Responsabilidad por vicios ocultos

El contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio, conforme a lo indicado en el Artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

6.9 Garantía de buen funcionamiento

- El servicio debe garantizar la permanente actualización de su información en la plataforma.
- El servicio debe garantizar el acceso a la plataforma virtual con una cobertura de 24 x 7.

Las llamadas de servicio referentes al reporte de fallas de la plataforma se sujetarán a lo siguiente:

- El Tiempo de Respuesta Máximo por fallas de ingreso a la plataforma será de una

(01) hora.

- Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como “Tiempo de Respuesta Máximo” al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento de la plataforma por parte de SUNAT (llamada de servicio) y el registro y diagnóstico del(los) mismo(s) a satisfacción de SUNAT.
- El “Tiempo de Reparación Máximo” por fallas de la plataforma será de cuatro (04) horas.

Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como “Tiempo de Reparación Máximo” al tiempo utilizado para solucionar el problema y poner en funcionamiento el(los) software(s) y/o equipo(s) a satisfacción de la SUNAT.