

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	16:01:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto 5.1 Cuponera (cubierta externa) señalan que va con plastificado mate. Al respecto, CONSULTAMOS si el plastificado solo va por tira (una cara) o va en tira y retira (doble cara).

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto debemos aclarar que el numeral 5.1 Cuponera (cubierta externa) / Material, requiere que el material sea en papel couché de 350 gr. Plastificado mate y con barniz de maquina en tira y retira, es decir al referirnos con tira y retira es en razón a adverso y reverso o doble cara.

Por lo que nuestro requerimiento es en función a la doble cara en función al tira y retira.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	16:01:33

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el punto 7. Plazo de Entrega, señalan que el plazo total de la ejecución del servicio es de hasta (09) días calendarios contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

Sobre el particular, OBSERVAMOS que los plazos de procesamiento y/o entrega deben considerarse independientemente de la fecha de inicio del contrato, pero si previa suscripción del mismo. Porque hay que considerar que muchas veces la entidad no tiene toda la información lista, como la data variable final, cuando se realiza la firma del documento contractual.

Por ejemplo, puede darse el caso que se firme el contrato el día 1 y la entidad no tenga la información lista en ese momento. Por lo tanto, los días de entrega empezarían a correr desde el día 2 a pesar que la entidad no ha entregado aun nada al contratista para su procesamiento.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité pueda revisar el Plazo de Entrega señalado en el TDR y descontando los procesos de aprobación, consideren que la entrega de las cuponeras será de cinco (05) días calendarios, contados a partir del día siguiente que se brinde la conformidad de las pruebas finales de la cuponera de pago, esto independientemente de la fecha de la firma del contrato.

Quedando de la siguiente manera:

Plazo de entrega: El plazo de entrega es de cinco (05) días calendarios, contados a partir del día siguiente que se brinde la conformidad de las pruebas finales con data variable de la cuponera de pago.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso indicar que conforme a los plazos previstos para la contratación del servicio, se ha señalado en el primer párrafo del numeral 7 de los términos de referencia que ¿el plazo de ejecución del servicio es de hasta nueve (09) días calendario contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato, en que la subgerencia de determinación y fiscalización tributaria entregara al contratista el diseño elaborado por la gerencia de comunicaciones y la data variable¿, es decir que la información del diseño y data, será de manera inmediata, toda vez que como área usuaria a la fecha de la formalización de la contratación ya contaríamos con toda la información relacionada al servicio, del cual se requiere la urgente contratación.

Razón por la cual los plazos señalados se encuentran debidamente delimitados tomando en cuenta además las anteriores contrataciones realizadas por la entidad.

Motivo por el cual no se acepta la pretensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	16:01:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el punto 14 Personal Clave para el servicio solicitan un (01) analista programador con formación en Informática.

Considerando que el Analista Programador es la persona que se encargará del manejo de los programas relacionados a los formatos del cuadernillo interno que contiene la data fija y variable y para ello se requiere que el especialista tenga formación en análisis y diseño de base de datos, programación y demás cursos que se llevan dentro de la carrera de Ingeniería de Sistemas, CONSULTAMOS si la formación del analista programador puede extenderse también al de un Ingeniero de sistemas, quedando el requisito de calificación de la Formación Académica de la siguiente manera:

Un (01) Analista Programador
Formación: Grado Académico de técnico o bachiller o titulado en informática o ingeniería de sistemas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantendrá el perfil establecido en los términos de referencia, a fin de optimizar todas las actividades que conlleva su producción y validación.

Asimismo; la ingeniería de sistemas tiene un enfoque amplio el cual propone e implementa soluciones creativas para la innovación empresarial y social, basadas en tecnología de información; por lo que no se acondiciona al servicio solicitado.

Por lo tanto, la Ingeniería informática se dedica solamente al procesamiento y automatización de la información en las organizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	16:01:33

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el punto C Experiencia del Postor en la Especialidad de los Requisitos de calificación señalan como servicios similares a la impresión de data variable en cuponeras, impresión de carpetas de liquidación, cuadernillos de liquidación de tributos, carpetas de tributos municipales e impresión de vales de cuponera de data variable de bienes y/o servicios en general. Sobre el particular, OBSERVAMOS que la impresión de vale de cuponeras y/ o servicios en general no están relacionados con el objeto de la convocatoria puesto que no guardan relación con la impresión de cuponeras de tributos municipales.

Elaborar una CUPONERA DE TRIBUTOS MUNICIPALES no se trata solo de imprimir en máquinas offset o máquinas digitales o hacer cualquier servicio de impresión en general, pues las empresas que solo hacen esos servicios no tienen la experiencia, capacidad, ni equipos para manejar, procesar e imprimir documentos con gran cantidad de data variable. Por lo tanto, una empresa sin experiencia en la elaboración de cuponeras probablemente no cumplirá con los tiempos asignados afectando los ingresos de la municipalidad.

Además, se debe considerar que la impresión de CUPONERAS demanda de un servicio complejo que requiere de múltiples procesos y donde se utiliza la base de datos con información confidencial de los contribuyentes y vecinos del distrito. Por lo tanto, es importante que los postores que participen tengan realmente la experiencia en este tipo de requerimientos, cuenten con sistemas de seguridad de información que garantice que la data del contribuyente esté segura y aseguren que el trabajo no se tercerice en ninguno de sus procesos y que sea elaborado ÍNTEGRAMENTE EN UN SOLO LOCAL. Esto lo mencionamos porque en el mercado existen empresas que no cuentan con la infraestructura necesaria (equipos y software) para realizar el trabajo y tercerizan parte o casi todos los procesos, vulnerando de esta manera la confidencialidad de toda la información de los contribuyentes de la Municipalidad de San Isidro.

Tal es así, que para procesos similares de elaboración de cuponeras en otras municipalidades lo solicitan de la siguiente manera, ejemplo:

- Municipalidad de San Borja: Impresión de carpetas de liquidación o cuadernillos de liquidación de tributos.
- Municipalidad de Surco: Servicio de impresión de cuponeras
- Municipalidad de La Molina: Impresión de carpetas tributarias y/o impresión de carpetas prediales y/o impresión de cuponeras de impuesto predial y/o arbitrios municipales.

Por lo expuesto, sugerimos que en la Experiencia del Postor solo se considere como servicios similares lo mencionado por ustedes inicialmente: ¿la impresión de data variable en cuponeras, impresión de carpetas de liquidación, cuadernillos de liquidación de tributos y carpetas de tributos municipales¿.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Transparencia y competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso indicar que la definición de servicios similares, no solo se limita a establecer servicios comunes o conexos, sino además de servicio que guarden cierta similitud ya sea en el proceso productivo de elaboración de formatos, impresión de carpetas, cuadernillos entre otros, con data variable.

Sumado a ello, lo que se busca es la mayor concurrencia de participantes que puedan ofrecer el servicio, bajo estándares de competitividad y que garanticen un servicio óptimo.

Motivo por el cual no se acepta la pretensión del participante, toda vez que solo busca restringir el acceso a otras empresas que puedan ofertar el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	16:01:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto A Equipamiento Estratégico de los Requisitos de calificación han solicitado Una (01) o más impresoras láser o digital de producción y una (01) o más de una impresora Offset. Considerando que para el empaquetado de las Cuponeras se requiere de la producción de sobres y su armado demanda de un proceso complejo y preciso para que las ventanas calcen y se pueda apreciar los datos que van personalizados en la tapa de la cuponera, consultamos si la entidad va a solicitar que el postor, además de lo ya requerido, cuente con una (01) máquina de armado de sobres que garantice el correcto armado de los sobres.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que el equipamiento estratégico definido en los requisitos de calificación, fueron delimitados en razón a los indispensable para la labor del servicio de impresión de cuponeras.

Por lo tanto, en el caso que como contratista durante el desempeño de su labor, requiera para facilidad del armado de sobres, se encuentra en la libertad de poder hacer uso de dicho equipo.

Sin embargo, no será tomado en cuenta como parte de la acreditación del equipamiento estratégico de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20258078048	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ALEPH IMPRESIONES SRL	Hora de envío :	19:06:06

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

OBS.N°01

SEÑORES MIEMBROS DEL COMITÉ, SOLICITAMOS CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA EN SERVICIOS SIMILARES, A LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN DE LIBROS Y/O MANUALES Y/O CUADERNILLOS CON DATA VARIABLE Y FIJA, QUE SON SERVICIOS QUE SE ADECUAN AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, LA AMPLIACION DE LOS SERVICIOS SIMILARES, GENERARÁ UNA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES Y CON MEJOR PRECIO Y CALIDAD Y LA ENTIDAD SE VERA BENEFICIADA ECONOMIZANDO SUS RECURSOS ECONOMICOS.

CON LA FINALIDAD DE PROMOVER LA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES, TAL COMO LO ESTABLECE EL ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, SOLICITAMOS ACEPTAR NUESTRA OBSERVACION.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A22 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso indicar que la definición de servicios similares, no solo se limita a establecer servicios comunes o conexos, sino además de servicio que guarden cierta similitud ya sea en el proceso productivo de elaboración de formatos, impresión de carpetas, cuadernillos entre otros, con data variable.

Situación que no sería similar en servicios con data fija, toda vez que es información constante y repetitiva, valga decir no analiza la información como en el caso de la entidad, de información diferente por cada carpeta.

Sumado a ello, lo que se busca es la mayor concurrencia de participantes que puedan ofrecer el servicio, bajo estándares de competitividad y que garanticen un servicio óptimo.

Motivo por el cual no se acepta la pretensión del participante, toda vez que solo busca restringir el acceso a otras empresas que puedan ofertar el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN ISIDRO - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-CS/MSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE CUPONERA DE PAGOS, EMISIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2024

Ruc/código :	20543489671	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVIGRAF G & P CORPORACION GRAFICA S.A.C.	Hora de envío :	21:28:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se especifican las carreras de informática, administración, marketing o comunicacion.
Para mayor pluralidad se puede incluir Ingenieria Industrial con experiencia en impresiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso indicar que la labor del coordinador de producción, básicamente es la de intermediario entre la entidad y el contratista, a fin de mantener constante comunicación respecto del avance y ejecución del servicio de impresión, mas no de implementación u optimización de procesos productivos.

Bajo esa lógica no es posible aceptar como perfil del coordinador de producción a un ingeniero industrial, toda vez que por su formación este cuenta con un perfil más de análisis, interpretación, comprensión, diseño, programación y control de sistemas productivos, el que no se ajustaría a la labor requerida.

Razón por la cual no se acepta la pretensión del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null