

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 19:14:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase verificar si las características a y b corresponden al producto solicitado en el objeto de la convocatoria, sino, solicitamos se retiren dichas características.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: a y b **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación al numeral 5.1 del inciso a), se acoge lo solicitado, debido a que Essalud ya no cuenta con Zimbra como gestor de correo electrónico, en ese sentido el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) no podría encontrar un destinatario válido, en consecuencia se retira el requerimiento de las bases.

En relación al numeral 5.1 del inciso b) La solución debe de ser capaz de mitigar amenazas a través de los gestores de correo electrónico como Zimbra Connector for Microsoft Outlook, Mailstore Outlook Add-inn y Microsoft evitando la intercepción de correos por intermedio del aprovechamiento de las vulnerabilidades en dichas herramientas; EsSalud ya no cuenta con Zimbra en la plataforma de correo; por lo tanto, se acoge lo solicitado, será retirado de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

el numeral 5.1 del inciso a) La solución debe de incluir la verificación de usuarios que utiliza el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) para verificar los destinatarios antes de entregar los mensajes al servidor de intercambio de correo electrónico.

Numeral 5.1 del inciso b) La solución debe de ser capaz de mitigar amenazas a través de los gestores de correo electrónico como Zimbra Connector for Microsoft Outlook, Mailstore Outlook Add-inn y Microsoft evitando la intercepción de correos por intermedio del aprovechamiento de las vulnerabilidades en dichas herramientas

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 19:14:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a los sistemas operativos, Windows XP, Windows 8 y Windows 2003 SP2 son SO que ya no existen, si bien es cierto pueden ser instalador pero los parches del fabricante Microsoft ya no son accesibles por lo que ningún producto cumpliría con el objeto de la convocatoria, por lo que solicitamos sean puestos como opcionales.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5.2

Literal: 5.2

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación puesto que se requiere que la solución pueda brindar parches hasta la última versión disponible por el fabricante de Microsoft para los Sistemas Operativos que ya no están soportado por éste. Essalud justamente requiere desplegar parches en los sistemas Legacy en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 19:14:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al informe mensual y la Cantidad de ataques por Categoría de Amenazas, sírvase validar si corresponde al objeto de la convocatoria, de no serlo colocarlo como opcional.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: e

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las categorías o tipos de amenazas para este tipo de procesos según Microsoft son Vulnerabilidad baja: su impacto es mínimo y se puede solucionar fácilmente. Vulnerabilidad moderada: tiene mayor impacto aunque también es fácil de solucionar. Vulnerabilidad grave: puede poner en riesgo la información del equipo. Vulnerabilidad crítica: pone en riesgo la información y se propaga libremente. La cantidad de ataques es el total corresponde al total de las amenazas encontradas arriba descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	19:14:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al personal clave sírvase añadir al perfil solicitado lo siguiente: Bachiller de las áreas de ingeniería de sistemas y/o informática y/o electrónica y/o telecomunicaciones; así como profesionales en Computación e Informática, Computación Titulados. De esta forma se incluirá a todos los profesionales cuyos perfiles se encuentran para este tipo de actividades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Apertura de postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se requiere el personal clave que cuenten con una formación profesional señalado en las bases de la presente convocatoria, debido que es necesario que dichos profesionales al momento del inicio de la participación efectiva del servicio cuenten con colegiatura habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 19:14:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto al pago y la fecha de activación de licencias. Sírvase precisar desde que fecha deberá estar vigente la licencia ya que los fabricantes activan la licencia desde el primer día de uso, es decir, desde la primera instalación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 13

Literal: a

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme señala las bases en el Numeral 5.3.2 Plazo Prestacion Principal: Para la implementacion del servicio, sera en un plazo maximo de (90) dias calendarios, contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato. asimismo, tal como establece el Numeral 8, Garantia, La garantia y soporte es por todo el tiempo de licenciamiento (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia.

a)Especificar cual es el objetivo de la integración con LDAP, ya que esto estara orientado a una solución on premise y no cloud

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en relación al numeral 5.1 del inciso a), se acoge lo solicitado, debido a que Essalud ya no cuenta con Zimbra como gestor de correo electrónico, en ese sentido el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) no podría encontrar un destinatario válido, en consecuencia se retira el requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

el numeral 5.1 del inciso a) La solución debe de incluir la verificación de usuarios que utiliza el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) para verificar los destinatarios antes de entregar los mensajes al servidor de intercambio de correo electrónico.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

b) Confirmar si desean que se considere en la propuesta tecnica la instalacion de antimalware asociado a tu antispan.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que EsSalud tiene licenciamiento vigente para antimalware y antispan, ademas la instalacion de antimalware o antispan no se asocia al requerimiento de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia
d) Consulta con cuantos servidores Windows cloud cuenta la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, Essalud no cuenta con ningún servidor Windows Cloud, hasta el momento del cierre de la presente publicación de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

Recomendamos que la característica técnica K)
sea actualizada según lo detallado a continuación:

La solución debe ser capaz de pausar y/o Anular las ventanas de mantenimiento y/o tareas programadas y/o actividades en producción por una vulnerabilidad de día cero o Zero DaY

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que las tareas programadas y/o actividades en producción, corresponden a procedimientos nativos del sistema operativo, asimismo el objeto de la convocatoria no es el mantenimiento a la plataforma Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

P) Especificar a que tipos de software se refieren con terceros, considerar que el requerimiento principal es gestionar parches de windows

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que teniendo en cuenta que los terminos de referencia o brochure de los fabricantes objeto de la convocatoria detallan la funcionalidad del producto; por lo cual, se entiende como terceros los productos enrolados al sistema operativo que no forman parte de la empresa Microsoft, como Google Chrome, Nvidia, Realtek entre otros. Por lo que, la relación de terceros se considera como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 p) La solución debe escanear e informar sobre los parches de seguridad de Microsoft que faltan o de terceros, este ultimo es opcional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

AA) Confirmar si la entidad, desea tener acceso de lectura y/o escritura en la solución propuesta ó que tipo de acceso requieren (se recomienda solo lectura).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que el contratista es responsable del software propuesto y dependera de la funcionalidad de la solucion del cumplimiento de los terminos de referencia, cabe destacar que el requerimiento en bases indica lo siguiente: 5.1 aa) ¿La solución deberá permitir la administración de software en uso de los puntos finales¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

bb) Especificar a que se refieren con eliminación de software, considerar que los parches solo son instalados y actualizados.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que la eliminacion de software se refiere a que tenga la capacidad de la eliminación del parche instalado en caso éste no haya sido instalado correctamente o presente errores en la máquina en donde ha sido instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

cc) Considerar que la solución esta orientada a la gestión de parches de Windows. Adicionalmente confirmar si desean que la solución actualice las aplicaciones que tienen instaladas y eliminen aplicaciones maliciosas, alineado a un EDR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que con respecto a la solución requerida, está se encuentra orientada a la gestión de parches de Windows, conforme se señala en las bases en el Numeral 5.2 Sistemas Operativos Soportados, WINDOWS.

En relacion a la actualizacion de aplicaciones instaladas y eliminacion de aplicaciones maliciosas alineado a un EDR, es necesario mencionar que el objeto de la convocatoria no es la adquisición de licencias EDR; en ese sentido, no corresponde la solución que actualice las aplicaciones alineado a un EDR, debido que la actualización de los agentes de EDR se realizan desde internet, ocasionando que se sature la plataforma de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

dd) Detallar a que se refieren con la funcionalidad de permitir importar e implementar software de terceros, especificar a que software de terceros se refiere,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion de manera parcial, se aclara que teniendo en cuenta que las especificaciones técnicas o brochure de los fabricantes objeto de la convocatoria detallan de esa forma la funcionalidad del producto, por lo cual, se entiende como terceros los productos enrolados al sistema operativo que no forman parte de la empresa Microsoft, como Google Chrome, Nvidia, Realtek entre otros. Por lo que, la relación de terceros se considera como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 dd) La solución deberá permitir importar e implementar software de terceros, este último es opcional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

ee) La configuración de despliegues de software puedes ser mediante una accion unica o recurrente. Especificar a que se refiere con despliegue de software, se refieren a software de terceros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que la configuración de despliegues de software puedes ser mediante una accion unica o recurrente, La configuración de despliegues de software se refiere al despliegue de parches y actualizaciones de seguridad para plataforma windows. Por lo tanto, no se encuentra incluido los software de terceros en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

Sistemas operativos

Indicar cantidades de equipos por sistema operativo, Considerar que los sistemas operativos que ya no cuentan con soporte de windows son vulnerables para estos casos se recomienda instalar agente EDR y/o XDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que EsSalud cuenta con plataforma Legacy conforme se describe en el Numeral 5.2 de las bases; asimismo, estos equipos son vulnerables ante ataques cibernéticos desde el exterior; en ese sentido, la información solicitada con relacion a la cantidad de equipos por sistemas operativos sera brindada al momento de la ejecución del servicio, bajo las condiciones de confidencialidad establecida en el contrato que se suscriba. Finalmente, el objeto de la convocatoria no es la adquisición de licencias EDR, reiterando que, el objeto de la convocatoria es servicio de gestión de parches y actualizaciones de seguridad para plataformas windows. Asimismo, en este procedimiento de selección no se aceptará agentes adicionales de EDR y/o XDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

Indicar a que se refieren con nodos, son activos servidores de windows o pc finales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, nodos son estaciones de trabajo y servidores Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 20:16:32

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia

Experiencia del postor en la especialidad:

Solicitamos considerar como servicio similar al siguiente servicio:

SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD DARK WEB

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: C

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación de manera parcial, se precisa que se incluyan como experiencia del postor en la especialidad en servicios similares a los siguientes:

- Ciberseguridad de la Red, de Sistemas, de la Informacion, de la Nube y Móvil.

Teniendo en consideracion que el servicio de ciberseguridad Dark Web se encuentra incuido en uno de los tipos de ciberseguridad de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Ciberseguridad de la Red, de Sistemas, de la Informacion, de la Nube y Móvil.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice :
2.5. FORMA DE PAGO

...
Las presentes bases indican el pago de Prestación Principal y Prestación Accesoría.

Consulta :
En la página 59 - ANEXO N° 6 - PRECIO DE LA OFERTA

El formato no indica los conceptos de estas prestaciones, se solicita se incluyan los conceptos : Prestación Principal y Prestación Accesoría al Anexo N° 6.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se precisa que en el Anexo N°6 - Precio de la Oferta, se incluya los conceptos:

- Prestacion Principal.
- Prestacion Accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Incorporar en el Anexo N°6 - Precio de la Oferta, los conceptos:

- Prestacion Principal.
- Prestacion Accesoría.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice :

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 350,000.00 (trescientos Cincuenta mil 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) aos anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

- ¿Solución en hardware y/o software de Protección contra Amenazas Avanzadas.
- ¿Solución en hardware y/o software de Defensa contra Amenazas Avanzadas.
- ¿Servicio Gestionado de Seguridad Perimetral que permitan proteger de posibles intrusiones en Data Center.
- ¿Servicio Soporte Cyphort Antimalware.
- ¿Servicio de Mantenimiento de Firewall, módulos ips, antimalware, application control, url filtering y soporte de fábrica.
- ¿Compra Venta de Licencias Cyphort Antimalware.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2. Literal: C. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se precisa que se incluíran como experiencia del postor en la especialidad en servicios similares a los siguientes:

- Solución en software de Protección y/o Defensa contra Amenazas Avanzadas.

Los servicios propuesto restantes son servicios a nivel perimetral, descartando como servicios similares para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Solución en software de Protección y/o Defensa contra Amenazas Avanzadas.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE :
La solución debe de incluir la verificación de usuarios que utilizan el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) para verificar los destinatarios antes de entregar los mensajes al servidor de intercambio de correo electrónico.

CONSULTA :
Cabe destacar, que la finalidad del proceso es la contratación del Servicio de Gestión de Parches y Actualizaciones de Seguridad para plataformas Windows. En la cual, este tipo de soluciones no tiene como función verificación de los destinatarios antes de entregar los mensajes al servidor de intercambio de correo electrónico.

Por ende, solicitamos que sea modificado lo requerido:

La solución debe de incluir la verificación de usuarios que utilizan el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) y/o verificación de los destinatarios antes de entregar los mensajes al servidor de intercambio de correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.a Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitado, en relación al numeral 5.1 del inciso a), se suprime, debido a que Essalud ya no cuenta con Zimbra como gestor de correo electrónico, en ese sentido el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) no podría encontrar un destinatario válido, en consecuencia se retira el requerimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

el numeral 5.1 del inciso a) La solución debe de incluir la verificación de usuarios que utiliza el protocolo ligero de accesos a directorios (LDAP) para verificar los destinatarios antes de entregar los mensajes al servidor de intercambio de correo electrónico.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DICE :

La solución debe ser capaz de mitigar amenazas a través de los gestores de correo electrónico como Zimbra Connector for Microsoft Outlook, MailStore Outlook Add-in y Microsoft Outlook evitando la interceptación de correos por intermedio del aprovechamiento de las vulnerabilidades en dichas herramientas.

CONSULTA :

La finalidad del proceso es la contratación del Servicio de Gestión de Parches y Actualizaciones de Seguridad para plataformas Windows. Por ende, la mitigación de amenazas por medio de correo electrónico no está dentro de lo requerido, ya que para este tipo de amenaza a través de correo electrónico existen soluciones específicas. Solicitamos que se pueda retirar este requerimiento.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.b Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que en relación al numeral 5.1 del inciso b) La solución debe de ser capaz de mitigar amenazas a través de los gestores de correo electrónico como Zimbra Connector for Microsoft Outlook, MailStore Outlook Add-in y Microsoft evitando la interceptación de correos por intermedio del aprovechamiento de las vulnerabilidades en dichas herramientas; EsSalud ya no cuenta con Zimbra en la plataforma de correo; por lo tanto, se acoge la consulta, será retirado de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR

Numeral 5.1 del inciso b) La solución debe de ser capaz de mitigar amenazas a través de los gestores de correo electrónico como Zimbra Connector for Microsoft Outlook, MailStore Outlook Add-in y Microsoft evitando la interceptación de correos por intermedio del aprovechamiento de las vulnerabilidades en dichas herramientas.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DICE :

La solución debe basar todas sus actividades de acuerdo a buenas prácticas en seguridad de información. Por ello, la solución debe escanear e integrar los riesgos y analizar las vulnerabilidades.

CONSULTA :

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que este punto sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.e **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que de acuerdo a los lineamientos del objetivo general de la contratación que señala lo siguiente: Contratar una solución informática, que brinde el servicio de gestión de parches, para aplicar contramedidas preventivas o proactivas a riesgos activos, vulnerabilidades y amenazas. Por ende, se mantiene el presente numeral 5.1 inciso e).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DICE :

La solución debe recomendar una lista de parches predeterminada de acuerdo a buenas practicas.

CONSULTA :

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que este punto sea considerado opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.f Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que de acuerdo a los lineamientos del objetivo general de la contratacion que señala lo siguiente: Contratar una solucion informatica, que brinde el servicio de gestion de parches, para aplicar contramedidas preventivas o proactivas a riesgos activos, vulnerabilidaes y amenazas. Por ende, se mantiene el presente numeral 5.1 inciso f), asimismo, es necesario mencionar que la lista de parches son los KB faltantes a los equipos administrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DICE :

La solución debe protegerse de manera más efectiva de las amenazas modernas mediante las diferentes inteligencias vigentes del mercado para así ampliando la cobertura de parches a diferentes plataformas de sistemas operativos.

CONSULTA :

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que este punto sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.g **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que de acuerdo a los lineamientos del objetivo general de la contratación que señala lo siguiente: Contratar una solución informática, que brinde el servicio de gestión de parches, para aplicar contramedidas preventivas o proactivas a riesgos activos, vulnerabilidades y amenazas. Por ende, se mantiene el presente numeral 5.1 inciso g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

DICE :

La solución debe ser capaz de pausar y/o anular las ventanas de mantenimiento por una vulnerabilidad de día cero o Zero Day.

CONSULTA :

Existen soluciones en el mercado de gestión de parches que no cumple con lo requerido. Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que sea considerado opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.k Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, puesto que las tareas programadas y/o actividades en producción, corresponden a procedimientos nativos del sistema operativo, asimismo el objeto de la convocatoria no es el mantenimiento a la plataforma Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DICE :
Obtener una visibilidad completa de los dispositivos de red y el estado respectivo de parche según sea su asignación.

CONSULTA :
Existen soluciones en el mercado de gestión de parches que no cumple con lo requerido. Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.l Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, se precisa que de acuerdo a los lineamientos del objetivo general de la contratación que señala lo siguiente: Contratar una solución informática, que brinde el servicio de gestión de parches, para aplicar contramedidas preventivas o proactivas a riesgos activos, vulnerabilidades y amenazas. Por ende, se mantiene el presente numeral 5.1 inciso l).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

DICE :

La solucion debera permitir la administración de software en uso de los puntos finales.

CONSULTA :

Administración de software por medio de una solución de gestión de parches no se encuentra dentro sus funciones. Por ende, solicitamos que pueda ser retirado o considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.aa

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se precisa que la administración del software se refiere a la instalación del parche o actualización desplegada en el equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

DICE :

La solución deberá permitir la instalación, actualización y eliminación de software.

CONSULTA :

Las funciones de instalación, actualización y eliminación de software no son parte de una solución de gestión de parches. Por ende, solicitamos que pueda ser retirado o considerado opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.bb Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que la eliminación de software se refiere a que tenga la capacidad de la eliminación del parche instalado en caso éste no haya sido instalado correctamente o presente errores en la máquina en donde ha sido instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

DICE :

La solución deberá permitir crear paquetes personalizados para instalar, actualizar y eliminar aplicaciones.

CONSULTA :

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que este punto sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.cc **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que con respecto a la solución requerida, está se encuentra orientada a la gestión de parches de Windows, conforme se señala en las bases en el Numeral 5.2 Sistemas Operativos Soportados, WINDOWS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

DICE :

La solución deberá permitir importar e implementar software de terceros.

CONSULTA :

Permitir importar e implementar software de terceros no es una función de una solución de Gestion de Parches. Para fomentar pluralidad de postores, solicitamos que pueda ser considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.dd **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de manera parcial, se aclara que teniendo en cuenta que las especificaciones técnicas o brochure de los fabricantes objeto de la convocatoria detallan de esa forma la funcionalidad del producto, por lo cual, se entiende como terceros los productos enrolados al sistema operativo que no forman parte de la empresa Microsoft, como Google Chrome, Nvidia, Realtek entre otros. Por lo que, la relación de terceros se considera como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 dd) La solución deberá permitir importar e implementar software de terceros, este último es opcional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

DICE :
La configuración de despliegue de software puede ser mediante una accion unica o recurrente.

CONSULTA :
Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que este punto sea considerado opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.ee **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, se precisa que la configuración de despliegues de software puedes ser mediante una accion unica o recurrente, La configuración de despliegues de software se refiere al despliegue de parches y actualizaciones de seguridad para plataforma windows. Por lo tanto, no se encuentra incluido los software de terceros en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

DICE :

Documentación del fabricante que acredite que los productos ofectados son nuevos.

CONSULTA :

Teniendo en cuenta que el servicio corresponde a una solución de Gestion de Parches, consideramos que este punto puede ser sustentado con el certificado de licenciamiento de la solución. Por ende, solicitamos que sea considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5.a **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el certificado de licenciamiento de la solución, no demuestra que los productos adquiridos son nuevos, en ese sentido es necesario demostrar con la documentación del fabricante que acredite que los productos ofertados son nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DICE :
Cantidad de ataques por categoría de Amenaza.

CONSULTA :
Solicitamos que puedan retirar este punto del informe mensual, ya que la solución requerida no tiene como función la validación de ataques.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.e Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que las categorías o tipos de amenazas para este tipo de procesos según Microsoft son Vulnerabilidad baja: su impacto es mínimo y se puede solucionar fácilmente. Vulnerabilidad moderada: tiene mayor impacto aunque también es fácil de solucionar. Vulnerabilidad grave: puede poner en riesgo la información del equipo. Vulnerabilidad crítica: pone en riesgo la información y se propaga libremente. La cantidad de ataques es el total corresponde al total de las amenazas encontradas arriba descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DICE :
El contratista debera proporcionar la capacitación de acuerdo al contenido y material del curso actualizado de la marca afertada, para tres (03) personas que ESSALUD designe.

CONSULTA :
Sirvase a confirmar, que la capacitación sera brindada por el personal clave del contratista con documentación oficial de fabricante propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que la capacitación será dictada por personal certificado de la marca propuesta, conforme se señala en la bases en el numeral 6.2, titulo Capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

DICE :

Dos (02) Especialistas de Implementación

Ingeniero de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e informática o Ingeniería Industrial.

CONSULTA :

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que sea se acepte técnico titulado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.c Literal: . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que se requiere el personal clave que cuenten con una formación profesional señalado en las bases de la presente convocatoria, debido que es necesario que dichos profesionales al momento del inicio de la participación efectiva del servicio cuenten con colegiatura habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

DICE :
Cantidad de ataques por categoria de Amenaza.

CONSULTA :
Solicitamos que puedan retirar este punto del informe mensual, ya que la solución requerida no tiene como función la validación de ataques.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que las categorias o tipos de amenazas para este tipo de procesos según Micrososft son Vulnerabilidad baja: su impacto es mínimo y se puede solucionar fácilmente. Vulnerabilidad moderada: tiene mayor impacto aunque también es fácil de solucionar. Vulnerabilidad grave: puede poner en riesgo la información del equipo. Vulnerabilidad crítica: pone en riesgo la información y se propaga libremente. La cantidad de ataques es el total corresponde al total de las amenazas encontradas arriba descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

DICE :

Dos (02) Especialistas de Implementación

Ingeniero de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e informática o Ingeniería Industrial.

CONSULTA :

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que sea se acepte técnico titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1

Literal: .

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que se requiere el personal clave que cuenten con una formación profesional señalado en las bases de la presente convocatoria, debido que es necesario que dichos profesionales al momento del inicio de la participación efectiva del servicio cuenten con colegiatura habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE GESTION DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA PLATAFORMAS WINDOWS

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:08:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

DICE :

La implementación se realizara 14618 nodos en las redes Prestaciones y Centros especializados de Lima y Callao.

CONSULTA :

Sírvase a confirmar, si los 14618 nodos son solo estaciones de trabajos o esta incluido servidores? En el caso de estar incluido servidores en esta cantidad, favor confirmar cuantos son servidores y cuantas son estaciones de trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la implementación sera en 14,618 nodos en las Redes Prestacionales y Centros Especializados de Lima y Callao; asimismo, son 14,233 estaciones de trabajo y 385 servidores windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null