

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 15:59:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que,
de conformidad con lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, la emisión del informe de conformidad mensual es responsabilidad del área usuaria, la cual debe verificar la prestación del servicio conforme a las condiciones contractuales.

En ese sentido, si el contratista requiere acceder a los informes que sustentan la conformidad mensual del servicio y/o requiere las actas de conformidad correspondientes, deberá formular su solicitud de manera formal a través de la Mesa de Partes de la Procuraduría General del Estado (PGE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de implementación del servicio será de veinticinco (25) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara,
Toda vez que la solución requerida corresponde a un servicio en la nube, su implementación no implica ejecución de obras físicas en la vía pública ni requiere la gestión de permisos municipales. En ese sentido, no existe causal externa, como trámites ante autoridades locales, que pueda justificar retrasos en el cumplimiento del plazo de implementación establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de implementación del servicio será de veinticinco (25) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara,
La Entidad brindará al contratista las facilidades y accesos necesarios para la configuración y puesta en funcionamiento de los teléfonos IP en la infraestructura de la Procuraduría General del Estado (PGE). No obstante, en caso se presenten demoras atribuibles a la Entidad en la entrega de dichos accesos, y siempre que el contratista lo haya solicitado oportunamente mediante comunicación formal, tales demoras serán consideradas como causas no imputables al contratista, por lo que no corresponderá la aplicación de penalidades por dicho motivo, conforme al principio de razonabilidad establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que,

No habrá parada del cálculo de tiempo de solución y penalidades para la implementación, ya que al ser un servicio en nube la configuración es realizada por el contratista en los espacios que ellos cuenta; asimismo, la entidad proporcionará la información de acuerdo al plan de trabajo aprobado. De ser necesario La entidad brindará los accesos a la PGE para la configuración de los telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-PGE-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-2-2025-PGE-1 - "SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la carta fianza deberá consignarse: i) La denominación social de la Entidad - PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO, ii) Nomenclatura del procedimiento de selección - AS-SM-2-2025-PGE-1, iii) Denominación del objeto del procedimiento de selección - SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Respecto al RUC de la Entidad es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** dye **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el Catalogo de Servicio de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el servicio para obtener la vigencia de poder no se encuentra activo; por lo cual, el postor ganador de la buena pro, deberá presentar obligatoriamente el requisito solicitado.

Con relación, al Documento Nacional de Identidad - DNI, la plataforma PIDE, solo brinda la información respecto a: N° de DNI, fotografía, nombres, apellido paterno y materno, estado civil, dirección y ubigeo; razón por la cual, a fin de verificar la titularidad de la firma, se requiere que el postor ganador de la buena pro, presente obligatoriamente el requisito solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la forma y condiciones del pago se encuentra definida en el numeral 14 del término de referencia, donde se detalla la documentación que se debe presentar, dentro de los cuales se encuentra el comprobante de pago.

En ese sentido, la Entidad efectuará el pago a través del SIAF-SP, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifique las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 10.2.2. PLAZO POR EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de setecientos treinta (730) días calendarios.

Asimismo, el numeral 14. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO de los TDR, señala que la PGE por la ejecución del servicio realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del proveedor en veinticuatro (24) pagos iguales mensuales.

Cabe indicar que los pagos son a cuenta y se realizan de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta planteada, se debe precisar que el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, establece que el operador puede proceder con la suspensión del servicio por falta de pago, luego de transcurridos tres (03) meses consecutivos sin que el abonado (en este caso, la Entidad) haya cancelado las contraprestaciones correspondientes, sin que ello conlleve necesariamente la imposición de penalidades ni afecte indicadores de desempeño.

No obstante, corresponde señalar que en el marco de un contrato suscrito con una entidad pública, el plazo de pago se encuentra supeditado al cumplimiento del procedimiento de conformidad del servicio, lo cual incluye la revisión, observación y subsanación del informe mensual correspondiente. En ese sentido, si el contratista no presenta correctamente el informe o no subsana oportunamente las observaciones, no se configura la mora en el pago por parte de la Entidad, ya que no se ha generado una obligación exigible.

En consecuencia, el operador no estaría facultado a suspender el servicio por falta de pago si la causa de dicho retraso es atribuible a la falta de cumplimiento contractual por parte del contratista, y no a una omisión de pago injustificada por parte de la Entidad.

Por tanto, la facultad de suspensión por falta de pago prevista por OSIPTEL aplica solo cuando la deuda es exigible y no se ha efectuado el pago en el plazo establecido, sin mediar observaciones o incumplimientos en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 10.2.2. PLAZO POR EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de setecientos treinta (730) días calendarios.
Asimismo, el numeral 14. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO de los TDR, señala que la PGE por la ejecución del servicio realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del proveedor en veinticuatro (24) pagos iguales mensuales.

Por lo tanto, la facturación será de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia, el contratista deberá entregar a la entidad mensualmente un (01) Informe Técnico. Los entregables deben ser remitidos en un plazo no mayor de diez (10) días calendarios, después de haber concluido el mes del servicio.

Este documento deberá contener como mínimo:

- a) Listado de averías/incidentes y solicitudes respecto al servicio contratado reportados en el mes, el cual debe contener los siguientes parámetros: estado de las averías/incidentes y solicitudes (pendiente, solucionado, escalado), tiempo de atención y el tiempo de solución, acciones realizadas y descripción de la solución.
- b) Reporte de consumo de llamadas mensuales por usuario, entre anexos y con números externos.
- c) Un Informe del status del servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se indica que los equipos en alquiler serán devueltos por la entidad al término de la prestación del servicio con el desgaste normal del producto por el uso diario (arañaxos y raspones).

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: s Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos en alquiler serán devueltos por la entidad al término de la prestación del servicio con el desgaste normal del producto por el uso diario (arañazos y raspones).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Dedicadamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un servicio en nube no aplica los supuestos descritos para la exclusión de aplicación de penalidades por faltas del contratista.

Asimismo, el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de mínimo 99.5% indistinto si hay mantenimiento por parte del contratista.

Además, todo incidente o requerimiento será reportado y el mismo el contratista deberá generar el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de implementación del servicio será de veinticinco (25) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, toda vez que la solución requerida corresponde a un servicio en la nube, su implementación no implica ejecución de obras físicas en la vía pública ni requiere la gestión de permisos municipales. En ese sentido, no existe causal externa, como trámites ante autoridades locales, que pueda justificar retrasos en el cumplimiento del plazo de implementación establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de implementación del servicio será de veinticinco (25) días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la Entidad brindará al contratista las facilidades y accesos necesarios para la configuración y puesta en funcionamiento de los teléfonos IP en la infraestructura de la Procuraduría General del Estado (PGE). No obstante, en caso se presenten demoras atribuibles a la Entidad en la entrega de dichos accesos, y siempre que el contratista lo haya solicitado oportunamente mediante comunicación formal, tales demoras serán consideradas como causas no imputables al contratista, por lo que no corresponderá la aplicación de penalidades por dicho motivo, conforme al principio de razonabilidad establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no habrá parada del cálculo de tiempo de solución y penalidades para la implementación, ya que al ser un servicio en nube la configuración es realizada por el contratista en los espacios que ellos cuenta; asimismo, la entidad proporcionará la información de acuerdo al plan de trabajo aprobado. De ser necesario La entidad brindará los accesos a la PGE para la configuración de los teléfonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la forma y condiciones del pago se encuentra definida en el numeral 14 del término de referencia, donde se detalla la documentación que se debe presentar, dentro de los cuales se encuentra el comprobante de pago.

En ese sentido, la Entidad efectuará el pago a través del SIAF-SP, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifique las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 10.2.2. PLAZO POR EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de setecientos treinta (730) días calendarios.

Asimismo, el numeral 14. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO de los TDR, señala que la PGE por la ejecución del servicio realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del proveedor en veinticuatro (24) pagos iguales mensuales.

Cabe indicar que los pagos se realizan de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta planteada, se debe precisar que el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, establece que el operador puede proceder con la suspensión del servicio por falta de pago, luego de transcurridos tres (03) meses consecutivos sin que el abonado (en este caso, la Entidad) haya cancelado las contraprestaciones correspondientes, sin que ello conlleve necesariamente la imposición de penalidades ni afecte indicadores de desempeño.

No obstante, corresponde señalar que en el marco de un contrato suscrito con una entidad pública, el plazo de pago se encuentra supeditado al cumplimiento del procedimiento de conformidad del servicio, lo cual incluye la revisión, observación y subsanación del informe mensual correspondiente. En ese sentido, si el contratista no presenta correctamente el informe o no subsana oportunamente las observaciones, no se configura la mora en el pago por parte de la Entidad, ya que no se ha generado una obligación exigible.

En consecuencia, el operador no estaría facultado a suspender el servicio por falta de pago si la causa de dicho retraso es atribuible a la falta de cumplimiento contractual por parte del contratista, y no a una omisión de pago injustificada por parte de la Entidad.

Por tanto, la facultad de suspensión por falta de pago prevista por OSIPTEL aplica solo cuando la deuda es exigible y no se ha efectuado el pago en el plazo establecido, sin mediar observaciones o incumplimientos en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 10.2.2. PLAZO POR EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de setecientos treinta (730) días calendarios.

Asimismo, el numeral 14. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO de los TDR, señala que la PGE por la ejecución del servicio realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del proveedor en veinticuatro (24) pagos iguales mensuales.

Cabe indicar que los pagos se realizan de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia, el contratista deberá entregar a la entidad mensualmente un (01) Informe Técnico. Los entregables deben ser remitidos en un plazo no mayor de diez (10) días calendarios, después de haber concluido el mes del servicio.

Este documento deberá contener como mínimo:

- a) Listado de averías/incidentes y solicitudes respecto al servicio contratado reportados en el mes, el cual debe contener los siguientes parámetros: estado de las averías/incidentes y solicitudes (pendiente, solucionado, escalado), tiempo de atención y el tiempo de solución, acciones realizadas y descripción de la solución.
- b) Reporte de consumo de llamadas mensuales por usuario, entre anexos y con números externos.
- c) Un Informe del status del servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los supuestos mencionados 1, 2, 3, 4 y 6 la obligación de confidencialidad no aplica, debido que existen disposiciones legales que eximen su cumplimiento en situaciones específicas donde la información ya no se considera confidencial o donde su divulgación es requerida por una autoridad competente.

Por otro lado, el supuesto 5 si mantiene la obligación de confidencialidad, independientemente si ha sido desarrollada por el contratista, porque se cuenta con un contrato con la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las penalidades serán aplicadas conforme a lo dispuesto en los numerales 16 y 17 de los Términos de Referencia, en atención a los criterios de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad previstos en la normativa de contrataciones del Estado.

En ese sentido, si el contratista requiere acceder a los informes que sustentan la conformidad mensual del servicio y/o requiere las actas de conformidad correspondientes, deberá formular su solicitud de manera formal a través de la Mesa de Partes de la Procuraduría General del Estado (PGE), a fin de garantizar la trazabilidad y transparencia de las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las penalidades serán aplicadas conforme a lo dispuesto en los numerales 16 y 17 de los Términos de Referencia, en atención a los criterios de objetividad, razonabilidad y proporcionalidad previstos en la normativa de contrataciones del Estado.

En ese sentido, si el contratista requiere acceder a los informes que sustentan la conformidad mensual del servicio y/o requiere las actas de conformidad correspondientes, deberá formular su solicitud de manera formal a través de la Mesa de Partes de la Procuraduría General del Estado (PGE), a fin de garantizar la trazabilidad y transparencia de las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:59:01

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad 10% de la UIT por día de retraso en la implementación del servicio.

En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""No cumplir con la implementación del servicio"" aplicando una penalidad del 10% de UIT por día de retraso.

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto: ""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad -numeral 17.1, antes mencionada."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17.1 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Por lo tanto, en atención al principio de razonabilidad y proporcionalidad previsto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha dispuesto modificar el monto de la penalidad establecida en el numeral 17.1 de los Términos de Referencia, reduciéndose del 10% al 5% de la UIT por cada día de retraso en la implementación del servicio.

Cabe precisar que esta penalidad corresponde a un supuesto específico vinculado a la no implementación del servicio, distinto al retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones, por lo que no configura una doble penalización sobre un mismo hecho.

La medida busca mantener la exigencia de cumplimiento contractual, garantizando a su vez la razonabilidad de las condiciones establecidas.

Producto de la presente observación, se realiza la precisión en el numeral 17 y 17.1 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

17.1 Penalidad por demora en la implementación del servicio

(¿)

"Penalidad:

5% de UIT por día de retraso en la implementación del servicio de acuerdo con el punto 10.2.1. de los términos de referencia".

Se suprime del TDR.

17.- Otras Penalidades

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

(...)

Estas penalidades serán aplicables después de la etapa de implementación del servicio citado. La PGE realizará el respectivo Informe para el proveedor, para que realice su descargo en un plazo máximo de 05 días calendario y determinará, de ser el caso, la imposición de la sanción

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

se indica: El proveedor tiene un plazo máximo de hasta veinticinco (25) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega se efectivizará a través de un "Acta de entrega, implementación e inicio del servicio" pasado ese tiempo se aplicará penalidad por mora.

Consulta: Se solicita al cliente confirmar que el plazo máximo para la entrega de equipos podrá ser hasta de 50 días, considerando el tiempo de importación de equipos y la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Producto de la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 5.2 y 10.2.1 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS

(i)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:

El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica: El proveedor tiene un plazo máximo de hasta veinticinco (25) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega se efectivizará a través de un "Acta de entrega, implementación e inicio del servicio" pasado ese tiempo se aplicará penalidad por mora.

Consulta: Se solicita al cliente confirmar que el plazo para la implementación del servicio será diferente y se incrementará al tiempo designado para la entrega de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en base a la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:
5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS
(¿)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:
El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica: Dos (02) puertos Ethernet 10/100/100 (conexión LAN y PC).

consulta: Sirvase a bien confirmar que la velocidad de los puertos ethernet requeridos en los telefonos tipo gerencial y estandar es 10/100/1000

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los puertos ethernet requeridos en los telefonos tipo gerencial y estandar es 10/100/1000

Asimismo, en base a la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
(¿)
"Dos (02) puertos Ethernet 10/100/1000 (conexión LAN y PC)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica: Deberá contar como mínimo de cinco (05) teclas programables a más.

Consulta: Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento de equipos y evitar el direccionamiento a una marca en específico, se solicita a la entidad confirmar que los telefonos tipo estandar deberan contar como minimo con 04 teclas programables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, las características técnicas de los equipos solicitados, incluidas en los Términos de Referencia, han sido definidas considerando estándares disponibles en múltiples marcas del mercado. La especificación de contar con un mínimo de cinco (05) teclas programables responde a requerimientos funcionales previamente identificados, sin que ello implique direccionamiento hacia una marca específica ni suponga sobredimensionamiento, garantizando así la libre competencia y pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica: Deben ser equipos capaces de soportar alimentación de energía Power over Ethernet (PoE)

Consulta: Sirvase a confirmar que el cliente brindara una red o vlan de datos en los switches de su propiedad de uso exclusivo para la habilitacion del servicio de telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la entidad posee una VLAN exclusiva en los switches para la telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica: Deben ser equipos capaces de soportar alimentación de energía Power over Ethernet (PoE)

Consulta: Sirvase a confirmar que el cliente brindara switches Poe o puntos de energia para la alimentacion electrica de los anexos a instalar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
La entidad proporcionará punto eléctrico para la conexión del adaptador de energía eléctrica del teléfono IP.
Asimismo, contamos con algunos switch PoE.
Además, se precisa que los teléfonos IP deben ser equipos capaces de soportar alimentación de energía Power over Ethernet (PoE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica: Deben ser equipos capaces de soportar alimentación de energía Power over Ethernet (PoE)

consulta: Sirvase a confirmar que el cliente brindara puntos de red el ecableado estructurado necesario a fin de interconectar los anexos IP a instalar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: j Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la entidad brindará los puntos de red del cableado estructurado necesario a fin de interconectar los anexos IP a instalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica: La Plataforma de la central telefónica IP debe ser compatible con los 135 teléfonos IP que tiene la entidad, los teléfonos IP de la entidad posee las siguientes características, ver Tabla N° 01:

consulta: Sirvase a bien confirmar que el cliente será responsable de la configuración y soporte de los anexos telefónicos de su propiedad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: k Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el Proveedor realizará la configuración de todos los teléfonos IP (Alquilados y propios de la entidad) con el nuevo servicio.

Producto de la presente consulta, se agregará el numeral 5.3 en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:

5.3.IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS DEL SERVICIO

- a) El Proveedor realizará la configuración de todos los teléfonos IP (Alquilados y propios de la entidad)
- b) El proveedor realizará la programación del IVR en coordinación con el personal técnico de la entidad.
- c) El proveedor realizará la configuración de la asignación de minutos a las cuentas de anexos.
- d) El proveedor creará y registrará todas las cuentas de anexos en la central IP.
- e) El proveedor realizará la portabilidad del número telefónico actual al nuevo servicio.
- f) El proveedor debe dejar activo todas las cuentas de anexos telefónicos.
- g) El proveedor en coordinación con la entidad realizará las pruebas de funcionamiento de la central IP con los anexos IP, dejando operativo el servicio.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica: La plataforma debe contener reportes gerenciales sobre los minutos consumidos mensuales y anuales, reporte de los usuarios con el detalle de consumo de la bolsa de minutos.

consulta: Considerando que la funcionalidad del detalle de consumo de la bolsa de minutos forma parte de las funciones de un tarifador y con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que esta función sea considerada de forma opcional o se pueda realizar mediante un tarifador externo e independiente a la central telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: I Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la plataforma debe contener reportes gerenciales sobre los minutos consumidos mensuales y anuales, reporte de los usuarios con el detalle de consumo de la bolsa de minutos. Los reportes también podrán realizarse mediante un tarifador externo e independiente a la central telefónica IP.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

(¿) Los reportes también podrán realizarse mediante un tarifador externo e independiente a la central telefónica IP

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica: Panel web de control en línea, que incluya herramientas que permita medir la eficacia en productividad, organizando el flujo de llamadas vía web.

Consulta: Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores y evitar el direccionamiento a una marca en específico, se solicita a la entidad que esta funcionalidad sea considerada de forma opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: m Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la funcionalidad referida al "panel web de control en línea, que incluya herramientas que permitan medir la eficacia en productividad, organizando el flujo de llamadas vía web", responde a la necesidad institucional de contar con mecanismos que permitan supervisar, analizar y mejorar la atención y gestión de comunicaciones de forma centralizada y en tiempo real.

Esta característica, al estar basada en tecnologías estándar del sector de telecomunicaciones IP en la nube, no implica el direccionamiento hacia una marca específica, sino que forma parte de las funcionalidades comunes ofrecidas por múltiples proveedores del mercado.

En ese sentido, no se acoge la sugerencia, ya que dicha funcionalidad no constituye una exigencia restrictiva, sino una herramienta de valor que contribuye a la eficiencia operativa, y que además es considerada razonable y proporcional al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica: En caso de eventuales cortes de energía e internet por parte de la institución, la solución debe permitir el desvío inteligente de llamadas entrantes a números celulares de los trabajadores y vinculación sin necesidad de internet, pero que consumiría nuestro plan de minutos.

CONsulta: Sirvase a confirmar que dicho desvío sera cumplido opcionalmente con al menos un aplicativo instalado en los celulares de los trabajadores indicados por el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: o Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el desvío inteligente es una funcionalidad que debe ser configurada desde el panel web del proveedor del servicio.

Las llamadas entrantes podrán ser redirigidas automáticamente por la plataforma del proveedor a los números móviles que se hayan registrado previamente como destino alternativo.

La vinculación y el desvío no dependen de que el usuario tenga conexión a internet o una aplicación al momento del corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica: En caso de eventuales cortes de energía e internet por parte de la institución, la solución debe permitir el desvío inteligente de llamadas entrantes a números celulares de los trabajadores y vinculación sin necesidad de internet, pero que consumiría nuestro plan de minutos.

Consulta: Sirvase a confirmar la cantidad de celulares o dispositivos de trabajadores esperados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: o Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la cantidad de desvíos a celulares como máximo será para el total de cuentas de anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica: El proveedor debe proporcionar un usuario que permita gestionar la creación y eliminación de cuentas, y asignación de bolsas..

Consulta: Considerando que la funcionalidad de asignación de bolsas forma parte de las funciones de un tarifador y con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que esta función sea considerada de forma opcional o se pueda realizar mediante un tarifador externo e independiente a la central telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: v Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la funcionalidad de asignación de bolsas podrá realizarse mediante un tarifador externo e independiente a la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4. Alcance y Descripción del servicio

4.1 Descripción del servicio

(..)

"v) El proveedor debe proporcionar un usuario que permita gestionar la creación y eliminación de cuentas, y asignación de bolsas (podrá realizarse mediante un tarifador externo a la central telefónica).

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Ficha técnica, carta de la marca, folletos y/o catálogo, que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP, según lo dispuesto en el literal j), del numeral 4.2 del Término de referencia.

Sírvase confirmar que para acreditar la antigüedad de los 119 teléfonos IP, según lo dispuesto en el literal j), del numeral 4.2 del Término de referencia, podrá ser válido la presentación de ficha técnica y/o carta de la marca y/o folletos y/o catálogo, en la que se muestre el contenido mínimo solicitado en el literal antes mencionado (no tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los equipos propuestos pueden ser sustentado con documento (ficha técnica, carta de la fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el literal j) del numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

"j) (...) deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta del fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Ficha técnica, carta de la marca, folletos y/o catálogo, que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP, según lo dispuesto en el literal j), del numeral 4.2 del Término de referencia.

Sírvase confirmar que en caso de acreditar dicho requerimiento con la carta de la marca, también podrá ser emitido por el fabricante/marca o su subsidiaria en el país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los equipos propuestos pueden ser sustentado con documento (ficha técnica, carta de la fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el literal j) del numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

"j) (...) deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta del fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que, en caso de requerirse, la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO (RUC: 20606497483)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 02-2025-PGE-1, POR EL SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la carta fianza deberá consignarse: i) La denominación social de la Entidad - PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO, ii) Nomenclatura del procedimiento de selección - AS-SM-2-2025-PGE-1, iii) Denominación del objeto del procedimiento de selección - SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo requerido en el literal h), corresponde a un requisito establecido en las bases estándar; por lo que, el postor adjudicado presentará el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Detalle del costo de: i) Teléfonos IP, ii) Cuentas de anexo o cuentas de usuario y iii) Central telefónica IP.

Sírvase confirmar que, lo componentes mínimo que debe tener el detalle del costo son los Teléfonos IP, Cuentas de anexo o cuentas de usuario y Central telefónica IP, asimismo se podría incluir otros componentes que formen parte del costo total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los detalles mínimos del costo son los i) Teléfonos IP, ii) Cuentas de anexo o cuentas de usuario y iii) Central telefónica IP. Asimismo, el proveedor podría incluir otros componentes que formen parte del costo total.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentación para el perfeccionamiento del contrato, deberá estar dirigida al Jefe de la Oficina de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si el postor ganador de la buena pro cumple la condición para no presentar carta fianza de fiel cumplimiento, los documentos para la firma de contrato podrán presentarse de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Telefonía Fija".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Producto de la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se considera como servicio similares a: "Servicio de Telefonía Fija".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

19.-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.-EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(..) "Se consideran servicios similares a los siguientes (servicio de centrales telefónicas y/o servicio de telefonía IP y/o telefonía VoIP y/o Servicio de Telefonía Fija)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos y/o cambios debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la información consignada en el formato del Anexo N° 3 es la correcta y es de presentación obligatoria en la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:
¿ El plazo máximo de implementación del servicio será de veinticinco (25) días (...)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo máximo por implementación del servicio según lo establecido por el Área Usuaría, es de cincuenta (50) días calendarios; sin embargo, en el Anexo N° 4 los postores, de considerarlo podrán ofertar un plazo menor, por lo que deberán completar la información respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	16:48:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo 12 para la etapa de presentación de ofertas deberá estar dirigida al Comité de Selección.

Por otro lado, según el literal g) del numeral 2.4 de la sección específica de las bases, deberá presentarse para la suscripción del contrato y deberá estar dirigida al Jefe de la Oficina de Administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se consulta si la entidad cuenta con mesa de partes virtual, a fin de remitir los documentos para suscripción de contrato y otro documentos mas. De contar favor de indicarlo en las bases integradas asi como el horario de atencion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad cuenta con mesa de partes virtual: <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar como se dará la conectividad al móvil si éste no cuenta con algún plan de internet por medio del cual pueda conectarse a la Central IP en la nube? O Se solicitar explicar el párrafo en mención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: o) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la funcionalidad descrita en el numeral o) hace referencia a que, ante cortes de energía o internet en la sede institucional, cada cuenta de usuario (anexo) debe tener la capacidad de realizar un desvío inteligente de llamadas entrantes hacia un número celular.

Esta funcionalidad no requiere conexión a internet en el dispositivo móvil, ya que la llamada es redirigida por la plataforma de telefonía en la nube, a través de la red del operador, consumiendo el plan de minutos asignado a la cuenta del usuario (anexo).

En tal sentido, la vinculación se realiza por red móvil tradicional, por lo que basta con que el celular tenga cobertura de red móvil para recibir llamadas, sin necesidad de tener datos o conexión a internet.

Esta característica permite mantener la continuidad de la comunicación sin depender del canal IP de la sede, y sin necesidad de aplicativos adicionales, salvo que el proveedor lo considere como parte de su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 40 días calendario dados las demoras en autorizaciones de las municipalidades para realizar cualquier trabajo de Fibra Óptica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio solicitado es en nube y no on premise, por tal motivo no es necesario solicitar los permisos municipales.

Sin embargo, con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.
ENTREGA DE EQUIPOS
(¿)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato (...).

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:
El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad si la capacitación se puede realizar en el primer mes del servicio contados a partir del día siguiente de la firma de acta de entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2.3 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la capacitación deberá realizarse en un plazo máximo de siete (7) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Entrega, implementación e inicio del Servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si este requerimiento de la herramienta sea opcional, debido a que dicha funcionalidad está orientada a los servicios de call center y/o contact center.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: m) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la funcionalidad referida al "panel web de control en línea, que incluya herramientas que permitan medir la eficacia en productividad, organizando el flujo de llamadas vía web", responde a la necesidad institucional de contar con mecanismos que permitan supervisar, analizar y mejorar la atención y gestión de comunicaciones de forma centralizada y en tiempo real.

Esta característica, al estar basada en tecnologías estándar del sector de telecomunicaciones IP en la nube, no implica el direccionamiento hacia una marca específica, sino que forma parte de las funcionalidades comunes ofrecidas por múltiples proveedores del mercado.

En ese sentido, no se acoge la sugerencia, ya que dicha funcionalidad no constituye una exigencia restrictiva, sino una herramienta de valor que contribuye a la eficiencia operativa, y que además es considerada razonable y proporcional al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el plazo de entrega de los equipos al estar sujetos al stock disponible del distribuidor mayorista y condiciones de mercado, demorando hasta 40 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b) Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en base a la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS

(¿)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:

El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor deberá brindar 01 línea telefónica fija, que cuente con 254 cuentas de anexos telefónicos, para realizar y recibir llamadas desde aplicativos web y móviles; por lo que debe tener un sistema integral de comunicación cloud; que tenga la solidez y seguridad en las comunicaciones internas y externas

Para tener claro el requerimiento descrito en el párrafo correspondiente, se entiende que lo solicitado hace referencia a una central telefónica que debe estar implementada en la nube del postor, la cual debe soportar un total de 254 cuentas de anexos telefónicos. Asimismo, solicita que dicha solución permita el uso de softphones para realizar y recibir llamadas desde aplicaciones web y/o desde dispositivos móviles, donde se instalarán los respectivos clientes softphone.

En ese sentido, agradeceremos confirmar si esta interpretación es correcta, considerando que nuestro objetivo es cumplir plenamente con los alcances funcionales y técnicos solicitados."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** a **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor deberá brindar 01 línea telefónica fija, que cuente con 254 cuentas de anexos, para realizar y recibir llamadas desde los anexos telefónicos, aplicativos web y móviles ; por lo que debe tener un sistema integral de comunicación cloud; que tenga la solidez y seguridad en las comunicaciones internas y externas.

Asimismo, deberá contar con el sistema por aplicación app en el celular (softphone), así como en la PC que permita realizar, transferir y recibir llamadas para 254 cuentas de anexos o cuentas de usuario.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el literal a) y g) del numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2-DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

"a) El proveedor deberá brindar 01 línea telefónica fija, que cuente con 254 cuentas de anexos, para realizar y recibir llamadas desde los anexos telefónicos, aplicativos web y móviles ; por lo que debe tener un sistema integral de comunicación cloud; que tenga la solidez y seguridad en las comunicaciones internas y externas".

(...)g) Contar con el sistema por aplicación app en el celular (softphone) (...)

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor deberá asegurar la comunicación hacia una central telefónica IP en la nube y/o un sistema integral de comunicación cloud a través de una plataforma segura.

Dado que en algunas sedes la interconexión de los teléfonos físicos y/o softphones con la central telefónica en la nube del postor se realizará a través del operador de internet actual de la entidad, solicitamos confirmar si, en dichos casos, la garantía del enlace de comunicación será responsabilidad conjunta entre la entidad y su operador de internet. Asimismo, agradeceremos confirmar si se considera adecuado asegurar un ancho de banda mínimo de 100 Kbps por conexión de voz para teléfonos físicos y 150 Kbps por dispositivo en el caso del uso de softphones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindará el ancho de banda adecuado mínimo de 100 Kbps por conexión de voz para teléfonos físicos y 150 Kbps por dispositivo en el caso del uso de softphones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor deberá asegurar la comunicación hacia una central telefónica IP en la nube y/o un sistema integral de comunicación cloud a través de una plataforma segura.

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que, en los casos donde la interconexión con la central telefónica en la nube del postor se realice a través del servicio de internet actual de la entidad, la garantía del enlace de comunicación será responsabilidad compartida entre la entidad y su operador de internet. En consecuencia, el postor no será responsable por la calidad del servicio, por los niveles de servicio (SLA), ni estará sujeto a penalidades por fallas de comunicación atribuibles a dicho operador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor no es responsable por los servicios de internet actual de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor será el encargado de configurar e implementar el servicio de central telefónica, incluyendo los anexos.

En relación al requerimiento de ""configuración e implementación del servicio de central telefónica"", solicitamos a la entidad confirmar que la configuración/implementacion de los anexos se refiere a los equipos físicos y/o softphones proporcionados por el postor. Sin embargo, la configuración de los equipos telefónicos que son propiedad de la entidad no será responsabilidad del postor, ya que dichos equipos no serán gestionados ni configurados por el postor. No obstante, estos equipos estarán debidamente integrados en la central telefónica en la nube para garantizar el funcionamiento del servicio de telefonía fija."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Proveedor realizará la configuración e integración de todos los teléfonos IP (Alquilados y propios de la entidad) y softphone con el nuevo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con el sistema por aplicación app en el celular (Anexo móvil), así como en la PC que permita realizar, transferir y recibir llamadas para 254 cuentas de anexos o cuentas de usuario. La entidad realizará la instalación app en el celular o en la PC, para lo cual el proveedor deberá entregar los instaladores correspondientes cuando se solicite, así como un manual indicando lasinstrucciones para realizar la instalación de estos..

Para tener una adecuada interpretación del requerimiento que indica: ¿Contar con el sistema por aplicación app en el celular (Anexo móvil), así como en la PC que permita realizar, transferir y recibir llamadas¿, solicitamos a la entidad confirmar que ello hace referencia a la provisión de un softphone que será instalado tanto en dispositivos móviles (app para celular) como en computadoras personales (app para PC), el cual permita realizar, recibir y transferir llamadas a través de la central telefónica propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: g Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio deberá contar con el sistema por aplicación app en el celular (softphone), así como en la PC que permita realizar, transferir y recibir llamadas para 254 cuentas de anexos o cuentas de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con el sistema por aplicación app en el celular (Anexo móvil), así como en la PC que permita realizar, transferir y recibir llamadas para 254 cuentas de anexos o cuentas de usuario. La entidad realizará la instalación app en el celular o en la PC, para lo cual el proveedor deberá entregar los instaladores correspondientes cuando se solicite, así como un manual indicando lasinstrucciones para realizar la instalación de estos..

Se solicita a la entidad confirmar que se brindarán 254 cuentas de softphones como parte de la solución propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: g Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio debe contemplar una aplicación (softphone) para los 254 cuentas de anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio debe incluir el alquiler de 119 teléfonos IP gerenciales y estándar. Dichos teléfonos IP del proveedor deben ser compatible con la plataforma ofertada y deben tener las siguientes características

En relación al requerimiento que indica que ""el servicio debe incluir el alquiler de 119 teléfonos IP gerenciales y estándar"", solicitamos a la entidad confirmar que:

1. La entidad será la encargada de proporcionar el cableado de red necesario, el cual se encontrará en condiciones óptimas para el correcto funcionamiento de los teléfonos IP.
2. Asimismo, la entidad será responsable de habilitar los puntos eléctricos necesarios para la energización de los equipos, así como de definir previamente los puntos exactos donde deberán ser instalados los teléfonos IP.
3. Finalmente, solicitamos confirmar que la instalación de los teléfonos IP se realizará exclusivamente en la sede principal de la Procuraduría General del Estado (PGE), ubicada en la Calle Germán Schreiber 205, distrito de San Isidro.

Agradeceremos la confirmación correspondiente para una adecuada interpretación y planificación de la implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara.

1. La entidad será la encargada de proporcionar el cableado de red necesario para el funcionamiento de los teléfonos IP.
2. La entidad será responsable de habilitar los puntos eléctricos necesarios para la energización de los equipos.
3. Finalmente, solicitamos los teléfonos IP se entregarán en la sede principal de la Procuraduría General del Estado (PGE), ubicada en la Calle Germán Schreiber 205, distrito de San Isidro. Posteriormente la entidad designará algunos teléfonos a otras sedes de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice: Los equipos propuestos deben ser nuevos (de primer uso) o usados (en buen estado), y no deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación

En relación al requerimiento que señala: ¿Los equipos propuestos deben ser nuevos (de primer uso) o usados (en buen estado), y no deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación?, solicitamos a la entidad considerar la eliminación de la opción de presentar equipos usados, por las siguientes razones:

1. La inclusión de equipos usados podría generar un escenario de ventaja para el proveedor actual, afectando el principio de igualdad de trato entre postores, contemplado en la normativa de contrataciones del Estado.
2. Adicionalmente, los equipos usados no garantizan el mismo nivel de calidad, disponibilidad ni vida útil esperada que un equipo nuevo, lo cual podría comprometer la calidad del servicio ofrecido, especialmente tratándose de un sistema crítico como la central telefónica propuesta.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que todos los equipos propuestos deban ser nuevos (de primer uso), asegurando así condiciones técnicas óptimas y equitativas para todos los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Producto de la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se suprime del TDR el termino "o usados (en buen estado)" del literal j) del numeral 4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en el TDR:

4.2-DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
(...)
"o usados (en buen estado)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Dice: Los equipos propuestos deben ser nuevos (de primer uso) o usados (en buen estado), y no deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta de la marca, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP.

En relación con el requerimiento que indica: ¿Los equipos propuestos deben ser nuevos (de primer uso) o usados (en buen estado), y no deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta de la marca, folletos y/o catálogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP¿, y con el fin de evitar diversas interpretaciones durante la evaluación técnica y asegurar condiciones equitativas entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que la acreditación de la antigüedad y la condición de equipos nuevos podrá sustentarse mediante uno o varios de los siguientes documentos, tales como: Ficha técnica (datasheet) emitida por el fabricante y/o Carta del distribuidor autorizado por el fabricante y/o Carta del fabricante y/o Folletos y/o catálogos oficiales y/o Enlaces públicos oficiales del fabricante (links) y/o Declaración jurada del postor respecto al cumplimiento de los términos de referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos propuestos deben ser nuevos (de primer uso) y no deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta del fabricante/marca o su subsidiaria en el país , folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el literal j) del numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

"j) (...) deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta del fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice: La disponibilidad del servicio deberá ser de mínimo 99.5%.

En relación al requerimiento que establece que ¿la disponibilidad del servicio deberá ser de mínimo 99.5%, y considerando que no se ha especificado la implementación de un medio de conexión dedicado (como fibra óptica) para todas las sedes, solicitamos a la entidad confirmar que dicha garantía de disponibilidad será aplicable únicamente en aquellas sedes donde el postor implemente un medio de enlace propio y dedicado.

En ese sentido, se solicita confirmar que la disponibilidad del 99.5% mensual será exigible únicamente para la sede principal ubicada en Calle Germán Schreiber 205, distrito de San Isidro, donde el postor brindará un enlace de fibra óptica dedicado. Para las demás sedes que se conecten a la central telefónica en la nube utilizando el servicio de internet actual de la entidad, la disponibilidad del servicio no será responsabilidad del postor, ni se considerará para efectos de evaluación o SLA o penalidades, en tanto el medio de conexión no es provisto ni gestionado por el postor.

No obstante, cabe señalar que, aunque el servicio de internet de la entidad no forma parte directa de la solución ofertada por el postor, sí incide en la experiencia del servicio de telefonía (como también lo menciona en el numeral 10.1: Asimismo, se podrá hacer uso del servicio en otras sedes de la PGE que cuenten con el servicio de internet), ya que es el medio mediante el cual los teléfonos IP y/o softphones se interconectarán con la central telefónica en la nube, siempre y cuando en dicha sede no se cuente con un enlace dedicado proporcionado por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: n Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las sedes de la Procuraduría General del Estado (PGE) cuentan actualmente con conectividad a través de enlaces de fibra óptica provistos por operadores autorizados, lo que permite garantizar condiciones adecuadas para el funcionamiento del servicio de telefonía IP en la nube.

En ese sentido, la exigencia de una disponibilidad mínima mensual del 99.5% será aplicable para todas las sedes de la PGE, sin restringirse únicamente a la sede principal, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Cabe precisar que la responsabilidad del postor sobre dicha disponibilidad será evaluada en función de los componentes que son parte directa de su solución, y siempre que no se configure una causal atribuible a factores externos fuera de su alcance (como fallas del proveedor de internet de la Entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice: La disponibilidad del servicio deberá ser de mínimo 99.5%.

En relación a la consulta anterior sobre la implementación de un enlace de fibra óptica dedicado para garantizar la disponibilidad del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que dicho enlace podrá ser tendido por el postor vía aérea y/o canalizada, desde el punto más cercano de su infraestructura existente (mangas, buzones, mufas, POP, nodo, entre otros), hasta el data center o punto de terminación ubicado en la sede de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: n Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la solución de telefonía IP requerida en los Términos de Referencia corresponde a una plataforma en la nube, por lo tanto, no se requiere que el postor implemente un enlace de fibra óptica dedicado, salvo que en su propuesta técnica lo considere como un valor agregado.

En consecuencia, la conectividad entre la central telefónica en la nube y las sedes de la Procuraduría General del Estado (PGE) podrá establecerse a través del servicio de internet ya existente en la Entidad, siempre que cumpla con los niveles de calidad requeridos para asegurar el funcionamiento óptimo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice: En caso de que el equipo telefónico IP de la entidad sufra alguna avería y/o desperfecto que impida su normal funcionamiento, el proveedor en coordinación con la UFTI deberá configurar la cuenta del anexo telefónico en un dispositivo tecnológico (softphone para computadora o teléfono móvil).

En relación al requerimiento expresado en el párrafo citado, y considerando que la configuración y activación de uno o varios softphones adicionales representa un costo asociado, solicitamos a la entidad confirmar que dicho costo será asumido por la entidad. En su defecto, se solicita indicar el número estimado de usuarios a los que se deberá habilitar esta opción, dado que el postor no puede prever cuántos equipos telefónicos de la entidad podrían presentar fallas que requieran dicha activación como solución alternativa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: q Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor deberá brindar 01 línea telefónica fija, que cuente con 254 cuentas de anexos, para realizar y recibir llamadas desde los anexos telefónicos, aplicativos web y móviles ; por lo que debe tener un sistema integral de comunicación cloud; que tenga la solidez y seguridad en las comunicaciones internas y externas.

Asimismo, deberá contar con el sistema por aplicación app en el celular (softphone), así como en la PC que permita realizar, transferir y recibir llamadas para 254 cuentas de anexos o cuentas de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice: Se requiere conservar el número actual que se encuentra ampliamente difundido, por lo tanto, de corresponder, el proveedor deberá realizar la portabilidad del número de la línea telefónica fija que utiliza actualmente a la entidad.

Para ejercer el derecho a la portabilidad, los usuarios no deben tener una deuda vencida pendiente de pago ni tener el servicio suspendido. El usuario debe tener al menos un mes con la actual empresa operadora para ejercer la portabilidad. Basado en lo expresado, se solicita a la entidad confirmar que no tiene ninguna deuda pendiente, es decir estar al día en sus pagos, con su actual operador, para efectuar la portabilidad por el postor ganador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: u Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad no tiene ninguna deuda pendiente, es decir estar al día en sus pagos, con el actual operador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:39

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debe proporcionar un usuario que permita gestionar la creación y eliminación de cuentas, y asignación de bolsas.

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución del postor se limitará a la gestión de la creación y eliminación de cuentas, y que la asignación de bolsas podrá ser opcional. Con la finalidad de pluralidad de marcas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: u Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la asignación de bolsas podrán realizarse mediante un tarificador externo a la central telefónica IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4. Alcance y Descripción del servicio

4.1 Descripción del servicio

(..)

"v) El proveedor debe proporcionar un usuario que permita gestionar la creación y eliminación de cuentas, y asignación de bolsas (podrá realizarse mediante un tarificador externo a la central telefónica).

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las respuestas a las consultas y observaciones se encuentra debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan para la configuración de los anexos telefónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al ser un servicio en nube no requiere permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio".

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 10.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el TDR:

10.2.2. Plazo por ejecución del servicio
(...)

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir de forma oportuna con lo requerido, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la antigüedad de los 119 teléfonos IP se podrá presentar una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: e) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la antigüedad de los 119 teléfonos IP no podrá acreditarse con la presentación de una declaración jurada.

En ese sentido, deberá presentarse los documentos señalados en el literal e), del numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida se podrá presentar en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: e) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, de conformidad a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases, serán los únicos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-PGE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la carta fianza deberá consignarse: i) La denominación social de la Entidad - PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO, ii) Nomenclatura del procedimiento de selección - AS-SM-2-2025-PGE-1, iii) Denominación del objeto del procedimiento de selección - SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** a) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la garantía de fiel cumplimiento no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: h) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo requerido en el literal h), corresponde a un requisito establecido en las bases estándar; por lo que, el postor adjudicado presentará el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la presentación de los documentos para la firma de contrato son de manera física en mesa de partes de la Entidad, sitio en Calle Germán Scheriber N° 205 - San Isidro - Lima, debido que la carta fianza de fiel cumplimiento es requerida de forma física.

Por otro lado, se informa que la Entidad cuenta con mesa de partes virtual: <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe>.

El horario de atención es:
Mesa de partes: De 8:30 a 17:30 horas.
Mesa de partes virtual: De 00:01 a 23:59 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases se puede indicar que la entidad ya ha establecido un plazo para entrega de los entregables de: implementación del servicio, acta de entrega, implementación e inicio del servicio; en los numerales 11.2 y 11.3. Por tanto, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de presentarlos para efectos del pago, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad que dicha modificación se replique en el numeral 14 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presentación de estos entregables constituye un mecanismo de verificación objetiva que permite a la Entidad validar la efectiva prestación del servicio, garantizando así el cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas.

Por tanto, no resulta procedente eliminar dicha exigencia, ya que la sola presentación del comprobante de pago, sin el respaldo de los entregables y la conformidad correspondiente, no es suficiente para iniciar el procedimiento de pago. Se ratifica la vigencia del contenido del numeral 11.2 y 11.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y entregable mensual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta planteada, se debe precisar que el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, establece que el operador puede proceder con la suspensión del servicio por falta de pago, luego de transcurridos tres (03) meses consecutivos sin que el abonado (en este caso, la Entidad) haya cancelado las contraprestaciones correspondientes, sin que ello conlleve necesariamente la imposición de penalidades ni afecte indicadores de desempeño.

No obstante, corresponde señalar que en el marco de un contrato suscrito con una entidad pública, el plazo de pago se encuentra supeditado al cumplimiento del procedimiento de conformidad del servicio, lo cual incluye la revisión, observación y subsanación del informe mensual correspondiente. En ese sentido, si el contratista no presenta correctamente el informe o no subsana oportunamente las observaciones, no se configura la mora en el pago por parte de la Entidad, ya que no se ha generado una obligación exigible.

En consecuencia, el operador no estaría facultado a suspender el servicio por falta de pago si la causa de dicho retraso es atribuible a la falta de cumplimiento contractual por parte del contratista, y no a una omisión de pago injustificada por parte de la Entidad.

Por tanto, la facultad de suspensión por falta de pago prevista por OSIPTEL aplica solo cuando la deuda es exigible y no se ha efectuado el pago en el plazo establecido, sin mediar observaciones o incumplimientos en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la forma y condiciones del pago se encuentra definida en el numeral 14 del término de referencia, donde se detalla la documentación que se debe presentar, dentro de los cuales se encuentra el comprobante de pago.

En ese sentido, la Entidad efectuará el pago a través del SIAF-SP, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifique las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de proyectos podrá ser ingeniero de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Producto de la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se acepta que Jefe de Proyectos podrá ser ingeniero de telecomunicaciones.

Se realiza la precisión en el numeral 9 y 19 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el numeral 9 y 19 del TDR:

(¿)
*Un (01) Jefe de Proyecto, Ingeniero Titulado

"Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática y/o ingeniero de telecomunicaciones".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Producto de la presente consulta y con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se considera como servicio similares a: "Servicio de Telefonía Fija".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

19.-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.-EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(..) "Se consideran servicios similares a los siguientes (servicio de centrales telefónicas y/o servicio de telefonía IP y/o telefonía VoIP y/o Servicio de Telefonía Fija)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DUODÉCIMA - OTRAS PENALIDADES

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que no vulnera la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

La penalidad por demora en la implementación del servicio establecida en los Términos de Referencia responde a un supuesto específico de incumplimiento contractual relevante para la Entidad, y ha sido formulada conforme a lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Dicho artículo permite establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre que estas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. En tal sentido, la penalidad por demora en la implementación no se encuentra referida a la prestación periódica del servicio, sino al hito inicial de implementación necesario para el inicio de la ejecución del contrato, lo cual constituye un hecho autónomo que justifica una penalidad diferenciada.

Por tanto, se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia, al no configurarse una contravención normativa ni una doble penalización sobre un mismo supuesto.

Además, se precisa que la Penalidad por mora se refiere al retraso en la ejecución de la prestación contractual, es decir, cuando ya se ha iniciado el servicio y este no se ejecuta en los términos y plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que, con independientemente de la cuantía de la controversia, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cuantía de la solución de la controversia se encuentra definida en la cláusula décima sétima de la proforma de contrato. El arbitraje será de derecho e institucional resuelto por Árbitro Único si la cuantía de la controversia es igual o menor de ciento cincuenta (150) UITs. Para controversias mayores a ciento cincuenta (150) UITs o cuantía indeterminada será resuelta por un Tribunal Arbitral conformado por 3 árbitros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento y tomando en cuenta que de acuerdo a regulación existen tipos de llamadas, solicitamos a la entidad indicar la cantidad de minutos para llamadas locales fijos y nacionales a fijos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: e Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las llamadas a números fijos locales y a nivel nacional debe ser como mínimo 3,500 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos.

Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: i) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos en alquiler serán devueltos por la entidad al término de la prestación del servicio con el desgaste normal del producto por el uso diario (arañazos y raspones).

Asimismo, al finalizar el plazo contractual del servicio el proveedor debe recoger los equipos que hayan sido entregados a la entidad en un plazo máximo de 30 días calendarios, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la pérdida, deterioro o robo de los equipos del proveedor.

Adicionalmente, para el recojo de los equipos una vez culminado el servicio, tendra que coordinarse con la cuenta de correo infraestructura@pge.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:
4.2. Descripción del servicio.

(...) "t) El proveedor al finalizar el plazo contractual del servicio debe recoger los equipos que hayan sido entregados a la entidad en un plazo máximo de 30 días calendarios para lo cual se coordinará con la cuenta de correo infraestructura@pge.gob.pe, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la pérdida, deterioro o robo de los equipos del proveedor".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: i) Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

La Entidad evaluará, en el caso de la existencia de responsabilidades ante daños irreparables en los equipos, conforme a los mecanismos de verificación, control y supervisión establecidos en el contrato. En ese sentido, se determinará si dichos daños son atribuibles al contratista o a la Entidad.

De comprobarse que el daño fue originado por un uso inadecuado o negligente imputable al personal de la Entidad, esta asumirá los costos que correspondan, conforme a los principios de responsabilidad y razonabilidad establecidos en el marco normativo aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: n) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad ha establecido una disponibilidad mínima requerida del servicio del 99.5% mensual, la cual forma parte de los niveles de servicio requeridos contractualmente y es exigible al proveedor como parte de su obligación principal.

Dicha disponibilidad no se limita exclusivamente al cumplimiento de las disposiciones establecidas por el OSIPTEL o el MTC, sino que se refiere a la calidad y continuidad del servicio comprometido por el contratista en el marco de la presente contratación pública, más allá de lo regulado para servicios masivos.

Por tanto, el contratista debe implementar las medidas técnicas y operativas necesarias para garantizar el cumplimiento del nivel de disponibilidad exigido, gestionando mecanismos de monitoreo, soporte y redundancia que aseguren el servicio contratado. Las afectaciones por causas externas podrán ser evaluadas, pero no eximen al proveedor del cumplimiento del nivel de servicio pactado ni de las penalidades que correspondan por su incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: p Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad evaluará, en el caso de la existencia de responsabilidades ante daños irreparables en los equipos, conforme a los mecanismos de verificación, control y supervisión establecidos en el contrato. En ese sentido, se determinará si dichos daños son atribuibles al contratista o a la Entidad.

De comprobarse que el daño fue originado por un uso inadecuado o negligente imputable al personal de la Entidad, esta asumirá los costos que correspondan, conforme a los principios de responsabilidad y razonabilidad establecidos en el marco normativo aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 10 días calendarios computará desde que el personal técnico del contratista verifique la necesidad del cambio del equipo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: p Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor tiene en un plazo máximo de diez (10) días calendarios para reemplazar el equipo Telefónico IP por uno de igual o superiores características, contabilizado desde que se genera el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2. Descripción del servicio.

(...) "p) En caso el equipo telefónico IP suministrado en alquiler por el proveedor sufra alguna avería y/o desperfecto que impida su normal funcionamiento, y después de reportado por el personal de la UFTI mediante correo electrónico o documento y se genera el ticket , el proveedor tiene en un plazo máximo de diez (10) días calendarios para reemplazar el equipo Telefónico IP por uno de igual o superiores características".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: p Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para reemplazar el equipo Telefónico IP tiene que ser por uno igual o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: u Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de la portabilidad numérica, la activación del servicio estará sujeta a la culminación exitosa del trámite de portabilidad, conforme al procedimiento regulado por el Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y de Telefonía Fija.

En ese sentido, el plazo de activación del servicio podrá considerarse a partir de la finalización efectiva del proceso de portabilidad por parte del operador saliente, debiendo el contratista brindar las facilidades necesarias para su ejecución sin afectar los niveles de servicio requeridos ni los plazos establecidos para la implementación general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: u **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en atención a la Ley N.° 29956 ¿ Ley de Portabilidad Numérica y su reglamento aprobado , la Procuraduría General del Estado (PGE), como entidad usuaria del servicio de telefonía fija, facilitará al operador adjudicado los documentos requeridos para dar inicio al trámite de portabilidad, en concordancia con la normativa vigente y en la medida que dichos documentos sean de su competencia.

En ese sentido, se precisa que, como parte del proceso de coordinación para la portabilidad, la PGE entregará:

- La relación de líneas telefónicas a portar con su detalle técnico.
- El último comprobante de conformidad del servicio prestado, cuando corresponda,
- El Formato de Portabilidad firmado por el responsable autorizado de la Entidad.

Asimismo, se deja constancia de que los documentos emitidos por el operador actual, tales como la constancia de no adeudo, el último recibo cancelado y el respectivo comprobante de pago (voucher), deberán ser solicitados directamente al proveedor saliente por el operador adjudicado, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la normativa de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con el objetivo de garantizar la igualdad de condiciones entre los postores y respetar los principios de transparencia y libre competencia que rigen los procesos de contratación pública, no se prevén visitas técnicas presenciales antes de la suscripción del contrato.

No obstante, en caso el adjudicatario requiera realizar un levantamiento de información complementaria previo al inicio de la implementación del servicio, podrá coordinar con la Entidad, una vez suscrito el contrato, a fin de garantizar una adecuada ejecución de las prestaciones pactadas, conforme a lo previsto en el cronograma de ejecución del servicio y a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con la información necesaria. Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo de siete (07) días a diez (10) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato. En ese sentido, solicitamos que dicho plazo se replique en el numeral 11.1 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad considera que el plazo de siete (07) días calendario establecido para la entrega del Plan de Trabajo, contado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, es razonable y suficiente para que el contratista cumpla con dicha obligación. En ese sentido, no resulta necesario ampliar dicho plazo, por lo que se mantendrá conforme a lo estipulado en el numeral 11.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo de solución de cualquier tipo de avería o requerimiento será computado a partir de la generación del numero de ticket. Esta práctica permitirá facilitar el seguimiento, trazabilidad y control del cumplimiento de los niveles de servicio establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, toda vez que el servicio contratado corresponde a una solución de telefonía IP en la nube, la disponibilidad, continuidad y calidad del servicio ofrecido es responsabilidad del proveedor, conforme a lo establecido en los términos de referencia. En ese sentido, las condiciones relacionadas a fallas, cortes o degradaciones del servicio son parte del cumplimiento contractual, y cualquier situación que impida la prestación adecuada del servicio deberá ser justificada y documentada oportunamente por el contratista conforme a lo previsto en la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral "9. Requisitos mínimos del Proveedor", puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requisitos de calificación se encuentra claramente definidas en el numeral 3.2 de las bases, por lo que el numeral ¿9. Requisitos mínimos del Proveedor¿ se mantiene, debido que en ella no se establece los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la evaluación y calificación de las ofertas se realizará conforme a lo establecido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases integradas, incluyendo cualquier modificación que se realice formalmente sobre dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente Declaración Jurada de no estar impedido para contratar con el Estado.

Sobre el particular, se debe precisar que todos los postores deben presentar el Anexo N° 2 "Declaración Jurada (Art 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado)" en cuyo numeral ii se declarada, precisamente, no tener impedimento para contratar con el Estado.

En ese sentido, considerando que se estaría solicitando documentación innecesaria, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que no vulnera la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Se precisa que la solicitud de presentación de la Declaración Jurada de no estar impedido para contratar con el Estado, guarda concordancia con lo establecido en el Artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y se encuentra debidamente incorporada en el Anexo N.º 2 de las Bases Administrativas, el cual es de presentación obligatoria por todos los postores.

Por tanto, no se está solicitando documentación adicional o innecesaria, sino que se está reiterando el cumplimiento de una exigencia legal, la cual resulta esencial para garantizar la transparencia e idoneidad de los participantes en el procedimiento de selección. En consecuencia, no corresponde la eliminación del documento solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10.2 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizado a partir del día de la firma del "Acta de entrega, implementación e inicio del servicio".

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 10.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el TDR:

10.2.2. Plazo por ejecución del servicio
(...)

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de emitir la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 13 de los Términos de Referencia, la conformidad del servicio será otorgada por el/la Jefe(a) de la Oficina de Administración de la Procuraduría General del Estado, previo informe técnico de el/la Coordinador(a) de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los supuestos mencionados 1, 2, 3, 4 y 6 la obligación de confidencialidad no aplica, debido que existen disposiciones legales que eximen su cumplimiento en situaciones específicas donde la información ya no se considera confidencial o donde su divulgación es requerida por una autoridad competente.

Por otro lado, el supuesto 5 si mantiene la obligación de confidencialidad, independientemente si ha sido desarrollada por el contratista, porque se cuenta con un contrato con la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que no vulnera la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Las penalidades establecidas en los Términos de Referencia responden al principio de proporcionalidad y razonabilidad, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por D.S. N.º 344-2018-EF y sus modificatorias.

Dichas penalidades han sido definidas en atención a la naturaleza y criticidad de los compromisos contractuales, y resultan necesarias para salvaguardar los intereses de la Entidad y garantizar el cumplimiento oportuno de las obligaciones asumidas por el contratista.

Producto de la presente observación, se realiza la precisión en el numeral 17.6 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el TDR

17.6. Penalidad por retraso en la presentación o subsanación de los entregables mensuales por la ejecución del servicio

Nº: 06
Supuesto de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los tiempos de presentación o subsanación del entregable mensual solicitado en el numeral 11.3.

Forma de cálculo de penalidad: 1% de 1 UIT por cada día de atraso

Procedimiento: Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la presentación del entregable o por demoras en la subsanación de la documentación solicitada; el cual se verificará en el informe de conformidad.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Penalidad por demora en la implementación del servicio¿ debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 17 **Literal:** 17.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que no vulnera la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

La penalidad por demora en la implementación del servicio establecida en los Términos de Referencia responde a un supuesto específico de incumplimiento contractual relevante para la Entidad, y ha sido formulada conforme a lo dispuesto en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Dicho artículo permite establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre que estas sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. En tal sentido, la penalidad por demora en la implementación no se encuentra referida a la prestación periódica del servicio, sino al hito inicial de implementación necesario para el inicio de la ejecución del contrato, lo cual constituye un hecho autónomo que justifica una penalidad diferenciada.

Por tanto, se mantiene lo indicado en los Términos de Referencia, al no configurarse una contravención normativa ni una doble penalización sobre un mismo supuesto.

Además, se precisa que la Penalidad por mora se refiere al retraso en la ejecución de la prestación contractual, es decir, cuando ya se ha iniciado el servicio y este no se ejecuta en los términos y plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Penalidad por retraso en la presentación del Plan de Trabajo¿ debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 17 **Literal:** 17.3 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido que no vulnera la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

La penalidad por retraso en la presentación del Plan de Trabajo no corresponde a una penalidad por mora, ya que dicha presentación no constituye aún la ejecución del servicio contratado, sino una actividad previa de planificación que forma parte de los entregables administrativos para el inicio del mismo.

Conforme al Artículo 162° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, la penalidad por mora se aplica únicamente ante el retraso injustificado en la ejecución de la prestación objeto del contrato.

Por tanto, en concordancia con lo dispuesto en el Artículo 163° del Reglamento, que permite establecer otras penalidades distintas a la mora para supuestos objetivamente diferenciables, la Entidad puede establecer penalidades específicas por la omisión o retraso en la entrega de documentos como el Plan de Trabajo, siempre que estas resulten objetivas, razonables y proporcionales al objeto contractual.

En ese sentido, la penalidad por retraso en la presentación del Plan de Trabajo es válida como ¿otra penalidad¿, y no contraviene la normativa vigente, en la medida que no se aplique adicionalmente a una penalidad por mora por el mismo supuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿19. Requisitos de calificación¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los requisitos de calificación se encuentra claramente definidas en el numeral 3.2 de las bases, por lo que el numeral ¿9. Requisitos mínimos del Proveedor¿ se mantiene, debido que en ella no se establece los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 19 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad evaluará y calificará las ofertas de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases Administrativas, así como conforme a cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral, en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente sobre contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir de forma oportuna con lo requerido, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la antigüedad de los 119 teléfonos IP se podrá presentar una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: j Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos propuestos pueden ser sustentado con documento (ficha técnica, carta de la fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP. La declaración jurada no se considera válida para acreditar la antigüedad de los equipos.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el literal j) del numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

"j) (...) deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta del fabricante/marca o su subsidiaria en el país, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación requerida se podrá presentar en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: j Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, de conformidad a lo establecido en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la Entidad considerar los siguientes requisitos para la instalación de los aplicativos virtuales en dispositivos móviles y PC:

Android: versión 9 o superior.

iOS: versión 11 o superior.

Windows: versión 10 o superior.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 **Literal:** g) **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, para la instalación de los aplicativos en dispositivos móviles y PC, se considerarán como requisitos mínimos de compatibilidad las siguientes versiones de sistema operativo:

- Android: versión 9 o superior
- iOS: versión 11 o superior
- Windows: versión 10 o superior

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 4.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4. Alcance y Descripción del servicio

4.2.Descripción del servicio

(..) "Para la instalación de los aplicativos en dispositivos móviles y PC, se considerarán como requisitos mínimos de compatibilidad las siguientes versiones de sistema operativo:

- Android: versión 9 o superior
- iOS: versión 11 o superior
- Windows: versión 10 o superior".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar que los teléfonos IP gerenciales serán compatibles con botoneras de expansión, ya sea de forma externa o integrada, garantizando el cumplimiento del mínimo de teclas programables indicado en la página 49 en el apartado: "Deberá contar como mínimo de veinticuatro (24) teclas programables a más".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en los TDR, los teléfonos IP gerenciales deberán contar como mínimo con veinticuatro (24) teclas programables. Este requisito podrá cumplirse ya sea mediante un equipo que las integre de forma nativa o a través del uso de una botonera de expansión externa (misma marca), siempre que, en conjunto, cumplan con los requerimientos técnicos indicados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4. Alcance y Descripción del servicio

4.2.Descripción del servicio

(..) "Deberá contar como mínimo de veinticuatro (24) teclas programables a más (puede ser equipo de menor cantidad de teclas programables y adicionando botonera de la misma marca que cumpla con el requisito mínimo)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicita a la Entidad confirmar que será responsable del soporte, garantía, mantenimiento, actualización, despliegue y configuraciones de los 135 teléfonos IP propios, mientras que el proveedor solo asumirá la responsabilidad de la integración y registro de dichos dispositivos en la Central Virtual, a través de internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: k) Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se aclara que.
- Para los teléfonos de la entidad se aplicará el soporte y configuración.
 - Para los teléfonos alquilados y central telefónica en nube se aplicará el soporte, garantía, mantenimiento, actualización, despliegue y configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que lo indicado hace referencia a la capacidad de cada teléfono IP para redirigir (desviar) llamadas hacia un número celular.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: o) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el desvío es una funcionalidad que debe ser configurada desde el panel web del servicio.

Las llamadas entrantes podrán ser redirigidas automáticamente por la plataforma del proveedor a los números móviles que se hayan registrado previamente como destino alternativo.

La vinculación y el desvío no dependen de que el usuario tenga conexión a internet o una aplicación al momento del corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar si el término "asignación de bolsas" se refiere a la configuración de permisos para realizar llamadas salientes hacia destinos tales como fijos, móviles, LDN o LDI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: v) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "asignación de bolsas" hace referencia a la configuración y control de los permisos para realizar llamadas salientes desde los anexos telefónicos hacia distintos tipos de destino, tales como números fijos, móviles, llamadas de larga distancia nacional (LDN) o larga distancia internacional (LDI), así como a la posibilidad de aplicar restricciones o límites según el perfil del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar lo mencionado como el requerimiento de presentar un dashboard en la interfaz web de la Central Telefónica, que permita visualizar el listado de usuarios junto con su estado de presencia (disponible, ausente, no molestar o fuera del trabajo).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: w) Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento de que el proveedor debe proporcionar un usuario de consultas de cuentas hace referencia a la creación de un usuario con permisos de solo lectura, que permita visualizar las cuentas (anexos) registradas en la central telefónica en la nube. No implica la obligación de presentar un dashboard con información del estado de presencia (disponible, ausente, no molestar o fuera del trabajo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio o solicitud de configuración será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: b) Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, el tiempo de solución ante la pérdida del servicio o degradación del servicio, es de 4 horas como máximo, contadas desde la generación del ticket correspondiente. Pasado ese plazo se aplicará otras penalidades.

Asimismo, el tiempo de solución para la configuración de un requerimiento es de 24 horas como máximo, contadas desde la generación del ticket correspondiente. Pasado ese plazo se aplicará otras penalidades.

Este plazo ha sido definido considerando la naturaleza del servicio en la nube y la necesidad de asegurar la continuidad operativa de las comunicaciones institucionales.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 6 y 17.4 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión se realizará en las bases integradas

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar en el TDR que para el caso de fallas de planta externa (ruptura de fibra), el contratista tendrá un plazo máximo de doce (12) horas. Debido a que se requiriere un mayor análisis en toda la red del postor, para determinar si la avería proviene desde la LAN de la entidad o la WAN del proveedor, para de esa manera brindar a la Entidad el motivo que generó la ruptura de la fibra.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: c) Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio solicitado es en nube y no on premise, por tal motivo no es necesario determinar si la avería proviene desde la LAN de la entidad o la WAN del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación, ya sea virtual o presencial, tenga una duración mínima de 8 horas, puesto que este es el tiempo suficiente en el que se podrá abarcar los temas de uso y funcionalidades de la Central Virtual y de los teléfonos IP propuestos, dirigida a las 10 personas de la Procuraduría del Estado y se brindará dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acepta una reducción en la cantidad de horas establecidas, por cuanto estas han sido definidas con el fin de asegurar una adecuada transferencia de conocimientos, así mismo se aclara que debiera de ser dirigida para 10 personas de la Procuraduría del Estado y podrá brindarse de lunes a viernes en horario de 7:00 pm a 10:00pm. Además, el responsable de la capacitación deberá acreditar con certificado que está capacitado y certificado por la marca ofertada

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 7, 10.2.3 y 17.5 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión se realizará en las bases integradas

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con una pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la constancia de participación sea emitida por el partner autorizado de la marca de la Central Virtual en Perú.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente,
El certificado deberá ser emitida por el proveedor y/o partner autorizado de la marca y debe ser firmado por el responsable de la capacitación.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 7.5 y 7.6 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

7. CAPACITACION

(..)

"7.5. El proveedor deberá de entregar certificado de participación de los miembros capacitados de la PGE.

7.6. El certificado deberá ser emitida por el proveedor y/o partner autorizado de la marca y debe ser firmado por el responsable de la capacitación".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con un pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que el personal clave podrá ser, 01 Bachiller y/o ingeniero y/o técnico cuente con formación académica de Bachiller y/o ingeniero y/o técnico en computación, Bachiller y/o ingeniero y/o técnico en sistemas, Bachiller y/o ingeniero y/o técnico en electrónica o informática, Bachiller y/o ingeniero y/o técnico en telecomunicaciones y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se aceptará únicamente para "Un (01) Bachiller y/o Ingeniero y/o Técnico" como personal clave, pueda ser Bachiller y/o Técnico en Telecomunicaciones.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 9.2 y 19 de los TDR:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

9.2 CONDICIONES ESPECIFICAS

(..)

"Bachiller y/o Técnico en: Computación y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o telecomunicaciones".

19.Requisitos de calificación

A.3.1.-FORMACION ACADÉMICA

(..)

"Bachiller y/o Técnico en: Computación y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o telecomunicaciones".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con información en el proceso, se solicita a la Entidad proporcionar información sobre la cantidad de sedes, su ubicación y la distribución de los teléfonos IP (gerenciales y estándar) requeridos en cada una de ellas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 10 **Literal:** 10.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio se brindará a la sede central PGE, la cual será el punto de atención y coordinación desde donde se gestionarán las solicitudes, reportes de incidentes y requerimientos relacionados al servicio. Por tal motivo, en el numeral 10,1 se indica la dirección de la sede central como referencia principal del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad no ha proporcionado información detallada sobre las sedes y su ubicación para la instalación de los teléfonos IP requeridos y con el fin de contar con una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar la ampliación del plazo de implementación del servicio a 70 días como mínimo, considerando que la definición de estos aspectos es fundamental para una planificación adecuada y una ejecución eficiente del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acepta la solicitud de ampliación del plazo de implementación del servicio a 70 días, toda vez que la solución requerida corresponde a un servicio en la nube, el cual no está condicionado a una instalación física de variado equipamiento en las sedes específicas para su implementación.

Sin embargo, con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:
5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS
(¿)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:
El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Con el fin de reunir la información necesaria a presentar, se solicita a la Entidad ampliar el plazo de entrega del entregable por implementación a un plazo máximo de cinco (05) días calendario, debido a la variedad de documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11.2 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo establecido es proporcional para poder entregar toda la documentación requerida, por lo que se mantienen conforme a lo estipulado en el numeral 11.2 del término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para la generación de un reporte de llamadas, este se podrá presentar con los siguientes parámetros: hora y fecha, número de origen, número de destino, duración de la llamada, estado, tipo de llamada (interna, entrante, saliente) y código PIN. Asimismo, dicho reporte podrá ser enviado de forma programada (mensualmente) a un correo electrónico autorizado de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11.3 b) Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la generación del reporte de llamadas, este también podrá presentarse con los siguientes parámetros: hora y fecha, número de origen, número de destino, duración de la llamada, estado, tipo de llamada (interna, entrante, saliente) y código PIN.

Sin embargo, se precisa que dicho reporte deberá ser enviado de forma mensual, según lo indicado en el numeral 11,3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:25

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona un informe del status del servicio mensual se refiere al informe de disponibilidad mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: 11.3 c) Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con el fin de brindar claridad en el proceso, se aclara que, efectivamente, cuando se hace mención a un informe del status del servicio mensual, se refiere a la información sobre la disponibilidad del servicio durante el período evaluado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debe proporcionar un usuario que permita gestionar la creación y eliminación de cuentas, y asignación de bolsas.

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución del postor se limitará a la gestión de la creación y eliminación de cuentas, y que la asignación de bolsas podrá ser opcional. Con la finalidad de pluralidad de marcas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la funcionalidad de asignación de bolsas podrá ealizarse mediante un tarificador externo e independiente a la central telefónica.

Producto de la presente consulta se realizará la precisión en el literal v) del numeral 4.2 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4. Alcance y Descripción del servicio

4.2 Descripción del servicio

(..)

"v) El proveedor debe proporcionar un usuario que permita gestionar la creación y eliminación de cuentas, y asignación de bolsas (podrá realizarse mediante un tarificador externo a la central telefónica).

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor tiene un plazo máximo de hasta veinticinco (25) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega se efectivizará a través de un ""Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio""; pasado ese tiempo se aplicará penalidad por mora.

Se solicita a la entidad confirmar que la entrega de los equipos se realizará dentro de treinta (30) días calendario, y que la entrega del servicio será dentro de los cincuenta (50) días calendario posteriores a la firma del contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** b **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS

(i)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:

El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor tiene un plazo máximo de hasta veinticinco (25) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega se efectivizará a través de un ""Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio""; pasado ese tiempo se aplicará penalidad por mora.

Se solicita a la entidad confirmar que la entrega de los equipos se realizará dentro de treinta (30) días calendario, y que la entrega del servicio será dentro de los cincuenta (50) días calendario posteriores a la firma del contrato"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS

(i)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:

El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice: Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, decremento en la calidad de este, o solicitud de configuración) comunicada al proveedor del servicio, el nivel de atención será: Tiempo de solución: Perdida del Servicio: no podrá exceder las 4 horas, pasado ese plazo se aplicará otras penalidades.

Solicitamos a la entidad confirmar que, en los casos donde la interconexión con la central telefónica en la nube del postor se realice a través del servicio de internet actual de la entidad, la garantía del enlace de comunicación será responsabilidad compartida entre la entidad y su operador de internet. En consecuencia, el postor no será responsable por la calidad del servicio (incluyendo interrupciones parciales o totales, o decremento de calidad), por los niveles de servicio (SLA), ni estará sujeto a penalidades por fallas de comunicación atribuibles al operador de internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las sedes de la Procuraduría General del Estado (PGE) cuentan actualmente con conectividad a través de enlaces de fibra óptica provistos por operadores autorizados, lo que permite garantizar condiciones adecuadas para el funcionamiento del servicio de telefonía IP en la nube.

En ese sentido, la exigencia de una disponibilidad mínima mensual del 99.5% será aplicable para todas las sedes de la PGE, sin restringirse únicamente a la sede principal, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Cabe precisar que la responsabilidad del postor sobre dicha disponibilidad será evaluada en función de los componentes que son parte directa de su solución, y siempre que no se configure una causal atribuible a factores externos fuera de su alcance (como fallas del proveedor de internet de la Entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice: Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, decremento en la calidad de este, o solicitud de configuración) comunicada al proveedor del servicio, el nivel de atención será: Tiempo de solución: Perdida del Servicio: no podrá exceder las 4 horas, pasado ese plazo se aplicará otras penalidades.

En caso de que la avería sea ocasionada por los equipos telefónicos provistos por el postor, y sea necesario realizar el cambio de dichos equipos, solicitamos confirmar que el tiempo de respuesta podrá extenderse hasta un total de seis (06) horas, incluyendo el despliegue del personal técnico, con un adicional de dos (02) horas en comparación con el tiempo estándar de resolución"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el Términos de Referencia, ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, decremento en la calidad del mismo, o solicitud de configuración) el proveedor deberá atender y solucionar la incidencia en un plazo máximo de cuatro (04) horas, sin excepción. Superado dicho plazo, se aplicarán las penalidades correspondientes.

En ese sentido, se informa que no se acoge la solicitud de ampliación del tiempo de solución a seis (06) horas, aun cuando la causa de la avería sea atribuible a los equipos telefónicos provistos por el postor. La exigencia de un tiempo de solución máximo de cuatro horas responde a la necesidad de garantizar la continuidad operativa del servicio y la atención oportuna ante cualquier incidencia.

Por lo tanto, deberá cumplirse con los tiempos de atención y solución establecidos, sin modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice: Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, decremento en la calidad de este, o solicitud de configuración) comunicada al proveedor del servicio, el nivel de atención será: Tiempo de solución: Perdida del Servicio: no podrá exceder las 4 horas, pasado ese plazo se aplicará otras penalidades.

En relación con la consulta anterior, solicitamos confirmar que el cambio de equipos telefónicos se realizará únicamente en Lima Metropolitana"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de una avería en el equipo telefónico, el cambio de equipos telefónicos se realizará únicamente en Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice: caso de pérdida del servicio por avería externa, la solución sería resuelto en un tiempo no mayor a once (11) horas máximo, para lo cual durante este tiempo no se aplicará penalidad

Para una mayor claridad, solicitamos confirmar si se entiende que una avería externa podría incluir eventos tales como fallos en el enlace de fibra óptica u otros factores ajenos (como condiciones climáticas extremas, problemas de infraestructura externa, entre otros) tanto al postor como a la entidad, que puedan ocasionar la pérdida del servicio. En estos casos, el servicio sería resuelto en un tiempo no mayor a once (11) horas máximo, y durante este tiempo no se aplicará penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de telefonía IP ofertado se encuentra implementado en la nube, por lo que no depende de infraestructura local instalada en la Entidad (on-premise).

Por lo tanto, en el marco de lo indicado sobre una "avería externa", se entiende que esta podría incluir eventos ajenos tanto al postor como a la Entidad, como por ejemplo:

- Condiciones climáticas extremas que afecten la conectividad externa,
- Problemas de infraestructura externa, como cortes eléctricos generalizados o caídas de red en los proveedores de conectividad.

En dichos casos, se confirma que la solución se dará en un plazo no mayor a once (11) horas como máximo, contadas desde la generación del ticket de atención, y que durante dicho periodo no se aplicará penalidad, dado que se trataría de un evento de fuerza mayor o ajeno al control de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice: El plazo máximo de mplementación del servicio será de veinticinco (25) días calendario a partir del dfa siguiente de la suscripción del contrato

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 50 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** 10.2.1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio solicitado es en nube y no on premise, por tal motivo no es necesario la implementación del servicio con fibra optica y mucho menos gestionar permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura.

Sin embargo, con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se amplía el plazo de la implementación del servicio a un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.

ENTREGA DE EQUIPOS

(i)

"b) El proveedor tiene un plazo máximo de cincuenta (50) días calendarios computados desde el día siguiente de firmado el contrato, para poder realizar la entrega de todos los equipos telefónicos y realizar la implementación, configuración y pruebas del servicio, conteniendo el servicio requerido que se pretende contratar, dicha entrega, implementación y configuración se efectivizará a través de un ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio¿.

10.2.1 - Plazo por implementación del servicio:

El plazo máximo de implementación del servicio será de cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice: No cumplir con la disponibilidad del 99.5% mensual del servicio.

En relación al requerimiento que establece que ¿la disponibilidad del servicio deberá ser de mínimo 99.5%¿, dado que no se ha especificado un medio dedicado de conexión (como fibra óptica) para todas las sedes, y considerando que algunas de ellas se interconectarán con la central telefónica en la nube del postor utilizando el servicio de internet actual de la entidad, la garantía de disponibilidad del 99.5% solo podrá ser aplicable a aquellas sedes donde el postor implemente un medio de enlace propio y dedicado. En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que, la disponibilidad del servicio del 99.5% mensual será aplicable únicamente a la sede donde el postor proporcione un enlace dedicado de fibra óptica, la cual correspondería a la sede principal ubicada en Calle Germán Schreiber 205, distrito de San Isidro; y en las demás sedes que se conecten a través del servicio de internet existente de la entidad, la disponibilidad del servicio no será responsabilidad del postor, ni se considerará para fines de evaluación y/o penalidad, ya que el medio de conexión no es provisto ni gestionado por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.2 Literal: 1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las sedes de la Procuraduría General del Estado (PGE) cuentan actualmente con conectividad a través de enlaces de fibra óptica provistos por operadores autorizados, lo que permite garantizar condiciones adecuadas para el funcionamiento del servicio de telefonía IP en la nube.

En ese sentido, la exigencia de una disponibilidad mínima mensual del 99.5% será aplicable para todas las sedes de la PGE, sin restringirse únicamente a la sede principal, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Cabe precisar que la responsabilidad del postor sobre dicha disponibilidad será evaluada en función de los componentes que son parte directa de su solución, y siempre que no se configure una causal atribuible a factores externos fuera de su alcance (como fallas del proveedor de internet de la Entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice: Teléfonos IP estándar
*Deberá contar como mínimo de cinco (05) teclas programables a más.

solicitamos a la Entidad en considerar que el teléfono IP estándar disponga, como mínimo, de 04 teclas físicas programables para funciones principales, sumado a 03 teclas DSS (Direct Station Selection) con LED, que permiten ser configuradas, por ejemplo en realizar llamadas directas a extensiones, y monitorear el estado de las líneas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento técnico establece que los teléfonos IP estándar deberán contar, como mínimo, con cinco (05) teclas físicas programables, sin perjuicio de que el equipo pueda incorporar teclas adicionales tipo DSS (Direct Station Selection) u otras funcionalidades complementarias.

En ese sentido, se informa que no es posible aceptar la reducción del número mínimo de teclas físicas programables a cuatro (04), toda vez que la especificación técnica responde a necesidades funcionales definidas por la Entidad para asegurar la operatividad y eficiencia del sistema de comunicaciones.

Por lo tanto, se deberá cumplir con lo establecido en los Términos de Referencia, manteniendo el mínimo de cinco (05) teclas físicas programables por equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice: CAPACITACIÓN

7.1. El proveedor deberá brindar 10 horas, como mínimo; de capacitación de la implementación, así como el uso y configuración de la herramienta para 10 personas de manera virtual o presencial. La capacitación deberá realizarse en un plazo máximo de siete (7) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega, implementación e inicio del Servicio.

Se solicita a la Entidad que la capacitación, ya sea en modalidad virtual o presencial, tenga una duración mínima de 8 horas. Esta deberá abordar los temas relacionados al uso y funcionalidades tanto de la Central Virtual como de los teléfonos IP propuestos, y estar dirigida a las 10 personas designadas por la Procuraduría del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acepta una reducción en la cantidad de horas establecidas, por cuanto estas han sido definidas con el fin de asegurar una adecuada transferencia de conocimientos, así mismo se indica que de acuerdo al Ítem 7. Capacitación sub numeral 7.6 La capacitación debe ser grabada, en caso de ser virtual. Además, se agrega el entregable por la capacitación para el cumplimiento de la capacitación a realizar.

Producto de la presente consulta se realizará la precisión en el numeral 11.4 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La precisión se realizará en las bases integradas.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice: CAPACITACIÓN

7.1. El proveedor deberá brindar 10 horas, como mínimo; de capacitación de la implementación, así como el uso y configuración de la herramienta para 10 personas de manera virtual o presencial. La capacitación deberá realizarse en un plazo máximo de siete (7) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega, implementación e inicio del Servicio.

Considerando la necesidad de garantizar una asimilación integral y efectiva de los contenidos, se solicita a la Entidad ampliar el plazo para la realización de la capacitación a un máximo de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega, Implementación e Inicio del Servicio. Esta extensión permitirá una adecuada distribución de los tiempos de formación, favoreciendo una mejor preparación del personal y asegurando la calidad del proceso de capacitación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad considera que el plazo establecido es razonable y suficiente para garantizar la correcta transmisión de los conocimientos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice: CAPACITACIÓN

7.1. El proveedor deberá de entregar constancia de participación de los miembros capacitados de la PGE.

Se solicita a la Entidad que, en lugar de que el proveedor emita la constancia de participación, se considere que dicha constancia sea expedida por el partner autorizado de la marca de la Central Virtual en Perú. Esta medida garantizará la autenticidad y respaldo oficial del proceso de capacitación, aportando mayor seguridad y reconocimiento a la formación recibida por los miembros capacitados de la PGE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el certificado deberá ser emitida por el proveedor y/o partner autorizado de la marca y debe ser firmado por el responsable de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

7. CAPACITACION

(..)

"7.5. El proveedor deberá de entregar certificado de participación de los miembros capacitados de la PGE.

7.6. El certificado deberá ser emitida por el proveedor y/o partner autorizado de la marca y debe ser firmado por el responsable de la capacitación".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:15:50

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice: CAPACITACIÓN

7.1. Plazo por capacitación del servicio:

El plazo máximo de capacitación del servicio será de siete (7) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega, implementación e inicio del Servicio.

Considerando la necesidad de garantizar una asimilación integral y efectiva de los contenidos, se solicita a la Entidad ampliar el plazo para la realización de la capacitación a un máximo de 20 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega, Implementación e Inicio del Servicio. Esta extensión permitirá una adecuada distribución de los tiempos de formación, favoreciendo una mejor preparación del personal y asegurando la calidad del proceso de capacitación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2.3 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo máximo de siete (7) días calendario, contado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Entrega, Implementación e Inicio del Servicio, se mantiene conforme a lo establecido, ya que responde a la necesidad de asegurar la puesta en marcha oportuna y eficiente del servicio sin afectar la continuidad operativa de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de entrega"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio"

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 10.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el TDR:

10.2.2. Plazo por ejecución del servicio
(...)

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 16 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases.

Sin embargo, en el plazo por implementación del servicio, los postores de considerarlo, podrán ofertar un plazo menor, por lo que deberán completar la información respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 20:25:14

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el objeto de la convocatoria del presente procedimiento de selección es "SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: f Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio"

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 10.2.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en el TDR:

10.2.2. Plazo por ejecución del servicio
(...)

"El plazo de ejecución del servicio será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizado a partir del día de la firma del ¿Acta de Entrega, implementación e Inicio del Servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, datallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los postores deberán ofertar un precio total, según lo establecido en el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta.

Por otro lado, se precisa que el postor ganador de la buena, deberá presentar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.4. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases, serán los únicos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la presentación de los documentos para la firma de contrato son de manera física en mesa de partes de la Entidad, sitio en Calle Germán Scheriber N° 205 - San Isidro - Lima, debido que la carta fianza de fiel cumplimiento es requerida de forma física.

Por otro lado, se informa que la Entidad cuenta con mesa de partes virtual: <https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe>.

El horario de atención es:

Mesa de partes: De 8:30 a 17:30 horas.

Mesa de partes virtual: De 00:01 a 23:59 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.4. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, independientemente de las denominaciones del(los) cargo(s) que haya ocupado el personal propuesto para el perfil del personal clave, la experiencia será validada en función de las funciones efectivamente realizadas, siempre que la constancia de trabajo indique expresamente que el profesional ha desarrollado las funciones o labores requeridas en las Bases, conforme a lo establecido en el perfil solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Observación: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Observación:

Es importante mencionar que, los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son utilizados para brindar el servicio de datos (A través de un medio de transmisión, el cual transporta y/o soporta y/o canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet (Objeto de vuestra presente convocatoria) Por lo que, amparándonos, en el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos, vuestra entidad considere como válido (Para la experiencia del postor) los servicios similares de:

Servicio de Telefonía Fija y/o digital y/o

servicio de interconexión y/o

servicio de enlace de comunicación y/o

Servicio de internet y/o Enlace dedicado y/o

Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet.

Puesto que son situaciones similares, vinculantes y directamente asociado al objeto de su convocatoria.

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Experiencia Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación:

Se incluíra como servicios similares a los siguientes servicios:

- Servicio de Telefonía Fija.

- servicio de telefonía digital.

Sin embargo, No se acoge la observación,

- servicio de interconexión y/o

- servicio de enlace de comunicación y/o

- Servicio de internet y/o Enlace dedicado y/o

- servicio de línea dedicada de acceso a internet.

Toda vez que no es similar al servicio de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

19. Requisitos de Calificación:

B.EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(..) " Se consideran servicios similares a los siguientes (servicio de centrales telefónicas y/o servicio de telefonía IP y/o telefonía VoIP y/o Servicio de Telefonía Fija y/o servicio de telefonía digital"

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas.

Por otro lado, los documentos señalados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases, serán los únicos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:25:14

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""e) Ficha técnica, carta de la marca, folletos y/o catálogo, que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP, según lo dispuesto en el literal j), del numeral 4.2 del término de referencia.""

Consulta:
Agradeceremos confirmar si el enunciado referente a la ¿antigüedad de los 119 teléfonos IP¿ podrá ser validado mediante una carta del fabricante y/o distribuidor autorizado, en la cual se indique que los equipos cuentan con vigencia tecnológica, es decir, que no han sido discontinuados, que cuentan con soporte vigente y que son adecuados tecnológicamente para el uso requerido por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, la antigüedad de los 119 teléfonos IP podrá ser validado mediante una carta del fabricante o distribuidor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

(¿) "j)Los equipos propuestos deben ser nuevos (de primer uso) y no deben tener antigüedad mayor a dos (02) años de fabricación, para lo cual debe ser sustentado con documento (ficha técnica, carta de la fabricante/marca o su subsidiaria en el país o distribuidor autorizado, folletos y/o catalogo) que acredite la antigüedad de los 119 teléfonos IP".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	23:54:55

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se solicita respetuosamente a la entidad incluir como FORMACION ACADEMICA a un (01) Tecnico Profesional Titulado en Redes y Comunicaciones, toda vez que el profesional cumpliria con todas las exigencias requeridas en las presentes bases de seleccion dado que dentro de la curricula de su formacion academica esta los conocimientos requeridos para este cargo, esto permitiria la participacion de profesionales con mucha experiencia en el cargo y que cumplen con todas las exigencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de proveedores, se aceptará únicamente para "Un (01) Bachiller y/o Ingeniero y/o Técnico" como personal clave, pueda ser Bachiller y/o Técnico en Redes y Comunicaciones

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el numeral 9.2 y 19 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

9.2 CONDICIONES ESPECIFICAS

(..)

Un (01) Bachiller y/o Ingeniero y/o Técnico

Formación académica. Bachiller y/o Técnico en: Computación y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones .

Se modifica en los TDR:

19. Requisitos de Calificación:

A.3. FORMACIÓN ACADEMICA

(..)

un (01) Bachiller y/o Ingeniero y/o Técnico

Formación académica: Bachiller y/o Técnico en: Computación y/o Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CENTRAL TELEFÓNICA IP EN LA NUBE PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20551955797	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO INGECORP S.A.C.	Hora de envío :	23:54:55

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

a) El proveedor brindara una linea telefonica fija.

Por favor confirmar cuantos números fijos DID se brindara para la central telefonica.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 4,2 descripción del servicio, literal a) del Término de Referencia, el proveedor deberá brindar una (01) línea telefónica fija, la cual debe estar integrada a una plataforma de comunicaciones en la nube (cloud) que permita la gestión de 254 cuentas de anexos para realizar y recibir llamadas a través de teléfonos IP, aplicativos web y móviles.

En ese sentido, se brindará un (01) número telefónico fijo tipo DID (Direct Inward Dialing), el cual será asociado a la central telefónica IP en la nube y permitirá el direccionamiento y distribución de llamadas hacia los anexos configurados.

Asimismo, de acuerdo al numeral u), el proveedor deberá gestionar la portabilidad del número telefónico fijo actualmente utilizado por la Entidad, a fin de conservar el número ya difundido públicamente.

Por tanto, se confirma que:

Se proporcionará un (01) número DID fijo para la central telefónica,

Y que, de ser técnicamente viable, dicho número corresponderá al número actual de la Entidad mediante portabilidad numérica.

Producto de la presente consulta, se realiza la precisión en el literal u) del numeral 4.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2.Descripción del servicio

(¿)

"u) La entidad requiere conservar el número actual que se encuentra ampliamente difundido, por lo tanto, el proveedor debe realizar la portabilidad del número de la línea telefónica fija que utiliza actualmente a la entidad".