

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBJETO DE LA CONVOCATORIA:
Servicio de Mantenimiento Preventivo para todo el hardware de la Solución de Nube Privada
CONSULTA:

Sírvase confirmar que los componentes de todo el hardware de la solución de nube privada, implica a todos los equipos mencionados en el numeral 5.2.1 y Anexo 1.
Se requiere de esta validación para hacer una comparación entre el licenciamiento a ofertar y el requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance del servicio de soporte y mantenimiento incluye a todos los componentes de Hardware y Software del numeral 5.2.1 y Anexo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el numeral 1.2 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se precisa que el alcance del servicio de soporte y mantenimiento incluye a todos los componentes de Hardware y Software del numeral 5.2.1 y Anexo 1"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIOS:

Procedimiento de reporte de fallas y matriz de escalamiento

CONSULTA:

Sírvase confirmar que los procesos de escalación solicitados hacen referencia a los procesos que el postor ejecuta como parte de la contratación de los servicios solicitados o de lo contrario indicar que lo solicitado, es el procedimiento de garantía de los fabricantes que son parte de la solución de nube privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: a

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso de matriz de escalamiento se refiere al proceso de escalamiento que el postor realiza hacia los fabricantes para el siguiente nivel del servicio de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará dentro del cuadro mediante "nota al pie" la viñeta referida a "Procedimiento de reporte de fallas y matriz de escalamiento" del numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se precisa que el proceso de matriz de escalamiento se refiere al proceso de escalamiento que el postor realiza hacia los fabricantes para el siguiente nivel del servicio de soporte".

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, o su equivalente provisto por el fabricante

CONSULTA:

Sírvanse confirmar que el servicio de soporte solicitado, hace referencia a lo indicado en el punto 5.2.2

Respecto a soporte de RedHat confirmar que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará dentro del cuadro mediante "nota al pie" en el extremo referido a "Del servicio de soporte y mantenimiento para servidores de la marca Dell EMC o equivalente" del numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado"

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Objetivos específicos:

Garantizar y mantener la continuidad operativa de la ¿Solución de Nube Privada¿.

CONSULTA:

Confirmar que la continuidad operativa, en el caso de los componentes de hardware, esta haciendo referencia a que los equipos no presenten fallas y/o alertas que impidan su correcto funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proceso de continuidad operativa de hardware, se refiere a que el servicio de soporte y mantenimiento preventivo contratado, debe mantener el correcto funcionamiento de los equipos, a fin que no presenten fallas de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la primera viñeta del numeral 4.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que el proceso de continuidad operativa de hardware, se refiere a que el servicio de soporte y mantenimiento preventivo contratado, debe mantener el correcto funcionamiento de los equipos, a fin que no presenten fallas de ningún tipo"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Del servicio de soporte y mantenimiento para servidores de la marca Dell EMC o equivalente
Servidor Witness Power Edge R340

CONSULTA:

Para un mejor dimensionamiento de costos del soporte, sírvanse confirmar que para el servidor witness solo se brindará soporte a los virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el servidor witness solo se brindará soporte a los virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará dentro del cuadro mediante "nota al pie" del numeral 5.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que para el servidor witness solo se brindará soporte a los virtuales"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Del servicio de soporte y mantenimiento para servidores de la marca Dell EMC o equivalente.

Dice: solucionar problemas asociados al hardware

CONSULTA:

Confirmar que el termino ¿ solucionar problemas¿, hace referencia al cambio de partes o componentes del hardware y no que el postor tenga que incrementar capacidades (upgrade) en los equipos descritos en el Anexo 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que el termino "solucionar problemas", hace referencia al cambio de partes o componentes del hardware y no que el postor tenga que incrementar capacidades (upgrade) en los equipos descritos en el Anexo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la segunda viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se Confirma que el termino "solucionar problemas", hace referencia al cambio de partes o componentes del hardware y no que el postor tenga que incrementar capacidades (upgrade) en los equipos descritos en el Anexo 1"

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan que el horario de labores sea como mínimo de 08:30 a 17:30 hrs de lunes a viernes (modalidad 8 x 5) o 40 horas semanales

CONSULTA:

Confirmar que las actividades descritas en el punto 6.2.1.2 se efectuaran en las horas laborales descritas y estas podrán ser utilizadas en remoto por SUNAT, según necesidad y programación de las actividades que realiza el residente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades descritas en el punto 6.2.1.2 se realizaran en la instalaciones de la sede San isidro en el horario de 08:30 a 17:30 hrs de lunes a viernes (modalidad 8 x 5) o 40 horas semanales, de acuerdo a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la décimo primera viñeta del literal a) del numeral 5.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que las actividades descritas en el punto 6.2.1.2 se realizaran en la instalaciones de la sede San isidro en el horario de 08:30 a 17:30 hrs de lunes a viernes (modalidad 8 x 5) o 40 horas semanales, de acuerdo a la necesidad de la entidad".

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se debe priorizar la solución de fallas en base al nivel de severidad y los tiempos indicados:

- a. Severidad Nivel 1 (grave): 2 horas como máximo.
- b. Severidad Nivel 2 (media): 4 horas como máximo.
- c. Severidad Nivel 3 (leve): 8 horas como máximo.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que los tiempos indicados en el soporte de HW, no serán contabilizados, ya que para la aplicación de la solución se requiere la autorización expresa de SUNAT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de solución no contabilizará el tiempo que requiere la Entidad para autorizar la ejecución de dicha solución propuesta por el contratista para resolver el problema surgido en el entorno de la nube privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el último párrafo de la tercera viñeta del literal a) del numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se precisa que el tiempo de solución no contabilizará el tiempo que requiere la Entidad para autorizar la ejecución de dicha solución propuesta por el contratista para resolver el problema surgido en el entorno de la nube privada"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Plazo:

RedHat Enterprise Linux for Virtual DataCenters, o su equivalente provisto por el fabricante.

CONSULTA:

Confirmar que el servicio de soporte solicitado hace referencia a lo indicado en el punto 5.2.2

Respecto al soporte de RedHat se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará dentro del cuadro mediante "nota al pie" en el extremo referido a "Del servicio de soporte y mantenimiento para servidores de la marca Dell EMC o equivalente" del numeral 5.3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado"

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Resultados esperados (entregables)

Actualización de Firmware

CONSULTA:

Al ser los servidores una plataforma de tipo appliance (VXRAIL), la actualización de firmware, se realiza como parte del proceso de actualización de la plataforma de software, por lo cual sírvase confirmar que esta tarea no será requerida en esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** c **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la actualizacion de firmware formar parte del proceso de actualización del appliance (VXRAIL) y deberá estar presente como parte del informe a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del literal c) del numeral 5.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente

"Se precisa que la actualizacion de firmware formar parte del proceso de actualización del appliance (VXRAIL) y deberá estar presente como parte del informe a entregar".

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Resultados esperados (entregables)

Actualización de Firmware

CONSULTA:

Al ser los servidores una plataforma de tipo appliance (VXRAIL), la actualización de firmware, se realiza como parte del proceso de actualización de la plataforma de software, por lo cual sírvase confirmar que esta tarea no será requerida en esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la actualizacion de firmware formar parte del proceso de actualización del appliance (VXRAIL) y deberá estar presente como parte del informe a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del literal d) del numeral 5.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente

"Se precisa que la actualizacion de firmware formar parte del proceso de actualización del appliance (VXRAIL) y deberá estar presente como parte del informe a entregar".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-43-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE NUBE PRIVADA CONFORMADA POR SERVIDORES DE LA MARCA DELL EMC, INCLUIDO LOS SOFTWARES DE LAS MARCAS VMWARE CLOUD FOUNDATION ENTERPRISE, VMWARE VCENTER SERVER STANDARD, VMWARE NSX ADVANCED LOAD BALANCER, VMWARE TANZU TOOLKIT FOR KUBERNETES, VMWARE TANZU KUBERNETES GRID INTEGRATED EDITION TERM, VMWARE TANZU OPS MANAGER, VMWARE VSPHERE STANDARD, REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, O SU EQUIVALENTE PROVISTO POR EL FABRICANTE

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	18:22:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

RedHat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, o su equivalente provisto por el fabricante

CONSULTA:

Sírvanse confirmar que el servicio de soporte solicitado, hace referencia a lo indicado en el punto 5.2.2

Respecto a soporte de RedHat confirmar que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se precisará dentro del cuadro mediante "nota al pie" en el extremo referido a "Del servicio de soporte y mantenimiento para servidores de la marca Dell EMC o equivalente" del numeral 7.7 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:

"Se confirma que se requiere mantener la actualización de la suscripción y derecho de soporte por parte del fabricante y no que el postor tenga que dar soporte al sistema operativo mencionado"