

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

El Contratista debe realizar las actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas

Consulta 1

Cuando hace referencia a actualizaciones de mantenimiento y actualizaciones de programas, confirmar que hace referencia a las integraciones que pueda tener Guardium con las aplicaciones a las cuales están conectadas las bases de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: H Literal: H.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio de mantenimiento y actualizaciones es sobre el Hardware y Software de la Solución Guardium.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Antecedentes 2

El servicio de soporte gestionado debe dar respuesta a los incidentes de seguridad asociados a las plataformas monitorizadas, esta respuesta debe estar basada en mejores prácticas de la industria y certificada.

- o Detección oportuna de amenazas de seguridad que estén en proceso de materializarse o se hayan materializado.
- o Respuesta a incidente que permita mitigar el riesgo al cliente.
- o Entrega de información de contexto al cliente durante el incidente
- o Identificación de nuevas amenazas asociadas al ámbito.
- o Validación de eventos positivos.
- o Calificación de severidad.
- o Escalamiento a segundo nivel.
- o Generación de las alertas.
- o Definición de los casos de uso.

Consulta 2

Cuando menciona que se debe detectar de manera oportuna las amenazas que se puedan estar materializando o que ya se materializaron favor confirmar que hace referencia a la integración que debe realizar el postor, de la plataforma de Firewall de Base de Datos (Guardium) con el WAF (Web Application Firewall) ya que permite detectar desde la aplicación que se conecta a la BD si es que existe algún tipo de ataque que se esté dando en el momento o que deje la trazabilidad para poder detectar ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Servicio de mantenimiento y soporte gestionado de la solución de seguridad de la Base de Datos, de ser necesario coordinará con el servicio de Gestión del WAF para aplicar las políticas y configuraciones necesarias para el cierre del incidente o amenaza detectada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20506641803	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BANTEK S.A.C.	Hora de envío :	20:22:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Antecedentes 3

Soporte de integración con solución Web Application Firewall para trazabilidad del usuario de aplicativo F5 Networks BIG-IP ASM, SIEM

Consulta 3

Sírvase confirmar que cuando hace referencia a la integración de WEB aplicación Firewall indica que el postor debe hacer la integración del Web Application Firewall con el Firewall de Base de Datos Guardium.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando hace referencia a la integración de WEB aplicación Firewall indica que el postor debe hacer la integración del Web Application Firewall con el Firewall de Base de Datos Guardium

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si el servicio solicitado es una renovación o se trata de una nueva implementación de una solución de seguridad de base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:
objetivo específico del presente procedimiento es:
Contratar el soporte gestionado y la actualización del Software de Gestión de la Seguridad de Información y Monitoreo de Actividades de Base de Datos Marca IBM (que incluye IBM ¿ InfoSphere Guardium Collector, IBM ¿ Guardium Data Protection for databases) o su equivalente, con la finalidad de garantizar la correcta funcionalidad y operatividad de software, así como la actualización y configuración de las nuevas versiones liberadas por el fabricante durante la vigencia del periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que la entidad espera de la solución realizar actividades de auditoría y firewall de base de datos. Sírvase precisar que al requerir de un hardware para instalar los productos, éste debe hacerse sobre servidores/appliance físicos o virtuales de forma independientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que los servidores/appliance pueden ser físicos o virtuales de forma independiente y serán provistos por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el contratista sea responsable del monitoreo las 24 horas. Sírvasse confirmar que la entidad brindará un canal de acceso para conectar los sistemas que permita realizar el seguimiento permanente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: h.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará un canal de acceso para conectar los sistemas que permita realizar el seguimiento permanente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con una sala de servidores apropiado, un gabinete con espacio (Unidad Rack) necesario para rackear, la regleta de energía para conectar el equipo al suministro eléctrico adecuado (220v y 60HZ) y el cable de red (pacth cord) de categoría LAN o FC que se usa en el centro de datos en la dimensión correcta que permita unir el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: h.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta con una sala de servidores apropiado, un gabinete con espacio (Unidad Rack) necesario para rackear, la regleta de energía para conectar el equipo al suministro eléctrico adecuado (220v y 60HZ) y el cable de red.

Respecto al (pacth cord) de categoría LAN o FC que se usa en el centro de datos en la dimensión correcta que permita unir el equipo, este será provisto por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Al tratarse de una solución ad hoc, donde se incluye un hardware con ciertas características que usualmente no se encuentra en stock, el tiempo 15 días es muy corto, se solicita poder ampliar a 70 días a fin de cumplir con el plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma. Se mantiene el tiempo indicado en el presente procedimiento.
Es importante indicar que por la importancia de la protección de las bases de datos de la Institución se estableció estos tiempos.
Finalmente en la indagación de mercado del presente procedimiento se tuvo varias propuestas con lo cual se cumple la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE GESTIONADO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:26:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Proponer el pago en 4 armadas es desproporcionado, ya que se tiene que entregar equipo, licencias y servicio de implementación al inicio del proyecto que están a nombre de la institución, más aún cuando se tendrá aplicación de penalidades por alguna ocurrencia en el desarrollo del servicio. Se solicita desagregar lo que corresponde activos y servicio inicial del proyecto, dejando un saldo para la atención de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: p Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta consulta, la forma de pago establecida en los Términos de Referencia de las Bases Integradas, no es en armadas iguales, se establece que el primer pago es del 50%, el segundo pago del 25%, el tercer pago del 15% y el último pago del 10%.

Finalmente en la indagación de mercado del presente procedimiento se tuvo varias propuestas con lo cual se cumple la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null