

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20107903951	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	TRADING SERVICE M&A SRLTDA	Hora de envío :	10:06:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Agradeceré se aclare que la experiencia solicitada del personal clave en el cargo, es la misma que de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación, adicional agradeceré considerarla para tener un mayor numero de participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se unificará la experiencia solicitada para el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o Servicio de Internet y/o Servicios de acceso a internet y/o Servicio de internet dedicado y/o Servicios de transmisión de datos y/o - Servicio de interconexión de datos y/o Servicio de interconexión de sedes y/o Servicio de telefonía fija.
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados. Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo. LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente procedimiento de selección, se está brindando respuestas sustentadas a las consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, para la etapa de admisión de ofertas solo serán necesarios presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, para la suscripción de contrato solo serán necesarios presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el artículo N° 59 del Reglamento señala:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de Implementación del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta correspondiente.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 8.1. de la página 12 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que según lo señalado en el numeral 8.PLAZO DE EJECUCION. de los TDR, el plazo de ejecución del servicio está definido desde el día siguiente del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio (para lo cual deben estar implementadas todas las sedes).
Sin embargo, se precisa que el Plazo de Implementación del Servicio, será ampliado a 120 días calendario.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"8. PLAZO DE EJECUCION
8.1. PRESTACIÓN PRINCIPAL:
Plazo de Implementación del Servicio:
a. El plazo para la implementación del servicio en todas las sedes establecidas en el Anexo N° 1, será de hasta ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y la comunicación que hará la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI) respecto a los accesos a cada sede, este plazo comprende el acondicionamiento y la instalación de los equipos necesarios para la prestación del servicio.
b. Una vez concluida la implementación del servicio, se suscribirá un Acta de Conformidad de Implementación del Servicio suscrita por la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI) del MINISTERIO y el contratista.

En las Bases, se actualizará en todos los extremos referidos al plazo de ejecución."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior se solicita a la entidad modificar el Anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo será actualizado en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases, se actualizará en todos los extremos referidos al plazo de ejecución.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Prestación accesoria
Transferencia de conocimiento (capacitación)
Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de ejecución de la transferencia de conocimiento o capacitación, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de la misma será contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 8.2 de la página 12 de los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de tener una correcta contabilización se modificará el inicio del plazo a contabilizarse desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, el plazo de ejecución de la transferencia de conocimientos o capacitación se ampliará a 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con el nuevo plazo de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"8.2. PRESTACIÓN ACCESORIA:
Transferencia de Conocimiento (Capacitación) :
El plazo de ejecución de la transferencia de conocimiento o capacitación será de ciento veinte (120) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la descripción de marca y modelo.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acepta lo solicitado por el participante, se modificará documento para suscripción de contrato, El contratista deberá presentar marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO-e) El CONTRATISTA deberá proveer, según el tipo de enlace, uno (01) o dos (02) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para cada enlace descrito en el Anexo N° 1. Dichos equipos deben ser con tecnología vigente (vigentes tecnológicamente), nuevos y de primer uso.El contratista deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.Se precisa que equipos con ¿tecnología vigente o vigentes tecnológicamente, se refiere a que estos deben tener el soporte y mantenimiento, garantía, comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes para

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-15-2024-MTC/10-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, respecto a los datos que debe contener la Carta Fianza de Garantía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la devolución de la garantía está supeditada a lo señalado en el numeral 149.1. del Reglamento: Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el detalle de los precios unitarios es en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observación:

Atendiendo a que, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, solicitamos a la entidad eliminar la exigencia de firmar el Anexo 14 referente a las prohibiciones e incompatibilidades, considerando que ya se está firmando el Anexo N°3, el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, incluyendo las obligaciones, prohibiciones e incompatibilidades que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas. Dado que este documento abarca los compromisos requeridos, solicitamos la eliminación del Anexo 14, ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° del

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, el Anexo 14 Declaración jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades, está incluido en las Bases del Procedimiento de Selección, en atención a la LEY N° 31564 LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO, la cual tiene por objeto establecer obligaciones e impedimentos aplicables a determinadas personas en el sector público y privado durante su actividad laboral o contractual y al término de esta, con la finalidad de fortalecer la lucha contra la corrupción a través de la prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que cuando se refiere que: "El contratista deberá acreditar con documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante) en idioma original que indique que los equipos propuestos está vigentes tecnológicamente y asimismo deben ser nuevos y de primer uso"; hace referencia a que la documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante) solamente será para acreditar que los equipos routers no se encuentran en Fin de Venta (End Of Sales) al momento de la presentación la oferta.
Asimismo, se solicita modificar el literal e) del numeral 5.2. de los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa, que se modificará el requisito señalado en el literal l) del numeral 2,3 de las bases.
Deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En:
5.2. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO ¿ PRESTACIÓN PRINCIPAL
e) El CONTRATISTA deberá proveer, según el tipo de enlace, uno (01) o dos (02) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para cada enlace descrito en el Anexo N° 1. Dichos equipos deben ser con tecnología vigente (vigentes tecnológicamente), nuevos y de primer uso.
El contratista deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.
En las Bases:
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
l) Presentar, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la...

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar formalidades innecesarias conforme a los principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el artículo 2) del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita a la entidad que la información del número 0800 o correo electrónico para el seguimiento de averías podrá ser presentado en un documento simple donde se indique lo requerido por la entidad.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 5.2.3. página 6 de los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la la presentación de dicha informacion será mediante carta a fin de tener las formalidad del caso y firma del representante legal del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Prestación principal:
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y entregable correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante; es así que, el Contratista para efectos del pago es responsable de presentar su comprobante de pago y el entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Prestación principal:
Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos, previa conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Prestación accesoria:
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y entregable correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante; es así que, el Contratista para efectos del pago es responsable de presentar su comprobante de pago y el entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Prestación accesoria:
Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos, previa conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DE LOS TDR

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que en caso la afectación o avería sea por causas externas , deberá de indicar las evidencias en el Informe indicado en el numeral 5.2.4 literal g , a fin de realizar la evaluación correspondiente.

Cabe señalar, que la entidad no siempre puede tener conocimiento de las causas que provocaron la avería, en ese sentido, el contratista es que deberá sustentar en referido informe, a fin de determinar la responsabilidad. Luego de la determinación de la responsabilidad se evaluará si corresponde la penalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar " El contratista deberá acreditar con documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante) en idioma original que indique que los equipos propuestos está vigentes tecnológicamente y asimismo deben ser nuevos y de primer uso" hace referencia que documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante) solamente será para acreditar que los equipos routers no se encuentran en Fin de Venta (End Of Sales) al momento de presentar la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** e **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa, que se modificará el requisito señalado en el literal e) del numeral 5,2 de los TDR.
Deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En TDR:
5.2 CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO ¿ PRESTACIÓN PRINCIPAL
e) El CONTRATISTA deberá proveer, según el tipo de enlace, uno (01) o dos (02) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para cada enlace descrito en el Anexo N° 1. Dichos equipos deben ser con tecnología vigente (vigentes tecnológicamente), nuevos y de primer uso.
El contratista deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.
En las Bases
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
l) Presentar, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante)

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: ¿servicio deberá estar en capacidad de aumentar el ancho de banda contratado de cualquiera de los enlaces (Anexo N° 1), este incremento podrá ser hasta en un 50% de su capacidad contratada inicialmente".

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: f Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, en caso que la necesidad de la entidad varíe, se actuará conforme a lo establecido en la normativa (artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: j Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de devolución del equipamiento de propiedad del contratista, serán devueltos al terminos de la prestación del servicio, en un plazo máximo de 20 días habiles desde que es requerido por el contratista. Se hará la inclusión en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"j) Es responsabilidad completa del CONTRATISTA incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones correspondientes a la última milla: accesorios, cableado estructurado, canalización e instalación de los equipos de comunicación, cualquier pago que pudiera presentarse por alquiler de espacio o canalización dentro de las sedes descritas en Anexo N° 1 y el personal necesario para el funcionamiento del servicio contratado, sin que este genere un costo adicional para el MINISTERIO.
Los equipos serán devueltos al término de la prestación del servicio, sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Dicha devolución (retirados por el contratista) se realizará en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que tal como indica el numeral 5.2 literal I) de los TDR El Ministerio agotará todas las posibilidades para concretar los permisos de ingreso en todas las sedes que se encuentran o no bajo su administración. Respecto a desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ejecutarse los trabajos, se coordinará con el contratista al inicio de la implementación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante tal situación el Contratista deberá informar a la Entidad la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas a fin de que sea evaluado y poder brindar la ampliación correspondiente, de acuerdo a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de traslados, con la finalidad de considerar dentro del proyecto los insumos necesarios para dichos trabajos .

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: m Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el promedio de traslado por año podría ser de 1 o 2 reubicaciones dentro del mismo local (según antecedentes). Sin embargo, no se puede asegurar un número exacto dada las necesidades del Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que las reubicaciones deberán tener las mismas condiciones técnicas indicadas en el Anexo 01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: m Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En caso se requiera una nueva sede será similar a las condiciones indicadas en el Anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: n Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, en caso que la necesidad de la entidad varíe, se actuará conforme a lo establecido en la normativa (artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

SEDE TIPO 1

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de devolución del equipamiento de propiedad del contratista, serán devueltos al terminos de la prestación del servicio, en un plazo máximo de 20 días habiles desde que es requerido por el contratista. Se hará la inclusión en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

**5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
SEDE TIPO 1 y SEDE TIPO 3**

d) El CONTRATISTA deberá incluir un (01) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad en calidad de comodato para cada uno de los enlaces descritos en el Anexo N° 1 y el que será instalado en el Centro de Cómputo, ubicado en la Sede Central del MINISTERIO.

Los equipos serán devueltos al término de la prestación del servicio, sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Dicha devolución (retirados por el contratista) se realizará en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista.

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se dé tal situación , será evaluado por el Contratista y la Entidad a fin evaluar el hecho, En caso se demuestre que sea la Entidad el responsable , se asumirá los costos que corresponden, en caso no sea responsable el Contratista deberá de reemplazar el equipo afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

SEDE TIPO 1

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: h Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte de averías será a traves de un numero gratuito 0800 o correo electrónico. No se indica preferencia por alguno de ellos , sin embargo el MTC suele usar en simultaneo ambos canales a fin de asegurar la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

SEDE TIPO 1

De considerar como medio para atención de averías el correo electrónico y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: h Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, en el correo electrónico se incluirá:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Descripción de la incidencia.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

SEDE TIPO 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de devolución del equipamiento de propiedad del contratista, serán devueltos al terminos de la prestación del servicio, en un plazo máximo de 20 días habiles desde que es requerido por el contratista. Se hará la inclusión en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
SEDE TIPO 1 y SEDE TIPO 3

d) El CONTRATISTA deberá incluir un (01) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad en calidad de comodato para cada uno de los enlaces descritos en el Anexo N° 1 y el que será instalado en el Centro de Cómputo, ubicado en la Sede Central del MINISTERIO.

Los equipos serán devueltos al término de la prestación del servicio, sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Dicha devolución (retirados por el contratista) se realizará en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista.

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: k Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, en caso que la necesidad de la entidad varíe, se actuará conforme a lo establecido en la normativa (artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

OPERATIVIDAD Y SOPORTE DEL SERVICIO POST-VENTA

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que en caso la afectación o avería sea por causas externas , deberá de indicar las evidencias en el Informe indicado en el numeral 5.2.4 literal g , a fin de realizar la evaluación correspondiente.

Cabe señalar, que la entidad no siempre puede tener conocimiento de las causas que provocaron la avería, en ese sentido, el contratista es que deberá sustentar en referido informe, a fin de determinar la responsabilidad. Luego de la determinación de la responsabilidad se evaluará si corresponde la penalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

OPERATIVIDAD Y SOPORTE DEL SERVICIO POST-VENTA

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** e **Página:** 6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte de averías será a través de un número gratuito 0800 o correo electrónico. No se indica preferencia por alguno de ellos, sin embargo el MTC suele usar en simultáneo ambos canales a fin de asegurar la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

OPERATIVIDAD Y SOPORTE DEL SERVICIO POST-VENTA

De considerar como medio para atención de averías el correo electrónico y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** e **Página:** 6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, en el correo electrónico se incluirá:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado
- Descripción de la incidencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: c Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reporte de averías será a traves de un numero gratuito 0800 o correo electrónico. No se indica preferencia por alguno de ellos , sin embargo el MTC suele usar en simultaneo ambos canales a fin de asegurar la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS

De considerar como medio para atención de averías el correo electrónico y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rapida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** c **Página:** 7
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, en el correo electrónico se incluirá:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Descripción de la incidencia.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación se brindará dentro de horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 9

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el horario de la capacitación no ha sido definida en los Terminos de Referencia. Sin embargo se considerará que sea en horario de oficina, previa coordinación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido a que los fabricantes brindan capacitación mediante centros de capacitaciones o especializaciones autorizados por ellos lo que le garantiza que los conocimientos brindados están acorde al fabricante, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación se brindará mediante centros de capacitación y/o especialización autorizados por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: e Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará también que la capacitación sea brindada por centros de capacitación y/o especialización autorizados por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e. Entrega de certificado de capacitación avalado por el fabricante y/o CONTRATISTA. Se aceptará también que la capacitación sea dictada por centros de capacitación y/o centros de especializacion autorizados por el fabricante

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Observación

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 6) de los TDR (Requisitos y recursos del posto), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 6) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1/6.2 **Página:** 9
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los requisitos de calificación se extraen de las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, salvo la representación legal y experiencia del postor, los cuales se consignen directamente como requisitos de calificación.

Es así, que en el numeral 6.1 de los TDR se describen las funciones que realizará el Personal Clave, lo cual no es considerado Requisito de Calificación.
En tal sentido no será eliminado el numeral 6 de los TDR.

Por otro lado, se confirma que para la presentación de ofertas solo se debe acreditar lo señalado en el numeral 3.2 de las bases integradas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad ampliar el plazo para la remisión del informe final de implementación a 10 días calendario contabilizados desde la culminación de la implementación del servicio, ello a fin de contar con toda la documentación requerida por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con el objetivo de contar con toda la documentacion y brindar tiempo adicional se incrementará a 10 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1.2. Informe final de implementación del servicio:

Una vez concluida la instalación de todos los enlaces, el CONTRATISTA deberá entregar, en un plazo de máximo de diez (10) días calendario contabilizados desde la culminación de la implementación del servicio, un informe en formato impreso y digital mediante mesa de partes del MTC, en donde detalle toda la documentación relacionada a la instalación del servicio. El Informe deberá incluir como mínimo lo siguiente:

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del computo del plazo para la remisión del informe mensual de la operación del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el plazo será de 10 días calendario desde el cierre del ciclo de facturación mensual, ello a fin de contar con toda la documentación requerida por la entidad y/o realizar coordinaciones adicionales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.3 **Página:** 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Se precisa que el plazo de facturación mensual será al cierre del ciclo de cada periodo.

El ciclo de facturación (periodo) iniciará al día siguiente de la Suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Se realizará la precisión en la integración de bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.1.3. Informe mensual de la operación del servicio:
El CONTRATISTA deberá entregar mensualmente (al cierre de cada periodo), en un plazo máximo de diez (10) días calendario, un informe técnico consolidado de todos los enlaces descritos en el Anexo N° 1, el cual detalle la calidad del servicio y que incluya como mínimo lo siguiente:
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la conformidad del servicio se brindará acorde al plazo estipulado en el artículo 168.3 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, las conformidades serán brindadas según el plazo estipulado en el artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que tal como indica el numeral 5.2 literal I) de los TDR El Ministerio agotará todas las posibilidades para concretar los permisos de ingreso en todas las sedes que se encuentran o no bajo su administración. Respecto a desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ejecutarse los trabajos, se coordinará con el contratista al inicio de la implementación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante tal situación el Contratista deberá informar a la Entidad la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas a fin de que sea evaluado y poder brindar la ampliación correspondiente, de acuerdo a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de tres (03) días hábiles posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de la supervisión de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: c Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MTC brindará toda la información que solicitada respecto al contacto por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante que el valor que corresponde a F es 0.25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el presente supuesto de penalidad, por cuanto de la revisión de los TDR, se puede advertir que, se ha otorgado un plazo de 5 días calendario para la entrega del informe de averías, por lo que resulta contrario a la norma establecer un plazo distinto a lo indicado en los TDR. Por lo que a fin de evitar una eventual nulidad, se solicita a la entidad eliminar el supuesto N.º 7 de las otras penalidades.

Asimismo, y conforme a lo expuesto, se solicita modificar la cláusula décima tercera:penalidades de la proforma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 7º **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se actualizará el plazo a 5 días calendarios, en el supuesto N°7 del numeral 15 de los TDR Otras Penalidades,, en concordancia con el numeral 5.2.4, literal g)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

15. OTRAS PENALIDADES

7. Cuando supere el plazo de cinco (05) días calendario para entrega de informe a la OITSI sobre resolución de avería, en el cual se detalle las causas de la avería y las acciones correctivas que se realizaron."

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan excesivas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Asimismo, y conforme a lo expuesto, se solicita modificar la cláusula décima tercera: penalidades de la proforma del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, se reducirán los valores en todas las penalidades señaladas en el numeral 15 de los TDR.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

15. OTRAS PENALIDADES

- Las penalidades N° 1, 2, y 4, serán reducidas a: 20% del valor de una UIT vigente.

- Las penalidades N° 3, 5, 6 y 7, serán reducidas a: 15% del valor de una UIT vigente

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores se solicita a la entidad agregar la carrera de ¿Ingeniería de Sistemas¿ como requisito para la experiencia del personal clave requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se adicionará la carrera de Ingeniería de Sistemas para el personal Personal Clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos.

.

Formación Académica:

Requisitos:

Profesional titulado o bachiller en carreras de:

(...)

- Ingeniería de sistemas

(...)"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo establecido en las Bases Estándar, el comité valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.
Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER
"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, las bases estándar aprobadas con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, señala que, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el comité de selección cumplirá con la normativa de contrataciones, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago. Asimismo, se precisa que el postor es responsable de la presentación de su oferta, pues no es función del comité interpretar interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, o precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las propuestas en virtud a ellas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que, adicional a la documentación técnica requerida para acreditar que el equipamiento es de propósito específico, también se podrá acreditar mediante carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se modificará la acreditación de la característica: Propósito Específico, la cual solo será acreditada únicamente con el ANEXO N° 03 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.2. CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES

Características técnicas de Router y/o equipo de alta disponibilidad

a. Deberá ser de PROPÓSITO ESPECÍFICO, esto es: los equipos que forman parte de la prestación del servicio prestado por el Contratista, deben ser utilizados exclusivamente para brindar el servicio de Transmisión de Datos

En las Bases Integradas

Se eliminará el literal m) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que para cumplir con el Especialista en gestión de proyectos, dicha persona deberá contar con experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija)
Apoyo de Soporte Legal en reforzar dicha consulta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se adicionará la experiencia propuesta por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.
Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.
En ese sentido, se solicita a la Entidad retiar el término ¿seguridad¿ debido a que dicho término resulta muy amplio y por tanto puede dar lugar a interpretaciones subjetivas o confusiones que afectarían la claridad del requerimiento, considerando que en las presentes bases no solicita ningun equipamiento de seguridad, solamente equipos de networking.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de evitar confusiones de actualiza el numeral 5.2 literal. c), retirando el término seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"
5.2. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO ¿ PRESTACIÓN PRINCIPAL
c) El CONTRATISTA deberá contar con un NOC (Centro de Operaciones Networking) y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico para brindar gestión y administración de los servicios que contrata el MINISTERIO."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando la libre concurrencia de los postores , ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse a ¿supervisión del estado y uso de todos los enlaces contratados" hace referencia a que realizará el monitoreo de los enlaces como por ejemplo el consumo de ancho de banda, el estado del CPU del router, el tráfico de salida y entrada y etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, supervisión del estado y uso de todos los enlaces contratados"" hace referencia a que realizará el monitoreo de los enlaces como por ejemplo el consumo de ancho de banda, el estado del CPU del router, el tráfico de salida y entrada y etc.

Asimismo, se aclara que adicionalmenre en el Item 5.2 i) se debe mostrar como minimo lo siguiente :

- El estado de las interfaces del router
- El estado del enlace y/o router (conexión y desconexión)
- El consumo del enlace por interfaz del router"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando la libre concurrencia de los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse a las interfaces del router, hace referencia solamente a la interfaz WAN, ello debido a que es la interfaz donde el router recibe la capacidad solicitada por la Entidad para cada sedede la red del postor, asimismo mencionar que la misma capacidad que proviene de la interfaz WAN es la misma que deberá tener la interfaz LAN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** j **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al indicar "interfaces del router" hace referencia a las interfaces WAN y LAN. Ello debido a que en caso se presente una avería, permite al personal tecnico del MTC diferenciar cual interfaz esta alertada o apagada para tomar una acciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO ¿ PRESTACIÓN PRINCIPAL

- i) El CONTRATISTA deberá ofrecer sin costo adicional, una página en un entorno WEB y/o WEB SEGURA, la cual permite visualizar todos los enlaces contratados en forma gráfica, similar a un mapa, además deberá mostrar como mínimo:
- El estado de las interfaces (LAN y WAN) del router
 - El estado del enlace y/o router (conexión y desconexión)
 - El consumo del enlace por interfaz del router
- "

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando la libre concurrencia de los postores , ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse a las intefaces del router, hace referencia solamente a la interfaz WAN debido a que es la interfaz donde el router recibe la capacidad solicitada por la Entidad para cada sede de la red del postor, asimismo mencionar que la misma capacidad que proviene de la interfaz WAN es la misma que deberá tener la interfaz LAN.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** j **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al indicar "interfaces del router" hace referencia a las interfaces WAN y LAN. Ello debido a que en caso se presente una avería, permite al personal tecnico del MTC diferenciar cual interfaz esta alertada o apagada para tomar una acciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO ¿ PRESTACIÓN PRINCIPAL

- i) El CONTRATISTA deberá ofrecer sin costo adicional, una página en un entorno WEB y/o WEB SEGURA, la cual permite visualizar todos los enlaces contratados en forma gráfica, similar a un mapa, además deberá mostrar como mínimo:
- El estado de las interfaces (LAN y WAN) del router
 - El estado del enlace y/o router (conexión y desconexión)
 - El consumo del enlace por interfaz del router
- "

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará energía estabilizada en todas las sedes con la finalidad que los equipos provistos por el postor puedan funcionar de manera óptima, en caso la Entidad no brinde la energía estabilizada reconocerá los daños efectuados, debido a que sus sedes deberán brindar las codiciones necesarias para el funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que El MINISTERIO brindará las facilidades de energía eléctrica (energía estabilizada sólo en sedes tipo 2) y cerca a la ubicación del router . En caso se presente alguna afectación se deberá realizar el analisis a fin de encontrar responsabilidad entre el contratista o la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se permitirá ampliaciones de plazo considerando que existen sedes donde la Entidad es arrendataria, por lo que podrían surgir retrasos en los permisos de los propietarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: L Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que ante tal situación el Contratista deberá informar a la Entidad la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas a fin de que sea evaluado y poder brindar la ampliacion correspondiente, según la normativa de contrataciones.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará las facilidades en todas las sedes (esto incluye las sede donde la Entidad sea arrendatario) para la implementación del servicio solicitado en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: L Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que El Ministerio agotará todas las posibilidades para concretar los permisos de ingreso en todas las sedes que se encuentran o no bajo su administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará las facilidades para la implementación del equipamiento en cada sede, en caso una sede no se permita implementar equipamiento y se deba brindar el servicio mediante un esquema compartido por un tercero, la Entidad no podrá aplicar penalidad ni observar el requerimiento, ello por cuanto el cambio del diseño se debió a un tercero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: L Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si dentro del plazo de implementación se produce el cambio de diseño, por causas de un tercero, no se aplicará penalidad, siempre y cuando se presente la sustentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso no se permita la implementación del equipamiento (router en una de las sedes), no se podrá brindar la herramienta de monitoreo, debido a que la recopilación de información se obtiene del router que se implementa en la sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: L Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en principio el Ministerio agotará todas las posibilidades para concretar los permisos de ingreso en todas las sedes que se encuentran o no bajo su administración. En dicho escenario planteado por el postor , se tendría que evaluar una alternativa que permite brindar conexión a la sede y encontrar la forma de monitorear.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

En sentido, se solicita a la Entidad precisar que todas las sedes (Tipo 1, tipo 2 y tipo 3) se comunicarán entre si, o, se deberá implementar redes independientes por cada tipo, eso quiere decir que se debe implementar una topología full mesh por cada tipo de sedes considerando que la red del tipo 1 no se podrá comunicar con las sedes de tipo 2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la topología FULL MESH aplica para las sedes Tipo 1 y Tipo 2. La sede Tipo 3 es un enlace punto a punto que no forma parte de la topología FULL MESH.

Se hará la precisión en las bases integradas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:

NOTA: Se aclara que la topología FULL MESH aplica para las sedes Tipo 1 y Tipo 2. La sede Tipo 3 es un enlace PUNTO A PUNTO que no forma parte de la topología FULL MESH"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Tipo 1

Debido a que la administración de los equipos routers estarán a cargo del contratista (literal c. del numeral 5.2, página 2 de los TDR); el solicitar administración de los equipos genera contradicción, como también al haber dos actores que tengan acceso al router aumenta la posibilidad que haya averías por una configuración y/o manipulación errónea. En ese sentido, se solicita a la Entidad retirar el término ¿administración¿ para que el contratista sea el único que tenga acceso total al equipo router y pueda subsanar las averías dentro del tiempo solicitado por la Entidad.

En caso se mantenga la administración de routers por parte de la entidad, de haber avería o manipulación por el MTC, no se deberá aplicar penalidad, en caso haya demora o daño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Lit. G Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MTC no gestiona o administra los equipos del Contratista.. El Contratista habilitará el modo de acceso remoto del tipo lectura para no afectar la administración de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, y considerando que hay una contracción en el requerimiento, y entendiendo que la Entidad no tendrá la administración de los routers, por lo que ante una avería de dichos equipo el postor podrá subsanarla ya sea de manera remota o presencial.
En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que el CRC será opcional, considerando que ante una avería en una interfaz del equipo router el postor deberá cambiar de puerto GigaEthernet o en su defecto reemplazará el equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** O 3° viñ **Página:** 6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el MTC no gestiona o administra los equipos del Proveedor. Estos requerimientos sirven para poder realizar soporte básico por parte del personal de Redes de la OITSI. De tal manera agilizar alguna avería. Asimismo el postor podra habilitar el modo de acceso del tipo lectura para no afectar la administración de sus equipos.

Respecto al CRC se acepta que sea opcional , considerando que el proveedor es quien posee la responsabilidad y soporte técnico ante una avería."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
Visualización de la tabla de enrutamiento, Visualización de la tabla ARP, Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router, Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN, Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.,Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real, Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del ..

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Tipo 1
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores. En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que al referirse a priorización de tráfico según protocolos, hace referencia a las configuraciones de ACL (access List).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal G Página: 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, el término priorización de tráfico y/o calidad de servicio, serán reemplazados por el término: configuraciones de ACL (access List o lista de acceso)
Se realizará los cambios en todos los extremos de los TDR.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:SEDES TIPO 1. - e. Se deberá usar configuraciones de ACL (access List o lista de acceso) que el MINISTERIO indique cuando le sea necesario, este tipo de solicitud no deberá generar un costo adicional sobre el servicio a contratar. g. Estas configuraciones pueden incluir como mínimo: configuración de interfaces y sub-interfaces (interfaz LAN y administración), configuración de ruteo (dinámico o estático aplicado para la interfaz LAN y WAN), Syslog, SNMP, IP-Flow (netflow o jflow o netstream), accesos de usuario, publicación de redes, configuraciones de ACL (access List o lista de acceso) que el MINISTERIO indique cuando le sea necesario. 5.2.2. CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES
Características técnicas de Router y/o equipo de alta disponibilidad
e. Debe soportar y ser configurado (si el MINISTERIO lo requiere) con los protocolos: ACL (access List o lista de acceso) y/o 802.1q trunking.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Tipo 1
Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto.

Se solicita a la Entidad ampliar y confirmar que el plazo máximo para atender un requerimiento sobre cambio de configuración será de setenta y dos (72) horas, con la finalidad de planificar los trabajos y coordinar con la Entidad los cambios a realizar y esta última pueda validar su solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal h Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados son los requeridos para dar continuidad a los servicios de red en el MTC, no es posible extenderlo más tiempo por la criticidad de las aplicaciones y atención al ciudadano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Tipo 1
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto Se solicita a la Entidad confirmar que en caso la última milla de fibra óptica se podrá considerar multiplexores y/o mufas siempre y cuando el medio antes mencionado (fibra óptica) se implemente en las sedes del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** Literal i **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que a fin de aperturar y dar facilidades de participación, en caso de usar fibra optica, se considerará el uso de mufas o multiplexores. Siempre y cuando, ello no afecte los SLAs establecidos en los TDR.

La modificación se realizará en todos los extremos del TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
El POSTOR deberá considerar en su propuesta técnica, los siguientes requerimientos como mínimo:

SEDES TIPO 1

i. El medio físico de conexión de la última milla, en caso sea fibra óptica, podrá utilizar mufas y/o multiplexor, Siempre y cuando, ello no afecte los SLAs establecidos, pues ello no debería afectar la calidad del ancho de banda, retardo ni disponibilidad del enlace.

SEDES TIPO 3.

f. El medio físico de conexión de la última milla, en caso sea fibra óptica, podrá utilizar mufas y/o multiplexor, siempre y cuando, ello no afecte los SLAs establecidos, pues ello no debería afectar la calidad del ancho de banda, retardo ni disponibilidad del enlace"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Tipo 2

Dado que la Entidad está permitiendo que ambos enlaces estén activo - activo y que cada enlaces tenga el 50% se solicita a la Entidad confirmar que también permitirá un esquema activo-pasivo, eso quiere decir que el enlace activo tendrá el 100% de la capacidad indicada en el Anexo 1 y en caso sufra avería dicho enlace, el enlace de contingencia asumirá toda la carga .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal a Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la topología tipo ACTIVO-ACTIVO es la elegida técnicamente por la entidad, según su necesidad de continuidad operativa. Asimismo,dicha arquitectura es la que ya se viene ofreciendo en otros servicios del MTC cumpliendo los objetivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Tipo 2
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá brindar un equipo independiente para cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal a Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el postor deberá brindar un equipo independiente para cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Tipo 2
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos será nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal a Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los que los equipos deben ser nuevos y de primer uso; según lo señalado en el numeral 5.2 literal e). de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Tipo 2

Dado que la Entidad está permitiendo que ambos enlaces estén activo - activo y que cada enlace tenga el 50% tal como lo precisa en el literal a de la sede Tipo 2, se solicita a la Entidad confirmar que también permitirá un esquema activo-pasivo, eso quiere decir que el enlace activo tendrá el 100% de la capacidad indicada en el Anexo 1 y en caso sufra avería dicho enlace , el enlace de contingencia asumirá toda la carga .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal b Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la topología tipo ACTIVO-ACTIVO es la elegida técnicamente por la entidad, según su necesidad de continuidad operativa. Asimismo,dicha arquitectura es la que ya se viene ofreciendo en otros servicios del MTC cumpliendo los objetivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sede tipo 3

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.

Ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que también se podrá brindar el servicio a nivel de capa 3 considerando que también se puede transmistir tráfico, como también la entidad puede visualizar el consumo de ancho de banda y el estado de CPU del equipo a través de la herramienta de monitoreo, de acuerdo a lo solicitado en el literal h del numeral 5.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: Literal b Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La sede Tipo 3 es un enlace punto a punto tipo L2 (Capa 2 - LAN Extendida), que no forma parte de la topología FULL MESH. Son características que las define personal del Sistema AMHS del Aeropuerto Jorge Chávez para sus conexiones; actualmente funciona de esa manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sede tipo 3

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores.
Ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que en caso la última milla de fibra óptica se podrá considerar multiplexores y/o mufas, siempre y cuando el medio antes mencionado (fibra óptica) se implemente en la sede del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** Literal f **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que a fin de aperturar y dar facilidades de participación, en caso de usar fibra optica, se considerará el uso de mufas o multiplexores. Siempre y cuando, ello no afecte los SLAs establecidos en los TDR.

La modificación se realizará en todos los extremos del TDR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
El POSTOR deberá considerar en su propuesta técnica, los siguientes requerimientos como mínimo:

SEDES TIPO 1

i. El medio físico de conexión de la última milla, en caso sea fibra óptica, podrá utilizar mufas y/o multiplexor, Siempre y cuando, ello no afecte los SLAs establecidos, pues ello no debería afectar la calidad del ancho de banda, retardo ni disponibilidad del enlace.

SEDES TIPO 3.

f. El medio físico de conexión de la última milla, en caso sea fibra óptica, podrá utilizar mufas y/o multiplexor, siempre y cuando, ello no afecte los SLAs establecidos, pues ello no debería afectar la calidad del ancho de banda, retardo ni disponibilidad del enlace"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.
Ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la visualización de paquetes perdidos se visualizará mediante el comando ping debido a que la Entidad se le brindará acceso solo de lectura de los routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: O 3° viñ Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado por el participante es correcto, la visualización de paquetes perdidos se visualizará mediante el comando ping .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la visualización de paquetes perdidos a través de sniffer y/o algún otro medio hace referencia que se visualizará mediante el comando ping donde se muestra la cantidad de paquetes perdidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: O 4° viñ Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado por el participante es correcto, la visualización de paquetes perdidos a través de sniffer y/o algún otro medio, se visualizará mediante el comando ping .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que la visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real hace referencia a que el postor mediante la herramienta de monitoreo deberá mostrar los protocolos (TCP y/o UDP) que trafiquen por el equipo router sea visualizado mediante la herramienta de monitoreo, considerando que dicho requerimiento no se puede visualizar mediante líneas de comando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** O 5° viñ **Página:** 6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que la "Visualizacion de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real" y las demás caracterísiras señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "5.2.2.
- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA,...

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

Ate lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que la visualización del TOP de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos) en tiempo real hace referencia a que el postor lo brindará mediante la herramienta de monitoreo, para lo cual deberá mostrar la dirección de IP de origen, la dirección de IP de destino y volumen de tráfico, considerando que mediante línea de comandos dicha información no se visualiza en la herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** O 6° viñ **Página:** 6
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que la visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real." y las demás caracterísiras señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "5.2.2.
- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA, ...

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto. Se solicita a la Entidad retirar el requerimiento solicitado debido a que algunas de las métricas solicitadas por la Entidad se permite visualizar mejor en una herramienta de monitoreo, así como el consumo de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: O **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que las métricas señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "5.2.2.
- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA, ...

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.

Se establece que, el plazo máximo para atender las averías en las sedes tipo 1 será con el SLA correspondiente. En ese sentido, y debido a que las sedes son a nivel nacional y en lugares donde el acceso es limitado, se solicita a la entidad confirmar que para las sedes de ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica el plazo será de 16 horas, por cuanto el plazo otorgado de 4 horas resulta insuficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** a **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados son los requeridos para dar continuidad a los servicios de red en el MTC , es difícil extenderlos por la criticidad de las aplicaciones y atención al ciudadano; sin embargo, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se extenderá el plazo a 8 horas (480 minutos) para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Tiempo de recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física

Tiempo Máximo de atención/ resolución (minutos):

-Hasta 180 minutos sedes de Lima y 240 minutos para sedes en provincia, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

Para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica, será hasta 480 minutos

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que le plazo máximo para atender las averías en las sedes tipo 1 será de 24 horas considerando que al ser a nivel nacional y en lugares donde el acceso es limitado el plazo de 4 horas resulta insuficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: b Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados son los requeridos para dar continuidad a los servicios de red en el MTC , es difícil extenderlos por la criticidad de las aplicaciones y atención al ciudadano; sin embargo, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se extenderá el plazo a 8 horas (480 minutos) para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Tiempo de recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física

Tiempo Máximo de atención/ resolución (minutos):

-Hasta 180 minutos sedes de Lima y 240 minutos para sedes en provincia, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

Para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica, será hasta 480 minutos

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas.

Se establece que, el plazo máximo para atender las averías en las sedes tipo 1 será con el SLA correspondiente. En ese sentido, y debido a que las sedes son a nivel nacional y en lugares donde el acceso es limitado, se solicita a la entidad confirmar que para las sedes de ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica el plazo será de 16 horas, por cuanto el plazo otorgado de 2 horas resulta insuficiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** f.2 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados son los requeridos para dar continuidad a los servicios de red en el MTC , es difícil extenderlos por la criticidad de las aplicaciones y atención al ciudadano; sin embargo, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se extenderá el plazo a 4 horas (2400 minutos) para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica. Considerando que la atención en el punto f. 2) es a través de la mesa de ayuda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Tiempo de recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física

Tiempo Máximo de atención/ resolución (minutos):

-Hasta 120 minutos tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket de avería.
Para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica, será hasta 480 minutos.

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto.

Se establece que, el plazo máximo para atender las averías en las sedes tipo 1 será con el SLA correspondiente. En ese sentido, y debido a que las sedes son a nivel nacional y en lugares donde el acceso es limitado, se solicita a la entidad confirmar que para las sedes de ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica el plazo será de 16 horas, por cuanto el plazo otorgado de 4 horas resulta insuficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** f.3 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados son los requeridos para dar continuidad a los servicios de red en el MTC , es difícil extenderlos por la criticidad de las aplicaciones y atención al ciudadano; sin embargo, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se extenderá el plazo a 8 horas (480 minutos) para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.4. CARACTERÍSTICAS SOBRE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Tiempo de recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física

Tiempo Máximo de atención/ resolución (minutos):

-Hasta 180 minutos sedes de Lima y 240 minutos para sedes en provincia, tiempo que se contabiliza desde que se cuenta con el código de ticket.

Para las sedes ECER Pucallpa, ECER Pisco, y Estación Huancavelica, será hasta 480 minutos

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto

Se solicita a la Entidad confirmar que la atención de cualquier requerimiento el plazo máximo será de setenta y dos (72) horas con la finalidad que pueda planificar y coordinar con la Entidad el requerimiento sobre el cambio de configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: f.4 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados son los requeridos para dar continuidad a los servicios de red en el MTC , no es posible extenderlo más tiempo por la criticidad de las aplicaciones y atención al ciudadano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto.

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo para la entrega del informe de la avería será de siete (07) días calendarios, contabilizados desde solucionada la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: g Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos indicados permiten reportar a la OITSI las respuestas que requiere la Alta Direcciones en caso se produzca una avería. Aumentar el tiempo perjudica dar una respuesta oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Debido a que los fabricantes ya cuentan con una currícula establecida de sus cursos por lo que se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que la capacitación será de un nivel asociado al fabricante de los equipos routers a proporcionar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: d Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento de la capacitación señala un temario minimo. Sin embargo, el postor podrá presentar una capacitación nivel asociado si el fabricante lo recomienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Especialista en Gestión de Proyecto
Se solicita a la Entidad confirmar que para cumplir con el Especialista en gestión de proyectos, dicha persona deberá contar con experiencia documentada en gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija)
Apoyo de Soporte Legal en reforzar dicha consulta.

Asimismo, se hizo la consulta en el numeral 3.2. de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se adicionará la experiencia propuesta por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.
Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de la factibilidad técnica se brinde en el informe final donde se detalle el medio de transimisión como se está brindando el servicio a cada sede, esto con la finalidad que la Entidad tenga la información exacta considerando que en la etapa anterior al inicio de la implementación puede surgir imprevisto como cambio de ruta por observaciones de los entes encargados de autorizar las rutas para desplegar la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 1 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Informe preliminar de instalación, debe contener el Estudio de factibilidad técnica, a fin de conocer la propuesta de conexión y hacer la planificación correspondiente; en tal sentido, es necesaria su presentación, a pesar que es posible que se presente cambios en el informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad ya está solicitando una topología de red detallado del servicio implementado, por lo que solicitar una topología antes del inicio de la implementación resulta redundante ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá presentar la topología en el informe final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 2 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Informe preliminar de instalación, debe contener la topología de red propuesta , a fin de conocer la propuesta de conexión y hacer la planificación correspondiente; en tal sentido, es necesaria su presentación, a pesar que es posible que se presente cambios en el informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado a ciento veinte (120) días calendario para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo noventa (90) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento veinte (120) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: a Página: 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, se ampliará el plazo de implementación a 120 días calendario.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"8. PLAZO DE EJECUCION
8.1. PRESTACIÓN PRINCIPAL:
Plazo de Implementación del Servicio:
a. El plazo para la implementación del servicio en todas las sedes establecidas en el Anexo N° 1, será de hasta ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y la comunicación que hará la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI) respecto a los accesos a cada sede, este plazo comprende el acondicionamiento y la instalación de los equipos necesarios para la prestación del servicio.
b. Una vez concluida la implementación del servicio, se suscribirá un Acta de Conformidad de Implementación del Servicio suscrita por la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI) del MINISTERIO y el contratista.
"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: f Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo señalado por el participante, cada parte es responsable de su equipamiento y compatibilidad.

El contratista no será responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por él cumplan con los requisitos mínimos establecidos en el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante tal situación el Contratista deberá informar a la Entidad la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas a fin de que sea evaluado y poder brindar la ampliación correspondiente, de acuerdo a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que tal como indica el numeral 5.2 literal I) de los TDR El Ministerio agotará todas las posibilidades para concretar los permisos de ingreso en todas las sedes que se encuentran o no bajo su administración. Respecto a desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ejecutarse los trabajos, se coordinará con el contratista al inicio de la implementación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, para la admisión de ofertas solo será necesario presentar lo documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará al día siguiente de la Suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos. En tal sentido, bajo esta condición, el prorrateo no será necesario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme a lo señalado por el área usuaria, se precisa que, dentro de los 7 días calendario posteriores al envío del entregable de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente,"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará al día siguiente de la Suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se procederá según lo estipulado en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo manifestado por el participante, se mantendra los treinta y seis (36) meses, con la finalidad de salvaguardar los intereses de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la proforma del contrato de las Bases del Procedimiento de selección, en la Cláusula décima octava, señala que: Las partes acuerdan que el proceso arbitral será de tipo institucional, conformado por un tribunal de 3 árbitros en la que cada parte elegirá al suyo y los dos designados elegirán al presidente. Asimismo, en el ANEXO N° 13 está incluido el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con personal técnico para hacer una validacion interna. Posteriormente se genera el ticket para la atencion del contratista en caso sea necesario. Respecto a que la avería es por en tema ajeno al Contratista , deberá mostrar las evidencias en el Informe en el cual se detalle las causas de la avería y las acciones correctivas que se realizaron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier prestacion adicional o reducción se procederá conforme a lo estipulado en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES		
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "vigentes tecnológicamente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.2 **Literal:** e **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge la observación, se precisa que, el término Vigente Tecnologicamente es sinónimo de equipos con tecnología vigente, esto es, que los equipos deben tener el soporte y mantenimiento, garantía, comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life) , es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

Se modificará documento para suscripción de contrato, El contratista deberá presentar marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO ¿ PRESTACIÓN PRINCIPAL

e) El CONTRATISTA deberá proveer, según el tipo de enlace, uno (01) o dos (02) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para cada enlace descrito en el Anexo N° 1. Dichos equipos deben ser con tecnología vigente (vigentes tecnológicamente), nuevos y de primer uso.

El contratista deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.

Se precisa que equipos con ¿tecnología vigente¿ o ¿vigentes tecnológicamente¿, se refiere a que estos deben tener el soporte y mantenimiento, garantía, comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: m Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cualquier prestacion adicional o reducción se procederá conforme a lo estipulado en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Observación:

SEDES TIPO 2 Alta disponibilidad

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos el equipamiento necesario"; sin embargo, los TDRs deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a,b **Literal:** . **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acoge parcialmente la observación, se retirará el término ""TODOS"". Se precisa que el equipamiento necesario se refiere a que el contratista podrá utilizar algún equipo adicional a los routers en caso sea necesario."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:

SEDES TIPO 2 ¿ Alta disponibilidad:

a. Este tipo de sede debe contar con las mismas características de las Sede Tipo 1, pero con capacidad de Alta disponibilidad, para lo cual en el caso de las sedes: Sede Central ¿Cabecera¿, Sede de Chacra Rios y Touring Lince (Ver ANEXO 01), deberán de contar con dos (02) conexiones a diferentes POPs (Point of presence) en la última milla del CONTRATISTA (alta disponibilidad) y deberá estar configurado en modo ACTIVO-ACTIVO asumiendo cada enlace el 50% del tráfico, sin embargo, en caso falle el primer enlace, el segundo deberá tener capacidad para soportar hasta el 100% para dar continuidad al servicio sin interrupción. Para ello, el CONTRATISTA deberá incluir el equipamiento necesario y tecnología red MPLS y/o SD-WAN. Por el lado del MINISTERIO se cuenta con 2 puertos de red LAN Ethernet 100/1000 Base-T para la conexión."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

SEDES TIPO 2 : Alta disponibilidad

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de devolución del equipamiento de propiedad del contratista, serán devueltos al terminos de la prestación del servicio, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista. Se hará la inclusión en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
SEDE TIPO 1 y SEDE TIPO 3

d) El CONTRATISTA deberá incluir un (01) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad en calidad de comodato para cada uno de los enlaces descritos en el Anexo N° 1 y el que será instalado en el Centro de Cómputo, ubicado en la Sede Central del MINISTERIO.

Los equipos serán devueltos al término de la prestación del servicio, sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Dicha devolución (retirados por el contratista) se realizará en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista.

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

SEDES TIPO 2 : Alta disponibilidad

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se dé tal situación , será evaluado por el Contratista y la Entidad a fin evaluar el hecho, En caso se demuestre que sea la Entidad el responsable , se asumirá los costos que corresponden, en caso no sea responsable el Contratista deberá de reemplazar el equipo afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de devolución del equipamiento de propiedad del contratista, serán devueltos al terminos de la prestación del servicio, en un plazo máximo de 20 días habiles desde que es requerido por el contratista. Se hará la inclusión en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"
5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
SEDE TIPO 1 y SEDE TIPO 3
d) El CONTRATISTA deberá incluir un (01) router y/u otro equipo de Alta disponibilidad en calidad de comodato para cada uno de los enlaces descritos en el Anexo N° 1 y el que será instalado en el Centro de Cómputo, ubicado en la Sede Central del MINISTERIO.
Los equipos serán devueltos al término de la prestación del servicio, sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Dicha devolución (retirados por el contratista) se realizará en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista.
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso se dé tal situación , será evaluado por el Contratista y la Entidad a fin evaluar el hecho, En caso se demuestre que sea la Entidad el responsable , se asumirá los costos que corresponden, en caso no sea responsable el Contratista deberá de reemplazar el equipo afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con personal técnico para hacer una validacion interna. Posteriormente se genera el ticket para la atencion del contratista en caso sea necesario. Respecto a que la avería es por en tema ajeno al Contratista , deberá mostrar las evidencias en el Informe en el cual se detalle las causas de la avería y las acciones correctivas que se realizaron.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:23:35

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 13
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1, Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD
Toda información del MTC a que tenga acceso el CONTRATISTA, producto del desarrollo del servicio contratado es estrictamente confidencial. El CONTRATISTA y su personal, deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito de la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI).
La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimi.....

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (RUC: 20131379944)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 015-2024-MTC/10, POR CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los datos señalados son los que se deben consignar en la carta fianza de fiel cumplimiento de prestación principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (RUC: 20131379944)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN ACCESORIA DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 015-2024-MTC/10, POR CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, los datos señalados son los que se deben consignar en la carta fianza de fiel cumplimiento de prestación accesoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento "Detalle de precios unitarios" puede ser presentado en formato libre a criterio del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

"Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo establecido en las Bases Estándar, el comité valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.
Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores sobre el contenido del mismo, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos debido a diversas consultas de diferentes postores y/o cambios sobre el/los plazo(s) del servicio, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta. Cabe señalar que los plazos serán actualizados en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la OFICINA DE ABASTECIMIENTO (tal como se precisa en el Anexo 13) y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el ANEXO 12 debe ser dirigido a la OFICINA DE ABASTECIMIENTO, se hará la modificación en la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

Señores
OFICINA DE ABASTECIMIENTO
Ministerio de Transportes y Comunicaciones
CONCURSO PÚBLICO N° 015-2024-MTC/10"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:47:55

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la modificatoria del texto FULL MESH a una topología FULL MESH y/o Hub and Spoke a fin de brindar mayor pluralidad de postores.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la topología elegida es la del tipo FULL MESH, según la necesidad actual de la entidad.

Asimismo, se precisa que la topología FULL MESH aplica para las sedes Tipo 1 y Tipo 2. La sede Tipo 3 es un enlace punto a punto que no forma parte de la topología FULL MESH."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, para la admisión de ofertas solo será necesario presentar lo documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas y para acreditar los requisitos de calificación serán lo señalados en el numeral 2..2.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo establecido en las Bases Estándar, el comité valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.
Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) especialista en gestión de proyectos

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el especialista en gestión de proyectos cuente con:
Experiencia no menor a dos (02) años en gestión y supervisión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet dedicado y transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se adicionará la experiencia propuesta por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos
Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:
- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija
También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.
Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.
LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER
"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:

"Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, se incluirá la experiencia propuesta en el Requisito de Calificación Experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes :

- Servicios de acceso a internet,
 - Servicio de internet,
 - Servicio de internet dedicado,
 - Servicio de transmisión de datos,
 - Servicio de interconexión de datos,
 - Servicio de interconexión de sedes,
 - Servicio de transmisión de voz y datos,
 - Servicio de transmisión-recepción de datos a través de terminales de conexión satelital,
 - Servicio de acceso dedicado a internet y enlace de comunicación punto a punto,
 - Servicio de internet dedicado y enlace de datos y/o
 - Servicio integral de telecomunicaciones
- "

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el ciclo de facturación iniciará al día siguiente de la Suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el ciclo de facturación iniciará al día siguiente de la Suscripción del Acta de Conformidad de Implementación del Servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información correspondiente a la glosa que se consignara en las facturas, será brindada al Contratista , luego de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cumplirá con los pagos correspondientes. Asimismo, de presentarse la situación indicada por el participante, se procederá según lo estipulado en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:
5.2 CARACTERISTICAS QUE DEBE CUMPLIR EL SERVICIO - PRESTACIÓN PRINCIPAL
(¿)
c) El CONTRATISTA deberá contar con un NOC (Centro de Operaciones Networking) y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico para brindar gestión, administración y seguridad de los servicios que contrata el MINISTERIO.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el NOC (Centro de Operaciones Networking) y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico podrá ser propio o tercerizado, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección.
Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de Eficacia y Eficiencia, el cual señala que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando sobre estos la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: c Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el NOC (Centro de Operaciones Networking) y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico, podrá ser propio o tercearizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:
5.2.1 CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
El POSTOR deberá considerar en su propuesta técnica, los siguientes requerimientos como mínimo (¿)

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la Contratación de Servicios en general, establece que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿

En ese sentido, a fin de no vulnerar la normativa citada, agradeceremos confirmar que el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos durante la etapa de presentación de ofertas, será acreditado con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la etapa de presentación de ofertas, el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos solo se acreditará con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:
5.2.2 CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES
El POSTOR deberá considerar en su propuesta técnica, los siguientes requerimientos como mínimo para la instalación de los routers y/u otros equipos en cada una de las sedes descritas en el Anexo N°1 (...).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la Contratación de Servicios en general, establece que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿
En ese sentido, a fin de no vulnerar la normativa citada, agradeceremos confirmar que el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos durante la etapa de presentación de ofertas, será acreditado con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la etapa de presentación de ofertas, el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos solo se acreditará con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

6.2 RECURSOS DEL POSTOR

PERSONAL CLAVE

Un (01) especialista en gestión de proyectos

(¿)

Experiencia:

Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años de implementación de proyectos iguales o similares al objeto de la convocatoria como: Jefe o encargado o supervisor de proyectos de telecomunicaciones o transmisión de datos o Internet. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del grado de bachiller.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el especialista en gestión de proyectos cuente con:

Experiencia no menor a dos (02) años en gestión y supervisión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet dedicado y transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se adicionará la experiencia propuesta por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos

Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:

- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija

También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.

Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.

LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

10. FORMA DE PAGO

10.1 Prestación Principal

Los pagos se realizarán en Nuevos Soles, mediante el sistema de facturación mensual debiendo el CONTRATISTA del servicio presentar la factura y entregable correspondiente (numeral 7.1.3 ¿informe mensual de operación del servicio?), así como la conformidad emitida por la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI), de acuerdo a los procedimientos del MINISTERIO.

Al respecto, es preciso señalar que, mediante la Resolución de Superintendencia 206-2019/SUNAT se modifica el Reglamento de Comprobantes de Pago y se incorpora el "Recibo electrónico por servicios públicos (recibo electrónico SP), el cual se rige por la normativa sobre emisión electrónica".

En ese sentido, en la normativa antes indicada, se define al Recibo electrónico por servicios públicos (recibo electrónico SP) como "Al comprobante de pago electrónico emitido por la prestación de los servicios públicos, siempre que el documento electrónico que lo soporte cuente con los requisitos mínimos..."

Asimismo, en el numeral 6 del artículo 4 del Reglamento de Comprobantes de Pago, se señala como documentos autorizados, entre otros, a los "recibos" emitidos por los servicios públicos de suministro de energía eléctrica y agua, los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL)..."

Por ello, en atención a lo anteriormente indicado, agradeceremos reemplazar la "Factura", por "Recibo por el servicio culminado del periodo", a fin de evitar contravenir la normativa citada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10.1 **Página:** 12
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará Factura o Recibo electrónico por servicios públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10. FORMA DE PAGO

10.1. Prestación Principal:

Los pagos se realizarán en Nuevos Soles, mediante el sistema de facturación mensual debiendo el CONTRATISTA del servicio presentar la factura o Recibo electrónico por servicios públicos y entregable correspondiente (numeral 7.1.3 ¿informe mensual de operación del servicio?), así como la conformidad emitida por la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI), de acuerdo a los procedimientos del MINISTERIO.

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

20. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) especialista en gestión de proyectos

Experiencia:

Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años de implementación de proyectos iguales o similares al objeto de la convocatoria como: Jefe o encargado o supervisor de proyectos de telecomunicaciones o transmisión de datos o Internet. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del grado de bachiller.

Al respecto, es preciso señalar que, de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada ,y con las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, la cual establece que, al calificar la experiencia del personal, aún cuando los documentos presentados por el postor, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia en las actividades realizadas, agradeceremos confirmar que será válido que el especialista en gestión de proyectos cuente con:

Experiencia no menor a dos (02) años en gestión y supervisión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet dedicado y transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.1 Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se adicionará la experiencia propuesta por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Un (01) especialista en gestión de proyectos

Debe contar con una experiencia no menor a dos (02) años como: Jefe y/o encargado y/o líder y/o gestor y/o supervisor, en proyectos de telecomunicaciones tales como:

- Servicio de transmisión de datos y/o
- Servicio de Internet y/o
- Servicios de acceso a internet y/o
- Servicio de internet dedicado y/o
- Servicios de transmisión de datos y/o
- Servicio de interconexión de datos y/o
- Servicio de interconexión de sedes y/o
- Servicio de telefonía fija

También se aceptará experiencia en gestión y/o gestionar y/o supervisión y/o supervisar y/o liderar proyectos de telecomunicaciones antes señalados.

Asimismo, se aceptará experiencia donde señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas (proyectos de telecomunicaciones antes señalados), con independencia de la denominación del cargo.

LA EXPERIENCIA SE CONTABILIZARÁ A PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE BACHILLER

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

20. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

C.1 FACTURACIÓN

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:

"Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de datos a través de terminales de conexión satelital" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 20 **Literal:** C **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, se incluirá la experiencia propuesta en el Requisito de Calificación Experiencia del postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes :

- Servicios de acceso a internet,
- Servicio de internet,
- Servicio de internet dedicado,
- Servicio de transmisión de datos,
- Servicio de interconexión de datos,
- Servicio de interconexión de sedes,
- Servicio de transmisión de voz y datos,
- Servicio de transmisión-recepción de datos a través de terminales de conexión satelital,
- Servicio de acceso dedicado a internet y enlace de comunicación punto a punto,
- Servicio de internet dedicado y enlace de datos y/o
- Servicio integral de telecomunicaciones

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
20. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado de las bases, dado que los requisitos de calificación ya se encuentran establecidos en el numeral 3.2 de las presentes bases, conforme estructura las bases estandar para la contratación de servicios en general.
Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de evitar duplicar los requisitos de calificación, que podrían generar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la integración de bases se retirará el numeral 20 de los Términos de Referencia a fin de no generar confusión de los postores, en tal sentido unificará los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la integración de se retirará el numeral 20 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En el numeral citado de los términos de referencia, se menciona:

8. PLAZO DE EJECUCIÓN

8.1 PRESTACIÓN PRINCIPAL

Plazo de Implementación del Servicio

Al respecto, es preciso señalar que, para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura). Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: a Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante tal situación el Contratista deberá informar a la Entidad la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas a fin de que sea evaluado y poder brindar la ampliación correspondiente, de acuerdo a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Sírvase permitir que los equipos no necesariamente deben ser nuevos si no que al menos deben estar vigentes tecnológicamente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que a fin de generar libre concurrencia , competencia y trato de igualdad de postores, los equipos deben ser con tecnología vigente (vigentes tecnológicamente), nuevos y de primer uso.

Asimismo se precisa, que se modificará el requisito señalado en el literal l) del numeral 2,3 de las bases.

Deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

l) Presentar, la marca y modelo de los equipos, así como documentación del fabricante (carta o catálogos o folletos o información de la página web del fabricante), con la finalidad que el área técnica valide el cumplimiento mínimo de las características técnicas, debiendo acreditarse los siguientes puntos: literal b, c, d, e, f, g, h, i, j del numeral 5.2.2.

Según literal e) del numeral 5.2. de los TDR.

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que las calidades de servicio solo entran en funcionamiento cuando el enlace contratado satura. Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá brindar los enlaces de capacidad a través de la red MPLS sin aplicar calidades de servicio pudiendo el postor considera una capacidad adicional a cada enlace o en todo caso la entidad pueda proponer la capacidad adicional a cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: e **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, el término priorización de tráfico y/o calidad de servicio, serán reemplazados por el término: configuraciones de ACL (access List o lista de acceso)
Se realizará los cambios en todos los extremos de los TDR.
Por otro lado, se confirma que sí se podrá aceptar una capacidad adicional en caso se presente una saturación de algún enlace.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.1. CARACTERÍSTICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADA UNO DE LOS ENLACES DE DATOS:
SEDES TIPO 1.

e. Se deberá usar configuraciones de ACL (access List o lista de acceso) que el MINISTERIO indique cuando le sea necesario, este tipo de solicitud no deberá generar un costo adicional sobre el servicio a contratar.

g. Estas configuraciones pueden incluir como mínimo: configuración de interfaces y sub-interfaces (interfaz LAN y administración), configuración de ruteo (dinámico o estático aplicado para la interfaz LAN y WAN), Syslog, SNMP, IP-Flow (netflow o jflow o netstream), accesos de usuario, publicación de redes, configuraciones de ACL (access List o lista de acceso) que el MINISTERIO indique cuando le sea necesario.

5.2.2. CARACTERÍSTICAS PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES

Características técnicas de Router y/o equipo de alta disponibilidad

e. Debe soportar y ser configurado (si el MINISTERIO lo requiere) con los protocolos: ACL (access List o

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el el presente documento la indicación de configuraciones IP-Flow hace referencia a a funcionalidades: Netflow y/o J-Flow y/o Netstream.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: g Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es correcto lo indicado por el participante, se aceptará cualquiera de los siguientes protocolos para poder ver Flujo IP (ipflow) (netflow o jflow o netstream).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se aceptara opcionalmente equipos con bandejas de montaje de la misma marca que permita estabilidad del dispositivo y adaptarlas al rack del gabinete del cliente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: d Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad solicita que los equipos sean rackeables, con la finalidad que sean fijados a los gabinetes y estén seguros ante cualquier movimiento y/o intento de sustracción. En tal sentido, todo los equipos deben ser rackeables y no hacer uso de bandejas para sostener a los equipos. Si se aceptará que el equipo venga con su propio rack de montaje lateral para rackear en el gabinete (sin usar bandejas) y lograr fijarlo en él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si en el presente documento la indicación de configuraciones IP-Flow hace referencia a funcionalidades: Netflow y/o J-Flow y/o Netstream.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: f Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es correcto lo indicado por el participante, se aceptará cualquiera de los siguientes protocolos para poder ver Flujo IP (ipflow) (netflow o jflow o netstream).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar que adicionalmente a la línea de comandos se permitirá visualizar la información en un entorno grafico o software propio del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** o **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que se actualiza el Item a fin de aperturar la forma de presentación de los parámetros solicitadis

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que las métricas señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "5.2.2.
- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA,....

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Indica: El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:

- Visualización de la tabla de enrutamiento
- Visualización de la tabla ARP
- Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
- Visualización de paquetes perdidos, CRC, errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN

Este requerimiento no será cumplido a través de una página en un entorno WEB y/o WEB SEGURA, ya que la finalidad de dicha página será para visualización de gráficos estadísticos.

Consulta: Confirmar que la visualización de estos parámetros puedes realizarse a través del router mediante CLI o web de la cual se podrá acceder de manera individual o a través de la plataforma de gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** o **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que se actualiza el Item a fin de aperturar la forma de presentación de los parámetros solicitadis

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que las métricas señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "5.2.2.
- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA, ...

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Indica: - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.

Consulta: Considerar suficiente que el equipo de enrutamiento permita captura de paquetes IP para su posterior visualización y análisis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: o Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se está solicitando "Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real". Al solicitar ello el router podría tener la capacidad o en su defecto también se puede hacer uso de puertos espejo para realizar un descarte en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Indica: - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real

Consulta: Considerar suficiente poder visualizar el histórico de las conexiones por cada router mediante CLI o web: siendo estos el Número de conexiones TCP históricas y actuales, Número de conexiones UDP históricas y actuales, Número de conexiones ICMP históricas y actuales, estado de trafico IP, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** o **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que las métricas señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "5.2.2.
- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA, ...

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:41:09

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Indica: Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.

Consulta: Sírvase confirmar será suficiente que, mediante comando o web visualizar las sesiones en la cual se visualice o permita filtrar la dirección ip de origen, dirección ip de destino, protocolo y puerto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** o **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que a fin de brindar mayor pluralidad en los postores, se aceptará que las métricas señaladas en el literal o) del numeral 5,2,2, puedan ser vistos desde el entorno WEB y/o WEB SEGURA, adicionalmente se aceptará (entorno gráfico y/o software propio del equipo propuesto y/o plataforma de gestión)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.2.2.

- o. El CONTRATISTA deberá brindar acceso al router y/u otro equipo de Alta disponibilidad para el monitoreo de tráfico en tiempo real, el cual deberá incluir como mínimo, mediante línea de comandos, el siguiente acceso:
- Visualización de la tabla de enrutamiento
 - Visualización de la tabla ARP
 - Pruebas de ICMP desde cualquier de las interfaces del router
 - Visualización de paquetes perdidos, CRC (opcional), errores en la interfaz LAN y/o enlace agregado, WAN
 - Visualización de paquetes IP a través de sniffer y/o algún otro medio el cual muestre tal información en tiempo real.
 - Visualización de flujos de conexiones TCP/UDP/IP en tiempo real
 - Visualización del Top de conversaciones IP (Dirección IP origen, Dirección IP destino, puertos), en tiempo real.
- En caso alguno de los puntos antes indicados no pueda ser visto por línea de comandos se aceptará que puede ser vista a través de la página de monitoreo WEB y/o WEB SEGURA, ...

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Soportar IPv6 a nivel de direccionamiento y enrutamiento.

Consulta: Se solicita a la entidad que todo el equipamiento deberá soportar y ser compatible con el Protocolo IPv6 e IPv4 en todas sus funcionalidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: f Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha solicitado que los equipos deberían soportar IPv6 a nivel de direccionamiento y enrutamiento lo cual es requisito minimo requerido según la necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Es responsabilidad completa del CONTRATISTA incluir como parte del servicio, todo el equipamiento de comunicaciones correspondientes a la última milla: accesorios, cableado estructurado, canalización e instalación de los equipos de comunicación, cualquier pago que pudiera presentarse por alquiler de espacio o canalización dentro de las sedes descritas en Anexo N° 1 y el personal necesario para el funcionamiento del servicio contratado, sin que este genere un costo adicional para el MINISTERIO.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si será necesario incluir transceivers para las diferentes sedes detalladas en el Anexo N°1. En caso de ser requeridos, se agradece especificar las características mínimas, incluyendo la distancia y capacidad necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: j Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo por el lado del MTC (LAN) son equipos con interfaces Ethernet 100/1000 Base-T (cobre) no se requiere accesorios para equipos de conexión para fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
El CONTRATISTA deberá ofrecer sin costo adicional, una página en un entorno WEB y/o WEB SEGURA (HTTPS Opcional y recomendable), la cual permita el monitoreo y supervisión del estado y uso de todos los enlaces contratados, así como permitir el reporte de estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, así como el tipo de tráfico según protocolos básicos de comunicación (HTTP, SMTP, FTP, SSL, etc.). La aplicación WEB deberá mantener un historial de 12 meses como mínimo y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes).

Consulta:
Teniendo en cuenta que 6 meses cubre tendencias recientes de tráfico y permite identificar patrones estacionales sin necesidad de almacenar información más antigua. Se solicita a la entidad que la aplicación WEB deberá mantener un historial de 6 meses mejorando el rendimiento de la aplicación web al reducir la carga en consultas de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es posible realizar algún cambio dado que es necesario contar con dicha información para realizar estadísticas del servicio que suelen pedir en caso de auditoria o algún análisis posterior del uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: El MINISTERIO podrá solicitar al CONTRATISTA la reubicación de cualquier enlace y todas sus características siempre que esté dentro del mismo local o ubicación (dirección indicada en el Anexo N° 1). Esta reubicación deberá ser sin costo adicional para el MTC.

Consulta: Se solicita a la entidad precisar la cantidad de reubicaciones por año de servicio a fin de estimar los costos del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: m Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el promedio de traslado por año podría ser de 1 o 2 reubicaciones dentro del mismo local (según antecedentes). Sin embargo, no se puede asegurar un número exacto dada las necesidades del Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el porcentaje de disponibilidad mensual de los enlaces deberá ser de 99.5% , lo que equivale a un máximo de 216 minutos mensuales de inoperatividad. Sin embargo, en el literal bajo consulta se señala que el tiempo para la resolución de averías y el restablecimiento del servicio de transmisión de datos será de un máximo de 120 minutos desde la generación del ticket de avería, tiempo que resulta inferior al SLA establecido para el servicio. Por lo tanto, se solicita a la entidad modificar dicho literal para que el tiempo de resolución de averías no sea inferior al SLA de disponibilidad establecido, a fin de garantizar la coherencia con los estándares requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: f,2

Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la disponibilidad del 99,5% (equivalente a 216 minutos como plazo máximo acumulado mensual de interrupción del servicio).Considerar que la disponibilidad se refiere la acumulación de interrupciones que puede darse en un enlace.Por ejemplo una intermitencia de 10 minutos , que en caso sea continua puede llegar a superar los 216 minutos.

Por otro lado el tiempo de resolucion de averías a traves de la mesa de ayuda (120 minutos) se usa en caso se presenta una avería y se empieza a contabilizar los minutos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el porcentaje de disponibilidad mensual de los enlaces deberá ser de 99.5%, lo que equivale a un máximo de 216 minutos mensuales de inoperatividad. Sin embargo, en el literal bajo consulta se señala que el tiempo de recuperación del servicio, por causas relacionadas con equipos o conexiones físicas, será de un máximo de 180 minutos en Lima y 240 minutos en provincia. Dado que estos tiempos son inferiores al SLA establecido para el servicio, solicitamos a la entidad confirmar que dichos plazos no incluyen el tiempo de desplazamiento del personal a la sede o al punto de afectación. En caso contrario, solicitamos que se modifiquen los tiempos de atención a fin de alinearlos con los SLA requeridos para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: f,3 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la disponibilidad del 99,5% (equivalente a 216 minutos como plazo máximo acumulado mensual de interrupción del servicio).Considerar que la disponibilidad se refiere la acumulación de interrupciones que puede darse en un enlace.Por ejemplo una intermitencia de 10 minutos , que en caso sea continua puede llegar a superar los 216 minutos.

Por otro lado el Tiempo de recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física (180 minutos para Lima y 240 minutos para provincia) se usa em caso se presenta una avería y se empieza a contabilizar los minutos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que la capacitación requerida podrá ser de tipo no oficial. Asimismo, tenga a bien confirmar que en caso de mutuo acuerdo entre las partes, los horarios y la fecha de inicio de la Transferencia de Conocimiento podrán definirse tanto dentro del plazo de implementación como durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 5.3.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que no se ha solicitado que la capacitación sea oficial.

Asimismo, se informa que, el plazo de ejecución de la transferencia de conocimientos o capacitación se ampliará a 120 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, independientemente del plazo de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-15-2024-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En el ítem 7 del cuadro de otras penalidades recogido en el numeral 15, se señala que en caso el proveedor supere el plazo de 48 horas para la entrega del informe sobre la resolución de la avería a la OITSI se aplicaría una penalidad del 20% del valor de la UIT vigente; sin embargo, ello no guarda relación con lo establecido el literal g del numeral 5.2.4 de los Terminos de referencia, donde se señala que el CONTRATISTA tendrá un plazo de 05 días calendario para entregar el informe a la OITSI. Considerando lo señalado, dado que las penalidades deben ser determinadas de forma objetiva y los porcentajes, montos y supuestos de hecho deben ser razonables y congruentes con el objeto de la contratación, se solicita a la entidad retirar dicho numeral del apartado otras penalidades; o, en su defecto, adecuar el supuesto de aplicación a las obligaciones recogidas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15 **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, se actualizará el plazo a 5 días calendarios, en el supuesto N°7 del numeral 15 de los TDR Otras Penalidades,, en concordancia con el numeral 5.2.4, literal g)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

15. OTRAS PENALIDADES

7. Cuando supere el plazo de cinco (05) días calendario para entrega de informe a la OITSI sobre resolución de avería, en el cual se detalle las causas de la avería y las acciones correctivas que se realizaron."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el número de usuarios para el monitoreo de tráfico de los equipos instalados como parte de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: o Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que 3 accesos simultáneos como mínimo sería lo necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:47

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas a la disponibilidad mensual del servicio y la atención y solución de averías (Interrupción parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en caso la afectación o avería sea por causas externas , deberá de indicar las evidencias en el Informe indicado en el numeral 5.2.4 literal g , a fin de realizar la evaluación correspondiente.

Cabe señalar, que la entidad no siempre puede tener conocimiento de las causas que provocaron la avería, en ese sentido, el contratista es que deberá sustentar en referido informe, a fin de determinar la responsabilidad. Luego de la determinación de la responsabilidad se evaluará si corresponde la penalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:49

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no será admitido la subcontratación o aprovisionamiento de empresas inhabilitadas por el Estado para que sean empleadas como medio de transmisión con la finalidad de brindar el servicio a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo estipulado en la normativa de contrataciones: Para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-15-2024-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL DEL MTC Y SUS SEDES REMOTAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:38

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la sede central, se admitirá que el enlace de fibra óptica pueda ser aérea y/o canalizada y/o canalizada y subterránea, esto con la finalidad de no encarecer innecesariamente la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el caso de la Sede Central la ultima milla deberá ser unicamente en Fibra Optica canalizada y subterranea . Ello debido a que se trata de la cabecera principal y es necesario que se garantice su disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null