

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	08:50:37

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: h Página: 16

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas d

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, teniendo en cuenta EL PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR, por lo cual se suprime este requisito de las bases.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el literal h del numeral 2.2.1.1. documentos para admisión de la oferta y del capítulo 3 numeral 11 viñeta 5 de las bases integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa que refiere el contratista en su consulta se trata respecto a las responsabilidades y procedimiento para la emisión de la conformidad, el cual es de obligatorio cumplimiento por la Entidad, más no indica la obligación de notificación al contratista de la conformidad como parte del procedimiento como lo sugiere el contratista; sin embargo, en caso de ser requerido una copia de la conformidad, está podrá ser remitida al contratista a su solo requerimiento a través de la mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link: [https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL\\_INGRESO](https://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de ejecución o prestación del servicio será de veinticuatro (24) meses (730 días calendario), iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de veinticuatro (24) meses (730 días calendario) de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.  
El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de presentarse algún retraso debido a los permisos municipales se evaluará si es imputable al contratista antes de aplicar penalidad al contratista; sin embargo, para ello, el contratista deberá acreditar que ha solicitado los permisos ante las autoridades competentes en plazos prudentes para el otorgamiento de la autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.""  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades del caso dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se solicitará la documentación solicitada en las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Ministerio de Energía y Minas; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MINEM-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de internet corporativo para el Ministerio de Energía y Minas, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso CP-SM-1-2024-MINEM-1 - "Servicio de internet corporativo para el Ministerio de Energía y Minas". Finalmente agradeceremos confirmar que no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Carta Fianza deberá consignar como beneficiario al Ministerio de Energía y Minas y deberá garantizar la garantía de fiel cumplimiento equivalente al 10% del monto total del contrato derivado del Concurso Público N° 001-2024-MINEM "Servicio de internet corporativo para el Ministerio de Energía y Minas".

No será necesario la inclusión del RUC de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** d) y e)    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se aclara que se solicita la copia de vigencia de poder, debido a que no se cuenta con dicha herramienta habilitada para la Entidad, en la Platafoma de Interoperatividad del Estado (PIDE)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha convocado el procedimiento de selección bajo el sistema de contratación a suma alzada, por lo que las Bases Estándar del OSCE exigen solicitar al postor ganador la presentación del detalle de precios unitarios. Asimismo, no contamos con un formato en específico, por lo que el proveedor deberá incluir el detalle de los precios unitarios que considera relevantes para la prestación del servicio, cuya suma total debe coincidir con el monto total de la oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la normativa en contrataciones, salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista. Es preciso indicar que la emisión o notificación del comprobante de pago no indica la respectiva aceptación por parte de la Entidad, sino la conformidad de la prestación el cual se otorga luego de subsanarse las observaciones que se presenten en la ejecución del servicio, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el ciclo de facturación del contratista, que sea más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Para la prestación el servicio de internet el contratista deberá implementar algunos equipos.  
En ese sentido, agradeceremos precisar que al momento de su devolución dichos equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al momento de su devolución de los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Para la prestación del servicio de interconexión de datos el contratista deberá implementar algunos equipos. En ese sentido, agradeceremos precisar que al momento de su devolución dichos equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al momento de su devolución de los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica que finalizado el plazo del contrato se procederá con la devolución de los equipos entregados y/o instalados.

En ese sentido, agradeceremos precisar que al momento de su devolución dichos equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al momento de su devolución de los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la normativa en contrataciones, salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el ciclo de facturación del contratista, que sea más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:11:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que otras penalidades se aplicará por retraso injustificado del contratista en la atención de incidencias de soporte técnico, de acuerdo al numeral 15 de los términos de referencia.

Asimismo, la generación del ticket indica el momento a partir del cual se le otorga el plazo al contratista para la solución de las incidencias, después del plazo establecido en el numeral 15 del TDR se le aplicará la penalidad indicada con un informe del especialista a cargo del área usuaria donde se reporte la incidencia, en caso el contratista requiera presentar algún descargo lo deberá presentar dentro del siguiente día hábil de solucionado el problema que ocasionó el retraso, con documento dirigido al área usuaria, a través de la mesa de partes virtual del MINEM, para la evaluación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que se considerará igualmente válido que el registro DNS se realice a través de un portal de autogestión y/o a través del personal especialista del proveedor (previa solicitud de MINEM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el INFORME TÉCNICO se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la remisión del informe técnico será de CINCO (05) días calendarios luego de culminada la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo para la remisión del informe técnico será de CINCO (05) días calendarios luego de culminada la implementación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si es necesario realizar actividades fuera del horario de oficina deberá ser en coordinación con al Oficina de Tecnologías de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de activación de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.  
El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades del caso dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades del caso dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se solicitará la documentación solicitada en las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se solicitará la documentación solicitada en el numeral 2.3 del capítulo II las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluiría los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual además del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el ciclo de facturación del contratista, que sea más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Litera 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.11 de los TDR, si el servicio se ve afectado por causas externas ajenas al proveedor y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plazo no mayor a 08 horas para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al proveedor que causaron la incidencia, para que no genere penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Literal6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que si una contingencia es originada por la Entidad y/o caso fortuito o fuerza mayor, esta no generará penalidad al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases no requieren un servicio de seguridad, solicitamos eliminar el requerimiento de SOC porque no forma parte requerimiento (agregar fundamento legal)

Advertimos que resulta arbitraria la exigencia de contar con un SOC considerando que las bases no demandan un servicio de seguridad.

Esta indicacion solo conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y Eficacia, Eficiencia que precisan: ¿Los procesos de contratacion y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realizacion de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfaccion del interes publico¿

Ante lo expuesto, agradecemos reformular el requerimiento y suprimir la obligatoriedad de presentar un SOC.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** Literal6    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que hay pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios (no tercerizados)". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: Literal6      Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado    Artículo 35° de la Ley de Co

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que hay pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de dos (02) años se mantiene inalterable, al comprobarse en la indagación de mercado que existen proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento tal como se encuentra planteado. El inicio es a partir de la última conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de dos (02) años a partir de la última conformidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU17      Literal: -      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula del contrato se encuentra redactada de acuerdo a lo establecido en las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la acreditación de la operación e infraestructura propia del NOC & SOC tambien podrá ser realizada mediante una Acta de Constatación notarial.

Al respecto, se debe tener en cuenta que resulta arbitrario exigir un certificado emitido por una empresa certificadora de servicios TI puesto que para ello los postores estarian obligados a revelar informacion confidencial y sensible del servicio. Asimismo, teniendo en cuenta que el objetivo es acreditar que se cuenta con dicha infraestructura solicitamos considerar como valido la presentación de un Acta de Constatacion Notarial, puesto que en dicho documento se detallara la ubicación del NOC o SOC y que es propiedad del Contratista.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia que precisa: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: I      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. El mismo que debe ser acreditado por el postor en la presentación de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio podrá ser como mínimo 99.90% mensual para el servicio de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio será como mínimo 99.90%.  
Se efectuarán las modificaciones que corresponden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Capítulo III de los términos de referencia  
Numeral 5.3 y Numeral 15: 99.90% mensual

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, favor de confirmar que deberá entenderse por Nodo/PoP a un local propio o alquilado por El Contratista, donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a la red del Contratista para el acceso a los servicios de internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija. No aceptándose como Nodo/PoP a los buzones y/o las mufas, debido a que estas reservas de fibra óptica están conectadas al mismo PoP/Nodo (definido líneas antes), por lo que ante una falla/avería de este se generará la pérdida del servicio que impactará tanto en La Entidad como en la ciudadanía que se conecta a sus servicios publicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá entenderse por Nodo/PoP a un local propio o alquilado por El Contratista, donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a la red del Contratista para el acceso a los servicios de internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija. No aceptándose como Nodo/PoP a los buzones y/o las mufas, debido a que estas reservas de fibra óptica están conectadas al mismo PoP/Nodo (definido líneas antes), por lo que ante una falla/avería de este se generará la pérdida del servicio que impactará tanto en La Entidad como en la ciudadanía que se conecta a sus servicios publicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la solicitud "100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia" hace referencia a que el proveedor debe poseer mecanismos de contingencia entre sus enlaces internacionales para mantener la disponibilidad del servicio. Por lo que se sugiere reformular el párrafo con lo sigue: "El contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 100 Gbps para las salidas internacionales, debe poseer mecanismos de contingencia entre sus enlaces internacionales".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el proveedor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el proveedor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que la operatividad y disponibilidad de los servidores DNS es responsabilidad del Contratista y para ello se considera que estos se encuentren redundados en sedes (Data Centers) distintos, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Centro de Datos donde estará alojado los servidores DNS deberá contar como mínimo con certificaciones ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y Operaciones, ya que Solicitar que los DC cuenten con ciertas certificaciones lejos de generar valor a la funcionalidad de los servidores vulnera los principios de Eficacia y Eficiencia, de Competencia, de Igualdad de Trato y de Libertad de Concurrencia que precisan: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta16 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Para tener una mayor pluralidad, se suprime dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La presentación de las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, será suprimida

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Debido a que no todos los proveedores utilizan el mismo esquema para su clasificación de trafico, se solicita a la entidad confirmar que las clases de servicio diferenciado podrán otorgarse de forma indistinta, en base a las calidades de servicio que cada proveedor pueda presentar, pudiéndose priorizar la voz y video por una misma calidad de servicio (QoS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las clases de servicio diferenciado podrán otorgarse de forma indistinta, en base a las calidades de servicio que cada proveedor pueda presentar, pudiéndose priorizar la voz y video por una misma calidad de servicio (QoS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio podrá ser como mínimo 99.90% mensual para el servicio de interconexión en la Sede Central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio podrá ser como mínimo 99.90% mensual para el servicio de interconexión en la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Capítulo III de los términos de referencia  
Numeral 5.3 y Numeral 15: 99.90% mensual

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los dos (02) puertos ethernet que brindará la entidad en el switch de Sede Central para el servicio de interconexión de datos, podrán ser utilizadas para la configuración activo-pasivo del servicio de interconexión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los dos (02) puertos ethernet que brindará la entidad en el switch de Sede Central para el servicio de interconexión de datos, podrán ser utilizadas para la configuración activo-pasivo del servicio de interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar malas interpretaciones, Se solicita a la entidad retirar la expresión: " Las características de la herramienta se indican en el numeral 5.9" debido a que el numeral 5.9 hace referencia a Consideraciones Generales del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta17 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acepta la solicitud planteada, el cual corresponde a l numeral 5.4 viñeta 16.

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en el Capítulo III numeral 5.4 Características técnicas del servicio de interconexión de datos viñeta numero 16, según lo siguiente:

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

La entidad señala que el plan de trabajo se detalla en el punto 5.12, sin embargo, en las bases no se visualiza el punto 5.12, se solicita a la entidad precisar el ítem correcto del Plan de Trabajo 5.10.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Viñeta1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El contratista deberá presentar, en la etapa de implantación, un plan de trabajo de acuerdo a lo detallado en el punto 5.10 del presente documento. Las pruebas a realizar para confirmar que cada uno de los elementos de la oferta cumple con los criterios de aceptación; indicando los responsables que participarán en la instalación, configuración y las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en el Capítulo III numeral 5.5 Instalación y pruebas de funcionamiento, viñeta número 1, según lo siguiente:

El contratista deberá presentar, en la etapa de implantación, un plan de trabajo de acuerdo a lo detallado en el punto 5.10 del presente documento. Las pruebas a realizar para confirmar que cada uno de los elementos de la oferta cumple con los criterios de aceptación; indicando los responsables que participarán en la instalación, configuración y las pruebas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que la contratista brindará los equipos y componentes de la solución en modalidad de alquiler y no de venta, Se solicita a la entidad retirar que se entregara todos los equipos y/o componentes de la solución en la Oficina de Tecnologías de Información del MINEM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Viñeta4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega de equipos será para brindar el servicio y una vez concluido el plazo contractual se procederá a su devolución de acuerdo al o señalado en el numeral 5.5 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio mensual podrá ser igual o superior al 99.90% para la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio será como mínimo 99.90%.  
Se efectuarán las modificaciones que corresponden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Capítulo III de los términos de referencia  
Numeral 5.3 y Numeral 15: 99.90% mensual



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dado que los postores emplean diversas nomenclaturas para referirse a sus áreas responsables de la gestión de incidencias, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá disponer de un servicio gestionado que satisfaga los requisitos establecidos, sin que el nombre atribuido a dicho servicio resulte relevante, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en las bases correspondientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM busca que los Centros de Operaciones de Red y Seguridad del proveedor sean propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al contratista y que involucre la planta externa, el contratista podrá tener un plazo no mayor a ocho (08) horas adicionales para la resolución de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.11 de los TDR, si el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al proveedor y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plazo no mayor a 08 horas para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al proveedor que causaron la incidencia, para que no genere penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta o fin de soporte de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad precisar que "los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: Viñeta2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se está solicitando propuesta de equipos para la presentación de la oferta; por lo que, los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta o fin de soporte de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad precisar que "los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: Viñeta5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se está solicitando propuesta de equipos para la presentación de la oferta; por lo que, los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad solicita acceso al equipo administrador de ancho de banda para realizar modificaciones en este equipo, sírvase a la entidad precisar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, los tiempos de avería no serán contabilizados en el SLA mensual ni se aplicarán penalidades al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta39 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que si la Entidad accede al equipo y realiza una manipulación o configuración errónea, esta avería no será imputada como penalidad para el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta o fin de soporte de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad precisar que "los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se está solicitando propuesta de equipos para la presentación de la oferta; por lo que, los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el diagrama de red de la solución propuesta, los planos y la topología de red lógica y física de la solución, serán presentados en el plan de trabajo dentro de los diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Los postores deberán presentar para la etapa de implementación, la topología de red lógica y física de su solución, esto se presentará en el plan de trabajo, dentro de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, con la finalidad de garantizar la existencia de la doble ruta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Capítulo III numeral 9 viñeta 4 de los términos de referencia, según lo siguiente:

Los postores deberán presentar para la etapa de implementación, la topología de red lógica y física de su solución, esto se presentará en el plan de trabajo, dentro de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, con la finalidad de garantizar la existencia de la doble ruta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta o fin de soporte de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad precisar que "los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado:  
"los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de vida, fin de venta o fin de soporte de los equipos, durante toda la duración del contrato de la entidad, se solicita a la entidad precisar que "los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado:  
"los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos no deberán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end of sale o end of support, al momento de la presentación de la oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de control estadístico del tráfico del enlace, hace referencia a la herramienta gráfica vía web para la visualización del consumo del ancho de banda, la cual se menciona en la pág 25 en el numeral 5.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Viñeta10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Contratista deberá proporcionar el servicio de control estadístico del tráfico del enlace las 24 horas del día con actualización cada cinco minutos mediante una herramienta con interface web, con el cual se pueda llevar un control detallado del consumo del ancho de banda contratado de acuerdo a lo previsto en el numeral 5.9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dado que los postores emplean diversas nomenclaturas para referirse a sus áreas responsables de la gestión de incidencias, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá disponer de un servicio de soporte ON SITE y/o ONLINNE que satisfaga los requisitos establecidos, sin que el nombre atribuido a dicho servicio resulte relevante, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en las bases correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta9 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en las Bases, ya que son las necesidades mínimas que la entidad considera necesarias para la correcta puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el reporte de avería podrá ser presentado en un plazo no mayor a siete (07) días calendarios, una vez solucionada la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista entregará al MINEM, un reporte impreso o digital, de lo sucedido cada vez que se reporte una avería en un plazo no mayor a tres (03) días calendario ya que es necesario el informe que se entregará a la Alta Dirección, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.11 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que el cambio/reemplazo de los equipos en caso de avería o falla podrán ser de hasta seis (06) horas una vez generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta14 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cambio/reemplazo de los equipos en caso de avería o falla será según lo siguiente:

Debe decir:

Atención de Emergencia y/o reposición de servicio ante problemas de hardware y/o software que afecten a dicho servicio.

Atenciones No mayor de 2 horas

Reemplazo  
No mayor de 6 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Capítulo 3 numeral 5.11 viñeta 14 según lo siguiente:

Atención de Emergencia y/o reposición de servicio ante problemas de hardware y/o software que afecten a dicho servicio.

Atenciones No mayor de 2 horas

Reemplazo  
No mayor de 6 horas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para Atenciones del tipo degradación del servicio (que no exista un pérdida total del servicio) el Tiempo de Solución podrá ser no mayor a 24 horas posterior a la generación del ticket de atención, debido a que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta14 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cambio/reemplazo de los equipos en caso de avería o falla será según lo siguiente:

Atenciones Generales  
Atenciones de soporte técnico

Tiempo de Respuesta y Diagnóstico Inicial  
No mayor de 2 horas

Tiempo de Solución  
No mayor de 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificará el Capítulo 3 numeral 5.11 viñeta 14 según lo siguiente:

Atenciones Generales  
Atenciones de soporte técnico

Tiempo de Respuesta y Diagnóstico Inicial  
No mayor de 2 horas

Tiempo de Solución  
No mayor de 24 horas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Advertimos que resulta arbitraria la exigencia de contar con un SOC considerando que las bases no demandan un servicio de seguridad.

Esta indicacion solo conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y Eficacia, Eficiencia que precisan: ¿Los procesos de contratacion y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realizacion de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfaccion del interes publico¿

Ante lo expuesto, agradecemos reformular el requerimiento y suprimir la obligatoriedad de presentar un SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.11      Literal: Viñeta16      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que son varios los proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la acreditación de la operación e infraestructura propia del NOC & SOC tambien podrá ser realizada mediante una Acta de Constatación notarial.

Al respecto, se debe tener en cuenta que resulta arbitrario exigir un certificado emitido por una empresa certificadora de servicios TI puesto que para ello los postores estarian obligados a revelar informacion confidencial y sensible del servicio. Asimismo, teniendo en cuenta que el objetivo es acreditar que se cuenta con dicha infraestructura solicitamos considerar como valido la presentacion de un Acta de Constatacion Notarial, puesto que en dicho documento se detallara la ubicación del NOC o SOC y que es propiedad del Contratista.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia que precisa: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, se encuentra prohibida la adopcion de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta16 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que son varios los proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad retirar la solicitud "y correctivo" debido a que los mantenimientos correctivos no pueden ser programables, los mantenimientos correctivos son brindados por el contratista cada vez que ocurra una falla en el servicio. Por lo que, se sugiere reformular el párrafo como sigue: "El contratista deberá realizar el mantenimiento preventivo de los componentes, con una periodicidad de dos (02) veces al año, durante el periodo del contrato".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta17 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira el término " y correctivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el término " y correctivo"

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) y considerando también que se requiere realizar la importación del equipamiento para brindar el servicio solicitado, Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la acreditación de la operación e infraestructura propia del NOC & SOC tambien podrá ser realizada mediante una Acta de Constatación notarial.

Al respecto, se debe tener en cuenta que resulta arbitrario exigir un certificado emitido por una empresa certificadora de servicios TI puesto que para ello los postores estarían obligados a revelar información confidencial y sensible del servicio. Asimismo, teniendo en cuenta que el objetivo es acreditar que se cuenta con dicha infraestructura solicitamos considerar como valido la presentación de un Acta de Constatación Notarial, puesto que en dicho documento se detallara la ubicación del NOC o SOC y que es propiedad del Contratista.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia que precisa: ¿(¿) debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: Viñeta6    Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación y se aclara que ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que son varios los proveedores que cumplen con lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El personal propuesto para la solución del servicio deberá pertenecer a la plantilla del postor". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que el personal del servicio, incluso los que intervienen en actividades no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet ", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio del personal técnico, entre otros; ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta sobre el personal para la solución bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el personal sea de la plantilla del postor no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que dicho personal sea propio o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11.1      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se retira que el personal deberá pertenecer a planilla

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**11.1. PERSONAL CLAVE**

El personal propuesto para la solución debe mantener la comunicación directa y fluida con el contratista

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener una Capacitación de mínimo de 120 horas en gestión de proyectos y/o Certificado de PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para capacitación se está solicitando: : JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6

Para la suscripción del contrato:  
¿ Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para capacitación se está solicitando: : JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6

Para la suscripción del contrato:  
¿ Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener una Capacitación de mínimo 90 horas en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener una Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL V4 y/o Certificado ITIL V4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4 . Para la  
suscripción del contrato debera presentar Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4 . Para la  
suscripción del contrato debera presentar Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener una Capacitación de mínimo 20 horas en ITIL V4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener una Experiencia mínima de 03 años en Gestión de Proyectos y/o Jefe de Proyectos y/o Coordinador de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará para:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional la capacitación de mínimo 50 horas en redes ya que previamente esta solicitando el certificado en el equipo enrutador vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el  
B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)  
Se retira la Capacitación de minimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)  
Se retira la Capacitación de minimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Debido a que el certificado ITILV4 esta enfocado en la gestión de servicios TI, sistema de valor del servicio y cadena de valor del servicio, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Especialista de Redes cuente con un certificado ITILV4, ya que no resulta relevante para el perfil técnico que se está solicitando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Especialista de Redes deberá contar con el certificado en el equipo enrutador vigente ó una capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Especialista de Redes podrá contar con una experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Debido a que el certificado ITILV4 esta enfocado en la gestión de servicios TI, sistema de valor del servicio y cadena de valor del servicio, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda cuente con un certificado ITILV4, ya que no resulta relevante para el perfil técnico que se está solicitando.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Debido a que en esta contratatacion la entidad no esta solicitando equipo de seguridad, se solicita a la entidad confirmar que el Especialista de seguridad y/o Especialista de administración en ancho de banda podrá contar con un certificado técnico en el equipo de seguridad con los que cuente el proveedor para brindar el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)

¿ Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administracion en Ancho de Banda podrá contar con la capacitación de mínimo de 50 horas en seguridad y/o Administración de Ancho de Banda de forma opcional, debido a que ya previamente se solicita que se presente un certificado técnico, el cual avala los conocimiento del especialista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que una disponibilidad del servicio del 99.90% corresponde a una indisponibilidad del servicio equivalente a cuarenta y tres minutos (43), se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio será 99.90% mensual para la sede principal (sede central).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio podrá ser como mínimo 99.90% mensual para el servicio de interconexión en la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Capítulo III de los términos de referencia  
Numeral 5.3 y Numeral 15: 99.90% mensual

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar en los requisitos de calificación respecto a la formación académica del Especialista de Redes que este podrá ser técnico y/o Bachiller y/o titulo universitario tal y como se señala en la pagina 36 numeral 11.1 Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)  
Se incluirá y/o bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)  
Se incluirá y/o bachiller

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con la finalidad de conocer con precisión el plazo de prestación del servicio, y considerando que no existe una equivalencia exacta entre meses y días, solicitamos confirmar que el plazo será únicamente de 730 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Viñeta2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:  
El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: 730 días calendario, iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Viñeta2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:  
El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Plazo del servicio será de setecientos treinta días calendario (730) e iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-MINEM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Carta Fianza deberá consignar como beneficiario al Ministerio de Energía y Minas y deberá garantizar la garantía de fiel cumplimiento equivalente al 10% del monto total del contrato derivado del Concurso Público N° 001-2024-MINEM "Servicio de internet corporativo para el Ministerio de Energía y Minas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor utilizará su formato propio para detallar el precio unitario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará la entrega de los certificados requeridos en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se recepcionará el comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para que proceda el pago el contratista deberá presentar mensualmente el entregable indicado en el numeral 6 de los TDR y su comprobante de pago, para revisión y conformidad del área usuaria y proceder al trámite de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Por motivos de seguridad de la informacion y considerando que el pedido de los proveedores TIER I solo es relevante para el postor ganador de la Buena Pro , solicitamos a la entidad confirmar que la mencionada exigencia se entregara para la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicitará que el diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I se presentará para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I se presentará para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Considerando que todos los documentos listados tienen la misma validez y evidencia sobre la habilitación del postor para brindar el servicio de internet (conmutación de datos por paquetes), solicitamos confirmar que basará con la presentación de uno de los documentos indicados, por lo que la acreditación quedaría de la siguiente forma: Copia simple de la autorización de prestación de servicios de telecomunicaciones en el Perú, emitida por el órgano competente y/o Copia simple del registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o El oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones o Copia de la resolución ministerial en la que se otorgue la concesión para el servicio de internet emitida por el MTC y/o Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica la lista de empresas que cuentan con Registro para servicio de valor añadido vigente y/o Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes de servicios públicos de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará con la presentación de uno de los documentos indicados. Habilitación :

Requisitos:

¿ El contratista deberá tener la autorización emitida por el órgano competente para que el Contratista pueda brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP y/o

¿ El proveedor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet).

Acreditación

¿ Copia simple de la autorización de prestación de servicios de telecomunicaciones en el Perú, emitida por el órgano competente y/o

¿ Copia simple del registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o

¿ El oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones o Copia de la resolución ministerial en la que se otorgue la concesión para el servicio de internet emitida por el MTC y/o

¿ Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes de servicios públicos de telecomunicaciones y/o

¿ Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica la lista de empresas que cuentan con Registro para servicio de valor añadido vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación :

Requisitos:

El contratista deberá tener la autorización emitida por el órgano competente para que el Contratista pueda brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP y/o

¿ El proveedor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet).

Acreditación

Se agregará y/o a las opciones

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

A. JEFE DE PROYECTO

Solicitamos a la entidad confirmar que para el Jefe de Proyecto solo será necesario la presentación de una de las capacitaciones listadas para dar por acreditada la capacitación exigida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6.La misma que podrá ser acreditada con una o varias constancias o certificaciones, que acumuladas acrediten las 120 horas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la Sede Yanacoto 2 brindará pozo a tierra y para la Sede San Juan de Miraflores brindará energía estabilizada según lo señalado en la pag. 27 numeral 5.7. sexta viñeta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el informe de servicio mensual será entregado a los diez (10) días calendarios posteriores al cierre mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las actualizaciones de firmware, upgrades, etc. durante los mantenimientos preventivos, se realizaran siempre y cuando sean los recomendados por la marca y en sus versiones estables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: Viñeta17 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que as actualizaciones de firmware, upgrades, etc. durante los mantenimientos preventivos, se realizaran siempre y cuando sean los recomendados por la marca y en sus versiones estables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Debido a que no todos los proveedores utilizan el mismo esquema para su clasificación de trafico, se solicita a la entidad confirmar que las clases de servicio diferenciado podrán otorgarse de forma indistinta, en base a las calidades de servicio que cada proveedor pueda presentar, pudiéndose priorizar la voz y video por una misma calidad de servicio (QoS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las clases de servicio diferenciado podrán otorgarse de forma indistinta, en base a las calidades de servicio que cada proveedor pueda presentar, pudiéndose priorizar la voz y video por una misma calidad de servicio (QoS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: c    Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia en la especialidad estará orientada al usuario o beneficiario final

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia en la especialidad estará orientada al usuario o beneficiario final

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:36

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases estandarizadas no precisan restricciones en el contenido de los contratos para la acreditación de la experiencia. El monto que se cuantifique será el consignado en la conformidad, constancia de prestación, voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta o cualquier otro documento emitido por la Entidad del sistema financiero que acredite el abono.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de ""Documentos para la admisión de la oferta"", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la admisión solamente se solicitará la documentación indicadas en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En las bases dice

El postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Agradeceremos considerar la posibilidad de que este requisito pueda ser validado a través de una declaración jurada por parte el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere el certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En las bases dice

El postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento pueda ser acreditado por el postor ganador de la buena pro, para la firma de contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es requisito para la presentación de ofertas, ya que se busca un óptimo servicio Post Venta por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el ciclo de facturación del contratista, que sea más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la norma salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará el ciclo de facturación del contratista, que sea más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturación será mensual y despues de de brindar el servicio, además tendra que remitirse el entregable indicado en el numeral 6 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos de pago y La Carta Fianza deberá consignar como beneficiario al Ministerio de Energía y Minas y deberá garantizar la garantía de fiel cumplimiento equivalente al 10% del monto total del contrato derivado del Concurso Público N° 001-2024-MINEM "Servicio de internet corporativo para el Ministerio de Energía y Minas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El contratista deberá contar con un servicio gestionado (NOC, propio del Contratista) de atención de incidencias reportadas a nivel nacional, agilizando el tiempo de respuesta (¿).

Agradecemos tener en cuenta que el NOC propuesto por el postor puede ser propio y/o de un tercero, con la finalidad de fomentar la participación de proveedores que ofrezcan el servicio convocado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que son varios los proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El soporte será ON SITE y/u ON LINE (será a través de un NOC propio del Contratista y que en caso la avería persiste y tome mayor tiempo se enviara personal de soporte in situ al MINEM, (¿)).

Agradecemos tener en cuenta que el NOC propuesto por el postor puede ser propio y/o de un tercero, con la finalidad de fomentar la participación de proveedores que ofrezcan el servicio convocado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que son varios los proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El contratista debe contar con un Centro de operaciones de Red (NOC: Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC ¿ Security Opertions Center) propio, (¿).

Agradecemos tener flexibilidad de permitir que el NOC y/o SOC propuesto por el oferente pueda ser propio y/o provenir de un tercero. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido. Además, les solicitamos considerar y confirmar la viabilidad de aceptar una declaración jurada del oferente para la acreditación de estos centros, en lugar del certificado emitido por una empresa certificadora en servicios de Tecnologías de la Información (TI) y/o Infraestructura, que respalde la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante posibles incidentes en el Servicio de Internet el contratista pueda dar una solución mas rápida, se requiere que el SOC sea propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador. Se conoce que son varios los proveedores que cumplen con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyecto (01 Persona)

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara el titulo Universitario en ingeniería de informática o ingeniería software. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Jefe de Proyecto se requerirá:  
Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o ingeniería de informática y/o Ingeniería software y Cómputo. Colegiatura vigente y habilitado para el inicio efectivo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO  
A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o ingeniería de informática y/o Ingeniería software y Cómputo. Colegiatura vigente y habilitado para el inicio efectivo del servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyecto (01 Persona)

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara capacitación mínima 25 horas en ITIL V3 y/o V4 o Certificado ITIL V3 o ITIL V4. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyecto (01 Persona)  
Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia ¿Desarrollando actividades de gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como Internet e Internet dedicado¿ o ¿Desarrollando actividades de gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet¿. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará para:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyecto  
(i)  
Certificado ITIL V4

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara el Certificado ITIL V3 o ITIL V4. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

JEFE DE PROYECTO  
Se solicita certificado ITIL v4 para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Requisitos:  
El contratista deberá tener la autorización emitida por el órgano competente para que el Contratista pueda brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP.

Agradeceremos considerar el presente requerimiento como opcional, considerando que el postor ya estaría presentando la Copia simple del registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o  
Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica la lista de empresas que cuentan con Registro para servicio de valor añadido vigente. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará con la presentación de uno de los documentos indicados.  
Habilitación :  
Requisitos:  
¿ El contratista deberá tener la autorización emitida por el órgano competente para que el Contratista pueda brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP y/o  
¿ El proveedor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet).  
Acreditación  
¿ Copia simple de la autorización de prestación de servicios de telecomunicaciones en el Perú, emitida por el órgano competente y/o  
¿ Copia simple del registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido en el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o  
¿ El oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones o Copia de la resolución ministerial en la que se otorgue la concesión para el servicio de internet emitida por el MTC y/o  
¿ Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes de servicios públicos de telecomunicaciones y/o  
¿ Cuadro publicado en la página web del MTC donde indica la lista de empresas que cuentan con Registro para servicio de valor añadido vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

abilitación :  
Requisitos:  
¿ El contratista deberá tener la autorización emitida por el órgano competente para que el Contratista pueda brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP y/o  
¿ El proveedor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet).  
Acreditación: en los doc se agrega y/o

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN

Requisitos:  
(¿)

Acreditación:

Agradeceríamos su confirmación acerca de si la acreditación de la capacidad legal puede realizarse mediante la presentación, en la propuesta, de una copia simple del registro de la empresa como prestadora de servicios de valor añadido ante el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, y/o a través del cuadro publicado en la página web del MTC, donde se detalla la lista de empresas con registro vigente para servicios de valor añadido. Esta medida busca facilitar la participación de proveedores que cumplen con los requisitos necesarios para ofrecer el servicio solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará con la presentación de uno de los documentos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Habilitación :

Requisitos:

¿ El contratista deberá tener la autorización emitida por el órgano competente para que el Contratista pueda brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad Internet Service Provider ¿ ISP y/o

¿ El proveedor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, en el rubro de Conmutación de Datos por Paquetes (Internet).

Acreditación: a los documentos se le agrega y/o...

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"

En las bases dice:  
Jefe de proyecto (01 Persona)

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara el título Universitario en ingeniería de informática o ingeniería software. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclar aque para el Jefe de Proyecto se requerirá:  
Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o ingeniería de informática y/o Ingeniería software y Cómputo. Colegiatura vigente y habilitado para el inicio efectivo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO  
A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Título universitario en ingeniería electrónica y/o ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o ingeniería de informática y/o Ingeniería software y Cómputo. Colegiatura vigente y habilitado para el inicio efectivo del servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de Proyecto (01 Persona).  
Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos

Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar para la acreditación del presente requerimiento también se aceptara master en project management y/o Diploma en Gerencia de proyectos y calidad, en los cuales no necesariamente se tenga que mostrar las horas lectivas de estudio. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Jefe de Proyecto debe acreditar 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6, para lo cual es necesario que en la documentación que presente se acredite el numero de horas de capacitación o credits aprobados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de Proyecto (01 Persona).  
(¿)  
Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4

En relación al requisito para el Jefe de Proyecto, agradeceríamos confirmar si se considerará válida la presentación de una copia simple de la certificación ITIL V3 y/o 4 para cumplir con dicho requisito. Esta medida tiene como propósito promover la participación de proveedores que cuenten con la capacidad necesaria para ofrecer el servicio especificado, teniendo en cuenta que la obtención de la certificación ITIL no implica necesariamente la realización de una capacitación formal."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En las bases dice  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En relación con la acreditación de la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE a proponer, solicitamos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son de carácter referencial. Esto implica que cada empresa puede utilizar otras denominaciones, siempre y cuando cumplan con los requisitos específicos para cada cargo. Es decir, se aceptará la demostración mediante constancia que indique que el personal propuesto ha desempeñado las funciones y/o labores solicitadas, independientemente de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia que acredite debe guardar relación con la requerida en el numeral 11.1 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"

En las bases dice:  
Jefe de Proyecto (01 Persona).

Experiencia mínima de cinco (05) años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.  
Para el Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia ¿Desarrollando actividades de gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como Internet e Internet dedicado¿ o ¿Desarrollando actividades de gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet¿. Esta medida tiene como objetivo fomentar la participación de proveedores que puedan ofrecer el servicio requerido"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará para:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el propósito de asegurar la presentación precisa de los Anexos que forman parte de la oferta, les solicitamos completar la siguiente información necesaria a consignar en el Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].  
Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: ANEXO3      Literal: -      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la información en el Anexo N° 3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el objeto de la contratación en el Anexo N° 3 de las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El postor deberá acreditar que es miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú (Network Access Point Perú). El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps como mínimo, para ello deberá presentar una constancia emitida por el NAP PERÚ.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una capacidad de enlaces de 2 x 10 Gbps como mínimo hacia el NAP Perú, pues el requerimiento de un enlace de 2x 100 Gbps limita la participación de otros postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.h Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, teniendo en cuenta EL PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR, por lo cual se suprime este requisito de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el literal h del numeral 2.2.1.1. documentos para admisión de la oferta y del capítulo 3 numeral 11 viñeta 5 de las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El contratista deberá instalar dos (02) accesos dedicados simétricos y sin esquema de acceso compartido para la conexión a Internet, con un ancho de banda de 650 Mbps, ambos con un Overbooking 1:1 en lo que respecto al enlace y/o tramo local, garantizado desde el local del MINEM hasta el POP Internacional, con capacidad de crecimiento del cincuenta por ciento (50%) como mínimo para el Servicio de Internet de la Sede central, que le permita brindar servicios de transmisión de voz, datos y video, para el ítem 1 y para el ítem 2 al 4 garantizar la capacidad de Conexión.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo incremento de ancho de banda del servicio deberá ser tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio para poder ser evaluado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

5.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS

El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional .

Esto solo seria solicitado de manera excepcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

La disponibilidad del servicio de internet será como mínimo 99.95% mensual, para lo cual se deberá implementar un enlace de fibra óptica hasta la red del Contratista, hace referencia a un enlace de contingencia, el cual deberá tener diferente nodo y ruta respecto al enlace principal. Esto será verificado por la Entidad al momento de las pruebas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la disponibilidad mensula mínima será del 99.90% tomando el cuenta que el diseño que busca es de un escenario Activo / Pasivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio será como mínimo 99.90%.  
Se efectuarán las modificaciones que corresponden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
e modificará en el Capítulo III de los términos de referencia  
Numeral 5.3 y Numeral 15: 99.90% mensual

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

Se precisa que en la Sede Central existen ducterías internas y los enlaces deben hacerse por medio de ductería interna, en las sedes 2 a 4 no se cuenta con ductería interna y el Contratista puede instalar la fibra por medio aéreo.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que esta se hará responsable de entregar las ducterías con libre acceso en la Sede Central para que el proveedor pueda instalar la fibra sin ningún problema."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si bien es cierto que la Entidad tiene instalada ductería interna, pero no garantiza que esta ductería este libre, por lo cual el proveedor deberá evaluar la posibilidad de instalar nueva ductería si fuese necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El contratista deberá contar con una red principal o backbone propio (no rentado a terceros), el cual deberá tener como medio de transporte la fibra óptica en todo su recorrido (red de distribución y core).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el backbone hace referencia al despliegue de fibra Optical local que tiene el proveedor en cada ciudad o departamento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por backbone se entiende a la infraestructura desplegada por el proveedor en Lima Metropolitana o a nivel Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El Contratista debe ofrecer el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de DNS auto gestionable será opcional y que alternativamente se podrán solicitar los registro DNS a través de correos electrónicos al área de atención del proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Servidores DNS deben ser redundantes y el contratista deberá asegurar que se encuentren en Datacenters distintos para asegurar su operatividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en el Capítulo III numeral 5.3 Características del servicio de internet, viñeta numero 16, según lo siguiente:

Los Servidores DNS deben ser redundantes y el contratista deberá asegurar que se encuentren en Datacenters distintos para asegurar su operatividad

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El DNS deberá ser propio del Contratista y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Consulta: Solicitamos al comité suprimir el requisito de cumplimiento de estándares ANSI/TIA y/o EPIS. solicitado en el TDR ya que de acuerdo a lo manifestado por OSCE a través de su PRONUNCIAMIENTO N° 594-2013/DSU ha señalado que las certificaciones internacionales no pueden formar parte del requerimiento técnico mínimo, toda vez que no constituyen condiciones determinantes para la operatividad de los bienes y no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Para tener una mayor pluralidad, se suprime dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La presentación de las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, será suprimida



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta seis (06) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

Consulta: Solicitamos al comité considerar que la herramienta de monitoreo podrá visualizar de hasta seis (03) meses anteriores a la fecha de consulta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

La disponibilidad del servicio de interconexión de Sedes será de 99.5% mensual para cada una de las sedes Anexas y de 99.95% mensual para la Sede Central, la fibra óptica podrá instalarse de forma aérea o subterránea hacia la red del Contratista.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la disponibilidad mensula mínima para la Sede Central será del 99.90% tomando el cuenta que el diseño que busca es de un escenario Activo / Pasivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la disponibilidad del servicio será como mínimo 99.90%.  
Se efectuarán las modificaciones que corresponden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el Capítulo III de los términos de referencia  
Numeral 5.3 y Numeral 15: 99.90% mensual

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta seis (06) meses anteriores a la fecha de consulta. Las características de la herramienta se indican en el numeral 5.9

Consulta: Solicitamos al comité considerar que la herramienta de monitoreo podrá visualizar de hasta seis (03) meses anteriores a la fecha de consulta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicionales

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo incremento de ancho de banda del servicio deberá ser tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio para poder ser evaluado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

5.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS

El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional .

Esto solo sería solicitado de manera excepcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El MINEM constatará la información presentada por el contratista con visitas a los Centros de Operación de considerarlo necesario.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que para toda visita, se deberá de realizar una previa coodinacion con el área encargada del proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las visitas a los centros de operación serán coordinadas con el proveedor previamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El servicio se vea afectado por causas externas ajenas al Contratista y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plano no mayor a 08 horas para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al Contratista que causaron la incidencia.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de subsanación mínimo será de 04 horas y para eventos que involucren la planta externa se considerará un plazo de hasta 8 horas adicionales al plazo de subsanación inicial luego de haberse generado el ticket de atención."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

5.11. SOPORTE TÉCNICO

Si el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al Contratista y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plano no mayor a 08 horas adicionales para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al Contratista que causaron la incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El servicio se vea afectado por causas externas ajenas al Contratista y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plano no mayor a 08 horas para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al Contratista que causaron la incidencia.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de subsanación mínimo será de 04 horas y para eventos que involucren la planta externa se considerará un plazo de hasta 8 horas adicionales al plazo de subsanación inicial luego de haberse generado el ticket de atención."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

5.11. SOPORTE TÉCNICO

Si el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al Contratista y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plano no mayor a 08 horas adicionales para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al Contratista que causaron la incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El Contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, los cuales asegurarán (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el Contratista ganador del servicio, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos en la presente bases; para ello el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.¿¿

¿  
El Contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el Contratista, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta.¿

Consulta: Se solicita a la Entidad quitar retirar la solicitud del SOC debido a que NO se requiere servicios de seguridad segun lo indicado por el TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Security Operation Center del proveedor será quien se encargará de la gestión, mantenimiento y soporte del Administrador del Ancho de Banda junto al personal especialista del MINEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará un plazo de instalación mínimo de 120 días calendario. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido o canalizado de fibra óptica, solicitud de permisos municipales e importación de equipamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

UBICACION¿  
SEDE SAN JUAN: Av. Pedro Miotta 450, San Juan de Miraflores (<https://maps.app.goo.gl/fuQ63jf3wDcxaeKV9>) - 12.179497, -76.975003¿  
SEDE YANACOTO 1: Km. 28.9 de la Carretera Central.(<https://maps.app.goo.gl/41HGXProe48zYNAn6>)-11.9536561,-76.7283889¿  
SEDE YANACOTO 2: Carretera Central Lurigancho - Chosica 15468 (<https://maps.app.goo.gl/1umAAMhGUKdq6Cm36>) - 11.954194,-76.7366313

Consulta: Se solicita a la Entidad corroborar y brindar las coordenadas correctas de las ubicaciones de las SEDES para poder hacer un mejor estudio de factibilidad para el medio de transporte de datos como la Fibra Óptica, esto debido a que las direcciones y coordenadas difieren, marcando lugares inusuales como en medio de una pista, un rio y un cerro. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el postor requiere una visita a la sede, debe coordinar con la Oficina de Tecnologías de la Información. Señor Leonel Sanchez (lsanchezr@minem.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:03:46

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Bachiller y/o Titulado, en las carreras de Electrónica o Sistemas o Informática o Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería en Computación o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Empresarial y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática.  
Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente.  
Certificado ITIL v4  
Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.  
Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Consulta: Se solicita a la Entidad quitar el requerimeinto de ESPECIALISTA DE SEGURIDAD dado a que no se tiene servicios de Seguridad en el requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.C Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA para que pueda administrar los equipos que se instalaran en la implementación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página (13-14) de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13 -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información del numeral 1.8 de las bases se encuentra registrada en el Anexo N° 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor solamente deberá presentar la documentación señalada en el numeral 2.2.1, para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la información en el Anexo N° 3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la información en el Anexo N° 3 de las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo N° 6 se consignará un solo monto por tratarse de una contratación a suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** -                                **Literal:** B                                **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es una consulta y se responderá como tal, se precisa que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""Especialista de Redes  
- Certificado ITIL v4

Especialista de seguridad y/o administrador de ancho de banda  
- Certificado ITIL v4""

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional (para el especialista de redes, Especialista de seguridad y/o administrador de ancho de banda) el certificado ITIL v4. "

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: -    Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el Especialista en Redes y Especialista de seguridad y/o administrador de ancho de banda, se retira el Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para el Especialista en Redes y Especialista de seguridad y/o administrador de ancho de banda, se retira el Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido que el personal podrá ser de planilla del postor y/o personal tercerizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira que el personal deberá pertenecer a planilla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.1. PERSONAL CLAVE

El personal propuesto para la solución debe mantener la comunicación directa y fluida con el contratista

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:04

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido, que el personal ""Especialista de redes"", ""Especialista de seguridad y/o especialista de administración en ancho de banda"" podrán contar con la profesión de redes y comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Especialista en Redes puede tener la profesión de redes y comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice: Sede Yanacoto 2 tiene corriente estabilizada y no tiene pozo a tierra, Sede San Juan de Miraflores no tiene corriente estabilizada y si tiene pozo a tierra.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el pozo a tierra para la sede Yanacoto será brindada por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice: Sede San Juan de Miraflores no tiene corriente estabilizada y si tiene pozo a tierra.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la corriente estabilizada para la sede San Juan de Miraflores será brindada por la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice: En caso de interrupción del servicio transmitido por el nodo o enlace principal, la transmisión de la información deberá realizarse or el nodo o enlace secundario, de manera inmediata a dicha interrupción y sin perder las características principales del servicio, como lo son el ancho de banda...

Consulta: Se solicita a la entadada confirmarque se considerará un intervalo de 5s a 7s para la conmutación de enlace principal al enlace de respaldo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Se considerará un intervalo de 5s a 7 s para la conmutación del enlace principal al enlace de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará un intervalo de 5s a 7 s para la conmutación del enlace principal al enlace de respaldo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Dice:  
Para la sede Central se deben implementardos enlaces de datos, principal y contingencia. Los requerimientos para la Sede Central a nive de Fibra Optica serán los mismos que para el servicio de internet, as mismos se podrá utilizar las mismas fibras considerandos para el servicio de internet.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se instalará router y/o switches independientes para el servicio de internet e interconexión de sedes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Para la Sede Central se deben implementar dos enlaces de datos, principal y contingencia. Los requerimientos para la Sede Central a nivel de Fibra Optica serán los mismos que para el servicio de internet; asimismo se podrá utilizar las mismas fibras considerados para el servicio de Internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice:  
Para la sede Central el MINEM brindará espacio en el gabinete, energía eléctrica y cable estructurado para instalar todos los equipos. Dichos enlaces y equipos involucrados se instalará en el centro de datos del MINEM ubicadis en el 1er puso de la sede ministerial, de la oficina de tecnologías de información, el MINEM tiene un switch lan 2 puertos ethernet disponibles para la conexión del presente servicio tambien gabinete y/o rack con al menos 3 RU (Rack Unit) disponibles

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los 3 RU son independientes a los espacios (3 RU) para el servicio de internet,"

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: .    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El MINEM proporcionará mas Rus si el postor va a instalar equipos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Dice: En caso de interrupción del servicio transmitido por el nodo o enlace principal, la transmisión de la información deberá realizarse or el nodo o enlace secundario, de manera inmediata a dicha interrupción y sin perder las características principales del servicio, como lo son el ancho de banda...

Consulta: Se solicita a la entadada confirmarque se considerará un intervalo de 5s a 7s para la conmutación de enlace principal al enlace de respaldo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Se considerará un intervalo de 5s a 7 s para la conmutación del enlace principal al enlace de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará un intervalo de 5s a 7 s para la conmutación del enlace principal al enlace de respaldo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Dice: Para las sedes Anexas el medio físico de transporte del enlace deberá ser fibra óptica pudiendo ser del tipo canalizado subterráneo o aéreo en su recorrido externo, pero al interno de las sedes deberán de usarse las canalizaciones existentes y de no existir deberán considerarse las que correspondan según las normatias TIA/EIA, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para el interior de las sedes se podrá instalar fibra por medio aérea como se indica en el punto 5.3, confirmar que el contratista propondrá los matariales para la instalación interna."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el interior de las sedes solo se instalara la fibra por medio de ducterias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Dice: Como parte de la habilitación del presente servicio, el contratista deberá instalar y mantener, durante todo el periodo de servicio los dos (02) equipos routers (serán equipos dedicados).

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se requieren 2 equipos para el servicio internet y 2 equipos para el servicio de interconexión de sedes en la cabecera. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se requieren 2 equipos para el servicio internet y 2 equipos para el servicio de interconexión de sedes en la cabecera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Dice: Soporte para Jumbo Frames a 9000 bytes, ya que con ello se garantiza el acceso a internet.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el enrutador que necesita admitir un tamaño de paquete de hasta 9000 bytes la entidad lo solicita solo para el servicio de internet y no para la interconexión entre sedes. Esto se debe a que no se necesita esta capacidad de tamaño de paquete para el servicio de interconexión de sedes. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los equipos deben poder soportar MTU 9000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Dice: El registro de dominios podrá realizarse via telefónica, correo electrónico y de manera opcional a través de un portal de gestión web.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los cambios de DNS solo se trabajará por una herramienta autogestionable, como se indica en el punto 5.3"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerará igualmente válido que el registro DNS se realice a través de un portal de autogestión y/o a través del personal especialista del proveedor (previa solicitud de MINEM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará igualmente válido que el registro DNS se realice a través de un portal de autogestión y/o a través del personal especialista del proveedor (previa solicitud de MINEM).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Dice: Cabe indicar que se deberá contemplar una migración de IPv4 a IPv6 a futuro, en caso el MINEM asi lo requiera.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor será responsable de brindar el soporte mas no de la configuración de las redes de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el proveedor será responsable de brindar el soporte mas no de la configuración de las redes de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Dice: los requerimientos de configuración del registro de dominios DNS del contratista podrá ser vía telefónica, correo electrónico o portal de gestión web.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los cambios de DNS solo se trabajará por una herramienta autogestionable, como se indica en el punto 5.3"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerará igualmente válido que el registro DNS se realice a través de un portal de autogestión y/o a través del personal especialista del proveedor (previa solicitud de MINEM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerará igualmente válido que el registro DNS se realice a través de un portal de autogestión y/o a través del personal especialista del proveedor (previa solicitud de MINEM).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Dice: La capacitación puede llevarse a cabo por medio de una plataforma virtual y/o presencial deberá brindarse dentro del plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio, debiendo contemplra dentro de las treinta (30) horas para seies (06) perosnas considerando todos lo temas indicados, La fecha, hora y lugar de Tecnologías de información del MINEM, Dbera entregarse certidiados al final con la denminación ""Curso Básico de Administración de Redes MPLS"" donde se lea que la duración fue de 30 horas.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el proveedor de un certificado de participación del curso con una denominación similar a la indicada ¿curso Basico de Administración de Redes MPLS¿, siempre que se incluyan los temas solicitados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

La capacitación puede llevarse a cabo por medio de una plataforma virtual y/o presencial deberá brindarse dentro del plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio, debiendo contemplar dentro de las treinta (30) horas para seis (06) personas considerando todos los temas indicados. La fecha, hora y lugar de la capacitación deberá ser coordinado con el personal técnico de la Oficina de Tecnologías de Información del MINEM. Deberá entregarse certificados al final con la denominación ¿Curso Básico de Administración de Redes MPLS¿ donde se lea que la duración fue de 30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Dice: Para las sedes del ítem 2 al 4 se deben considerar Gabinetes y Bandejas para los equipos que van a brindar la solución, los equipos de comunicación eso si suministra el MINEM

Consulta: se solicita a la entidad aclarar a que hace referencia con equipos de comunicación, debido que la entidad solicita que el proveedor proporcione los equipos de comunicación (ruteadores)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Para las Sedes del ítem 2 al 4 se deben considerar Gabinetes y Bandejas para los equipos que van a brindar la solución, los equipos de comunicación eso si suministra el MINEM .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Dice: el medio físico de transporte del enlace deberá ser fibra optica canalizada en todo su recorrdio desde el punto de prencia del contratista

consulta: se solicita a la entidad confirmar que el enlace de fibra de internet deberá ser canalizada y el enlace de fibra para interconexión podrá ser aérea. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

El medio físico de transporte del enlace deberá ser fibra óptica canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia del contratista (manga o mufa más cercana) hasta la sede central del MINEM, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio. El enlace de respaldo deberá provenir de un nodo diferente al enlace principal, así como deberá utilizar una ruta distinta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El contratista deberá instalar...con capacidad de crecimiento del cincuenta por ciento (50%) como mínimo para el servicio de internet de la sede central,...""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar a la Entidad que se requiere que la solución de administración y monitoreo del ancho de banda debe estar licenciada para soportar el incremento del ancho de banda solicitado desde el inicio del servicio para cuando la entidad lo pueda requerir durante el plazo del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

5.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS  
El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional .

Esto solo sería solicitado de manera excepcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El contratista debe proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo de ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta seis (06) meses anteriores a la fecha de consulta. Las características de la herramienta se indican en el numeral 5.9.""

Consulta:  
Agradeceremos a la Entidad retirar el texto ""Las características de la herramienta se indican en el numeral 5.9."" considerando que en dicho numeral no se especifican caracterpisticas para la herramienta solicitada, además que ya dentro del párrafo se deja claro que lo que se requiere es ""visualziar el consumo de ancho de banda en línea de tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta seis (06) meses anteriores a la fecha de consulta""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El contratista deberá proporcionar una herramienta gráfica vía web para visualizar el consumo del ancho de banda en línea del tráfico entrante y saliente con estadísticas de hasta tres (03) meses anteriores a la fecha de consulta. Esta herramienta deberá permitir algunas características como visualización de paquetes perdidos, de la disponibilidad del enlace, del consumo del enlace entrante/saliente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Mensualmente se debe entregar un informe al MINEM, indicando el nivel de consumo de ancho de banda, las incidencias presentadas durante el mes y las recomendaciones respectivas.""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar a la Entidad que el informe mensual con la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el mes precedente de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El Tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención, luego de producido el incidente para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el caso de la falla o avería del equipo de la solución de administración de ancho de banda que requiera su cambio o reemplazo se tendrá que realizar a través del RMA del fabricante considerando que la solución cuenta con la característica de bypass que permite que el tráfico de los usuarios hacia internet siga fluyendo ante una falla del equipo.."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que en el caso de la falla o avería del equipo de la solución de administración de ancho de banda que requiera su cambio o reemplazo se tendrá que realizar a través del RMA del fabricante considerando que la solución cuenta con la característica de bypass que permite que el tráfico de los usuarios hacia internet siga fluyendo ante una falla del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El equipo debe integrarse al directorio activo del MINEM con la finalidad de configurar políticas consignando cuentas de usuario. Esta tarea la debe hacer el contratista.""

Consulta: Agradeceremos confirmar a la Entidad que será responsable dela configuración y gestión de su directorio activo por lo que tendrá que contar su soporte vigente de fabricante, considerando que el personal del contratista realizará las configuraciones necesarias en el equipo de administración de ancho de banda en coordinación con personal de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad que será responsable dela configuración y gestión de su directorio activo por lo que tendrá que contar su soporte vigente de fabricante, considerando que el personal del contratista realizará las configuraciones necesarias en el equipo de administración de ancho de banda en coordinación con personal de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""El personal operador del servicio del MINEM deberá tener acceso que les permita modificar los usuariosy grupos, los límites de ancho de banda, las políticas de optimización, verificar todos los reportes estadísticos, estados de salud, mapa de capacidades, reportes de uso de ancho de banda, logs de eventos entre otros.

Consulta: Agradeceremos confirmar a la Entidad que será responsable del uso de las credenciales solicitadas, considerando que en caso de una incidencia ocasionado por alguna configuración del personal operador del MINEM este no será considerado dentro de los cálculos de las penalidades del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de una incidencia ocasionado por alguna configuración del personal operador del MINEM este no será considerado dentro de los cálculos de las penalidades del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""Atención especializada ante incidentes técnicos, averías, mal funcionamiento del equipo o del servicio, realizado por personal técnico especializado del contratista; el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación del ticket de atención, luego de producido el incidente para este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el caso de la falla o avería del equipo de la solución de administración de ancho de banda que requiera su cambio o reemplazo se tendrá que realizar a través del RMA del fabricante considerando que la solución cuenta con la característica de bypass que permite que el tráfico de los usuarios hacia internet siga fluyendo ante una falla del equipo.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que en el caso de la falla o avería del equipo de la solución de administración de ancho de banda que requiera su cambio o reemplazo se tendrá que realizar a través del RMA del fabricante considerando que la solución cuenta con la característica de bypass que permite que el tráfico de los usuarios hacia internet siga fluyendo ante una falla del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:32:32

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""6. ENTREGABLES""

Consulta:  
Agradeceremos confirmar a la Entidad que el informe mensual con la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el mes precedente de servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se confirma lo indicado, la información solicitada se podrá entregar como máximo a los 7 días calendario de culminado el periodo mensual de servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:15

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
- Bachiller y/o Titulado, en las carreras de Electrónica o Sistemas o Informática o Redes o Telecomunicaciones o Ingeniería en Computación o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Empresarial y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática. - Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente.  
- Certificado ITIL v4. - Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de Banda.  
- Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyecots de seguridad y/o administración en ancho de banda.""

Consulta:  
Considerando que contar con el certificado en el equipo de seguridad y/o equipo de administración de ancho de banda ya está garantizando la capacitación y conocimiento de la solución que es lo que finalmente se busca en un personal especialista, agradeceremos a la entidad reitrar el texto ""Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o administración de ancho de banda"" y/o que podrá ser considerada de forma opcional para permitir una mayor participación de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:15

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de Banda.  
""

Consulta:  
Considerando que contar con el certificado en el equipo de seguridad y/o equipo de administración de ancho de banda ya está garantizando la capacitación y conocimiento de la solución que es lo que finalmente se busca en un personal especialista, agradeceremos a la entidad reitrar el texto ""Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o administración de ancho de banda"" o que podrá ser considerada de forma opcional para permitir una mayor participación de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	17:34:15

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de Banda.

Consulta:  
Considerando que contar con el certificado en el equipo de seguridad y/o equipo de administración de ancho de banda ya está garantizando la capacitación y conocimiento de la solución que es lo que finalmente se busca en un personal especialista, agradeceremos a la entidad reitrar el texto ""Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o administración de ancho de banda"" o que podrá ser considerada de forma opcional para permitir una mayor participación de postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este.

Consulta:  
Dado que el equipo de administrador de ancho de banda se proporcionará en régimen de arrendamiento, es importante garantizar que el equipo tenga una licencia válida durante la duración del contrato y no necesariamente de forma permanente. Al exigir equipos con licencia perpetua, se apunta a una marca.

Por lo tanto, se solicita a la entidad que se aceptaran el licenciamiento en modalidad de suscripción con la finalidad de fomentar la libre competencia y permitir una mayor pluralidad de distintos fabricantes y marcas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
  
El licenciamiento del software será a modo de suscripción mientras dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El licenciamiento del software será a modo de suscripción mientras dure el contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP por VLAN, por usuario, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo.

Consulta:  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que aceptaran como opcional el numero de nuevas conexiones por segundo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que se considerará como opcional el numero de nuevas conexiones por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
opcional el numero de nuevas conexiones por segundo

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Se indica:  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de marcas se solicita a la entidad que se aceptara que el sistema soporte activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"Se indica:  
La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que en la actualidad el optimizador ya no se visualiza y que el último cuadrante de Gartner para administradores de ancho de banda fue en el año 2013 ( Magic Quadrant for WAN Optimization Controllers ). El Gartner Peer Insight son comentarios de clientes que muchas veces dejan comentarios positivos para obtener beneficio de la marca (descuentos), no es un análisis sobre el producto en sí, se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo.

Observación:  
Teniendo en cuenta que el modificar una firma de un protocolo no es algo que pueda realizar cualquier operador ya que requiere un conocimiento muy especializado ya que podría hacer inservible la firma y por ende el reconocimiento de dicho protocolo o aplicación. Adicionalmente, es crítico que el equipo se encuentre actualizado con la última versión de la base de datos de aplicaciones para poder detectar, clasificar y gestionar el tráfico de la mejor manera. Por ello, se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo. Esta característica puede ser considerada como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo. Esta característica puede ser considerada como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por cualquier de los campos del paquete HTTP. Ej. Host, URL.

Consulta:  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se aceptaran la clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"Se indica:  
En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional.

Observación:  
Se solicita a la entidad considerar este punto como opcional ya que es una función específica de una marca que no forma parte del alcance de este proyecto "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo siguiente: En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional. (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional. (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local.

Consulta:  
Consulta:  
La mayoría de las fabricantes y marcas cuenta con el centro de soporte (TAC) en diferentes partes del mundo y para una mayor pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad que se aceptaran que el TAC del fabricante podrá brindar el soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) que brinde soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) que brinde soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001.

Consulta:  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de marcas y fabricantes solicitamos a la entidad que las certificaciones sean opcional o retirado. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Herramienta de gestión centralizada:  
¿ Monitoriza hasta 2 días de información en tiempo real.

Observación:  
Se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional, ya que la información en tiempo real es algo inmediata y para monitorear hasta 2 días se utiliza la visibilidad histórica"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: Monitoriza hasta 2 días de información en tiempo real (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Monitoriza hasta 2 días de información en tiempo real (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:52

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El contratista debe contar con un Centro de operaciones de Seguridad (SOC ¿ Security Operations Center) propio.

Observación:  
Con la finalidad de promover una libre competencia y mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el contratista deberá contar con un SOC propio o tercerizado, considerando este último una atención eficiente y rápido ante cualquier eventualidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM busca que los Centros de Operaciones de Red y Seguridad del proveedor sean propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad brindará las facilidades del caso dentro de los plazos establecidos, de presentarse algún retraso debido a los permisos municipales se evaluará si es imputable al contratista antes de aplicar penalidad al contratista; sin embargo, para ello, el contratista deberá acreditar que ha solicitado los permisos ante las autoridades competentes en plazos prudentes para el otorgamiento de la autorización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección tiene previsto: El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. / El plazo de ejecución o prestación del servicio será de (730 días calendario), iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o la fecha que se indique en el acta. Esta acta será suscrita luego de la instalación y puesta en marcha del equipamiento, a partir de la suscripción de esta acta se inicia la activación del servicio de internet por 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que concluido el plazo de prestación del servicio el proveedor podrá dar de baja al servicio de forma automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Observación: Nro. 189**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es una consulta y se respondera como tal, se precisa que para la admisión de las ofertas solamente se solicitará el documentación indicada en el numeral 2.2.1.1. de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Observación: Nro. 190**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, se aclara que se solicita la copia de DNI y copia de vigencia de poder, porque no podemos acceder a la misma por la Plataforma de Interoperatividad del Estado (PIDE)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Observación: Nro. 191**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 2.3                      **Literal:** D                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, se aclara que se solicita la copia de DNI y copia de vigencia de poder, porque no podemos acceder a la misma por la Plataforma de Interoperatividad del Estadop (PIDE)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Observación:** Nro. 192

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: H      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que de acuerdo a las bases estandarizadas cuando un procedimiento de selección es a suma alzada para la suscripción de contrato el proveedor deberá presentar el detalle de los precios unitarios de los componentes del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la norma salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 2 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al Contratista y que involucre la planta externa, el contratista tendrá un plano no mayor a 08 horas adicionales para la resolución de la incidencia, pero debe sustentar las causas externas ajenas al Contratista que causaron la incidencia, para que no se le aplique la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 3 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 3 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos solo sufriran el desgaste por el uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo se contabilizará desde la obtención del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que si una contingencia es originada por la Entidad y/o caso fortuito o fuerza mayor, esta no generará penalidad al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Observación:** Nro. 199

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que las penalidades consignadas son objetivas, razonable, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación y garantizan la calidad en el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de dos (02) años se mantiene inalterable, al comprobarse en la indagación de mercado que existen proveedores con capacidad de cumplir el requerimiento tal como se encuentra planteado. El inicio es a partir de la última conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de dos (02) años a partir de la última conformidad.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se mantiene las condiciones del numeral 17 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Observación:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU 10      **Literal:** -      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aclara que esta clausula 10 de la proforma de contrato está contemplada en la bases estandarizadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido no está previsto en las bases estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 1: "Con capacidad de crecimiento del cincuenta por ciento (50%) como mínimo para el Servicio de Internet de la Sede Central, que le permita brindar servicios de transmisión de voz, datos y video"

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que todo pedido de incremento de ancho de banda se requerirá a través de una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

5.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS  
El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional .

Esto solo seria solicitado de manera excepcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 1: "Con capacidad de crecimiento del cincuenta por ciento (50%) como mínimo para el Servicio de Internet de la Sede Central, que le permita brindar servicios de transmisión de voz, datos y video"

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que sólo se requerirá lo indicado para el servicio de internet, es decir, no se contemplará dicho incremento de capacidad para el servicio de Interconexión de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

5.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS  
El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional .

Esto solo ser[ía] solicitado de manera excepcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 7: "Dichos enlaces y equipos involucrados se instalarán en el Centro de Datos del MINEM, ubicados en el 1er piso de la sede ministerial, de la oficina de tecnologías de información; el MINEM tiene en su switch LAN dos puertos ethernet disponibles para la conexión del presente servicio también gabinete y/o rack con al menos 3RU disponibles."

Consulta:  
Debido a que se indica que en la sede Central solo se brindarán 03 RUs en el gabinete/rack y teniendo en cuenta que en dicha sede se instalarán dos (02) routers de internet, dos (02) routers para la cabecera de datos, un (01) equipo Administrador de ancho de banda y un (01) Switch (de ser necesario), por lo que no sería suficiente. Se le solicita a la entidad confirmar que brindará como mínimo 08RUs disponibles en su gabinete/rack.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Dichos enlaces y equipos involucrados se instalarán en el Centro de Datos del MINEM, ubicados en el 1er piso de la sede ministerial, de la Oficina de Tecnologías de Información; el MINEM tiene en su Switch LAN dos puertos ethernet disponibles para la conexión del presente servicio también gabinete y/o rack con al menos 8 RU (Rack Unit)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dichos enlaces y equipos involucrados se instalarán en el Centro de Datos del MINEM, ubicados en el 1er piso de la sede ministerial, de la Oficina de Tecnologías de Información; el MINEM tiene en su Switch LAN dos puertos ethernet disponibles para la conexión del presente servicio también gabinete y/o rack con al menos 8 RU (Rack Unit)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 7: "Para las Sedes del ítem 2 al 4 se deben considerar Gabinetes y Bandejas para los equipos que van a brindar la solución, los equipos de comunicación eso si suministra el MINEM."

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si será responsabilidad del postor ganador brindar gabinetes y/o bandejas en las sedes del ítem 2,3 y 4. Esto debido a que en el numeral 5.7 viñeta 6 de las bases administrativas se indica que será la entidad quien lo brinde. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
También es válido la instalación de racks de pared tipo bracket con la cantidad de Rus necesarios para los equipos a proponer. Es responsabilidad del postor la instalación de Gabinetes y Bandejas necesarias para la instalación de los equipos en estas sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
También es válido la instalación de racks de pared tipo bracket con la cantidad de Rus necesarios para los equipos a proponer. Es responsabilidad del postor la instalación de Gabinetes y Bandejas necesarias para la instalación de los equipos en estas sedes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 7:

"Adicionalmente se precisa lo siguiente  
- Sede Yanacoto 2 tiene corriente estabilizada y no tiene pozo a tierra  
- Sede San Juan de Miraflores no tiene corriente estabilizada y si tiene pozo a tierra"

Consulta:  
Para las sedes donde no se cuenta con pozo a tierra ni energía estabilizada, se le solicita a la entidad confirmar que será el MINEM quien brinde dichas facilidades en sus sedes, tal cual se indica en el numeral 5.7 viñeta 1 y 6 de las bases administrativas. De no ser así, aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 11: "El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 100 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de oferta."

Consulta:  
Con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el postor ganador cuente con dos (02) proveedores TIER I de mínimo 10Gbps de capacidad. Más aún cuando el servicio de internet requerido es sólo de 650Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara lo siguiente:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 12: "El MINEM cuenta con ductos para el ingreso de Fibra óptica, los cuales podrán ser validados previamente por el contratista"

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que también cuenta con ductería interna en sus sedes del ítem 2 al 4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
El Minem solo cuenta con ductos en la sede principal, en otras sedes el contratista debe implementarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El Minem solo cuenta con ductos en la sede principal, en otras sedes el contratista debe implementarlo

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 15: "El Contratista debe ofrecer el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales"

Consulta:  
Con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el registro DNS lo realice el personal especialista del postor ganador previa solicitud de la entidad. Más aún cuando en el numeral 5.9 viñeta 2 y 9 de las bases administrativas se indica claramente que el portal de gestión web para registro DNS es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Servidores DNS deben ser redundantes y el contratista deberá asegurar que se encuentren en Datacenters distintos para asegurar su operatividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en el Capítulo III numeral 5.3 Características del servicio de internet, viñeta numero 16, según lo siguiente:  
Los Servidores DNS deben ser redundantes y el contratista deberá asegurar que se encuentren en Datacenters distintos para asegurar su operatividad

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET  
Viñeta 16: "El DNS deberá ser propio del Contratista y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Consulta:  
Debido a que lo requerido corresponde a un estándar internacional o de buenas prácticas internacionales, no se puede exigir que los postores lo tengan como un requisito obligatorio dentro de los Términos de Referencia, más aún cuando dichos estándares no están incorporados en el ordenamiento jurídico nacional como de obligatorio cumplimiento. Por tal motivo y buscando la pluralidad de postores se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido será considerado como opcional.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que: Para tener una mayor pluralidad, se suprime dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
La presentación de las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, será suprimida

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS  
Viñeta 17: " El MINEM podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional"

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es solo para el servicio de internet dedicado. De no ser así aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

5.4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS  
El MINEN podrá solicitar un incremento en los anchos de banda de hasta el 50% hasta 6 veces durante el contrato por un máximo de una semana cada vez, sin costo adicional .

Esto solo seria solicitado de manera excepcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
EQUIPOS DE COMUNICACIONES

Viñeta 2: "el Contratista deberá instalar y mantener durante todo el periodo de servicio, los dos (02) equipos router (serán equipos dedicados) para el ítem 1 y del ítem 2 al ítem 4 solo e requiere de 1 router a modo de alquiler, uno por cada enlace contratado.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si el servicio de internet y la cabecera de datos que se instalarán en la sede Central compartirán router o se considerará equipamiento independiente por cada servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
EQUIPOS DE COMUNICACIONES  
"el Contratista deberá instalar y mantener durante todo el periodo de servicio, los dos (02) equipos router (serán equipos dedicados) para el ítem 1 y del ítem 2 al ítem 4 solo e requiere de 1 router a modo de alquiler, uno por cada enlace contratado".

Se debe considerar un equipamiento diferente para cada sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
EQUIPOS DE COMUNICACIONES  
Viñeta 7:

Los equipos de comunicaciones deberán tener como mínimo lo siguiente:  
- Soporte para Jumbo Frames a 9000 Bytes, ya que con ello se garantizará el acceso a internet.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido es que en los equipos router se pueda configurar el MTU 9000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos deben poder soportar MTU 9000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos deben poder soportar MTU 9000.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ El equipo ofertado debe ser gestionado desde un sitio central dentro de la entidad (no en nube) de tal manera que se cuente con una sola consola de gestión, alarmas y reportes centralizada.

Consulta:  
Debido a que solo se requiere un appliance, por lo que no tiene sentido requerir una consola de gestión centralizada, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El equipo ofertado debe ser gestionado desde un sitio central dentro de la entidad (no en nube) de tal manera que se cuente con una sola consola de gestión, alarmas y reportes centralizada (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo ofertado debe ser gestionado desde un sitio central dentro de la entidad (no en nube) de tal manera que se cuente con una sola consola de gestión, alarmas y reportes centralizada (opcional).



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la mayoría de los fabricantes trabajan con diferentes modalidades de licenciamiento y con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que tengan a bien considerar que se aceptaran el licenciamiento en modalidad de suscripción por el tiempo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
El licenciamiento del software será a modo de suscripción mientras dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El licenciamiento del software será a modo de suscripción mientras dure el contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP, por VLAN, por IP, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los distintos fabricantes realizan diferentes métodos de control de conexiones y con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que tengan a bien considerar como opcional el párrafo ¿ numero de nuevas conexiones por segundos¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP, por VLAN, por IP, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP, por VLAN, por IP, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ El equipo debe poder ser retirado de la red y del rack sin causar caída de los enlaces conectado al mismo por lo cual debe contar con una unidad de bypass externa y pasiva. No se aceptan soluciones con bypass interno ya que afectan la continuidad del negocio en caso de requerir desconexión por mantenimiento o daño del equipo

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que el equipo cuente con bypass interno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
El equipo debe poder ser retirado de la red y del rack sin causar caída de los enlaces conectado al mismo por lo cual debe contar con una unidad de bypass interno/externo y pasiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe poder ser retirado de la red y del rack sin causar caída de los enlaces conectado al mismo por lo cual debe contar con una unidad de bypass interno/externo y pasiva.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico

Consulta:  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que aceptaran que el sistema tenga la capacidad soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ El equipo debe contar con categorías de navegación (similares a las de un proxy) que permitan asignar políticas de ancho de banda a categorías de navegación como juegos, páginas gubernamentales etc.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que la mayoría de los fabricantes trabajan con diferentes modalidades para poder asignar categorías de navegación y con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que tengan a bien considerar que se aceptaran que se podrá configurar (añadir) dichas categorías de forma manual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
El equipo debe contar con categorías de navegación (similares a las de un proxy) que permitan asignar políticas de ancho de banda a categorías de navegación como juegos, páginas gubernamentales etc. Dichas categorías se pueden agregar en forma manual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
El equipo debe contar con categorías de navegación (similares a las de un proxy) que permitan asignar políticas de ancho de banda a categorías de navegación como juegos, páginas gubernamentales etc. Dichas categorías se pueden agregar en forma manual.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará como opcional. Más aún cuando no existe un reporte gartner para soluciones de administración de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS.

Consulta:  
Con la finaliad de tener una mayor pluralidad de fabricantes, se le soliicta a la entidad confirmar que la clasificación por el campo TOS de los paquetes MPLS se considerará opcional.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.8    Literal: -    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por cualquier de los campos del paquete HTTP. Ej. Host, URL.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que distintos fabricantes realizan diferentes métodos clasificación y gestión de tráfico HTTP y con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se aceptaran por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de fabricantes y no direccionar la solución a una marca, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se considerará opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo. Esta característica puede ser considerada como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo. Esta característica puede ser considerada como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional.

Consulta:  
Se observa dicho requerimiento es cumplido por un único fabricante por lo que, para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que este párrafo debe ser considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local.

Consulta:  
Teniendo en cuenta que los diferentes fabricantes a nivel mundial cuentan con su centro de soporte (TAC) en diferentes ubicaciones del mundo, se solicita a la entidad que se aceptaran que el TAC del fabricante podrá brindar el soporte especializado y en cualquier continente garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) que brinde soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) que brinde soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DEL CONSUMO DEL ANCHO DE BANDA  
¿ El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001.

Consulta:  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de marcas/fabricantes solicitamos a la entidad que las certificaciones sean opcional o retirado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
CONDICIONES GENERALES

Viñeta 4: "Los postores deberán presentar para la etapa de implementación, de manera detallada la topología de red lógica y física de su solución; en términos de tecnología y medios físicos de enlace de forma integra."

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la topología física se presentará con el plan de trabajo y la topología lógica junto al informe final de implementación, ya que una topología lógica incluye protocolos, direcciones IP, y datos adicionales que se establecen en la etapa de implementación entre el proveedor y la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.9      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Los postores deberán presentar para la etapa de implementación, la topología de red lógica y física de su solución, esto se presentará en el plan de trabajo, dentro de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, con la finalidad de garantizar la existencia de la doble ruta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Capítulo III numeral 9 viñeta 4 de los términos de referencia, según lo siguiente:

Los postores deberán presentar para la etapa de implementación, la topología de red lógica y física de su solución, esto se presentará en el plan de trabajo, dentro de los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, con la finalidad de garantizar la existencia de la doble ruta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
JEFE DE PROYECTO  
- Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación requerida se podrá acreditar con un curso de gestión de proyectos basado en el PMBOKv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

**Consulta:** Nro. 231

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

JEFE DE PROYECTO

- Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Consulta:

Debido a que el certificado ITILv4 se obtiene aprobando el examen oficial y no llevando un curso, se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará igualmente válido una Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** A      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para el JEFE DE PROYECTO

Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que para el JEFE DE PROYECTO

Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
JEFE DE PROYECTO  
- Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión / comunicación / enlace / interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión / comunicación / enlace / interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
JEFE DE PROYECTOS: Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTOS  
Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ESPECIALISTA DE REDES  
- Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o el certificado oficial en la marca de los routers propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

ESPECIALISTA DE REDES

- Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona)

Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA  
- Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda vigente

Consulta:  
Con respecto al "Certificado técnico en el equipo de seguridad", se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido un curso en SEGURIDAD INFORMÁTICA de como mínimo 40 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Para la sucripción del contrato se presentará el certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Para la sucripción del contrato se presentará el certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA  
- Certificado ITILv4

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que para el perfil de ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA se considerará como opcional el certificado ITILv4. Esto buscando una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA  
- Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda

Consulta:  
Con respecto a la "Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad ", se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido un curso en SEGURIDAD INFORMÁTICA de como mínimo 40 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE ANCHO DE BANDA  
- Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de seguridad

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración de ancho de banda

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Jefe de Proyecto (01 Persona).

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación requerida se podrá acreditar con un curso de gestión de proyectos basado en el PMBOKv6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Jefe de Proyecto (01 Persona).

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto (01 Persona).

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Jefe de Proyecto (01 Persona).  
¿ Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4

Consulta:  
Debido a que el certificado ITILv4 se obtiene aprobando el examen oficial y no llevando un curso, se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará igualmente válido una Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Especialista en Redes (01 Persona).  
¿ Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Capacitación de mínimo 50 horas en redes y/o el certificado oficial en la marca de los routers propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Especialista de seguridad y/o especialista de Administración de ancho de banda (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o administración en Ancho de banda

Consulta:  
Con respecto a la "Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad ", se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido un curso en SEGURIDAD INFORMÁTICA de como mínimo 40 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Jefe de Proyecto (01 Persona).  
Experiencia mínima de cinco (05) años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión / comunicación / enlace / interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
JEFE DE PROYECTOS: Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTOS  
Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Especialista en Redes (01 Persona).  
Experiencia mínima de tres (03) en implementación de proyectos de redes.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
ESPECIALISTA DE REDES se considerará igualmente válida una experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ESPECIALISTA DE REDES se considerará igualmente válida una experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Especialista de seguridad y/o especialista de Administración de ancho de banda (01 Persona)  
Experiencia mínima de tres (03) en implementación de proyectos de seguridad y/o administración de ancho de banda

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido una Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

EN LAS BASES DICE:  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA: Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente y Certificado ITIL v4

Teniendo en cuenta que el perfil es para un especialista Técnico con certificaciones de la marca y que el Certificado ITIL V4 es más enfocado en un Jefe de proyecto. Agradeceremos suprimir el texto " Y CERTIFICADO ITIL V4" o considerarlo como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el ¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el ¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
JEFE DE PROYYECTO  
Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL V4 Y CERTIFICADO ITIL V4  
CONSULTA:  
Agradeceremos que bastará con presentar el CERTIFICADO ITIL V4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el  
Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el  
Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO  
Experiencia mínima de 05 años  
CONSULTA:

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido experiencia mínima de 4 años como Jefe de proyecto y/o implementación de servicios de internet y/o transmisión de datos y/o seguridad gestionada y/o tecnología de la información TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE REDES:

CONSULTA:

Agradeceremos considerar como opcional la capacitación de mínimo 50 horas en redes y certificado ITIL ya que se está adjuntando el certificado del enrutador de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.  
Se retira el Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.  
Se retira el Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ANCHO DE BANDA:  
Agradeceremos confirmar como opcional el certificado ITIL V4 ya que es más enfocado para Jefe de proyecto y este es un perfil técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11.1      Literal: C      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:00:30

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD Y/O ANCHO DE BANDA

Agradeceremos confirmar como opcional el certificado la capacitación de mínimo 50 horas ya que se está adjuntando el certificado del equipo de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):

Se retira la Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):

Se retira la Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de las consultas y observaciones se realizan de forma sustentada en concordancia con la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la admisión de ofertas solamente se solicitará la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1. de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la suscripción del contrato solamente se solicitará la documentación requerida en el numeral 2.3 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024/MINEM CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Carta Fianza deberá consignar como beneficiario al Ministerio de Energía y Minas y deberá garantizar la garantía de fiel cumplimiento equivalente al 10% del monto total del contrato derivado del Concurso Público N° 001-2024-MINEM "Servicio de internet corporativo para el Ministerio de Energía y Minas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mesa de partes digital del MINEM se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para que proceda el pago el contratista deberá presentar mensualmente el entregable indicado en el numeral 6 de los TDR y su comprobante de pago, para revisión y conformidad del área usuaria y proceder al trámite de pago, dentro de los plazos de la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del funcionario responsable del MINEM, quien emitirá la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la suscripción de contrato se indicará los nombres del personal para fines de coordinación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la norma salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la mesa de partes digital del MINEM se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la ejecución del servicio será consignado en días calendario, por lo que el mismo será de 730 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se retira veinticuatro (24) meses y solo se considera 730 días calendario, iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

730 días calendario, iniciará el mismo día de suscrita el acta de activación del servicio o desde la fecha que se indique en dicha acta

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de cinco (05) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los trámites se realizarán dentro de los plazos de Ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizan dentro del plazo establecido por la norma salvo observaciones que se hayan realizado por el área usuaria y que no sean subsanadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la dirección de correo electrónico o link de la mesa de partes virtual, para la presentación de documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

[http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL\\_INGRESO](http://pad.minem.gob.pe/SIGEDVIRTUAL_INGRESO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Internet Dedicado
- ¿ Servicio de Internet y Enlace de datos
- ¿ Servicio de transmisión de datos a Internet
- ¿ Servicio de Gestión de Seguridad Informática
- ¿ Instalación y/o implementación y/o gestión o y/o soporte técnico de firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara lo siguiente:

¿ Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Transmisión de Datos y/o servicio de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o Servicio de Acceso a Internet o Servicios de Internet en general o Servicio de Internet y/o servicios de transmisión y/o servicio de interconexión y/o conexión y/o comunicación de fibra óptica y/o transporte de datos y/o Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Internet dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Transmisión de Datos y/o servicio de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o Servicio de Acceso a Internet o Servicios de Internet en general o Servicio de Internet y/o servicios de transmisión y/o servicio de interconexión y/o conexión y/o comunicación de fibra óptica y/o transporte de datos y/o Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Internet dedicado

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Conforme a los Términos de Referencia se indica en el acápite 11 que el Contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propios, además de la acreditación de operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

En ese sentido, agradecemos se sirvan a confirmar si tanto el requerimiento de contar con ambos centros (NOC & SOC) deben ser exclusivamente propios. O, si en el caso no se contara con alguno de estos, se podría tercerizar su contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM busca que los Centros de Operaciones de Red y Seguridad del proveedor sean propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información de la Oficina General de Administración, de la Sede Central del MINEM, en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad y observaciones de ser el caso se realizan teniendo en cuenta los plazos de artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Internet Dedicado
- ¿ Servicio de Internet y Enlace de datos
- ¿ Servicio de transmisión de datos a Internet
- ¿ Servicio de Gestión de Seguridad Informática
- ¿ Instalación y/o implementación y/o gestión o y/o soporte técnico de firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: -      Literal: -      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Transmisión de Datos y/o servicio de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o Servicio de Acceso a Internet o Servicios de Internet en general o Servicio de Internet y/o servicios de transmisión y/o servicio de interconexión y/o conexión y/o comunicación de fibra óptica y/o transporte de datos y/o Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Internet dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Transmisión de Datos y/o servicio de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o Servicio de Acceso a Internet o Servicios de Internet en general o Servicio de Internet y/o servicios de transmisión y/o servicio de interconexión y/o conexión y/o comunicación de fibra óptica y/o transporte de datos y/o Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Internet dedicado

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

CLÁUSULA UNDÉCIMA

Solicitamos a la Entidad sirva modificar la proforma de contrato, indicando que la responsabilidad por vicios ocultos se dará a partir de la aceptación de inicio del servicio otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información del MINEM, en concordancia con lo referido en el numeral 18, página 38 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases integradas tambien forman parte del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

CLAUSULA DUO DÉCIMA

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se incluirán penalidades distintas a las que estén consignadas en las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la clausula del contrato se encuentra redactada de acuerdo a lo establecido en las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se actualizará la información en el Anexo N° 3 de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá el objeto de la contratación en el Anexo N° 3 de las bases integradas





Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"El postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá contar con un SOC propio o tercerizado, se basa el presente requerimiento en el principio de libertad de concurrencia, y siendo la finalidad del proyecto el acceso a internet dedicado se solicita a la entidad considerar que el requerimiento de un SOC (Security Operation Center) sea propio o tercerizado, en cambio para el servicio de internet se requiere un NOC (Network Operation Center) centro de operación de redes el cual si debe ser propio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM busca que los Centros de Operaciones de Red y Seguridad del proveedor sean propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

"El postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que dicha exigencia del certificado sea retirado o considerado de forma opcional del presente proceso dado que el contratista el el responsable de garantizar el servicio de soporte requerido por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere el certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO: Certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) y Certificado ITIL v4"

Dado que el Jefe de Proyecto tendrá la función de la implementación del proyecto y no de la gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, debido a que el Jefe de Proyecto es el principal responsable de la correcta puesta en marcha del servicio y de cumplir con los plazos de implementación, se requiere que como mínimo cuente con los Certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) y Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE REDES: Certificado del equipo enrutador vigente y Certificado ITIL v4

Dado que el Especialista de Redes tendrá la función de las configuraciones de los equipos de telecomunicaciones del proyecto y no de gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

"ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA: Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente y Certificado ITIL v4"

Dado que el Especialista de seguridad y/o especialista de administración en ancho de banda tendrá la función de las configuraciones de los equipos de administrador de ancho de banda del proyecto y no de gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el Certificado ITIL v4 .

Para la suscripción del contrato se presentará el Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el Certificado ITIL v4 .

Para la suscripción del contrato se presentará el Certificado técnico en el equipo de seguridad y/o equipo de administración en ancho de banda, vigente

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Sedes Yanacoto 1 y Yanacoto 2

Se solicitara a la Entidad confirmar las coordenadas finales de las sedes mencionadas, dado que las coordenadas actuales se ubican en lugares descampados y no permiten realizar un estudio de factibilidad correcto para la cotización del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el postor requiere una visita a la sede, debe coordinar con la Oficina de Tecnologías de la Información (lsanchezr@minem.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 100 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de presentación de oferta.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que el contratista deberá contar con 2 proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

El Contratista debe ofrecer el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará de manera alternativa al acceso autogestionable, el servicio de registro de DNS sea solicitado a través de correo electronico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Servidores DNS deben ser redundantes y el contratista deberá asegurar que se encuentren en Datacenters distintos para asegurar su operatividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en el Capítulo III numeral 5.3 Características del servicio de internet, viñeta numero 13, según lo siguiente:  
Los Servidores DNS deben ser redundantes y el contratista deberá asegurar que se encuentren en Datacenters distintos para asegurar su operatividad

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

El DNS deberá ser propio del Contratista y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Dado que el contratista es el responsable de garantizar el servicio de DNS en sus datacenters, no debe solicitarse exigencias respecto a certificaciones para Datacenter la cual no estaría fomentando la pluralidad de postores. Por ello se solicita a la Entidad, retirar dicha exigencia o que sea considerado de manera opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Para tener una mayor pluralidad, se suprime dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La presentación de las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, será suprimida

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

El Contratista debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, los cuales asegurarán (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el Contratista ganador del servicio

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá contar con un SOC propio o tercerizado, se basa el presente requerimiento en el principio de libertad de concurrencia, y siendo la finalidad del proyecto el acceso a internet dedicado se solicita a la entidad considerar que el requerimiento de un SOC (Security Operation Center) sea propio o tercerizado, en cambio para el servicio de internet se requiere un NOC (Network Operation Center) centro de operación de redes el cual si debe ser propio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el MINEM busca que los Centros de Operaciones de Red y Seguridad del proveedor sean propio y así evitar demoras en los tiempos de atención ya que el único responsable de la puesta en marcha del servicio será el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

para ello el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que dicha exigencia del certificado sea retirado del presente proceso dado que el contratista el el responsable de garantizar el servicio de soporte requerido por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere el certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

"Dado que el proveedor de servicios deberá solicitar permisos municipales que por lo menos toman 60 días en ser aprobadas y el despliegue logístico que se necesita para la implementación de los enlaces de forma subterránea en el distrito de San Borja se solicita a la entidad considerar un plazo de implementación máximo de 120 días. Se basa el presente requerimiento bajo el principio de razonabilidad y proporcionalidad lo cual indica que las exigencias deben ser razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara

El plazo para la instalación y puesta en marcha del servicio será de noventa (90) días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

**Consulta:** Nro. 286

**Consulta/Observación:**

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

"Con la finalidad de garantizar una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad modificar el presente párrafo de la siguiente manera:

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos y/o Programa de Especialización en Dirección de Proyectos y Habilidades directivas y/o Programa Especializado de dirección y gestión de las telecomunicaciones y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.1    **Literal:** -    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

- A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
- ¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)
- ¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

El personal propuesto para la solución del servicio deberá pertenecer a la planilla del postor, teniendo como único objetivo, mantener la comunicación directa y fluida con el contratista.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que el personal clave sea de planilla del postor o tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira que el personal deberá pertenecer a planilla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira "deberá pertenecer a planilla"

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

**Consulta:** Nro. 288

**Consulta/Observación:**

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Dado que el Jefe de Proyecto tendrá la función de la implementación del proyecto y no de la gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.1      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para el  
JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

JEFE DE PROYECTO  
Se ha retirado la Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 . Para la suscripción del contrato deberá presentar el Certificado ITIL v4



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Jefe de proyecto sea mínimo de 03 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se Aclara:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Certificado ITIL v4

Dado que el Especialista de Redes tendrá la función de las configuraciones de los equipos de telecomunicaciones del proyecto y no de gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Dado que ya se está solicitando al personal especialista en redes la certificación en el equipo enrutador propuesto en la cual se lleva un curso previo de redes y networking, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el

¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el

¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Especialista en Redes sea mínimo de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de internet y/o transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Certificado ITIL v4

Dado que el Especialista de seguridad y/o especialista de adminsitación en ancho de banda tendrá la función de las configuraciones de los equipos de administrador de ancho de banda del proyecto y no de gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el ¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el ¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda

Dado que ya se está solicitando al personal Especialista de seguridad y/o especialista de adminsitración en ancho de banda la certificación en el equipo enrutador propuesto en la cual se lleva un curso previo en seguridad y/o administración en Ancho de banda, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):

Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):

Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Especialista de seguridad y/o especialista de administración en ancho de banda sea mínimo de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que :

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

"Con la finalidad de garantizar una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad modificar el presente párrafo de la siguiente manera:

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos y/o Programa de Especialización en Dirección de Proyectos y Habilidades directivas y/o Programa Especializado de dirección y gestión de las telecomunicaciones y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para capacitación se está solicitando: JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Dado que el Jefe de Proyecto tendrá la función de la implementación del proyecto y no de la gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4 . Para la suscripción del contrato:  
¿ Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4 . Para la suscripción del contrato:  
¿ Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Jefe de proyecto sea mínimo de 03 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Dado que ya se está solicitando al personal especialista en redes la certificación en el equipo enrutador propuesto en la cual se lleva un curso previo de redes y networking, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira la

¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira la

¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Especialista en Redes sea mínimo de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de internet y/o transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda

Dado que ya se está solicitando al personal Especialista de seguridad y/o especialista de adminsitración en ancho de banda la certificación en el equipo enrutador propuesto en la cual se lleva un curso previo en seguridad y/o administración en Ancho de banda, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):

Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):

Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Especialista de seguridad y/o especialista de adminsitración en ancho de banda sea mínimo de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

"Con la finalidad de garantizar una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad modificar el presente párrafo de la siguiente manera:

Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos y/o Programa de Especialización en Dirección de Proyectos y Habilidades directivas y/o Programa Especializado de dirección y gestión de las telecomunicaciones y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o Curso de gestión de proyectos basado en PMBOOK V6

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Dado que el Jefe de Proyecto tendrá la función de la implementación del proyecto y no de la gestión, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento, dado que estaría exigiendo certificaciones que limitan la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4 .

Para la suscripción del contrato deberá presentar Certificado ITIL v4 y Certificado PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que se retira la capacitación de minimo 25 horas en ITIL V4 .

Para la suscripción del contrato deberá presentar Certificado ITIL v4 y Certificado PMP



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 05 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Jefe de proyecto sea mínimo de 03 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. JEFE DE PROYECTO (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 04 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 50 horas en redes

Dado que ya se está solicitando al personal especialista en redes la certificación en el equipo enrutador propuesto en la cual se lleva un curso previo de redes y networking, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el

¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el

¿Capacitación de mínimo 50 horas en redes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de redes

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Especialista en Redes sea mínimo de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de internet y/o transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de redes y/o servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos y/o internet.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda

Dado que ya se está solicitando al personal Especialista de seguridad y/o especialista de adminsitración en ancho de banda la certificación en el equipo enrutador propuesto en la cual se lleva un curso previo en seguridad y/o administración en Ancho de banda, se solicita a la Entidad retirar el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACIÓN EN ANCHO DE BANDA (01 Persona):  
Se retira la a Capacitación de mínimo 50 horas en seguridad y/o Administración en Ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 03 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar que la experiencia para el Especialista de seguridad y/o especialista de adminsitración en ancho de banda sea mínimo de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA (01 Persona)  
¿ Experiencia mínima de 02 años en implementación de proyectos de seguridad y/o administración en ancho de banda.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:27:02

**Observación: Nro. 310**

**Consulta/Observación:**

Se insta al personal evaluador del pliego de la presente convocatoria al retiro del siguiente requisito expuesto en el numeral sobre PERFIL DEL POSTOR:

"El postor deberá ser miembro activo formal e integrante de la ASOCIACIÓN NAP PERÚ".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

Por lo expuesto, se insta al retiro del párrafo mencionado a fin de que la Entidad no vea afectados sus procesos de adquisición de servicios ni sus funcionalidades cotidianas al verse paralizado el procedimiento.

Por otro lado, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado.

Cabe precisar que el presente requisito es una BARRERA ya identificada por el OSCE a la participación de postores y dispuesta a su supresión en reiteradas resoluciones.

Es menester advertir que, en caso el valor referencial supere las 50 UITs y algún postor decida interponer una apelación al procedimiento, el OSCE será el encargado de resolver dicha impugnación.

Ante lo mencionado, hemos de precisar que el OSCE ha resuelto DE OFICIO suprimir el requisito NAP PERÚ, sin requerir la advertencia o pretensión del postor impugnante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1.11.      Literal: -      Página: 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225, Artículo 2 del Capítulo I del Título I

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en cuenta EL PRONUNCIAMIENTO N° 481-2022/OSCE-DGR se acoge la observación, por lo cual se suprime este requisito de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira el literal h del numeral 2.2.1.1. documentos para admisión de la oferta y del capítulo 3 numeral 11 viñeta 5 de las bases integradas

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-MINEM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

---

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

**Observación: Nro. 311**

**Consulta/Observación:**

Se indica en bases para la presentación de propuestas:

" El postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC "

Las empresas certificadoras en servicios TI como puede ser AENOR, SGS o alguna otra equivalente no acreditan la operación e infraestructura propia del NOC & SOC de alguna empresa de telecomunicaciones pues no existe una norma que sea la guía para realizar la evaluación y certificación , como si existe por ejemplo para un ISO27001, etc.

Ahora bien del texto se entiende, que lo que se pide acreditar es, más que el cumplimiento de alguna normativa, que el postor cuente con un NOC/SOC en operación que sea propio"

Bajo esa necesidad se solicita al Comité de Selección confirmar que se podrá acreditar lo solicitado, presentando alternativamente otro tipo de documentos como una constatación del tipo notarial al NOC/SOC del Postor y/o un documento emitido por alguna empresa proveedora del postor que haya implementado alguna herramienta de gestión u operación de redes o ciberseguridad en el NOC/SOC del Postor.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1.1    Literal: I)    Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación y se confirma que se requiere el certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

**Consulta:** Nro. 312

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
El equipo ofertado debe ser gestionado desde un sitio central dentro de la entidad (no en nube) de tal manera que se cuente con una sola consola de gestión, alarmas y reportes centralizada.

Consulta:

Confirmar que para hacer la gestión más eficiente y rápida que la consola de gestión puede estar embebida dentro de la solución del administrador de ancho de banda.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** 5.8    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De aclara que.  
El equipo ofertado debe ser gestionado desde un sitio central dentro de la entidad (no en nube) de tal manera que se cuente con una sola consola de gestión, alarmas y reportes centralizada (opcional).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El equipo ofertado debe ser gestionado desde un sitio central dentro de la entidad (no en nube) de tal manera que se cuente con una sola consola de gestión, alarmas y reportes centralizada (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

**Consulta:** Nro. 313

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el equipo administrador de ancho de banda será brindado en modalidad de alquiler y que lo importante es que se garantice que el equipo cuente con una licencia activa por todo el tiempo de contrato, por lo que en este caso no es necesario solicitar un licenciamiento perpetuo.

Por lo expuesto se solicita al Comité de Selección se confirme que se aceptarán soluciones con licencias activas por todo el periodo del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.8      **Literal:** 5.8      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

El licenciamiento del software será a modo de suscripción mientras dure el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El licenciamiento del software será a modo de suscripción mientras dure el contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

Se indica:

El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP por VLAN, por usuario, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo.

Consulta:

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores , se solicita al Comité de Selección confirmar que también se aceptarán soluciones que realicen el control del número de conexiones simultáneas y/o el número de nuevas conexiones por segundo, es decir de manera alternativa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP por VLAN, por usuario, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe permitir realizar el control del número de conexiones simultáneas y número de nuevas conexiones por segundo establecidas por aplicación (o grupo de aplicaciones), por IP por VLAN, por usuario, horario y aplicación, usando una o todas las métricas al mismo tiempo (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

Consulta:

Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Se indica:

Teniendo en cuenta que el alcance de este proyecto requiere de un solo equipo, no se requiere 2 equipos en alta disponibilidad. Por lo cual esta característica no será utilizada. Por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que también se aceptarán soluciones que soporten alta disponibilidad activo-activo y / o activo-pasivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Capacidad de soportar alta disponibilidad, activo-activo y/o activo pasivo con soporte a tráfico asimétrico.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el último cuadrante de Gartner para administradores de ancho de banda fue en el año 2013 ( Magic Quadrant for WAN Optimization Controllers ). El Gartner Peer Insight son comentarios de clientes que muchas veces dejan comentarios positivos para obtener beneficio de la marca (descuentos), no es un análisis técnico sobre el producto en sí. Adicionalmente se tienen varios pronunciamientos del OSCE mostrándose en contra de este tipo de requisitos. Por ello, se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.8    Literal: 5.8    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución ofertada se debe encontrar en el cuadrante de Gartner o debe estar evaluado en Gartner Peer Insight con un puntaje superior a 4. Este cuadrante mágico o un peer review debe ser de los últimos dos años, y en uno y otro caso debe estar referido al producto ofertado (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

Se indica:  
Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS.

Observación:  
La tecnología MPLS se utiliza en enlaces privados (de Datos), no de Internet. El equipo administrador de ancho de banda se utilizará para el enlace de Internet y no en el backbone del proveedor de enlaces de datos (MPLS) por lo que la función de clasificar por el campo TOS de paquetes MPLS no forma parte del alcance de este proyecto. Por ello, se solicita a la Entidad confirmar que el equipo debe clasificar por el campo TOS de los paquetes IP y opcionalmente MPLS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que: Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS. opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Clasificación por el campo TOS de los paquetes IP y MPLS. opcional

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

Se indica:  
Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo.

Observación:  
Teniendo en cuenta que el modificar una firma de un protocolo no es algo que pueda realizar cualquier operador ya que requiere un conocimiento muy especializado ya que podría hacer inservible la firma y por ende el reconocimiento de dicho protocolo o aplicación. Adicionalmente, es crítico que el equipo se encuentre actualizado con la última versión de la base de datos de aplicaciones para poder detectar, clasificar y gestionar el tráfico de la mejor manera. Por ello, se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo. Esta característica puede ser considerada como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las versiones de firmas de protocolos deben ser modificables en su versión y en los protocolos incluidos de tal manera que se pueda decidir la versión a instalar y si se desea o no actualizar o agregar algún protocolo. Esta característica puede ser considerada como opcional siempre y cuando el equipo permita la creación de aplicaciones y grupo de aplicaciones por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino y URL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Se indica:  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por cualquier de los campos del paquete HTTP. Ej. Host, URL.

Consulta:  
Se solicitada a la entidad acotar los campos por los que se debería clasificar y gestionar el tráfico HTTP, siendo los campos: IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, protocolo, aplicación y URL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Capacidad de clasificación y gestión de tráfico HTTP por IP origen, puerto origen, IP destino, puerto destino, URL.



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Se indica:  
En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional.

Observación:  
Apelando al principio de pluralidad y libre concurrencia se solicita a la entidad considerar este punto como opcional ya que se estaría direccionando a través de esta funcionalidad abiertamente hacia una marca en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional. (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de requerirlo la solución debe contar con la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, únicamente con licenciamiento adicional. (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Se indica:  
Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local.

Consulta:

La mayoría de las fabricantes y marcas cuenta con el centro de soporte (TAC) en diferentes partes del mundo y para una mayor pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad que se aceptaran que el TAC del fabricante podrá brindar el soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) que brinde soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) que brinde soporte en cualquier ubicación garantizando un adecuado servicio con personal propio de la marca en idioma español o inglés.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

Se indica:  
El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001.

Consulta:  
Apelando al principio de libre concurrencia y competencia se solicita al Comité de Selección Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de marcas y fabricantes que o bien las certificaciones sean opcional o se permita presentar alguna de ellas como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: 5.8      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

Indica para Herramienta de gestión centralizada:  
¿ Monitoriza hasta 2 días de información en tiempo real.

Observación:  
Se solicita a la Entidad considerar este punto como opcional, ya que la información en tiempo real es algo inmediata y para monitorear hasta 2 días se utiliza la visibilidad histórica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

Monitoriza hasta 2 días de información en tiempo real (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Monitoriza hasta 2 días de información en tiempo real(opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Para los anchos de banda del servicio de datos confirmar que para la sede central el ancho de banda requerido es de 130Mbps y no de 520Mbps, debido a que en la sede central se encontraría el servicio de internet de 650Mbps y el proveedor debe garantizar el ancho de banda para la comunicación hacia las sedes remotas y no al servicio de internet que se encontraría en misma sede central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El ancho de banda según se indica en el numeral 5.2 se distribuirá de la siguiente manera: 520 Mbps para la misma sede Central, 50 Mbps para la sede de San Juan, 30 Mbps para sede de Yanacoto 1 y 50 Mbps para la sede de Yanacoto 2. Lo cual hacen un total de 650 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

**Consulta:** Nro. 325

**Consulta/Observación:**

Se indica sede San Juan de Miraflores no tiene corriente estabilizada y si tiene pozo a tierra / Contradictorio a lo indicado en la página 27: será proporcionado por la entidad: energía estabilizada UPS

Confirmar si el contratista deberá brindar UPS o energía estabilizada en alguno las sedes del proyecto o será la entidad la que brinde energía estabilizada en todas las sedes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** 5.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el MINEM será quien asuma el sistema de pozo a tierra y la corriente estabilizada en sus sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

se indica:

El contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER1 de mínimo 100Gbps para las salidas internacionales.

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita al Comité de Selección confirmar que puede aceptarse que al menos una de las salidas internacionales del postor sea como mínimo de 100Gbps y la segunda salida internacional pueda ser de menor capacidad, tener presente que los proveedores de internet contratan las capacidades de acuerdo a sus necesidades, el tener una capacidad más grande no necesariamente se traduce en un mejor servicio para los usuarios finales por cuanto puede ser el caso que se encuentren a una mayor tasa de uso promedio esos enlaces o tengan un mayor espacio de saturación, por el contrario puede tenerse el caso de un proveedor con sus salidas internacionales menos usadas y menos congestionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5.3      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista debe contar como mínimo, con dos proveedores TIER I de mínimo 10 Gbps para las salidas internacionales, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, en la etapa de suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

**Observación: Nro. 327**

**Consulta/Observación:**

se solicita :

El DNS deberá ser propio del contratista y tendrá que estar alojado por seguridad en los servidores de su data center del postor, para ello el centro de datos deberá incluir como mínimo las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de diseño, construcción y operación...

por otro lado se está solicitando DNS ubicados en diferentes datacenters y estos datacenter se piden deben contar con la certificación ANSI/TIA y/o EPIS de diseño, construcción y operación... pero si se revisa la lista de datacenter certificados por EPIS en el peru ( <https://www.epi-certification.com/sites/map/Peru> ) bajo la norma ANSI/TIA-942-B solo vamos a encontrar una única empresa de telecomunicaciones, por lo que al no existir una pluralidad de postores se solicita retirar este requerimiento y se mantenga como requerimiento minimo el solicitar servidores DNS redundantes y ubicados en diferentes ubicaciones geográficas del territorio nacional ,que es lo que el mercado si ofrece y con lo cual se asegura un clima de sana competencia

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** 5.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación y se aclara que: Para tener una mayor pluralidad, se suprime dicho requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La presentación de las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, será suprimida



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

se indica:

¿ 120 direcciones IP públicas (IPV4) que pueden ser de diferente rango¿

Dado que las IP públicas IPV4 son un recurso escaso, se solicita optimizar su uso e indicar que el requerimiento se pueda brindar con un número menor al solicitado (por ejemplo 64 lps públicas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 5.9 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

¿ El contratista que brinde el servicio deberá coordinar y habilitar la gestión de registro de dominio (DNS) y 120 direcciones IP públicas (IPv4) que pueden ser de diferentes Rango de preferencia que sea de 1 o 2 rango como máximo o sino también se puede optar por la funcionalidad del NAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

se indica:

¿ 120 direcciones IP públicas (IPV4) que pueden ser de diferente rango¿

Se solicita confirmar si dentro de las IP públicas v4 solicitadas, se encuentran las Ips de broadcast, red y puertas de enlaces para la topología de alta disponibilidad.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.9    Literal: 5.9    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pool de Ips solicitado no se incluirá las Ips de broadcast, red y puertas de enlaces para la topología de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

Para el servicio de interconexión de datos confirmar que se deberán emplear dos routers tambien configurados en alta disponibilidad activo- pasivo y que serán diferentes a los dos routers del servicio de internet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: Para el servicio de interconexión de datos confirmar que se deberán emplear dos routers tambien configurados en alta disponibilidad activo- pasivo y que serán diferentes a los dos routers del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:  
se solicita para los equipos de comunicaciones como mínimo:

"... Soporte para Netflow, Jflow, Sflow, Cflow o similares..."

Se pide se tenga a bien precisar que se aceptarán equipos con alguno de los protocolo indicados o similares quedando modificada su redacción de la siguiente forma:

"... Soporte para Netflow y/o Jflow y/o Sflow y/o Cflow y/o similares..."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: 5.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: Soporte para Netflow y/o Jflow y/o Sflow y/o Cflow y/o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Soporte para Netflow y/o Jflow y/o Sflow y/o Cflow y/o similares.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

Referente al Jefe de Proyecto se solicita:  
"Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente "

Considerando que el tener la certificación PMP vigente es suficiente ya para que personal demuestra su vasto conocimiento en gestión de proyectos por que requerir adicionalmente 120 horas en gestión de proyectos resulta a nuestro criterio ya excesivo, solicitándose se pueda considerar disponer de uno o de otro de la siguiente forma:

"Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 11.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para capacitación se está solicitando: : JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6  
El certificado PMP vigente será presentado para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

capacitación se está solicitando: : JEFE DE PROYECTO (01 Persona)  
¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y/o curso de gestión en proyectos basado en PMBOOK V6  
El certificado PMP vigente será presentado para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Redes

confirmar que podrá tener como formación académica la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 11.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

¿ Técnico y/o Bachiller y/o título universitario en electrónica o telecomunicaciones o sistemas o informática o computación o electrónica o Industrial o telecomunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería Empresarial y Sistemas o Ingeniería de Computación e Informática o redes y comunicación o Ingeniería de Sistemas e Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA DE REDES (01 Persona)

(¿) o Ingeniería de Sistemas e Informática

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

para el personal clave Especialista de Redes, se solicita: Certificado ITIL V4

Confirmar que alternativamente al Certificado ITIL V4 solicitado, podrá presentarse un certificado de participación de 24 horas para la certificación ITIL "....

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 11.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. ESPECIALISTA EN REDES (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:  
para el personal clave designado como " ...Especialista de Seguridad y/o Especialista en Administración en Ancho se menciona en varias partes el texto : ...."

Confirmar que alternativamente al Certificado ITIL V4 solicitado, podrá presentarse un curso de capacitación de 24 horas en temas de ITIL V4 "....

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 11.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:  
C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. Especialista de Seguridad y/o Especialista de Administración en Ancho de Banda (01 Persona) Se retira el  
¿ Certificado ITIL v4



Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:  
para el especialista de seguridad y/o especialista de administración en ancho de banda. se menciona muchos veces "...  
En el equipo de seguridad " favor confirmar a que equipo de seguridad de refiere

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: 11.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere un ESPECIALISTA DE SEGURIDAD y/o ESPECIALISTA DE ADMINISTRACION EN ANCHO DE BANDA para que pueda administrar los equipos que se instalaran en la implementación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

**Observación: Nro. 337**

**Consulta/Observación:**

Para acreditar la capacidad legal piden hasta 5 items para los requisitos, sin embargo debiera bastar el presentar un único documento para registrarnos, recordar que no se requiere un contrato de concesión para brindar el servicio de internet en el país.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 20    **Literal:** A.1    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se aclara que basta que acredite uno de los requisitos de habilitación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MINEM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	29/02/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:21:49

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

Consulta, ¿ cómo se puede coordinar la visita técnica a los lugares de instalación, indicarnos persona o numeros de contacto para llamarlo o escribirle directamente ?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el señor Leonel Sanchez (lsanchezr@minem.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null