

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código : 20563069946

Nombre o Razón social : VERITAS DATA S.A.C.

Fecha de envío : 26/12/2024

Hora de envío : 14:49:49

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se precisa lo siguiente: La siguiente documentación que sirva para acreditar el cumplimiento del algún componente de los Términos de Referencia: La marca y modelo de los equipos ofertados deben estar incluidos en el catálogo vigente de soporte del fabricante, el cual deberá ser acreditado mediante documento oficial del fabricante en la etapa de presentación de propuestas. El servicio solicitado no incluye la contratación del soporte de fabricante por parte del postor. Al respecto, agradeceremos a usted se sirva confirmar lo siguiente: a.- Cuando se hace referencia al Fabricante debe entenderse también a su sucursal o subsidiaria local o representante local, NO Distribuidor Mayorista. b.- Se señala que los equipos ofertados deben estar en el catálogo vigente de soporte del fabricante, pero al mismo tiempo se precisa que el servicio no incluye la contratación del soporte del fabricante por parte del postor. Sobre este extremo agradeceremos confirmar que el soporte a ofertar será únicamente del postor, bajo la modalidad de "mejor esfuerzo".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** e      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que:

- Cuando se hace referencia al fabricante, se entiende a la sucursal o subsidiaria local o representante local.
- El soporte solicitado será atendido por el contratista, sin embargo deberá cumplir lo señalado en el TDR respecto a: "En caso sea necesario, el CONTRATISTA deberá escalar los incidentes o requerimientos a terceros (fabricante y/o terceros) para la solución del incidente o requerimiento específico que no pueda atender directamente. Dicho escalamiento se brindará sin costo adicional al OSCE".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20563069946	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	VERITAS DATA S.A.C.	Hora de envío :	14:49:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación a la garantía y soporte técnico durante la vigencia del contrato se señala que en caso sea necesario el CONTRATISTA deberá escalar los incidentes o requerimientos a terceros (fabricantes y/o terceros) para la solución de incidentes o requerimientos específicos que no pueda atender directamente. Sin embargo al mismo tiempo se señala que el servicio solicitado no incluye la contratación del soporte del fabricante por parte del postor. Al respecto debemos precisar que la única manera de que el fabricante intervenga en la solución de un incidente o requerimiento, es a través de un contrato de soporte vigente. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que durante el periodo del servicio el soporte del fabricante debe encontrarse vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: servicio      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, durante el periodo del servicio los equipos ofertados deben encontrarse vigentes en el catálogo de soporte de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20563069946	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	VERITAS DATA S.A.C.	Hora de envío :	14:49:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se señala que los equipos ofertados deberán ser instalados en el CCP y CCC. Al respecto, agradeceremos a usted se sirva confirmar que los retrasos que se generen en los accesos a los Centros de Datos por causas no imputables al Contratista, podrán ser utilizados para la solicitud de ampliación de plazo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: lugar Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cualquier hecho que genere retrasos para el acceso a los centros de datos, por causas no imputables al contratista, podrá ser utilizado para la solicitud de ampliación de plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	16:47:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar las marcas y modelos de los switch SAN existentes en el OSCE a los cuales se conectarán los almacenamientos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las marcas y modelos de los SW SAN:

- IBM 2498-B24
- HP Storageworks 4/32B
- IBM 2498-B40
- HP Storageworks B40

Con ocasión de la integración de bases se añadirá la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En CARACTERISTICAS MINIMAS. Item Conectividad a la SAN, se añade al TDR:

Las marcas y modelos de los switches SAN existentes del OSCE son :

- IBM 2498-B24
- HP Storageworks 4/32B
- IBM 2498-B40
- HP Storageworks B40

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	16:47:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Sírvasse confirmar la versión del VIO Server actualmente instalada en los servidores IBM Power al que se conectará los almacenamientos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: NA      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma las versión de VIOS Server instalados en los IBM Power:  
- VIOS 2.2.2.0  
Con ocasión de la integración de bases se añadirá la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el acápite 5. Descripción del Servicio, se añade a TDR:

-Servidores IBM Power (Sistemas operativos AIX 7.1 y RedHat 6.x sobre plataforma POWER). Propiedad de OSCE. VIOS 2.2.2.0 .

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	16:47:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la configuración de la replicación de los almacenamientos propuestos será realizada vía protocolo TCP/IP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la replicación entre los equipos de almacenamiento propuestos deberá ser vía red SAN.  
Con ocasión de la integración de bases se añadirá la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En CARACTERISTICAS MINIMAS. Item Características técnicas y escalabilidad requeridos, se añade al TDR:

-Configuración de la réplica entre los sistemas propuestos, vía red SAN

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	16:47:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el soporte 24x7x365 será en todos los componentes de hardware de los sistemas de almacenamiento propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el soporte 24x7x365 será en todos los componente (hw y sw) de los sistemas de almacenamiento propuestos.

Con ocasión de la integración de las bases, se precisará lo antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En CARACTERISTICAS MINIMAS. Item Características técnicas y escalabilidad requeridos, se añade al TDR:

-Soporte 24x7x365 en todos los componentes (hw y sw).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	16:47:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la garantía y soporte técnico durante la vigencia del CONTRATO será para incidentes o requerimientos asociados al hardware de los almacenamientos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: NA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la garantía y soporte técnico requerido durante la vigencia del contrato será para incidentes (hw y sw) y requerimientos de todos los componentes de los equipos propuestos.  
Con ocasión de la integración de las bases, se precisará lo antes señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En CARACTERISTICAS MINIMAS. Item Garantía y soporte técnico durante la vigencia del CONTRATO, se añade al TDR:

El CONTRATISTA es responsable de brindar el soporte técnico del equipamiento y sus componentes (hw y sw) en una modalidad 24x7x365. El cual incluye reemplazo total del equipamiento y sus componentes.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:50

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Señores del Comité, observamos que el requerimiento no es congruente pues se pide una capacidad de 160TB en discos SAS 10K rpm y sin embargo el equipo actual tal como se indica en las bases es un Sistema de Almacenamiento IBM Flash System 5K.

Los sistemas de almacenamiento All Flash ofrecen importantes ventajas como: Rendimiento Superior - debido a su baja latencia con tiempos de respuesta extremadamente bajos, lo que se traduce en un acceso a los datos mucho más rápido. Altos niveles de IOPS - Los sistemas all-flash pueden manejar un mayor número de operaciones de entrada/salida por segundo (IOPS), lo que es crucial para aplicaciones exigentes como bases de datos, virtualización y análisis de datos en tiempo real.

Fiabilidad y Durabilidad - Al no tener discos duros con partes móviles, los sistemas all-flash son menos propensos a fallos mecánicos.

Eficiencia Energética - Los SSDs consumen menos energía que los discos duros tradicionales, lo que se traduce en menores costos operativos y una menor huella de carbono.

Escalabilidad y Flexibilidad - Los sistemas all-flash se pueden escalar fácilmente para adaptarse a las crecientes demandas de almacenamiento.

Por lo tanto con el objetivo de garantizar minimizar los riesgos de incidentes técnicos en los ambientes productivos del OSCE, solicitamos confirmar que los equipos a ofertar deberá ser de tecnología All-Flash, y de familia All-flash, no se aceptará soluciones híbridas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: A      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La capacidad y tecnología de discos solicitados, se encuentra acorde con los niveles de accesos a la información gestionada por la Entidad (data histórica y transaccional).

Sin perjuicio a lo señalado, se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en los términos de referencia de las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el acápite 5. Descripción del Servicio, se añade a TDR:

Se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en los términos de referencia

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Señores del Comité observamos que el requerimiento de tecnología de discos no es claro pues se menciona Discos de tecnología SSD (o flash) y discos mecánicos (SAS 10K rpm) Considerando que la solución actual es un equipo IBM Flash System 5K y que este fabricante cuenta con una tecnología de discos propietaria de menor costo que denominan "Flash Core Module" y por lo tanto unicamente puede ser ofertado por el fabricante IBM:  
<https://www.ibm.com/docs/en/flashsystem-9x00/8.5.x?topic=to-flashcore-modules-1>  
[https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1\\_r8gz7dx7](https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1_r8gz7dx7)

El standar en el mercado usado por todos los fabricantes de equipos de almacenamiento incluyendo a IBM es los discos SSD con interface SAS o NVMe.  
Por lo tanto para contar con pluralidad de postores y marcas, solicitamos confirmar que el requerimiento de capacidad debe ser entregado unicamente con discos SSD SAS o SSD NVMe y no seran aceptados Flash Core Module.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases, a nivel de tecnologías de discos, los cuales son requerimientos técnicos mínimos.

Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que la indagación de mercado garantiza la pluralidad de postores en el proceso, y que se aceptarán aquellas propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el acápite 5. Descripción del Servicio, se añade a TDR:

Se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en los términos de referencia.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:50

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Señores del comité observamos que en el mercado existen soluciones de diferentes fabricantes que ofrecen un RAID con un nivel superior de protección de los datos que puede tolerar fallos simultáneos de hasta tres discos. Con lo cual los datos no se pierden y los servicios no se interrumpen.

Sírvase confirmar que con la finalidad de asegurar la disponibilidad del sistema ante la falla en simultáneo de los discos y que los servicios no sean interrumpidos protegiendo la información de la entidad, el equipo ofertado debe soportar RAID que pueda tolerar la falla simultáneo de tres discos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** A                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases, a nivel de arreglos de discos, sin embargo, se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en las bases; sin que estas afecten la capacidad efectiva de discos en las tecnologías solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En CARACTERISTICAS MINIMAS. Item Características técnicas y escalabilidad requeridos, se añade al TDR:

-Se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en las bases, a nivel de RAID, sin que estas afecten la capacidad efectiva de discos en las tecnologías solicitadas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:50

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Señores del Comité, solicitan dos controladoras en Activo-Activo  
Sírvasse confirmar que lo solicitado es que el equipo ofertado debe contar con una arquitectura de controladoras en alta disponibilidad (Activo-Activo) y de manera simétrica permitiendo que todas las controladoras del equipo de almacenamiento trabajen juntas brindando acceso a las LUNs.  
No se aceptará una arquitectura del tipo ALUA (Asymmetric Logical Unit Access).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases respecto a las controladoras activo-activo y redundantes por cada sistema. No se ha solicitado una tecnología específica (simétrica o asimétrica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:50

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité observamos que no se ha considerado el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos de la Entidad.

Sírvase confirmar que se deberá incluir un almacenamiento unificado que puede proporcionar de manera nativa servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 5    **Literal:** A    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases respecto a integración de los servidores y sistemas de almacenamiento que cuenta la Entidad, por lo que las propuestas técnicas deben considerar los protocolos para integrarse al equipamiento actual de la Entidad establecido en la página 22 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:26:50

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité, Solicitan dos controladoras en Activo-Activo

Observamos que no se indica la cantidad de Cores de los procesadores (CPU) en las controladoras lo cual es necesario para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento.

Sírvase confirmar que los núcleos mínimos de CPU debe ser igual o mayor a 48 núcleos para todo el sistema de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** A                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

No se ha precisado un ratio de rendimiento para el sistema de almacenamiento solicitado, por lo que no se considera necesario establecer la cantidad de CPUs por controladora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	21:29:12

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Referente a las características técnicas y escalabilidad requeridos:

Observamos que el requerimiento no es congruente pues se pide una capacidad de 160TB en discos SAS 10K rpm y sin embargo el equipo actual tal como se indica en las bases es un Sistema de Almacenamiento IBM Flash System 5K.

Los sistemas de almacenamiento All Flash ofrecen importantes ventajas como: Rendimiento Superior - debido a su baja latencia con tiempos de respuesta extremadamente bajos, lo que se traduce en un acceso a los datos mucho más rápido. Altos niveles de IOPS - Los sistemas all-flash pueden manejar un mayor número de operaciones de entrada/salida por segundo (IOPS), lo que es crucial para aplicaciones exigentes como bases de datos, virtualización y análisis de datos en tiempo real.

Fiabilidad y Durabilidad - Al no tener discos duros con partes móviles, los sistemas all-flash son menos propensos a fallos mecánicos.

Eficiencia Energética - Los SSDs consumen menos energía que los discos duros tradicionales, lo que se traduce en menores costos operativos y una menor huella de carbono.

Escalabilidad y Flexibilidad - Los sistemas all-flash se pueden escalar fácilmente para adaptarse a las crecientes demandas de almacenamiento.

Por lo tanto con el objetivo de garantizar minimizar los riesgos de incidentes técnicos en los ambientes productivos del OSCE, solicitamos confirmar que los equipos a ofertar deberá ser solo de tecnología All-Flash, y de familia All-flash y no se aceptará soluciones híbridas.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: III    Literal: 3.1    Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

La capacidad y tecnología de discos solicitados, se encuentra acorde con los niveles de accesos a la información gestionada por la Entidad (data histórica y transaccional).

Sin perjuicio a lo señalado, se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en los términos de referencia de las bases del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el acápite 5. Descripción del Servicio, se añade a TDR:

Se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en los términos de referencia

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	21:29:12

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Referente Tecnología de discos:  
Observamos que el requerimiento de tecnología de discos no es claro pues de menciona Discos de tecnología SSD (o flash) y discos mecanicos (SAS 10K rpm) Considerando que la solucion actual es un equipo IBM Flash System 5K y que este fabricante cuenta con una tecnología de discos propietaria de menor costo que denominan "Flash Core Module" y por lo tanto unicamente puede ser ofertado por el fabricante IBM:

<https://www.ibm.com/docs/en/flashsystem-9x00/8.5.x?topic=to-flashcore-modules-1>

[https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1\\_r8gz7dx7](https://mediacenter.ibm.com/media/IBM+Flash+Core+Module/1_r8gz7dx7)

El standar en el mercado usado por todos los fabricantes de equipos de almacenamiento incluyendo a IBM es los discos SSD con interface NVMe.  
Por lo tanto para contar con pluralidad de postores y marcas, solicitamos confirmar que el requerimiento de capacidad debe ser entregado unicamente con discos SSD SAS o SSD NVMe y no seran aceptados Flash Core Module.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: III                          Literal: 3.1                          Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases, a nivel de tecnologías de discos, los cuales son requerimientos técnicos mínimos.

Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que la indagación de mercado garantiza la pluralidad de postores en el proceso, y que se aceptarán aquellas propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el acápite 5. Descripción del Servicio, se añade a TDR:

Se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en los términos de referencia



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	21:29:12

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Referente Niveles de RAID soportados:  
Observamos que en el mercado existen soluciones de diferentes fabricantes que ofrecen un RAID con un nivel superior de protección de los datos que puede tolerar fallos simultáneos de hasta tres discos. Con lo cual los datos no se pierden y los servicios no se interrumpen.  
Sirvase confirmar que con la finalidad de asegurar la disponibilidad del sistema ante la falla en simultáneo de los discos y que los servicios no sean interrumpidos protegiendo la información de la entidad, el equipo ofertado debe soportar RAID que pueda tolerar la falla simultáneo de tres discos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases, a nivel de arreglos de discos, sin embargo, se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en las bases; sin que estas afecten la capacidad efectiva de discos en las tecnologías solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En CARACTERISTICAS MINIMAS. Item Características técnicas y escalabilidad requeridos, se añade al TDR:

-Se aceptarán propuestas técnicas iguales y/o superiores a lo solicitado en las bases, a nivel de RAID, sin que estas afecten la capacidad efectiva de discos en las tecnologías solicitadas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	21:29:12

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Referente al Numero de controladoras:  
Solicitan dos controladoras en Activo-Activo

Sirvase confirmar que lo solicitado es que el equipo ofertado debe contar con una arquitectura de controladoras en alta disponibilidad (Activo-Activo) y de manera simétrica permitiendo que todas las controladoras del equipo de almacenamiento trabajen juntas brindando acceso a las LUNs.  
No se aceptará una arquitectura del tipo ALUA (Asymmetric Logical Unit Access).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases respecto a las controladoras activo-activo y redundantes por cada sistema. No se ha solicitado una tecnología específica (simétrica o asimétrica).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	21:29:12

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Referente Características técnicas y escalabilidad requeridos  
Observamos que no se ha considerado el soporte de protocolos estándar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos de la Entidad.

Sírvase confirmar que se deberá incluir un almacenamiento unificado que puede proporcionar de manera nativa servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual además permitirá reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

Se confirma lo solicitado en los TDRs de las bases respecto a integración de los servidores y sistemas de almacenamiento que cuenta la Entidad, por lo que las propuestas técnicas deben considerar los protocolos para integrarse al equipamiento actual de la Entidad establecido en la página 22 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20607946842	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	INTERTACTICS S.A.C.	Hora de envío :	21:29:12

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Referente al Numero de controladoras:  
Solicitan dos controladoras en Activo-Activo

Observamos que no se indica la cantidad de Cores de los procesadores (CPU) en las controladoras lo cual es necesario para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento.

Sírvase confirmar que los núcleos mínimos de CPU debe ser igual o mayor a 48 núcleos para todo el sistema de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

No se ha precisado un ratio de rendimiento para el sistema de almacenamiento solicitado, por lo que no se considera necesario establecer la cantidad de CPUs por controladora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre el numero de controladoras confirmar que se aceptaran un numero de 48 como minimo para el sistema de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en los TDRs, el número de controladoras solicitados es: 02 controladoras en activo-activo hot-swap y redundantes / por cada sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de alquiler de recursos tecnológicos para minimizar los riesgos en los ambientes productivos del OSCE

Ruc/código :	20604493685	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES ESTRATEGICAS DE SEGURIDAD PERU S.A.C - SEDSE PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:57:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor en la especialidad y con el fin de una libre participación y pluralidad de postores se solicita que la experiencia sea de S/1,000,000.00 soles en servicios similares a servicio de provisión y/o alquiler y/o venta de sistemas de almacenamiento y servicio de administracion / operacion / implementacion de sistemas de almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado del procedimiento de selección AS 029-2024-OSCE hubo pluralidad de postores que cumplían con los TDRs y Requisitos de calificación, por lo tanto, no se acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null