

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS PRODUCTOS DE LA ENTIDAD, SERVICIOS ELECTRICOS LORETO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL LITERAL B.4 DEL NUMERAL 3.1 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE; SE RECOMIENDA DETALLAR LA EXPERIENCIA A:

EXPERIENCIA MINIMA DE UN (01) AÑO REALIZADO EN ACTIVIDADES DE COORDINADOR DE RECAUDACION O GESTOR DE COBRANZAS O GESTOR EN GESTION DE COBRANZAS O SUPERVISOR(A), EN EMPRESAS PUBLICAS Y/O PRIVADAS. PERMITIENDO UNA MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, este Colegiado se acoge parcialmente la observación, con la finalidad de promover la mayor cantidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Integrar

Requisitos de Calificación
C. Experiencia del Personal Clave

Experiencia mínima de doce (12) meses en trabajos de cobranza o recaudación o gestor de cobranza, en empresas del sector público y/o privado.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura : CP-SM-14-2024-EO-L-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS PRODUCTOS DE LA ENTIDAD, SERVICIOS ELECTRICOS LORETO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:23

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL LITERAL B.3.1 DEL NUMERAL 3.1 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN FORMACION ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE; SE RECOMIENDA AMPLIAR LA LOS REQUISITOS A:

BACHILLER O TITULADO EN LAS ESPECIALIDADES DE CONTABILIDAD O ADMINISTRACION O ECONOMIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente la observación, con la finalidad de promover la mayor cantidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Integrar

Requisitos de Calificación

Formación académica personal clave:

Bachiller o Titulado en las especialidades de Contabilidad o Administración o Economía o Negocios Internacionales y Turismo.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura : CP-SM-14-2024-EO-L-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS PRODUCTOS DE LA ENTIDAD, SERVICIOS ELECTRICOS LORETO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL LITERAL C DEL NUMERAL 3.1 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD; SE RECOMIENDA DETALLAR Y AMPLIAR LA EXPERIENCIA DE LOS SERVICIOS SIMILARES A:

SERVICIOS DE GESTION DE COBRANZA, O SERVICIOS DE RECAUDACION, O SERVICIO DE COORDINACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DERECEBOS DE ENERGIA ELECTRICA O SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, O ATENCION AL CLIENTE; EN EMPRESAS PUBLICAS Y/O PRIVADAS. PERMITIENDO UNA INTERPRETACION DE MANERA ESPECIFICA Y CONSIDERAR MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** C **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente la observación, con la finalidad de promover la mayor cantidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Integrar

Experiencia del postor en la especialidad:

Servicios de cobranzas y/o recaudación o servicios de coordinación y consolidación de recibos de energía eléctrica o servicios administrativos o atención al cliente. En empresas públicas y/o privadas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura : CP-SM-14-2024-EO-L-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS PRODUCTOS DE LA ENTIDAD,
SERVICIOS ELECTRICOS LORETO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EL SERVICIO CONVOCADO, SE REFIERE A UN SERVICIO DE INTERMEDICACION LABORAL?, ¿O TERCERIZACIÓN? ESTA INFORMACION ES INDISPENSABLE, PERMITIENDO UN MAYOR ALCANCE PARA PRESENTAR LAS OFERTAS DE MANERA CORRECTA.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se precisa que el presente proceso es bajo la modalidad de tercerización, por lo que el postor debe presentar su propuesta considerando los derechos laborales (Gratificaciones, CTS, vacaciones, Essalud, Asignación Familiar entre otros), BAJO EL RÉGIMEN GENERAL D.L. 728, según normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura : CP-SM-14-2024-EO-L-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS PRODUCTOS DE LA ENTIDAD, SERVICIOS ELECTRICOS LORETO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL NUMERAL 5.5 DE LOS REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN EN FORMACION ACADEMICA Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL CAJERO(A) (13);

SE RECOMIENDA AMPLIAR Y DETALLAR A:

ESTUDIOS TECNICOS O UNIVERSITARIOS CONCLUIDOS O NO CONCLUIDOS EN LA ESPECIALIDADES DE CONTABILIDAD O ADMINISTRACION O ECONOMIA O NEGOCIOS INTERNACIONALES O INGENIERIA AMBIENTAL O INGENIERIA AGROPECUARIA O CONSTRUCCION CIVIL O ELECTRICISTA O TENER ESTUDIOS O CURSOS EN INFORMATICA O OFIMATICA O SECRETARIADO O COMPUTACION; O OTRAS CARRERAS TECNICAS EN GENERAL CONCLUIDOS O NO CONCLUIDOS. ACREDITANDO CON COPIA DE CONSTANCIA O CERTIFICADO.

EXPERIENCIA MINIMA DE TRES (03) MESES, EN TRABAJOS DE ATENCION AL CLIENTE O GESTOR DE COBRANZA O RECAUDACION Y/O TRABAJOS ADMINISTRATIVOS, EN EMPRESAS DEL SECTOR PUBLICO Y/O

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente la observación, con la finalidad de promover la mayor cantidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Integrar:

5.5.2 Perfil del Postor

Cajero (13)

Estudios técnicos o universitarios concluidos o no concluidos en las especialidades de contabilidad o administración o economía o negocios internacionales o electricista u ofimatica o secretariado o computacion.

EXPERIENCIA MINIMA DE TRES (03) MESES, EN TRABAJOS DE ATENCION AL CLIENTE O GESTOR DE COBRANZA O RECAUDACION Y/O TRABAJOS ADMINISTRATIVOS, EN EMPRESAS DEL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura : CP-SM-14-2024-EO-L-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN DE RECIBOS DE ENERGIA ELECTRICA Y OTROS PRODUCTOS DE LA ENTIDAD, SERVICIOS ELECTRICOS LORETO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:58:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL NUMERAL 5.6 DE LOS MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN EN EQUIPAMIENTO, MATERIALES Y UNIFORME DE TRABAJO.

EPP Y UNIFORME , LAS CANTIDADES 2 ZAPATOS, 3 PANTALONES, 4 CAMISAS Y 1 FOTOCHECK POR CADA TRABAJADOR. ¿SON CANTIDADES DE ENTREGA ANUAL?

POR OTRO LADO HACEN REFERENCIA PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO, EL CONTRATISTA DEBERÁ PROVEER A SUS COLABORADORES LO SIGUIENTE:

- A) ALQUILER DE SERVICIO DE INTERNET S/ 90.27 POR EQUIPO DE MANERA MENSUAL
- B) ALQUILER DE COMPUTADORA DE ESCRITORIO S/100.00 POR EQUIPO DE MANERA MENSUAL
- C) ALQUILER DE SERVICIO DE RED DE DATOS Y RECURSOS COMPARTIDOS EN RED S/ 25.00 POR EQUIPO DE MANERA MENSUAL.
- D) ALQUILER DE ANTIVIRUS S/ 43.81 POR EQUIPO DE MANERA MENSUAL
- E) ALQUILER DE CORREO ELECTRÓNICO S/ 25.00 POR EQUIPO DE MANERA MENSUAL
- F)ALQUILER DE SERVICIO DE SOPORTE TIC S/ 25.00 POR EQUIPO DE MANERA MENSUAL
- G) ALQUILER DE MOVILIARIO S/ 30.00 MENSUAL POR CADA COLABORADOR
- H) AMBIENTE DE TRABAJO S/50.00 POR AMBIENTE DE CADA TRABAJADOR DE MANERA MENSUAL.

AL RESPECTO POR FAVOR DE DETALLAR SI ESTOS GASTOS SON POR LOS 14 PERSONAL O UN MONTO GENERAL MENSUAL POR TODO EL SERVICIO, ASUMIENDO QUE DEBE SER EN TOTAL S/ 389.08 MENSUAL

ESTA INFORMACIÓN ES INDISPENSABLE, PERMITIENDO UN MAYOR ALCANCE A PRESUPUESTAR DE MANERA CORRECTA Y EFICIENTE.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se aclara que la dotación de uniforme de trabajo es por el periodo contractual (365 días calendarios)

Asimismo, precisamos que el costo por alquiler de equipos y otros es por todo el personal y se cobrará mediante una emisión de factura descontada en la valorización mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA