

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-14-2023-CS-MPL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DE PUEBLO LIBRE - 2023

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:36

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Las soluciones de videoconferencia de las distintas marcas aseguran una grabacion continua de minimo 8 horas pudiendo volver a reiniciar la grabación, en tal sentido, sirvase confirmar si el servicio de videoconferencia debera soportar como minimo 150 participantes en simultaneo por reunion, grabar las llamadas minimo 8 horas, crear salas, moderacion de la reunion....

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a los Términos de Referencia en el literal 6.2:

El servicio de videoconferencia deberá soportar como mínimo 150 participantes en simultáneo por reunión, grabar las llamadas mínimo 24 horas, crear salas, moderación de la reunión (silenciar a todos, no activar el micrófono de los participantes y crear reportes de asistencia)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DE PUEBLO LIBRE - 2023

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la marca y versión de la actual plataforma de correo y el ancho de banda que tiene la entidad hacia internet

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Datos de la actual plataforma de correo:  
Marca: Microsoft  
Versión: Microsoft 365 Business Basic  
Ancho de banda: 100 Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se aclaran las bases en el literal 6.5:

Comprenderá la prestación del servicio de implementación, migración, configuración y puesta en marcha de las al menos doscientos cuarenta (240) cuentas del servicio propuestas (buzones de correo, carpetas personales y carpetas de oficinas) desde la actual plataforma en nube de Microsoft con el producto Microsoft 365 Empresa Básico.

(...) La entidad dará las facilidades del uso del ancho de banda actual de 100 Mbps como máximo para la realización de actividades que requieran su utilización en el proceso de migración.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO LIBRE - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-CS-MPL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE PARA LA MUNICIPALIDAD DE PUEBLO LIBRE - 2023

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la migracion que se realizara sera de 150 GB en total de todos los 210 usuarios que ocupan actualmente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El almacenamiento que ocupan actualmente en total los 210 usuarios es de 250 GB para los buzones y 1 TB para las carpetas personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclaran las bases en el literal 6.5:

Comprenderá la prestación del servicio de implementación, migración, configuración y puesta en marcha de las al menos doscientos cuarenta (240) cuentas del servicio propuestas (buzones de correo, carpetas personales y carpetas de oficinas) desde la actual plataforma en nube de Microsoft con el producto Microsoft 365 Empresa Básico. Actualmente, se tiene un promedio de doscientos diez (210) usuarios con más de 250GB de almacenamiento en total para los buzones de correo y 1 TB en total para las carpetas personales.