

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:05:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Confirmar de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semanas y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7

Literal: .

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semanas y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- 8.- CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.
 - Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo mencionado en el numeral 8 Conformidad de la prestación del servicio hace, referencia a qué oficina dará la conformidad por los servicios prestados. Asimismo cabe señalar que para el primer entregable se firmará un acta de conformidad de implementación de inicio del servicio, para el segundo entregable se suscribirá un acta y para el tercer entregable se emitirá la conformidad de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmada el acta de conformidad de implementación e inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del citado documento.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta correspondiente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el inicio del servicio se contabiliza como se indica en los términos de referencia, en virtud de las acciones administrativas correspondientes a la culminación de la implementación y la suscripción del acta de inicio del servicio de acuerdo a lo señalado en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "mil noventa y cinco (1095) días calendarios", tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio es de 1095 (Mil noventa y cinco días) calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el acta de conformidad de implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar en caso sea necesario presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-MTPE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman los datos señalados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado (documento requerido para la suscripción del contrato) quedará a criterio del postor ganador de la buena pro, en formato libre. Cabe señalar que, el precio de la oferta deberá presentarlo de acuerdo al Anexo N°6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad volver a redactar la dirección electrónica consignada en el numeral 2.5 debido a que se encuentra ilegible.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la dirección electrónica consignada en el numeral 2.5 Perfeccionamiento del contrato del Capítulo II de las bases es: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad volver a redactar la dirección electrónica consignada en el numeral 2.6 debido a que se encuentra ilegible

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la dirección electrónica consignada en el numeral 2.6 Forma de pago del Capítulo II de las bases es :<https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesenlinea/inicio>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para solicitar el pago tendrá que presentar su COMPROBANTE DE PAGO ELECTRONICO, el cual puede presentarse en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N° 655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesenlinea/inicio> , en el mismo horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para solicitar el pago tendrá que presentar su COMPROBANTE DE PAGO ELECTRONICO, el cual puede presentarse en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N° 655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio> , en el mismo horario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está obligado a presentar el informe mensual y el comprobante de pago durante la ejecución del contrato, los mismos que deberán ser presentados en mesa de partes virtual de la entidad.

Se precisa que los informes mensuales deben contener el detalle del consumo de minutos y el detalle del consumo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que independiente del medio de conexión que los operadores cuenten a los países para las bolsas LDI y con la finalidad de contar con pluralidad de postores se aceptará la tarifa que cada operador cuente y sea informada al momento de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Viñeta10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el precio por minuto de las llamadas de larga distancia internacional será el mismo para todos los destinos del mundo incluyendo celulares (minutos que serán consumidos como parte de la bolsa LDI fijo o móvil, según corresponda). Con excepción de aquellos destinos que cuentan con enlaces marítimos y/o aéreos y/o satelitales. En ese sentido, no se solicitará las tarifas como documento para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se dará por acreditada la habilitación presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de la Resolución Ministerial de servicio público de telefonía fija en la modalidad de abonados, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía Fija , extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se dará por acreditada la Habilitación, según lo descrito por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la experiencia requerida corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de telefonía fija contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si se diera el caso de la subcontratación del servicio, esta se sujetará a lo señalado en los artículos 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 147 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir una subcontratación entre empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado. Ello de conformidad con lo establecido en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario incluir para la presentación de la documentación obligatoria para la oferta: La topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura.

La Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento permite la subcontratación de hasta un 40% del monto total del contrato; el contratista mantiene la responsabilidad por la ejecución total de su contrato frente a la entidad y además no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos indicados para el "Especialista y/o Supervisor y/o Jefe de Proyecto" y/o "jefe " limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las bases del presente procedimiento de selección se encuentran acorde a las bases estandar del osce, la misma que en los Requisitos de Calificación - Experiencia del personal clave, establecen que:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 5.5 Implementación de la solución del capítulo III de las bases, se indica claramente que para la realización de los trabajos de implementación dentro de las instalaciones del MTPE, se le brindará al contratista todos los accesos necesarios, siendo la entidad, responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, oficinas, pasillos, etc. donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso por causas no imputables al contratista quedará registrado en un Acta de Ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará al ganador de la buena pro, los documentos necesarios para el trámite de portabilidad numérica, como máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que para la firma de contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que: En caso la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio, de acuerdo a lo mencionado en el numeral 9 Forma de Pago del Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista; asimismo, se ha considerado en los términos de referencia que, en caso la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio por consumo brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el último periodo de facturación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "postor y contratista" se han considerado de acuerdo a sus obligaciones correspondientes según sea el caso, por lo tanto no corresponde el reemplazo de dichos términos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las respuestas emitidas por el comité de selección se encuentran motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: Viñeta4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** Viñeta 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará al ganador de la buena pro, los documentos necesarios para el trámite de portabilidad numérica, como máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los tiempos de atención se contabilizarán una vez generado el ticket dentro de los 30 minutos como máximo, una vez solicitada la asistencia mediante correo electrónico y/o llamada telefónica a los contactos de soporte técnico del contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6 de los términos de referencia del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la existencia de averías o incidencias técnicas en el servicio, será previamente evaluado a fin de verificar la responsabilidad; asimismo, las averías o incidencias ajenas al contratista no le generará penalidad ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que son consideradas sobre el exceso de tiempo de atención según los niveles de criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos descritos por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las otras penalidades están sujetas de acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, las mismas que son consideradas sobre el exceso de tiempo de atención según los niveles de criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en las bases indica que el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo de tres (03) años, contados a partir de la conformidad otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado), por lo tanto se mantiene por dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
Tarifa diferenciada para el tráfico de llamadas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que en realidad está solicitando que NO exista tarifa diferenciada, es decir que la tarifa sea la misma sin importar el horario en el cual se realice la llamada. Ya que tal como está escrito se entiende lo contrario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge, por lo que el contratista no tendrá tarifa diferenciada para el tráfico de llamadas, la tarifa será la misma sin importar el horario en el cual se realice la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Numeral 5.2 Características del Servicio del Capítulo III de las bases

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

"(¿)
¿ El contratista no tendrá una tarifa diferenciada para el tráfico de llamadas locales, nacionales e internacionales, indistintamente del horario en que estas se realicen y todos los días de la semana.
(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:
La generación del ticket debe realizarse en max 30 minutos. El ticket debe estar registrado en un sistema de atenciónal usuario y/o llamada telefónica realizada al contratista

Consulta:
Se solicita a la entidad retirar el término "y/o llamada telefónica realizada al contratista" ya que genera confusión y se puede malinterpretar. Ya que lo solicitado es que los tickets tengan como máximo 30 minutos para ser generados y no sea desde la llamada telefónica realizada al contratista.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la generación del ticket de atención debe realizarse en un plazo máximo de 30 minutos, los mismos que podrán ser solicitados mediante el envío del correo electrónico y/o llamada telefónica, a la cuenta de correo o número telefónico de soporte técnico proporcionados por el contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6 de los términos de referencia del Capítulo III de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El tiempo de atención no debe exceder lo indicado en la tabla 1, contados desde la generación del ticket por avería o problema o incidencia en el sistema del centro de atención al usuario y/o llamada telefónica realizada al contratista

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el término "y/o llamada telefónica realizada al contratista" ya que genera confusión y se puede malinterpretar. Ya que los tiempos se deben contabilizar desde que se generó el ticket y no desde la llamada telefónica realizada al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la generación del ticket de atención debe realizarse en un plazo máximo de 30 minutos, los mismos que podrán ser solicitados mediante el envío del correo electrónico y/o llamada telefónica, a la cuenta de correo o número telefónico de soporte técnico proporcionados por el contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6 de los términos de referencia del Capítulo III de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:
Muy crítico = 2 horas

Consulta:
Considerando que solo se va a brindar 1 enlace y este garantiza un SLA de 99.5%, es decir 4 horas. Se solicita a la entidad modificar la tabla 1 considerando 4 horas como tiempo máximo para los eventos muy críticos. De requerir menor tiempo se debería solicitar 2 enlaces en alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Tabla01 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el nivel de criticidad establecido corresponde a la importancia del servicio que solicita la entidad para la atención de los ciudadanos, por lo tanto lo indicado en el plazo para atenciones ante incidentes muy críticos se establece en 2 horas; asimismo se precisa que el requerimiento es de un (01) enlace principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:

Plazo de implementación: 45 días

Consulta:

Considerando que se deben efectuar trabajos de tendido de FO por planta externa y que los mismos requieren de permisos municipales. Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de instalación podrá ser ampliado hasta 90 días calendarios como máximo.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 90 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se establecerá un plazo de implementación de hasta 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7 , LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO del Capítulo III de las bases

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera:

"(i)

Primer entregable: De la implementación, instalación, pruebas de operatividad y puesta en funcionamiento de la tres (03) líneas primarias y/o Siptrunk, el mismo que debe ser entregado hasta los sesenta (60) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

(i)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:05:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Personal clave:

Dice:

2 técnicos en telecomunicaciones

Consulta:

Considerando que se trata de un servicio de telefonía, y teniendo en cuenta que no se requiere de varias personas para implementarlo. Se solicita ala entidad confirmar que solo será necesario 1 personal clave como técnico de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la implementación del servicio implica el tendido de fibra óptica, dicho trabajo no podría ser realizado por un solo personal, por tal motivo se requiere contar con dos (02) técnicos para realizar dichas labores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 20:41:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"La configuración de los PRI y/o Siptrunk de entrada y salida. se realizará en coordinación con el MTPE"

Solicitamos a la entidad indicar el modelo de la Central telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la marca de la central telefónica es ALCATEL modelo OXE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 20:41:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"La configuración de los PRI y/o Siptrunk de entrada y salida. se realizará en coordinación con el MTPE"

Solicitamos confirmar si la central telefónica de su propiedad soporta Siptrunk y es compatible con el coded G7.11.a

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la central telefónica soporta tecnología SipTrunk y es compatible con el codec G7.11.a

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 20:41:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se deberá de mantener la numeración de las líneas primarias de cabecera 630-6000, 630-6030 ¿ 630-6170"
Solicitamos confirmar que cada uno de los números indicados es la cabecera de cada uno de los primarios solicitados respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las líneas 630 6000, 630 6030 y el 630 6170 son cabeceras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se deberá de mantener la numeración de las líneas primarias de cabecera 630-6000, 630-6030 ¿ 630-6170"

Solicitamos confirmar que solo se requieren portar los 3 números indicados o en su defecto indicar la relación total de numeros que se deben portar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá portar las 3 líneas primarias 630 6000, 630 6030 y el 630 6170 las mismas que cuentan con 30 líneas cada una, siendo un total de 90 líneas; asimismo, se precisa que la relación de las líneas a portar será proporcionada al ganador de la buena pro para el trámite de portabilidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"MINUTOS A MOVIL"

Solicitamos confirmar que el término "MINUTOS A MOVIL" indicado en la tabla se refiere a minutos a móviles a nivel nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modifica de la siguiente manera:

MINUTOS A MÓVIL A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 5.3 Distribución de minutos del Capítulo III de las bases.

El cuadro indicará de la siguiente manera:

MINUTOS A MÓVIL A NIVEL NACIONAL

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se deberá instalar tres (03) líneas primarias (PRI) y/o Siptrunk en el Centro de Datos de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en el piso 9 de la Sede Central del MTPE. El medio físico de las líneas primarias y/o Siptrunk será Fibra Óptica"

Solicitamos confirmar que el porcentaje de disponibilidad requerido para el servicio es de 99.5%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el porcentaje de disponibilidad requerido para el servicio es de 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se deberá instalar tres (03) líneas primarias (PRI) y/o Siptrunk en el Centro de Datos de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en el piso 9 de la Sede Central del MTPE. El medio físico de las líneas primarias y/o Siptrunk será Fibra Óptica"

Solicitamos confirmar si se está solicitando un enlace principal o 2 enlaces en alta disponibilidad activo-pasivo

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sólo se está solicitando un (01) enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se deberá instalar tres (03) líneas primarias (PRI) y/o Siptrunk en el Centro de Datos de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en el piso 9 de la Sede Central del MTPE. El medio físico de las líneas primarias y/o Siptrunk será Fibra Óptica"

Solicitamos confirmar si la entidad cuenta con una central o 2 centrales en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad cuenta con dos (02) centrales telefónicas de alta disponibilidad (principal y contingencia), las mismas que pueden operar con solo un circuito de enlace principal para la telefonía fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 20:41:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"TIEMPOS MAXIMOS PARA ATENDER Y SOLUCIONAR UN PROBLEMA, AVERIA O INCIDENCIA

Tiempo de Atención (SLA)

Muy Críticos 2 horas (en 24 x 7°)"

Considerando que el tipo de criticidad "muy crítico", requiere un tiempo de atención de 2h , lo cual es impósible de atender con un solo enlace, solocitamos confirmar si se requieren un enlace principal o 2 enlaces en alta disponibilidad. Tener en consideración que una solución en alta disponibilidad eleva de forma considerable la cotización.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el nivel de criticidad establecido corresponde a la importancia del servicio que solicita la entidad para la atención de los ciudadanos, por lo tanto lo indicado en el plazo para atenciones ante incidentes muy críticos se establece en 2 horas; asimismo, se aclara que el requerimiento es de un (01) enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"TIEMPOS MAXIMOS PARA ATENDER Y SOLUCIONAR UN PROBLEMA, AVERIA O INCIDENCIA

Tiempo de Atención (SLA)

Muy Críticos 2 horas (en 24 x 7°)"

De ser negativa la respuesta de la consulta anterior y solo requerirse un enlace principal para brindar el servicio, agradeceremos modificar el tiempo de atención como mínimo a 4 horas para el tipo "muy crítico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el nivel de criticidad establecido, corresponde a la importancia del servicio que solicita la entidad para la atención de los ciudadanos, por lo tanto lo indicado en el plazo para atenciones ante incidentes muy críticos se establece en 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Título profesional o bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniero Electrónico o título técnico en las carreras de Computación e Informática o Electrónica o Informática o Sistemas e Informática o Telecomunicaciones, del personal clave requerido como dos (2) técnicos en telecomunicaciones."

Solicitamos confirmar que se aceptará como valido que el técnico en telecomunicaciones tenga el grado de Profesional Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado a fin de contar con una mayor pluralidad de postores, en ese sentido se modificará de la siguiente manera: dos (02) técnicos en telecomunicaciones cuenten con título profesional o bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniero Electrónico o título técnico en las carreras de Computación e Informática o Electrónica o Informática o Sistemas e Informática o Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 .FORMACIÓN ACADÉMICA

El párrafo quedará de la siguiente manera:

"(¿)
¿ Título profesional o bachiller en las carreras de Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniero Electrónico o título técnico en las carreras de Computación e Informática o Electrónica o Informática o Sistemas e Informática o Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos, del personal clave requerido como dos (2) técnicos en telecomunicaciones.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio requerido.

Se confirma que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura (de ser necesarios), determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:41:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se Solicita a la entidad confirmar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad o en su defecto indicar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales dentro de su propuesta, en el caso se requiera 2 enlaces en alta disponibilidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará el switch con los puertos necesarios para las configuraciones; asimismo se precisa que el requerimiento es de un (01) enlace principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 20:41:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá utilizar el equipamiento así como el medio físico, de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2023

Hora de envío : 20:44:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido que el presente requerimiento se acreditará con la copia del certificado de inscripción en el registro de comercializadores en el servicio de telefonía local y servicio de telefonía larga distancia nacional e internacional emitida por la dirección general de concesiones en comunicaciones del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará la acreditación mediante la copia del certificado de inscripción en el registro de comercializadores en el servicio de telefonía local y servicio de telefonía larga distancia nacional e internacional emitida por la dirección general de concesiones en comunicaciones del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:54:05

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:54:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la generación del ticket de atención debe realizarse en un plazo máximo de 30 minutos, los mismos que podrán ser solicitados mediante el envío del correo electrónico y/o llamada telefónica, a la cuenta de correo o número telefónico de soporte técnico proporcionados por el contratista, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6 de los términos de referencia del Capítulo III de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:54:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la existencia de averías o incidencias técnicas en el servicio, será evaluado a fin de verificar la responsabilidad; asimismo, las averías o incidencias ajenas al contratista no le generarán penalidades ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:54:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C.undécima **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la proforma del contrato se encuentra acorde a lo establecido en las Bases Estándar del OSCE; asimismo, la redacción de la clausula undécima de la proforma del contrato, es la misma de las bases estándar aprobadas por el OSCE, según Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:54:05

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C.décimo 8 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada a las bases.