

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 10:32:36

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de diez (10) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de compra u orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.9    **Literal:** -    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Área Usuaría NO ACOGE lo expuesto por el postor y se mantendrá que el plazo máximo de entregas de la tarjeta sea en 7 días calendario, ya que para la adquisición de las mismas se busca optimizar los tiempos para que los servidores puedan tener acceso a este beneficio y extender el plazo resultaría un perjuicio a los beneficiados, asimismo resaltar que implícitamente se sobreentiende lo que manifiesta el postor y el reglamento de contrataciones permite la aplicación del artículo 143 y 158 ampliaciones de plazo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:32:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas se computará desde el día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad. Lo antes mencionado deberá ser notificado por la Entidad máximo a los dos días de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

precisamos que los plazos se computan en dias calendarios de conformidad al articulo N° 143 COMPUTO DE LOS PLAZOS del reglamento de la ley de contrataciones, asimismo tener en cuenta lo indicado en el nuemral 6.1 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:32:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los documentos enlistados en el punto 4.1 deberán ser presentados en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria precisa que dichos documentos deberan ser presentados en la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:32:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el horario de atención para la entrega de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area Usuaría realizara la presicion de lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en el horario de 8:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 16:30 horas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:32:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día habil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 12      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria menciona que la forma de pago se debe dar cumplimiento a lo indicado en el art. 171 del reglamento de la ley de contrataciones,dentro de los (10) dias calendario siguiente de otorgada la conformidad, ello resulta manifestar que la conformidad exige que la entidad realice la verificacion que se haya realizado la prestacion( las recargas de las tarjetas), para luego continuar con las demas gestiones de pago, en ese sentido no se tiene la necesidad de incluir un adelanto de pago y/o incluir el bloqueo de las tarjetas al incumplimiento de pago , ya que la normatividad es clara al indicar si en caso de retraso del pago el contratista tiene derecho a exigir al pago de intereses legales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 10:32:36

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:32:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área Usuaria Acoge parcialmente lo solicitado como una característica facultativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles (facultativo)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado verifica que las observaciones formuladas por el contratista denominado EDENRED ÉRU S.A.C ,en adelante no hace referencia a ningun numeral,literal, pagina y/o articulo o norma que se esta vulnerando, desde la observacion 8 hasta la 23, teniendo en cuenta lo indicado en el articulo 72 del reglamento de la ley de contrataciones la cual se debio realizar de manera fundamentada e indicando las vulneraciones a la normativa, por tal motivo el area usuaria no tiene alcance ni claridad para brindar una absolucion idonea a lo solicitado, sin embargo el area usuaria brindara algunos alcances generales asumiendo una interpretacion general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se estaría vulnerando el principio de igualdad de trato limitando la participación de otros postores que no son empresas de medios de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 17:44:42

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que actualmente el apoderado no cuenta con la firma digital , puesto que esta en proceso de implementacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 8

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 8

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

considerar lo indicado en el capitulo 4.1 de la pagina 25

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

precisar que si esta considerado el documento de cobranza como forma de pago según el nuemral 12 y pagina 27

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que se considerara las caracteristicas minimas de las tarjetas electronicas solicitadas indicadas en el numeral 3.2, teniendo en cuenta lo minimo que se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 8

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de pago esta claramente descrita en el numeral 12 , de la pagina 27

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el objeto es el siguiente: ¿ADQUISICIÓN DE TARJETA ELECTRÓNICA DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COMPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL D.L 276 CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2025¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria precisa la cantidad de recargas las cuales son de 12 armadas según lo indicado en el numeral 3.1 de las ee.tt pag 24

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Consulta en similitud de contexto, regirse a lo aclarado en la CONSULTA N° 5

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de vigencia debera ser conforme a lo indicado en la vigencia de la tarjeta según lo establecido en el numeral 3.4 de la pagina 25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 15 - HUAROCHIRI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGEL.15-HRI/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : TARJETA ELECTRONICA PARA CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:44:42

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General        **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area Usuaría realizara la presicion de lo solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El encargado de recibir las tarjetas electronicas sera el responsable de almacen,quien esta facultado a recibir el bien