

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 27/01/2025

Hora de envío : 18:58:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, sirva usted confirmar si el requisito para el Especialista de contar con la certificación de Ethical Hacker es indispensable para los postulantes en el proceso de contratación de servicios de backup, dado que dicha certificación no se alinea directamente con el objeto del servicio requerido.

Asimismo, solicitamos que se evalúe la posibilidad de considerar este requisito como opcional, con el objetivo de garantizar una mayor participación de proveedores calificados cuya experiencia y certificaciones estén más relacionadas con los servicios de backup especificados en el pliego.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A.12

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la certificación Ethical Hacker faculta al profesional encargado a tener las consideraciones técnicas necesarias para garantizar la idoneidad en la implementación de los procesos de respaldo de información de la entidad, minimizando la probabilidad de dejar brechas de seguridad sobre este recurso tan sensible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: ¿Disponer de funcionalidad de backups incrementales y/o diferenciales para casillas de correo de Exchange Online (Office 365) permitiendo que, luego del primer backup completo, únicamente se copien los archivos/elementos nuevos o modificados. Esos incrementos y/o diferenciales con una frecuencia de mínimo cada 12 horas, lo que evita tener que realizar nuevos backups completos¿

Es fundamental considerar que la ejecución de dos procesos incrementales diarios puede ocasionar una sobrecarga en el tenant de Microsoft 365. Por esta razón, se recomienda configurar la herramienta para que automatice un único proceso incremental diario. Esta práctica optimiza el consumo de recursos y mitiga posibles impactos en la concurrencia de hilos de conexión entre el servicio de backup, la infraestructura de Microsoft 365 y otros servicios críticos como Azure, Power BI u otros recursos en la nube. Esto garantiza una mayor estabilidad y eficiencia operativa en el entorno. Por lo tanto, favor de confirmar que se aceptará para dicho punto, una frecuencia de cada 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que dada la criticidad del servicio de backup, se requiere que el intervalo sea minimamente de 12 horas, aceptando que este pueda darse con intervalos menores, esto no debería afectar el performance del tenant dado que la solución debe ser nube (proveedor de correo) contra nube (proveedor de solución ofertada).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: ¿La solución deberá poder integrarse de forma nativa con un sistema de protección antispam con capacidades de cifrado, Sandboxing, Continuidad de Servicio, Antimalware y Análisis Forense¿

Es necesario que nos especifiquen qué herramienta se desea integrar con el servicio de backup, indicando asimismo cuál es la solución actualmente en uso dentro de su infraestructura. Adicionalmente, agradeceríamos que nos confirmen si esta integración está planificada para implementarse en el corto plazo o si se contempla como parte de una estrategia futura de integración de sistemas. O en todo caso, si la consulta va dirigida a que la herramienta ofrecida de respaldo deberá tener a futuro la posibilidad de cubrir dichas capacidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la necesidad de integración obedece a tener centralizados los recursos de seguridad, evitando abrir mas frentes de gestión que afecten la trazabilidad de los eventos, sin embargo atendiendo al principio de vigencia tecnologica la solución ofertada por los postores deberan minimamente tener la capacidad de integrar las funcionalidades descritas. Se cumple con precisar que la integración forma parte de una planificación a mediano plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE: ¿La solución debe contar con un sistema de copia de seguridad onpremise y en roaming endpoint copia de seguridad de cualquier endpoint, ya sea en la oficina o en cualquier otro lugar del mundo sin necesidad de VPN las cuales funcionarían como contingencia al respaldo en nube¿

Dado que el servicio solicitado corresponde al backup de correos electrónicos, solicitamos que se aclare si este requerimiento es necesario, considerando que el software o la herramienta VPN utilizada es una solución On-Premise y no un servicio SaaS, como se menciona previamente en el documento, así mismo se menciona endpoints, los cuales no son parte del obeitivo del requerimiento, el cual que abarca específicamente la realización de backups de correos electrónicos, OneDrive, SharePoint y Teams de nube a nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la funcionalidad de backup onpremise y roaming tiene por objeto ser la contingencia del respaldo en la nube, por lo que deberán ambas capacidades estar relacionadas y administradas desde una sola plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: ¿El servicio deberá contar con las condiciones para garantizar proteger y respaldar la plataforma de colaboración para lo cual deberá sustentar la disponibilidad del servicio que oferta a través de la geo redundancia de sus DATA CENTERS, los cuales deberán estar ubicados al menos en tres (03) continentes diferentes¿

Es fundamental considerar que la herramienta de backup cuente, como mínimo, con Data Centers distribuidos en dos (02) continentes diferentes. Esto asegura una configuración de geo-redundancia, que es clave para garantizar la alta disponibilidad, la resiliencia ante desastres regionales y la continuidad operativa en caso de fallos críticos en un solo continente. La distribución en dos continentes permite minimizar riesgos asociados a eventos catastróficos localizados, como desastres naturales o interrupciones masivas en la conectividad, asegurando que los datos permanezcan accesibles y protegidos bajo cualquier circunstancia. Este enfoque balancea la seguridad de los datos y el cumplimiento de normativas internacionales sin incurrir en costos excesivos derivados de una mayor dispersión geográfica. Por lo indicado, y para una mayor concurrencia de marcas y postores, favor de confirmar que para este punto se aceptará la distribución de datacenters en 02 continentes diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se aceptaran soluciones de backup en nube que tengan georedundancia en al menos dos (02) continentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá contar con las condiciones para garantizar proteger y respaldar la plataforma de colaboración para lo cual deberá sustentar la disponibilidad del servicio que oferta a través de la geo redundancia de sus DATA CENTERS, los cuales deberán estar ubicados al menos en dos (02) continentes diferentes.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: ¿El servicio deberá contar con las condiciones para garantizar, proteger y respaldar la plataforma de colaboración para lo cual deberá sustentar el cumplimiento con normativas como minimo de DIN50600-2019, ISO27001, PCI DSS, SOC 1 Typ 1, ISAE 3402, SOC 2 Typ 2, HIPAA, SI-0002-2005, ISO20000:2018, ISO27001:2013, ISO50001:2018, ISO9001:2015, SOC 2, Bridge Letter¿

Dentro de los requisitos establecidos, considerando que se deben cumplir un total de catorce (14) normativas, es importante que la herramienta de backup cuente, como mínimo, con el cumplimiento de entre dos (02) a tres (03) normativas reconocidas. Este enfoque busca garantizar un estándar básico de seguridad, calidad y cumplimiento regulatorio, al mismo tiempo que se fomenta la pluralidad de postores, promueve la diversidad en las ofertas disponibles en el mercado. Por lo tanto, favor de confirmar que para este punto, sólo será necesario cumplir con un mínimo de 02 o 03 certificados dentro del listado de 14 solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se precisa que el enfoque requerido para esta adquisición no es básica, al tratarse de un recurso critico para la entidad, solo se exigira como minimo el cumplimiento de 6 normativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio deberá contar con las condiciones para garantizar, proteger y respaldar la plataforma de colaboración para lo cual deberá sustentar el cumplimiento como mínimo de 6 normativas: DIN50600-2019, ISO27001, PCI DSS, SOC 1 Typ 1, ISAE 3402, SOC 2 Typ 2, HIPAA, SI-0002 2005, ISO20000:2018, ISO27001:2013, ISO50001:2018, ISO9001:2015, SOC 2, SOC 2 Bridge Letter.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: ¿El servicio deberá contar con las condiciones para garantizar proteger y respaldar la plataforma de colaboración para lo cual deberá contar con certificación ISO 5001:2018 Energy Management vigente¿

La certificación ISO 50001:2018 Energy Management es una norma internacional que establece los requisitos para la gestión eficiente de la energía en las organizaciones. Sin embargo, esta certificación no está directamente alineada con el objeto del contrato, que se enfoca en la provisión de servicios de backup para correos electrónicos, OneDrive, SharePoint y Teams.

Dado que la gestión energética no impacta directamente en las funcionalidades ni en la eficiencia de los servicios solicitados, se recomienda que el cumplimiento de esta norma sea considerado como opcional en los requisitos para la herramienta o servicio ofrecido. Esto permitirá priorizar certificaciones más relevantes, como ISO 27001 o SOC 2, que están directamente relacionadas con la seguridad de la información y la continuidad de los servicios en entornos de backup en la nube. Confirmar que este punto pueda ser opcional o retirado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificación ISO 5001:2018 Energy Management guarda una relación directa con la disponibilidad del servicio y la georedundancia de la infraestructura critica que utilizará la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE: ¿Capacitación:

- Certificado de curso ¿CERTIFIED ETHICAL HACKER¿ vigente con una duración mínima de cincuenta (50) horas
- Certificación técnica del fabricante que lo faculte para implementar y brindar soporte técnico de la solución ofertada, con una duración mínima de ocho (08) horas¿

Se recomienda considerar que el curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas, con el objetivo de ampliar la diversidad de proveedores y fomentar la competitividad en el mercado. Esta medida busca optimizar la participación de postores y garantizar una mayor variedad de ofertas, alineándose con las mejores prácticas del sector.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solciitado, se aceptará que el curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y como equivalente y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado de curso "CERTIFIED ETHICAL HACKER" vigente con una duración mínima de treinta (30) horas y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN MICROSOFT OFFICE 365, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365.
- SUSCRIPCION A UNA HERRAMIENTA BACKUP PARA OFFICE 365.
- SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACION.
- SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA CENTRO DE DATOS.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SERVICIO DE RESPALDO DE CORREO ELECTRONICO EN NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Se consideraran como servicios similares:

- SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365.
- SUSCRIPCION A UNA HERRAMIENTA BACKUP PARA OFFICE 365.
- SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACION.
- SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA CENTRO DE DATOS.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SERVICIO DE RESPALDO DE CORREO ELECTRONICO EN NUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicio de suscripción del servicio de respaldo de correo electrónico en nube.
- Venta de sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores.
- Servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados.
- Retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de información).
- Servicios de hosting cloud, administración y soporte de aplicaciones.
- Provisión de soluciones cloud en general.
- Servicios de administración y respaldo de datos en la nube.
- Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio de nube pública.

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la bonificación de 5 puntos indicada en el literal B. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD del Capítulo IV. FACTORES DE EVALUACIÓN únicamente se asignará al postor que indique mediante declaración jurada que su capacitación durará más de 12 horas lectivas.

Por otro lado, visualizamos que indican lo siguiente: Las calificaciones del capacitador que se pueden requerir son el grado académico de bachiller o título profesional, así como, de ser el caso, experiencia no mayor de dos (2) años, vinculada a la materia de la capacitación relacionada con la operatividad de los bienes a ser contratados. Agradecemos confirmar si dichos documentos tienen que ser presentados en la oferta o si es que serán solicitados previo a realizar la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B **Página: 40**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para su acreditación solo bastará una declaracion jurada. Asimismo, se indica que la función de capacitador podra ser desarrollada por cualquiera del personal clave propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:08:28

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se observa que en el Anexo 6 están solicitando colocar el Precio unitario, sin embargo, según numeral 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN, el presente proceso se rige por el Sistema de Suma Alzada, por lo que en el Anexo N° 6 correspondería colocar el PRECIO TOTAL.
Asimismo, Se visualiza que el Concepto y Cantidad colocados no corresponden al presente proceso de Selección.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión del ANEXO N° 06, se evidencia la existencia de un "error material" lo cual será subsanado a la integración de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO 6

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	20:39:01

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección, sírvase confirmar que el término del objeto de la convocatoria abarca la venta de: sistema integrado de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o el servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados

Se hace dicha consulta en el sentido de que el objeto de la convocatoria es bastante restringido o preciso, sin embargo, se refiere a una solución de backup por lo que debería comprender el sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o el servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados

Por lo expuesto, solicitamos que en el punto de servicios similares se considere también: la venta de sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores y/o el servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados.

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.2	Literal: B	Página: 34
-------------------------------	----------------------------	---------------------	-------------------	-------------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, artículo 2, literal a) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Se consideraran como servicios similares:

- Venta de sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores.
- Servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Venta de sistema de respaldo, restauración y protección de sistemas críticos de dos niveles de respaldo local y nube para servidores.
- Servicio de implementación de plataforma de respaldo, restauración de la información de los servidores físicos y virtualizados.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	21:31:35

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de respaldo en la nube. Como puede observarse, la pluralidad de servicios similares no existe ya que solo se cita un solo servicio similar.

En base a lo señalado en el párrafo anterior y con la finalidad de dar fiel cumplimiento a los principios que inspiran la contratación estatal se les solicita incluir como servicios similares la retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de informacion). En diversos pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones se ha indicado que al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, artículo 2, principios de concurrencia y competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.

Se consideraran como servicios similares:

- Retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de informacion).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Retención de incrementales en nube infinita backup (respaldo de informacion).

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:02

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Por favor, considerar compartir el storage usado por servicio, dejamos a continuación el enlace y guía para obtenerlo, así mismo, exportar en Excel lo mencionado en cada categoría:

SharePoint Online:
Browse to the Microsoft 365 Portal > Reports > Usage > SharePoint > Site Usage tab
OneDrive for Business:
Browse to the Microsoft 365 Portal > Reports > Usage > OneDrive > Site Usage tab

Exchange Online:
Browse to the Microsoft 365 Admin Center > Reports > Usage > Exchange then change the dropdown to Exchange > Mailbox Usage, then select the Storage tab
Teams:
Browse to the Microsoft 365 Admin Center > Reports > Usage Reports > View more then chose the Teams Usage tab

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.7.1 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo solicitado se procedió a exportar el almacenamiento usado de las categorías de SharePoint Online, OneDrive Online, Exchange Online y la categoría de Teams especialmente de almacenamiento no es visible conforme a la guía proporcionada ni por la plataforma, el cual se puede obtener en el siguiente link:
h t t p s : / / p r o i n v e r s i o n 1 - my.sharepoint.com/:f/g/personal/afernandez_proinversion_gob_pe/Elr2rrw2YZZNktxGrZsPh3kBEqA3ZclwW9KWMdJneo6pxQ?e=mgBkhB

Se precisa que al aumentar el consumo durante el periodo contratado la solución propuesta deberá cubrirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20546801471	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWAREONE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:00:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el personal clave se puede considerar profesionales especialista sea extranjeros en forma remoto.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal clave propuesto puede ser de cualquier nacionalidad, debiendose presentar su documentacion profesional validada en el Peru en caso de corresponder. La implementación del servicio puede ser desarrollada de manera presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

1. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 23 | Sección: Objeto de la Contratación

Se solicita aclarar si la plataforma propuesta para el servicio de respaldo en la nube debe ser completamente independiente de cualquier solución o componente perteneciente a la familia de servicios de Microsoft, o si se permite algún grado de interoperabilidad con estas soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución ofertada debe ser completamente indepediente, esto a fin de garantizar la operatividad de los servicios de manera autonoma e independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

2. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 24 | Sección: Antecedentes

Respecto a los planes contratados por PROINVERSIÓN para Microsoft Office 365, ¿existe actualmente alguna herramienta o plataforma de respaldo implementada que deba considerarse en el alcance del proyecto, incluyendo posibles actividades de migración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que actualmente la Entidad no cuenta con ninguna herramienta o plataforma de respaldo para el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

3. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 24 | Sección: Antecedentes

Se solicita confirmar si el servicio debe abarcar:

- o Un respaldo específico para las suscripciones de Microsoft Office 365 (Exchange Online E1, E3 y Plan 1).
- o Un respaldo separado para Microsoft Azure Active Directory P1, considerando las 470 cuentas mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la plataforma ofertada por el postor deberá respaldar las suscripciones de Microsoft Office 365 (Exchange Online Plan 1, Office 365 E1 y Office 365 E3) y garantizar una integración con Azure AD P1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

4. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 24 | Sección: Características Técnicas

Sírvase indicar el tamaño actual de almacenamiento utilizado por cada componente de los planes contratados y la estimación del volumen de información que se espera respaldar para cada uno

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo solicitado se procedió a exportar el almacenamiento usado de las categorías de SharePoint Online, OneDrive Online, Exchange Online y la categoría de Teams especialmente de almacenamiento no es visible conforme a la guía proporcionada ni por la plataforma, el cual se puede obtener en el siguiente link:

h t t p s : / / p r o i n v e r s i o n 1 - my.sharepoint.com/:f:/g/personal/afernandez_proinversion_gob_pe/Elr2rrw2YZZNktxGrZsPh3kBEqA3ZclwW9KWMdJneo6pxQ?e=mgBkhB

Se precisa que al aumentar el consumo durante el periodo contratado la solución propuesta deberá cubrirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

5. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 30 | Sección: Características Técnicas

Respecto al documento emitido por el fabricante que autorice al contratista a comercializar la solución ofertada, solicitamos confirmar si es posible entregarlo al inicio de la ejecución del servicio, en lugar de presentarlo durante el proceso de postulación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el documento deberá ser presentado a la emisión de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

6. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 33 | Sección: Requisitos de Calificación | Item: Capacitación (Jefe de Proyecto)

En relación con la certificación técnica del fabricante para implementar y brindar soporte técnico, solicitamos considerar como alternativa las constancias de capacitaciones técnicas específicas sobre la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es necesario adjuntar la documentación solicitada de parte del fabricante a fin de validar el cumplimiento de procesos y dominio técnico del profesional presentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

7. Numeral 3.1: Términos de Referencia | Página 33 | Sección: Requisitos de Calificación | Item: Capacitación (Especialista)

a. Respecto al requisito de 50 horas de capacitación en el curso de "Certified Ethical Hacker", solicitamos que estas puedan ser acumulativas mediante cursos con temario relacionado.

b. Para la certificación técnica del fabricante, solicitamos que se acepte como alternativa las constancias de capacitaciones técnicas específicas relacionadas con la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo siguiente:

a. Se aceptará que el curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y como equivalente y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker"..

b. Se precisa que es necesario adjuntar la documentación solicitada de parte del fabricante a fin de validar el cumplimiento de procesos y dominio técnico del profesional presentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado de curso ¿CERTIFIED ETHICAL HACKER¿ vigente con una duración mínima de treinta (30) horas y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

8. Numeral 3.2: Requisitos de Calificación | Página 37 | Sección: Experiencia del Postor

Se solicita confirmar si se aceptará como experiencia válida para este proceso lo siguiente:

- o Servicios de hosting cloud, administración y soporte de aplicaciones.
- o Provisión de soluciones cloud en general.
- o Servicios de administración y respaldo de datos en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado.

Se consideraran como servicios similares:

- Servicios de hosting cloud, administración y soporte de aplicaciones.
- Provisión de soluciones cloud en general.
- Servicios de administración y respaldo de datos en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicios de hosting cloud, administración y soporte de aplicaciones.
- Provisión de soluciones cloud en general.
- Servicios de administración y respaldo de datos en la nube.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

9. CAPITULO I ¿ GENERALIDADES Numeral 1.10 Base Legal | Página 15

La Base legal hace alusión a los siguiente:

Ley N° 31953 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.

Ley N° 31954 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024

Debería ser la Ley de Presupuesto Publico para el año fiscal 2025 y Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025, por lo que se solicita aclarar la siguiente Observación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá con la debida actualización de la normativa correspondiente al 2025, siendo la siguiente:

Ley N° 32185 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

Ley N° 32186 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ley N° 32185 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

Ley N° 32186 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

9. CAPITULO I ¿ GENERALIDADES Numeral 1.10 Base Legal | Página 15

La Base legal hace alusión a los siguiente:

Ley Nº 31953 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.

Ley Nº 31954 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024

Debería ser la Ley de Presupuesto Publico para el año fiscal 2025 y Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025, por lo que se solicita aclarar la siguiente Observación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá con la debida actualización de la normativa correspondiente al 2025, siendo la siguiente:

Ley Nº 32185 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

Ley Nº 32186 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ley Nº 32185 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

Ley Nº 32186 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

a. Del Principio de Libertad de concurrencia que rigen las contrataciones publicas menciona ¿¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿ y a fin de fomentar la pluralidad de postores y garantizar un proceso más competitivo y transparente solicitamos que la certificación técnica requerida pueda ser reemplazada por constancias de capacitación o entrenamiento, siempre que evidencien dominio suficiente de la solución ofertada; así mismo las Bases Estandarizadas señala expresamente y como importante para la entidad lo siguiente ¿¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, dado que se ha requerido como documentos obligatorios para su debida acreditación lo consignado en el numeral 3.2 de las BASES - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN respecto a la CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE, en concordancia con lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD que apruba las bases estandar para la contratación de bienes, servicio y consultorías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20563082888	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AGILE SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:45:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

b. Del Principio de Libertad de concurrencia que rigen las contrataciones publicas menciona ¿¿debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿ y respecto al requisito de 50 horas de capacitación en "Certified Ethical Hacker", solicitamos que estas puedan ser acumuladas mediante distintos cursos relacionados con temas de ciberseguridad o hacking ético; así mismo las Bases Estandarizadas señala expresamente y como importante para la entidad lo siguiente: ¿¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general¿

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se aceptará que el curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y como equivalente y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar con que herramienta de respaldo cuentan actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo al objeto de la convocatoria no se cuenta con ninguna herramienta actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si el respaldo se realizará sobre las suscripciones que contiene el cuadro N° 01

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la función de respaldo se realizará específicamente sobre Microsoft Office 365 (Exchange Online Plan 1, Office E1, Office E3) detalladas en el cuadro N°1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si el soporte es sólo para resolución de incidencias o problemas presentados en la herramienta de respaldo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte alcanza a la resolución de incidencias y problemas relacionados con el proceso integral del backup, evidenciando la responsabilidad directa de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar si el soporte lo debe brindar el proveedor o sólo el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte deberá ser brindado por el proveedor y el fabricante en caso de no tener solución local a una determinada incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si el tiempo de respuesta a una solicitud de soporte técnico o mayor a 2 horas, es un SLA de atención o un SLA de solución?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el SLA presentado es de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si para el soporte técnico, en caso sea un incidente ocasionado por el mismo fabricante que genere indisponibilidad del servicio, habrá algún tipo de penalidad o amonestación al proveedor? Considerando que no se podrá garantizar los tiempos de respuesta ni solución del fabricante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap. III **Literal:** 3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la responsabilidad solo puede ser atribuida por una causa imputable al contratista. Por esa razon se ha solictado como minimo la georedundancia en dos continentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si es un incidente ocasionado por el fabricante y no sea posible cumplir con las 2 horas de respuesta, es posible solicitar una ampliación del plazo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la responsabilidad solo puede ser atribuida por una causa imputable al contratista. Por esa razon se ha solictado como minimo la georedundancia en dos continentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si están considerando alguna bolsa de horas para atención de requerimientos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de soporte y atención a requerimientos relacionados con la suscipción de la plataforma deberá ser brindado durante el plazo de ejecución del servicio con una bolsa de horas ilimitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si se debe de presentar algún documento, luego de las atenciones de soporte técnico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe presentar la evidencia del cierre de un ticket a través de una mesa de ayuda donde se pueda evidenciar el tiempo de atención y el grado de satisfacción del servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar si la capacitación solicitada será dictada sólo por el proveedor? O esperan una capacitación oficial a ser dictada por un centro de estudios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser brindada solo por el proveedor conforme a la implementacion de la solucion propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar la información de consumo (GB), mínimo, máximo, promedio en Buzones de Correo, OneDrive, SharePoint

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo solicitado se procedió a exportar el almacenamiento usado de las categorías de SharePoint Online, OneDrive Online, Exchange Online y la categoría de Teams especialmente de almacenamiento no es visible conforme a la guía proporcionada ni por la plataforma, el cual se puede obtener en el siguiente link:

h t t p s : / / p r o i n v e r s i o n 1 - my.sharepoint.com/:f/g/personal/afernandez_proinversion_gob_pe/Elr2rrw2YZZNktxGrZsPh3kBEqA3ZclwW9KWMdJneo6pxQ?e=mgBkhB

Se precisa que al aumentar el consumo durante el periodo contratado la solución propuesta deberá cubrirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	23:52:49

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Requisitos de calificación: Jefe de Proyecto
Solicitan: Certificación técnica del fabricante que lo faculte para implementar y brindar soporte técnico de la solución ofertada.
Cabe precisar que la función del Jefe de Proyecto es la gestión del proyecto, mas no la implementación del mismo, se solicita se retire dicha certificación, así permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap. III **Literal:** 3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 a) b) e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que tanto el jefe de proyecto como el especialista deben tener conocimiento del producto o plataforma ofertada por lo que la certificación del fabricante es de vital importancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:53:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se solicita retirar el requisito de certificación DIN 50600-2019 y admitir en su lugar las certificaciones SOC Type 1, ISAE 3402, SOC 2 Bridge Letter, ISO 27001:2013 y SI 0002 2005. Además, se pide reemplazar o considerar las siguientes, QUE ESTAN EN CONCORDANCIA CON LOS LINEAMIENTOS DE USO DE NUBE APROBADO POR LA PCM EN PERI:

Cloud Security Alliance (CSA): Controles de la alianza de seguridad en la nube
FedRAMP

- SOC 1: Informe de controles de auditoría
- SOC 2: Informe de seguridad, disponibilidad y confidencialidad
- SOC 3: Informe de controles generales
- ISO 9001: Estándar de calidad internacional
- ISO 27001: Controles de administración de seguridad
- ISO 27017: Controles específicos de la nube
- ISO 27018: Protección de datos personales
- ISO 22301:2019: Estándar de Sistema de Continuidad de Negocio (BCMS).

Esta petición se fundamenta en el principio de Libertad de Concurrencia establecido en el Artículo 2, inciso a) de la Ley N° 30225, que prohíbe ""exigencias y formalidades costosas e innecesarias"" que limiten la participación de proveedores. Asimismo, se basa en los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube, que establecen que la contratación debe basarse en las necesidades de la entidad sin imponer proveedores específicos, salvo justificación técnica adecuada. Las certificaciones propuestas garantizan estándares de seguridad y confiabilidad equivalentes, ampliando la pluralidad de postores sin comprometer la calidad del servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al tratarse de un recurso critico para la entidad se solicitan certificaciones ajustadas a los lineamiento de uso de servicios en nube aprobado por la PCM en Perú y ademas solo se exigira como minimo el cumplimiento de 6 normativas de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:53:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar si la frase ""una vez finalizada la implementación"" se refiere específicamente al momento posterior a la firma del acta de conformidad de implementación.

Esta petición se basa en el principio de Transparencia establecido en el Artículo 2, inciso c) de la Ley N° 30225, que exige que las Entidades proporcionen información clara y coherente para que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores. La clarificación solicitada es esencial para evitar ambigüedades en la interpretación de los plazos y obligaciones contractuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la frase ""una vez finalizada la implementación"" se refiere específicamente al momento posterior a la firma del acta de conformidad de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:53:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Confirmar si la entrega del acta de capacitacion y las constancias de participacion se envian en el entregable de implementacion o si es el envío en el reporte de servicio mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acta de capacitación y constancia de participación se envian en el entregable en donde debe estar la presentacion de la suscripción del acta de inicio del servicio y un informe de la implantación de la solucion propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:53:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que la nota : "Se solicita al área de Logística, que las respuestas presentadas por los postores invitados a participar de la contratación en mención (correo donde se adjunta propuesta), se remita a la jefatura del área usuaria, con el propósito que el o los especialistas validen el cumplimiento de las especificaciones técnicas de las propuestas ofertadas" NO TIENE NADA QUE VER CON LA CALIFICACION DE PROPUESTAS, ya que para eso existe un comite de seleccion al tratar de una adjudicacion simplificada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Comité de Selección es el encargado de la evaluación al ser una Adjudicación Simplificada y se eliminará la sección que se menciona en la NOTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ELIMINATA LA NOTA

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:53:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita modificar el requisito de capacitación del especialista, reduciendo las horas de 50 a 40 y/o admitiendo cursos equivalentes. Esta petición se fundamenta en el Artículo 2, inciso a) de la Ley N° 30225, que establece el principio de libertad de concurrencia, prohibiendo exigencias y formalidades costosas e innecesarias que limiten la participación de proveedores. Asimismo, el inciso b) del mismo artículo exige igualdad de trato y oportunidades para formular ofertas. La modificación propuesta promoverá mayor competencia y pluralidad de postores, en línea con los principios de eficacia y eficiencia establecidos en el inciso f) del Artículo 2 de la mencionada ley.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se aceptará que el curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y como equivalente y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificado de curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker".

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Para mayor pluralidad de postores se solicita confirmar que para las horas de capacitacion del especialista se admite la presentación de más de un curso, con la finalidad de alcanzar la cantidad de horas requerida en los terminos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma y se aceptará que el curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y como equivalente y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Certificado de curso Certified Ethical Hacker (CEH) tenga una duración mínima de cuarenta (30) horas y/o la certificación oficial "Certified Ethical Hacker".

Entidad convocante :	AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365		

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar los criterios de experiencia del especialista para incluir roles como administrador, desarrollador, operador, configurador, instalador de desarrollo y/o infraestructura en nube, soluciones de cloud o cloud computing. Esta modificación promoverá mayor participación de proveedores calificados, garantizando la competencia efectiva y evitando prácticas que limiten la libre concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3,1 **Literal:** **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado.
Para la experiencia del expecialista se incluirá:
administrador, desarrollador, operador, configurador, instalador de desarrollo y/o infraestructura en nube, soluciones de cloud o cloud computing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

administrador, desarrollador, operador, configurador, instalador de desarrollo y/o infraestructura en nube, soluciones de cloud o cloud computing.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:54:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que durante los 5 días de implementación, para firmar el acta de inicio de servicio solo se debe tener toda la solución de backups implementado pero no necesariamente todo el backup inciail completado. Puesto que por la cantidad de información que se tenga que cargar inicialmente, 5 días no serán suficientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución propuesta debe estar basada en nube a fin de que el esquema de respaldo sea nube contra nube, en tal contexto el respaldo debe realizarse dentro de los tiempos estimados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:55:10

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Basándome en el Artículo 2 de la Ley N° 30225, específicamente en los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, se solicita incluir en servicios similares los requisitos de experiencia del postor a ""Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio de nube pública"". Esta modificación permitirá mayor pluralidad de postores y competencia efectiva, evitando prácticas que limiten la participación de proveedores calificados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado.
Se consideraran como servicios similares:
- Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio de nube pública.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA DE COLABORACION DE MICROSOFT OFFICE 365

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:55:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Indicar el total de almacenamiento backup que se debe proveer por cada tipo suscripción para el almacenamiento de los backups.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo solicitado se procedió a exportar el almacenamiento usado de las categorías de SharePoint Online, OneDrive Online, Exchange Online y la categoría de Teams especialmente de almacenamiento no es visible conforme a la guía proporcionada ni por la plataforma, el cual se puede obtener en el siguiente link:

h t t p s : / / p r o i n v e r s i o n 1 - my.sharepoint.com/:f/g/personal/afernandez_proinversion_gob_pe/Elr2rrw2YZZNktxGrZsPh3kBEqA3ZclwW9KWMdJneo6pxQ?e=mgBkhB

Se precisa que al aumentar el consumo durante el periodo contratado la solución propuesta deberá cubrirlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
