

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 10:42:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO EL CONTRATO

m). Documento formal licencia o permiso de funcionamiento en la ciudad de Lima

Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Considerando lo expresado líneas anteriores, se solicita a la entidad retirar lo solicitado, esto; por no ser determinante para la prestación del servicio de aquellos proveedores que se encuentren en provincias. Debiendo ser considerado la presentación del documento formal o licencia para la ciudad de Iquitos, ello por ser la sede principal de recepción del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal a) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se prodecerá a suprimir la frase "en la ciudad de Lima", considerando que la licencia podrá ser por lo menos en Lima u otro departamento del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar en el numeral 2.3. Requisito para perfeccionar el contrato, ítem m) (Pág. 17) del Capítulo II:

[...]

m) Documento formal o licencia o permiso de funcionamiento.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

EL PROVEEDOR puede ser miembro activo del NAP Perú, además de poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia, esto deberá ser acreditado con Constancia o Certificado. En caso de no ser miembro, deberá presentar Constancia de Proveedores que tengan punto de acceso de intercambio a través de un miembro activo.

Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Dicho esto, son mínimas las empresas de telecomunicaciones y operadores en el país, los que pertenecen a esta asociación.

Las entidades no deben limitar el libre acceso y participación de otros proveedores de telecomunicaciones que brindan el Servicio de Internet e Interconexión a través de Enlaces Privados, TENIENDO EN CUENTA QUE, PARA PERTENECER AL NAP PERÚ, LAS EMPRESAS DEBEN REALIZAR UNA INVERSIÓN muy alta y un PAGO MENSUAL durante su permanencia. Siendo dichos pagos, exigencias costosas para los proveedores que desean pertenecer a dicha asociación, mucho menos si las nuevas bases estándares para la prestación de servicios actualizados ya se incluyen dentro de los requisitos de calificación a las MYPEs. Adicional a ello, no es un requisito habilitante para prestar el servicio objeto de la convocatoria, así como tampoco deriva de una norma especial que regule dicha actividad, ello de conformidad en el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Por lo tanto, las empresas de Telecomunicaciones que no pertenezcan al NAP Perú, estarían siendo limitados de participar en este procedimiento de selección.

Por lo antes expuesto, se solicita a la entidad tomar las medidas y ELIMINAR el presente requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** N **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se suprimirán los requisitos que exigen a los postores ser miembros del NAP Perú considerando lo establecido en el numeral 3.1 del Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Suprimir ítem m) en el numeral 2.3. Requisito para perfeccionar el contrato (Pág. 17) del Capítulo II:

[...]
m) Registro o acreditación de Miembro NAP Perú
[...]

Suprimir en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, requisito del Postor (Pág. 42) del Capítulo III:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-20-2023-EO-L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

[...]

- El POSTOR deberá ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato a través de Registro o Acreditación de Miembro NAP Peru.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

A efectos de garantizar una optima prestación, el nodo central del contratista deberá de contar con una conexión de Fibra Óptica con el CDC de FONAFE (presentar posible escenario de configuración dentro de su propuesta técnica).

Solicitar la presentación de un posible escenario de configuración dentro de la propuesta técnica de cada postor, es un tanto inusual e incongruente, esto; porque está basado en una configuración determinada para ejecutarse, antes de ello no sería posible la presentación de lo solicitado.

En ese sentido y de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.

Por lo antes expuesto, solicitamos a la entidad precisar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites mencionados anteriormente, no podrán ser exigido para su presentación como parte de la propuesta del postor, debiendo ser RETIRADO y no generar entre los postores confusión al momento de la presentación de los documentos integrantes de su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

suprimir en el numeral 5. Alcance y descripción del servicio (Pág. 21) del Capítulo III:

[...]

A efectos de garantizar una óptima prestación, el nodo central del CONTRATISTA (operador de Telecomunicaciones) deberá contar con una conexión de Fibra Óptica con el CDC FONAFE

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

A. Servicio de Interconexión de datos (VPN) para enlaces principales

8. Topología de red propuesta por el postor configurada en full mesh para la conexión de todas las oficinas de la entidad y los servicios solicitados en las bases, deberá ser presentada dentro de la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta.

Lo requerido en las bases, no sería factible su presentación, esto; porque está basado en una configuración determinada a ejecutarse cuando se determine al proveedor ganador de la buena pro, antes de ello no sería posible la presentación de lo solicitado.

En ese sentido y de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.

Por lo antes expuesto, solicitamos a la entidad precisar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite mencionados anteriormente, no podrán ser exigido para su presentación como parte de la propuesta del postor, debiendo ser RETIRADO y no generar entre los postores confusión al momento de la presentación de los documentos integrantes de su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación), asimismo, debido a que la red propuesta recién podría ser determinada por el postor ganador, la presentación de este requisito se realizará en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

modificar en el numeral 5. Alcance y descripción del servicio, 5.1.1 Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación, A. (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]
- La topología de red propuesta por el POSTOR, configurada en Full-Mesh para la conexión de todas las oficinas de la entidad y los servicios solicitados en las bases, deberá ser presentada dentro de la documentación de presentación obligatoria dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.
[...]

Incluir en el ítem 2.3. Requisito para Perfeccionar el Contrato (Pág. 16) del Capítulo II:
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

- Presentar topología de red propuesta configurada en Full-Mesh para la conexión de todas las oficinas de la entidad y los servicios solicitados en las bases.
- [...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la página 22, de los términos de referencia, es solicitado que la infraestructura de comunicaciones a implementar debe permitir contar con un alto grado de robustez y seguridad, que permitirá disponibilidades de 99.5% mensual

La solución de interconexión VPN a plantear debe permitir la conectividad total

De la revisión de los puntos detallados en los párrafos precedentes. Se solicita a la entidad, INCORPORAR que la empresa se encuentre y autorizada por una marca de FO en el Perú, para el uso, implementación de proyectos de tendido de Fibra Óptica y garantice la total prestación del servicio a brindar; esto con la finalidad de que la empresa ganadora de la buena pro, sea la responsable de cumplir con los estándares de alto nivel, aprobadas por la Marca de Fibra Óptica, debiendo ser incorporado la documentación que acredite el cumplimiento de lo antes señalado (certificado, constancia, etc) en el literal d) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, debido a que ser autorizado por la marca de FO en el Perú no garantiza que este cumpla el 99.5% de disponibilidad mensual del servicio, asimismo, considerando que el objetivo este procedimiento es la contratación de un servicio y no la adquisición de un bien, este requisito no guardaría relación con la finalidad de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

5.11 Lugar y plazo de ejecución de la prestación
La implementación del servicio deberá indicarse al día siguiente a la suscripción del contrato y tendrá como plazo de entrega máximo hasta 30 días calendarios.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo a 60 días calendarios; considerando que son 5 departamentos con mas de 5 sedes cada una en los que se implementar el servicio, adicional a ello, el tiempo que tomaría la obtención de licencias y autorizaciones para cada punto.

El tiempo solicitado en las bases solo lo podría cumplir su actual proveedor del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.6 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se ampliará el plazo de implementación del servicio a 60 días calendario, considerando razonable para que el proveedor puede realizar los trabajos de implementación y permisos municipales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar 5.11. Lugar y plazo de ejecución de la prestación, El Plazo de Implementación (Instalación, Configuración y puesta en funcionamiento) (Pág. 44) del Capítulo II:

[...]
La implementación de servicio deberá iniciarse al día siguiente a la suscripción del contrato y tendrá como plazo de entrega máximo hasta sesenta (60) días calendario.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONDICIONES DEL SERVICIO

El postor deberá contar un Backbone propio (no rentado a terceros) a nivel nacional (con cobertura en los 24 departamentos), el cual deberá estar redundado mediante anillos de fibra a nivel interdepartamental (llámese Backbone a la red de transporte del postor, la última milla y los equipos de interconexión)

Se solicita a la entidad, confirmar que los anillos para Iquitos serán netamente Radio Enlace y VSAT, teniendo en cuenta que el backbone es desde la presencia de los nodos de conexión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante que el contratista deberá contar con una red troncal propia (no rentada a terceros), mediante una red backbone propia con anillos redundantes de fibra óptica a nivel interdepartamental, asimismo, solo para el caso de Iquitos, se aceptará que este sea a través de radio enlaces (microondas) pero no por enlaces satelitales (VSAT).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 10:42:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El contratista deberá presentar en la presentación de oferta una carta de fabricante o distribuidor o representante autorizado de la marca en Perú o Región indicando que el equipo propuesto cumple con las características técnicas solicitadas en las bases.

Se solicita a la entidad aclarar que la carta de fabricante sea referida, al fabricante de Fibra Óptica en Perú, el mismo que permitirá al proveedor realizar la implementación de proyectos de tendido de Fibra Óptica, teniendo en cuenta que la disponibilidad de equipos, es requisito que debe ser presentado en el 3.2 de las presentes bases.

En ese sentido, se pide confirmar a la entidad que la carta solicitada hace referencia a la carta de Fabricante de Fibra Óptica, la misma que deberá ser incorporada en el 2.2.1.1 de las bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.5 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD:

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante, que la fibra optica no es un equipo por lo cual lo solicitado por el postor no es aplicable para el sustento de este requisito. Asimismo, se agregara en el numeral 2.2.1.1 el requerimiento de que el Contratista deberá presentar para la presentación de la oferta una Carta de fabricante o distribuidor o representante autorizado de la marca en Perú o región indicando que los equipos de comunicación propuesto cumple con las características técnicas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta) (Pág. 15) del Capitulo II:

[...]

- Carta de fabricante o distribuidor o representante autorizado de la marca en Perú o región indicando que los equipos de comunicación propuestos cumple con las características técnicas solicitadas en las bases

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 10:42:41

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

5.5 Requisitos del Postor

El postor deberá acreditar obligatoriamente para la admisión de ofertas los siguientes requisitos mínimos mediante copias simples de los siguientes documentos.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.

Como se desprende de lo dispuesto en las Bases Estándar, el cumplimiento de los Términos de Referencia, se acredita mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia o mediante documentación adicional específicamente indicada en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de la sección antes mencionada de las bases.

Por lo expuesto, considerando que de no estar establecido en el numeral 2.2.1.1 los documentos que se debe presentar para la admisión de la oferta, no podrían ser solicitados en otro extremo de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

5.5. Requisitos del Postor

El postor debe acreditar poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Considerando lo expresado líneas anteriores, se solicita a la entidad confirmar que la acreditación del centro de gestión, el proveedor podrá realizarlo presentando documento formal licencia o permiso de funcionamiento de la sede principal de la entidad (Iquitos), considerando que es la sede central donde se prestará el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El literal a) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se prodecerá a suprimir la frase "en la ciudad de Lima", considerando que la licencia podrá ser por lo menos en Lima u otro departamento del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, Requisitos del Postor (Pág. 42) del Capítulo II:

[...]

- El POSTOR del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato a través de documento formal o licencia o permiso de funcionamiento.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

5.5. Requisitos del Postor

6. El postor deberá ser miembro activo formal e integrante de la asociación NAP Perú con infraestructura propia, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento de contrato a través de Registro o acreditación de Miembro NAP Perú.

Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Dicho esto, son mínimas las empresas de telecomunicaciones y operadores en el país, los que pertenecen a esta asociación.

Las entidades no deben limitar el libre acceso y participación de otros proveedores de telecomunicaciones que brindan el Servicio de Internet e Interconexión a través de Enlaces Privados, TENIENDO EN CUENTA QUE, PARA PERTENECER AL NAP PERÚ, LAS EMPRESAS DEBEN REALIZAR UNA INVERSIÓN muy alta y un PAGO MENSUAL durante su permanencia. Siendo dichos pagos, exigencias costosas para los proveedores que desean pertenecer a dicha asociación, mucho menos si las nuevas bases estándares para la prestación de servicios actualizados ya se incluyen dentro de los requisitos de calificación a las MYPEs. Adicional a ello, no es un requisito habilitante para prestar el servicio objeto de la convocatoria, así como tampoco deriva de una norma especial que regule dicha actividad, ello de conformidad en el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Por lo tanto, las empresas de Telecomunicaciones que no pertenezcan al NAP Perú, estarían siendo limitados de participar en el proceso de selección.

Por lo antes expuesto, se solicita a la entidad tomar las medidas y ELIMINAR el presente requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5 Página: 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se suprimirán los requisitos que exigen a los postores ser miembros del NAP Perú considerando lo establecido en el numeral 3.1 del Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Suprimir item m) en el numeral 2.3. Requisito para perfeccionar el contrato (Pág. 17) del Capítulo II:

[...]
m) Registro o acreditación de Miembro NAP Perú
[...]

Suprimir en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, requisito del Postor (Pág. 42) del Capítulo III:

[...]
- El POSTOR deberá ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-20-2023-EO-L-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato a través de Registro o Acreditación de Miembro NAP Peru. [...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.32 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Certificado Oficial PMP y/o Diplomado de especialización en gestión o proyectos o diploma en gestión de proyectos de telecomunicaciones gestión de proyectos PMP (mínimo 80 horas en caso de diploma).

De la revisión de nivel de formación académica solicitado para el Jefe de Proyectos, se solicita a la entidad validar que la acreditación del diploma en gestión de proyectos, requerido para el personal clave sean emitidos por Universidades, esto con la finalidad de evitar adulteraciones y falsificación de documentos en los diplomados aparentemente avalados por Universidades.

Adicional a ello, se solicita a la entidad para generar mayor pluralidad de postores, considerar mínimo 50 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a del tuu de la ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, dado que de acuerdo a la Ley Universitaria un diplomado debe cumplir con un mínimo de 24 créditos, que equivalen a 384 horas académicas, asimismo, la cantidad de horas solicitadas en las bases se reducirá a 70 horas como mínimo con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar requisito de capacitación en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, Perfil del Personal, Jefe de Proyecto (Personal clave) (Pág. 43) y en del Capítulo III :

[...]

- Certificado oficial en Project Management Professional (PMP) y/o Diploma de especialización en gestión de proyectos o Diploma en gestión proyectos de telecomunicaciones. (Código y link de validación en caso PMP, Mínimo 70 horas en caso de Diploma).

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20392963228

Nombre o Razón social : FIBERTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 10:42:41

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2 CAPACITACIÓN

Jefe de Proyecto

Certificación a nivel asociado por la marca de equipos de comunicación propuestos para la implementación de servicio (mínimo 20 horas).

Se solicita a la entidad incorporar y aceptar como válido la presentación de la certificación CCNA mediante el certificado oficial, tal cual, en las capacitaciones anteriores, ya que al considerar hora mínima se entiende que podría ser un curso, especialización, etc.

Se pide confirmar que, será aceptado la presentación del certificado del personal clave con fecha vigente en el año de su caducidad, ya que la caducidad del certificado, no imposibilita ni desaparece los conocimientos adquiridos previamente ni transgrede en ningún extremo la normatividad vigente y es importante precisar y dejar claro que, existe profesionales (personal clave) que cuentan con los conocimientos profesionales para realizar la implementación, no solo de un equipo router en común como lo descrito en el TDR que se evidencia conocimiento únicamente en la marca CISCO, sino también en otros configuración y puesta en funcionamiento de los equipos para la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literal a del T.U. de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, para el cumplimiento de este requisito se aceptará también la certificación CCNA oficial de la marca de los equipos propuestos. Asimismo, no se aceptarán certificados que hayan caducado su validez, ya que estos implicarían que el personal clave cuenta con conocimientos obsoletos o en desuso respecto a los equipos de comunicación con tecnología vigente requeridos en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar requisito de capacitación en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, Perfil del Personal, Jefe de Proyecto (Personal clave) (Pág. 43) y en el Capítulo III :

[...]

- Certificación a nivel asociado o CCNA oficial otorgado por la marca de equipos de comunicación propuestos para la implementación del servicio. (Mínimo 20 horas, en caso de certificación oficial emitido por el fabricante no será necesario consignar horas).

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:42:41

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado equivalente a S/.15'000,000.00

Con la finalidad de generar mayor pluralidad de postores cuya condición sean MYPES, se agradeciera considerar y reducir el importe de la facturación a S/.2'000,000.00 (Dos Millones 00/100 soles). Considerando que existe precedente de dicha facturación solicitada en el proceso anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,

SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, el monto para acreditar la experiencia del postor se reducirá a S/ 7'500,000.00 (Siete millones quinientos mil con 00/100 Soles), lo que garantizará que el postor tiene la experiencia comprobada de ejecutar proyectos de gran envergadura como el solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar requisito de capacitación en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, Perfil del Personal, Jefe de Proyecto (Personal clave) (Pág. 42) y en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, C. Experiencia del postor en la especialidad, del Capítulo III:

[...]

El POSTOR deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,500,000.00 (Siete millones quinientos mil con 00/100 de Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores de la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:52:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los 3 servicios solicitados serán calificados individualmente.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que procedimiento de selección tendrá un unico ganador, puesto que el procedimiento es uno solo y no está separado por items. Asimismo, los requisitos de calificación serán evaluados como un unico procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:52:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que habrá un diferente ganador por cada servicio solicitado, y se puede presentar propuesta para uno o más ítems.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que procedimiento de selección tendrá un unico ganador, puesto que el procedimiento es uno solo y no esta separado por ítems. Asimismo, la presentación de la oferta será como un unico procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 5, 5.1.1., pagina 26, Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación, mencionan que, Todos los equipos Routers que instalará el proveedor deberán contar con una Certificación de Calidad, seguridad informática y medio ambiente.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado en este punto será opcional siempre y cuando el proveedor garantice las características técnicas solicitadas en el presente TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,

SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el participante, siendo que este requerimiento será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación, C. Servicio de Internet dedicado de banda ancha (Pág. 26), del Capítulo III:

[...]

Todos los equipos Routers que instalará el proveedor deberán contar con una Certificación de Calidad, seguridad informática y medio ambiente (Opcional).

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.1.1, inciso C, pagina 28, mencionan que el servicio de internet deberá tener una latencia menos o igual a 100 milisegundos en promedio.

Se solicita a la entidad deberá de confirmar que la latencia de 100 ms será considerado desde el router instalado en la sede de la entidad hasta el router de borde del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el participante, la latencia será de 100 milisegundos en promedio, entre el router instalado en la sede de la entidad y el router de borde del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación, C. Servicio de Internet dedicado de banda ancha (Pág. 26), del Capitulo III:

[...]

El servicio de Internet deberá tener una latencia menor o igual a 100 milisegundos en promedio, entre el router y el router de borde del Contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral, 5.1.1., inciso C, Servicio de internet dedicado de banda ancha, solicitan que el contratista deberá contar con al menos 02 salidas internacionales hacia su proveedor tipo TIER-1 de capacidad mínima de 10 Gbps. En aras de dar mayor pluralidad al proceso y no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad considerar contar con al menos 01 salida internacional hacia su proveedor tipo TIER-1 de capacidad mínima de 10 Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, el servicio Internet es una herramienta estratégica para las actividades empresariales, por tal motivo se requiere que ante una avería, esta conexión posea la redundancia (02 salidas internacionales con su TIER-1) que permita garantizar la operatividad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.1.3., pagina 31, Condiciones del servicio, mencionan que el postor deberá contar con personal propio en su planilla que pertenezca a la zona con la finalidad de poder cumplir con los SLAs. En aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso, se solicita a la entidad eliminar dicho requisito ya que este punto es muy restrictivo para los postores debido a que no todos contamos con oficinas en todos los departamentos del Peru, sino que tenemos oficinas en puntos estratégicos para poder dar la atención oportuna a cada uno de nuestros clientes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, el servicio de Internet y VPN son de carácter esencial para los procesos empresariales de Electro Oriente, por lo que contar con personal que pertenezca a la zona de consesión de Electro Oriente S.A. permitirá reducir los tiempos de indisponibilidad del servicio, cumpliendo con el compromiso de niveles de servicio (SLA) de acuerdo a las bases. Asimismo, este personal podrá ser tercerizado conforme a lo establecido en el numeral 5.19. Subcontratación, Capítulo III de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.3. Condiciones del servicio (Pág. 29), del Capítulo III:

[...]
- El postor deberá contar con personal propio en su planilla que pertenezca a la zona con la finalidad de poder cumplir con los SLAs. Asimismo, este personal podrá ser tercerizado conforme a lo establecido en el numeral 5.19. Subcontratación de las presentes bases.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.1.3., pagina 31, Condiciones del servicio, mencionan que el postor deberá contar con un backbone propio (no rentado a terceros) a nivel nacional (con cobertura en los 24 departamentos).
En aras de dar mayor pluralidad de postores al presente proceso y no limitar la participación de potenciales postores se solicita considerar contar con un backbone tercerizado, ya que al ser propio o tercerizado se cumpliría con todo lo solicitado en el presente termino de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.3. **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, en el numeral 5.19 Subcontratación, del Capitulo III de las bases administrativas, se indica que el postor no podrá subcontratar prestaciones esenciales vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, en ese sentido, el backbone es la troncal o conexión principal de un servicio de Internet y VPN. Asimismo, depender de un backbone arrendado para la provisión del transporte (backbone), no garantizaría el cumplimiento del 99.50% de disponibilidad requeridos en los SLA, dado ante una avería que afecte la disponibilidad del servicio, los tiempos de reparación estaría supeditados al tercero y no al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 08/09/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:52:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.1.10, pagina 41, Soporte técnico, nos muestran un cuadro de Zona SLA y Tiempo máximo de resolución de incidencias

De acuerdo a ello se solicita a la entidad confirmar que se considerará el tiempo de 4 a 6 horas para el restablecimiento del servicio en caso de fallas de PEXT y 24 horas para solucionar fallas del hardware del CPE asignado al servicio en zona urbana, y 48 horas en semi urbano y 72 horas en rural, ya que muchas de las sedes de la entidad se encuentran alejadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.10 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante, que el servicio objeto del presente procedimiento de selección es de carácter esencial para los procesos de la entidad, en ese sentido ya se han establecido los tiempos máximos aceptables para la atención de incidencias y restablecimiento del servicio en caso de averías, sin que este afecte la operatividad de la Empresa. Asimismo, el participante debe evaluar y elaborar su propuesta en base a ello para la presentación de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, inciso m), pagina 19, solicitan el registro o acreditación de miembro NAP PERU.

Así mismo en el numeral 5.5, Requerimiento del postor y de su personal, menciona que el postor deberá ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato a través de registro o acreditación de miembro Nap Perú.

Según lo establecido por la OSCE en los Pronunciamientos Nos. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR y 117-2021/OSCE-DGR, han eliminado el requerimiento indicado, señalando:

"¿el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP, y que, además, se solicite como documento obligatorio para la admisión de la oferta, la constancia de acreditación de dicho aspecto¿", Asimismo, el requerimiento configura una barrera de acceso al mercado, limitando los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 del TUO la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que se trata de una exigencia costosa e innecesaria que restringe la competencia entre los postores.

Es por ello que se solicita eliminar este requisito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se suprimirán los requisitos que exigen a los postores ser miembros del NAP Perú considerando lo establecido en el numeral 3.1 del Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Suprimir ítem m) en el numeral 2.3. Requisito para perfeccionar el contrato (Pág. 17) del Capítulo II:

[...]
m) Registro o acreditación de Miembro NAP Perú
[...]

Suprimir en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, requisito del Postor (Pág. 42) del Capítulo III:

[...]
- El POSTOR deberá ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato a través de Registro o Acreditación de Miembro NAP Peru.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.11, pagina 46, Lugar y plazo de ejecución de la presentación, menciona que la implementación de servicio deberá iniciarse al día siguiente a la suscripción del contrato y tendrá como plazo de entrega máximo hasta 30 días calendarios.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación del servicio a 120 días calendarios a partir de la firma de contrato, debido a las obras de planta externa que se realizará, permisos para la implementación con las entidades correspondientes, así como también la importación de los equipos que pueden extenderse a mas de un mes, por otro lado, dicho plazo establecido en las bases solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de libertad de concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Por otro lado, no está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Solicitamos se establezca el plazo de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que, de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.11 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se ampliará el plazo de implementación del servicio a 60 días calendario, considerando razonable para que el proveedor puede realizar los trabajos de implementación y permisos municipales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar 5.11. Lugar y plazo de ejecución de la prestación, El Plazo de Implementación (Instalación, Configuración y puesta en funcionamiento) (Pág. 44) del Capítulo II:

[...]

La implementación de servicio deberá iniciarse al día siguiente a la suscripción del contrato y tendrá como plazo de entrega máximo hasta sesenta (60) días calendario.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral B.3.2., pagina 57, CAPACITACION, Jefe de Proyecto:
Capacitación en la marca de equipos de comunicación (routers y administrador central) propuestos para la implementación del servicio (mínimo 20 horas)
Certificación a nivel asociado por la marca de equipos de comunicación propuestos para la implementación del servicio (mínimo 20 horas)
Certificado oficial en Project Management Professional (PMP) y/o Diploma de especialización en gestión de proyectos o Diploma en gestión proyectos de telecomunicaciones (código y link de validación en caso PMP, mínimo 80 horas en caso de Diploma)
En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que los profesionales deberán acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas, ya que es sabido que a nivel nacional todos los profesionales que cuentan con cualquiera de dichas capacitaciones tienen la capacidad de estar al mando de la implementación del servicio solicitado, no existiendo razón para no aceptar acreditar cualquiera de las capacitaciones solicitadas mínimamente una, por lo que se solicita a la entidad se considere acreditar cualquiera de las capacitaciones, caso contrario, se solicita sustentar las razones técnicas por las cuales se solicita que los profesionales cuenten con tantas capacitaciones, ya que dicho servicio no se trata de un servicio de consultoría de profesionales sino se está solicitando un servicio de internet.
Ante ello se solicita eliminar dichas capacitaciones o considerar acreditar cualquiera de ellas, para así no transgredir el principio de libertad de concurrencia de la Ley de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 57
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, el requerimiento del personal clave se solicita con la finalidad de contar con profesionales con los conocimientos necesarios para gestionar la implementación del servicio que es esencial para la Entidad. Asi mismo, en el estudio de mercado se evidencio que existe pluralidad de postores los cuales cumplen este requerimiento. Finalmente, la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades tiene la potestad de determinar los documentos con los cuales se acreditará los Términos de Referencia y Requisitos durante la evaluación; conforme a lo dispuesto en el artículo 29 del Reglamento,y en concordancia con el PRONUNCIAMIENTO N° 169-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:52:29

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral C, pagina 58, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, menciona que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 15`000,000.00 (quince millones con 00/100 soles). En aras de dar mayor pluralidad de postores al proceso y no limitar la participación de estos se solicita a la entidad disminuir el monto de la experiencia del postor en la especialidad a 7`500,000.00 (siete millones quinientos mil) debido a que se presentaran al proceso microempresas y pequeñas empresas que no cuentan con un monto tan alto de facturación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, el monto para acreditar la experiencia del postor se reducirá a S/ 7'500,000.00 (Siete millones quinientos mil con 00/100 Soles), lo que garantizará que el postor tiene la experiencia comprobada de ejecutar proyectos de gran envergadura como el solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar requisito de capacitación en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, Perfil del Personal, Jefe de Proyecto (Personal clave) (Pág. 42) y en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, C. Experiencia del postor en la especialidad, del Capitulo III:

[...]
El POSTOR deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,500,000.00 (Siete millones quinientos mil con 00/100 de Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores de la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:53:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad proporcionar las coordenadas de todos los puntos a brindar el servicio, ya que con solo las direcciones no se puede ubicar exactamente donde queda cada sede, con la finalidad de poder brindar una propuesta adecuada para el servicio solicitado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que las coordenadas se encuentran detalladas en la Tabla N.º 05: Oficinas y Sedes donde se requiere el servicio del Capítulo III (Pág. 33) de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que para los casos de ampliación de plazo por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, la Entidad validará si lo indicado por el contratista es objetivo y fue realizado con diligencia, en ese caso la Entidad podrá brindar un plazo adicional, de acuerdo a lo estipulado en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso contrario, se penalizará según lo indicado en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que el plazo de la prestación será por un período de setecientos treinta (730) días calendario, contado a partir del siguiente día de la suscripción del acta de inicio del servicio de Internet e Interconexión entre las sedes de Electro Oriente S.A. y el CDC de FONAFE. Para la suscripción del acta de inicio se debe haber finalizado la etapa de implementación y las pruebas correspondientes que garanticen el óptimo funcionamiento del servicio, las mismas que se ejecutarán posterior a la instalación de los equipos, materiales, accesorios necesarios para el aprovisionamiento y habilitación del servicio de Internet. La fecha de inicio del servicio deberá ser la misma para todos los enlaces contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte del servicio por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro, de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado al estar regulada bajo la Ley 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo del servicio objeto del presente procedimiento de selección (SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE) es 730 días calendario y no 760 como se describe el primer párrafo del presente apartado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que el plazo se encuentra descrito las bases administrativas, por lo que se le solicita revisar el numeral 5.11. Lugar y plazo de ejecución de la prestación (Pág. 44), Capítulo III de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 del Regl. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, debido a que lo solicitado es necesario para que el comité evalúe las ofertas remitidas y la validez de las mismas. Asimismo, el postor debe tener presente que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 del Regl. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, debido a que lo solicitado es necesario para que el comité evalúe las ofertas remitidas y la validez de las mismas. Asimismo, el postor debe tener presente que los únicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 Documentos de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que, en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** P **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la observación, se procederá a suprimir el requisito siendo este reemplazado por la Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 2.3. Documentos para perfeccionar el contrato (Pág. 16) del Capítulo II:

[...]

- Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que la normativa vigente para el servicio contratado es la Ley 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento con lo cual no podrá aplicarse lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 3 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte del servicio por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro, de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]
- Todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte del servicio por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro, de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 3 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]

- Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 3 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que la normativa vigente para el servicio contratado es la Ley 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento con lo cual no podrá aplicarse las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A.14 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte del servicio por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro, de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]
- Todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte del servicio por un periodo de setecientos treinta (730) días calendario, posterior a ello, el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro, de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: A.14 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]

- Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** B.8ITEM **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se suprimirá el texto "de última generación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Suprimir en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]
- Los dispositivos y/o equipos de comunicación WAN deben contar con las interfaces de red necesarios que aseguren la integración del sistema.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.10 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA PARCIALMENTE, las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor, como desastres naturales y/o situaciones no previstas no serán consideradas en penalidad. Sin embargo, el proveedor deberá presentar a la Entidad la documentación donde detalle los motivos técnicos que originaron la situación excepcional. Posteriormente, la Entidad realizará la evaluación de la justificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.10. Soporte técnico (Pág. 35) del Capítulo III:

[...]
- Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor, como desastres naturales y/o situaciones no previstas no serán consideradas en penalidad. Sin embargo, el proveedor deberá presentar a la Entidad la documentación donde detalle los motivos técnicos que originaron la situación excepcional. Posteriormente, la Entidad realizará la evaluación de la justificación.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.10 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.10. Soporte técnico (Pág. 35) del Capítulo III:

[...]
- El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que las zonas donde se ejecutarán los trabajos de implementación del servicio son oficinas que se encuentran ubicadas dentro de zonas y ambientes catalogados como de alto riesgo por el giro del negocio que realiza (generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica), y al encontrarse regulada por Osinergmin, es de cumplimiento obligatorio que todo el personal de contratistas que realice trabajos dentro de sus instalaciones cuente con un Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente durante la ejecución de las actividades del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.18 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, según lo dispuesto por la Ley de Contrataciones y su Reglamento, la entidad está facultada a colocar otras penalidades de forma independiente a la penalidad por mora, por lo tanto, el contratista deberá prever no caer en dichas penalidades asegurando el cumplimiento del SLA del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.20 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que las zonas donde se ejecutarán los trabajos de implementación del servicio son oficinas que se encuentran ubicadas dentro de zonas y ambientes catalogados como de alto riesgo por el giro del negocio que realiza (generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica), y al encontrarse regulada por Osinergmin, es de cumplimiento obligatorio que todo el personal de contratistas que realice trabajos dentro de sus instalaciones cuente con un Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente durante la ejecución de las actividades del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, además cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad, la entidad configurara los equipos de su LAN de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios:

puntos a confirmar :

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Gabinetes o Racks
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,

SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA PARCIALMENTE lo indicado por el postor, la entidad brindará todas las facilidades dentro del local para la provisión del servicio, sin embargo las facilidades que sean necesarios para brindar el servicio fuera del local será responsabilidad del contratista, siendo que la entidad ha brindado las coordenadas para que el participante pueda hacer las validaciones correspondientes y realizar la oferta en pleno cumplimiento de lo requerido en el presentes termino de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El Postor debe ser miembro del NAP así como contar con redundancia propia en la conexión al Backbone Internacional a través de como mínimo 2 operadores TIER-1.

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que lo requerido es contar con un segundo (02) operador TIER -1 lo cual garantizara una alta disponibilidad en el componente de internet, así mismo el ancho de banda que debe garantizarse no es únicamente en la conexión local sino hasta el equipo de borde del operador TIER -1 entendiendo que superado ese tramo el internet depende de la empresa que aloja el servicio pudiendo este tener una velocidad contratada menor a lo requerido por nuestra entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Postor debe ser miembro del NAP.

Consulta:
El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activoy 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.
CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE la consulta, con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se suprimirán los requisitos que exigen a los postores ser miembros del NAP Perú considerando lo establecido en el numeral 3.1 del Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con atención a las bases integradas:

Suprimir item m) en el numeral 2.3. Requisito para perfeccionar el contrato (Pág. 17) del Capitulo II:

[...]
m) Registro o acreditación de Miembro NAP Perú
[...]

Suprimir en el numeral 5.5. Requerimiento del Postor y de su Personal, requisito del Postor (Pág. 42) del Capitulo III:

[...]
- El POSTOR deberá ser miembro activo formal e integrante de la Asociación NAP Perú con una antigüedad mínima de 3 años, además de poseer conexión directa al NAP Perú con infraestructura propia, requisito que será acreditado en la etapa de perfeccionamiento del contrato a través de Registro o Acreditación de Miembro NAP Peru.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor, el servicio podrá ser suministrado usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación (Pág. 22) del Capítulo III:

[...]
- El servicio podrá ser suministrado usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Proporcionar una herramienta de monitoreo por cada enlace que permita identificar el ancho de banda consumido y estadísticas de salud del equipo. El acceso debe ser vía web http. La herramienta debe permitir acceder a un histórico de 6 meses como mínimo

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dara una sola herramieto de monitoreo y esta herramienta le permitira realizar el monitoreo de cada enlace.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:17:24

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 60 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (60) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,

SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que con la finalidad de ampliar las posibilidades del mercado fomentando la pluralidad de postores, se ampliará el plazo de implementación del servicio a 60 días calendario, considerando razonable para que el proveedor puede realizar los trabajos de implementación y permisos municipales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar 5.11. Lugar y plazo de ejecución de la prestación, El Plazo de Implementación (Instalación, Configuración y puesta en funcionamiento) (Pág. 44) del Capítulo II:

[...]

La implementación de servicio deberá iniciarse al día siguiente a la suscripción del contrato y tendrá como plazo de entrega máximo hasta sesenta (60) días calendario.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:24

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que los certificados solicitados garantizaran que la implementación del servicio sea de acuerdo al requerimiento de las bases a satisfacción de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que las absoluciones brindadas a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas en base al requerimiento y necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 20-2023-EO-L CUYO OBJETO DE PRESTACION ES EL SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites

- ¿Documentos para la admisión de la oferta¿,
- ¿Requisitos de calificación¿
- ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad agregar la documentación del ¿5.5 Requerimiento del Postor y de su Personal¿ al punto 2.2.1.1 Documentación obligatoria para la admisión de la oferta, caso contrario no será posible que se exija en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta, SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA PARCIALMENTE lo indicado por el participante, siendo así que el requisito de Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones como prestador de servicio portador local y/o valor añadido indicados en el numeral 5.5 (Requisitos del postor) será incluido dentro del numeral 2.2.1.1 a fin de evitar confusiones frente a los documentos a presentar para la presentación de la oferta. Asimismo, los otros requisitos podrán ser validados a través del portal SUNAT o RNP.

No se incluyen los puntos 5.5 (Perfil del postor) ni 5.1.1 (Perfil del personal) pues los mismos están indicados en los documentos para acreditar los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar en el numeral 5.5. Requisitos del Postor y de su Personal (Pág. 41) del Capítulo III:

[...]

- El PROVEEDOR deberá ser una persona Jurídica legalmente constituida, que tenga el objeto de prestar Servicios de Internet con línea dedicada e Interconexión/transmisión de Datos utilizando como medio de transmisión Fibra Óptica, Radioenlace y/o VSAT, lo que será verificado a través del portal de SUNAT.
- Estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores y No encontrarse Incluido en el Registro de Inhabilitados de contratación con el Estado, lo que será verificado en el portal del RNP.
- Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones como prestador de servicio portador local y/o valor añadido según la solución sea sobre toda la infraestructura o sobre la última milla, requisito que será acreditado en la etapa de presentación de ofertas.

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la presentación de Plan de trabajo será en siete días hábiles.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que el plazo contabilizado en la ejecución contractual se mide en días calendarios, asimismo, el contratista tendrá 7 días calendarios para la remisión del plan de trabajo sea este por mesa de partes de la sede iquitos o por las casillas electrónicas tramite@elor.com.pe y tic@elor.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad brindar el formato del acta de inicio del servicio, caso contrario quedara a criterio del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que el acta será a criterio del contratista y propuesto para ser aprobado por la entidad antes de la finalización de las actividades y su posterior suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 18:58:24

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

ANEXO 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo N° 3 se colocara lo siguiente:

SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO 3 **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

ANEXO 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo N° 4 se colocara lo siguiente:
Setecientos sesenta (760) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO 4 **Literal:** - **Página:** 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que en el Anexo 04, el plazo consignado deberá ser según lo indicado en el numeral 1.8. Plazo de la prestación del servicio (Pág. 13), del Capítulo I. Generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

CLAUSUSLA CUARTA

Solicitamos a la Entidad que en el apartado 2.5 ¿Forma de pago¿, se sirva a integrar los plazos establecidos en la Clausula Cuarta: Del Pago de la proforma de contrato.

En ese sentido los plazos y procedimiento a integrar sería el siguiente:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,

SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE lo indicado por el postor, los plazos ya estan establecidos en la cláusula cuarta de la "proforma del contrato", con respecto a los intereses, estos no aplicarían puesto se consignan la ejecución de los funcionarios en los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE lo indicado por el postor, puesto que en la clausula décimo octava ya se brinda la forma de actuar para la solución de controversias y la agregación del texto "El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral." es un medida adoptada dentro de la solución de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor, que los únicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMO TERCERA
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor, durante la ejecución contractual no se adicionarán penalidades más allá de las indicadas en las presentes bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Se indica:
""* Se deberá proveer una solución de administración de ancho de banda para el servicio de internet de propósito específico basado en hardware tipo appliance, en el cual el hardware y software (incluido el sistema operativo) deberá ser del mismo fabricante para una mayor performance del equipo y que incluya las funcionalidades o características solicitadas en el presente punto (todas licenciadas), dicho dispositivo deberá ser instalado en las sedes señaladas en el punto C. del numeral 5.1.2. ""

Observación:
Con la finalidad de promover una libre participación de postores y marcas, se solicita a la entidad que los equipos para la solución de Administración central podrán contar con vigencia tecnológica vigente, siendo responsabilidad del contratista el licenciamiento y soporte correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor, al ser un servicio y no una adquisición de bienes, es responsabilidad del contratista velar por la continuidad del servicio, a razón de ello los equipos solicitados podrán ser nuevos o contar con vigencia tecnológica, sin anuncio de fin de ciclo de vida y cuenten con soporte del contratista por el plazo previsto en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.5. Administrador Central (Pág. 30) en el Capítulo III :

[...]
Los equipos podrán ser nuevos o contar con vigencia tecnológica, sin anuncio de fin de ciclo de vida y cuenten con soporte del contratista por el plazo previsto en el contrato.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Se indica:
""* En caso el servicio sea mayor a un año, el Contratista deberá realizar los mantenimientos preventivos dentro del plazo de prestación del servicio a los equipos de comunicación instalados en cada una de las sedes, para ello deberá emitir un cronograma de mantenimiento, el cual deberá ser aprobado para su ejecución, (...)"

Consulta:
Con la finalidad de dimensionar correctamente las soluciones a proponer, sírvase a confirmar que el contratista podrá ejecutar los mantenimientos preventivos de la Solución central de manera remota o presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor, que los mantenimientos preventivos serán de manera presencial, puesto que involucra la limpieza de equipos, sin embargo el mantenimiento lógico como actualizaciones o parches u otros podrán ser de manera remota (virtual).
Se debe tener presente que todo mantenimiento debe ser informado a la entidad con anticipación a fin de proveer y mantener la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.8. Mantenimiento preventivo (Pág. 55) en el Capítulo III :

[...]
El mantenimiento preventivo serán de manera presencial, puesto que involucra la limpieza de equipos, sin embargo el mantenimiento lógico como actualizaciones o parches u otros podrán ser de manera remota (virtual).
Se debe tener presente que todo mantenimiento debe ser informado a la entidad con anticipación a fin de proveer y mantener la continuidad del servicio.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Se indica:

""Requisitos:""

- Capacitación en la marca de equipos de comunicación (Routers y Administrador central) propuestos para la implementación del servicio (mínimo 20 horas)."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que se aceptara que el Jefe de Proyecto (personal clave) deba tener capacitación y/o certificación en la marca de equipos de comunicación (Routers y/o Administrador central) propuestos para la implementación del servicio, no siendo necesario considerar el mínimo de 20 horas solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA PARCIALMENTE lo indicado por el postor, se retirará la cantidad de horas (Mínimo 20) para la certificación a nivel asociado cuando esta sea emitida por la marca del fabricante de los equipos de comunicación propuestos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar requisito de capacitación en el numeral B.3.2. Capacitación, Jefe de Proyecto (Personal clave) (Pág. 55) en el Capítulo III :

[...]

Certificación a nivel asociado o CCNA oficial vigente otorgado por la marca de equipos de comunicación propuestos para la implementación del servicio. (Mínimo 20 horas, en caso de certificación oficial emitido por el fabricante no será necesario consignar horas).

[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Se indica:
""Se aceptara que la latencia entre sedes con radioenlace y fibra optica sera en menor o igual a 60ms y la latencia de los VSAT sera menor o igual a 600ms""

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar, para generar mayor pluralidad de postores en soluciones satelitales, se acepte latencia en este tipo de medio menor o igual a 700ms."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor, para el caso de enlaces satelitales (VSAT) se aceptará como válido latencias menor o igual a 700 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Modificar en numeral 5.1.1. Especificaciones técnicas de los servicios de comunicación, A. Servicio de Interconexión de datos (VPN) para enlaces principales (Pág. 22) en el Capítulo III :

[...]
Se aceptará que la latencia entre sedes con radioenlace y fibra óptica será en menor o igual a 60ms y la latencia de los VSAT será menor o igual a 700ms.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Se indica:
""El enlace de la ultima milla debe ser mediante Fibra Optica (FO) o Radio Enlace (MW) a excepcion de las conexiones a traves de VSAT.""

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que, para el caso que un contratista pueda brindar el servicio de interconexion de datos mediante una red de transporte y enlaces de ultima milla mediante fibra optica o radioenlaces en las sedes donde se requiere conexiones a traves de VSAT, estas seran aceptadas, debido a que se garantiza la calidad de servicio a nivel de latencia y ancho de banda."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** A **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Técologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el participante, el postor podrá mejorar el requerimiento de la entidad ofertando soluciones de mejor performance en las zonas indicadas con VSAT, ya sean estas a través de enlaces por FO o MW sin que esta mejora represente gastos adicionales para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con atención a las bases integradas:

Agregar en numeral 5.1.1. Especificaciones tecnicas de los servicios de comunicación, A. Servicio de Interconexión de datos (VPN) para enlaces principales (Pág. 22) en del Capitulo III :

[...]
- El postor podrá mejorar el requerimiento de la entidad ofertando soluciones de mejor performance en las zonas indicadas con VSAT, ya sean estas a través de enlaces por FO o MW, sin que esta mejora represente gastos adicionales para la Entidad.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Se indica:
""El enlace de la ultima milla debe ser mediante Fibra Optica (FO) o Radio Enlace (MW) a excepcion de las conexiones a traves de VSAT.""

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el contratista debera contar con una red MPLS propia (no rentada a terceros) mediante una red backbone propia con anillos redundantes de fibra optica a nivel interdepartamental."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante que el contratista deberá contar con una red troncal propia (no rentada a terceros), mediante una red backbone propia con anillos redundantes de fibra optica a nivel interdepartamntal, asimismo, solo para el caso de Iquitos, se aceptará que este sea a traves de radio enlaces (microondas) pero no por enlaces satelitales (VSAT).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:58:24

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Se indica:
""El enlace de la ultima milla debe ser mediante Fibra Optica (FO) o Radio Enlace (MW) a excepcion de las conexiones a traves de VSAT.""

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el contratista debera contar con una conexión al NAP mediante infraestructura propia (no rentada a terceros) para optimizar el trafico a nivel local."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al participante, que la configuración de su infraestructura de comunicaciones propia será de acuerdo a su criterio, siempre y cuando se garantice la optimización del trafico a nivel local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que los Literales A, B y C son 3 Items diferentes y un postor podrá presentarse a cualquiera de los ITEMS indistintamente y no necesariamente a los 3 ITEMS a la vez

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** A, B, C **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que procedimiento de selección tendrá un unico ganador, puesto que el procedimiento es uno solo y no esta separado por items. Asimismo, la presentación de ofertas deberá realizarse como un unico proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que, en caso los literales A,B,C sean ITEMS diferentes, se deberá presentar un ANEXO 4 diferente para cada ITEM o si en un mismo ANEXO 4 se deberá colocar los ITEMS en los que se está participando y el monto, separado por cada ITEM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: A, B, C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que procedimiento de selección tendrá un unico ganador, puesto que el procedimiento es uno solo y no está separado por ítems. Asimismo, el ANEXO 4 y todos los demás anexos deberán presentarse como un único procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 23:43:18

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:
Tabla N°03: Lima.
Consulta:
se pide a la entidad confirmar que cuando indica sede en LIMA, hace referencia en CDC FONAFE (KYNDRYL).

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** B **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE CONFIRMA lo indicado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en tabla N.º 03, ítem 8 (Pág. 29) en del Capítulo III :

[...]
- CDC FONAFE(KYNDRYL) (Lima)
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:
Tabla N°03: Lima.
Consulta:

se pide a la entidad confirmar que en el caso de la SEDE LIMA sea el DC de KYNDRIL, será la entidad la encargada de correr con todos los gastos dentro del DC del tercero, tales como interconexión, cableado, arrendamiento de ducterías, housing de los equipos, entre otros; es decir que el postor sólo será responsable de la instalación de la fibra óptica hasta el buzón externo al DATA CENTER de KYNDRIL.
En caso la respuesta sea negativa, se estaría vulnerando la libre participaión de postores y el principio de razonabilidad, debido que no se tiene claridad de cuales serían los costos involucrados y no se podría elaborar una propuesta económica real.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** B **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorizacion de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE CONFIRMA lo indicado por el postor, el servicio requerido es llave en mano para la entidad, es decir, el contratista será quien asuma todos los gastos involucrados para la implementación y prestación del servicio, incluyendo la interconexión, cableado, arrendamiento de ducteria, housing de equipos, entre otros, dentro del datacenter de KYNDRIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:49:54

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:
el postor deberá contar con personal propio de su planilla que pertenezca a la zona con la finalidad de poder cumplir con los SLA.

Observación:
Se observa el presente requisito, debido a que vulnera la libre participación de postores, siendo un requisito que no permite competir a la mayoría de empresas de telecomunicaciones (cumpliría una o 2 empresas en el mercado) y no siendo necesario el requisito de personal propio, mientras se confirme el cumplimiento del SLA

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia Principio de Eficiencia Principio de Trato Justo e Igu

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACOGE PARCIALMENTE la observación, el servicio de Internet y VPN son de carácter esencial para los procesos empresariales de Electro Oriente, por lo que contar con personal que pertenezca a la zona de consesión de Electro Oriente S.A. permitirá reducir los tiempos de indisponibilidad del servicio, cumpliendo con el compromiso de niveles de servicio (SLA) de acuerdo a las bases. Asimismo, este personal podrá ser tercerizado conforme a lo establecido en el numeral 5.19. Subcontratación, Capítulo III de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en el numeral 5.1.3. Condiciones del servicio (Pág. 29), del Capítulo III:

[...]
- El postor deberá contar con personal propio en su planilla que pertenezca a la zona con la finalidad de poder cumplir con los SLAs. Asimismo, este personal podrá ser tercerizado conforme a lo establecido en el numeral 5.19. Subcontratación de las presentes bases.
[...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 08/09/2023

Hora de envío : 23:53:36

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

el postor deberá contar con un backbone propio (no rentado a terceros).

Observación:

Se observa el presente requisito, debido a que vulnera la libre participación de postores, siendo un requisito que no permite competir a la mayoría de empresas de telecomunicaciones (lo cumplen únicamente los proveedores que brindan telefonía celular) y no siendo necesario el requisito debido a que actualmente todos los proveedores en el mercado atienden a prácticamente todos los clientes de gobierno con redes rentadas a terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y Competencia Principio de Eficiencia Principio de Trato Justo e Ig

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

NO SE ACOGE la observación, en el numeral 5.19 Subcontratación, del Capítulo III de las bases administrativas, se indica que el postor no podrá subcontratar prestaciones esenciales vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, en ese sentido, el backbone es la troncal o conexión principal de un servicio de Internet y VPN. Asimismo, depender de un backbone arrendado para la provisión del transporte (backbone), no garantizaría el cumplimiento del 99.50% de disponibilidad requeridos en los SLA, dado ante una avería que afecte la disponibilidad del servicio, los tiempos de reparación estaría supeditados al tercero y no al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXIÓN A TRAVÉS DE ENLACES PRIVADOS DE DATOS ENTRE LAS SEDES DE ELECTRO ORIENTE S.A. Y CENTRO DE DATOS CORPORATIVO (CDC) DE FONAFE

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	08/09/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice:
Jefe de proyecto - PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN.

Consulta:

se pide a la entidad confirmar que, en caso el proceso se presente por ITEMS diferentes, en caso el postor postule NO postule al ITEM 3 (INTERNET), el personal no se necesitará que el psotor esté certificado en "Administrador Central"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3.2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria (Tecnologías de Información y Comunicaciones) y con autorización de esta,
SE PRECISA QUE:

SE ACLARA al postor que procedimiento de selección tendrá un único ganador, puesto que el procedimiento es uno solo y no está separado por ítems. Asimismo, el postor deberá cumplir con todos los requisitos descritos en las bases administrativas para que su oferta sea admitida y pase a la etapa de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.