

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-ELSE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	12:23:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que los Servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos son actividades de notificación e instalación de equipos de medición de energía y estan directamente relacionados con actividades comerciales; Se solicita que los servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos sean considerados como servicios similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se considerará como servicios similares, "servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos". En vista que la lectura de los equipos de medición y reparto de notificaciones se encuentran considerados en los servicios de la NTCSE, por lo que se incorporará en la experiencia del postor, este servicio, quedando en las bases lo siguiente:.

Se considera como servicios ¿similares¿ al objeto de la convocatoria, la prestación de los servicios relacionados con cualquiera de las siguientes actividades:

¿ Servicio en Actividades Comerciales en empresas públicas o privadas de servicios (energía o agua o telecomunicaciones); como: Servicio de atención al cliente en centros de servicios; servicio de lectura de medidores; servicio reparto de recibos; servicio de reparto de notificaciones y comunicaciones; servicio de cobranza de recibos; servicio de cortes y reconexiones; servicio de atención de reclamos y denuncias, servicio de instalaciones de nuevas conexiones eléctricas, reubicación de conexiones, inspección de conexiones, instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición; servicio de instalación y/o mantenimiento de Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios; servicio de atención de actividades de FISE, Servicio de Gestión de pérdidas; servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera como servicios similares: Servicio en Actividades Comerciales en empresas públicas o privadas de servicios (energía o agua o telecomunicaciones); como: Servicio de atención al cliente en centros de servicios; servicio de lectura de medidores; servicio reparto de recibos; servicio de reparto de notificaciones y comunicaciones; servicio de cobranza de recibos; servicio de cortes y reconexiones; servicio de atención de reclamos y denuncias, servicio de instalaciones de nuevas conexiones eléctricas, reubicación de conexiones, inspección de conexiones, instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición; servicio de instalación y/o mantenimiento de Sistemas Fotovoltaicos Domiciliarios; servicio de atención de actividades de FISE, Servicio de Gestión de pérdidas; servicios de medición y procesamiento de información de la Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	19:26:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La instalación de centros itinerantes mínima son 6 al mes, también se indica que son 2 ejecutivos que desarrollen estas actividades, la consulta es, si los centros itinerantes se ejecutan con los 2 ejecutivos o cada ejecutivo tiene que desarrollar en 6 localidades distintas, es decir un total por empresa de 12

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: S/N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la la consulta:

Dice: Instalación de Centros Itinerantes con dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente en 6 localidades mínima al mes que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)

Debe Decir: Instalación de Centros Itinerantes que serán atendidos por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO.

Instalación de Centros Itinerantes que serán atendidos por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	19:26:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Es observable que se otorgue solo 25 días calendarios después de la firma del contrato para la implementación y de 15 días calendario para el alquiler de locales, implementación de locales, contratación del personal, exámenes médicos ocupacionales, pólizas, contratación de personal de toma de lectura, reparto.

Este corto plazo afectará al postor ganador incurriendo en posibles penalidades y/o resolución de contrato.

El plazo razonable para la implementación de un servicio como el convocado es de 30 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: S/N Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, De acuerdo con el Artículo 25 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, corresponde a la Entidad establecer los plazos en función de la naturaleza, complejidad y alcance de la prestación; en razón a ellos los plazos establecidos son consistentes con la experiencia en contrataciones similares, donde la implementación de servicios de esta naturaleza puede ejecutarse dentro del tiempo establecido si el postor ganador cuenta con las capacidades técnicas y operativas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	19:26:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

ELSE indica que como se resultado esperado se debe ejecutar la totalidad del metrado, actualmente las billeteras electrónicas están ganando mucho terreno en la cobranza de recibos a nivel nacional y ELSE tiene contrato con yape cuyo crecimiento es exponencial, la pregunta es, que pasa si el metrado de cobranza de recibos se ve afectado por la cobranza a través de yape, plin u otros medios y se ve afectado el equilibrio económico del contrato.

ELSE garantiza el metrado? ELSE garantiza que el 80% de los clientes cancelará sus recibos en las oficinas de cobranza físicas?, es preciso señalar que el 80% se obtuvo teniendo como base la cantidad de recibos cobrados entre la cantidad de clientes para toma de lectura. (ambas cantidades según metrado especificado en las bases del presente proceso)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: S/N Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta, las cantidades indicadas en las bases son referenciales de acuerdo al histórico de los dos últimos años y proyectados para la contratación del presente procedimiento de selección, pudiendo estas cantidades incrementar o reducir a las cantidades solicitadas. Cabe indicar que el sistema de contratación es a precios unitarios, aplicable en las contrataciones de bienes, servicios y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas, en aplicación al literal b) del artículo 35 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	19:26:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El obligatorio que al personal se le considera en el régimen general? es factible a una PYME pagar los beneficios social (gratificación, vacaciones, cts) que la ley le permite?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3TDR Literal: C Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contratación es para la prestación del servicio, sin embargo el postor debe cumplir con las obligaciones laborales según el régimen en el que estén registrados sus trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	19:26:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

- a.- Dos depósitos por campaña de facturación significan dos depósitos al mes?
- b.- El reparto de las esquelas de recordatorio de vencimientos de pago se realizan con un personal adicional, es decir se deben contratar notificadores? cuántas esquelas se deben repartir por mes? es factible anexar estas notificaciones en los recibos a repartir mensualmente?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 2TDR Literal: S/N Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara las Consultas:

- a.- los dos depósitos por campaña de facturación se refiere a los CARs y según lo indicado en las bases dice: "En los CARs donde no exista entidades bancarias se realizaran como mínimo 02 depósitos de la cobranza por campaña de facturación"
- b.- Al tratarse de información Informativa, estos se encuentran contemplados en la actividad de reparto de recibos, por lo que si así lo requiere ELSE comunicara y entregara al contratista para su reparto durante la campaña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20601109744	Fecha de envío :	08/12/2024
Nombre o Razón social :	CTIN TEK S.A.C.	Hora de envío :	19:26:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que se realizarán actividades de cobranza, es obligatorio contar con una póliza de deshonestidad, robo y/o asalto? de qué monto de cobertura?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: S/N Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta, LA CONTRATISTA, es responsable de la recaudación, custodia, seguros, transporte y depósito en las cuentas corrientes de ELSE, según las condiciones que cuente el proveedor, por lo cual no podríamos determinar el valor del monto de la cobertura del seguro.

Pero, además, se aclara lo siguiente, en el numeral ANEXO Nº 02-TDR / RELACIÓN DE ACTIVIDADES A EJECUTARSE. / CB.01: Cobranza de recibos (incluye personal y CARs) por lo que se modifica.

LA CONTRATISTA es responsable del resguardo de los dineros recaudados por la cobranza y materiales que le sean entregados, en caso de pérdida, robo o asalto que le pudiera ocurrir durante el plazo contractual deberá asumir con su reposición total en un plazo máximo de 48 horas, caso contrario el importe será debitado de su valorización, sin perjuicio de las penalidades y pagos que se deriven además deberá contratar las pólizas de seguro que vea por conveniente, según las condiciones que solicite la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO Nº 02-TD
RRELACIÓN DE ACTIVIDADES A EJECUTARSE.
CB.01: Cobranza de recibos (incluye personal y CARs)

LA CONTRATISTA es responsable del resguardo de los dineros recaudados por la cobranza y materiales que le sean entregados, en caso de pérdida, robo o asalto que le pudiera ocurrir durante el plazo contractual deberá asumir con su reposición total en un plazo máximo de 48 horas, caso contrario el importe será debitado de su valorización, sin perjuicio de las penalidades y pagos que se deriven además deberá contratar las pólizas de seguro que vea por conveniente, según las condiciones que solicite la aseguradora.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica que se debe instalar centros itinerantes como mínimo en 6 localidades al mes, se indica que se realiza con 2 ejecutivos, la consulta es cada centro itinerante lo realizan los 2 ejecutivos juntos y cada ejecutivo tiene que hacer 6 centros itinerantes al mes, es decir un total de 12 por mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: S/N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la la consulta:
Dice: Instalación de Centros Itinerantes con dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente en 6 localidades mínima al mes que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)
Debe Decir: Instalación de Centros Itinerantes que serán atendidos por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO.
Instalación de Centros Itinerantes que serán atendidos por dos (02) ejecutivos que desarrollen las actividades de atención al cliente y como mínimo en 6 localidades de forma mensual que no cuenten con un centro de atención o que sean localidades producto del sorteo ISCAL (Las localidades serán autorizadas por ELSE previa coordinación antes del inicio de cada mes)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CONSIDERANDO QUE SE EJECUTARAN ACTIVIDADES DE COBRANZA, LA CONSULTA ES SI ES NECESARIO CONTAR CON PÓLIZAS DE DESONESTIDAD, ASALTO Y ROBO Y DE SER ASÍ CONFIRMAR EL IMPORTE DE LA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: S/N Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta, LA CONTRATISTA, es responsable de la recaudación, custodia, seguros, transporte y depósito en las cuentas corrientes de ELSE, por lo cual no podríamos determinar el valor del monto de la cobertura del seguro puesto que depende de las condiciones que le soliciten las aseguradoras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

El plazo de 25 días calendario para la implementación del servicio en total y 15 días calendario para presentar al personal, locales de atención y cobranza, uniforme, etc , es observable y puede llevar a la aplicación de penalidades y/o resolución de contrato.

Un plazo razonable para la implementación de un servicio como el actual es 40 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: S/N Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, De acuerdo con el Artículo 25 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, corresponde a la Entidad establecer los plazos en función de la naturaleza, complejidad y alcance de la prestación; en razón a ellos los plazos establecidos son consistentes con la experiencia en contrataciones similares, donde la implementación de servicios de esta naturaleza puede ejecutarse dentro del tiempo establecido si el postor ganador cuenta con las capacidades técnicas y operativas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el caso de una empresa en el régimen PYME es factible que se pague al personal los beneficios sociales que este régimen le permite? o es obligatorio cancelar los beneficios laborales del régimen general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: S/N Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contratación es para la prestación del servicio, sin embargo el postor debe cumplir con las obligaciones laborales según el régimen en el que estén registrados sus trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que el metrado de cobranza de recibos es el 80% del total de metrado de toma de lectura, lo que concluye que la totalidad de cobranza se realizará en las oficinas y Centros de cobro requeridos en el presente concurso. Actualmente las empresas eléctricas de distribución tienen a yape y otras billeteras como el canal de pago con mayor cantidad de transacciones, ELSE ya cuenta con pagos de recibos a través del aplicativo YAPE y como se ha verificado a nivel nacional el crecimiento y penetración es exponencial.

La consulta es: si ELSE garantiza que el metrado de cobranza de recibos no se verá afectado por la recaudación en otros canales como yape.

Qué pasaría si producto de que ELSE promueve otros canales de pago, el metrado de cobranza de recibos cae en más del 15% y afecta los costos de la empresa? ELSE reconocerá estos costos?

ELSE suspenderá el contrato con otros canales de recaudación para mantener el metrado de cobranza de recibos?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1TDR Literal: S/N Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Consulta, las cantidades indicadas en las bases son referenciales de acuerdo al histórico de los dos últimos años y proyectados para la contratación del presente procedimiento de selección, pudiendo estas cantidades incrementar o reducir a las cantidades solicitadas. Cabe indicar que el sistema de contratación es a precios unitarios, aplicable en las contrataciones de bienes, servicios y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas, en aplicación al literal b) del artículo 35 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se ha podido verificar que el metrado de toma de lectura, reparto de recibos y cobranza de recibos es el mismo del SERVICIO DE COMERCIALIZACION, REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ABANCAY 2025 2026, confirmar si el metrado es correcto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1TDR Literal: S/N Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los metrado son los correctos para el presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica que en los CARS donde no existe entidades bancarias, se realizarán como mínimo 2 depósitos por campaña d facturación, confirmar si se refiere a 2 depósitos por mes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: TDR2 Literal: CB01 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la Consulta, los dos depósitos por campaña de facturación se refiere a los CARs y según lo indicado en las bases dice: "En los CARs donde no exista entidades bancarias se realizaran como mínimo 02 depósitos por campaña de facturación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita 360 galones de combustible, lo que representa un recorrido aproximado mensual de 14 500 km, confirmar si es dato es conforme.

Confirmar a que monto en soles asciende cada viático

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: S/N Literal: B2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, Cabe indicar que el sistema de contratación es a precios unitarios, por lo que los costos de combustible y viáticos ya tendría que determinarlos los Postores.

Asi mismo lo consignado en el ANEXO N°03-TDR / B.2 Servicio; fue incluido en las bases por un error involuntario, pero que no altera las condiciones del servicio al tratarse que este servicio es por precios unitarios.

Se retira del ANEXO N°03-TDR el tem B.2 Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del ANEXO N°03-TDR el ítem B.2 Servicio.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el ítem nueve como total se solicitan 5 ejecutivos de cobranza pero en el detalle por zona, solo se mencionan 2

Acápito de las bases : Sección: Anexos Numeral: S/N Literal: C Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta, por un error de cálculo en la sumatoria de los ejecutivos de cobranza se consideró la cantidad de 5, debiendo ser de la siguiente forma:

Dice: 5
Debe decir: 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C: PERSONAL MINIMO REQUERIDOS:
9 Ejecutivos de cobranzas: total 3

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CONFIRMAR SI LOS CAR PUEDEN SER INSTALADOS EN NEGOCIOS COMERCIALES QUE PERMITAN UN HORARIO DE ATENCIÓN MAS AMPLIO

CONFIRMAR SI COMO MEJORA AL SERVICIO SE PUEDE INSTALAR 50 AGENTES DE COBRANZA EN LÍNEA, EN NEGOCIOS COMO FARMACIAS, TIENDAS REPRESENTATIVAS DE LA LOCALIDAD, FERRETERIAS, ETC.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: S/N Literal: C Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los CARs pueden ser agentes, farmacias, bodegas u otros, que permitan un horario de atención mas amplio, siempre que el horario mínimo de atención cumpla con el establecido por ELSE. Los postores tienen la libertad de operar en horarios adicionales que consideren convenientes para mejorar la atención al usuario. La contratista podrá instalar CARs adicionales a los indicados en las bases si así lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-13-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE COMERCIALIZACION REPARTO, LECTURA, COBRANZA Y ATENCION AL CLIENTE ANDAHUAYLAS 2025 2026

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
CON LA FINALIDAD DE TENER PLURALIDAD DE POSTORES SE SOLICITA SE REDUZCA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR SOLICITADA EN 2.5 MILLONES

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el monto de 5,000,000.00 garantiza la experiencia del postor y el cumplimiento del objetivo del servicio. Adicionalmente en la indagación de mercado existe la pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null