

## **PRONUNCIAMIENTO N° 611-2024/OSCE-DGR**

Entidad : Programa Nacional CUNA MÁS

Referencia : Concurso Público N° 3-2024-MIDIS/PNCM-1, convocado para la “Contratación del servicio de internet dedicado y telefonía fija para el Programa Nacional CUNA MÁS”

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 16<sup>1</sup> y subsanado el 18<sup>2</sup> de octubre de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia, remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones y Bases integradas presentadas por el participante **GTD PERÚ S.A** y en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante la Ley N° 30225, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificaciones, en adelante el “Reglamento”.

Cabe señalar que para la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información complementaria remitida por la Entidad con fechas 23<sup>3</sup> y 24<sup>4</sup> de octubre de 2024, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio<sup>5</sup> y los temas materia de cuestionamientos del mencionado participante, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 66 referida al “**equipo administrador de ancho de banda**”.

---

<sup>1</sup> Mediante Expediente N° 2024-0140680

<sup>2</sup> Mediante Expedientes N° 2024-0140178, 2024-0140790 y 2024-0140825

<sup>3</sup> Mediante Expediente N° 2024-0145241

<sup>4</sup> Mediante Expediente N° 2024-0145337

<sup>5</sup> Para la emisión del presente Pronunciamiento se utilizará la numeración establecida en el pliego absolutorio en versión PDF.

- **Cuestionamiento N° 2:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 69 referida a la “**capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets**”.

## **2. CUESTIONAMIENTOS**

De manera previa cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto<sup>6</sup>, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

### **Cuestionamiento N° 1**

### **Respecto al equipo administrador de ancho de banda**

El participante **GTD PERÚ S.A** cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 66, señalando lo siguiente:

***“Al respecto, y en base a nuestra experiencia podemos señalar que el requerimiento de la Entidad genera un sobredimensionamiento de la solución requerida como Administrador de ancho de banda, al solicitar que el equipo soporte una cantidad mínima de 4.5 millones de flujos.***

***Hay que tener presente que existe una relación directamente proporcional entre el ancho de banda de internet y los flujos concurrentes y la cantidad de usuarios de internet.***

***Revisando la evolución de la propia Entidad, encontramos que en el proceso del año 2021 también se solicitó un servicio de internet de 150Mbps y una solución de administración de ancho de banda similar a la solicitada ahora, en aquella oportunidad se solicitaba una capacidad de la solución de 200,000 conexiones o flujos concurrentes.***

***Para el presente proceso si bien el ancho de banda a solicitar se ha duplicado a 300Mbps y se ha proyectado un crecimiento de 50Mbps a futuro, notamos que el requerimiento de la solución de***

<sup>6</sup> Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

*administración de ancho de banda se estaría incrementado en un número mucho mayor (en más de veinte veces su capacidad).*

*En ese sentido, **solicitamos a la Entidad** pueda considerar en su análisis lo indicado por nuestra Empresa y en base a criterios de razonabilidad y eficiencia del gasto público se tenga en cuenta para reconsiderar la evaluación técnica del requerimiento de 4.5 millones de flujos (...) Sic (el resaltado y subrayado es nuestro) ”.*

### **Pronunciamiento**

Sobre el particular, debemos iniciar señalando que en el acápite 4.1.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria (Términos de Referencia), se aprecia que la Entidad estableció lo siguiente:

**“4.1.2 Consideraciones generales:**

(...)

**El equipo administrador de ancho de banda debe soportar como mínimo 4,5 millones de flujos concurrentes (...)” Sic (El subrayado y resaltado es nuestro)**

Es así que mediante la consulta y/u observación N° 66 se solicitó **confirmar** que podrá considerarse un mínimo de 2 millones de flujos concurrentes para el equipo administrador; ante lo cual, el Comité de Selección no aceptó lo propuesto, bajo el fundamento que se habría realizado un análisis cuidadoso de las necesidades de su infraestructura de red, teniendo en cuenta que el reducir el número de flujos a 2 millones no resultaría técnica y operativamente viable, dado el crecimiento tecnológico planificado.

No obstante, el recurrente cuestionó la negativa del colegiado en la absolución, señalando que lo determinado por la Entidad genera un sobredimensionamiento de la solución requerida y que se ha incrementado en más de veinte veces la capacidad del equipo requerido años anteriores. Por lo que, solicitó reconsiderar el número de flujos concurrentes requeridos en las Bases.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades, declaró mediante el Informe N° 000069-2024-MIDIS/PNCM-UTI-HQC, lo siguiente:

- Se ratifica la posición obrante en el pliego absolutorio, señalando que la característica del equipo administrador de ancho de banda debe soportar como mínimo 4,5 millones de flujos concurrentes, toda vez que existe una proyección respecto al incremento de la

población computacional y la expansión de los servicios tecnológicos que atiende el acceso de usuarios externos.

- El dimensionamiento responde a las necesidades de crecimiento proyectadas para el año 2027.
- La Entidad ha experimentado un crecimiento significativo en sus comunicaciones debido a la integración de sus redes de la sede central con sus 33 unidades territoriales y oficinas de coordinación, interconectadas entre sí.
- La Entidad por políticas de seguridad controla el flujo del tráfico hacia internet de sus usuarios locales y remotos a través de su plataforma de seguridad “Fortinet FG1000D”. Este componente debe soportar el flujo de conexiones acorde a nuestra plataforma de seguridad para no generar un cuello de botella, asegurando el funcionamiento óptimo de sus operaciones.

Adicionalmente, en los numerales 3.2 y 3.3 del Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias, la Entidad declaró que existiría pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye la capacidad de flujos del equipo administrador.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a que se modifique el número de flujos concurrentes requeridos en las Bases, y en tanto la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades ratificó el requerimiento, máxime si existiría pluralidad de proveedores con capacidad de cumplirlo; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, el pliego absolutorio y **el informe técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

## **Cuestionamientos N° 2**

## **Respecto a la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets**

El participante **GTD PERÚ S.A** cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 69, señalando lo siguiente:

*“La presente observación sólo **busca aclarar la respuesta que se brinda a nuestra Consulta/Observación** a fin de evitar interpretaciones diferentes.*

*Es claro que la entidad confirma que un licenciamiento para la funcionalidad de ‘detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets’ se debe considerar opcional y que no es parte del presente requerimiento, es decir la Entidad confirma **que no requiere una solución que tenga esa funcionalidad.***

*Interpretarlo que se podría solicitar más adelante, tampoco es razonable, puesto que **la funcionalidad en cuestión, no es una capacidad ni un parámetro dinámico en posible crecimiento durante la vigencia del contrato, como por ejemplo puede ser una capacidad de crecimiento de disco duro o cantidad de memoria RAM en un servicio de cómputo o de ancho de banda en un servicio de internet**, esto por el contrario es una ‘funcionalidad’ de un equipo o se tiene desde un inicio o no se tiene, incluso si la idea es solicitar la licencia más adelante ya dentro del plazo de ejecución del servicio, al no tener la Entidad certeza del precio o implicancias de este licenciamiento no tendría como asegurar que podría atenderse ese ‘nuevo’ requerimiento como una adenda por ejemplo al existir limitantes como los topes económicos ampliatorios por decir algunos.*

*En ese sentido **solicitamos a la Entidad precisar que en general el siguiente requerimiento: ‘la solución debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, con licenciamiento adicional’ sea expresamente indicado en su totalidad como opcional** (...)” Sic (El resaltado y subrayado es nuestro)”.*

### **Pronunciamiento**

Sobre el particular, debemos iniciar señalando que en el acápite 4.1.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria (Términos de Referencia), se aprecia que la Entidad estableció lo siguiente:

#### **“4.1.2 Consideraciones generales:**

*(...)*

***La solución debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, con licenciamiento adicional** (...)” Sic (El subrayado y resaltado es nuestro)*

Es así que mediante la consulta y/u observación N° 69 se solicitó **establecer** como

“opcional” la solución de administración de ancho de banda referida a la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets con licenciamiento adicional.

Ante lo cual, el Comité de Selección **aclaró** que la solución requerida busca incluir la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets. Sin embargo, se debe considerar “opcional” el licenciamiento de dicha funcionalidad.

No obstante, el recurrente cuestionó la respuesta del colegiado, toda vez que, según refiere, la funcionalidad en cuestión no constituye un parámetro que puede ser implementado posteriormente durante la ejecución del contrato, y además requerir únicamente el licenciamiento posteriormente implica que no se tendría certeza del precio de dicho aspecto. Por lo que, se solicitó establecer como opcional la funcionalidad *“debe tener la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets con licenciamiento adicional”*. Es decir, la solución y su licenciamiento.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades declaró mediante el Informe N° 000069-2024-MIDIS/PNCM-UTI-HQC, lo siguiente:

- Se ratifica la posición obrante en el pliego absolutorio, señalando que con la solución en cuestión se busca contar la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets, y solo debe considerarse opcional lo referente al licenciamiento.
- Es indispensable contar con la característica de mitigación de ataques DDOS volumétricos y Botnets, toda vez que al incorporar este tipo de mecanismos se busca asegurar la continuidad de los servicios.
- Estas soluciones son esenciales para resolver grandes volúmenes de tráfico malicioso, minimizando el impacto en el rendimiento de los sistemas y servicios.
- Además, proporcionan una mayor visibilidad sobre el entorno de red, permitiendo una detección y respuesta más eficaz ante amenazas.

Adicionalmente, en los numerales 3.2 y 3.3 del Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias, la Entidad declaró que existiría pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye la capacidad de detectar y mitigar ataques de DDOS volumétricos y Botnets con licenciamiento adicional.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a que se modifique en opcional la funcionalidad en cuestión, y en tanto la Entidad como

mejor conocedora de sus necesidades ratificó el requerimiento, máxime si existiría pluralidad de proveedores con capacidad de cumplirlo; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, el pliego absolutorio y **el informe técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos**, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

### 3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procedimiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### 3.1 Sobre el Costo de reproducción y entrega de Bases

Al respecto, de la revisión de las Bases Estándar objeto de la presente contratación, se aprecia lo siguiente:

*“1.10 COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES  
Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar [CONSIGNAR EL COSTO DE REPRODUCCIÓN DE LAS BASES] en [CONSIGNAR LA FORMA Y LUGAR PARA REALIZAR EL PAGO Y RECABAR LAS BASES]”.*

Ahora bien, de la revisión del numeral 1.9 -Costo de reproducción y entrega de Bases- del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases integradas (no definitivas), se aprecia lo siguiente:

*“Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la caja de la Entidad, sito en Calle Av. Arequipa N° 2637, San Isidro”.*

De lo expuesto, se advierte que dicho extremo no se condice con los lineamientos previstos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación, puesto que no se habría consignado el lugar donde se van a recabar las Bases.

Al respecto, la Entidad remitió el Informe

N° 003683-2024-MIDIS/PNCM-UA-CASG de fecha 23 de octubre de 2024, señalando lo siguiente:

*“(…) Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la caja de la Entidad, sito en Calle Av. Arequipa No 2637, San Isidro”, pudiendo recabar las bases en la Coordinación de Abastecimiento y Servicios Generales de la Unidad de Administración (…)” Sic.*

En tal sentido, con ocasión a la Integración Definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el numeral 1.9 -Costo de reproducción y entrega de Bases- del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, conforme lo siguiente:

*“1.9 COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES:*  
  
*~~Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la caja de la Entidad, sito en Calle Av. Arequipa N° 2637, San Isidro.~~*  
  
*Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la caja de la Entidad, sito en Calle Av. Arequipa No 2637, San Isidro”, pudiendo recabar las bases en la Coordinación de Abastecimiento y Servicios Generales de la Unidad de Administración (…)” Sic .*

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

**3.2 Forma de pago**

De la revisión conjunta del numeral 2.5 del Capítulo II y el acápite IX del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos de la Sección Específica de las Bases, la Entidad ha establecido lo siguiente:

<i>Capítulo II</i>	<i>Capítulo III</i>
--------------------	---------------------



<p><i>“2.5 FORMA DE PAGO:</i></p> <p><i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista conforme al siguiente detalle:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de Telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.</i></li> <li><i>• Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días, previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3 de los Términos de Referencia.</i></li> </ul> <p><i>En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.</i></li> <li><i>- Comprobante de pago mensual, por concepto de consumo del servicio de telefonía fija y por el servicio de</i></li> </ul>	<p><i>“IX FORMA DE PAGO</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de Telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.</i></li> <li><i>• Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días, previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3</i></li> </ul> <p><i>En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo”.</i></p>
--	--

internet dedicado.

Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES del Programa Nacional Cuna Más, sito en Av. Arequipa N° 2637, San Isidro, Lima, en el horario de 8:30 a.m. hasta las 16:30 p.m., o a través de MESA DE PARTES VIRTUAL ingresando al siguiente enlace <https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/me-sadepartedigital/login> ”.

Al respecto, las Bases Estándar objeto la presente contratación, establecen lo siguiente:

“(…)

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en [CONSIGNAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS, DE TRATARSE DE PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS PRECISAR EL PORCENTAJE APLICABLE A CADA UNO DE ELLOS EN FUNCIÓN AL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL].

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del [REGISTRAR LA DENOMINACIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE DE OTORGAR LA CONFORMIDAD] emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- [CONSIGNAR OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA A SER PRESENTADA PARA EL PAGO ÚNICO O LOS PAGOS PARCIALES O PERIÓDICOS, SEGÚN CORRESPONDA].

Dicha documentación se debe presentar en [CONSIGNAR MESA DE PARTES O LA DEPENDENCIA ESPECÍFICA DE LA ENTIDAD DONDE SE DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN], sito en [CONSIGNAR LA DIRECCIÓN EXACTA] (…)” Sic.

De lo expuesto, se advierte que, la información consignada **no guarda uniformidad en ambos Capítulos de la Sección Específica de las Bases Integradas (no definitivas).**

Al respecto, la Entidad remitió el Informe N° 003683-2024-MIDIS/PNCM-UA-CASG de fecha 23 de octubre de 2024,

señalando lo siguiente:

*“(…) Respecto a lo solicitado en el numeral b), el Comité de Selección a través del Informe No 020-2024-MIDIS/PNCM-LAPC C.P 03-2024, manifiesta que, en atención a lo dispuesto por la Dirección de gestión de Riesgos, la forma de pago establecida en el numeral 2.5 del Capítulo II y numeral 3.1 del Capítulo III ambos de la Sección Específica de las Bases, quedará redactada de la siguiente manera en ambos extremos, de la siguiente manera:*

***IX. FORMA DE PAGO:***

*Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.*

*Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días, previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3 En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo.*

*Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:*

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.*
- Comprobante de pago mensual, por concepto de consumo del servicio de telefonía fija y por el servicio de internet dedicado.*

*Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES del Programa Nacional Cuna Más, sito en Av. Arequipa N° 2637, San Isidro, Lima, en el horario de 8:30 a.m. hasta las 16:30 p.m. o a través de MESA DE PARTES VIRTUAL ingresando al siguiente enlace <https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartedigital/login> (...) Sic ”.*

En tal sentido, con ocasión a la Integración Definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **uniformizará** el numeral 2.5 del Capítulo II y el acápite IX del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases, conforme lo siguiente:

Capítulo II	Capítulo III
<p><b>“2.5 FORMA DE PAGO:</b></p> <p><del>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista conforme al siguiente detalle:</del></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>• Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de Telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.</del></li> <li><del>• Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días, previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3 de los Términos de Referencia.</del></li> </ul> <p><del>En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo.</del></p> <p><del>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</del></p> <p><del>— Informe del funcionario</del></p>	<p><b>“IX FORMA DE PAGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>• Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de Telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.</del></li> <li><del>• Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días, previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3</del></li> </ul> <p><del>En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo.</del></p> <p><del>Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.</del></p> <p><del>Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas</del></p>

<p><del>responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.</del></p> <p><del>= Comprobante de pago mensual, por concepto de consumo del servicio de telefonía fija y por el servicio de internet dedicado.</del></p> <p><del>Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES del Programa Nacional Cuna Más, sito en Av. Arequipa N° 2637, San Isidro, Lima, en el horario de 8:30 a.m. hasta las 16:30 p.m., o a través de MESA DE PARTES VIRTUAL ingresando al siguiente enlace</del>  <a href="https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartesdigital/login">https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartesdigital/login</a>.</p> <p>Servicio de Telefonía Fija: El pago se realizará de manera mensual y de forma equitativa, posterior a la conformidad otorgada de cada entregable correspondiente a la operatividad del servicio de telefonía fija durante el periodo de contrato, mil noventa y cinco (1,095) días.</p> <p>Servicio de internet dedicado: La forma de pago será en armadas mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días, previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3</p> <p>En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la</p>	<p>mensuales e iguales por un periodo de mil noventa y cinco (1,095) días,</p> <p>previa conformidad del entregable mensual indicado en el numeral 12.3</p> <p>En caso de que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.</li> <li>• Comprobante de pago mensual, por concepto de consumo del servicio de telefonía fija y por el servicio de internet dedicado.</li> </ul> <p>Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES del Programa Nacional Cuna Más, sito en Av. Arequipa N° 2637, San Isidro, Lima, en el horario de 8:30 a.m. hasta las 16:30 p.m. o a través de MESA DE PARTES VIRTUAL ingresando al siguiente enlace <a href="https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartesdigital/login">https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartesdigital/login</a>".</p>
--	---

<p><i>facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Informe del funcionario responsable de la Unidad de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.</i></li> <li><i>• Comprobante de pago mensual, por concepto de consumo del servicio de telefonía fija y por el servicio de internet dedicado.</i></li> </ul> <p><i>Dicha documentación se debe presentar en MESA DE PARTES del Programa Nacional Cuna Más, sito en Av. Arequipa N° 2637, San Isidro, Lima, en el horario de 8:30 a.m. hasta las 16:30 p.m. o a través de MESA DE PARTES VIRTUAL ingresando al siguiente enlace</i>  <a href="https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartesdaigital/login">https://mpd.cunamas.gob.pe:8443/mesadepartesdaigital/login</a>”.</p>	
---	--

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

### **3.3 Sobre la experiencia del Postor en la Especialidad:**

De la revisión del literal C del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

<p><i>“C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</i></p> <p><i>Requisitos:</i></p>
---

*El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.1,380,000.00 (Un millón trescientos ochenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda*

**En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 115,000.00 (Ciento quince mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa (...)" Sic (el resaltado y subrayado es nuestro).**

Sobre el particular, las bases estándar objeto de la convocatoria señalan como Nota Importante para la Entidad, que en caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, debe incluirse el siguiente texto:

*"Ítem N° [...]*

*En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa".*

Ahora bien, conforme se aprecia de la documentación remitida, la presente contratación corresponde a un paquete (es decir no es por relación de ítems) cuya cuantía corresponde a una licitación pública, por lo que la regulación estipulada en las bases concerniente al beneficio por tener la condición de micro y pequeña empresa en la acreditación de la experiencia no se condice con regulación aplicable.

Al respecto, la Entidad remitió el Informe N° 003683-2024-MIDIS/PNCM-UA-CASG de fecha 23 de octubre de 2024, señalando lo siguiente:

“(…)

*En ese sentido, en las bases definitivas no debe figurar el siguiente párrafo:*

*“En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 115,000.00 (Ciento quince mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa (...) Sic”.*

En tal sentido, con ocasión a la Integración Definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el literal C del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, conforme lo siguiente:

#### **C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

##### **Requisitos:**

*El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,380,000.00 (Un millón trescientos ochenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda*

~~*En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 115,000.00 (Ciento quince mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los*~~



~~ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa (...) Sic”.~~

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

### 3.4 Respecto a la “Constancia NAP”

De la revisión del literal A del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

“(..)

A. CAPACIDAD LEGAL:

HABILITACIÓN:

Requisitos:

- Documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para la presentación de Servicios de Internet.

- ~~• Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Access Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros.~~

Acreditación:

- Copia de autorización del MTC, copia simple de documentos emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador o copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC referidos al Servicios de Internet

- **Copia de la constancia de pertenecer a NAP Perú, indicándose la razón social del postor** (...)” Sic (el subrayado y resaltado es nuestro).

Si bien en mérito a la consulta y/u observación N° 1 se suprimió el requisito de habilitación relativo a la acreditación del NAP; cierto es que en las Bases sigue

constando esta exigencia como parte de la acreditación de dicho requisito de calificación.

Sobre el particular, es menester refirió que en la Opinión N° 186-2016/DTN, se señala que la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas, en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas por la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Adicionalmente, cabe precisar que, conforme a la línea establecida en diversos pronunciamientos<sup>7</sup>, la NAP Perú es una asociación civil sin fines de lucro, dedicada a los aspectos relativos, al ancho de banda y alta disponibilidad, que permite la interconexión de varios proveedores de telecomunicaciones, de tal modo que para el intercambio local de datos y solicitudes de acceso a páginas web a nivel nacional (Perú), estas no salen fuera del país.

Esto último permite a los usuarios finales ganar mejores tiempos de respuesta, menor latencia y retardo; no obstante, **el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.**

En tal sentido, con ocasión a la Integración Definitiva de las Bases, se emitirán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el literal A del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, conforme lo siguiente:

*(...) CAPACIDAD LEGAL:*

*HABILITACIÓN:*

*Requisitos:*

- *Documento de la autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) para la presentación de Servicios de Internet.*

~~● Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Access Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros.~~

<sup>7</sup> Pronunciamiento N° 353-2021/OSCE-DGR, N° 099-2021-/OSCE-DGR, N° 177-2021-/OSCE-DGR

Acreditación:

- *Copia de autorización del MTC, copia simple de documentos emitida por el MTC donde se especifique las concesiones del operador o copia simple de la relación de concesiones publicada en la Página Web del MTC referidos al Servicios de Internet*
- ~~*Copia de la constancia de pertenecer a NAP Perú, indicándose la razón social del postor (...)*~~ ” Sic.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

### 3.5 Documentos para la firma de contrato

De la revisión del numeral 4.2.2 -bolsa de minutos- del requerimiento del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

- Para las bolsas de minutos, se debe indicar el costo por minuto en las bolsas fijas locales, LDN y LDI, y el costo por segundo en la bolsa móvil. Esta información debe ser presentada de manera opcional al momento de la suscripción del contrato.

Asimismo, mediante la absolución de la consulta y/u observación N° 28, se indica que para el perfeccionamiento del contrato, de forma opcional el proveedor debe indicar los datos del ejecutivo de cuentas.

Al respecto, en la lista de documentos para el perfeccionamiento del contrato del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, no se aprecia que se haya listado los mencionados requisitos, por lo cual, se **agregarán** dichos aspectos en la mencionada lista.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

## 4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

**4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

**4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no

cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección, asimismo, cabe señalar que, las disposiciones del Pronunciamiento priman sobre aquellas disposiciones emitidas en el pliego absolutorio y Bases integradas que versen sobre el mismo tema.

- 4.3** El comité de selección deberá **modificar** las fechas de registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, para lo cual deberá tenerse presente que los proveedores deberán efectuar su registro en forma electrónica a través del SEACE hasta antes de la presentación de propuestas, de acuerdo con lo previsto en el artículo 57 del Reglamento; asimismo, cabe señalar que, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE.
- 4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 6 de noviembre de 2024

Códigos: 6.1, 6.3,