

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 30/05/2023

Hora de envío : 21:30:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:
8.4 Personal Clave
Dos (02) Especialistas de Soporte
Formación Académica:
Dos (02) Ingenieros de Sistemas y/o Electrónico y/o Informática y/o Redes.

Consulta :

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que puedan aceptar Ingeniero de Telecomunicaciones, ya que es carrera afín a las solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: . **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones no es a fin al objeto de la convocatoria que es la Adquisición de Licencias de Software Antivirus, por el contrario, la carrera de Ingeniería de Telecomunicaciones está orientado a la Router, Antenas, protocolos de enrutamiento, medios de transmisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:30:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

8.4 Personal Clave

Dos (02) Especialistas de Soporte

Formación Académica:

Dos (02) Ingenieros de Sistemas y/o Electrónico y/o Informática y/o Redes.

Consulta:

Para mayor pluralidad de postores, solicitamos que puedan aceptar Técnico Titulado en Computación e Informática.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como formación académica: Técnico Titulado en Computación e Informática, para los Especialista de Soporte, siempre y cuando cumpla con la experiencia y capacitación requerida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.4. PERSONAL CLAVE (EETT):

DOS (02) ESPECIALISTAS DE SOPORTE

Formación Académica:

¿Dos (02) Ingenieros de Sistemas y/o Electrónico y/o Informático y/o Redes o Técnicos Titulados en Computación e Informática.

¿Acreditación: El TÍTULO TÉCNICO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO, será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

En caso EL TÍTULO TÉCNICO O TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:30:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Capacitación:

¿Contar con capacitación del fabricante de las licencias de software antivirus ofertado, minimo 24 horas lectivas.

Consulta:

Solicitamos que se pueda aceptar capacitación del fabricante de las licencias de software antivirus ofertado, miíimo 24 horas lectivas y/o certificación de la marca propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del participante.

Se aceptará la capacitación del fabricante de las licencias de software antivirus ofertado, mínimo 24 horas lectivas o certificación de la marca propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.4. PERSONAL CLAVE (EETT):

DOS (02) ESPECIALISTAS DE SOPORTE

Capacitación:

¿ Contar con capacitación del fabricante de las licencias de software antivirus ofertado, mínimo 24 horas lectivas o certificación de la marca propuesta.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:

9.1.2 CAPACITACIÓN:

La capacitación deberá comprender la administración de los productos licenciados para el Programa JUNTOS, por un tiempo de 08 horas lectivas para un mínimo de cinco (05) profesionales que el Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres JUNTOS disponga. Deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha en que se firma el acta de instalación, configuración y puesta en funcionamiento de las licencias de antivirus, en las instalaciones de la Entidad; al finalizar dicha capacitación el contratista deberá de realizar la entrega de los certificados correspondientes.

Al término del mismo se firmará un Acta de Capacitación entre el representante del contratista y la jefatura de la Coordinación de Tecnologías de la Información del Programa JUNTOS.

10.2 Prestaciones Accesorias

La capacitación deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fecha en que se firma el acta de instalación, configuración y puesta en funcionamiento de las licencias de antivirus, en las instalaciones de la Entidad; al término del mismo se firmará un Acta de Capacitación entre el representante del contratista y la jefatura de la Coordinación de Tecnologías de la Información del Programa JUNTOS.

Al finalizar dicha capacitación el contratista deberá de realizar la entrega de los certificados correspondientes.

¿Cuántos días tendrá el contratista para la entrega de los certificados de capacitación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entrega de los certificados de capacitación por parte del contratista, será al día siguiente de suscrito el Acta de Capacitación; por lo que, en concordancia con lo establecido en el numeral 9.1.2 de las especificaciones técnicas, corresponde la precisión del numeral 10.2.2 respecto al plazo para la entrega de los certificados; asimismo corresponde dicha precisión en todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10.2.2 Capacitación (EETT)

1.9 PLAZO DE ENTREGA Y CLÁUSULA SEXTA (BASES)

El plazo de la capacitación se realizará dentro de los diez (10) días calendarios, contados desde el día siguiente de la firma del Acta de instalación, configuración y puesta en funcionamiento de las licencias de software antivirus. Al día siguiente de suscrita el acta de capacitación, el contratista deberá de realizar la entrega de los certificados correspondientes.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el plazo de entrega. Indicar si la entidad cuenta con un Directorio Activo para la administración centralizada de permisos y accesos a los equipos de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.9 Literal: 1.9 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad cuenta con 2 Directorios Activos para la administración centralizada de permisos y accesos a los equipos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar cual es el producto de seguridad con el que cuenta la entidad y si tienen acceso a la consola de la misma para que puedan desactivar la protección contra manipulaciones o tamper protection. Cuestión fundamental para el despliegue de un nuevo producto de seguridad.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.9 Literal: 1.9 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad cuenta con acceso y administración de la consola del Antivirus. En esta etapa no corresponde indicar el producto con el que cuenta la Entidad, ello corresponde a la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:47

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Existe jurisprudencia respecto a que las bases contengan dentro de las características técnicas requerimientos de informes de terceros como Garner u otros como Software Review ya que estos informes no garantizan ni recomiendan uno u otro producto tal como puede leerse del disclaimer de cada informe. Por ello observamos el presente requerimiento que no es una característica técnica del producto ni va con el objeto de la convocatoria para que se quite o se ponga como opcional. De este modo no se estará contraviniendo la legislación y jurisprudencia existente sobre este pnto.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante.

Se precisa que lo requerido en las bases, obedece a la necesidad de la Entidad, de contar con soluciones de Antivirus seguro, confiable y eficiente, a fin de garantizar y salvaguardar la seguridad de la información de la Entidad.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:47

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a que la consola se pueda instalar en al menos uno de los sistemas operativos indicados, se observa este punto ya que si se presenta una solución en la nube no será necesario la instalación ni gasto de la entidad en infraestructura propia, sino se habilitará la solución en la nube del fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante.

Se precisa que la Entidad cuenta con su propia infraestructura de servidores en su Data Center para la implementación de la solución, Asimismo, la implementación de la solución en la infraestructura de la Entidad, permitirá optimizar los recursos del tráfico de la red para la actualización de las estaciones de trabajo con el servidor de administración.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE: Servidor de administración y consola administrativa.
La consola se podrá Instalar al menos en los siguientes sistemas operativos:
¿ sistema operativo Microsoft server 2008 R2 Estándar / Foundation / Datacenter

CONSULTA: se puede considerar como opcional ya que el sistema operativo Microsoft server 2008 R2, a la fecha no cuenta con actualizaciones y soporte de parte del fabricante Microsoft según la página web oficial de Microsoft, por el cual se trata de una versión de sistema operativo inseguro y vulnerable.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta del participante, se aceptará de manera opcional instalar la consola de administración en el Sistema Operativo Microsoft Server 2008 R2, puesto que, a la fecha dicho Sistema Operativa ya no cuenta con soporte y actualizaciones de parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 8.1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
- A. SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN Y CONSOLA ADMINISTRATIVA
- (¿.)
 - Opcional: Microsoft Server 2008 R2 Estándar / Foundation / Datacenter

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de instalar otros servidores administrativos para balancear la carga y optimizar el tráfico de enlaces entre sitios diferentes

CONSULTA: considerar como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que la instalación de otros servidores administrativos para balancear la carga y optimizar el tráfico de enlaces entre sitios diferentes, obedece a que la Entidad cuenta con 22 sedes remotas a nivel nacional, interconectadas con la sede central, con dicho requerimiento lo que se requiere es garantizar la performance y optimización del tráfico de enlaces entre nuestras sedes remotas con la sede central de la Entidad.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE: capacidad de exportar informes para tipos de archivo: PDF, HTML y XML.

CONSULTA: Se podría considerar como opcional la exportación de los archivos en HTML y XML y considerar archivos CSV.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.
Se precisa que lo solicitado en las bases, obedece a la necesidad de la Entidad, sin embargo, de manera opcional se aceptará la exportación de reportes en formato CSV .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 8.1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
- A. SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN Y CONSOLA ADMINISTRATIVA
- (¿.)
 - Capacidad de exportar informes para los siguientes tipos de archivos: PDF, HTML y XML, y opcional, la exportación de reportes en formato CSV.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: Estaciones y servidores con Windows

Compatibilidad:

Windows 7, Windows 8 Professional / Enterprise; Windows 8.1 Professional / Enterprise

CONSULTA: Considerar que los sistemas operativos mencionados ya no cuentan con actualizaciones y soporte de parte del fabricante Microsoft, por el cual se trata de un sistema operativo inseguro y vulnerable. Considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que la Entidad actualmente cuenta con Sistemas Operativos Windows 7, Windows 8 Professional / Enterprise; Windows 8.1 Professional / Enterprise instalados en las computadoras de los usuarios y granja servidores.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de agregar aplicativos a una lista de ¿aplicativos confiables¿ Una regla de las actividades de red, actividades de disco y acceso al registro de Windows no serán monitoreadas.

CONSULTA: se puede considerar el uso de una regla para aplicaciones confiables que no será monitoreadas o analizadas: actividades de red, actividades de disco.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la funcionalidad de Capacidad de agregar aplicativos a una lista de ¿aplicativos confiables¿, donde las actividades de red, actividades de disco y acceso al registro de Windows no serán monitoreadas, dado que la entidad cuenta con sistemas y aplicativos que no requieren ser monitoreadas, es por ello, que es necesario contar con esta reglas de exclusiones de red y disco.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de pausar automáticamente barridos agendados en caso de que otros aplicativos necesiten mas recursos de memoria o procesamiento.

CONSULTA: Considerar la posibilidad de pausar manualmente los barridos agendados en el endpoint en caso de que otras aplicaciones necesiten más recursos de memoria o procesamiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la capacidad de pausar automáticamente barridos agendados en caso de que otros aplicativos necesiten más recursos de memoria o procesamiento, obedece a que, las estaciones de trabajo de la Entidad cuentan con diferentes recursos tecnológicos (memoria, procesador, cpu), por ello, la funcionalidad de pausar automaticamete permitirá a las estaciones de trabajo priorizar los recuros tecnológicos según demanda.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE: Filtrado por aplicativo: donde el administrador podrá elegir cual aplicativo, grupo de aplicativo, fabricante de aplicativo, versión de aplicativo o nombre de aplicativo tendrá acceso a la red. Con posibilidad de elegir que puertas y protocolos podrán ser utilizados.

CONSULTA: Considerar como opcional el poder filtrar por grupo de aplicativo, fabricante de aplicativo, versión de aplicativo o nombre de aplicativo del acceso a la red.

ESET Protect Endpoint puede establecer reglas por aplicativo y permite elegir las puertas y protocolos que puedan ser utilizados

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la funcionalidad de Filtrado por aplicativo, permitirá crear políticas de seguridad específicos para asignar o desplegar a determinados perfiles y grupos, permitiendo o restringiendo accesos a la red, asimismo, permitirá una mejor administración y gestión de las políticas de filtrado.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE: Debe de tener modulo que habilite o no el funcionamiento de los siguientes dispositivos externos, como mínimo: Dispositivos de almacenamiento locales, almacenamiento extraíble, impresoras, dispositivos multifuncionales, Dispositivos de sincronización via ActiveSync (Windows mobile), Wi-fi, Adaptadores de red externos, cámaras y escáneres.

CONSULTA: en el modulo de habilitación o no de dispositivos externos, el dispositivos multifuncionales, dispositivos de sincronización via ActiveSync (Windows mobile), Wi-fi

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante no precisa en forma clara su consulta, por lo que, no es factible dar una respuesta; sin perjuicio de ello, se debe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE: capacidad de configurar las reglas del control de dispositivos por hardware ID, moelo y mascara del dispositivo.

CONSULTA: ¿cuándo dicen mascara de dispositivo hacen referencia a la marca del dispositivo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, el termino "máscara" hace referencia a la marca del dispositivo; el cual será modificado, en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal B, viñeta 19 del numeral 8.1.1(EETT)

-Capacidad de configurar las reglas de control de dispositivos por Hardware ID, modelo y marca del dispositivo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de limitar la ejecución de aplicativos por hash, ruta o folder, certificados, categoría o metadata del aplicativo.

CONSULTA: considerar como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la funcionalidad de limitar la ejecución el acceso de los aplicativos a recursos del sistema como claves de registro y carpetas /archivos del sistema, por categoría, fabricante o nivel de confianza del aplicativo, permitirá excluir el análisis y escaneo de archivos, rutas, y extensiones específicas en las computadoras y servidores, con ello, se requiere asegurar la correcta ejecución de las aplicaciones en las computadoras y servidores de la Entidad.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de limitar la ejecución el acceso de los aplicativos a recursos del sistema como claves de registro y carpetas /archivos del sistema, por categoría, fabricante o nivel de confianza del aplicativo

Consulta: considerar como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la funcionalidad de limitar la ejecución el acceso de los aplicativos a recursos del sistema como claves de registro y carpetas /archivos del sistema, por categoría, fabricante o nivel de confianza del aplicativo, permitirá excluir el análisis y escaneo de archivos, rutas, y extensiones específicas en las computadoras y servidores, con ello, se requiere asegurar la correcta ejecución de las aplicaciones en las computadoras y servidores de la Entidad.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DICE: La solución debe permitir anular y reparar las acciones maliciosas que han sido realizadas por el malware, en el sistema operativo, antes de ser detectado.

CONSULTA: Considerar como opcional ya que la finalidad del antivirus es prevenir la infección de algún tipo de malware

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la funcionalidad de permitir anular y reparar las acciones maliciosas que han sido realizadas por el malware, en el sistema operativo, antes de ser detectado, permitirá asegurar la ejecución, análisis y escaneo exhaustivo y granular, asimismo, garantizará la seguridad de la información en las estaciones de trabajo y servidores de la Entidad. Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DICE: Compatibilidad con Almalinux, Rockylinux

CONSULTA: Considerar como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que lo solicitado en las bases, obedece a la necesidad de la Entidad, en base a los Sistemas Operativos con los que actualmente cuenta la Entidad.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

DICE: Las vacunas deben ser actualizadas por el fabricante, como máximo, cada hora

CONSULTA: Hace referencia de que el producto consulte cada hora automáticamente si existe una nueva vacuna.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante, las vacunas deben ser consultadas y actualizadas por el fabricante, como máximo cada hora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de pausar automáticamente barridos agendados en caso de que otros aplicativos necesiten más recursos de memoria o procesamiento.

CONSULTA: Considerar la posibilidad de pausar manualmente los barridos agendados en el endpoint en caso de que otras aplicaciones necesiten más recursos de memoria o procesamiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que, la capacidad de pausar automáticamente barridos agendados en caso de que otros aplicativos necesiten más recursos de memoria o procesamiento, obedece a que, las estaciones de trabajo de la Entidad cuentan con diferentes recursos tecnológicos (memoria, procesador, cpu), por ello, la funcionalidad de pausar automaticamete permitirá a las estaciones de trabajo priorizar los recuros tecnológicos según demanda.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DICE: Escaneo del trafico HTTP/HTTPS y FTP entrante del equipo del usuario y la detección de direcciones web maliciosas y suplantación de identidad(phishing).

CONSULTA: El Escaneo en el trafico por FTP puede considerarse como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que lo solicitado en las bases, obedece a la necesidad de la Entidad, a fin de garantizar la seguridad y acceso a páginas y aplicaciones de dudosa reputación que puedan causar daños en las estaciones de trabajo y servidores.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Licencias de Software Antivirus para el Programa JUNTOS

Ruc/código :	20608640925	Fecha de envío :	30/05/2023
Nombre o Razón social :	CABANA STORE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:53:35

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DICE: Debe permitir controlar la ejecución de aplicaciones por medio de la aplicación de listas blancas y listas negras

CONSULTA: Considerar como opcional

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.

Se precisa que la funcionalidad de permitir controlar la ejecución de aplicaciones por medio de la aplicación de listas blancas y listas negras, permitirá aplicar políticas de exclusión específicas para las estaciones de trabajo y servidores. Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores y de marcas, que cumplen con las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null