

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:"El servidor debe tener un arreglo (RAID 1) de 2 discos mínimo de 600GB 10K SAS o de 480GB SSD, para el sistema operativo"

En la actualidad los equipos de última generación están incluyendo para sus configuraciones de almacenamiento discos con tecnología M.2 en controladores Boss card con el fin de optimizar el uso y configuración del Sistema Operativo en estos espacio y dtejar las Bahías del Chasis para la mejor distribución del almacenamiento.

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de discos M.2 de 480GB para el Sistema Operativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En el numeral 5.2 - Características Técnicas del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 20 de las bases), menciona que las características técnicas listadas son mínimas y que pueden ser superadas en beneficio de la entidad. por ende se aceptara el uso de discos M.2 de 480GB para el Sistema Operativo, pero NO se solicita como obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: Conectividad: "Mínimo 02 puertos de 10Gb Base-t y 01 puertos de 01 Gb Base-T"
Al respecto sírvase aclarar si el puerto de 1Gb Base-T será el puerto de administración o tendrá otra funcionalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2 - Características Técnicas/ítem administración del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 21 de las bases), menciona que la administración y monitoreo deberá ser a través de un procesador de servicio dedicado con un puerto físico RJ45. Se aclara que esta característica se refiere al puerto de 1Gb Base-T

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la licencia de Sistema Operativo Microsoft Windows Server solicitada será la versión Estándar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La edición estándar permite habilitar las características de FileServer como SMB, NFS, Gestión y Permisos de Folder y Archivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Respecto a los protocolos soportados, estos son soportados a nivel de Windows no a nivel del equipo físico por consiguiente debería decir protocolos Soportados por el Sistema Operativo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el ítem Sistema Operativo numeral 5.2 - Características Técnicas/ítem administración del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 21 de las bases), se menciona que estos protocolos son soportados a nivel de Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: " Debe tener todas las licencias para la administración remota fuera de banda de los equipos a nivel advanced"
El término Advanced debe ser una denominación particular de algun fabricante que ha sido tomado para este proceso, siendo que otros fabricantes tienen otras denominaciones para las diferentes funcionalidades de administración que ofrece. En ese orden de ideas, sírvase confirmar que se debe tener las licencias para la administración que cubran lo indicado como requerimiento, es decir, "Administración y monitoreo a través de un procesador de servicio dedicado con un puerto físico RJ45, con la capacidad de administrar alertas, gestión remota, monitoreo, gestión de updates/upgrades, y detección de problemas sin necesidad de contar con agentes, soporte de IPMI 2.0"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino nivel avanzado no esta orientado a un fabricante en particular, se refiere a que cumpla con la capacidad de administrar alertas, gestión remota, monitoreo, gestión de updates/upgrades, y detección de problemas sin necesidad de contar con agentes y que soporte IPMI 2.0, por que lo que un licenciamiento básico no lo soportaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: Procesador: "Como mínimo 1 Procesador de 12 cores de 1.9 GHZ, 16.5 MB Cache".
Sírvasse confirmar que el servidor debe tener como mínimo 1 procesador pero que debe soportar crecimiento mínimo a dos procesadores?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: x Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma parcialmente. En el caso del procesador se solicita como mínimo 1 procesador de 12 cores de 1.9 GHZ, 16.5 MB Cache , sin embargo que soporte crecimiento mínimo a dos procesadores no NO se solicita como obligatoria pero puede ofertarla como mejora no puntuada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	19:09:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "Se precisa que la programación de la capacitación podrá darse en un plazo de ocho (08) meses, contados a partir de la fecha que se otorgue la conformidad , para ello el contratista deberá entregar los vouchers de pago o documento del fabricante o de la entidad autorizada a dictar los cursos mencionados, donde se indique las fechas programadas de los cursos"

Al respecto al ser cursos oficiales, la programación de los mismos depende únicamente del fabricante o de los Centros o Entidades autorizadas a dar los cursos, por lo que, puede darse el caso que se adquieran los cursos y se presenten los vouchers y no necesariamente estén programados todos los cursos. Por lo indicado, favor de confirmar que el cumplimiento del entregable sea con la presentación del voucher de pago o documento del fabricante o la entidad autorizada a dictar los cursos sin que necesariamente se indique la fecha programada de los cursos, por lo que además, la fecha límite de 8 meses para la capacitación se extendería dependiendo de la fecha de programación cuando esta se realice.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: x Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En la actualidad la oferta de este tipo de capacitaciones es alta, por lo que deben ceñirse a lo estipulado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Equipo de almacenamiento

Se requiere:

Procesador: Como mínimo 1 Procesador de 12 cores de 1.9 GHz, 16.5 MB Cache

Les informamos que es importante considerar la vigencia tecnológica en los equipos porque permite aprovechar mejoras significativas en rendimiento, eficiencia y seguridad que vienen con las últimas tecnologías.

Por ende, se solicita confirmar que se requerirán procesadores de última generación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Cabe mencionar que según las bases en el numeral 5.2 - Características Técnicas del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 20 de las bases), menciona que las características técnicas listadas son mínimas y que pueden ser superadas en beneficio de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Equipo de almacenamiento

Se requiere:

Memoria: Debe incluir 128 GB de memoria DDR4-3200Mhz como mínimo.

Se le informa que, en la actualidad, las diferentes marcas de servidores vigentes cuentan entre sus características con el soporte de 32 slots DIMM. Esta capacidad se ha integrado con el fin de asegurar una expansión flexible y eficiente de la memoria en el futuro.

Por ende, se solicita confirmar que el servidor debe soportar 32 slots DIMMS como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Cabe mencionar que según las bases en el numeral 5.2 - Características Técnicas del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 20 de las bases), menciona que las características técnicas listadas son mínimas y que pueden ser superadas en beneficio de la entidad, por lo que deberá incluir como mínimo 128 GB de memoria DDR4-3200Mhz, las cuales pueden ser superadas, sin embargo no se solicita como obligatoria el soportar 32 slots DIMMS como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO		

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 10
Consulta/Observación:
Equipo de almacenamiento
Se requiere:
Memoria: Debe incluir 128 GB de memoria DDR4-3200Mhz como mínimo.

Se le informa la importancia de considerar un crecimiento en la capacidad de la RAM para asegurar una mayor flexibilidad y la capacidad de adaptarse a las necesidades futuras. Actualmente, las marcas de servidores disponibles ofrecen una capacidad de crecimiento de RAM de hasta 3TB o más.

Por lo tanto, se solicita confirmar que el servidor debe soportar un crecimiento mínimo en RAM de 3TB.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente. Cabe mencionar que según las bases en el numeral 5.2
- Características Técnicas del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas
(pagina 20 de las bases), menciona que las características técnicas listadas son mínimas y que pueden ser superadas en beneficio de la entidad, por lo que deberá incluir como
mínimo 128 GB de memoria DDR4-3200Mhz, las cuales pueden ser superadas, sin embargo no se solicita como obligatoria el soportar un crecimiento mínimo en RAM de 3TB.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO		

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
Equipo de almacenamiento
Se requiere:
Discos: El servidor debe tener un arreglo (RAID 1) de 2 discos mínimo de 600GB 10K SAS o de 480GB SSD, para el sistema operativo.

Les informamos que, en la actualidad, además de las unidades SSD, existen otras opciones de almacenamiento mucho más rápidas y con mayor capacidad, como son las unidades M.2, que son especialmente adecuadas para instalar el sistema operativo.

Por ende, solicitamos que también se acepten servidores con 02 unidades M.2 internas, en RAID 1 y 480GB en capacidad como mínimo.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. En el numeral 5.2 - Características Técnicas del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 20 de las bases), menciona que las características técnicas listadas son mínimas y que pueden ser superadas en beneficio de la entidad. por ende se aceptara el uso de discos M.2 de 480GB para el Sistema Operativo, pero NO se solicita como obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Equipo de almacenamiento

Se requiere:

Conectividad: El servidor debe contar con los siguientes puertos de red:

¿ Mínimo 02 puertos de 10Gb Base-t y 01 puertos de 01 Gb Base-T

En relación con el puerto de 01 Gb Base-T, solicitamos confirmar si este puerto es específico para la gestión del servidor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En el numeral 5.2 - Características Técnicas/item administración del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 21 de las bases), menciona que la administración y monitoreo deberá ser a través de un procesador de servicio dedicado con un puerto físico RJ45. Se aclara que esta característica se refiere al puerto de 1Gb Base-T

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO

Se requiere:

Atención técnica especializada por parte de la marca ante incidentes técnicos, averías, mal funcionamiento del equipamiento o del sistema operativo. El contratista deberá cambiar o reponer partes y repuestos del equipamiento, realizado por personal técnico especializado de la marca.

En relación con el reemplazo de discos, les informamos que, para garantizar la integridad y seguridad de los datos, recomendamos que la marca del servidor ofrezca el servicio de retención de discos en caso de cambio. Esto significa que los discos reemplazados no deben ser devueltos al proveedor, sino que deben permanecer en propiedad de la entidad.

Esta práctica minimiza los riesgos asociados con la manipulación y el transporte de los discos, asegurando un cuidado excepcional de los datos sensibles y críticos almacenados en ellos. Al optar por este servicio, la entidad adopta una medida proactiva y efectiva para proteger su información, alineándose con las mejores prácticas de seguridad y gestión de datos.

La decisión de no devolver los discos al ser reemplazados refuerza la confidencialidad y la privacidad de los datos, mitigando potenciales vulnerabilidades y riesgos asociados con la gestión tradicional de hardware.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que la marca del servidor debe ofrecer el servicio que los discos reemplazados no deben ser devueltos al proveedor, sino que deben permanecer en propiedad de la entidad, esto como una medida esencial para mantener la integridad y seguridad de los datos críticos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, El postor podrá ofrecer dicho servicio de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION

Le informamos de la importancia de considerar postores que sean partners de la marca del servidor a ofertar y que además cuenten con un documento que lo acredite, ya que esto asegura que el proveedor cuenta con el respaldo y soporte técnico adecuado de la marca.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que se requerirá que el proveedor sea partner de la marca de los servidores a ofertar y que presente una carta oficial que certifique esta asociación y la vigencia de esta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, El postor podrá ofrecer dicha carta de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:38:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Se requiere:
Experiencia mínima de tres (03) años prestando servicios de instalación y/o configuración y/o puesta en marcha y/o mantenimiento y/o soporte de equipo de almacenamiento.

Le informamos de la importancia de contar con personal calificado para los servicios de implementación, ya que para este tipo de soluciones es esencial tener la mayor experiencia y conocimientos en toda la solución a implementar. Un personal altamente capacitado asegura una instalación correcta, eficiente y conforme a las mejores prácticas de la industria, minimizando el riesgo de errores y optimizando el rendimiento del sistema.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que el personal clave deberá estar certificado en la marca de los servidores a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. En el numeral 5.3 - Servicios a realizar del CAPITULO III - Especificaciones Técnicas (pagina 21 de las bases), menciona que los servicios de instalación y puesta en marcha serán ejecutados directamente por personal certificado por el fabricante. Se aclara que se refiere al personal clave quien realizara el servicio mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null