

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar la correcta manipulación y procesamiento de la información de las tarjetas es deseable que el proveedor cuente con Certificación PCI DSS. Es deseable que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora de tarjetas.. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Las tiendas y/o sucursales deben estar a disposición del cliente a nivel nacional y no podrán ser menor a 80,000 establecimientos afiliados; debiendo acreditar con un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas, en la presentación de ofertas. Será igualmente valido las tiendas y/o sucursales; los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece que la forma de pago se realizará de acuerdo al numeral 171.1, 171.2 y 171.4 del Reglamento de la Ley N° 30225; asimismo, establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La Entidad considera comprobante de pago y/o documento de cobranza como sustento del trámite de pago. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] El contratista puede hacer uso de firma digital certificada. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Es deseable que los postores acrediten autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horario que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar el soporte de atención al usuario de la tarjeta, el proveedor deberá contar con una plataforma de Atención al Cliente (Call center y/o plataforma web y/o aplicativo móvil) propio que permita al usuario lo siguiente:

- Atención personalizada las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Bloqueo de la tarjeta en caso de pérdida o robo.
- Consultar saldos y movimientos [¿]¿; para lo cual el postor podrá presentar la DJ correspondiente; se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La Entidad considera comprobante de pago y/o documento de cobranza como sustento del trámite de pago. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dichas características se encuentran establecidas en el numeral V de las Especificaciones Técnicas. por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La recarga de Tarjetas de Consumo será previa coordinación con el área usuaria para la remisión del listado de beneficiarios que corresponda al periodo de la recarga. [¿]¿; asimismo; establece que se deberá emitir un total de 164 tarjetas y se realizará una sola recarga: por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece que la forma de pago se realizará de acuerdo al numeral 171.1, 171.2 y 171.4 del Reglamento de la Ley N° 30225; asimismo, establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La Entidad considera comprobante de pago y/o documento de cobranza como sustento del trámite de pago. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] OBJETIVO GENERAL Adquisición de tarjetas de consumo para el personal de la Sede Central del Gobierno Regional de Ica, correspondiente a los doce (12) meses del periodo 2024 para el personal bajo el régimen del D.L. N° 276 del Gobierno Regional de Ica, a fin de motivar al personal administrativo que labora tanto en la Sede Central del Gobierno Regional de Ica, así como de las Direcciones Regionales de Vivienda, Construcción y Saneamiento, Comercio Exterior, Turismo y Artesanía, Dirección Regional de Energía y Minas, la Dirección Regional de Producción y la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo. [¿]; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La recarga de Tarjetas de Consumo será previa coordinación con el área usuaria para la remisión del listado de beneficiarios que corresponda al periodo de la recarga. [¿]¿; De manera que las coordinaciones se realizará con un personal encargado de la Subgerencia de Gestión de los Recursos Humanos; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La recarga de Tarjetas de Consumo será previa coordinación con el área usuaria para la remisión del listado de beneficiarios que corresponda al periodo de la recarga. [¿]¿; asimismo; establece que se deberá emitir un total de 164 tarjetas y se realizará una sola recarga: por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	02/12/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	15:11:49

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece que la forma de pago se realizará de acuerdo al numeral 171.1, 171.2 y 171.4 del Reglamento de la Ley N° 30225; asimismo, establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La Entidad considera comprobante de pago y/o documento de cobranza como sustento del trámite de pago. [¿]; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Precisamos que no es posible realizar reemisiones de tarjeta, lo que se puede es otorgar una vigencia mayor a 12 meses.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] a) Deberá tener una vigencia de Doce (12) meses, para su consumo contándose a partir de la fecha de emisión de las tarjetas de consumo, que deberá ser posterior a la suscripción de contrato.

b) El plazo de vigencia del contrato rige a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar que la tarjeta tendra una vigencia de 24 meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] a) Deberá tener una vigencia de Doce (12) meses, para su consumo contándose a partir de la fecha de emisión de las tarjetas de consumo, que deberá ser posterior a la suscripción de contrato.

b) El plazo de vigencia del contrato rige a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

solicitamos omitir el certificado EEDEde las bases integradas, ya que no es acorde al objeto de la contratacion (vales de consumo).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para garantizar el cumplimiento del servicio y la protección del usuario, es deseable que el proveedor pueda contar con una certificación como EEDE (Empresa Emisora de Dinero Electrónico) siendo supervisado por la SBS. [¿]¿; por lo que es facultativo que el postor presente lo solicitado o no; no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] ENTREGA DE VALES EN TARJETAS ELECTRÓNICAS, DENTRO DE LOS 7 DÍAS CALENDARIOS DE SUSCRITO EL CONTRATO Y DE ENVIADA LA LISTA DE BENEFICIARIOS [...] La recarga de Tarjetas de Consumo será previa coordinación con el área usuaria para la remisión del listado de beneficiarios que corresponda al periodo de la recarga. [¿]¿; De manera que las coordinaciones se realizará con un personal encargado de la Subgerencia de Gestión de los Recursos Humanos de acuerdo a los formatos que la Empresa requiera; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece que la forma de pago se realizará de acuerdo al numeral 171.1, 171.2 y 171.4 del Reglamento d ela Ley N° 30225; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece que la forma de pago se realizará de acuerdo al numeral 171.1, 171.2 y 171.4 del Reglamento de la Ley N° 30225; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La entrega de las Tarjetas de Consumo, se realizará a los siete (7) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

La recarga de las Tarjetas de Consumo, se realizará de acuerdo al cronograma establecido en el numeral precedente.

Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odcumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] La Entidad considera comprobante de pago y/o documento de cobranza como sustento del trámite de pago. [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas establece textualmente lo siguiente: ¿[¿] Para asegurar el soporte de atención al usuario de la tarjeta, el proveedor deberá contar con una plataforma de Atención al Cliente (Call center y/o plataforma web y/o aplicativo móvil) propio que permita al usuario lo siguiente:

- Atención personalizada las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Bloqueo de la tarjeta en caso de pérdida o robo.
- Consultar saldos y movimientos [¿]¿; por lo que no se acoge lo observado por el Postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE ICA SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-12-2024-CS-GORE.ICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE LA ADQUISICION DE TARJETAS DE CONSUMO PARA LA ATENCION DE CANASTAS FAMILIARES DE VIVERES DE DOCE (12) MESES PERIODO 2024 PARA EL PERSONAL DEL REGIMEN LABORAL DEL D.L. N° 276 DE LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:32:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases Admisnitrativas establece textualmente lo siguiente: "[¿] El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 2,000,000.00 (Dos Millones con 00/100 soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, duarnte lod ocho (8) años anteriores a la fecha de la presnetación de ofertas. [...]; de modo que se acoge parcialmente, respecto a Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo; respecto a los servicios de entrega y emisión de tarjetas no se acogen ya que el objeto de la presente es la adquisición de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null