



**INFORME N° 012 -2024-DL**

A : José Alberto Kanashiro Uechi  
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : Víctor Andrés Pérez Alvarez  
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de suscripción del software EZproxy Hosted

FECHA : 16 de enero de 2024

---

**I. OBJETIVO DEL INFORME**

El presente documento es elaborado con la finalidad de informar sobre el requerimiento efectuado por la Gerencia de Tecnologías de Información, mediante Solicitud de contratación excluida, para la contratación del servicio de suscripción del software EZproxy Hosted, se encontraría dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

**II. ANTECEDENTES**

Mediante Solicitud de contratación excluida del 12 de diciembre de 2023, la Gerencia de Tecnologías de Información solicita la contratación y remite los términos de referencia del servicio de suscripción de una (1) licencia del software EZproxy Hosted por el plazo de un (1) año, incluyendo los servicios de mantenimiento y asistencia durante dicho plazo.

Asimismo, mediante Informe N° 0100-2023-GTI, la Gerencia de Tecnologías de Información remite el informe técnico previo de evaluación de software para la contratación del servicio de suscripción del software EZproxy Hosted, en cumplimiento a lo dispuesto por el Reglamento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública, y en el cual señala lo siguiente:

- La Superintendencia hace uso del software EZproxy como plataforma para la gestión documental bibliográfica virtual.
- El Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE), dependiente de la Secretaría General (SG), utiliza el software EZproxy como herramienta para la gestión de los procesos de la biblioteca. Desde su adquisición el Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE) viene utilizando satisfactoriamente el software EZproxy.
- Actualmente, como parte de su infraestructura tecnológica, la Superintendencia cuenta con una (1) licencia EZproxy local para búsquedas externas en el buscador de la biblioteca virtual del Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE), la cual es utilizada en la Superintendencia.
- A través del Memorando N° 1864-2023-SG, la Secretaría General solicita continuar utilizando el software EZproxy como parte del Sistema Integral de Bibliotecas, por lo que no se evaluarán alternativas para su reemplazo, debido al nivel de inversión realizado en la adquisición de licencias, la integración del software con el Sistema Integral de Bibliotecas, el nivel de



conocimiento en el manejo del software por parte del personal técnico de esta gerencia y al alto costo que implicaría migrar hacia otra plataforma de software. Esta excepción está contemplada en el Reglamento de la Ley N° 28612, Ley que regula el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública y será comunicada a la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), tal como está establecido en el mencionado Reglamento.

- Otro factor a tener en cuenta y que favorece a la alternativa de contratación del servicio de suscripción del software EZproxy, es el valor intangible relacionado al nivel de conocimientos (know how) que poseen los usuarios, lo cual no ha sido valorizado económicamente y que refuerza la alternativa mencionada.
- El servicio de suscripción y soporte garantiza la atención de problemas o fallas en el software, a cargo del propio fabricante o por un distribuidor autorizado para tal fin. De esta manera, se asegura la correcta funcionalidad y operatividad del software, al contar con un servicio de soporte que permita canalizar consultas técnicas o reportar fallas en el mismo, directamente al fabricante o a un distribuidor autorizado para tal fin.

### **III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS**

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al requerimiento de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Con fecha 11 de enero de 2014, se publicó en el diario “El Comercio”, un aviso indicando que se requiere contratar el servicio de suscripción del software EZproxy Hosted”, sin haberse recibido respuesta hasta la fecha. Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional, se procedió a la búsqueda de proveedores internacionales en la capacidad de cubrir el requerimiento.
3. Además, se solicitó cotización a la empresa REFERENCISTAS S.A.S., único distribuidor autorizado de OCLC Inc. (Online Computer Library Center), organización sin ánimo de lucro dedicada a la investigación y a la prestación de servicios automatizados de información, la misma que, envía su cotización para brindar el servicio de suscripción del software EZproxy y cuenta con la conformidad de la Gerencia de Tecnologías de Información.
4. La empresa REFERENCISTAS S.A.S., es un proveedor extranjero (se encuentra ubicada en Colombia), que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, y no realiza transacciones comerciales dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado, tal como lo manifiesta vía correo electrónico del 15 de enero de 2024; sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratar con ella.

Asimismo, como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

De la indagación de mercado efectuada, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para brindar el servicio requerido.



b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero

Las prestaciones del servicio de suscripción del software EZproxy Hosted se ejecutará de forma online, tal como lo manifiesta vía correo electrónico del 15 de enero de 2024.

5. De acuerdo a lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:

- En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
- La empresa REFERENCISTAS S.A.S. no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es Cra. 81 F 13 F 11 Bogotá, Colombia, de acuerdo a lo indicado vía correo electrónico del 10 de enero de 2024 y a los documentos alcanzados.
- Se ha verificado que la empresa REFERENCISTAS S.A.S. no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores. Asimismo, de acuerdo a lo indicado vía correo electrónico del 15 de enero de 2024, no realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.

6. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio, plazos de ejecución y entrega, y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.

7. Asimismo, de acuerdo a la cotización del proveedor REFERENCISTAS S.A.S., y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el servicio, incluyendo el Impuesto General a las Ventas (18%) y el Impuesto a la Renta (30%), asciende en total a US\$ 3,780.72 (tres mil setecientos ochenta con 72/100 Dólares Americanos), según el siguiente detalle:

1. Monto neto a transferir al Proveedor	US\$	2,242.80
2. Impuesto a la Renta P.J. (30%)	US\$	961.20
3. <u>Impuesto General a las Ventas (18%)</u>	<u>US\$</u>	<u>576.72</u>
<b>Importe total de la prestación</b>	<b>US\$</b>	<b>3,780.72</b>

8. Cabe señalar que el plazo de ejecución del servicio será de un (1) año contado a partir del 21 de enero de 2024.

9. La forma de pago, definida en los Términos de Referencia, se realizará al inicio del servicio en un pago único, contra la activación de la suscripción, previa conformidad de la Gerencia de Tecnologías de Información.

#### IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de suscripción del software EZproxy Hosted, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del artículo 5.1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.

**V. RECOMENDACIONES**

Se sugiere contratar a la empresa REFERENCISTAS S.A.S., no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y el precio total del servicio asciende a US\$ 3,780.72 (tres mil setecientos ochenta con 72/100 Dólares Americanos), incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

**VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ**  
Jefe del Departamento de Logística

**LEYLA MERCEDES FERNÁNDEZ PINILLOS**  
Analista Principal de Procesos de Selección