

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

Ruc/código : 20607058602

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:50:03

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité, un cordial saludo. Se observa que en la impresora TIPO II, la velocidad de copiado es de 40ppm y la de impresión es 60 ppm, alertamos a vuestro comité que ha habido un error de digitación, sírvanse por favor corregir la velocidad de impresión a la misma de copiado de 40ppm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: III

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la demanda de trabajo, se acoge la Observación se recomienda trabajar con impresoras de velocidad de 40 ppma más

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IMPRESORA TIPO II se recomienda corregir la velocidad de impresión y de copiado como mínimo de 40 ppm a más.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 30/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:03 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

d) Del plazo de instalación de las impresoras. Estimado comité al respecto de el plazo para la implementación el plazo máximo de tres (03) días calendarios resulta imposible dada la magnitud de maquinaria y usuarios que labora en el sector público, sírvanse por favor corregir el periodo mínimo para 10 días hábiles ya que el despliegue así lo requiere.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** d **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, se observa la magnitud de maquinarias y usuarios de la institución al periodo mínimo a 5 días hábiles para su instalación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corrige a 5 días hábiles para la instalación y configuración de los equipos en la institución.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 30/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:03 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a:"El proveedor se encargará de proporcionar un personal residente de 08:30am a las 16:00pm de lunes a sábado para supervisar las impresoras de manera presencia en el HSEB. Estimado comité sírvase por favor aclarar la presencia obligatoria de este personal, ya que eso conlleva a 12 salarios en un año para el servicio de residente, pese a que es claro en el requerimiento agradeceré se confirme que no ha habido error en la interpretación de un "residente" a tiempo completo de lunes a sábado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** h **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el número de impresoras asignadas a la institución se establece la presencia de un personal residente para la supervisión de los equipos de lunes a sábados de 08:30 a 16:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la presencia de un personal residente a tiempo completo de lunes a sábado para la supervisión de las impresoras.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20607058602 | Fecha de envío : | 30/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:50:03 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Al respeto de: "Para verificar la antigüedad del equipo, se deberá presentar al documentación técnica del fabricante de los equipos", Consideramos esta una medida muy hermética que beneficia únicamente a los representantes de las marcas y/o distribuidores autorizados, por favor sírvanse también considerar brochures que entidades reguladoras de marcas de fotocopadoras en el mundo, como el caso de DATAMASTER o BUYERLASB, conocidos a nivel mundial como empresas certificadoras de marcas como: CANON, KONICA MINOLTA, RICOH, LEXMARK, HP Y OTRAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa proveedora deberá presentar la documentación técnicas e informativa a fin de conocer las referencias del producto y de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera material informativo así como brochures que ayude la información de los equipos.