

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:30:12

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se indica:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,421,100.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. (...)

Se consideran servicios similares a:

¿ Servicio de soporte de licencias y/o equipos para firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad.

¿ Servicio de soporte o mantenimiento de licencias para firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad.

¿ Servicio de soporte y garantía de firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad.

¿ Servicio de mantenimiento preventivo de firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad

Consulta:

Considerando que se solicita 3 equipos Firewalls (NGFW) nuevos que serán los equipos sobre los cuales se monta el servicio solicitado, sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar "venta de equipos firewalls, NGFW o soluciones de seguridad perimetral". Considerar que muchas empresas incluyen en la venta de este tipo de equipamiento una capa de servicios profesionales de gestión, soporte y mantenimiento que son necesarios para garantizar la calidad del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se aceptará contratos de venta de equipos, dado que esos tienen una naturaleza de contratos de bienes y las bases estándar solo permiten validar servicios para este requisito de calificación.

Sin perjuicio de ello, dado que la venta de este tipo de equipamiento implica de forma natural una instalación o implementación, a efectos de permitir una mayor concurrencia de ofertas, sí se aceptará servicios de instalación o implementación de soluciones de seguridad y/o equipos de seguridad y/o Firewalls o NGFW y/o soluciones de ciberseguridad.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD y en el numeral X de los términos de referencia el siguiente servicio similar:

- Servicio de instalación o implementación de soluciones de seguridad y/o equipos de seguridad y/o Firewalls o NGFW y/o soluciones de ciberseguridad.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:30:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

UN (01) JEFE DE PROYECTO

Capacitación: Mínimos cien (100) horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos.

Consulta:

Se solicita a la entidad aceptar como parte de la capacitación del Jefe de Proyecto curso de Gestión o Dirección de Proyectos y/o Diplomado de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad con las horas solicitadas como mínimo y/o PMP vigente, lo cual es mucho más que un curso garantizando el conocimiento y práctica de gestión de proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado. En primer lugar, se aclara que al haberse exigido la capacitación en horas, se validará diplomados siempre y cuando se especifique de forma de experesa la cantidad de horas. Sin embargo, no es factible dar por válida una certificación PMP dado que el documento en sí no es una capacitación propiamente dicha, sino una certificación profesional y no es factible inferir cantidad de horas.

Por otro lado, sí se aceptará la capacitación en gerencia de proyectos y calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará los cursos aceptados en el requisito de calificación de CAPACITACIÓN y en el literal a) del numeral X de los términos de referencia.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-86-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL		

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:30:12

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,421,100.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. (....)

Se consideran servicios similares a:

- ¿ Servicio de soporte de licencias y/o equipos para firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de soporte o mantenimiento de licencias para firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de soporte y garantía de firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de mantenimiento preventivo de firewalls y/o soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones de ciberseguridad

Consulta:  
Considerando que se solicita 3 equipos Firewalls (NGFW) nuevos que serán los equipos sobre los cuales se monta el servicio solicitado, sírvase confirmar que se aceptará como servicio similar "venta de equipos firewalls, NGFW o soluciones de seguridad perimetral". Considerar que muchas empresas incluyen en la venta de este tipo de equipamiento una capa de servicios profesionales de gestión, soporte y mantenimiento que son necesarios para garantizar la calidad del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** X    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se aceptará contratos de venta de equipos, dado que esos tienen una naturaleza de contratos de bienes y las bases estándar solo permiten validar servicios para este requisito de calificación.  
Sin perjuicio de ello, dado que la venta de este tipo de equipamiento implica de forma natural una instalación o implementación, a efectos de permitir una mayor concurrencia de ofertas, sí se aceptará servicios de instalación o implementación de soluciones de seguridad y/o equipos de seguridad y/o Firewalls o NGFW y/o soluciones de ciberseguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD y en el numeral X de los términos de referencia el siguiente servicio similar:

- Servicio de instalación o implementación de soluciones de seguridad y/o equipos de seguridad y/o Firewalls o NGFW y/o soluciones de ciberseguridad.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU		
Nomenclatura :	AS-SM-86-2024-PROMPERU-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL		

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:30:12

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
UN (01) JEFE DE PROYECTO

Capacitación: Mínimos cien (100) horas lectivas en curso de gestión o dirección de proyectos.

Consulta:  
Se solicita a la entidad aceptar como parte de la capacitación del Jefe de Proyecto curso de Gestión o Dirección de Proyectos y/o Diplomado de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad con las horas solicitadas como mínimo y/o PMP vigente, lo cual es mucho más que un curso garantizando el conocimiento y práctica de gestión de proyectos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** X    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta parcialmente lo solicitado. En primer lugar, se aclara que al haberse exigido la capacitación en horas, se validará diplomados siempre y cuando se especifique de forma de experesa la cantidad de horas. Sin embargo, no es factible dar por válida una certificación PMP dado que el documento en sí no es una capacitación propiamente dicha, sino una certificación profesional y no es factible inferir cantidad de horas.

Por otro lado, sí se aceptará la capacitación en gerencia de proyectos y calidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará los cursos aceptados en el requisito de calificación de CAPACITACIÓN y en el literal a) del numeral X de los términos de referencia.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
Se indica que se contará con 4 horas para dar solución final, sino se aplicará penalidad, pero no se ubica una penalidad de ese tipo definida entre las otras penalidades. Por favor, indicar si se aplicará o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.3      Literal: c      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que se aplicará una penalidad que se incluirá en el numeral XVIII de los términos de referencia.

En caso que se supere las 4 horas y no se haya dado solución final a la incidencia, se aplicará una penalidad de 100 soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se agregará la siguiente penalidad en el numeral XVIII de los términos de referencia, bajo el siguiente detalle:

Supuesto: En caso que se supere las 4 horas señaladas en el literal c) del numeral 8.3.  
Forma de cálculo: Se aplicará S/ 100.00  
Procedimiento: La Oficina de Tecnologías de la Información verificará la situación y emitirá un informe.

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-86-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se indica que antes del acta de implementación de los equipos se deberá entregar una carta o certificado del fabricante indicando la vigencia de la suscripción. ¿Cuál es el tiempo de vigencia requerido? ¿Cuál es el plazo para presentar dicha carta o certificado y a través de qué medio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.2    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre el primer extremo de la consulta, se indica que la vigencia deberá cubrir la totalidad del plazo de ejecución.

Sobre el segundo extremo de la consulta, el plazo para presentar la carta o certificado es el mismo que el plazo para la implementación de los equipos, es decir, 30 días calendario a partir del perfeccionamiento del contrato, y esto será presentado a través de la Ventanilla Virtual, conforme a lo señalado en el numeral XII de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:  
Se indica que se deberá adjuntar una carta del fabricante haciendo referencia al nivel de partnership del postor. ¿A qué niveles se refieren que se debe tener como mínimo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el postor solo debe acreditar el nivel de relación de distribuidor o representante autorizado de la marca de equipos que ofertará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica que al momento de acreditar el cumplimiento de los requerimientos técnicos se opte por carta del fabricante, esta deberá contener la identificación clara del suscriptor así como el correo electrónico. ¿Esa verificación será para la admisibilidad o con fines de fiscalización posterior?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración, la verificación se realizará en fiscalización posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.



Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-86-2024-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se indica que al momento de acreditar el cumplimiento de los requerimientos técnicos, ¿se requiere que todos los puntos señalados en el numeral 8.1.1 del TDR deban ser acreditados? Es decir, ¿se deben acreditar todos los literales de dicho numeral o solo los principales?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** X      **Literal:** .      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se hace la aclaración que deberá acreditarse todos los puntos señalados en el numeral 8.1.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:  
Aclarar la cantidad de personal clave que se deberá acreditar para la Formación Académica y el resto de requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que se deberá acreditar la información indicada en el numeral X. REQUISITOS DEL CONTRATISTA Y SU PERSONAL, sección PERFIL DEL PERSONAL CLAVE. Para un mejor entendimiento se incluirá de forma expresa la cantidad de personal en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la cantidad de personal en los requisitos de calificación.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el caso de JEFE DE PROYECTO, se indica que este debe contar con experiencia mínima de cinco (05) años como Jefe o Supervisor de Proyectos, relacionados a servicios de infraestructura de red y seguridad den data centers, habiendo laborado en Gestión de Proyectos TI o Jefe de Proyectos. No queda claro el hecho que haya laborado en Gestión de Proyectos TI o Jefe de Proyectos: ¿es adicional a los cinco años o debe estar dentro de lo primero? Aclarar la redacción, por favor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal propuesto como JEFE DE PROYECTO deberá contar con cinco (5) años como jefe o supervisor o gestor de proyectos relacionados a servicios de infraestructura de red y/o seguridad de data centers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la exigencia de experiencia para el JEFE DE PROYECTO de acuerdo al análisis tanto en el requisito de calificación como en el numeral X de los términos de referencia.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-86-2024-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Ruc/código :	10101972408	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	VEGA CAPILLO DONATO RAMON	Hora de envío :	20:42:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el caso de TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD, se indica que este debe contar con experiencia mínima de tres (03) años como profesional especializado en seguridad informática y/o ciberseguridad y/o Analista de Redes y Seguridad; así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios. ¿Cuánta experiencia en configuración y administración de equipos de seguridad y a nivel de servicios se requiere? No está claro, por lo que se solicita aclarar la redacción para un mejor entendimiento. Además se pide conocimiento, cuando este apartado es de experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo indicado por el participante, se aclara que no corresponde exigir conocimiento en este requisito de calificación, por lo que se procederá a suprimir el texto: "así como deberá acreditar experiencia y conocimiento de configuración y administración de equipos de seguridad perimetral y a nivel de servicios". Esto facilitará el entendimiento sobre la exigencia. A fin de mantener uniformidad en el requerimiento, esto se aplicará también a la exigencia para el ESPECIALISTA DE SOPORTE SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará la exigencia de experiencia para el TECNICO ESPECIALISTA EN REDES Y SEGURIDAD y del ESPECIALISTA DE SOPORTE SOC, de acuerdo al análisis, tanto en el requisito de calificación como en el numeral X de los términos de referencia.