

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa al participante que la Entidad cuenta con los servicios de Arias & Asociados Corredores de Seguros con código SBS J0846

Se informa que no es Funcionario Público "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se adjunta carta de nombramiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la fecha de la vigencia del seguro es del 31 de enero del 2024 al 30 de enero del 2025. Asimismo, actualmente nos encontramos con un contrato complementario cuya fecha de vigencia es desde el 31 de octubre 2023 al 31 de enero 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

---

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el caso de que la Entidad decida cambiar al corredor de seguros designado en la presente etapa de consultas y observaciones, revocando su agenciamiento y nombrando a uno nuevo corredor previo al inicio de vigencia de las pólizas, solicitamos al comité se sirvan confirmar: ¿ a cual de los dos corredores se deberá de pagar la comisión correspondiente ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la comisión se pagará únicamente al asesor/corredor nombrado a la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso c) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar en la cláusula de resolución de controversias, si el arbitraje será efectuado por árbitro único o por tribunal arbitral. Asimismo, solicitamos incluir en dicha cláusula el centro de arbitraje ante el cual se realizaría el proceso arbitral.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reglas del arbitraje se encuentran claramente señaladas en la cláusula décima séptima de la proforma de contrato, lo que no contraviene lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que nuestro Corredor de Seguros se encuentra facultado para el recojo de las pólizas, estados de cuenta, facturas, endosos, documentación entre otros, en nuestro nombre y representación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dado que algunas de las pólizas requeridas están en dólares americanos y la Propuesta Económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen el tipo de cambio a utilizar para la presentación de la oferta económica, a fin de que se garantice la igualdad de condiciones para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de cambio a utilizar será el de la SBS un día hábil antes de la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Numeral 1.10) del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases se señala como parte de su Base Legal lo siguiente: "Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dado que nuestra compañía cuenta con el sistema de facturación electrónica de SUNAT, por favor sírvanse precisar que para esta modalidad de facturación, no será necesaria la entrega de las facturas correspondientes en el local de la Entidad, ya que estas se pueden descargar en línea a través de la Web o enviar vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que podrá presentar facturas electrónicas, las misma que pueden ser remitidas por mesa de partes virtual y/o al correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas de acuerdo a los TDR Solicitamos se establezca que la entidad deberá entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales deberán de contener los Slips de emisión con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las Bases Integradas y los TDR en formato WORD serán proporcionados al postor ganador a su sola solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita al comité Indicar las Primas Brutas Anuales pagadas en los últimos 5 años

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es procedente proporcionar esta información, ya que desvirtúa la intención de este proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita al comité Indicar la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, indicando: fecha de siniestro, cobertura afectada, breve relato del evento, importe indemnizado, estado (pendiente/pagado).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta la siniestralidad de los últimos 5 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos que al amparo de lo dispuesto en la Resolución SBSN° 809-2019 Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, se incluya dentro del procedimiento contractual la solicitud de remisión o requerimiento de información realizada por la aseguradora al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, y que de igual forma se entienda por cumplido el plazo con la entrega de las pólizas al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, situación que deberá ser considerada por la entidad antes de iniciar un procedimiento de aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluye dentro del procedimiento contractual que la solicitud de remisión o requerimiento de información realizada por la aseguradora al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, será valida  
De igual forma se entiende por cumplido el plazo para la entrega de las pólizas al corredor o bróker de seguros designado por la entidad, solo en caso estas hayan sido entregadas dentro del plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las pólizas multiriesgo o vehicular entre otras, en las que se haya pactado la condición de reposición con libertad de elección de proveedor a cargo de la entidad, al amparo de lo dispuesto en el artículo 49° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se deberá considerar entre la entidad y la aseguradora la experiencia en la especialidad y solvencia económica de la empresa con la que se va a contratar, a efecto de evitar responsabilidades generadas por la elección del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad efectúa contratos y servicios con empresas debidamente reconocidas, asumiendo la Entidad la responsabilidad del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la reducción de prestación mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva y de acuerdo con lo establecido en el Artículos 157°, la fecha de inicio de la reducción solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la reducción de prestaciones al contrato, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia y la correspondiente devolución de Prima a Prorrata que se calcula desde la fecha de la emisión de la Resolución por reducción de prestaciones y hasta el fin de vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para los casos de reducción de prestación, la Entidad emitirá la Resolución respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que si están considerados en los condicionados y cláusulas generales

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el postor que obtenga la buena pro, anexará en las Pólizas su respectivo condicionado general y condiciones vigentes autorizados por la SBS, en idioma castellano, debiendo prevalecer sobre estos condicionados las condiciones particulares y especiales señaladas en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	13:15:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la proforma de contrato será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, al cual se considerará las inclusiones y modificaciones de los datos resultantes del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los participante que si es posible la utilización de Pólizas digítales. Es potestad de la Entidad solicitar posteriormente se le haga llegar de forma original los citados documentos, para completar su expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradecemos al comité adjuntar los textos de aplicación para la cláusulas especiales incluidas en el slip, de no adjuntarlos, aplicarán el condicionado general de Rimac y condicionados de Reasegurador en caso corresponda.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no emite las cláusulas especiales, por lo que el postor ganador podrá aplicar sus condicionados, prevaleciendo sobre estos las condiciones establecidas en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad debe autorizar la prestación adicional mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva, les informamos que dentro de los alcances del artículo 34° de la Ley de Contrataciones con el Estado y el Artículos 157° de su Reglamento, la fecha de inicio de la cobertura de la prestación adicional solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia de la cobertura automática.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante una prestación adicional, la fecha de inicio de la cobertura, será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

""PARA PÓLIZAS DE RIESGOS PATRIMONIALES""

De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusión de LMA5401 EXCLUSIÓN DE RIESGOS CIBERNETICOS Y DE DATOS.""

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que así se encuentra consignado en Bases, (pág. 25)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"APLICABLE LAS PÓLIZAS DE RIESGOS PATRIMONIALES

LMA 5393 Endoso de Exclusión de Enfermedades Transmisibles

De la revisión de los TDR de las bases hemos podido advertir que los no se pronuncian respecto Endoso de Exclusión de ¿Enfermedades Transmisibles¿

Respecto a este extremo de las bases, debemos señalar que el artículo 16.2 de la Ley de Contrataciones establece: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.¿

En ese orden de ideas, la Opinión N° 210-2019-DTN establece en su primera conclusión: El área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

En tal sentido, debemos señalar que en la actualidad la Cobertura por ¿Enfermedades Transmisibles¿ se encuentra excluida en las pólizas de los mercados internacionales y en los mercados nacionales por su alta siniestralidad, tal situación se evidencia en las modificaciones efectuadas en las pólizas autorizadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP , en las cuales se está incluyendo la exclusión por ¿Enfermedades Transmisibles¿.

En ese orden de ideas, y al amparo de lo establecido en el artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que establece: ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos¿ solicitamos incluir en las bases la cláusula de exclusión de cobertura para casos de ¿Enfermedades Transmisibles - LMA 5393 Endoso de Exclusión de Enfermedades Transmisibles

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que así se encuentra consignado en Bases, (pág. 25)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Seguro Multiriesgo  
Solicitamos al Comité se sirva indicar si los locales de la Entidad cuentan con certificado de Defensa Civil."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo LEY 28976 ART. 18 ¿ LEY MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO ¿ LAS ENTIDADES DEL ESTADO NO ESTAN OBLIGADAS A SOLICITAR LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, los locales no cuenta con certificado de Defensa Civil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Seguro Multiriesgo  
Solicitamos al Comité se sirva enviar un informe de inspección actualizado de los locales declarados con los que cuenta la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que la ENTIDAD NO ELABORA EL TIPO DE INFORMES SOLICITADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	14:57:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

""Seguro Multiriesgo

Solicitamos al Comité se sirva adjuntar las relación detallada de locales y valores declarados de acuerdo a la Norma 3661 de la SBS y en Formato DUBAI"

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta el Formato DUBAI, en formato Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ACCIDENTES: Reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se adjunta la siniestralidad de los últimos 05 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Solicitamos al Comité de Selección se sirva a enviar la relación de vehiculos en excel considerando lo siguiente (marca, modelo, clase de vehiculo, placa, motor, chasis, uso, asientos, año fabricación y suma asegurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta la Relación de Vehículos, en formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:  
PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos se sirvan a enviar la siniestralidad de los últimos 5 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se adjunta la siniestralidad de los últimos 05 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, se sirva confirmar que la cobertura de Infortunio se encuentra en Limite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura de Infortunio NO se encuentra en Limite Agregado Vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, sirva confirmar que la cobertura de Responsabilidad Civil es un Limite Único y combinado y Limite Agregado Vigencia para todas las coberturas involucradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, sirva confirmar que la cobertura de Equipo Electrónico es un Limite Único y combinado y en Agregado Vigencia para todas las coberturas involucradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación a la cobertura de Todo Riesgo de Equipo y Maquinarias de Contratistas, solicitamos confirmar que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se encuentran expresados en Límite agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha incluido la cobertura TREC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En relación a la cobertura de Equipo Electrónico, solicitamos confirmar que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se encuentran expresados en Límite agregado Vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que así se encuentra consignado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación a la cobertura de Rotura de Maquinaria, solicitamos confirmar que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se encuentran expresados en Límite agregado Vigencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que así se encuentra consignado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, se sirva precisar que el periodo de tiempo para aquellas o pérdidas en vehículos desocupados temporalmente indicado en los Sublímites de Equipo Electrónico e Infortunio, se limita a una hora. Esto, con la finalidad de evitar inconvenientes en la liquidación de un eventual siniestro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de tiempo para pérdidas ocurridas en vehículos desocupados temporalmente indicado en los Sublímites de Equipo Electrónico e Infortunio, se limita a DOS horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva a enviarnos los Anexos en formato Word

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se remitirán los Anexos correspondientes en formato Word. Las Bases y los TDR integrados serán proporcionadas al postor ganador a su sola solicitud .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

3D:  
Solicitamos al Comité de Selección, se sirva confirmar que los Convenios I, II y III son en agregado Vigencia así como las coberturas adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, las áreas que fueron auditadas y si la misma la realizo una empresa especializada o el departamento interno de auditoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad no cuenta con la información solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Accidentes Tripulantes:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar si la cobertura es solo mientras están en la embarcación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura es solo mientras están en la embarcación y/o realizando maniobras propias de navegabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Accidentes Tripulantes:  
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuáles son las rutas de transporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 0      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las rutas de transporte fluvial, están son en la región de Loreto y Ucayali.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Accidentes Tripulantes

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar aproximadamente un viaje cuanto tiempo tiene de duración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de duración de un viaje fluvial es 10 horas por cada viaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Accidentes Tripulantes

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar si las embarcaciones están aseguradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las embarcaciones se encuentran aseguradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Accidentes Tripulantes

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuáles son las edades de los tripulantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el limite de edad es hasta 70 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuál es la frecuencia de los viajes al interior o al exterior del país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la frecuencia de viajes fluvial, en la regiones de Loreto y Ucayali es (2) veces al meses al interior y al exterior 1 vez al año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

VEHICULOS:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirva confirmar que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos. Se brindará esta cobertura para camionetas pick up solo en caso se encuentre asignada a la Alta Dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

VEHICULOS:

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva por favor confirmar que la unidad de reemplazo a otorgar será de acuerdo a la disponibilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la unidad de reemplazo a otorgar será de acuerdo a la disponibilidad del proveedor, por o que el postor ganador deberá contar con la cantidad de proveedores suficiente, de acuerdo a su demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

FOLA

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

FOLA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

FOLA

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (de preferencia en formato Excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

FOLA:  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se adjunta en el Anexo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	17/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:42:24

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

FOLA  
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 0      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Seguro Multiriesgo

Para la cobertura de Riesgos Sociales y Políticos solicitamos se sirvan Retirar el término "SABOTAGE" se trata de exclusión de ramo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Seguro 3d:  
Solicitamos al Comité se sirva adjuntar la siniestralidad detallada de los últimos 5 años"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se adjunta la siniestralidad de los últimos 05 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Seguro 3d / Convenio II  
Solicitamos al Comité se sirva proporcionar las Características y Especificaciones de Sus Bóvedas y Cajas de Seguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que esta información será entregada al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Seguro 3d / Convenio III

Solicitamos al Comité se sirva proporcionar el número de remesas de dinero y/o valores que realizan al día por cada uno de sus locales, asimismo el número de días al año que realizan este tipo de movimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que esta información será entregada al postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

""Seguro de Vehículos:  
Solicitamos al Comité se sirva adjuntar las relación Valorizada de Vehículos en Formato Excel.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se adjunta la Relación de Vehículos, en formato Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

""Seguro de Vehículos:  
Solicitamos al Comité se sirva adjuntar las relación Valorizada de Vehículos en Formato Excel.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se adjunta la Relación de Vehículos, en formato Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos  
Solicitamos al Comité se sirva indicar si la Entidad cuenta con vehículos blindados. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que la Entidad no cuenta con vehículos blindados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Considerando que la SUNARP no permite la inscripción de un vehículo siniestrado bajo el concepto de pérdida total, solicitamos que forme parte de las Bases que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la entidad procederá a emitir la resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa, considerando que de lo contrario se perjudicará al adjudicatario ya que los restos del vehículo no podrán inscribirse a nombre de la aseguradora."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que forma parte de las Bases, que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la Entidad procederá a emitir la resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos  
Para la Cobertura de Accidentes de Ocupantes, sírvanse adicionar lo siguientes (Máximo 5 Ocupantes)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Solicitamos se establezca que los deducibles de los siniestros coberturados bajo la póliza vehicular deberán ser pagados en el taller de conformidad con los usos y costumbres de esta póliza"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Seguro de Vehículos

Solicitamos al comité se sirvan confirmar que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial, considerando las depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial, considerando las depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza están fijados en Soles o en Dólares Americanos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los valores de los vehículos se encuentran consignados en Dólares, tal como se señala en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza han sido determinados conforme al valor de mercado (considerando las características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación) o son los valores en los cuales se tendría que adquirir un vehículo nuevo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial de mercado, considerando la depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno. No son valores a nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Tomando en cuenta que la compañía de seguros no es la responsable de establecer el valor de las unidades vehiculares materia de la presente contratación, favor confirmar que la Compañía de seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Compañía de seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas, ya que es la Entidad quien los ha establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:00:52

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que en caso de ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga, una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro; considerando que es responsabilidad de la Entidad la valorización de sus activos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de la ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES DE VIAJES

CLAUSULAS ADICIONALES

Riesgos sociales y políticos, tales como terrorismo y riesgos políticos tales como pero no limitados a (huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, sabotaje)

Se solicita retirar de las bases del concurso el termino ¿pero no limitados¿ y cambiar por ¿Riesgos sociales y políticos, tales como terrorismo y riesgos políticos (huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo)¿; lo anterior tomando en cuenta que debe haber un límite en la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases ya se encuentra redactado según señalan y que el término "pero no limitados" ha sido excluido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES DE VIAJES

CLAUSULAS ADICIONALES

Rehabilitación automática de la suma asegurada (previo pago de prima correspondiente) por un nuevo evento diferente que se presente.

Se solicita precisar en los TDR que la rehabilitación es por un nuevo evento diferente que se presente esto en aras de cuidar la siniestralidad ya que no se trata de una póliza ilimitada sino con topes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases ya se encuentra redactado según señalan y que efectivamente es por un nuevo evento diferente que se presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES DE VIAJES

CONDICIONES ESPECIALES

xii. No se considera cumulo por evento.

En aras de cuidar la siniestralidad de la póliza se solicita modificar en los términos de referencia al cumulo actual \$60,000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases, el texto citado se modifica a: aplica cúmulo por evento hasta US\$ 60,000 acorde al cúmulo actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Gastos de sepelio 4 sueldos; máximo S/36,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.10,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases se encuentra redactado Gastos de Sepelio 4 sueldos; máximo S/ 15, 000 . En tal sentido se acepta parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Fallecimiento por cáncer: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases, el texto citado se modifica a: la cobertura Fallecimiento por cáncer: 6 sueldos; máximo S/ 30,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Indemnización por diagnóstico de cáncer: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases, el texto citado se modifica a: la cobertura Indemnización por diagnóstico de cáncer: 6 sueldos; máximo S/ 30,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Accidente cerebro vascular: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases se encuentra redactado Accidente Cerebro Vascular: 6 sueldos; máximo S/ 30, 000 .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Accidente cerebro vascular: 6 sueldos; máximo S/.54,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.30,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dio respuesta en la pregunta Nº 76

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Trasplante de órganos: 8 sueldos; máximo S/.72,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.25,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acepta parcialmente, se modifica en las Bases por lo cual el texto citado se modifica a: Trasplante de órganos: 8 sueldos; máximo S/ 36,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Esclerosis Multiple: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases ya se encuentra redactado: Esclerosis Múltiple: 3 sueldos máximo S/ 20,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Cirugía puente aorta coranario: 5 sueldos; máximo S/.45,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases ya se encuentra redactado: Cirugía de puente aorta coronario: 5 sueldos; máximo S/ 20,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Coma: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases publicadas ya se encuentra redactado: Coma: 3 sueldos; máximo S/ 20,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:  
VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Coma: 4 sueldos; máximo S/.36,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.16,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se brindó respuesta en la pregunta N° 81

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Indemnización por hospitalización por accidentes mayor a 20 días: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.15,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases publicadas ya se encuentra redactado: Indemnización por hospitalización por accidente mayor a 20 días: 3 sueldos; máximo S/ 15,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

Desempleo ocasionado por invalidez total y permanente por enfermedad o accidente.: 3 sueldos; máximo S/.27,000.

Se solicita modificar en las bases del concurso el monto a máximo S/.20,000; Independientemente que ya tengan el beneficio adquirido la siniestralidad de la póliza muestra una desproporción es esta cobertura; al modificar la misma podría ayudar a que mejore la siniestralidad y precio de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases publicadas ya se encuentra redactado: Desempleo ocasionado por invalidez total y permanente por enfermedad o accidente: 3 sueldos; máximo S/ 20,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:23:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

VIDA LEY (D.L. Nº 688 y Ley No.29549)

CONDICIONES ESPECIALES

b) En lo que respecta a coberturas adicionales no se cubren las preexistencias sin aplicar períodos de carencia o espera.

Se solicita modificar en las bases del concurso los afiliados nuevos tiene periodo de carencia y de espera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases por lo cual se adicionará el texto citado, se modifica a:

C O N D I C I O N E S E S P E C I A L E S

b) En lo que respecta a coberturas adicionales no se cubren las preexistencias sin aplicar períodos de carencia o espera. Los afiliados nuevos tiene periodo de carencia y de espera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

ATENCIÓN AMBULATORIA

Se solicita modificar en las bases del concurso los deducibles y coaseguros según el resultado actual de la póliza en aras de mejorar la siniestralidad se propone lo siguiente:

ATENCIÓN AMBULATORIA

RED DE ATENCIÓN / DEDUCIBLE / COASEGURO

- Red 1 S/ 35 85%
- Red 2 S/ 45 80%
- Red 3 S/ 60 75%
- Red 4 S/ 70 70%
- Red provincias S/ 40 85%
- Reembolso en zonas alejadas S/ 35 90%
- Reembolso en provincias S/ 35 85%
- Reembolso en Lima S/ 110 70%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases del concurso los deducibles y coaseguros . Asimismo la entidad cuenta con un plan de prevención el cual se implementará inmediatamente iniciada la nueva vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

ATENCIÓN HOSPITALARIA

Se solicita modificar en las bases del concurso los deducibles y coaseguros según el resultado actual de la póliza en aras de mejorar la siniestralidad se propone lo siguiente:

RED DE ATENCIÓN / DEDUCIBLE / COASEGURO

Red 1 1 día de hab. 85%

Red 2 1 día de hab. 80%

Red 3 1 día de hab. 75%

Red 4 1 día de hab. 70%

Red provincias 1 día de hab. 85%

Reembolsos 1 día de hab. 80%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases del concurso los deducibles y coaseguros. Asimismo la entidad cuenta con un plan de prevención el cual se implementará inmediatamente iniciada la nueva vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Red Oftalmológica: No limitada a estos centros oftalmológicos ni excluida su cobertura de las consultas oftalmológicas en la red de clínicas afiliadas:  
OFTALMOSALUD (TODAS SUS SEDES A NIVEL NACIONAL), TG LASER, OFTALMIC SERVICE, OFTALMICA, ARBRAYSS LASER, OMNIA VISION, CONFIA INSTITUTO OFTALMOLOGICO, MACULA D&T, OPELUCE, INSTITUTO OFTALMOLOGICO WONG, OFTALMOVISION, OPTIMA VISION, VISTA SALUD, INSTITUTO PERUANO DE LA VISIÓN, CENTROS OFTALMOLOGICOS DE PROVINCIAS, incluidas todas sus filiales y sedes creadas o por crearse además de otros que proponga el postor en su oferta.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

El postor podrá adicionar a su oferta la red de proveedores con que cuente tanto en Lima como en provincia, además de las señaladas por la entidad. Para provincia el postor deberá incluir en su oferta las filiales de las clínicas señaladas por la entidad

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clínicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

¿ Cobertura por extracción de terceras molares, hasta S/ 500.00.

Se solicita retirar de las bases del concurso ya que no es un beneficio actual en la póliza en aras de mejorar la siniestralidad de la póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que se mantiene con cobertura simple

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Oncología (ambulatorio y hospitalario)  
Crédito (en red de clínicas afiliadas de Lima y Provincias)

El postor podrá ampliar en su oferta la relación de proveedores adicionalmente a los requeridos por la entidad.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo a la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Gastos de Sepelio: ( vía crédito y reembolso)

Se solicita cambiar el monto en las bases del concurso acorde con la cobertura en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza, se considera acorde cobertura hasta S/.7,000.00

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en aras de salvaguardar la siniestralidad, se modifica en las Bases por lo cual el texto citado: Gastos de Sepelio ( vía crédito y reembolso) cobertura hasta S/ 10,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Descarte de cáncer de colon Se solicita RETIRAR de los TDR ya que NO es parte de un protocolo de prevención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales. Asimismo la entidad cuenta con un plan de prevención el cual se implementará inmediatamente iniciada la nueva vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Segùn beneficio anual por persona y por ocurrencia hasta S/ 470,000.00.

Se solicita mantener la condición actual en las bases del concurso a S/.280,000 en aras de cuidar la siniestralidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases por lo cual el texto citado es: Según Beneficio anual por persona y por ocurrencia hasta S/ 280,000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Las cartas de garantías serán emitidas a las 8 horas de solicitadas para ello se considerará la complejidad del caso y que el proveedor haya enviado la información completa y sin observaciones.

Se solicita MODIFICAR en las bases del concurso A 24 HORAS, es un tiempo estimado para atenciones por Cartas de Garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

8. Sera responsabilidad de la compañía aseguradora informar mensualmente la exclusión de la póliza de los hijos que cumplan el límite de edad permitida en el Plan.

Se solicita retirar ya que la compañía excluye automáticamente de la póliza a los hijos mayores al cumplir los 26 años. La entidad y el bróker tienen la relación de afiliados y saben quiénes perderán la cobertura estipulado en su plan de salud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad requiere que se le informe respecto de la desvinculación a fin de evitar que se realice uso indebido de la cobertura. Por tanto la entidad se obliga a mantener la condición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

12. El contratista deberá acreditar con los cargos pertinentes de cada una de las clínicas y centros médicos especializados que las mismas han incorporado la data completa de asegurados y dependientes dentro del plazo de 6 días hábiles de inicio de la vigencia, con cualquier medio electrónico o físico que asegure que los proveedores cuentan con la información OPORTUNA necesaria para dar la atención al asegurado.

Se solicita retirar de las bases del concurso ya que la relación de clínicas presentada es la validación de donde se prestara la atención a los afiliados estarán previamente inscritos en nuestro sistema para que puedan atenderse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

El contratista deberá acreditar con los cargos pertinentes de cada una de las clínicas y centros médicos especializados que las mismas han incorporado la data completa de asegurados y dependientes dentro del plazo de 6 días hábiles de inicio de la vigencia, con cualquier medio electrónico o físico que asegure que los proveedores cuentan con la información OPORTUNA necesaria para dar la atención al asegurado.

Se solicita retirar de las bases del concurso por tratarse de una práctica anacrónica, actualmente la carga de afiliados se hace de manera electrónica y con interconexión automática con todos los proveedores de salud afiliados al plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

13. Atención a Nivel Nacional en todas las clínicas que tengan convenio ¿vigente¿ al momento de la atención médica.

Se solicita retirar de las bases del concurso ya que la relación de clínicas es referencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los postores deben considerar que la atención se brindará en la red de clínicas que el postor ganador tenga convenio al momento de la atención médica; sin perjuicio que pueda ser ampliada por otras clínicas de igual o mejor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

17. Para procedimientos de reembolso el tiempo máximo para la presentación de los mismos será de 90 (noventa) días calendario. El pago de reembolsos será de 7 días hábiles a partir de recibido el expediente completo por parte de la compañía de Seguros.

Se solicita modificar a 7 días hábiles después de la entrega completa del expediente.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que en las Bases publicadas ya se encuentra redactado: Para procedimientos de reembolso el tiempo máximo para la presentación de los mismos será de 90 (noventa) días calendario. El pago de reembolsos será de 7 días hábiles a partir de recibido el expediente completo por parte de la compañía de Seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

18. El postor ganador deberá entregar el Informe Estadístico de la siniestralidad, incluyendo los informes de beneficio: por tipo de atención, por principales proveedores, por tipo de pago y por parentesco, en documento virtual. considerando los aportes y siniestros desde el inicio de vigencia hasta el mes anterior al envío del mismo, considerando reservas.

Se solicita retirar de las bases del concurso ya que la metodología análisis es determinada por cada compañía aseguradora

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses. Sin perjuicio de ello el postor podrá hacer entrega de manera virtual de al menos 3 informes trimestrales completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

... Asimismo deberá contar con los siguientes detalles diagnósticos, sexo, edad y código de afiliado, esto debido a que no se puede incluir los nombres de los asegurados. Adicional a ello, se deberá entregar dos ¿fichas técnicas dentro de la vigencia anual, la primera a los 05 meses de iniciada la vigencia y la segunda antes de la renovación. La data de siniestros debe ser enviada en Excel y la ficha técnica en PDF.

Se solicita modificar a informe sea semestral y con entrega virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en las Bases publicadas se encuentra considerado lo solicitado con el texto ¿" la data de siniestros debe ser enviada de manera virtual en formato excel y la ficha técnica en PDF¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

22. Cobertura inmediata del recién nacido (desde el primer día de nacido). Cuando lo solicite el titular (padre, madre acreditando la documentación requerida a través del bróker o la entidad). Por el primer mes será bajo la cobertura de la madre o hasta que se regularice la inscripción del recién nacido a la póliza.

Se solicita modificar a S/. 250 según monto de la cobertura y resultado de siniestralidad actual, esto además en aras de cuidar la siniestralidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en las Bases publicadas ya se encuentra redactado: Cobertura inmediata del recién nacido (desde el primer día de nacido). Cuando lo solicite el titular (padre, madre acreditando la documentación requerida a través del bróker o la entidad). Por el primer mes será bajo la cobertura de la madre o hasta que se regularice la inscripción del recién nacido a la póliza. Lo solicitado por el postor en relación al monto No guarda relación con lo indicado en el numeral 22

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

24. El postor que se adjudique la buena pro deberá de poner a disposición de la Defensoría, en forma permanente, a un Ejecutivo de Siniestros que facilite las emisiones de cartas de garantía para atención hospitalaria y exámenes complejos, así como de liquidación de siniestros de reembolso en los plazos establecidos como mínimo. Asimismo, resolver los casos reportados como falta de cobertura o problemas en la atención.

Se solicita modificar de las bases del concurso ya que la compañía cuenta con las diferentes áreas para emitir cartas de garantía y liquidar siniestros; en el caso de las atenciones especiales y problemas de coberturas se tiene asignado un ejecutivo y un Administrador de cuenta para toda la vigencia y de manera permanente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a lo indicado por la compañía que el Ejecutivo y el Administrador asignado a la cuenta deben cumplir con brindar el servicio dentro de los plazos establecidos y se solicita así mismo el contacto de las personas encargadas asignadas para ver Cartas de Garantía y gestión de reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

49. Servicio de Ambulancia en caso de eventos (15 horas) RETIRAR de las bases del concurso, ó en su defecto solicitarlo como parte de las mejoras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales. No obstante el postor podrá ofertarlo como mejora en su propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

50. Charlas de Prevención 4 veces al año para Lima y Provincias, de manera virtual para aproximadamente 240 personas. RETIRAR de las bases del concurso, ó solicitarlo como parte de las mejoras e indicar cuantas horas, para cuantas personas, en que provincias y si las charlas de prevención e informativas son virtuales ó presenciales; estos datos permitirán cuantificar el precio dentro de la oferta económica, teniendo en consideración que este requerimiento no forma parte de las coberturas de la póliza y encarece sensiblemente el costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por ser competencia de la entidad determinar las condiciones del servicio y en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener la condición, en aras de cuidar la siniestralidad. Las charlas pueden ser virtuales. Se recalca que las charlas incidirán de manera directa en sensibilizar y motivar la prevención. No obstante el postor podrá ofertarlo como parte de las mejoras que ofrezca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

51. Charlas Informativas sobre los buenos usos de los seguros personales 4 veces al año para Lima y Provincias, de manera virtual para aproximadamente 240 personas.

Se solicita RETIRAR de los Términos de referencia, ó solicitarlo como parte de las mejoras e indicar cuantas horas, para cuantas personas, en que provincias y si las charlas de prevención e informativas son virtuales ó presenciales; estos datos permitirán cuantificar el precio dentro de la oferta económica, teniendo en cuenta que este requerimiento encarece el prima y no forma parte del objeto de la contratación.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que por ser competencia de la entidad determinar las condiciones del servicio y en atención a sus necesidades la Entidad se obliga a mantener la condición, en aras de cuidar la siniestralidad. Las charlas pueden ser virtuales. Se recalca que las charlas Informativas están relacionadas directamente al buen uso de la póliza por cual incidirán de manera directa en bajar la siniestralidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

52. Campañas de Salud preventiva y Bienestar 3 veces al año para Lima y Provincias, de manera virtual y/o presencial para los asegurados en el Seguro Médico Familiar que se contrate.

Se solicita RETIRAR de las bases del concurso, ó solicitarlo como parte de las mejoras e indicar cuantas horas, para cuantas personas, en que provincias y si las charlas de prevención e informativas son virtuales ó presenciales; estos datos permitirán cuantificar el precio dentro de la oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará en las Bases . El texto citado se modifica a: "¿ Campañas de Salud preventiva 2 veces al año para Lima y provincias, de manera virtual para los asegurados en el seguro AMC que se contrate con la finalidad de controlar la siniestralidad. .."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTARÁ LOS SERVICIOS MÉDICOS.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modificará en las Bases; No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no cuenten con convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTARÁ LOS SERVICIOS MÉDICOS.

Proveedores para atención ambulatoria y hospitalaria en Lima

En lo relativo a la Red de Clínicas establecido en las bases del concurso; se solicita aclarar que las clínicas y centros médicos consignados en la misma, son considerados en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con algunas de las clínicas o centros médicos mencionados en las mismas. Si las clínicas mencionadas constituyeran requerimiento técnico mínimo y ubicación en la RED solicitada, serían de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de las clínicas señaladas; ello le impediría en buena cuenta, participar en concurso.

Si la entidad considera la Red de Clínicas observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas que aparecen en la relación. En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Red de Clínicas, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos a la entidad se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas mencionada en los Términos de Referencia, es solamente referencial y que los postores podrán presentar su Relación de Clínicas y Centros Médicos Afiliados tanto para Lima y Provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Proveedores Oncológicos:

Centro de Radioterapia de Lima, IPOR: Instituto Peruano de Oncología & Radioterapia, Instituto Oncológico Miraflores, Oncocare, Radioncología, Sanna Clínica San Borja, Ricardo Palma, San Pablo, Aliada, y el postor podrá ofertar otros proveedores adicionales a los señalados por la entidad.  
Dicha red podrá ser ampliada por el postor en su oferta, indicando los proveedores adicionales que ofrecerá por cada nivel. Por tanto, la red de proveedores requerida no podrá ser cambiada.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Proveedores Oftalmológicos en Lima

Red Oftalmológica: No limitada a estos centros oftalmológicos ni excluida su cobertura de las consultas oftalmológicas en la red de clínicas afiliadas:

OFTALMOSALUD (TODAS SUS SEDES A NIVEL NACIONAL), TG LASER, OFTALMIC SERVICE, OFTALMICA, ARBRAYSS LASER, OMNIA VISION, CONFIA INSTITUTO OFTALMOLOGICO, MACULA D&T, OPELUCE, INSTITUTO OFTALMOLOGICO WONG, OFTALMOVISION, OPTIMA VISION, VISTA SALUD, INSTITUTO PERUANO DE LA VISIÓN, CENTROS OFTALMOLOGICOS DE PROVINCIAS, incluidas todas sus filiales y sedes creadas o por crearse además de otros que proponga el postor en su oferta

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Red Odontológica: No limitada a estos centros odontológicos ni excluida su cobertura de las consultas odontológicas en la red de clínicas afiliadas:

- Centro Odontológico Los Olivos
- Clínica San Pablo
- Centro Dental San José
- Centro Odontológico Americano: Sede Central, especialidades odontológicas, Lima Centro, Los Olivos, La Molina, Zárate, San Miguel y sus sedes en provincias.
- Centro de Rehabilitación Oral y Estética S.R.L.
- Seguros Dentales (SEGUDENT)
- Centro Dental Pasco
- Cerdent
- Sonrisa Total
- Multident

Incluidas todas sus filiales y sedes creadas o por crearse y otros que proponga el postor en su oferta.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Proveedores Funerarios:

- Campo Fe, La Molina, Funeraria Jardines, Funeraria San Isidro. El postor podrá proponer además otros proveedores adicionales a la relación señalada por la entidad.
  - Indicar proveedores afiliados en Provincias. Se atenderán reembolso en Lima y Provincias
- Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que losproveedores funerarios que adicione el proveedor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidos o reemplazados, deberán ser proveedores de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Clínicas en Provincias

El postor deberá indicar la mayor cantidad de clínicas en provincias totalmente equipadas para brindar todos los servicios ofertados, a nivel nacional, Dicha red podrá ser ampliada por el postor en su oferta, indicando los proveedores adicionales que ofrecerá por cada nivel. Por tanto, la red de proveedores requerida no podrá ser cambiada.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clínicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los postores deben considerar en su oferta la red de clínicas indicadas en los términos de referencia, por ser las más usadas por nuestros asegurados; sin perjuicio de ello se aclara que el postor podrá ampliar su oferta si las clínicas no se encuentran en SUSALUD o ya no tienen convenio por otras clínicas de igual o mejor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Maternidad:  
En todas las clínicas indicadas en las redes de atención.

En lo relativo a la Red de Clínicas establecido en las bases del concurso; para todas las coberturas se solicita aclarar que las clínicas y centros médicos consignados en la misma, son considerados en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con algunas de las clínicas o centros médicos mencionados en las mismas.

Si las clínicas mencionadas constituyeran requerimiento técnico mínimo y ubicación en la RED solicitada, serían de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de las clínicas señaladas; ello le impediría en buena cuenta, participar en concurso.

Si la entidad considera la Red de Clínicas observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas que aparecen en la relación. En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Red de Clínicas, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos a la entidad se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas mencionada en los Términos de Referencia, es solamente referencial y que los postores podrán presentar su Relación de Clínicas y Centros Médicos Afiliados tanto para Lima y Provincias.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1    Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Consideraciones Adicionales:

1. La Entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de un proveedor de salud.

Solicitamos se sirvan confirmar que se dará previa coordinación con la compañía aseguradora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases publicadas se ha considerado que : 1. La Entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de un proveedor de salud, según consenso( término que acoge la palabra coordinación) con la compañía aseguradora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:  
ASISTENCIA MEDICA

Consideraciones Adicionales:

2. Se deberán incluir todas las clínicas con las que ya tengan convenio o contrato con la compañía aseguradora, considerando inclusive todas las filiales creadas y/o por crearse durante la ejecución del contrato; las mismas que deberán de brindar atención integral a través del sistema de crédito.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo a la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Se solicita retirar de las bases del concurso el beneficio de REEMBOLSO en aras de cuidar la siniestralidad y precio de la oferta, tomando en cuenta que no está en los beneficios actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se excluye el beneficio de REEMBOLSO de la Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Se solicita retirar de las bases del concurso el beneficio de REEMBOLSO en aras de cuidar la siniestralidad y precio de la oferta, tomando en cuenta que no está en los beneficios actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se excluye el beneficio de REEMBOLSO de la Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

El postor deberá indicar en su oferta la red de proveedores donde se brindará este beneficio para Lima y Provincias. En las provincias donde no se cuente con proveedores que brinden este beneficio se aceptará reembolso.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

9. El postor ganador deberá presentar los cargos que acrediten la recepción de las cartas de implementación del programa a todas la Clínicas y Centros Médicos especializados, a los cinco días hábiles del inicio del Programa y/o la confirmación por cualquier medio electrónico ó físico que asegure que los proveedores cuentan con la información necesaria para dar la atención al asegurado. En este caso se tendrá en cuenta el SITEDS.

Se solicita retirar de las bases del concurso ya que la relación de clínicas presentada es la validación de acreditación de las clínicas y centros médicos de donde se prestara los servicios según convenio con Rimac.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se excluye el numeral 9) de Condiciones especiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTARÁ LOS SERVICIOS MÉDICOS

En lo relativo a la Red de Clínicas establecido en las bases del concurso; para todas las coberturas se solicita aclarar que las clínicas y centros médicos consignados en la misma, son considerados en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con algunas de las clínicas o centros médicos mencionados en las mismas.

Si las clínicas mencionadas constituyeran requerimiento técnico mínimo y ubicación en la RED solicitada, serían de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de las clínicas señaladas; ello le impediría en buena cuenta, participar en concurso.

Si la entidad considera la Red de Clínicas observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas que aparecen en la relación. En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Red de Clínicas, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos a la entidad se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas mencionada en los Términos de Referencia, es solamente referencial y que los postores podrán presentar su Relación de Clínicas y Centros Médicos Afiliados tanto para Lima y Provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Proveedores para atención ambulatoria y hospitalaria en Lima

La red de proveedores que requiere la Entidad se detalla a continuación:

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Proveedores Oftalmológicos en Lima

RED OFTALMOLOGICA:  
OFTALMOSALUD (TODAS SUS SEDES A NIVEL NACIONAL), TG LASER, OFTALMIC SERVICE, OFTALMICA, ARBRAYSS LASER, OMNIA VISION, CONFIA INSTITUTO OFTALMOLOGICO, MACULA D&T, OPELUCE, INSTITUTO OFTALMOLOGICO WONG, OFTALMOVISION, OPTIMA VISION, CENTROS OFTALMOLOGICOS DE PROVINCIAS incluidas todas sus filiales y sedes creadas o por crearse además de otros que proponga el postor en su oferta.

Se aceptan reembolsos en Lima y Provincias.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Clínicas en Provincias

El postor deberá indicar la mayor cantidad de clínicas en provincias totalmente equipadas para brindar todos los servicios ofertados, a nivel nacional.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la red de clínicas es referencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

roveedores Funerarios:

- Campo Fé, La Molina, Funeraria Jardines, Funeraria San Isidro. El postor podrá proponer además otros proveedores adicionales a la relación señalada por la entidad.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clinicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que losproveedores funerarios que adicione el proveedor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

- Indicar proveedores afiliados en Provincias. Se atenderán reembolso en Lima y Provincias

En lo relativo a la Red de Clínicas establecido en las bases del concurso; para todas las coberturas se solicita aclarar que las clínicas y centros médicos consignados en la misma, son considerados en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con algunas de las clínicas o centros médicos mencionados en las mismas.

Si las clínicas mencionadas constituyeran requerimiento técnico mínimo y ubicación en la RED solicitada, serían de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de las clínicas señaladas; ello le impediría en buena cuenta, participar en concurso.

Si la entidad considera la Red de Clínicas observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de las clínicas que aparecen en la relación. En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Red de Clínicas, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos a la entidad se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Red de Clínicas mencionada en los Términos de Referencia, es solamente referencial y que los postores podrán presentar su Relación de Clínicas y Centros Médicos Afiliados tanto para Lima y Provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:12:46

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Clínicas en Provincias

El postor deberá indicar la mayor cantidad de clínicas en provincias totalmente equipadas para brindar todos los servicios ofertados, a nivel nacional, Dicha red podrá ser ampliada por el postor en su oferta, indicando los proveedores adicionales que ofrecerá por cada nivel. Por tanto, la red de proveedores requerida, no podrá ser cambiada.

Se solicita aclarar que dichos proveedores deben ser referenciales de acuerdo con la RED de convenios que tenga cada compañía aseguradora ya que pudiera darse el caso que alguna de las Clínicas listadas por la entidad ya no tenga convenio con la aseguradora o haya cerrado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:42:31

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL

Consideraciones Adicionales:

1. La Entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de un proveedor de salud.

Se solicita confirmar que será Previo consenso con la compañía aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases publicadas ya se encuentra redactado 1. La Entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de un proveedor de salud.Según consenso con la compañía aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	20:42:31

**Observación: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

**OTRAS PENALIDADES:**

Observamos el numeral 3.6.2 denominado Otras Penalidades, así como la tabla de Penalidades establecida en la página 81 de las bases administrativas ; LAS QUE SE APLICAN POR INCUMPLIMIENTO INJUSTIFICADO DE OBLIGACIONES EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO y que CONSTITUYE UNA DOBLE PENALIDAD QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN

PRETENDE IMPONER EN ADICIÓN A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones del Estado. El comité de selección pretende aplicar al contratista doble penalidad por mora en la ejecución de obligaciones. Ello no se condice en lo absoluto con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, DISTINTAS AL RETRASO O MORA, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas en adición a la penalidad contemplada en el Art. 162; sino que DEBEN APLICARSE PENALIDADES DIFERENTES A LA PENALIDAD ESTABLECIDA EN EL ART. 162º.

El artículo mencionado, señala que LAS PENALIDADES A SER ESTABLECIDAS DEBEN SER DIFERENTES Y CALCULARSE EN FORMA INDEPENDIENTE A LA PENALIDAD POR RETRASO O MORA; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. NO PUEDEN EXISTIR DOS PENALIDADES POR UN MISMO HECHO; EN ESTE CASO POR EL RETRASO O MORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.

Finalmente, debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente:

Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa

10. Non bis in idem.- No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.

En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité Especial se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la tabla de Penalidades establecida en el numeral 3.6.2 "Otras Penalidades" y la Tabla de Otras Penalidad consiganda en la Página 81 de Bases , de los Términos de Referencia, por cuanto el mismo es por un incumplimiento injustificado de obligaciones del de Contrato y sería aplicado en adición a las Penalidades establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Arts. 162 y 163 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación, dado que las otras penalidades establecidas en el artículo 163º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 3.1) del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, se aplican independientemente a la penalidad por mora, las cuales serán aplicadas únicamente en cada caso concreto establecido en la Bases, ello en el escenario que el Contratista incumpla injustificadamente con sus obligaciones

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

General111

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 162 y 163 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

contractuales por las cuales se le contrató. Por otro lado, dichas ""otras penalidades"" guardan conformidad con lo establecido en la normativa de Contrataciones Estatal, cuya finalidad es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le ocasiona la prestación deficiente del servicio y no su retardo de la ejecución de las prestaciones objeto del contrato que le hubiera causado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:00:58

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Póliza MULTIRIESGO

Solicitamos se sirva modificar la descripción del sublímite Riesgos sociales y políticos, debe decir: Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y terrorismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se modifica la descripción de las coberturas de riesgos políticos :  
DICE : Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo u otras coberturas no excluidas en la cláusula de Todo Riesgo.  
DEBE DECIR : Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo.  
Lo señalado en el sub límite queda tal como se encuentra redactado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:00:58

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Póliza MULTIRIESGO

DEDUCIBLES

¿ Riesgos Políticos: 10% 15% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,500 US\$ 7,500

Solicitamos se sirvan precisar lo siguiente: Riesgos Políticos tales como Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y terrorismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las bases dice: Riesgos políticos: 10% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,500 tales como huelga, motín, conmoción civil, daño

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:00:58

**Observación: Nro. 134**  
**Consulta/Observación:**  
PÓLIZA DE ASISTENCIA MÉDICA

"Términos de Referencia - Clínicas Afiliadas:

Observamos la relación de Clínicas afiliadas publicadas en los Términos de Referencia, en el extremo que precisa que:

El Comité de Selección, al establecer que las clínicas detalladas en las Bases deben ser obligatoriamente consideradas por los postores y establecerlas como Requerimiento Técnico Mínimo de cumplimiento obligatorio; limita la participación de postores hábiles en el presente procedimiento de selección; por cuanto, al establecerlas como un listado mínimo obligatorio de clínicas dentro de los Términos de Referencia, prácticamente se impide la participación de aquellas aseguradoras que no tengan convenio con alguna de las clínicas o centros hospitalarios que aparecen en la relación publicada en las Bases; más aún, una aseguradora podría tener convenio con clínicas o centros médicos que no se encuentren en el listado con un nivel igual o superior, pero tampoco podrían participar por no encontrarse dicha clínica o centro médico en la relación proporcionada por el Comité de Selección en las Bases.

Lo antes indicado limita la participación de postores pues, de hecho, sólo podría participar aquella aseguradora que tiene convenios con TODAS las clínicas que aparecen en la Relación de Clínicas Afiliadas insertas en las Bases.

Bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de las clínicas que figuran en la Relación, para que no pueda participar y en y una caso el extremo que ningun postor se puede presentar , Ello constituye una barrera de participación y vulnera el principio de libre concurrencia y pluralidad de loos postores.

El artículo 52 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala claramente que para que una propuesta sea admitida deberá presentar una declaración jurada que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico según corresponda.

El Principio de Libertad de Concurrencia, establecido en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, señala expresamente que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

El establecer como obligatoria la relación de Clínicas Afiliadas observada, levanta barreras de participación a los postores; favoreciéndose indirectamente a aquellos postores que tengan convenios suscritos con cada una de las clínicas y proveedores de la relación observada.

De igual forma el Principio de Igualdad de Trato, establece que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. En la práctica, se está vulnerando el acceso y participación de un mayor número de postores, sobre la base de no tener convenios suscritos con algunos de los proveedores que aparecen en la relación de Clínicas Afiliadas publicadas en las Bases.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y establecer que la relación de Clínicas Afiliadas consignada en los Términos de Referencia es referencial y que los postores podrán presentar, de no tener convenio con alguna clínica, otras clínicas o proveedores con igual o mejor categoría; ello con la finalidad de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección."



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que las clínicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En caso cuenten con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa al participante que la Entidad cuenta con los servicios de Arias & Asociados Corredores de Seguros con código SBS J0846

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma que para el presente procedimiento de selección se deberá considerar dentro de la estructura de costos la comisión de agenciamiento del 10% a efecto de que las ofertas puedan ser comparables entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubiera acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se adjunta carta de nombramiento solicitada.

Se precisa que a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, no precisa ni obliga que se consigne porcentaje de comisión.

Se confirma que si se debe incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica, la misma que se encuentra consignada en Bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que podrá participar en el proceso de selección todo los postores interesados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, es un proceso de selección con 2 ítems, la participación puede ser a un ítems o las 2 ítems, las 2 formas de propuesta será aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa no es obligatorio la presentación de todos los ítems, el postor puede optar por presentar a uno de los ítems

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que así se encuentra consignado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los formatos para la admisión de Oferta ha sido aprobados en las bases estándar, en la cual no se ha establecido la firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"En el literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan: El precio de la oferta en Soles.

Siendo algunas de las pólizas requeridas en dólares americanos y la propuesta económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen un tipo de cambio referencial, a fin de que las propuestas económicas tengan un factor común al momento de la calificación y estas puedan ser comparativas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de cambio a utilizar será el de la SBS un día hábil antes de la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas, con dos decimales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: no      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las bases administrativas, Capítulo V "Proforma del Contrato", que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Observamos que en las bases del proceso de selección no se ha establecido si el pago será en dólares o en soles; y si fuera en soles, el tipo de cambio que se utilizará para el pago de las pólizas materia de la convocatoria cuyas coberturas han sido solicitadas en dólares americanos.

En efecto, las pólizas que se encuentren en dólares deberán ser facturadas en dólares americanos debido a que si ustedes solicitan pólizas en dólares (y eso es lo correcto, porque las pólizas son de carácter internacional) no es procedente pagar las primas en soles sin precisar el tipo de cambio o congelando el mismo puesto que ello aparte de no ser lógico, contraría el orden monetario y cambiario vigente en el Perú y que se expresan en el art. 1237 del Código Civil y la Resolución cambiaria expedida por el BCR que lo complementa. Sin embargo el pago podrá efectuarse en soles, de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de pago tal como lo dispone el art. 1237 del Código Civil.

Art. 1237.- Pueden concertarse obligaciones en moneda extranjera no prohibidas por leyes especiales. Salvo pacto en contrario, el pago de una deuda en moneda extranjera puede hacerse en moneda nacional al tipo de cambio de venta del día y lugar del vencimiento de la obligación. En el caso a que se refiere el párrafo anterior, si no hubiera mediado pacto en contrario en lo referido a la moneda de pago y el deudor retardara el pago, el acreedor puede exigir, a su elección, que el pago en moneda nacional se haga al tipo de cambio de venta en la fecha de vencimiento de la obligación, o al que rija el día del pago.

Sírvase por tanto, ACOGER nuestra observación y confirmar que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.1237 Código Civil, Resol Cambiaria 007-91-EF/90 BCR, Pronunc 1006-2016/OSCE-DGR 21.12.16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha un día hábil antes de la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las garantías de fiel cumplimiento del contrato se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía por fiel cumplimiento, se realiza la devolución la garantía con la Conformidad de servicio y el pago realizado del último mes del Contrato vencido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad no podrá retener la garantiza después de culminado el Contrato, se procede a devolver al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La precisa que la presentación de documentos de la propuesta son realizados a traves de la plataforma del SEACE y los documentos para la perfeccionar el Contrato lo puede presentar por mesa de partes virtual o de manera presencial al Area de Gestión Documentaria de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se proporcionará los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la Buena Pro, podrá anexar sus cláusulas generales de contratación y su condicionados vigentes; sin embargo, estos no podrán sobreponerse o modificar los términos y condiciones contenidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad y detalle de siniestros de los últimos 3 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

ACCIDENTES PERSONALES VIAJES: Condición especial i: Se solicita incluir corregir el texto de la condición para acotar que la cobertura aplica siempre que el evento original haya tenido cobertura en la presente póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se mantiene lo establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de la planilla es S/ 2,107,697.89

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la la trama actualizada, en un documento en Excel, del personal en planilla indicando fecha de nacimiento, sueldo neto percibido al mes, tipo de riesgo según su labor y genero del colaborador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se adjunta en el Anexo Planilla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 06 años, donde se visualice las primas pagadas y la relación de siniestros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Se solicita el detalle de siniestros de los últimos 3 años, detallado por siniestro, especificando cobertura, proveedor, correlativo del asegurado, diagnóstico, monto del beneficio, tipo de cobertura (crédito o reembolso), fecha de ocurrencia y de liquidación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el Anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Se solicita el detalle de la siniestralidad de los últimos 12 meses, detallado por mes, incluyendo siniestros liquidados, reservas, cartas de garantía, prima y número de asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el Anexo siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: COBERTURA POR RED VIRTUAL: Se solicita que para provincias donde no se cuente con proveedores para delivery de medicamentos, sea posible brindar la atención para recojo de medicamentos bajo convenio con cadenas de farmacias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modifica en las Bases, el texto citado se modifica a: " para provincias donde no se cuente con proveedores para delivery de medicamentos, el postor brindará la atención para recojo de medicamentos bajo convenio con cadenas de farmacias"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: ATENCION HOSPITALARIA: Se solicita corregir el texto acompañante sobre localidades sin proveedores afiliados para precisar que este hace referencia a la cobertura por reembolso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto ¿" localidades que no cuenten con proveedores (clínicas, centros médicos u hospitales) afiliados, se refiere a la cobertura por reembolso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Redes de proveedores (ambulatoria, oftalmología, odontología, oncología, etc.): En atención a la normativa vigente sobre libre competencia, y siendo que la situación actual puede impedir la participación de uno o más postores, se solicita especificar que las redes de proveedores indicadas por la entidad son necesariamente referenciales, y que el postor puede substituir proveedores por otros de igual o mejor nivel en caso no contase con convenio vigente con alguno de los indicados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará en las Bases; No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso sean suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Odontología: Por favor especificar copagos y coaseguros para las coberturas de ortodoncia y extracción de terceros molares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se encuentra señalado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Psicología/Psiquiatría/Nutrición: Se solicita confirmar la posibilidad de brindar las prestaciones a través de canales virtuales en aquellas provincias donde no se cuente con proveedores afiliados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que " para provincias donde no se cuente con proveedores ,el postor podría brindar las prestaciones a través de canales virtuales en aquellas provincias donde no se cuente con proveedores afiliados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Segunda Opinión: Se solicita acotar que la cobertura en el extranjero corresponde al envío del expediente médico para ser evaluado por una junta médica internacional y que la cobertura no implica ni cubre pasajes ni viáticos de ningún tipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acota que la cobertura en el extranjero corresponde al envío del expediente médico para ser evaluado por una junta médica internacional y que la cobertura no implica ni cubre pasajes ni viáticos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

FOLA: Se solicita el detalle de siniestros de los últimos 3 años, detallado por siniestro, especificando cobertura, proveedor, correlativo del asegurado, diagnóstico, monto del beneficio, tipo de cobertura (crédito o reembolso), fecha de ocurrencia y de liquidación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo de siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

FOLA: Se solicita el detalle de la siniestralidad de los últimos 12 meses, detallado por mes, incluyendo siniestros liquidados, reservas, cartas de garantía, prima y número de asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información con la que se cuenta, se encuentra adjunta en el anexo de siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

FOLA: Segunda opinión: Se solicita acotar que la cobertura es solo a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acota que la cobertura es a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

FOLA: Redes de proveedores (ambulatoria, oftalmología, odontología, oncología, etc.): En atención a la normativa vigente sobre libre competencia, y siendo que la situación actual puede impedir la participación de uno o más postores, se solicita especificar que las redes de proveedores indicadas por la entidad son necesariamente referenciales, y que el postor puede substituir proveedores por otros de igual o mejor nivel en caso no contase con convenio vigente con alguno de los indicados por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará en las Bases; No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso sean suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"HABILITACION:  
Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, la misma que no podrá tener una antigüedad mayor a 90 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la proforma de contrato consignada en las presentes bases, será el tenor del contrato definitivo, donde solo se incluirán y modificaran los datos resultantes del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:27:30

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa al participante que la Entidad cuenta con los servicios de Arias & Asociados Corredores de Seguros con código SBS J0846

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.-  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que nuestro Corredor de Seguros se encuentra facultado para el recojo de las pólizas, estados de cuenta, facturas, endosos, documentación entre otros, en nuestro nombre y representación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS ¿ SEGUROS PATRIMONIALES:

Atendiendo a lo señalado por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, relacionado a los Seguros Patrimoniales y que establece que, para los procedimientos que involucren la CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, la Entidad puede solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados; solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si, en la estructura de costos del valor estimado correspondiente a los seguros pertenecientes al ÍTEM PAQUETE N° 1: MULTIRIESGO, DESHONESTIDAD 3D, VEHICULAR, CASCOS, convocados para el presente procedimiento de selección, se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa que en la estructura de costos de valor estimado, si se ha considerado la comisión por agenciamiento. Se precisa que el tema del agenciamiento se encuentra considerado en Bases, página 82, por lo tanto se debe considerar lo ahí señalado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS ¿ SEGUROS PERSONALES:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación SEGUROS PERSONALES, como lo constituyen los SEGUROS PERSONALES COMPRENDIDOS EN EL ÍTEM PAQUETE N° 2, ADEMÁS DEL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la contratación de los mencionados seguros, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, AL INVOLUCRAR LOS SEGUROS MENCIONADOS LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PERSONALES Y NO SEGUROS PATRIMONIALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se informa que en la estructura de costos de valor estimado, si se ha considerado la comisión por agenciamiento. Se precisa que el tema del agenciamiento se encuentra considerado en Bases, página 82, por lo tanto se debe considerar lo ahí señalado.

En lo que respecta a lo dispuesto en la Resolución SBS N° 809-2019 se deben consignar los porcentajes de comisión señalados en las Bases, con el propósito de que las ofertas a presentar mantengan el principio de igualdad, transparencia y equidad "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

SOBRE EL PAGO DE COMISIONES:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la Entidad desconce su política de pagos de comisiones, por lo que esta debe sujetarse a lo establecido en el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

SOBRE LA FORMA DE PAGO DE COMISIONES:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la Entidad desconce su política de pagos de comisiones, por lo que esta la compañía de seguros ganadora de la buena pro debe sujetarse a lo establecido en el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el presente procedimiento es uno convocado según relación de ítems; en donde cada uno de los dos (02) ítems convocados es un procedimiento menor dentro de uno mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es un procedimiento de selección con 2 ítems, los participantes pueden presentar indistintamente su propuesta por un ítem ó a los 2 ítems, ambas modalidades será aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

De confirmarse que el presente Procedimiento de Selección es uno según relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos (02) ítems convocados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es un procedimiento de selección con 2 ítems, los participantes pueden presentar indistintamente su propuesta por un ítem ó a los 2 ítems, ambas modalidades será aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es un procedimiento de selección con 2 ítems, los participantes pueden presentar indistintamente su propuesta por un ítem ó a los 2 ítems, ambas modalidades será aceptados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el postor que obtenga la buena pro, anexará en las Pólizas su respectivo condicionado general y condiciones vigentes autorizados por la SBS, en idioma castellano, debiendo prevalecer sobre estos condicionados las condiciones particulares y especiales señaladas en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD DETALLADA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS de todos los seguros convocados en el presente procedimiento de selección, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se remiten la siniestralidad de los últimos 05 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, la direccion de mesa de partes presencial en el Jr. Ucayali 388 Lima Cercado, el horario de atención es de 8.00 am hasta las 16:00 pm, la direccion de mesa de partes virtual : <http://plusnet.defensoria.gob.pe/TramiteVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: d)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (Presentación de Documentos):  
Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, en base al principio de Eficiencia, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

<http://plusnet.defensoria.gob.pe/TramiteVirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (Perfeccionamiento del Contrato):  
En lo relativo al acto mismo del perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección, se sirva admitir que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del mismo pueda realizarse mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las bases administrativas, Capítulo V "Proforma del Contrato", que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Forma de Pago:  
En lo relativo a la forma de pago, las bases establecen que la oferta económica será presentada en Soles; mientras que los valores asegurados, coberturas, deducibles y demás valores se encuentran establecidos en dólares americanos.

Por lo que surge la interrogante de cómo el ganador de la Buena Pro presentará sus facturas por las pólizas cuyos valores se encuentren en Dólares Americanos; ello podría generar problemas al momento de realizar la facturación por los servicios de seguros prestados.

Al encontrarse los valores asegurados y coberturas expresadas en Dólares Americanos, los sistemas operativos de las compañías de seguros emiten la facturación correspondiente en la misma moneda de los valores asegurados.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva establecer que el ganador de la Buena Pro presentará, para efectos del pago por sus servicios de seguros, su factura en Dólares Americanos y que para el pago de estas facturas, que se verificará en moneda nacional ¿ Soles, se aplicará EL TIPO DE CAMBIO VENTA PUBLICADO POR LA SBS DEL DÍA HÁBIL ANTERIOR A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS O EL TIPO DE CAMBIO EMPLEADO PARA LA FORMULACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA.

El tipo de cambio sugerido, al que llamaremos ¿DE RESGUARDO¿, tiene como finalidad asegurar y proteger no sólo a la entidad, sino al contratista contra la variación del tipo de cambio en el tiempo; de tal forma que lo que efectivamente se perciba como contraprestación sea la oferta económica presentada por el postor y materia de la Buena Pro, evitándose de esta forma la contingencia de una súbita variación del tipo de cambio; pues en caso de incremento, la Entidad no podría pagar una suma mayor a la suma materia del otorgamiento de la Buena Pro y, en caso de una depreciación del tipo de cambio, originaría que el Contratista pueda percibir una suma menor a la oferta económica presentada.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y establezca que, para efectos del pago por el servicio, se cancelará en soles al tipo de cambio venta del día hábil anterior a la fecha de presentación de propuesta o el empleado por el postor para la formulación de su oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo de cambio a utilizar será el de la SBS un día hábil antes de la presentación de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:  
TÉRMINOS DE REFERENCIA.- (PARA LAS PÓLIZAS PATRIMONIALES)

Debido a la pandemia que afectó el mercado asegurador a nivel mundial, originó que en las pólizas de seguros se establezcan Condiciones Especiales de Exclusión; tanto para Riegos Cibernéticos (NMA 5401) como Exclusión de Coronavirus (LMA 5391), que rigen desde el 01 de junio de 2020 encontrándose ambas aprobadas por la SBS.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva incorporar a los términos de referencia del presente procedimiento de selección, tanto la Condición Especial de Exclusión para Riegos Cibernéticos (NMA 5401), como la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que así se encuentra consignado en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Observación: Nro. 192

Consulta/Observación:

SEGURO MULTIRIESGO:

Observamos la ¿Materia Asegurada¿ en el extremo que señala ¿Toda propiedad, bienes e intereses existentes O POR ADQUIRIRSE (INCLUIDAS A PARTIR DE QUE SE HAYAN DECLARADO A LA ASEGURADORA) , de propiedad del asegurado y/o de terceros ¿¿ Solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar de los términos de referencia lo relativo a la cobertura de seguros a los bienes ¿POR ADQUIRIRSE¿ o bienes futuros a ser adquiridos por la Entidad.

Recordemos que los seguros sólo se encuentran establecidos para cubrir RIESGOS EXISTENTES Y ASEGURABLES, con riesgos y magnitudes determinables; no brindándose cobertura a bienes de naturaleza indeterminada o posible.

Si lo que se desea es extender esta cobertura a los bienes a ser adquiridos por la Entidad; ello puede perfectamente realizarse mediante la figura de PRESTACIONES ADICIONALES; EN LA FORMA Y CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 157 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

Por lo que agradeceremos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente observación y retirar la frase ¿¿o por adquirirse¿ de los términos de referencia o, en todo caso, PRECISAR y CONFIRMAR que los bienes a ser adquiridos a futuro se realizarán dentro de los límites establecidos para las prestaciones adicionales, conforme a lo señalado por las normas de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, que en materia asegurada se elimina el texto O POR ADQUIRIRSE (INCLUIDAS A PARTIR DE QUE SE HAYAN DECLARADO A LA ASEGURADORA)

Cualquier inclusión se efectuará mediante prestación adicional, de acuerdo a trámite respectivo. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

SEGURO MULTIRIESGO

En lo relativo a las inclusiones y/o reducciones de prestaciones, las mismas que deberán realizarse conforme a lo establecido por el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos que la fecha de inclusión y/o exclusión de los bienes asegurados deben ser notificadas a la aseguradora con la debida anticipación; ello a efectos que la aseguradora pueda realizar la exclusión de los bienes materia de cobertura o expida la carta de cobertura provisional para los bienes materia de la inclusión mientras la Entidad tramite la correspondiente Resolución y adenda correspondiente.

Esta solicitud tiene por objeto evitar que, al emitirse las Resoluciones autoritativas correspondientes, se produzcan solicitudes de exclusiones en forma retroactiva, de tal forma que no se reconozca la cobertura de seguros efectivamente prestada a los bienes materia de exclusión o que el bien materia de inclusión se encuentre sin cobertura hasta la emisión de la Resolución de inclusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la fecha de inclusión y/o exclusión de los bienes asegurados deben seran notificadas a la aseguradora con la debida anticipación; a efectos que la aseguradora pueda realizar la exclusión de los bienes materia de cobertura o expida la carta de cobertura provisional para los bienes materia de la inclusión mientras la Entidad tramite la correspondiente Resolución y adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

**Observación: Nro. 194**

**Consulta/Observación:**

**SEGURO MULTIRIESGO:**

Observamos que no se ha consignado en las Bases, el Detalle de Ubicaciones de Bienes Asegurables por Inmueble ¿ DUBAI; por lo que resulta virtualmente imposible para los participantes realizar una objetiva y clara evaluación de las magnitudes y de los riesgos a ser asegurados, no siendo posible conocer las características técnicas de los bienes inmuebles de propiedad de la Entidad; faltando un elemento fundamental para realizar una adecuada evaluación y cotización de los riesgos a ser asegurados y en su momento ser reportado obligatoriamente a la SBS.

Esta información es requerida por las empresas aseguradoras, no únicamente para la emisión de la póliza, sino que constituye información necesaria para realizar una adecuada evaluación de los riesgos a ser asegurados; posibilitándose así el presentar una oferta económica adecuada a los intereses de la Entidad.

Este deber de información ha sido reconocido por el OSCE, conforme así lo ha establecido el Pronunciamiento N° 456-2008.

El mencionado Pronunciamiento, que señala que la Resolución de la SBS N° 1305-2005 no se opone ni impide que la información pueda ser proporcionada a las empresas aseguradoras y se pronuncia respecto del presente caso:

¿¿considerando el objeto de la convocatoria del presente proceso de selección, las empresas aseguradoras requieren efectuar, previamente a la presentación de las propuestas, una evaluación de los riesgos que asumirá, riesgo que no podría calcularse si no se conoce el detalle preciso y las características de aquello que la Entidad pretende asegurar. Debe tenerse presente que mientras menor sea la información proporcionada a los proveedores, mayor es la probabilidad de obtener propuestas que, por intentar cubrir el riesgo, contemplen costos mayores y, eventualmente, resulten menos favorables para las Entidades.¿

Y concluye el Área Técnica de la OSCE:

¿Por las consideraciones expuestas, este Consejo Superior decide ACOGER la presente observación, por lo que, conjuntamente con la integración de Bases, deberá publicarse en el SEACE la información requerida por el observante, máxime si con ello la Entidad podría propiciar una mayor participación de postores y propuestas que, por tener un mayor conocimiento del riesgo de la contratación, resulten más adecuadas a la realidad.¿

Estando a lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva proporcionar a los participantes una copia clara y legible del Detalle de Ubicaciones de Bienes Asegurables por Inmueble ¿ DUBAI; de preferencia en formato Excel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se adjunta el Formato DUBAI en formato Excel, en la cual se detalla las ubicaciones de bienes inmuebles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

**Observación: Nro. 195**

**Consulta/Observación:**

**PÓLIZA DE SEGURO DE VEHÍCULOS:**

Observamos la sexta Condición Especial para la Cláusula de Ausencia de Control; en el extremo que señala:

¿En caso de aplicar la cobertura de Ausencia de Control, la Compañía de Seguros no repetirá contra los empleados del Asegurado.¿

Mediante la Condición Especial observada, se pretende que las compañías aseguradoras no puedan realizar recupero alguno por el siniestro indemnizado y minimizar, en forma alguna, el costo del siniestro; favoreciéndose en forma indebida a los potenciales responsables de los siniestros, contraviniendo elementales principios de la Responsabilidad Civil que señalan claramente que aquel que cause un daño a otro está obligado a indemnizarlo.

La presente Condición Especial pretende brindar una indebida cobertura de impunidad a los responsables de accidentes, atentándose contra los más elementales principios de Legalidad.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se retirar la Condición Especial observada

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 6    Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación, el texto citado queda redactado de la siguiente manera :

6. En caso de aplicar la cobertura de Ausencia de Control, la Compañía de Seguros no repetirá contra los empleados del Asegurado, salvo que se demuestre que el conductor se encontraba en estado etílico o drogadicción "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

**Observación:** Nro. 196

**Consulta/Observación:**  
SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR ¿ CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTAR+A LOS SERVICIOS MÉDICOS:

En lo relativo a la Relación de Proveedores (Red de Clínicas y centros médicos, funerarios y demás proveedores) para Lima y Provincias que figuran en los Términos de Referencia de la página 56 y en adelante, solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y confirmar que dicha relación será considerada en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con alguno de los proveedores mencionados en las Bases; pero sí con otros proveedores de igual o mayor nivel; reservándose el derecho la Entidad de renegociar la inclusión de dichos proveedores de igual o mayor clasificación que las existentes.

Si la relación mencionada constituyera un requerimiento técnico mínimo, ello sería de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de los proveedores detallados; ello le impediría en buena cuenta, participar en el presente convenio de selección.

Si el Comité de Selección considera la Relación de Proveedores observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de los proveedores que aparecen consignados en la relación. Ello vulnera los Principios de Libertad de Concurrencia, de Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia.

En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de los proveedores que figuran en la Relación observada, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Relación de Proveedores consignada en las Bases, es meramente referencial y que los postores podrán presentar su Relación Proveedores (Red de Clínicas y centros médicos, funerarios y demás proveedores) tanto para Lima como Provincias y, de no tener convenio con alguna de las proveedores mencionados en la relación observada, podrán presentar otros con igual o mejor categoría o, en todo caso, considerar la suscripción de convenios con aquellos que aparecen consignados en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** no    **Página:** 56  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisa que las clínicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

**Observación: Nro. 197**

**Consulta/Observación:**

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA LABORAL JUVENIL ¿ CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTAR+A LOS SERVICIOS MÉDICOS:

En lo relativo a la Relación Proveedores (Clínicas, proveedores Oncológicos, Oftalmológicos, Odontológicos y Funerarios) para Lima y Provincias que figuran en los Términos de Referencia, solicitamos al Comité de Selección se sirva aclarar y confirmar que dicha relación será considerada en forma referencial; pues pudiera darse el caso que algunas aseguradoras no tengan convenios vigentes con alguno de los proveedores mencionados en las Bases; pero sí con otros proveedores de igual o mayor nivel; reservándose el derecho la Entidad de renegociar la inclusión de dichos proveedores de igual o mayor clasificación que las existentes.

Si la relación mencionada constituyera un requerimiento técnico mínimo, ello sería de observancia obligatoria para todos los postores y en caso algún postor no tuviera convenio con alguna de los proveedores detallados; ello le impediría en buena cuenta, participar en el presente convenio de selección.

Si el Comité de Selección considera la Relación de Proveedores observada como Requerimiento Técnico Mínimo; limitaría la participación de los postores en el presente proceso de selección; por cuanto, se impediría la participación de aquellas empresas aseguradoras que no tengan convenio actual y vigente con alguna de los proveedores que aparecen consignados en la relación. Ello vulnera los Principios de Libertad de Concurrencia, de Igualdad de Trato, Transparencia y Competencia.

En el presente caso, sólo bastaría que uno de los postores no tenga convenio con alguna de los proveedores que figuran en la Relación observada, para que no pueda participar.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y se sirva establecer que la Relación de Proveedores consignada en las Bases, es meramente referencial y que los postores podrán presentar su Relación Proveedores (Clínicas, proveedores Oncológicos, Oftalmológicos, Odontológicos y Funerarios) tanto para Lima como Provincias y, de no tener convenio con alguna de las proveedores mencionados en la relación observada, podrán presentar otros con igual o mejor categoría o, en todo caso, considerar la suscripción de convenios con aquellos que aparecen consignados en la relación; ello a efectos de permitir la mayor concurrencia y participación de postores en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      Página: 78**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la obervación, se precisa que las clinicas son referenciales, pueden ser suplidas o reemplazadas por otros, cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no tienen convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

**Observación: Nro. 198**

**Consulta/Observación:**

**PENALIDADES:**

Observamos la tabla de penalidades establecida en la página 81 de las Bases, QUE SE APLICAN POR PRESENTAR FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA DIVERSA DOCUMENTACIÓN; ES DECIR POR RETRASO INJUSTIFICADO EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO Y POR ELLO, LA PENALIDAD APLICABLE ES LA ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO.

LA TABLA ESTABLECIDA DENOMINADA ¿DE OTRAS PENALIDADES¿ CONSTITUYE UNA DOBLE PENALIDAD QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PRETENDE IMPONER EN ADICIÓN A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones del Estado. El comité de selección pretende aplicar al contratista doble penalidad por el retraso injustificado en la ejecución de obligaciones. Ello no se condice en lo absoluto con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.

En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, DISTINTAS AL RETRASO O MORA, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas en ADICIÓN A LA PENALIDAD contemplada en el Art. 162; sino que DEBEN APLICARSE PENALIDADES DIFERENTES A LA PENALIDAD ESTABLECIDA EN EL ART. 162º.

El artículo mencionado, señala que LAS PENALIDADES A SER ESTABLECIDAS DEBEN SER DIFERENTES Y CALCULARSE EN FORMA INDEPENDIENTE A LA PENALIDAD POR RETRASO O MORA; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. NO PUEDEN APLICARSE DOS PENALIDADES POR UN MISMO HECHO; EN ESTE CASO POR EL INCUMPLIMIENTO O MORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.

Debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente:

Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa  
(¿)

10. Non bis in idem.- No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.

En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la denominada OTRAS PENALIDADES establecida en el Numeral 14 de los Términos de Referencia, por cuanto EL MISMO ES POR INCUMPLIMIENTO INJUSTIFICADO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATO Y SERÍA APLICADO EN ADICIÓN A LAS PENALIDADES establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases la penalidad adicional observada.

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: no    Página: 81

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación, dado que las otras penalidades establecidas en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 3.1) del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, se aplican independientemente a la penalidad por mora, las cuales serán aplicadas únicamente en cada caso concreto establecido en la Bases, ello en el escenario que el Contratista incumpla injustificadamente con sus obligaciones contractuales por las cuales se le contrató. Por otro lado, dichas ""otras penalidades"" guardan conformidad con lo establecido en la normativa de Contrataciones del Estado, cuya finalidad es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le ocasiona la prestación deficiente del servicio y no su retardo de la ejecución de las prestaciones objeto del contrato que le hubiera causado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la proforma de contrato será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, al cual se considerará las inclusiones y modificaciones de los datos resultantes del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	18/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:14:54

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 100

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null