

## Anexo N° 2

### Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones

<b>Nomenclatura del procedimiento de selección</b>	ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°15-2024/MC - PRIMERA CONVOCATORIA
<b>Objeto de la contratación</b>	ADQUISICIÓN DE TÓTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCÁMARAS PARA COMPUTADORA

N° de orden	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones		
	Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
	Sección	Numeral y Literal	Pág.					
1	Específico	3.1. y 4.1	21	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADOR A S.A.C.	se observa que, en las especificaciones técnicas del tótem multimedia, han mezclado especificaciones de la pantalla led con las especificaciones del OPS. Sírvense aclarar que las especificaciones: PROCESADOR, MEMORIA RAM, ALMACENAMIENTO, SISTEMA OPERATIVO, pertenecen al OPS. Y que la especificación CONECTIVIDAD, PUERTOS, pertenecen a la pantalla LED		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cumpla con todas las características detalladas como un solo bien integrado.	Ninguno
2	Específico	3.1. y 4.1	22	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADOR A S.A.C.	dice: videocámara para computadora, sírvanse aclarar si se refieren a cámara web. Caso contrario precisar qué tipo de cámara		Se precisa que el bien solicitado es una videocámara para computadora o cámara web, la cual deberán cumplir con todas las características mínimas solicitadas.	Ninguna
3	Específico	3.1. y 5.1	22	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADOR A S.A.C.	plazo de entrega 30 días. en el caso de las empresas del rubro, se sabe que estas pantallas se mandan fabricar a pedido, demorando la fabricación en muchos casos hasta 30 días, siendo así, solicitamos extender el plazo a 40 días, ya que		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del	Ninguno

					la entidad corre el riesgo de contratar un producto de saldo en caso exista una empresa que entregue el bien en 30 días		Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.	
4	Específico	3.1. y 4.1	21	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADOR A S.A.C.	sírvanse indicar si el tótem se utilizara en interiores o exteriores, en caso de ser ambos, indicar cantidades para interior y cantidades para exterior		Al respecto se precisa que los tótems son equipos que serán usados en múltiples actividades y ubicaciones, tanto internas como externas. En ese sentido, se requiere que sean de la mejor calidad para un funcionamiento óptimo en interiores como exteriores.	Ninguno
5	Específico	3.1. y 4.1	21	CORPORACION ANDINA COMERCIALIZADOR A S.A.C.	sírvanse indicar si el tótem es de pie o de pared?		Al respecto se precisa que los tótems deben ser de pie incluido una base; pues son equipos que serán usados de manera autónoma, dado que, serán desplazados, de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias en el cumplimiento de sus actividades.	Ninguno
6	General	5 y 5.1	22	TECHNOLOGY LEADER S.A.C.	Señalan: Se efectuara en una sola entrega, en un plazo no mayor de los treinta (30) días calendarios, contados desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Solicito: Por ser un equipo de importación de Alta Performance solicito 45 días calendarios para la entrega.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.	Ninguno
7	General	3 y 3.1	21	TECHNOLOGY LEADER S.A.C.	EI TÓTEM MULTIMEDIA se le instalara algún app adicional o algo parecido al momento de la entrega?		Al respecto se precisa que, de acuerdo a las especificaciones técnicas del tótem multimedia este deberá contar con un sistema operativo Windows 10 Edición Profesional 64 bits o Superior en idioma español; tal como se detalla en el numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	Ninguno

8	Específico	3.1 y 5	22	MUNDO TECNOLOGICO EIRL	En cuanto al plazo de entrega se menciona máximo un plazo de 30 días calendarios. ¿Es posible extender este plazo? Manejamos un tiempo de importación de entrega de 15 semanas.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases.	Ninguno
9	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	En la revisión del tótem multimedia, se ha observado que la especificación de PROCESADOR: 8 NÚCLEOS, 12 SUBPROCESOS está orientada a procesadores de 12ª generación en adelante. Por esta razón, solicitamos que se acepte un PROCESADOR: 4 NÚCLEOS, 8 SUBPROCESOS COMO MÍNIMO, ya que los tótems publicitarios se utilizan principalmente para la reproducción de contenido multimedia y no requieren una alta capacidad de procesamiento. Un procesador de 4 núcleos y 8 subprocesos es suficiente para ejecutar aplicaciones multimedia sin comprometer el rendimiento del tótem. En el mercado actual peruano, todavía no hay una amplia disponibilidad de procesadores de alto rendimiento en tótems publicitarios. La opción de 4 núcleos y 8 subprocesos tiene mayor presencia en el mercado, promoviendo la pluralidad de marcas y postores.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con un procesador de 8 núcleos y 12 subprocesos, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que el Procesador cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.	Ninguno
10	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	En la revisión del tótem multimedia, se ha observado que la característica MEMORIA RAM: 16 GB O SUPERIOR no es necesaria, ya que los tótems publicitarios no requieren una gran capacidad de RAM. Por esta razón, solicitamos que el requerimiento sea cambiado a MEMORIA RAM: 8 GB COMO MÍNIMO, dado que los tótems publicitarios se utilizan principalmente para reproducir contenido multimedia y no realizan procesos pesados.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de	Ninguno

					Esta cantidad de memoria es suficiente para ejecutar aplicaciones multimedia sin comprometer el rendimiento del tótem. Este ajuste promoverá la pluralidad de marcas y postores.		las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con una memoria RAM de 16 GB o superior, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación debido a que se requiere que la Memoria RAM cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.	
11	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	De la revisión del tótem multimedia, se observa que las características de los puertos incluyen: 01 RJ-45, 01 USB 3.0, 01 USB-C y 01 HDMI. La cantidad y tipo de puertos parecen estar orientados a una marca y modelo específicos. Además, en el mercado actual, no todos los equipos cuentan con un puerto USB-C. Por esta razón, solicitamos que el puerto USB-C sea opcional a fin de promover la pluralidad de marcas y proveedores.		Al respecto, no se acoge la observación, debido a que se requiere que este tipo de equipamiento cuente con cada puerto solicitado, con la finalidad de realizar múltiples conexiones con diversos periféricos. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que los puertos del tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	Ninguno
12	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	En relación con el proceso de ¿ADQUISICIÓN DE TÓTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCÁMARAS PARA COMPUTADORA ¿, al revisar el TÓTEM MULTIMEDIA, se ha observado que no se especifica el COLOR DEL TÓTEM MULTIMEDIA en el documento. Con el propósito de facilitar una oferta más precisa, solicitamos que se especifique el COLOR DEL TÓTEM MULTIMEDIA, indicando los códigos y/o la paleta de colores que deberá tener.		Al respecto, se precisa que el color de la estructura del tótem multimedia debe ser de color negro y/o gris.	Ninguno
13	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Con respecto al proceso de ¿ADQUISICIÓN DE TÓTEM MULTIMEDIA Y VIDEOCÁMARAS PARA COMPUTADORA ¿, al revisar el TÓTEM MULTIMEDIA, se ha observado que no se especifica la inclusión del LOGO en el TÓTEM MULTIMEDIA. Con el propósito de facilitar una oferta más precisa, solicitamos que se especifiquen los LOGOS INSTITUCIONALES que deberán ir en el TÓTEM MULTIMEDIA, indicando los códigos y/o la paleta de colores que se deberán utilizar. Además, solicitamos que se nos proporcione un enlace en Drive o un archivo adjunto para		Al respecto se precisa que los logos en el TOTEM no es relevante, es por ese motivo que no se precisó en las especificaciones técnicas. Sin embargo, el tótem multimedia debe cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	Ninguno

					descargar el logo que la entidad requiera colocar en el TÓTEM MULTIMEDIA.			
14	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	<p>En la revisión de la videocámara para computadora, se observa que la característica de RESOLUCIÓN MÁXIMA: 4K (4096 x 2160 px) está orientada a una marca y modelo específicos. Además, la mayoría de los equipos no soportan la resolución 4K. Por esta razón, solicitamos que el requerimiento sea cambiado a RESOLUCIÓN MÁXIMA: FHD (1920 x 1080 px) COMO MÍNIMO, garantizando una calidad de imagen adecuada sin la necesidad de alta resolución 4K, con el fin de promover la pluralidad de marcas y proveedores.</p>		<p>Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la resolución Máxima de la videocámara para computadora cuente como mínimo con 4K (4096x2160px), de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que la resolución Máxima de la videocámara para computadora cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.</p>	Ninguno
15	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	<p>En la revisión de la videocámara para computadora, se ha observado que la característica de CÁMARA MEGAPIXEL: 13 está orientada a una marca y modelo específicos, mientras que en el mercado la mayoría de las cámaras web tienen un máximo de 8 MP. Por esta razón, solicitamos que el requerimiento se modifique a CÁMARA MEGAPIXEL: 8 COMO MÍNIMO. Una cámara de 8 megapíxeles es suficiente para las necesidades de captura de imágenes y videos en aplicaciones publicitarias, promoviendo así la pluralidad de marcas y proveedores.</p>		<p>Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la cámara megapixel de la videocámara para computadora cuente como mínimo con 13, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que la cámara megapixel de la videocámara cumpla con las</p>	Ninguno

							características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.	
16	Específico	3 y 3.1	21	TELNEX DEL PERU S.A.C.	En la revisión de la videocámara para computadora, se ha observado que la característica de LENTE: CRISTAL está orientada a una marca y modelo específicos. Por esta razón, solicitamos que se acepte cámaras con LENTE: CRISTAL, PLÁSTICO O VIDRIO ACRÍLICO, ya que esta característica no afecta el funcionamiento ni el rendimiento de la cámara. Esta modificación promoverá la pluralidad de marcas y postores.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el lente de la videocámara para computadora cuente como mínimo con Cristal, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que el lente de la videocámara cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.	Ninguno
17	Específico	4.1 y Resolución	22	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	VIDEOCAMARA PARA COMPUTADORA: RESOLUCION MAXIMA 4K (4096 x 2160 px)  Observamos esta características debido a que es posible que los niveles de resolución más altos no sean compatibles con todos los sistemas operativos o computadoras que la entidad facilite para conectar este dispositivo. Además, que técnicamente para obtener un rendimiento óptimo, es posible que los usuarios deban ajustarse a una resolución más baja; siendo así solicitamos establecer como mínimo una Resolución 4k Ultra-HD: 3840 x 2160 @ 30 fps		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la Resolución Máxima de la videocámara para computadora cuente como mínimo con 4K (4096x2160px), de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que la resolución Máxima de la videocámara para computadora cumpla con las	Ninguno

							características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.	
18	Específico	4.1 y zoom digital	22	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	ZOOM DIGITAL 5x Sírvase confirmar que el rango máximo del zoom digital debe ser de 5x a 720p		Al respecto, no se acoge la observación debido a que el rango mínimo del zoom digital es 5x; asimismo, la resolución mínima solicitada para la videocámara para computadora es de 4K (4096 x 2160 px); de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	Ninguno
19	Específico	4.1 y enfoque	22	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	TIPO ENFOQUE AUTOMÁTICO Sírvase confirmar que esta característica técnica será opcional al ser una característica básica de una cámara web.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que la videocámara para computadora cuente con enfoque automático, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, dado que se requiere que la videocámara para computadora se ajuste automáticamente la lente para que la imagen del sujeto esté nítida y claramente enfocada para el uso de diversas aplicativos institucionales.	Ninguno
20	Específico	4.1 y funcional	22	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	VIDEOCAMARA PARA COMPUTADORA, solicitamos precisar que este componente debe incluir funcionalidades y estar diseñada para videoconferencias personales inteligentes basadas en IA de fábrica y estar certificado para plataformas como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet		Al respecto no se acoge dado que las características técnicas solicitadas son mínimas y el uso de la cámara será para el funcionamiento de aplicativos institucionales.	Ninguno
21	Específico	3.1 y 4.2	22	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	GARANTIA COMERCIAL: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento Garantía comercial para el tótem multimedia y garantía comercial para la videocámara para computadora. Se solicita precisar		Al respecto se acoge la observación, precisándose en las bases integradas lo siguiente:  Capítulo III Requerimiento 4. Características y condiciones de los bienes a contratar 4.2. Garantía Comercial Para el tótem multimedia: Contra defecto de diseño y/o	Capítulo III Requerimiento 4. Características y condiciones de los bienes a contratar 4.2. Garantía Comercial Para el tótem multimedia: Contra defecto de diseño y/o

					a la entidad que se aceptara como garantía comercial de los equipos mencionados con una declaración jurada del postor.		<p>bienes a contratar 4.2. Garantía Comercial Para el tótem multimedia: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de treinta y seis meses (36), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.</p> <p>Para la videocámara para computadora: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de doce meses (12), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.</p> <p>El postor ganador de la buena pro, deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, una declaración jurada de garantía comercial de los bienes. La garantía iniciará a partir del día siguiente de emitida la conformidad. (...)</p>	<p>fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de treinta y seis meses (36), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.</p> <p>Para la videocámara para computadora: Contra defecto de diseño y/o fabricación o fallas de funcionamiento en el lapso de doce meses (12), ajenos al uso normal o habitual del bien adquirido y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.</p> <p>El postor ganador de la buena pro, deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, una declaración jurada de garantía comercial de los bienes. La garantía iniciará a partir del día siguiente de emitida la conformidad.</p>
22	Específico	3.1 y 4.2	22	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	GARANTIA COMERCIAL: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento Garantía comercial para el tótem multimedia y garantía comercial para la videocámara para computadora. Se solicita precisar a la entidad que se aceptara como garantía comercial de los equipos mencionados bastara con indicar en la ficha técnica del producto.		Al respecto se precisa que se presentara para el perfeccionamiento del contrato, una declaración jurada de garantía comercial de los bienes. La garantía iniciará a partir del día siguiente de emitida la conformidad. En atención a la observación del pliego absolutorio N°21.	Ninguno
23	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	CARACTERISTICAS TECNICAS: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA. Solicitamos a la entidad precisar cuáles serían las dimensiones requeridas (Alto, ancho, profundidad) de la estructura del Tótem solicitado.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo tanto, no se acoge la observación; dado que, las	Ninguno



							dimensiones de la estructura no son relevantes siempre y cuando dichas dimensiones de la estructura sean mayores al tamaño de la pantalla según las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas del bien (tótem) contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	
24	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	CARACTERISTICAS TECNICAS: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA. Solicitamos a la entidad precisar cual será el color de acabado y el material de la estructura del Tótem o queda a libre elección del proveedor.		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se acoge la observación y se precisa que el color de la estructura será negro y/o gris y de material metálico, garantizando la calidad y la resistencia suficiente para un adecuado traslado y funcionamiento de sus componentes, detalladas en las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	Capítulo III Requerimiento 4. Características y condiciones de los bienes a contratar 4.1. Descripción, característica técnica y cantidades (...) 1. TOTEM MULTIMEDIA Color de la estructura: Negro y/o Gris. Material de la estructura: Metálico (...)
25	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	CARACTERISTICAS TECNICAS: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA. Solicitamos a la entidad precisar si será requerido colocar un logo (adhesivo) de la entidad en la estructura del Totem.		Al respecto se precisa que los logos en el TOTEM no es relevante, es por ese motivo que no se precisó en las especificaciones técnicas. Sin embargo, el tótem multimedia debe cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.	Ninguno
26	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	CARACTERISTICAS TECNICAS: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA - pantalla, en virtud que una pantalla empresarial esta diseñada para soportar uso intensivo de 24 x 7 además de tener un adecuado sistema de ventilación y además de tener mayor versatilidad de posición a diferencia de las pantallas comerciales. Se solicita a la entidad precisar que la		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se	Ninguno

					pantalla propuesta deberá ser empresarial.		solicita que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. Sin embargo, se aceptará con características técnicas mayores al requerido, siendo que las características técnicas de las especificaciones técnicas son mínimos; considerando que el uso de estos tótems multimedia serán realizados por tiempos programados y no serán jornadas continuas.	
27	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	<p>CARACTERISTICAS TECNICAS:</p> <p>Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA - pantalla , en virtud que una pantalla empresarial está diseñada para tener un adecuado sistema de ventilación y además de tener mayor versatilidad de posición a diferencia de las pantallas comerciales e indicando que en las bases no se especifica la posición en la que estará la pantalla. Se solicita a la entidad precisar que la pantalla estará en posición vertical.</p>		<p>Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se acoge parcialmente la observación y se precisa lo siguiente: Sobre la posición de la pantalla será de manera vertical, de acuerdo a lo resuelto en el pliego N° 31 del presente documento.</p>	<p>Capítulo III Requerimiento 4. Características y condiciones de los bienes a contratar 4.1. Descripción, característica técnica y cantidades (...) 1. TOTEM MULTIMEDIA Formato de visualización de pantalla: Vertical (...)</p>
28	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	<p>CARACTERISTICAS TECNICAS:</p> <p>Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA - pantalla , en virtud que una pantalla empresarial esta diseñada para soportar uso intensivo de 24 x 7 además de tener un adecuado sistema de ventilación y además de tener mayor versatilidad de posición a diferencia de las pantallas comerciales. Se solicita a la entidad precisar que la pantalla deberá ser de uso 24 x 7.</p>		<p>Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, se solicita que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. Sin embargo, se aceptará con características técnicas mayores al requerido, siendo que las características</p>	Ninguno

						técnicas de las especificaciones técnicas son mínimos; considerando que el uso de estos tótems multimedia serán realizados por tiempos programados y no serán jornadas continuas.	
29	Específico	3.1 y 4.1	21	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS: Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA- pantalla, el brillo de una pantalla puede estar expresado en cd/m2 (candela por metro cuadrado) y nits que indican la cantidad de intensidad luminosa captada por el ojo humano, además cabe indicar que muchas marcas en el mercado expresan la luminisidad del brillo en nits. Debido a ello se solicita a la entidad se modifique el requerimiento a 350 cd/m2 o superior o 350 nits o superior.	Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. En ese sentido, se acoge la observación, debido a que el nit es una unidad de medida utilizada para expresar el brillo de una pantalla o fuente de luz.	Capítulo III Requerimiento 4. Características y condiciones de los bienes a contratar 4.1. Descripción, característica técnica y cantidades (...) 1. TOTEM MULTIMEDIA Brillo: 350 CD/M2 o 350 Nits o superior (...)
30	Específico	2.2.1.1 y e)	18	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA:  Con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, transparencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia, competencia, equidad, observamos el requerimiento TOTEM MULTIMEDIA- pantalla. Se solicita a la entidad precisar que el anexo 03-A se refiere a las características y condiciones del bien a contratar se refieren al numeral 4. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LOS BIENES A CONTRATAR 4.1. Descripción, características técnicas y cantidades, debido a que no se adjunta el Anexo N° 03-A requerido.	Al respecto se precisa que el ANEXO N°3-A -Características Técnicas de los bienes ofertados se encuentran detallados en la sección de ANEXOS de la bases.	Ninguno
31	Específico	4 y 4.1	21	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Señores Agradeceré aclarar lo siguiente : 1. La pantalla profesional : Tótem requerida tiene computador integrado en el equipo ? 2. Todos los Tótem serán administrables en forma remota? ejemplo: enviar contenidos, apagar/prender, gestionar los contenidos por ubicación, seccionar pantalla entre otros; 3. Los Tótems tienen certificaciones de seguridad para la gestión de contenidos? a fin de evitar vulnerabilidad en la conectividad 4. Los Tótem deben ser certificados para su uso continuo 24x7 y en posición vertical. 5. Permitirán ofertas de televisores a pesar que no	1.- Se precisa que las características técnicas mínimas solicitadas hablan de un bien específico que es el TOTEM MULTIMEDIA en el cual se detalla sus características técnicas mínimas solicitadas. 2.-No serán administrados de manera remota, sino local, de acuerdo a las necesidades de los usuarios. 3.- Los tótems solo usarán aplicativos institucionales y la red institucional. 4.- Se acoge la especificación de formato vertical. 5.- Al respecto se precisa que las	4.- Formato: vertical

					<p>cumplen con certificaciones de trabajo continuo 27x7 y posición vertical, generando reportes de avería continuos a diferencia de una pantalla profesional que tiene el soporte necesario para el trabajo que requieren.</p> <p>Agradeceré la aclaración a fin de proponer un equipo con las características y beneficios para la entidad</p>		<p>especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.</p>	
32	Específico	2 y 2.1	20	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>Señores para el tótem en su características brillo 350cd/m2 resultaría insuficiente para el uso que requieren, por tanto para brindar nitidez, claridad y una funcionalidad correcta, agradeceré confirmar que el brillo requerido es de 500cd/m2 o más, para beneficio de la entidad.</p>		<p>No se acoge la observación; dado que, se requiere que el brillo del tótem multimedia cuente como mínimo con 350 CD/M2 o superior, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En tal sentido, se aceptara con características técnicas mayores al requerido, siendo que las características técnicas de las Especificaciones Técnicas son mínimos.</p>	Ninguno
33	Específico	2 y 2.1	20	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>Señores las característica Procesador, Memoria, Almacenamiento y Sistema Operativo son para computadora integrada y/o externa del Tótem, agradeceré confirmar que aceptaran perfiles según recomendaciones del fabricante para la cantidad de visualización y almacenamiento del contenido requerido por la entidad, los cuales tienen perfiles y sistemas operativos propietarios.</p>		<p>Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cumpla con las características técnicas mínimas solicitadas, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases.</p>	Ninguno
34	Específico	2 y 2.1	20	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	<p>Señores con la finalidad de brindar un mejor soporte tecnológico en el uso de las Tótem</p>		<p>Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado</p>	Ninguno

					multimedia, confirmar que el computador requerido es integrado al equipo y no uno externo, dado que generaría atraso en las visualizaciones y tratamiento del contenido.		en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con un procesador de 8 núcleos y 12 subprocesos, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. En ese sentido, no se acoge la observación, debido a que se requiere que el Procesador cumpla con las características mínimas requeridas para garantizar el rendimiento óptimo del equipo.	
35	Específico	3.2. y B	25	COMPURED S.A.C	En aras de una mayor participación de postores tal como indican los principios de las Contrataciones, solicitamos adicionar a los bienes similares de la experiencia a: Pantallas Interactivas, esto debido a que son bienes similares al objeto de la contratación (Tótem multimedia)		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que el tótem multimedia cuente como mínimo con un procesador de 8 núcleos y 12 subprocesos, de acuerdo al numeral 4.1. de las especificaciones técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de las bases. Al respecto, se acoge la observación, dado que se consideran bienes similares a los siguientes a los ya considerados en las Especificaciones Técnicas.	(...) Se consideran bienes similares a los siguientes: paneles publicitarios led/lcd, video wall y/o pantallas externas y/o pizarras interactivas y/o pantallas interactivas y/o mesas interactivas.
36	Específico	5.1.y -	22	COMPURED S.A.C	Entre las precisiones de las Especificaciones Técnicas se señala que la entrega total de los bienes deberá efectuarse en treinta (30) días calendarios. Al respecto, solicitamos al Comité ampliar dicho plazo a Sesenta (60) ya que los tótem		Al respecto se precisa que las especificaciones técnicas se han formulado en cumplimiento a las atribuciones conferidas en el Artículo 16 de la Ley concordado con el Artículo 29 del	Ninguno

					requeridos deben ser previamente fabricados e importados debido a que no son bienes de fácil acceso en el mercado, especialmente en la cantidad requerida por el área usuaria, por lo que solicitamos acoger nuestra ampliación al plazo a fin de no establecer barreras de acceso en la presente contratación, considerando que los potenciales postores deben tener la facilidad de participar en igualdad de condiciones.		Reglamento, que establece que el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica los cuales deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. Por lo que, no se acoge la observación, siendo los plazos establecidos están orientados al cumplimiento de los fines públicos, de acuerdo a los bases	
NOMBRE Y FIRMA DEL COMITÉ DE SELECCIÓN								
<div>EDITH LUCIA HUARANCA PALOMINO</div> <div>Presidente (T) Comité de Selección</div>								
NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN								
<div>ERICSON GERARDO REYES VASQUEZ</div> <div>Primer Miembro (T) del Comité de selección</div>					<div>CARLOS ANTONIO HURTADO LLACZA</div> <div>Segundo Miembro (T) del Comité de selección</div>			
NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO					NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO			