

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código : 20100210909

Fecha de envío : 31/07/2023

Nombre o Razón social : LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.

Hora de envío : 11:50:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección indicar si es necesario presentar los TDR o basta con la presentación del anexo 3 al momento de presentar propuestas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que si es necesario, la presentación de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos la comité de selección indicar si cuenta con corredor de seguros nombrado y los porcentajes de comisión que le corresponde al momento de la emisión de las pólizas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que si se cuenta con corredor de seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿ Señalar la siniestralidad actualizada desde de los últimos 5 años a la fecha, en formato Excel, la cual contenga la siguiente información:

- Fecha del siniestro
- Local afectado
- Causa del daño / Cobertura afectada
- Monto indemnizado
- Breve descripción del evento
- Estado del siniestro (pagado o pendiente)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el Comité de selección señala que en los últimos 05 años no ha existido Siniestralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿ Indicar si han presentado siniestros este 2023 a causa de Huelga, conmoción civil, daño malicioso, vandalismo, y terrorismo; de ser el caso señalar el(los) local(es) afectado(s), y el monto del siniestro de cada uno de ellos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que no ha existido siniestros en este año 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿ Indicar si han presentado siniestros este 2023 a causa del Ciclón Yaku, o cualquier otro riesgo de la naturaleza; de ser el caso señalar el(los) local(es) afectado(s), y el monto del siniestro de cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que no ha existido siniestros en este año 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a los valores declarados de la poliza multiriesgos, solicitamos:

- Presentar el cuadro de locales y valores declarados en formato Excel con todos los campos completos bajo el formato DUBAI
- ¿ Presentar el cuadro SBS completo con los locales y valores declarados de los locales asegurados incluyendo aquellos bienes en locales de terceros. Respecto a aquellos bienes en locales de terceros se deben presentar las ubicaciones de riesgo y los respectivos valores declarados en cada una de ellas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en las bases integradas se hará llegar en el formato excel DUBAI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con respecto a la MATERIA ASEGURADA de la poliza multiriesgos:

- ¿ Confirmar si todos los locales, ya sean propios o de terceros, en donde el asegurado tenga bienes por asegurar han sido declarados
- ¿ Presentar el listado valorizado de bienes que se encuentran a la intemperie
- ¿ Confirmar si los bienes que tienen a la intemperie son exclusivamente porque su naturaleza operativa así lo exige y se encuentran dentro del perímetro asegurado
- ¿ Se solicita a la entidad, confirmar si los valores declarados en edificio se le está excluyendo el valor de terreno
- ¿ Señalar si los equipos en locales de terceros se encuentran declarados en el formato Excel enviado por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que todos los locales propios o terceros han sido declarados. Asimismo señala que no existen bienes a la intemperie que no hayan sido declarados, también se comunica que los valores declarados en edificio excluyen el terreno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿ Dado que la modalidad es a valor total, se solicita a la Entidad tenga a bien confirmar que la suma asegurada es por local declarado, según el cuadro de valores presentado por la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que las sumas aseguradas es por local declarado, tal como se señalan en las bases, por lo tanto se ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto a los SUB-LÍMITES de la póliza multirriegos:

- ¿ Indicar e incluir que por LAA se entiende Límite en el agregado anual
- ¿ Se solicita a la Entidad confirmar que bajo riesgos políticos solo se amparan los riesgos siguientes: Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño malicioso, Vandalismo y Terrorismo
- ¿ Se solicita confirmar que la cobertura de responsabilidad civil es por evento, y en el agregado anual
- ¿ Indicar que por LAA se entiende límite en el agregado anual, a fin de que quede claro el significado de dicha sigla
- ¿ Se solicita a la entidad señalar que los sublímites de Gastos extraordinarios y gastos extras antes indicados están comprendidos dentro de la suma asegurada de la presente póliza.
- ¿ Dado que la modalidad es a valor total, se solicita a la Entidad tenga a bien confirmar que la suma asegurada es por local declarado, según el cuadro de valores presentado por la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo solicitado a los sublímites de la póliza multirriesgo se mantiene tan igual como señala las bases, por lo tanto su OBSERVACIÓN NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con respecto a las CLÁUSULAS de la póliza multiriesgos:

¿ Todas las secciones

Solicitar que la Compañía de Seguros ganadora de la Buena Pro podrá hacer uso de su propio clausulado registrado ante la SBS, en los casos que no se cuente con algunas de cláusulas se permitirá otorgar la cobertura a través de condiciones especiales.

¿ Todo riesgo de incendio

Indicar cuál es el texto a considerar para la cláusula de Garantía de desglose de valores declarados, en caso de no tener uno favor retirar la cláusula. Considerar que es obligación de los Asegurados declarar los bienes a asegurar y las ubicaciones de riesgos en las cuales se encuentran a las compañías de seguro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se incluye lo solicitado y se retira cláusula de garantía de desglose, por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a los DEDUCIBLES de la poliza multirriegos:

¿ Incendio

Se solicita modificar el deducible de Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño malicioso, Vandalismo y Terrorismo para quedar en: 20% del monto indemnizable, mínimo US\$ 2,500

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las observaciones contravienen la norma de contrataciones, lo cual no lo señala su observación, por lo que se mantienen las bases tal como están formuladas y NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:50:26

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto a las CONDICIONES ESPECIALES de la póliza multiriesgos:

- ¿ Aplicable a todas las secciones
- Se solicita a la Entidad incluir lo siguiente:
- ¿ LMA5394 MODIFICADA - CONDICIÓN ESPECIAL DE EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (Aplicable a todas las secciones, excluyendo Responsabilidad Civil)
- ¿ LMA5396 CONDICIÓN ESPECIAL DE EXCLUSIÓN DE ENFERMEDAD TRANSMISIBLE (Aplicable a Responsabilidad Civil)
- ¿ CONDICIÓN ESPECIAL DE EXCLUSIÓN DE PÉRDIDA CIBERNÉTICA (LMA 5411) ¿ Aplicable a todas las secciones, excluyendo Responsabilidad Civil
- ¿ Condición especial nro 01. Se solicita a la entidad limitar a US\$300,000 en limite agregado anual, se propone el siguiente texto:
- ¿ Se deja constancia que los activos declarados pueden indistintamente ser movilizados entre los locales asegurados manteniendo la cobertura de la póliza hasta US\$ 300,000 en limite agregado anual
- ¿
- ¿ La cláusula de gastos extras es una cláusula propia del seguro del Incendio, por lo tanto especificar que el sub-límite de gastos extras es de aplicación solo para la sección de Incendio Todo Riesgo
- ¿ Condición especial nro 22 ,Los amparos para siniestros ocurridos dentro de un solo periodo de tiempo en el mercado asegurador a nivel mundial es de máximo 72 horas, por lo tanto se solicita a la Entidad considerar ello y modificar la condición especial de 72 horas para quedar como sigue:
- Para todo efecto indemnizatorio (suma asegurada, deducible, etc.), en el caso de ciertos riesgos de índole catastrófica tales como, pero no limitado a terremoto, lluvias, inundaciones, terrorismo, se considerarán bajo una misma ocurrencia sólo aquellos eventos o daños comprobadamente relacionados entre sí y que ocurran dentro de un mismo período consecutivo de 72 horas
- ¿ Dado que la modalidad es a valor total, se solicita a la Entidad tenga a bien confirmar que la suma asegurada es por local declarado, según el cuadro de valores presentado por la Entidad .Además incluir el siguiente texto:
- ¿ Póliza a Valor Total :Queda entendido y convenido que la suma asegurada es por local declarado, las cuales están indicadas en cada uno de certificados de la póliza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo solicitado señalando que la suma asegurada es por local declarado , por lo TANTO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de vehículos:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales, cláusulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general, clausulas adicionales, beneficios adicionales, a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccìon señala que todo procedimiento de seleccìon se rige por las normas de contrataciones y las bases que establecen los TDR, los condicionados y clausulas particulares y especiales se generarran en favor de la institución, POR LO TANTO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

- Confirmar si dentro de los vehículos a asegurar existe alguna unidad con timón cambiado.
- Confirmar que todas las unidades vehiculares que forman parte de la póliza de seguros solicitado bajo el presente proceso, se encuentran operativas y en perfecto estado, no contando con unidades con daños por corrosión, oxidación, herrumbre, abolladuras y similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que no tienen unidades con timón cambiado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

- Confirmar que las sumas aseguradas consignadas de las unidades se encuentran conforme a su valor comercial del mercado (considerando las características, antigüedad y su depreciación).
- Considerando que la valorización de las unidades es establecida por la propia entidad, solicitamos al comité de selección confirmar que la aseguradora queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización en caso de que exista un sobre o infra valorización de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección señala que los costos son los aplicados por la entidad de acuerdo a su valorización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con respecto a las coberturas vehiculares:

En todas las coberturas; se debe agregar el término: ¿HASTA ¿, seguida del importe que corresponda según cada cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo solicitado si se encuentra especificada en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza vehicular_

Para las coberturas de Riesgos de la Naturaleza y Terrorismo, Huelga y Conmoción Civil, Daño Malicioso y Vandalismo, Motín o Tumulto Popular, así como por actuaciones de las Fuerzas Armadas y/o de Seguridad en tiempos de paz. Agregar ¿Hasta el Valor Asegurado¿.

10. Para camionetas y camiones en la cobertura Responsabilidad Civil frente a ocupantes, agregar un límite máximo por cada vehículo hasta US\$ 50,000.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección señala que se modificara de acuerdo a la observación formulada, por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para camionetas y camiones: Detallar la definición de exoneración de denuncia.

Para camionetas y camiones: Detallar la definición de Repuestos.

Para camionetas y camiones: Detallar la definición Cobertura de Asistencia y Servicios o confirmar que será en base a las cláusulas de cada compañía de seguros, respecto a los servicios que brindar según uso y clase de cada vehículo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que se detalla y se excluye clausula de repuestos, siempre y cuando no haya terceros afectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para camionetas y camiones: Confirmar que las coberturas de Rehabilitación Automática de la Suma Asegurada, Riesgos de la Naturaleza, Uso de Vías No Autorizadas, Defensa Jurídica, serán en base a las condiciones y cláusulas de cada compañía de seguros, caso contrario detallar la definición de cada una de las coberturas en mención.

- Para motocicletas indican Suma Asegurada, sin embargo, para camiones y camionetas indican Valor Asegurado, se solicita unificar el término para todas las clases de vehículos y detallar: Hasta valor Asegurado.

- Indicar cuál es el número de veces que han utilizado el servicio de grúa y ambulancia durante la vigencia anual de la póliza.

- Indicar cuál es el uso de las motocicletas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que en base a las condiciones establecidas en los terminos de referencia y sumas aseguradas que se detallan en los TDR , por lo tanto se ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	11:56:12

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza vehicular:

En la condición especial ¿El asegurado estará exonerado de presentar la denuncia policial, en los casos donde no intervengan terceros siempre y cuando no haya Despistes leves y choque con terceros y no se contraponga con su reglamento interno¿ Se solicita agregar :Siempre y cuando se haya reportado el siniestro dentro de una hora de ocurrido a la compañía seguros y cuente con la aprobación expresa de la compañía seguros¿.

- En la condición especial: La declaración del siniestro a la aseguradora no está sujeta a límite de tiempo alguno, siempre y cuando no exista agravación del riesgo. Se solicita agregar: Siempre que haya realizado la denuncia policial y dosaje etílico.

- En la condición especial: Se declara pérdida total de una unidad cuando el costo de la reparación sea igual o mayor al 70% y la indemnización se realizará mediante el pago del íntegro del valor ASEGURADO. Se solicita agregar, siempre y cuando el valor de la unidad no caiga en infra seguro o sobre seguro, según la aplicación de la Ley del seguro 29946.

- En la condición especial: En caso de Pérdida Total la compañía asume los trámites, pero no incluye pago de papeletas ni impuestos pendientes. Detallar la relación de trámites que asumiría la compañía de seguros.

- En la condición especial: Se amparan siniestros aun cuando la licencia de conducir del chofer se encuentra vencida, siempre y cuando la licencia se encuentre en trámite de renovación (Inicio de trámite no mayor a 60 días), debidamente sustentado con el ticket o documentos que confirme el inicio del trámite de renovación. Agregar: El trámite de renovación debe realizarse antes del siniestro.

- En la condición especial: Se extiende la cobertura para las unidades aseguradas que eventualmente circulen dentro de países fronterizos. Cobertura de Responsabilidad Civil frente a terceros limitada a US\$ 50,000 y vía reembolso. Confirmar que la única cobertura que se brinda cuando circulen dentro de países fronterizos es la cobertura de Responsabilidad Civil frente a terceros hasta U\$50,000.

. Alcoholemia hasta 0.5 gramos por litro de sangre para Daño Propio. Se solicita reemplazar el término Daño Propio por Ausencia de control.

- En la condición especial: La cobertura de la Cláusula de Ausencia de Control es a nivel nacional para toda vía y camino. Se solicita agregar excepto vías no autorizadas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado por el participante se modificara, por lo tanto SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	12:09:27

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de 3d
Se solicita modificar las siguientes CLAUSULAS adicionales por:
DEBE DECIR:

- Póliza de Seguro de Deshonestidad, Desaparición y Destrucción
- 001 CE de nombramiento de liquidadores o ajustadores de siniestros
- 003 CE de adelanto del 50% del siniestro
- 017 Cláusula adicional para cubrir bienes de empleados dentro de los locales asegurados
- 018 Cláusula adicional para cubrir hurto de activos fijos dentro de los locales asegurados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado por el participante se modificara, por lo tanto SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	12:09:27

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza 3d:

- 018 Cláusula adicional para cubrir hurto de activos fijos dentro de los locales asegurados

Se solicita modificar las siguientes condiciones especiales:

DICE:

Bajo el Convenio III, se cubre dinero y/o Valores y/o Bienes en tránsito propiedad del asegurado en poder de empleados y/o dentro del vehículo utilizado por ellos.

DEBE DECIR: Bajo el Convenio III, se cubre dinero y/o Valores en tránsito propiedad del asegurado en poder de empleados y/o dentro del vehículo utilizado por ellos solo por asalto. Hasta US\$ 3,000.00 en Limite Agregado Vigencia.

DICE:

Los convenios II y III cubren toda pérdida, destrucción o desaparición de dinero y/o valores, sin que la cobertura sea limitada a sólo robo con fractura y/o asalto.

DEBE DECIR:

Los convenios II y III cubren toda pérdida, destrucción o desaparición de dinero y/o valores, sin que la cobertura sea limitada a sólo robo con fractura y/o asalto. Se mantienen las exclusiones del condicionado general referidos al Convenio II y III.

DICE:

La suma asegurada del convenio VI es por evento.

DEBE DECIR:

La suma asegurada del convenio VI es Limite Agregado Vigencia.

DICE:

Bajo el convenio VI, se indemnizará a valor de reposición para bienes de hasta cinco (5) años de antigüedad.

DEBE DECIR:

Bajo el convenio VI, se indemnizará a valor de reposición para bienes de hasta TRES (3) años de antigüedad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que los terminos de referencia se mantienen tal como se indican, por lo tanto NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.	Hora de envío :	12:09:27

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con respecto a la póliza de 3D

INCLUIR CONDICION ESPECIAL:

¿ En la presente póliza no aplica renovación automática del seguro.

¿ CONDICIÓN ESPECIAL DE EXCLUSIÓN DE PÉRDIDA CIBERNÉTICA (LMA 5411)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que excluirá de los TDR, por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado:
Solicitamos al Comité de Selección de las Contrataciones se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que si se cuenta con corredores de Seguros ROMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor:

Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección señala que si esta autorizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Comisión del Corredor de Seguros:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si en la estructura de costos del valor estimado del presente Procedimiento de Selección se ha considerado la comisión por agenciamiento acordada con su Corredor de Seguros, con excepción del Ramo de Vida Ley, que por Ley no se otorga comisión a favor del corredor designado; de ser el caso, solicitamos se informe a los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que no se ha acordado nada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección confirma lo formulado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo formulado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Por otro lado, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si cuentan con una oficina desconcentrada en la ciudad de Lima; de ser así, proporcionar la dirección física, teléfono y horario de atención, asimismo, sirvanse confirmar si las entregas de documentos relacionados al presente Procedimiento de Selección se podrían presentar en dicha oficina desconcentrada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que el horario de la mesa virtual es de 24 hr dirección electrónica es la siguiente:
<https://virtualsatch.satch.gob.pe/mpv/>,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que los TDR, y la normativa de contrataciones son los que rigen el presente procedimiento de selección, salvo que sus condiciones particulares y especiales sean en beneficio de la institución pueden incluirla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Bases Integradas y Términos de Referencia:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar tanto las Bases Integradas como los Términos de Referencia en formato Word; esto con la finalidad de que los postores tengan la mayor facilidad al momento de elaborar sus ofertas y en caso de ser beneficiados con el Otorgamiento de la Buena Pro, el postor ganador emita las Pólizas de Seguros con la mayor celeridad posible, esta información proporcionarlo en la etapa de absolución de consultas e integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: No Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las bases integradas y TDR son visadas por todo el comité de selección, por lo tanto se registran en PDF

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Objeto de la Convocatoria:

En relación con el Objeto de la Convocatoria se precisa lo siguiente: La la Contratación del Servicio de Seguros Patrimoniales: Seguro de Todo Riesgo y Seguro de Vehículos.

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el Objeto de la Convocatoria se trata de la Contratación del Servicio de Seguros Patrimoniales: Seguro de Deshonestidad - 3D, Seguro Multiriesgo y Seguro de Vehículos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** No **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que el procedimiento de selección convocado asegura los bienes patrimoniales del Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Documentos para la Admisión de la Oferta:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se debe adjuntar TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato:
En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos g), h) e i) que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, la Estructura de Costos y el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir los incisos g e i, debido a que se trata del mismo requerimiento o de lo contrario agradeceremos se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que sea beneficiado con la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g) h) i) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado esta establecido en las bases estandares formuladas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Entrega de Documentos a la Entidad):

Solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, dada la actual situación de Estado de Emergencia originado por la epidemia de Coronavirus a nivel nacional, que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos se nos proporcione la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** No **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que la mesa de partes es :<https://virtualsatch.satch.gob.pe/mpv/>, disponible las 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Perfeccionamiento del Contrato (Suscripción del Contrato de Seguros):

En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar, dada la actual situación de Estado de Emergencia originado por la epidemia de Coronavirus a nivel nacional, que, el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** No **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se aceptara la firma digital autorizada por ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, en forma obligatoria y en todas las actividades comerciales, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la Entidad recibirá los documentos tributarios emitidos electrónicamente a través de su Mesa de Partes Virtual; para lo cual agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** No **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

En lo relativo a la forma de pago, debemos señalar que, en los términos de referencia de las Bases, tanto las coberturas como las sumas aseguradas de las Pólizas Patrimoniales (Póliza de Seguro Deshonestidad - 3D, Póliza de Seguro Multiriesgo y Póliza de Seguro Vehicular), se encuentran establecidas en dólares americanos.

Por lo que surge el problema de cómo el ganador de la Buena Pro presentará sus facturas por las pólizas contratadas en dólares americanos; ello podría generar problemas al momento de realizar la facturación por los servicios prestados.

Al encontrarse los valores asegurados y coberturas de las pólizas patrimoniales expresadas en dólares americanos, las normas y directivas de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP obligan a las compañías aseguradoras a emitir la facturación correspondiente en la moneda de los valores asegurados.

Por lo que solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones se sirva precisar y aclarar que, el ganador de la Buena Pro presentará, para efectos del pago por sus servicios de la póliza que se encuentra en Dólares Americanos, su factura en Dólares Americanos y el pago de las mismas se efectuará en Soles, para cuyo efecto la Entidad cancelará su obligación de pago, de acuerdo al Tipo de Cambio con el que ofertó el beneficiario de la Buena Pro, asimismo, la Entidad bajo ningún concepto cancelará ni un importe menor ni mayor por Servicio de Seguros Patrimoniales. También el Adjudicatario de la Buena Pro podrá exigir un importe mayor a lo ofertado al momento de la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: No Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que el monto a facturar será el que oferten , por lo que los postores lo harán en soles y al tipo de cambio en dólares que estimen. Las Entidades publicas manejan un sistema administrativo como el SIGA SIAF, que enlaza los monto adjudicados por el SEACE, por lo que no se podría cambiar cuando los montos varían.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Condición Especial Cyber y Pandemia): Solicitamos al Comité de Selección se sirva tener en consideración que, a raíz de la pandemia del Coronavirus o COVID-19, se suspendió el trámite de todos los procedimientos de selección desde el 16 de marzo hasta día 15 de mayo, fecha en que fue publicada la Resolución Directoral N° 006-2020-EF/54.01, que dispuso el reinicio de los plazos de todos los procedimientos de selección que se encuentran bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Este reinicio de actividades se encuentra reglamentado por el Decreto Supremo N° 103-2020-EF, que establece diferentes criterios que se deben observar para el reinicio de los procedimientos de selección; como el que determina que los términos de referencia deben contener los protocolos sanitarios y/o disposiciones adicionales originados por el Estado de Emergencia Nacional.

Debido a la actual pandemia que afecta el mercado asegurador a nivel mundial, el mercado asegurador se encuentra estableciendo en sus pólizas de seguros, Condiciones Especiales de Exclusión; tanto para Riegos Cibernéticos (LMA 5401) como Exclusión de Coronavirus (LMA 5391), que rigen desde el 01 de junio de 2020 encontrándose ambas aprobadas por la SBS.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva incorporar a los términos de referencia del presente Procedimiento de Selección, para el Ramo de Deshonestidad ¿ 3D y Multiriesgo, tanto la Condición Especial de Exclusión para Riegos Cibernéticos (LMA 5401), como la de Exclusión de Coronavirus (LMA 5391).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado se mantiene en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Términos de Referencia (Pólizas Electrónicas):

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección se permita la emisión y entrega de la Póliza electrónica para el Servicio de Seguro Propiedad, Deshonestidad ¿ 3D y Autos, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Asimismo, solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones se sirvan acoger y confirmar que se acepte incluir la siguiente Condición Especial a todos los slips de su Programa de Seguros Patrimoniales y Personales: ¿Condición Especial de Autorización para el Envío de la Póliza Electrónica:

Queda entendido y convenido que el Contratante y/o Asegurado de esta póliza, ha autorizado expresamente, a Pacifico Seguros, para que le envíe por medios electrónicos la Póliza de Seguro, al correo electrónico proporcionado por el Contratante y/o Asegurado; asimismo, está de acuerdo con establecer como medio de comunicación válido el uso del correo electrónico como domicilio contractual para todos los aspectos vinculados a la ejecución del contrato de seguro, así como de los endosos y/o modificaciones que se podrían originar durante su vigencia, y que:

1. La forma de envío de la póliza será a través del correo electrónico suministrado en la base de datos de la compañía o si deseara actualizarlo será considerado el correo electrónico consignado en las condiciones particulares de la póliza. En el caso de pólizas de seguros que hayan sido intermediadas por un corredor de seguros, se deberá enviar la póliza con copia al corredor, al correo electrónico proporcionado por éste.
2. Para la confirmación de la recepción de la Póliza será suficiente la confirmación de recepción que efectúa el propio sistema de Pacífico Seguros cuando la bandeja de entrada del contratante/asegurado recibe el correo electrónico con la Póliza de Seguro y el envío en copia a una empresa verificadora contratada para tales efectos, salvo que se demuestre error respecto del envío de la comunicación.
3. La autenticidad e integridad de la Póliza de Seguro, se dará con el envío en formato digital (PDF) no editable donde constará la firma electrónica del representante legal de Pacífico Seguros¿
4. Finalmente, se entiende que se usará los domicilios y medios físicos y/o los domicilios y medios electrónicos para toda comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que si se aceptará polizas electronicas que esten emnarcadas dentro de la legislación vigente de seguros y otras normas conexas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirva proporcionar la siguiente información: Material de construcción predominante, y si alguno de los locales está construido de adobe y quincha, en caso sea su respuesta sea afirmativa, detallar dicho porcentaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que el material de construcción es noble.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Multiriesgo:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar si se cuenta con duplicado de información (back-up) guardado en otro local declarado, para efectos de la sección II de Equipo Electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que back up solo se encuentra en el local principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirva indicar las medidas de seguridad contra Incendio y Robo, así como las protecciones particulares con las que cuenta actualmente los locales declarados, materia de cobertura. Asimismo, indicarnos si cuentan con Certificado vigente de Defensa Civil para los locales, materia de cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en terminos de seguridad contra incendio los locales cuentan con extintores, detectores de humo, etc y seguridad antirrobo vigilantes de compañía externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Multiriesgo:
Maquinaria, Equipos y demás Contenido:
Solicitamos al Comité de Selección en Existencias se sirvan acoger y considerar el siguiente texto: Valor de reposición o reemplazo incluyendo costos de instalaciones y montaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se incluirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Existencias:

Solicitamos al Comité de Selección en Existencias se sirvan acoger y considerar el siguiente texto: Valor de costo puesto en almacén.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se incluirá en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sublímites:

Solicitamos al Comité de Selección en Existencias se sirvan acoger y considerar el siguiente texto: Huelga y Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo y Terrorismo, (LUC) Límite único y combinado en Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El vcomite de selección señala que lo solicitado se incluirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites: Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que esta se encuentra en Límite Único y Combinado en Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites: Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Gastos Adicionales, Flete Aéreo y Flete Expreso se encuentra en Límite Agregado Vigencia, asimismo, se sirvan considerar el valor nuevo de reposición hasta los 3 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites: Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el Sublímite de Propiedad de Terceros sea limitada hasta US\$ 10,000.00 en Límite Agregado Vigencia, asimismo, solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar el texto de dicha Cláusula.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se incluirá en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites: Equipo Electrónico:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan precisar que es lo que se requiere cubrir con el Sublímite de Propiedad de Terceros.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se quiere cubrir equipos electrónicos de trabajadores que se encuentren al servicio de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que Acervo Documentario (Solo por incendio) se encuentran en Límite Agregado Vigencia, asimismo, se sirvan precisar que es lo que se asegura bajo este sublímite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado ya esta especificado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el sublímite de Vehículos propios, de terceros y/o de trabajadores en exceso de sus pólizas vehiculares (solo por incendio) se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado se incluirá en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el sublímite de Dinero y/o valores (solo por incendio) se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado se incluirá en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el sublímite de Gastos para demostrar la ocurrencia y cuantía del Siniestro se encuentra en Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado se incluirá en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Sub Límites:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir los siguientes sublímites: Acervo Documentario, Vehículos Propios, de terceros y/o trabajadores en exceso de su póliza vehicular (solo por incendio), Dinero y/o Valores (solo por incendio) Gastos para Demostrar la Ocurrencia y Cuantía del Siniestro se encuentran en Límite Agregado Anual. Se solicita su exclusión por duplicidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado se excluire en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Deducibles (Todo y Cada evento):

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que a los deducibles se les debe añadir el IGV.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que debe añadirse el IGV a los deducibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Deducibles (Todo y Cada evento):

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el siguiente deducible quedará de la siguiente forma: Todo Riesgo: 15% del monto indemnizable mínimo US\$ 1,500.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en referencia a lo solicitado se mantendrá lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Deducibles (Todo y Cada evento):

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las coberturas que no cuenten con un deducible específico se aplicará el deducible de Todo Riesgo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Cláusulas aplicables a Incendio Todo Riesgo:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la Cláusula de Arrendamiento sea limitada hasta US\$ 10,000.00 en Límite Agregado Vigencia, asimismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Multiriesgo:
Cláusulas aplicables a Incendio Todo Riesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan Cláusula de Infortunio ¿ Equipos Portátiles sea limitada hasta US\$ 10,000.00 en Límite Agregado Vigencia, asimismo, se sirvan considerar el siguiente deducible: 10% del Monto Indemnizable, Mínimo US\$ 500.00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se mantiene según lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Multiriesgo:
Cláusulas aplicables a Incendio Todo Riesgo:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el texto de la siguiente Cláusula: Garantía de Desglose de valores Declarados y confirmar que es lo que se requiere cubrir con dicha Cláusula.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo solicitado se excluirá en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Multiriesgo:
Cláusulas Aplicable a Responsabilidad Civil:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la siguiente Cláusula de Responsabilidad Civil quedará redactado de la siguiente forma: Cláusula de Responsabilidad Civil de Vehículos Ajenos al Servicio del Asegurado, solo por Incendio, en Exceso de du Póliza Vehicular US\$ 20,000.00 Límite Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que solo cubrirá por incendio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

Condiciones Especiales Adicionales para Todas las Secciones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la siguiente Condición Especial quedará redactada de la siguiente forma: La cobertura de Terrorismo y Riesgos Políticos es en Límite Único y Combinado en Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Multiriesgo:
Condiciones Especiales Adicionales para Todas las Secciones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la siguiente Condición Especial quedará redactada de la siguiente forma: La Suma asegurada de la sección de Responsabilidad Civil es en Límite Único y Combinado en Agregado Vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en base a las condiciones establecidas , serán en limite único y combinado en agregado por vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Multiriesgo:

De la revisión de los Términos de Referencia, notamos que no se consigna información respecto de las características técnicas de los bienes inmuebles de propiedad de la Entidad, elemento fundamental para realizar una adecuada evaluación y cotización de los riesgos a ser asegurados y en su momento ser reportado obligatoriamente a la SBS.

Esta información es requerida a las empresas aseguradoras mediante la Resolución SBS N° 1305-2005, no únicamente para la emisión de la póliza, sino que constituye información necesaria para realizar una adecuada evaluación de los riesgos a ser asegurados; posibilitándose así el presentar una oferta económica adecuada a los intereses de la Entidad.

Este deber de información ha sido reconocido por el OSCE, conforme así lo ha establecido el Pronunciamiento N° 456-2008.

El mencionado Pronunciamiento, que señala que la Resolución de la SBS N° 1305-2005 no se opone ni impide que la información pueda ser proporcionada a las empresas aseguradoras y se pronuncia respecto del presente caso:

¿¿considerando el objeto de la convocatoria del presente proceso de selección, las empresas aseguradoras requieren efectuar, previamente a la presentación de las propuestas, una evaluación de los riesgos que asumirá, riesgo que no podría calcularse si no se conoce el detalle preciso y las características de aquello que la Entidad pretende asegurar. Debe tenerse presente que mientras menor sea la información proporcionada a los proveedores, mayor es la probabilidad de obtener propuestas que, por intentar cubrir el riesgo, contemplen costos mayores y, eventualmente, resulten menos favorables para las Entidades.¿

Y concluye el Área Técnica de la OSCE:

¿Por las consideraciones expuestas, este Consejo Superior decide ACOGER la presente observación, por lo que, juntamente con la integración de Bases, deberá publicarse en el SEACE la información requerida por el observante, máxime si con ello la Entidad podría propiciar una mayor participación de postores y propuestas que, por tener un mayor conocimiento del riesgo de la contratación, resulten más adecuadas a la realidad.¿

Estando a lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva proporcionar a los participantes una copia clara y legible del Cuadro SBS que no obra en las Bases, conforme al Reporte de la Norma SBS 1305, actualmente llamado Formato DUBAI; dicha información proporcionarlo en formato Excel.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución SBS N° 1305-2005 Pronunciamiento N° 456-2008

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se se especifica en hoja excel DUBAI, por lo tanto SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, las áreas que fueron auditadas y si la misma la realizó una empresa especializada o el departamento interno de auditoría.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las auditorías que están normadas y que realizan a la institución son administrativas y tributarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar los Estados Financieros 2021, 2022 y 2023, debidamente auditados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que la Institución se encuentra publicados en la web de la institución por la norma de transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar las medidas de seguridad contra robo y asalto con que cuenta los locales materia de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuenta con una cobertura en todos sus locales con el servicio de seguridad y vigilancia externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Solicitamos al Comité de Selección en caso de ser favorecidos con el Otorgamiento de la Buena Pro, se incluirán nuestros Condicionados y Cláusulas, según coberturas otorgadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que los TDR y la Normativa de contrataciones son los que rigen este procedimiento de selección . Pueden presentar coberturas pero como mejoras a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar y confirmar que los Convenios I, II, III y Coberturas Adicionales se encuentran en Límite Agregado Vigencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica y se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Cláusulas Adicionales:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan excluir las siguientes numeraciones de las Cláusulas Adicionales: Cláusula de Normas Mínimas de Control y la Cláusula de errores y omisiones, debido a que estas aplican para el Ramo Multiriesgo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se excluirá lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Condiciones Especiales Adicionales:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la siguiente Condición Especial Adicional quedará redactada de la siguiente forma: Bajo el Convenio I no será necesario identificar al trabajador que cometió el acto deshonesto, de acuerdo con las condiciones del condicionado de 3D, excepto para personal de terceros al servicio del asegurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Deshonestidad 3D:

Deducibles (Todo y Cada evento):

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que a los deducibles se les debe añadir el IGV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Vehículos:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirva confirmar que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que no cuenta con unidades móviles con 09 asientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Vehículos:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si dentro de los vehículos a asegurar existe alguna unidad con timón cambiado y si además existen unidades blindadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que No cuenta con unidades de timón cambiado ni blindados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Vehículos:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la unidad de reemplazo a otorgar será de acuerdo con la disponibilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las unidades de reemplazo serán en el menor tiempo posible, ya que las aseguradoras no son las que cuentan con las unidades disponibles, son terceros sus proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Vehículos:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el deducible a cargo del Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo, se cobrará mediante factura emitida por la aseguradora, luego de la aprobación del Área de Seguros Patrimoniales y el sustento correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que es conforme lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Vehículos:

Bajo esta cobertura, solicitamos al Comité de Selección, se sirvan confirmar que los deducibles a aplicar son Por Todo y Cada Evento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** No **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se confirma lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Proforma del Contrato:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: No Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que las bases estándar establecen el tenor de los contratos, por lo tanto se tendrá la misma estructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Anexo: Admisión de la Oferta:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 3, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: No Literal: No Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que los documentos para la admisión de la oferta están en la sección específica de las bases(TDR, ANEXOS, ETC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que su Brocker es: Roma Corredores de Seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que no se ha acordado nada con el corredor de seguros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se cuenta con corredor de seguros : Roma Corredores de Seguros, pero para este procedimiento de selección no se ha fijado ninguna comisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que el corredor de seguros mencionado en su consulta anterior será el que termine el procedimiento de selección hasta la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los procedimientos de selección solo están normados por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que dicho procedimiento de selección se rigen por las bases integradas y la normativa de contrataciones en forma principal, dejando constancia que las condiciones especiales y particulares sean a favor de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que la presentación de ofertas o admisión de ofertas esta establecida en el reglamento de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que si debe presentar los TDR en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En el literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan: El precio de la oferta en Soles.

Siendo las pólizas requeridas en dólares americanos y la propuesta económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen un tipo de cambio referencial, a fin de que las propuestas económicas tengan un factor común al momento de la calificación y estas puedan ser comparativas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que el monto a facturar será el que oferten , por lo que los postores lo harán en soles y al tipo de cambio en dólares que estimen. Las Entidades publicas manejan un sistema administrativo como el SIGA SIAF, que enlaza los monto adjudicados por el SEACE, por lo que no se podría cambiar cuando los montos varían.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"El numeral 2.5 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Observamos que en las Bases del proceso de selección no se ha establecido si el pago será en dólares o en soles y si fuera en soles al tipo de cambio que se utilizará para el pago de las pólizas materia de la convocatoria cuyas coberturas han sido solicitadas en dólares americanos.

En efecto, las pólizas que se encuentren en dólares deberán ser facturadas en dólares americanos debido a que si ustedes solicitan pólizas en dólares (y eso es lo correcto, porque las pólizas son de carácter internacional) no es procedente pagar las primas en soles sin precisar el tipo de cambio o congelando el mismo puesto que ello aparte de no ser lógico, contraría el orden monetario y cambiario vigente en el Perú y que se expresan en el art. 1237 del Código Civil y la Resolución cambiaria expedida por el BCR que lo complementa. Sin embargo el pago podrá efectuarse en soles, de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de pago tal como lo dispone el art. 1237 del Código Civil.

Art. 1237.- Pueden concertarse obligaciones en moneda extranjera no prohibidas por leyes especiales. Salvo pacto en contrario, el pago de una deuda en moneda extranjera puede hacerse en moneda nacional al tipo de cambio de venta del día y lugar del vencimiento de la obligación. En el caso a que se refiere el párrafo anterior, si no hubiera mediado pacto en contrario en lo referido a la moneda de pago y el deudor retardara el pago, el acreedor puede exigir, a su elección, que el pago en moneda nacional se haga al tipo de cambio de venta en la fecha de vencimiento de la obligación, o al que rija el día del pago.

Sírvase por tanto, ACOGER nuestra observación y confirmar que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** no **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.1237 Código Civil, Resol Cambiaria 007-91-EF/90 BCR, Pronunc 1006-2016/OSCE-DGR 21.12.16

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que el monto a facturar será el que oferten , por lo que los postores lo harán en soles y al tipo de cambio en dólares que estimen. Las Entidades publicas manejan un sistema administrativo como el SIGA SIAF, que enlaza los monto adjudicados por el SEACE, por lo que no se podría cambiar cuando los montos varían, por lo tanto su Observación SE ACOGE PARCIALMENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"HABILITACION:
Como requisito de Habilitación solicitan Autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que puede presentar la documentación emitida por la SBS, siempre y cuando señale que están autorizados para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que de acuerdo a las bases estandares formuladas por el OSCE, el contrato tendrá la misma estructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

En la CLAUSULA QUINTA, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** Proforma **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que los días del contrato son 365 días y están normados en la normativa de contrataciones del estado y el código civil peruano, tomando en cuenta que los contratos se firman al día siguiente de su suscripción, POR LO TANTO NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que en las bases se encuentran los documentos que presentarán las ofertas y que se deben incluir los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que si es posible la presentación de pólizas digitales y mediante correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la firma de contrato pueden ser enviadas mediante correo institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que al registrarse las bases y otros documentos del procedimiento de selección los hace en PDF, sin embargo para la emisión de las pólizas si puede enviar los TDR en word, previa solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que el procedimiento de selección se rige por las bases integradas y la normativa de contrataciones, toda documentación adicional debe registrarse como una mejora o precisión a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos precisar y añadir en las bases integradas que la cláusula de Nombramiento de Ajustadores aplicara de acuerdo a la ley de seguros vigente.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se precisara y añadirá lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de la siguiente exclusión: Esta póliza no cubre Terrorismo cibernético; o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusión de LMA 5410 CLAUSULA DE EXCLUSIÓN LIMITADA DE CIBERPERDIDAS y LMA 5394- EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (SEGURO DE DAÑOS).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad detallada de los últimos 5 años a la fecha de hoy 31/07/2023.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** TDR **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección que en esa fecha consultada no se ha producido ninguna siniestralidad en la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar el formato de Valores Declarados S.B.S. (formato DUBAI) donde se contemple todos los locales a asegurar y los detalles de los bienes contenidos en él disgregados en categorías en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en las bases integradas se hará llegar lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar las medidas de protección contra Incendio con los que cuentan los locales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que cuenta con extintores, detectores de humo , etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: En relación a la materia asegurada, precisar que se cubren locales propios y/o de terceros previamente declarados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los seguros cubrirán locales propios y de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar la relación detallada y valorizada de los bienes que se encuentren a la intemperie.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que la Entidad no cuenta con bienes a la intemperie.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar la relación detallada y valorizada de los objetos frágiles, antenas, maquinaria y equipos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que lo que está formulando como participante es una consulta, que de acuerdo a la normativa de contrataciones son aclarativas, mas no una observación en la cual puede pedir otros detalles pero lo tiene que sustentar si se está contraviniendo la normativa de contrataciones..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:
MULTIRIESGO: Precisar que los sublímites forman parte de la cobertura principal y no son en adición.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección aclara que los sublímites forman parte de la cobertura principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Aplicable a la cobertura de equipo electrónico, se solicita a la entidad precisar y añadir que la cobertura de Equipos Móviles y Portátiles fuera de los predios asegurados (cobertura nacional e internacional), aplica siempre y cuando este como equipaje con acompañamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que dicha cobertura consultada aplica siempre y cuando este como equipaje con acompañamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Solicitamos se sirvan modificar el valor de reposición para los equipos a 3 años en lugar de 5, debido a la rápida depreciación de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala al participante que el valor de reposición se mantendrá tal como estan en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

MULTIRIESGO: Precisar que el sublímite de Gastos Extras, corresponde a Gastos Extras - Cedula F.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma el sublímite de Gastos Extras, corresponde a Gastos Extras - Cédula F.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD: Se solicita a la entidad precisar dentro de la materia asegurada que son sujeto de cobertura los locales propios y/o alquilados previamente declarados

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la cobertura de seguros es para locales propios y de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD: Precisar medidas de seguridad y protección contra deshonestidad y robo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que para ello existe cámaras de seguridad y servicio de vigilancia externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

DESHONESTIDAD: Precisar que las sumas aseguradas son en límite agregado anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página: 35**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que el Limite Agregado es por vigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Sírvanse proporcionar la siniestralidad de los últimos 5 años (detalle y porcentaje de siniestralidad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en los últimos 05 años no ha existido siniestralidad en la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-SATCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SEGUROS PATRIMONIALES DEL SATCH

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	22:57:25

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

VEHICULOS: Les agradeceremos se sirvan proporcionar la relación valorizada de los vehículos en formato Excel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que en las bases integradas registrará la relación valorizada de los vehículos, sin embargo señalamos que en los TDR esta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null