

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:48:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

"4.- En caso de falla de los equipos suministrados como parte de las soluciones de Optimización de ancho de banda o Firewall de Siguiente Generación, el Contratista realizará la reparación o reemplazo por una unidad temporal similar o superior dentro de las 4 horas de confirmado el cambio y sin costo para la entidad, a menos que se demuestre de manera fehaciente que las fallas fueron originadas por la entidad. Asimismo, el contratista deberá ser el responsable de la gestión de RMA (Return Merchandise Authorization) de cada solución propuesta y deberá ser reemplazado (sin costo alguno para la entidad) una vez que el fabricante remita el nuevo equipo."

Consulta:

Teniendo en cuenta que el tiempo solicitado para el cambio de equipamiento por falla de las soluciones de Optimización de ancho de banda o Firewall de Siguiente Generación, no deberá ser superior a las 4 horas. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar que los postores deberán incluir en sus propuestas un equipo spare de la marca a proponer dedicado y que este dispositivo se quede alojado en las instalaciones del postor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante.

Para la respuesta y cambio de equipos se requerirá un plazo máximo de 4 horas, por lo que, el contratista deberá tomar todas las previsiones necesarias para tal fin, incluso si considera tener equipos en RMA almacenados en sus instalaciones, siempre que, esto no genere costo alguno a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:
"4.- Se solicita un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero que, mediante el análisis de SNMP, ICMP y/o API permita monitorear y detectar eventos de seguridad con las siguientes características:"

Consulta:
Considerando que los eventos de seguridad de los equipos son reportados a través del protocolo SYSLOG, sírvase confirmar que también se aceptará que los eventos de seguridad sean analizados a través de este protocolo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 4 Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el análisis deberá ser SNMP, ICMP y/o API, no se aceptara SYSLOG ya que este protocolo, no tiene la capacidad de brindar alertas tempranas y proactivas requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

"4.- Se solicita un servicio de soporte de ciberseguridad propio o de un tercero que, mediante el análisis de SNMP, ICMP y/o API permita monitorear y detectar eventos de seguridad con las siguientes características:

a.- Contar con una solución de monitoreo como servicio en nube."

Consulta:

Sírvase confirmar que la herramienta debe estar implementada en una nube certificada y en territorio nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 4 - a **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, la solución deberá instalarse en la sede principal de la Entidad y podrá enviar sus datos a la nube del fabricante de la solución para un mejor análisis. Dicha nube, podrá ser nacional y/o internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:48:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:

"b.- Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor"

Consulta:

Dado que la implementación de la plataforma MISP es de responsabilidad de la entidad, Sírvese confirmar que se aceptará como mínimo que los equipos a monitorear envíen los Indicadore de Compromiso (IOC) a la plataforma de monitoreo implementada para su análisis y toma de decisión de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5 - b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, es responsabilidad de la entidad administrar la plataforma MISP pero deberá contar con el apoyo del proveedor para la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:

"Para los dispositivos, integrado al portal de investigaciones, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, RAM, Procesos, ancho de banda según aplique en base a cada sistema operativo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud como para al menos 10 dispositivos críticos:

(...)

b- Alertas SNMP de tiempo por Localidad."

Consulta:

Sírvase aclarar que el término "Alertas SNMP de tiempo por Localidad" hace referencia al tiempo de indisponibilidad por Localidad (Sede)."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 6 - b **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el término ¿Alertas SNMP de tiempo por localidad¿ hace referencia a las coordenadas georreferenciales para ubicar la ubicación instalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:

"Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando."

Consulta:

Considerando que se tiene las plataformas de monitoreo se basan en un set de herramientas, sírvase confirmar que una única consola se refiere a que todas las herramientas deben estar disponibles desde un único acceso unificado para la entidad.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 7 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, lo solicitado es una única herramienta, la misma que deberá ser accedida desde una única credencial de usuario y contraseña, disponible para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

"Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, (...). El sistema de Mesa de Ayuda del postor deberá estar alineado a los procesos ITIL y deberá ser accedida vía un Portal Web desde Internet a través de una cuenta de acceso que permita obtener reporte mensual de los tickets de incidentes y requerimientos.(...)"

Consulta:

Con el objetivo de complementar lo solicitado, en relación a los alineamientos de los procesos de ITIL. Sírvasse confirmar que la Mesa de ayuda del postor debe de contar con al menos alguna certificación en ciberseguridad y/o ISO 27001.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** c **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, opcionalmente, el centro de atención y gestión del postor podrá contar con certificaciones de ciberseguridad y/o ISO 27001, siempre que ello no genere un costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:48:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

"El medio físico de transporte de los dos enlaces principal y secundario (en modo activo - pasivo), deberán ser de fibra óptica canalizado y subterráneo en todo su recorrido desde un Punto de Presencia (PoP) del contratista hasta la sede central de la entidad. Cada enlace deberá provenir de dos PoP de diferente ubicación física."

Consulta:

Considerando que la redundancia ideal es considerando un medio de contingencia diferente al enlace principal, se solicita aceptar que el medio de contingencia sea Radio Enlace, el cual debe ser simétrico y garantizar el 100% de la capacidad, además de cumplir con el SLA mencionado en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, ambos enlaces deberán ser instalados en fibra óptica canalizada y subterránea y/o aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:48:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

"El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación y la presentación del primer entregable, será hasta el día jueves 21/12/2023, como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato"

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar que el tiempo de implementación será de 75 días como máximo para habilitar los servicios de internet y seguridad.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** d **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, que el tiempo de implementación será de cincuenta y cinco (55) días calendario, como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle: 5.7.- LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

d.- El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación y la presentación del primer entregable, será de cincuenta y cinco (55) días calendario, como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Sólo por la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. Esto deberá ser sustentado con un informe, el cual será validado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:51:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante.

El plazo de prestación del servicio será computado a partir de la firma del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:51:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, los documentos únicos necesarios para la admisión de ofertas de los postores son los señalados en los numerales:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N°138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.15 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:51:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"de cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, además cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad, la entidad configurara los equipos de su LAN de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios:

puntos a confirmar :

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Gabinetes o Racks
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, la Entidad proveerá desde el Data Center (conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad) lo siguiente:

- Tomacorrientes
- Energía Estabilizada
- Patch Panel
- Patch cords
- puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
- Tendido de cableado electrico
- UPS
- Pozos de Tierra
- Gabinetes o Racks
- Cualquier trabajo de cableado estructurado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El servicio brindado sobre una red MPLS.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.12 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el servicio podrá ser brindado usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:51:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases indica:
Debe considerarse un router por cada enlace (principal y contingencia), el cual debe soportar un 20% adicional del ancho de banda solicitado. Las características mínimas de los router son: Contar con 4 puertos 10/100/1000, memoria RAM.
CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar el router que se requiere debe ser Flash y/o NAND de 2Gb"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el router que se requiere debe contar mínimo con una memoria Flash y/o NAND de 2Gb.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:51:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

Proporcionar una herramienta de monitoreo por cada enlace que permita identificar el ancho de banda consumido y estadísticas de salud del equipo. El acceso debe ser vía web http. La herramienta debe permitir acceder a un histórico de 6 meses como mínimo

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que se dará una sola herramienta de monitoreo y esta herramienta le permitirá realizar el monitoreo de cada enlace."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, lo requerido es una única herramienta con un acceso único para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en el punto de la experiencia clave. Para la participacion y pruralidad de postores confirmar si es posible para el jefe de proyecto contar con PMP y/0 diplomado en gestion d e proyectos y/0 curso de gestion de proyecto con duracion minima de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.f **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases indican: el postor debera contar con certificacion para el jefe de proyecto en seguridad perimetral y adminsitrador de ancho de banda.

Se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento podra ser opcional, ya que un jefe de proyecto no realiza la instalacion tecnica del servicio. "

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.s **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si las certificaciones ISO son tanto para el equipamiento: ROUTER , ADMINSTRADOR DE ANCHO DE BANDA, SEGURIDAD?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, NO se ha solicitado certificaciones ISO en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:51:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar que se podra presentar un especialista con certificacion a nivel tecnico y/o asociado en la solucion de la seguridad perimetral y/o administrador de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, se deberá presentar un especialista con certificación a nivel técnico o asociado en la solución de la seguridad perimetral y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 22:47:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Del monitoreo: Solicitamos a la entidad indicar cómo se acreditará la herramienta de monitoreo solicitada

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** -- **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la acreditación será mediante un usuario demo de la herramienta para verificar las características técnicas solicitadas, dicho usuario deberá ser entregado para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

(...)

El postor deberá presentar un usuario y contraseña demo para la admisión de la oferta, el cual permita verificar las características técnicas solicitadas.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

1.- Un equipo dedicado a la funcionalidad de gestionar ancho de banda, este componente o función no deberá estar embebida sobre enrutadores, firewalls, NGFW, UTM entre otras.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de optimización de ancho de banda podrá ser realizado por la Solución de firewall de siguiente generación, con el fin de obtener sinergias tecnológicas, optimizar la simplificación en la administración de la solución y reducir riesgos de puntos de fallo en el servicio a nivel de implementación y postventa. Bajo esta opción las características y componentes de la Solución de firewall de siguiente generación serán las que serán válidas para el servicio de optimización de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, la solución de administración de ancho de banda, deberá ser brindada a través de un equipo de propósito específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El fabricante deberá tener una efectividad de seguridad mayor o igual al 97% según el último reporte de NSS Labs para Next Generation Firewall.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional, a fin de fomentar pluralidad de postores y marcas de solución que cumplan con la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, los reportes de NSS Labs son en base a pruebas realizadas en función de desempeño y capacidades de los equipos, por lo que la solución solicitada debe cumplir como mínimo con esa tasa de efectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Como parte de la propuesta, se deberá proporcionar el acceso a una herramienta que permita evaluar el nivel de adopción de buenas prácticas de configuración en el Next Generation Firewall implementado, con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de red proporcionada por la solución.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional, a fin de fomentar pluralidad de postores y marcas de solución que cumplan con la solución.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, dicha herramienta es utilizada para seguir con adecuado protocolo de configuración y resolución de problemas a futuro, así como, permitir a la Entidad tener un control adecuado cuando genere nuevas políticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Dicha herramienta mínimamente deberá contemplar la adopción de buenas prácticas en materia de configuración de los diferentes módulos de seguridad de la solución, como mínimo estos: Control de Aplicaciones, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot, IPS, Sandboxing, Filtro Web, Gestión de Logs. Se requiere que la propuesta incluya documentación pública sobre dicha herramienta explicando su alcance.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional, a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, todos los fabricantes importantes y confiables de seguridad, tienen sus protocolos para la configuración y adopción de buenas prácticas. Por ello es indispensable que el postor, dentro de su solución de seguridad brinde dicha herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La herramienta de evaluación de buenas prácticas deberá ser específica para la configuración de Next Generation Firewall implementado, no se aceptarán portales con guías de usuarios genéricas

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional, a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, todos los fabricantes importantes y confiables de seguridad, tienen sus protocolos para la configuración y adopción de buenas prácticas. Por ello es indispensable que el postor, dentro de su solución de seguridad brinde dicha herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La Entidad deberá poder realizar la evaluación de buenas prácticas a libre demanda y de manera autónoma.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional, a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, dicha herramienta es utilizada para seguir con adecuado protocolo de configuración y resolución de problemas a futuro, así como, permitir a la entidad tener un control adecuado cuando genere nuevas políticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Si se identifica actividad sospechosa y/o maliciosa en la red, o sufra una brecha de seguridad luego de implementar las buenas prácticas de seguridad sugeridas por la herramienta de evaluación, la Entidad tendrá la potestad de contar con un servicio directo con el Fabricante, el cual incluye:
- Expertos, herramientas especializadas de inteligencia de amenazas y prácticas de cacería de amenazas.
- Análisis de logs e indicadores de compromiso.
- Evaluación de la configuración del NGFW que incluya recomendaciones personalizadas.
- Recomendaciones de pasos siguientes a realizar.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional, pudiendo ser el CyberSOC del postor quien brinde este alcance. Esto a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, la solución desplegada debe poder detectar actividad sospechosa y/o maliciosa, de ese modo se puede tener un mejor control sobre la seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- a.- Throughput de Next Generation Firewall de 2.2Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño). No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución, se solicita a la Entidad confirmar se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, las soluciones genéricas del mercado hacen sus mediciones con tráfico UDP, el cual no emula un entorno real tráfico productivo equipos, por ello, es indispensable que las mediciones de los paquetes se hagan usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- b.- Throughput de Prevención de Amenazas de 1.0Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing), Filtro de Archivos, y Logging activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el nivel o modo más alto de inspección. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido por la Entidad cuando se vayan habilitando los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes. Asimismo, cada fabricante maneja diferentes definiciones por lo que se pide a la entidad confirmar que se aceptará Throughput de Prevención de Amenazas o Throughput de Protección de Amenazas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, las soluciones genéricas del mercado hacen sus mediciones con tráfico UDP, el cual no emula un entorno real tráfico productivo equipos, por ello, es indispensable que las mediciones de los paquetes se hagan usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- d.- El equipo debe soportar como mínimo 400.000 sesiones simultaneas y 73.000 nuevas sesiones por segundo, medidos con paquetes HTTP de 1 byte.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la medición con paquetes HTTP de 1 byte será opcional. Esto a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, para medir el desempeño en un entorno real, la medición de nuevas sesiones por segundo se deberá hacer con paquetes HTTP de 1 byte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El Contratista deberá proporcionar el servicio de monitoreo del tipo 24x7 durante la vigencia del contrato, por lo cual deberá contar con un Centro de Operaciones de Redes o NOC (Network Operation Center) el cual será responsable de la administración y monitoreo del servicio de Internet. El NOC será el responsable de la detección de averías y fallas en el servicio, así como de la coordinación con el resto de las áreas internas del Contratista para la solución del inconveniente que pudiera presentarse.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el NOC podrá ser propio o tercerizado a una empresa del mismo grupo empresarial (que comparten accionistas) del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el NOC podrá ser propio o tercerizado a una empresa del mismo grupo empresarial (que comparten accionistas) del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC podrá ser propio o de terceros, pero certificado, donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el certificado del SOC será opcional y/o que tenga membresía FIRST (FIRST es el Foro de Respuesta a Incidentes y Equipos de Seguridad)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

5.3.- SERVICIO DE MONITOREO

(...)

2.- El Contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad o SOC (Security Operation Center) instalado en territorio nacional, dicho SOC podrá ser propio o de terceros, opcionalmente certificado, donde se monitorizará del tipo 24x7, los equipos instalados para el servicio de seguridad perimetral y además son los responsables de la actualización oportuna de parches, firmware de estos equipos (siempre y cuando esta sea una versión estable y recomendada por el fabricante).

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 3.- La información de eventos y alertas (archivos log) generada diariamente por los equipos de seguridad propuestos serán recolectadas y analizadas por el SOC a través de una solución de monitoreo avanzado, su SOC deberá brindar las credenciales de acceso para una cuenta con privilegio de monitoreo para la revisión de los eventos de seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional. Esto considerando que el servicio a cargo del SOC del postor será el responsable de entregar el servicio con los SLAs solicitados y los encargados de atender cualquier incidencia que pudiera afectar los equipos de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

El proveedor deberá proporcionar la herramienta solicitada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 5.- Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal de ciberseguridad son:
 - a.- Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers
 - b.- Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional. Esto a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Como se solicitó inicialmente, es de responsabilidad de la entidad administrar la plataforma MISP pero deberá contar con el apoyo del proveedor para la integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 7.- Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando.

Consulta: Debido a que cada servicio y tecnología maneja su propio sistema de monitoreo y administración, se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional. Esto a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con el requerimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se aclara que toda la información debe mostrarse desde una única consola de comando de control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- El sistema de Mesa de Ayuda del postor deberá estar alineado a los procesos ITIL y deberá ser accedida vía un Portal Web desde Internet a través de una cuenta de acceso que permita obtener reporte mensual de los tickets de incidentes y requerimientos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el participante.

Se precisa que, el requerimiento podrá ser opcional, siempre que el centro de atención del contratista cuente con una atención 24x7x365 y se cumplan con los SLAs requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará certificados en los firewalls y/o administración de Ancho de Banda. Asimismo, favor de confirmar que se aceptará Certificado de Profesional de Seguridad en la marca del fabricante de firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:

"El medio físico de transporte de los dos enlaces principal y secundario (en modo activo - pasivo), deberán ser de fibra óptica canalizado y subterráneo en todo su recorrido desde un Punto de Presencia (PoP) del contratista hasta la sede central de la entidad. Cada enlace deberá provenir de dos PoP de diferente ubicación física."

Consulta:

Considerando que la redundancia ideal es considerando una medio de contingencia diferente al enlace principal, se solicita aceptar que el medio de contingencia sea Radio Enlace, el cual debe ser simétrico y garantizar el 100% de la capacidad, además de cumplir con el SLA mencionado en los términos de referencia.

Acápito de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, ambos enlaces deberán ser instalados en fibra óptica canalizada y subterránea y/o aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

"El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación y la presentación del primer entregable, sera hasta el día jueves 31/12/2023, como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato"

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar que el tiempo de implementación será de 75 días como máximo para habilitar los servicio de internet y seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 6 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, que el tiempo de implementación será de cincuenta y cinco (55) días calendario, como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.7.- LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

d.- El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación y la presentación del primer entregable, será de cincuenta y cinco (55) días calendario, como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, los documentos únicos necesarios para la admisión de ofertas de los postores son los señalados en los numerales:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, sólo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante.

Se debe señalar el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, como estructura de costos:

CONCEPTO PRECIO UNITARIO

Servicio de Internet	S/.
Servicio de seguridad perimetral	S/.
Recurrente mensual sin IGV	S/.
Recurrente mensual con IGV	S/.
Cantidad de Meses	12

MONTO TOTAL DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

En caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante. La glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio será "SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
SOLUCION DE FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACION

Dice:
Como parte de la propuesta se deberá proporcionar el acceso a una herramienta que permita evaluar el nivel de adopción de buenas prácticas en el Nex Generation Firewall implementado.

Solicitamos que lo indicado sea considerado como opcional a fin de ampliar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con la solución requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5.2.2 **Literal:** k **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma lo indicado por el participante.

Dicha herramienta es utilizada para seguir con adecuado protocolo de configuración y resolución de problemas a futuro, así como, permitir a la entidad tener un control adecuado cuando genere nuevas políticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Solicitamos confirmar que para la acreditación de la capacidad legal será válido la presentación del certificado de registro de empresas de servicios de valor añadido emitido por el MTC

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, para la acreditación de la capacidad legal será válido la presentación del certificado de registro de empresas de servicios de valor añadido emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

FORMACIÓN ACADEMICA

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitados que se considere como válido la carrera en ingeniería de software

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.B **Literal:** 3.1 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, se aceptará válido la carrera en ingeniería de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará de acuerdo a detalle:

5.14.- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) Especialista en Dirección de Proyectos
Ingeniero titulado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Software.

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que para el Especialista en dirección de proyectos, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y/o supervisión y/o dirección y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o servicios de internet e internet dedicado y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B4 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, para el Especialista en dirección de proyectos, se evaluará el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y/o supervisión y/o dirección y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o servicios de internet e internet dedicado y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante, para el Especialista en dirección de proyectos, se evaluará el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y/o supervisión y/o dirección y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones y/o servicio de internet en general y/o servicios de internet e internet dedicado y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 23:00:37

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo indicado por el participante

El plazo de implementación del servicio, que incluye la instalación, configuración, puesta en marcha, charla de capacitación y la presentación del primer entregable, será de cincuenta y cinco (55) días calendario, como máximo, el cual se computará desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:37

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que el certificado PMP es un certificado de gestión y los certificados del firewall y administrador de ancho de banda son certificados técnicos, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un (01) profesional con certificación PMP y un (01) especialista con certificación del firewall y/o administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un (01) especialista con certificación en el firewall y/o administrador de ancho de banda.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En caso de no admitir la consulta anterior, sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un (01) especialista con certificación en el firewall y un (01) especialista con certificación en el administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.7 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Considerando que el certificado PMP es un certificado de gestión y los certificados del firewall y administrador de ancho de banda son certificados técnicos, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un (01) profesional con certificación PMP y un (01) especialista con certificación del firewall y/o administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un (01) especialista con certificación en el firewall y/o administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso de no admitir la consulta anterior, sírvase confirmar que se aceptará la presentación de un (01) especialista con certificación en el firewall y un (01) especialista con certificación en el administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA SEDE CENTRAL DE PLAN COPESCO NACIONAL.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:25:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando lo indicado en el numeral 3.2, literal B.3.2, sírvase confirmar que el especialista en Dirección de Proyectos deberá contar con certificado PMP vigente oficial emitido por PMI o diplomado en Gerencia de proyectos y calidad acreditando un mínimo de 120 horas lectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, el personal clave solicitado como "Especialista en Dirección de Proyectos" deberá cumplir el requisito de Certificado oficial de PMP vigente o diplomado en gestión de proyectos y calidad (mínimo 120 horas).

Así mismo, al ser el único personal solicitado, dentro de sus funciones estará la de validar las instalaciones y configuraciones de los equipos críticos, como el firewall y el administrador de ancho de banda. Por lo indicado, el personal clave deberá contar con el Certificado en los firewalls y administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null