

**INFORME N°115-2023-DL**

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**  
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**  
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link

REFERENCIAS : Solicitud de contratación excluida, de fecha 20/03/2023

FECHA : 19 de abril del 2023

---

**I. OBJETIVO DEL INFORME**

El presente documento es elaborado con la finalidad de evaluar si la contratación del servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, solicitada por la Gerencia de Tecnologías de Información, mediante solicitud de contratación excluida de fecha 20/03/2023, se encuentra dentro de lo dispuesto en el literal f) del artículo 5.1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

**II. ANTECEDENTES**

1. Mediante Informe N° 023-2023-GTI, de fecha 20/03/2023, la Gerencia de Tecnologías de Información remite el informe técnico previo de evaluación de software para la contratación del servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, en cumplimiento a lo dispuesto por el Reglamento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública, y en el cual señala lo siguiente:
  - La Superintendencia requiere el software Summon Unified Discovery Service + 360 Link como herramienta para el acceso a los diversos recursos electrónicos de que dispone la Biblioteca (revistas electrónicas, libros electrónicos, bases de datos, recursos gratuitos, entre otros).
  - El software Summon Unified Discovery Service permite realizar la búsqueda unificada en libros, libros electrónicos, revistas, periódicos, videos, imágenes, guías de investigación y en un único índice unificado de contenido, que se recopila previamente y optimiza para el descubrimiento que, en conjunto con la solución 360 Link, garantiza la cobertura completa de la colección a través de Index-Enhanced Direct Linking (IEDL).
  - El Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE) dispone de analistas entrenados y con un alto nivel de experiencia en el uso del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, lo que permite reducir los costos de implementación y el tiempo a invertir por capacitación en el uso de alguna nueva herramienta.
  - Otro factor a tener en cuenta y que favorece a la alternativa de suscribir licencias del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, es el valor intangible relacionado al nivel de conocimientos (know how) que posee el personal técnico, lo cual no ha sido valorizado económicamente y que refuerza la alternativa mencionada.



- A través del Memorando N° 158-2023-SG que traslada el Informe N° 001-2023-DGED, la Secretaría General considera que debe contratar el servicio de suscripción de (01) licencia del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link como parte del Sistema Integral de Bibliotecas, por lo que no se evaluarán alternativas para su reemplazo, debido al nivel de inversión realizado en la adquisición de licencia, la integración del software con el Sistema Integral de Bibliotecas, el nivel de conocimiento en el manejo del software por parte de los usuarios finales y al costo que implicaría migrar hacia otra plataforma de software.
- 2. Mediante solicitud de contratación excluida, de fecha 20/03/2023, la Gerencia de Tecnologías de Información solicita la contratación y remite los términos de referencia del servicio de suscripción a una (01) licencia del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, incluyendo el servicio de soporte técnico y actualización, por el plazo de un (01) año.

### III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y en base al requerimiento de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.
2. Con fecha 13/04/2023, se recibió la cotización de la empresa Proquest Chile SPA, la misma que cuenta con la conformidad del área usuaria.
3. Con fecha 14/04/2023, se publicó en el diario El Comercio un aviso indicando que se requiere contratar el servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, señalando que los interesados debían enviar sus datos vía correo electrónico. A la fecha, no se ha recibido ninguna expresión de interés.
4. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) No es posible realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

La empresa Proquest Chile SPA es el único proveedor que ha presentado una oferta para la contratación del servicio requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información.

Asimismo, mediante certificado de exclusividad, de fecha 30/03/2023, la empresa Clarivate, propietaria de los productos de software Summon y 360 Link, confirma que la empresa Proquest Chile SPA es proveedor exclusivo de dichos productos para el Perú.

En tal sentido, Proquest Chile SPA es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para contratar el servicio requerido a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

- b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

Las prestaciones del servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link se ejecutarán de manera remota desde las oficinas del proveedor en el extranjero.

5. De acuerdo con lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:
- En nuestro país no se cuenta con oferta local para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
  - La empresa Proquest Chile SpA no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es Santa Lucia 150, piso 4, Santiago de Chile.
  - Se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
6. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de la Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
7. De acuerdo a la cotización del proveedor Proquest Chile SpA y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a US\$ 7,845.65 (siete mil ochocientos cuarenta y cinco con 65/100 dólares americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

1	Importe a pagar	\$6,648.86
2	Impuesto a la renta P.J. (*)	\$0.00
	<b>Importe a pagar</b>	<b>\$6,648.86</b>
3	IGV 18% (asume la SBS)	\$1,196.79
	<b>Monto total de la orden de servicio</b>	<b>\$7,845.65</b>

(\*) No aplica la retención del impuesto a la renta por el Convenio de Doble Tributación entre el Perú y Chile. La no afectación del Impuesto a la Renta está sujeta a la presentación del Certificado de Domicilio en dicho país, emitido por la autoridad competente y vigente a la fecha de pago.

8. El monto correspondiente al servicio contratado se hará efectivo en un pago único, contra la activación del servicio de suscripción y previa conformidad de la Gerencia de Tecnologías de Información.

#### IV. CONCLUSIONES

De acuerdo con el resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del artículo 5.1 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.



**SUPERINTENDENCIA**  
DE BANCA, SEGUROS Y AFP  
República del Perú

## **V. RECOMENDACIONES**

Se sugiere contratar a la empresa Proquest Chile SPA, no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y el precio total del servicio asciende a US\$ 7,845.65 (siete mil ochocientos cuarenta y cinco con 65/100 dólares americanos), incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

**VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**  
Jefe del Departamento de Logística

**JOSÉ LUIS FERNÁNDEZ GAMARRA**  
Analista Principal de Procesos de Selección