

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS - ANTIMALWARE CORPORATIVO

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 28/04/2025

Hora de envío : 16:47:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvanse indicar con que solución de antivirus cuenta el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION SOCIAL en este momento

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** V **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución con la que actualmente cuenta la entidad es de la marca WithSecure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará nada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS - ANTIMALWARE CORPORATIVO

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	16:47:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se solicita que la solución antivirus desinstale cualquier antivirus, siendo esta opción muy propia de dos soluciones antivirus y, el proveedor ganador de la solución está encargado de instalar en forma óptima esta protección, se solicita que sea opcional este ítem

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: V.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no se considerará como opcional el requerimiento de que la solución propuesta permita la desinstalación de cualquier antivirus existente en los equipos, previo a su instalación y/o despliegue.

Sin embargo, para brindar mayor pluralidad de postores, se considerará también que el cumplimiento de esta funcionalidad no necesariamente deberá ser ejecutado exclusivamente por la propia solución antivirus ofertada, sino que también podrá realizarse a través de herramientas complementarias, scripts automatizados, o incluso de forma manual (previa coordinación con la OTIC y los usuarios finales), siempre que el procedimiento esté claramente definido y garantice la correcta instalación del nuevo software antivirus.

Considerando lo mencionado, se actualizará el numeral 5.1. (ítem 1), quedando de la siguiente manera:

"1) La solución deberá desinstalar cualquier antivirus existente en los equipos previo a la instalación y/o despliegue del producto propuesto. Para cumplir con esta funcionalidad, se aceptará también que, dicha desinstalación pueda realizarse mediante herramientas complementarias, scripts automatizados o de forma manual (previa coordinación con la OTIC y los usuarios finales), siempre que el procedimiento esté claramente definido y asegure una instalación limpia y funcional del nuevo software antivirus".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizará el numeral 5.1. (ítem 1), quedando de la siguiente manera:

"1) La solución deberá desinstalar cualquier antivirus existente en los equipos previo a la instalación y/o despliegue del producto propuesto. Para cumplir con esta funcionalidad, se aceptará también que, dicha desinstalación pueda realizarse mediante herramientas complementarias, scripts automatizados o de forma manual (previa coordinación con la OTIC y los usuarios finales), siempre que el procedimiento esté claramente definido y asegure una instalación limpia y funcional del nuevo software antivirus".