

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:00:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, la entidad contempla sus términos de referencia y bases integradas, en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:

- ¿ Un plazo de 10 días calendarios desde recibido la orden de servicio y/o firma de contrato, lo que ocurra primero, para dar de alta la iniciación del servicio.
- ¿ Un plazo de 12 meses (un año), de activación del servicio.

Se solicita que se aclare que los 10 días calendarios indicados hacen referencia al plazo de implementación y que este se constabilizaría desde el día siguiente de recibida la orden de servicio y/o firma del contrato, lo que ocurra primero.

Así mismo, solicitamos que se precise que los 12 meses (un año) es la prestación del servicio que se contabilizará una vez terminado los 10 días calendarios de la implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, es correcto lo indicado: Un plazo de 10 días calendarios desde recibido la orden de servicio y/o firma de contrato, lo que ocurra primero, el tiempo corresponde al plazo de implementación, para dar de alta la iniciación del servicio Un plazo de 12 meses (un año), de activación del servicio, y corresponde a la prestación del servicio que se contabilizará una vez terminado los 10 días calendarios de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas, a fin de tener mayor pluralidad de postores.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:00:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ Un plazo de 10 días calendarios desde recibido la orden de servicio y/o firma de contrato, lo que ocurra primero, para dar de alta la iniciación del servicio.

¿ Un plazo de 12 meses (un año), de activación del servicio.

Al precisar la consulta precedente, solicitamos confirmar que el ANEXO 4 será reflejará la aclaratoria de los plazos de implementación y prestación del servicio respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el anexo 4, debe indicar los tiempos de implementación y de la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:00:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

onforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿3.2 Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

- El postor debe ser partner de las marcas ofertadas, para las máquinas virtuales de nube y el proveedor de nube de respaldo.

Se solicita confirmar que la oración: "y el proveedor de nube de respaldo" será retirado de las bases integradas o será opcional, dado que el TDR no brinda características ni hace mención de una segunda nube de respaldo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe ser partner de las nubes de: para las máquinas virtuales de nube y el proveedor de nube de respaldo (aquí en las bases se detalla que debe cumplir: Automatización del backup dentro de la solución implementada y se detalla, debe evidenciar ser partner de este fabricante que cumpla lo requerido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:00:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

-El postor deberá ACREDITAR, que el fabricante de Servicios en la Nube (PSN) debe contar con las siguientes certificaciones en materia de seguridad:

- o ISO/IEC 27001: Seguridad de la información
- o ISO/IEC 27017: Controles de seguridad de la información basada en ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.
- o ISO/IEC 27018: Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas Cloud.
- o Contar con la certificación CSA STAR.

Se solicita confirmar que la acreditación de las certificaciones solicitadas solo serán presentadas del fabricante donde se brindará el servicio de máquinas virtuales y que dichas certificaciones deben pertenecer al nodo donde se desplegaría la solución

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: d

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe presentar los certiicados requeridos, en dichos certiicados deben ser referidos al fabricnate ofertado para las maquinas virtuales, las cuales deben hacer referencia a los DC donde estará almacenado las maquinas virtuales de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿ El contratista deberá realizar la migración del entorno actual ¿MS Azure¿ a la nube ofertada, en un periodo máximo de fuera de servicio de 4 horas en el horario que la Oficina de Tecnologías de Información autorice

Solicitamos que se confirme que la migración se dará dentro de los 10 días calendarios de la implementación, precisando que los plazos de implementación son días calendarios (24 horas). Indicar que la migración solo se dará en 4 horas previa autorización atenta contra la pluralidad des postores, dado que es requerimiento solo lo podría cumplir el proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor tiene 10 días para realizar la implementación, para lo cual podrá usar su propia nube para replicar y realizar todas las pruebas que ameriten, para lo cual la entidad entregara los ultimos backup, pero el corte del servicio existente, para poner en producción el nuevo servicio, solo deberá contener máximo 4 horas de corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿ El contratista deberá realizar la migración del entorno actual ¿MS Azure¿ a la nube ofertada, en un periodo máximo de fuera de servicio de 4 horas en el horario que la Oficina de Tecnologías de Información autorice

Sírvase confirmar que los entornos a migrar solo corresponde a la "Máquina virtual para base de datos." mencionada, ya que se da a entender que el "Espacio de almacenamiento colaborativo en la nube" es un servicio nuevo que no forma parte de su infraestructura actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la migración será para las 2 maquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿ El contratista deberá realizar la migración del entorno actual ¿MS Azure¿ a la nube ofertada, en un periodo máximo de fuera de servicio de 4 horas en el horario que la Oficina de Tecnologías de Información autorice

Sírvase detallar la cantidad de datos a migrar, con el fin de determinar tiempos de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la migracion sera para las 2 maquinas virtuales, y estan a un 90% de su capacidad altualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Maquina virtual para el Espacio de almacenamiento colaborativo en la nube

Sírvase confirmar si hay un espacio de almacenamiento en uso que deba ser migrado, de ser así, detallar la capacidad usada total y el los tamaños de los archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la migracion será para las 2 maquinas virtuales y los discos deben migrarse íntegramente sin alterar la dimensiones de las particiones o el formato de archivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Maquina virtual para el Espacio de almacenamiento colaborativo en la nube

Sírvase confirmar si este servicio será usado de forma pública o de forma privada a través de la VPN Site to Site, con el fin de poder conocer si es necesario la asignación de IPs Públicas a la solución. De ser positiva la respuesta, detallar la cantidad IPs Públicas, dominios y subdominios a usar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las nubes deben ser publicas, las lps publicas las brindara la entidad, ya que adicional a los accesos de los usuarios CUC´s también deben poder acceder el área de soporte de la UNP desde cualquier lugar externo a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Maquina virtual para el Espacio de almacenamiento colaborativo en la nube

Sírvase detallar el tráfico saliente mensual promedio de este servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el trafico saliente es de 6TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Máquina virtual para base de datos.

Capacidad mínima: 2048GiB

Sírvase confirmar si hay un espacio de almacenamiento en uso que deba ser migrado, de ser así, detallar la capacidad usada total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la migración será para las 2 maquinas virtuales, y están a un 90% de su capacidad actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Máquina virtual para base de datos.

Sírvase confirmar si este servicio será usado de forma pública o de forma privada a través de la VPN Site to Site, con el fin de poder conocer si es necesario la asignación de IPs Públicas a la solución. De ser positiva la respuesta, detallar la cantidad IPs Públicas, dominios y subdominios a usar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las nubes deben ser publicas, las lps publicas las brindara la entidad, ya que adicional a los accesos de los usuarios CUC´s tambien deben poder acceder el area de soporte de la UNP desde cualquier lugar externo a la entidad. Los detalles de las IPs, dominios, subdominios, etc, sera brindado al postor ganador, en caso requiere mas detalle, podra asistir a la entidad, donde se brindara acceso para que puedan revisar todo lo requerido. Puede enviar su solicitud de acceso al correo: jchullec@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Máquina virtual para base de datos.

¿ Servicio auto escalado que permita orquestar el número de servidores según la demanda del servicio.

Sírvase confirmar que el servicio de auto escalado se registrá por lo detallado más adelante: "Las máquinas virtuales deben soportar, sin costo adicional, duplicar sus capacidades de procesamiento y memoria un total de 06 periodos al año, cada uno de 4 días."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el termino auto escalado, es que este preparado para crecer ante alguna demanda adicional que la entidad requiera, esto sera formalizado en su momento con una adenda al contrato, que será coincialido en su momento en caso ocurra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Máquina virtual para base de datos.

¿ La licencia de Base de Datos SQL Server será provista por la entidad

Sírvase confirmar que la licencia de base de datos SQL Server es apta para despliegues en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:00:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿ El contratista deberá realizar la conexión VPN S2S, de la infraestructura en nube y la infraestructura de los centros de datos de la entidad, directamente con el Firewall marca CHECKPOINT modelo 6600, para lo cual el contratista deberá asumir cualquier gasto que ello implique, sea licencia, configuración, entre otros.

Sírvase detallar el tráfico de salida mensual promedio a través de la conexión VPN desde la nube a la infraestructura de los centros de datos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: a

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tráfico de salida mensual promedio a través de la conexión VPN desde la nube a la infraestructura de los centros de datos de la entidad es de 4TB. Para mas detalles asociados, podra asistir a la entidad, donde se brindara acceso para que puedan revisar todo lo requerido. Puede enviar su solicitud de acceso al correo: jchullec@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase detallar el tráfico de salida mensual promedio de las 2 maquinas virtuales hacia la red pública (no por VPN). Sírvase detallar si se requerirá de IPs Públicas para algunas de las máquinas virtuales fuera de la conexión VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el trafico saliente es de 4TB. Para mas detalles asociados, podra asistir a la entidad, donde se brindara acceso para que puedan revisar todo lo requerido. Puede enviar su solicitud de acceso al correo: jchullec@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿ El servicio ofertado debe contar con un Directorio Activo en la nube, el cual pueda ser sincronizado con el directorio activo local.

Sírvase detallar las características del directorio activo local y confirmar si se busca que los usuarios del directorio activo local puedan usar sus usuarios para controlar los recursos en el servicio de nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el directorio activo local contiene los perfiles de todos los usuarios que usaran los accesos en los servidores de nube, y se confirma que los usuarios del directorio activo local si puedan usar sus usuarios para controlar los recursos en el servicio de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿ Las máquinas virtuales deben soportar, sin costo adicional, duplicar sus capacidades de procesamiento y memoria un total de 06 periodos al año, cada uno de 4 días.

Sírvase confirmar que esta duplicación de capacidades de procesamiento y memoria se refieren al servicio de auto escalado para la "Máquina virtual para base de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el termino auto escalado, es que este preparado para crecer ante alguna demanda adicional que la entidad requiera, esto sera formalizado en su momento con una adenda al contrato, que sera coincialido en su momento en caso ocurra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿ Se debe considerar la implementación de un WAF, con funciones de frontend and backend, con una cantidad de datos procesados de 10TB y salida de 5TB.

Sírvase detallar la cantidad de solicitudes al mes aproximada esperada y la cantidad de dominios a proteger. Adicionalmente, mencionar si se requiere de la implementación de una regla particular de protección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las cantidades a proteger son 4 en dominios y 10 en reglas a ser determinadas por la entidad. Para mas detalles asociados, podra asistir a la entidad, donde se brindara acceso para que puedan revisar todo lo requerido. Puede enviar su solicitud de acceso al correo: jchullec@unp.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿ Realizar las configuraciones necesarias en el NGFW (check point 6900) y SWITCH CORE (CISCO NEXUS 9300) de la entidad

Los equipos NGFW y SWITCH CORE no son parte del servicio, dado que son externos a lo solicitado en bases, por tanto, solicitamos confirmar que las configuraciones en dichos equipos serán realizadas por personal de la UNP o el proveedor que los gestione, y que el contratista del servicio dará las indicaciones de qué se tiene que configurar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las configuraciones requeridas si son parte del servicio a realizar, por lo mismo que son descritos a detalle a realizarse, ya que la entidad no cuenta con especialistas que realicen dicha labor, por tanto se debe contemplar realizar todas las configuraciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿ Configurar y sincronizar el respaldo automático entre las nubes de los fabricantes.

Sírvase detallar con que nube se debe sincronizar los respaldos de la solución implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la nube para los respaldos debe ser propuesta por el postor, y esta debe ser de un fabricante distinto al fabricante de nube de maquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El Proveedor de Servicios en la Nube (PSN) debe contar con las siguientes certificaciones en materia de seguridad:

- ¿ ISO/IEC 27001: Seguridad de la información
- ¿ ISO/IEC 27017: Controles de seguridad de la información basada en ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.
- ¿ ISO/IEC 27018: Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas Cloud.
- ¿ Contar con la certificación CSA STAR

Se solicita confirmar que la acreditación de las certificaciones solicitadas solo serán presentadas del fabricante donde se brindará el servicio de máquinas virtuales y que dichas certificaciones deben pertenecer al nodo donde se desplegaría la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor debe presentar los certiicados requeridos, en dichos certiicados deben ser referidos al fabricnate ofertado para las maquinas virtuales, las cuales deben hacer referencia a los DC donde estara almacenado las maquinas virtuales de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Especialista técnico de Respaldo de Nube:

¿ Un (01) Profesional bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico.

Solicitamos confirmar que este personal será retirado de las bases integradas o será opcional, dado que el TDR no brinda características ni hace mención de una segunda nube de respaldo y porque no altera o modifica la prestación solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor de nube de respaldo si es requerido en las presentes bases, si detalla lo que debe cumplir: Automatización del backup dentro de la solución implementada y se detalla, debe evidenciar ser partner de este fabricante de respaldo de nube, que cumpla lo requerido, por tanto el especialista de respaldo de nube si es requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Especialista técnico de Respaldo de Nube:

- ¿ Capacitación de 40 horas o Certificación vigente técnica de seguridad avanzada la plataforma de respaldo, la capacitación o certificación debe ser emitido por la marca ofertada.
- ¿ Capacitación de 40 horas o Certificación vigente técnica profesional de la plataforma de respaldo, la capacitación o certificación debe ser emitido por la marca ofertada

Solicitamos confirmar que la capacitación de este personal será retirado de las bases integradas o será opcional, dado que el TDR no brinda características ni hace mención de una segunda nube de respaldo y porque no altera o modifica la prestación solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor de nube de respaldo si es requerido en las presentes bases, si detalla lo que debe cumplir: Automatización del backup dentro de la solución implementada y se detalla, debe evidenciar ser partner de este fabricante de respaldo de nube, que cumpla lo requerido, por tanto el especialista de respaldo de nube si es requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto
¿ ...la capacitación o certificación debe ser emitido por Loyalist.

Solicitamos confirmar que la capacitación ITIL sea emitida por una entidad homologada, dado que solicitar que el certificado sea de LOYALIST implica un direccionamiento y rompe la pluralidad de postores y va contra el reglamento de la ley de contrataciones del estado, porque existen varias instituciones que pueden brindar los cursos y emitir el certificado solicitado sin que ello altere o modifique la necesidad del área usuaria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el certificado ITIL, puede ser por cualquier entidad homologada por ITIL, y debe poder validarse en la pagina web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas, a fin de tener mayor pluralidad de postores.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto

¿ ...la capacitación o certificación debe ser emitido por SCRUMSTADY/CERTIPROF

Solicitamos confirmar que la capacitación SCRUM sea emitida por una entidad homologada, dado que solicitar que el certificado sea de SCRUMSTADY/CERTIPROF implica un direccionamiento y rompe la pluralidad de postores y va contra el reglamento de la ley de contrataciones del estado, porque existen varias instituciones que pueden brindar los cursos y emitir el certificado solicitado sin que ello altere o modifique la necesidad del área usuaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el certificado SCRUM MASTER, puede ser por cualquier entidad homologada por SCRUM MASTER, y debe poder validarse en la pagina web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas, a fin de tener mayor pluralidad de postores.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 17:00:33

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Especialista de ciberseguridad de Soporte Técnico:

¿ Capacitación de 60 horas o Certificación vigente de seguridad a nivel experto, la capacitación o certificación debe ser emitido por la marca de firewall existente.

El objeto de la convocatoria es: Servicio de Alojamiento de nube para los softwares que usará los laboratorios, lo cual no involucra directamente al Firewall, dado que el Firewall no es parte del servicio, dado que la nube posee sus propios mecanismos de seguridad, además el postor ganador no podrá manipular equipos o soluciones que no estén dentro de la presente convocatoria por no ser parte del objeto de la misma.

En ese sentido, solicitamos que las certificaciones del Firewall sean opcionales o que sean retiradas por ser un requisito que no está acorde al objeto de la convocatoria y porque no es esencial para la prestación del servicio, porque el gestor actual de los equipos puede configurar lo que el contratista solicite a través de la UNP. Sin dejar de mencionar que va con el artículo 29.3 de la ley de contrataciones del estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se informa que las conexiones de VNP entre la nube solicitada y los servidores onpremise para la replicación del backup incurre en las configuraciones en el firewall existente de la entidad, las cuales se pidieron en las actividades requeridas en el inciso 5 del capítulo 3.1 del CAPITULO III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No hay cambios en bases integradas. Las actividades requeridas en la presente base, tiene relacion con las capacidades requeridas al personal clave.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 17:00:33

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Especialista de ciberseguridad de Soporte Técnico:

¿ Capacitación de 60 horas o Certificación vigente de, seguridad profesional y seguridad de core, la capacitación o certificación debe ser emitido por la marca de switch core existente.

El objeto de la convocatoria es: Servicio de Alojamiento de nube para los softwares que usará los laboratorios, lo cual no involucra directamente al Firewall, dado que el Firewall no es parte del servicio, dado que la nube posee sus propios mecanismos de seguridad, además el postor ganador no podrá manipular equipos o soluciones que no estén dentro de la presente convocatoria por no ser parte del objetivo de la misma.

En ese sentido, solicitamos que las certificaciones del Switches de Core sean opcionales o que sean retiradas por ser un requisito que no está acorde al objeto de la convocatoria y porque no es esencial para la prestación del servicio, porque el gestor actual de los equipos puede configurar lo que el contratista solicite a través de la UNP. Sin dejar de mencionar que va con el artículo 29.3 de la ley de contrataciones del estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se informa que las conexiones de VNP entre la nube solicitada y los usuarios de las CUC's (que físicamente están dentro del campus universitario) onpremise, implica realizar los ruteos necesarios en los swiches de la red LAN / DC existente de la entidad, a fin de que los usuarios CUC's puedan llegar a la NUBE, las cuales se pidieron en las actividades requeridas en el inciso 5 del capítulo 3.1 del CAPITULO III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No hay cambios en bases integradas. Las actividades requeridas en la presente base, tiene relación con las capacidades requeridas al personal clave.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:00:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Especialista técnico de Respaldo de Nube:
¿ Experiencia de 2 años como especialista de instalaciones de soluciones de respaldo de nube.

Solicitamos confirmar que la experiencia de este personal será retirado de las bases integradas o será opcional, dado que el TDR no brinda características ni hace mención de una segunda nube de respaldo y porque no altera o modifica la prestación solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor de nube de respaldo si es requerido en las presentes bases, si detalla lo que debe cumplir: Automatización del backup dentro de la solución implementada y se detalla, debe evidenciar ser partner de este fabricante de respaldo de nube, que cumpla lo requerido, por tanto el especialista de respaldo de nube si es requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-19-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTRATACION DE SOPORTE Y ALOJAMIENTO DE NUBE PARA LOS SOFTWARE QUE USARA LOS LABORATORIOS :SL01LA90,SL01LA91,SL01LA92,SL01LA93,SL01LA94,,SL01LA95,SL01LA96,SL01LA97,SL01LA98 DE LOS AMBIENTES DE CENTRO DE CONECTIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20601306311

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 17:00:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se considera servicios similares:

- o Servicio de implementación de Plataforma Cloud.
- o Servicio de alojamiento de aplicaciones web.
- o Servicio de implementación de componentes de seguridad en Cloud
- o Servicios de despliegue de plataformas Cloud
- o Servicio de Cloud Hosting
- o Servicio de soporte sobre plataforma cloud
- o Servicio de administración Cloud
- o Servicio de Infraestructura en la nube.

Se solicita confirmar que se aceptarán servicios similares a:

- Servicios de Implementación de Infraestructura Tecnológica en la Nube

Dado que cumple con el objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si se aceptara como experiencia: Servicios de Implementación de Infraestructura Tecnológica en la Nube, y servicios de nube en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en bases integradas, a fin de tener mayor pluralidad de postores.