

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:06:59 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA, confirmar para cuantas personas conectadas en simultaneo a la reunion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA SALA DE VIDEO CONFERENCIA DEBE SOPORTAR A 500 USUARIOS CONECTADOS EN SIMULTANEO COMO MINIMO Y TRANSMISIONES EN VIVO HASTA 100MIL DENTRO DEL DOMINIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:09:47 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

LICENCIAS DE PROTECCIÓN Y RESPALDO DE CORREO, confirmar si este requerimiento, puede ser en la misma nube del proveedor de correo electronico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE CONFIRMA QUE LA PROTECCION Y RESPALDO DE CORREO, DEBE SER DE UN PROVEEDOR DE NUBE DISTINTO AL DEL CORREO, ESTO PARA TENER MENOR RIESGO A LA PERDIDAD DE INFORMACION ANTE FALLAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 12:10:38 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA, confirmar si esta sala puede ser en la misma nube del proveedor de correo electronico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE CONFIRMA QUE EL PROVEEDOR DE SALA DE VIDEO CONFERENCIA, DEBE SER DE UN PROVEEDOR DE NUBE DISTINTO AL DEL CORREO, ESTO PARA TENER MENOR RIESGO A LA PERDIDA DE INFORMACION ANTE FALLAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: La entidad brindará espacio on-premise para el respaldo local de los buzones de correos electrónicos.

Sírvase a la entidad precisar que considerando que el correo se encontrará en la nube, que el respaldo se podría realizar internubes, entre la nube de Google y la nube de Acronis

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL CORREO QUE EL BACKUP PUEDE SER INTERNUBES, PARA TENER UNA COPIA DE RESPALDO EN UN FABRICANTE DISTINTO AL DE CORREO ELECTRÓNICO, SIN EMBARGO, LA MISMA SOLUCIÓN DE BACKUP DEBE REALIZAR COPIAS ON-PREMISE EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA UNP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacitación de 30 horas o Certificación oficial vigente en el Despliegue de plataformas de correo o colaboración en nube en el sector educación, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante ofertado.

Agradeceremos confirmar que la capacitación debe de ser realizado por un profesional certificado en el producto del fabricante ofertado y no necesariamente un personal del Fabricante ofertado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B 3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA CAPACITACIÓN DEBE SER OFICIAL, POR ENDE DICTADA POR EL FABRICANTE O UN CENTRO AUTORIZADO DEL MISMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacitación de 30 horas o Certificación vigente de la plataforma educativa, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de correo ofertado..

Agradeceremos confirmar que la capacitación debe de ser realizado por un profesional certificado en el producto del fabricante ofertado y no necesariamente un personal del Fabricante ofertado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B 3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA CAPACITACIÓN DEBE SER OFICIAL, POR ENDE DICTADA POR EL FABRICANTE O UN CENTRO AUTORIZADO DEL MISMO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, QUE SOLO SE DEBE PRESENTAR LO REQUERIDO EN LOS DOCUMENTOS PARA LA OFERTA DEL 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SI SE CONFIRMA LO INDICADO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube y Especialista de backup y seguridad:
Solicitamos al comité confirmar que se aceptará grado de bachiller y/o titulado

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, SE INFORMA QUE LO REQUERIDO ES MINIMO BACHILLER, POR TANTO SE ACEPTARA TAMBIEN INGENIEROS TITULADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:42:57 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, SE ACEPTA TAMBIEN LAS CARRERAS DE: Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube y Especialista de backup y seguridad:

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor, no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA EN LO REQUERIDO, A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube

Solicitamos se sirva confirmar que para el Especialista de Soluciones de Nube, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Supervisor y/o Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyecto de redes ; siempre y cuando sus funciones habrían sido Gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA EN LO REQUERIDO, A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube

Solicitamos se sirva confirmar que para el Especialista de Soluciones de Nube, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Ingeniero Preventa siempre y cuando sus funciones habrían sido instalación y puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA EN LO REQUERIDO, A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Especialista de backup y seguridad:

Solicitamos se sirva confirmar que para el Especialista de backup y seguridad, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Ingeniero Preventa y/o Arquitecto de Seguridad y/o Operador N2-Especialista en Sistemas Electrónica o Telecomunicaciones siempre y cuando sus funciones habrían sido coordinando y/o siendo especialista en implementación y/o supervisión y/o instalación y/o mantenimiento de servicios de telecomunicaciones, tales como: seguridad y/o seguridad gestionada y/o supervisando soluciones de Seguridad gestionada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA EN LO REQUERIDO, A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN, ASÍ MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Experiencia del Pöstor en la Especialidad

Teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria es el SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS y con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido la experiencia en Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o servicio de Housing y/o servicio de Hosting y/o servicio híbrido (Hosting y Hosuing) y/o Adquisicion de licencias de correo electronico en la nube y/o correo electronico y herramientas en la nube y/o servicio de mensajeria electronica

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA EN LO REQUERIDO, A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD, HOSTING Y HOUSING NO FORMAN PARTE DEL PRESENTE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube y Especialista de backup y seguridad:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la presentación de almenos 1 de los 3 certificados y/o cursos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL CLAVE EN LO REQUERIDO, Y A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube y Especialista de backup y seguridad:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido que los postores podamos presentar más de un profesional para cumplir los requisitos de certificación y/o cursos solicitados en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL CLAVE EN LO REQUERIDO, Y ESTE DEBE INTEGRAR LAS PLATAFORMAS REQUERIDAS QUE ESTAN RELACIONADAS Y A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube

En las bases indican lo siguiente:

Capacitación de 30 horas o Certificación oficial vigente en el Despliegue de plataformas de correo o colaboración en nube en el sector educación

Solicitamos al comité suprimir el requisito de "sector educación" debido a que las certificaciones no detallan el sector en el que se ha obtenido dicha certificación ya que tal y como su nombre lo indica la certificación es un medio probatorio del conocimiento que posee el profesional sobre una materia en específica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, Y SE CONFIRMA QUE EL CERTIFICADO DE LA PLATAFORMA DE CORREO, SOLICITADO PARA EL PERSONAL CLAVE , DEBE SER EMITIDO POR EL FABRICANTE OFERTADO Y DEBE ESTAR RELACIONADO AL SECTOR EDUCATIVO, YA QUE LAS SOLUCIONES EDUCATIVAS CUENTAS CON APLICATIVOS O CARACTERÍSTICAS ADICIONAL A LAS COMERCIALES EN LAS CUALES SE DEBE TENER CONOCIMIENTO Y

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

01 SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA.

Contar con integración a los calendarios, por ejemplo, de Google, Exchange u O365.

Ver listas de todas las reuniones siguientes.

Recordatorio para la reunión siguiente.

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como valido que la SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA cuente con integración a los calendarios, por ejemplo, de Google, Exchange u O365. (Ver listas de todas las reuniones siguientes, Recordatorio para la reunión siguiente) de manera Opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 01 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE CONFIRMA QUE EL PROVEEDOR DE SALA DE VIDEO CONFERENCIA, DEBE SER DE UN PROVEEDOR DE NUBE DISTINTO AL DEL CORREO, ESTO PARA TENER MENOR RIESGO A LA PERDIDA DE INFORMACION ANTE FALLAS. ASI MISMO DEBE CUMPLIR LO MINIMO REQUERIDO EN LAS PRESENTES BASES, CUALQUIER FUNCIONALIDAD ADICIONAL AL MINIMO REQUERIDO SERA ACEPTADO. ASIMISMO, AL TENER USO INTERINSTITUCIONAL, DEBE TENER LA CAPACIDAD DE INTEGRACIÓN TAMBIEN CON CALENDARIOS DIFERENTES A LA PLATAFORMA DE CORREO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

01 SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA.

Permitir el control del entorno de la sala y la iluminación.

De acuerdo con el principio de libre concurrencia y competencia, se solicita a la entidad considerar como valido que la SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA Permita el control del entorno de la sala y la iluminación de manera Opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 01 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE CONFIRMA QUE EL PROVEEDOR DE SALA DE VIDEO CONFERENCIA, DEBE SER DE UN PROVEEDOR DE NUBE DISTINTO AL DEL CORREO, ESTO PARA TENER MENOR RIESGO A LA PERDIDAD DE INFORMACION ANTE FALLAS. ASI MISMO DEBE CUMPLIR LO MINIMO REQUERIDO EN LAS PRESENTES BASES, CUALQUIER FUNCIONALIDAD ADICIONAL AL MINIMO REQUERIDO SERA ACEPTADO. ASIMISMO, DICHAS CARACTERÍSTICAS SON NECESARIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDEO DENTRO DE LA SALA FÍSICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 19/06/2023

Hora de envío : 19:42:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Cartelería Digital Ilimitada tanto dentro como fuera de las salas.

Se solicita a la entidad considerar como valido que la SALA DE VIDEO CONFERENCIA HÍBRIDA cuente con Cartelería Digital Ilimitada tanto dentro como fuera de las salas de manera opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 01 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE CONFIRMA QUE EL PROVEEDOR DE SALA DE VIDEO CONFERENCIA, DEBE SER DE UN PROVEEDOR DE NUBE DISTINTO AL DEL CORREO, ESTO PARA TENER MENOR RIESGO A LA PERDIDAD DE INFORMACION ANTE FALLAS. ASI MISMO DEBE CUMPLIR LO MINIMO REQUERIDO EN LAS PRESENTES BASES, CUALQUIER FUNCIONALIDAD ADICIONAL AL MINIMO REQUERIDO SERA ACEPTADO. ASIMISMO, DICHA CARACTERÍSTICA ES REQUERIDA PARA PODER TRANSMITIR SESIONES EN DISTINTOS PUNTOS DE LA UNIVERSIDAD, INCLUSO ANUNCIOS IMPORTANTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si en caso de una solución de correo electrónico diferente al fabricante actual cuántos GB se van a migrar de correo, archivos y la cantidad de capacitaciones que se van a requerir para la adopción de la nueva plataforma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INFORMA QUE LA CAPACIDAD ACTUAL DE CORREO DE NUBE Y PLATAFORMA DE COLABORACIÓN EXISTENTE ES DE 170TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar si requieren de 01 lincencia para dispositivos de videoconferencia compatibles con la plataforma a ofertar o si también se debera brindar algun hardware, de ser el caso se solicita las especificaciones minimas a cubrir con respecto del hardware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INFORMA QUE LO REQUERIDO ES SOLO LICENCIA DE VIDEOCONFERENCIA EN NUBE, SE USARÁ HARDWARE CON EL QUE CUENTA LA UNIVERSIDAD. SIN EMBARGO, EL CONTRATISTA SERÁ EL RESPONSABLE DE SU IMPLEMENTACIÓN PUES DEBERÁ EVIDENCIAR EL FUNCIONAMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar con que finalidad se va a proteger desde Onpremise a un servicio o suscripcion de plataforma de correo electronico en nube, los accesos a los servicios de correo electronico en nube sera a traves de internet. Para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si la proteccion y respaldo de correo electronico en nube podra tener dicha seguridad embebida en la propia plataforma sin necesidad de un servidor o equipo onpremise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INFORMA QUE LAS BUENAS PRACTICAS DE RESPALDO, COMO EL 3-2-1 DEL BACKUP SE HACE REFERENCIA QUE AL MENOS DEBEN EXISTIR COPIAS EN MEDIOS DIFERENTES Y TAMBIEN EN UBICACIONES DIFERENTES, POR LO QUE EL MEDIO AL SER NUBE, EL MEDIO ALTERNATIVO SERÍA LA INFRAESTRUTURA ON-PREMISE, CON LO CUAL TAMBIEN SE ESTARÍA CUMPLIENDO TENER UNA UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si por la magnitud del proyecto se debera sustentar por parte del postor ser partner del mal alto nivel de las categorias del fabricante con la finalidad de garantizar la calidad de los servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SOLO DEBE CUMPLIR LO MINIMO REQUERIDO EN LA CAPACIDAD DE PARTNER SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR se indica: Se considera servicios similares, a venta de servicios de video conferencia en nube. Sírvase considerar que se aceptará como servicio similiar: Implementación de correo electrónico en la nube, LICENCIA DE SOLUCIÓN Y COLABORACIÓN EN LA NUBE, SERVICIO DE CORREO EN LA NUBE Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE MENSAJERÍA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, SE ACEPTA TAMBIEN COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR A SERVICIOS (NO CONTRATO DE BIENES): correo electrónico en la nube, LICENCIA DE SOLUCIÓN Y COLABORACIÓN EN LA NUBE, SERVICIO DE CORREO EN LA NUBE Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Especialista de soluciones de nube:
Capacitación de 30 horas o Certificación oficial vigente en el Despliegue de plataformas de correo o colaboración en nube en el sector educación, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante ofertado. Esta certificación es específica y por pluralidad de postores no se debería considerar, ya que, no todos los fabricantes la emiten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL CLAVE EN LO REQUERIDO, Y A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Certificación técnica oficial vigente de la plataforma de sala de videoconferencia, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante ofertado. Esta certificación es específica y por pluralidad de postores no se debería considerar, ya que, no todos los fabricantes la emiten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL CLAVE EN LO REQUERIDO, Y A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ertificación vigente tecnica profesional y de recuperación ante desastres avanzada; de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de backup ofertado. Esta certificación es específica y por pluralidad de postores no se debería considerar, ya que, no todos los fabricantes la emiten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL CLAVE EN LO REQUERIDO, Y A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Certificación vigente de la plataforma de sala de videoconferencia, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante ofertado. Esta certificación es específica y por pluralidad de postores no se debería considerar, ya que, no todos los fabricantes la emiten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, SE DEBE DEMOSTRAR LA CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL CLAVE EN LO REQUERIDO, Y A FIN DE GARANTIZAR LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN EN EL SERVICIO OBJETO DE LA CONVOCATORIA, YA QUE ES UN SERVICIO MUY IMPORTANTE Y SENCIBLE PARA LA INSTITUCIÓN , ASI MISMO SE INFORMA QUE EN EL ESTUDIO DE MERCADO SE VALIDO LA PLURALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS SEGURAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601726174 | Fecha de envío : | 19/06/2023 |
| Nombre o Razón social : | XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C. | Hora de envío : | 20:34:30 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Certificación vigente de la plataforma educativa, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de correo ofertado. Sírvese confirmar si se aceptará "Google Education Deployment Credential" que es lo que emite el fabricante en lugar del Certificado mencionado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EN EL CASO DE OFERTAR EL FABRICANTE GOOGLE, ESA CREDENCIAL ES SUFICIENTE, PUES ACREDITA AL PROFESIONAL CONOCIMIENTO EN DESPLIEGUES DE LA SOLUCIÓN EDUCATIVA DE DICHO FABRICANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null