

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:32:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)

d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)

g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los previos unitarios pueden ser expresados con mas de dos (2) decimales.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los Requisitos de calificación que se detallan en el numeral 3.2 del capítulo III de la presente sección de las bases.

Sírvase la entidad confirmar si únicamente se consideraran los documentos señalados en los términos de referencia para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN, ACLARA QUE EL POSTOR SOLO DEBERÁ PRESENTAR LOS DOCUMENTOS QUE SE SEÑALA EN EL NUMERAL 2.2.1.1. DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:32:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a)Garantía de fiel cumplimiento del contrato, mediante Carta Fianza, de ser el caso.
- b)Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c)Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d)Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e)Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f)Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g)Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación. (Anexo N° 12).
- h)Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- i)Nombre completo del personal de contacto, número de teléfono celular y correo electrónico para las coordinaciones durante la ejecución contractual.

Sírvase, la entidad, confirmar si únicamente se consideraran los documentos señalados en los términos de referencia para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN, ACLARA QUE SE HA INCORPORADO EL LITERAL J) EN EL NUMERAL 2.4. DE LAS BASES, PRODUCTO DE LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 2 DEL LITERAL IV. DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORÓ EN EL NUMERAL 2.4 DE LAS BASES INTEGRADAS LO SIGUIENTE:

J) COPIA SIMPLE DE LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITAN LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL TÉCNICO, LA QUE SE ACREDITARÁ CON CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS: (I) COPIA SIMPLE DE CONTRATOS Y SU RESPECTIVA CONFORMIDAD O (II) CONSTANCIAS O (III) CERTIFICADOS O (IV) CUALQUIER OTRA DOCUMENTACIÓN QUE, DE MANERA FEHACIENTE DEMUESTRE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL TÉCNICO.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:32:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá entregar el certificado o carta de garantía del fabricante del equipo ¿ en caso de falla será reemplazado en su totalidad, otro de igual marca y características técnica iguales o superiores y de primer uso, dentro de los plazos establecidos.

Sírvase la entidad confirmar que deberá considerar que el contratista deba contar con certificación ISO 9001 e ISO 27001 vigente para la presentación de la propuesta, ya que existen unos plazos establecidos que deben cumplirse en cuanto a servicio y se debe asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la entidad. Cabe señalar, que la certificación ISO 9001 hace referencia al mayor reconocimiento en la gestión de la calidad de servicio y la ISO 27001 es un estándar para el aseguramiento, respaldo y tratamiento de la información confidencial de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
DE ACUERDO A NUMERAL 1 DEL LITERAL IV. DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EL CONTRATISTA DEBERÁ ENTREGAR EL CERTIFICADO O CARTA DE GARANTÍA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO.
NO SE ESTA SOLICITANDO NINGUNA CERTIFICACIÓN ISO 9001, NI ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:32:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "1. GARANTIA
El contratista deberá actualizar la versión del software de cisco common services platform collector (CSPC) y configurar los 19 switch CISCO y los demás equipos switch CISCO de la red del SAT."

Se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá considerar un supervisor de proyectos para la configuración de los 19 switches cisco. Este supervisor deberá contar con el perfil de mínimamente ingeniero titulado y colegiado en ingeniería de sistemas o telecomunicaciones o informática o software o afines y deberá contar con certificación scrum master o PMP. Dichas documentación será presentada como adjunto para la admisión de la oferta; todo esto para asegurar que fiel cumplimiento de los tiempos y de la calidad de servicio durante la vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
DE ACUERDO A NUMERAL 1 DEL LITERAL IV. DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, EL CONTRATISTA DEBERÁ ACTUALIZAR LA VERSIÓN DEL SOFTWARE DE CISCO COMMON SERVICES PLATFORM COLLECTOR (CSPC) Y CONFIGURAR LOS 19 SWITCH CISCO Y LOS DEMÁS EQUIPOS SWITCH CISCO DE LA RED DEL SAT.
NO SE ESTA CONSIDERANDO UN SUPERVISOR DE PROYECTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	15:32:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El personal técnico del contratista, ejecutara directamente el mantenimiento preventivo, por lo que dicho personal deberá estar certificado (certificado oficial vigente) por el fabricante de los equipos. El certificado deberá ser sustentado con copia simple del documento antes del inicio del mantenimiento preventivo. Así mismo, dicho personal deberá contar con la experiencia en la ejecución de mantenimiento y/o soporte y/o instalación y/o configuración de equipos switch de red. Dicha documentación del personal que ejecutara el mantenimiento deberá ser presentada para la suscripción del contrato".

Sírvase la entidad confirmar que la documentación solicitada (certificado oficial vigente del fabricante y certificado de experiencia) será presentado como anexo para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:

DE ACUERDO A NUMERAL 2 DEL LITERAL IV. DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SE ACLARA QUE:

- * CON RESPECTO AL CERTIFICADO OFICIAL VIGENTE, DEBERA SER SUSTENTADO ANTES DEL INICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.
- * CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL TÉCNICO SE ESTA CONSIDERANDO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO. (LITERAL J) DEL NUMERAL 2.4 DE LAS BASES INTEGRADAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿¿¿ contratista deberá actualizar la versión del software de Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) y configurar los 19 Switch CISCO y los demás equipos Switch CISCO de la red del SAT ¿, Con la finalidad de realizar una correcta estimación de servicio se solicita a la entidad detallar lo siguiente con respecto a los demás switches Cisco de la red SAT.

- cantidad de switches Cisco
- modelo
- número de serie.
- Confirmar que cuenten con soporte vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SON ONCE (11) SWITCHES QUE ACTUALMENTE TIENE GARANTÍA: SIETE (07) EQUIPOS CISCO CATALYST WS-C3850-48P SERIES: FCW1934D08A, FOC2143U1BG, FOC2144U05F, FCW2144D079, FCW2144F02L, FCW2144C095 Y FCW2144D0BK, DOS (02) EQUIPOS CISCO CATALYST C9300-48T-E SERIES: FOC2238Q0BD Y FCW2238E13E Y DOS (02) EQUIPOS CISCO NEXUS 9504 DE SERIES FOX2340P57U Y FOX2341P9TU, Y OCHO (08) EQUIPOS SIN GARANTÍA PERO QUE SE TIENE ACTIVAR EN ESTE PROCESO: CISCO CATALYST C9200-48T SERIES: JAD23220AK2, JAD232912L2, JAD232912SJ, D232912KA, D232912A5, D23220AN9, D232912AU Y 23220AMW. ESOS 19 EQUIPOS SON LOS UNICOS QUE VAN A REPORTAR A CISCO, LOS DEMAS EQUIPOS (19) QUE NO ESTAN DETALLADOS EN LOS TDR, SOLO SERÁN DE INVENTARIO (MODELO C3750 Y C3560).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿¿¿ contratista deberá actualizar la versión del software de Cisco Common Services Platform Collector (CSPC) y configurar los 19 Switch CISCO y los demás equipos Switch CISCO de la red del SAT ¿, Con la finalidad de realizar una correcta estimación de servicio se solicita a la entidad detallar el alcance de configuración para Switches Cisco de la red del SAT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SON ONCE (11) SWITCHES QUE ACTUALMENTE TIENE GARANTÍA: SIETE (07) EQUIPOS CISCO CATALYST WS-C3850-48P SERIES: FCW1934D08A, FOC2143U1BG, FOC2144U05F, FCW2144D079, FCW2144F02L, FCW2144C095 Y FCW2144D0BK, DOS (02) EQUIPOS CISCO CATALYST C9300-48T-E SERIES: FOC2238Q0BD Y FCW2238E13E Y DOS (02) EQUIPOS CISCO NEXUS 9504 DE SERIES FOX2340P57U Y FOX2341P9TU, Y OCHO (08) EQUIPOS SIN GARANTÍA PERO QUE SE TIENE ACTIVAR EN ESTE PROCESO: CISCO CATALYST C9200-48T SERIES: JAD23220AK2, JAD232912L2, JAD232912SJ, D232912KA, D232912A5, D23220AN9, D232912AU Y 23220AMW. ESOS 19 EQUIPOS SON LOS UNICOS QUE VAN A REPORTAR A CISCO, LOS DEMAS EQUIPOS (19) QUE NO ESTAN DETALLADOS EN LOS TDR, SOLO SERÁN DE INVENTARIO (MODELO C3750 Y C3560).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿ El proceso de mantenimiento preventivo, debe incluir la revisión de todos los módulos de interface instalados en los equipos especificados. ¿ ,
Con la finalidad de realizar una correcta estimación de servicio se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo solo se realizará únicamente para los 19 equipos switches cisco detallados en el folio 19.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE CONFIRMA. SOLO SE REALIZARÁ EL MANTENINIENTO PREVENTIVO POR LOS 19 EQUIPOS INDICADOS EN LOS TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿El personal técnico del contratista, ejecutará directamente el mantenimiento preventivo, por lo que dicho personal deberá estar certificado (certificado oficial vigente) por el fabricante de los equipos. El certificado deberá ser sustentado con copia simple del documento antes del inicio del mantenimiento preventivo. Asimismo, dicho personal deberá contar con la experiencia en la ejecución de mantenimientos y/o soporte y/o instalación y/o configuración de equipos Switch de Red. Dicha documentación del personal que ejecutará el mantenimiento deberá ser presentada para la suscripción del contrato. ¿

Con la finalidad de realizar una correcta configuración de los equipos Cisco se recomienda a la entidad indicar que el personal del contratista deba contar como mínimo con certificación de nivel asociado y/o Profesional de la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE ACLARA QUE PERSONAL DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO (CERTIFICADO OFICIAL VIGENTE) POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS, SIN EMBARGO, NO ES NECESARIO QUE TENGA ESPECIFICAMENTE COMO MÍNIMO CERTIFICACIÓN DE NIVEL ASOCIADO Y/O PROFESIONAL DEL FABRICANTE (MARCA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿Se debe realizar en las instalaciones de SAT. La fecha de la ejecución del mantenimiento preventivo del equipo indicado, será coordinada con el personal de la Gerencia de Informática del SAT. El mantenimiento preventivo se realizará una vez durante la vigencia del servicio. ¿

Con la finalidad de realizar una correcta estimación de costos, se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará únicamente una vez durante el tiempo de vigencia del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE CONFIRMA QUE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO SE REALIZARÁ UNA VEZ DURANTE EL TIEMPO DE VIGENCIA DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿En caso se necesite un mantenimiento correctivo o cambio de componente averiado, al SAT o el contratista deberán reportar al fabricante los componentes o accesorios defectuosos, para que se proceda con el cambio, y si fuera necesario realizar las configuraciones que restablezcan el servicio interrumpido. ¿

Con la finalidad de contar con una rápida comunicación con el fabricante y solución de inconvenientes frente a fallo de equipo o componentes de los switches detallados, se solicita confirmar que la entidad siempre podrá para generar casos o ticket en el portal del fabricante durante el periodo de garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
EN LOS TDR SE INDICA QUE, EN CASO SE NECESITE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO O CAMBIO DE COMPONENTE AVERIADO, EL SAT O EL CONTRATISTA DEBERÁN REPORTAR AL FABRICANTE LOS COMPONENTES O ACCESORIOS DEFECTUOSOS, PARA QUE SE PROCEDA CON EL CAMBIO, Y SI FUERA NECESARIO REALIZAR LAS CONFIGURACIONES QUE RESTABLEZCAN EL SERVICIO INTERRUMPIDO.
EN ESE SENTIDO, LA EMPRESA PODRÁ OFRECER 2 OPCIONES PARA REPORTAR EL CORRECTIVO, MEDIANTE EL SAT O MEDIANTE EL CONTRATISTA. NO SE ESTÁ SOLICITANDO QUE SIEMPRE EL SAT PUEDA GENERAR LOS REPORTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: ¿Para el caso de los Cisco Nexus 9504, el mantenimiento preventivo se realizará durante la vigencia de la garantía, previa coordinación con el personal de la Gerencia de Informática del SAT. ¿

Con la finalidad de realizar un correcto mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos Switches cisco y se pueda actuar frente a algún incidente que pueda afectar a los equipos durante las actividades a realizar, se solicita a la entidad confirmar que durante el mantenimiento preventivo y/o correctivo todos los switches deban contar con garantía vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE CONFIRMA QUE DURANTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO TODOS LOS SWITCHES DEBERÁN CONTAR CON GARANTÍA VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre las certificaciones para el personal técnico, teniendo en cuenta que las certificaciones para los perfiles citados son emitidas de manera virtual y no se emiten en el extranjero; por tanto, no provienen del extranjero y cuentan con validez en el Perú dado que las marcas reconocen a las personas certificadas con el título que les otorgan.

En ese sentido, sírvase confirmar que no será necesario legalizar ni apostillar ninguna de las certificaciones del personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LAS CERTIFICACIONES Y/O CONSTANCIAS SOLICITADAS AL PERSONAL TECNICO, DEBERAN SER PRESENTADAS EN COPIA SIMPLE, SIN LA NECESIDAD DE LEGALIZAR, NI APOSTILLAR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El contratista deberá instalar o actualizar la versión del software de CISCO Common Serices Platform Collector (CSPC)

Consulta:
Sírvase confirmar si la entidad ya cuenta con software CSPC instalado en un servidor con el licencieamiento activo así como confirmar si es que la plataforma CSPC este operativa y solo se requiere el upgrade a la última versión siempre y cuando se cuente con los recursos mínimos que recomienda el fabricante, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE CONFIRMA QUE EL SAT CUENTA CON UN SERVIDOR CON EL SOFTWARE CSPC (ACTUALMENTE ACTIVO Y OPERATIVO). ASIMISMO, SE CONFIRMA QUE SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN.
SON ONCE (11) SWITCHES QUE ACTUALMENTE TIENE GARANTÍA: SIETE (07) EQUIPOS CISCO CATALYST WS-C3850-48P SERIES: FCW1934D08A, FOC2143U1BG, FOC2144U05F, FCW2144D079, FCW2144F02L, FCW2144C095 Y FCW2144D0BK, DOS (02) EQUIPOS CISCO CATALYST C9300-48T-E SERIES: FOC2238Q0BD Y FCW2238E13E Y DOS (02) EQUIPOS CISCO NEXUS 9504 DE SERIES FOX2340P57U Y FOX2341P9TU, Y OCHO (08) EQUIPOS SIN GARANTÍA PERO QUE SE TIENE ACTIVAREN ESTE PROCESO: CISCO CATALYST C9200-48T SERIES: JAD23220AK2, JAD232912L2, JAD232912SJ, D232912KA, D232912A5, D23220AN9, D232912AU Y 23220AMW. ESOS 19 EQUIPOS SON LOS UNICOS QUE VAN A REPORTAR A CISCO, LOS DEMAS EQUIPOS (19) QUE NO ESTAN DETALLADOS EN LOS TDR, SOLO SERÁN DE INVENTARIO (MODELO C3750 Y C3560).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El contratista deberá instalar o actualizar la versión del software de CISCO Common Serices Platform Collector (CSPC)

Consulta:
Sírvasse confirmar la versión actual de la plataforma CSPC de la entidad, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
LA VERSIÓN ES CISCO CSP COLLECTOR 2.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ El contratista deberá instalar o actualizar la versión del software de CISCO Common Serices Platform Collector (CSPC) y configurar todos los equipos Switch CISCO de la red del SAT

Consulta:
Sírvasse confirmar si solo se requiere la inscripción y/o descubrimiento de los 19 equipos a los cuales se les va renovar el soporte o caso contrario indicar la cantidad de equipos adicionales que se deben inscribir en la plataforma CSPC, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SON ONCE (11) SWITCHES QUE ACTUALMENTE TIENE GARANTÍA: SIETE (07) EQUIPOS CISCO CATALYST WS-C3850-48P SERIES: FCW1934D08A, FOC2143U1BG, FOC2144U05F, FCW2144D079, FCW2144F02L, FCW2144C095 Y FCW2144D0BK, DOS (02) EQUIPOS CISCO CATALYST C9300-48T-E SERIES: FOC2238Q0BD Y FCW2238E13E Y DOS (02) EQUIPOS CISCO NEXUS 9504 DE SERIES FOX2340P57U Y FOX2341P9TU, Y OCHO (08) EQUIPOS SIN GARANTÍA PERO QUE SE TIENE ACTIVAREN ESTE PROCESO: CISCO CATALYST C9200-48T SERIES: JAD23220AK2, JAD232912L2, JAD232912SJ, D232912KA, D232912A5, D23220AN9, D232912AU Y 23220AMW. ESOS 19 EQUIPOS SON LOS UNICOS QUE VAN A REPORTAR A CISCO, LOS DEMAS EQUIPOS (19) QUE NO ESTAN DETALLADOS EN LOS TDR, SOLO SERÁN DE INVENTARIO (MODELO C3750 Y C3560).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se menciona:
Se debe considerar la actualizacion de IOS y/o Firmware, en los caso que el hardware lo permita , una (1) veces durante el periodo de servicio

Consulta:
Sírvasse confirmar que esta actualización de IOS solo es para la lista de 19 equipos del numera IV alcancé y descripción del servicio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE CONFIRMA QUE LA ACTUALIZACIÓN DE IOS SOLO ES PARA LA LISTA DE 19 EQUIPOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se menciona:
El servicio deberá contemplar la garantía de equipo y de partes otorgadas por el fabricante, con una atención de 8 horas de lunes a viernes o de lunes a sábado, con sustitución del equipo o parte averiada dentro del horario de atención que considera la garantía

Consulta:
Sírvese confirmar si este tipo de soporte se ajustaría su requerimiento: 8x5xNBD indica que un ingeniero de soporte técnico está disponible 24x7 y el reemplazo rápido está disponible 8 horas al día (ofreciendo el hardware de reemplazo solo en horas hábiles normales), 5 días a la semana con entrega al siguiente día hábil, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
EN LOS TDR SE INDICA QUE, EL SERVICIO DEBERÁ CONTEMPLAR LA GARANTÍA DE EQUIPO Y DE PARTES OTORGADAS POR EL FABRICANTE, CON UNA ATENCIÓN DE 8 HORAS DE LUNES A VIERNES O DE LUNES A SÁBADO, CON SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO O PARTE AVERIADA DENTRO DEL HORARIO DE ATENCIÓN QUE CONSIDERA LA GARANTÍA.
EL SERVICIO DE SOPORTE POR LA GARANTÍA, DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 6:00 P.M. O DE LUNES A SÁBADO DE 9:00 A.M. A 6:00 P.M., DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
EL SERVICIO SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO O PARTE AVERIADA SE DEBERÁ REALIZAR COMO MÁXIMO EN UN PLAZO DE VEINTICUATRO (24) HORAS (DENTRO DEL HORARIO DISPONIBLE INDICADO LÍNEAS ARRIBA Y NO INCLUYE FERIADOS) LUEGO DE EFECTUADO EL REPORTE, LA CUAL SERÁ DEPENDIENTE DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS O PARTE POR PARTE DEL FABRICANTE.
EN ESE SENTIDO, LA EMPRESA PODRÁ OFRECER 2 OPCIONES DEL SERVICIO (8 HORAS DE LUNES A VIERNES DE 9 AM A 6PM O 8 HORAS DE LUNES A SABADO DE 9 AM A 6PM, CON SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO O PARTE DE 24 HOTAS COMO MÁXIMO DENTRO DEL HORARIO ANTES INDICADO, NO INCLUYE FERIADOS Y CON LA DISPONIBILIDAD INDICADA.
POR LO ANTES INDICADO SI LO CONSULTADO POR LA EMPRESA (8X5XNBD INDICA QUE UN INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ESTÁ DISPONIBLE 24X7 Y EL REEMPLAZO RÁPIDO ESTÁ DISPONIBLE 8 HORAS AL DÍA, OFRECIENDO EL HARDWARE DE REEMPLAZO SOLO EN HORAS HÁBILES NORMALES, 5 DÍAS A LA SEMANA CON ENTREGA AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL) CUMPLE CON UNA DE LAS CONDICIONES DE UNA DE LAS 2 OPCIONES, ENTONCES LA PROPUESTA SERÁ ACEPTADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ El personal técnico del contratista, ejecutará directamente el mantenimiento preventivo por lo que dicho personal deberá estar certificado (Certificado oficial vigente) por el fabricante de los equipos

Consulta:

Sirve confirmar si el certificado para el personal podrá ser mínimamente de nivel asociado, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:

SE ACLARA QUE PERSONAL DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO (CERTIFICADO OFICIAL VIGENTE) POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS, SIN EMBARGO, NO ES NECESARIO QUE TENGA ESPECÍFICAMENTE COMO MÍNIMO CERTIFICACIÓN DE NIVEL ASOCIADO Y/O PROFESIONAL DEL FABRICANTE (MARCA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿ El mantenimiento debera estipular lo siguiente

..

.Backup de configuración

Consulta:

Sirve confirmar si la entidad cuanta con algún repositorio para el almacenamiento de los backup generados, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:

SE CONFIRMA QUE EL SAT BRINDARÁ UN REPOSITORIO PARA EL ALMACENAMIENTO. ASIMISMO, SE ACLARA QUE EL CONTRATISTA ES QUIEN DEBERÁ REALIZAR LOS BACKUPS ANTES DEL MANTENIMIENTO LOS MISMO QUE PODRÁ SER ALMACENADOS EN UN REPOSITORIO QUE EL SAT BRINDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE DE EQUIPO SWITCH DE RED

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	19/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:32:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿ Para el caso de los cisco nexus , el manteamiento preventivo se realizara durante la vigencia de garantía

Consulta:
Sirve confirmar si a vigencia de garantía se refiere a que este mantenimiento se realizara durante la vigencia del soporte de fábrica, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL ÁREA USUARIA SEÑALA QUE:
SE CONFIRMA QUE EL MANTENIMIENTO SE DEBERÁ REALIZAR DURANTE EL TIEMPO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null