

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/10/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:37:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se confirmará que todas las respuestas se encuentran debidamente sustentadas conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, garantizando que no se vulneren los principios de contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, lo cual estará formalizado en el Acta de Inicio del Servicio, conforme a lo establecido en la sección 8. PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio comenzará con la culminación de la implementación y la activación del servicio, tal como se detalla en el Acta de Inicio del Servicio en la sección correspondiente del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "(1095 días calendarios)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo del servicio es de 1095 días calendarios, y el Anexo 4 debe incluir esta precisión para evitar interpretaciones ambiguas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-CENEPRED-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza deberá utilizar la denominación social completa: Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED), así como la denominación del objeto del proceso especificada en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las excepciones establecidas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aplican, y en caso se presenten dichas excepciones, la garantía no será exigible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato del detalle de precios unitarios queda a criterio del postor, siempre que se respete el contenido mínimo exigido por la normativa aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con dicho documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El informe es un requisito necesario para justificar los pagos correspondientes, ya que asegura que los servicios han sido ejecutados correctamente. No se puede suprimir esta obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

De la revisión efectuada en las Bases, la entidad requiere un Numero de Cuenta Interbancaria CCI; sin embargo, dicha cuenta se presentará como parte del perfeccionamiento del contrato y obra en el expediente de contratación; motivo por el cual, carece de sentido, que lo soliciten para cada pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cuenta CCI será presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato y no se exigirá su presentación para cada pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Los TDR deben contener en escrito la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias; por ello, resultaría ilógico que la entidad requiera: Otra documentación requerida por la Unidad Contable; toda vez que, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad la eliminación de dicho requerimiento.

BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación solicitada por la Unidad Contable es necesaria para asegurar el cumplimiento adecuado de los procedimientos administrativos internos de la entidad. Esta medida busca garantizar la transparencia y eficiencia en el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

En aras de aplicar el principio de eficacia y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad presentar la Cuenta de Detracciones del Banco de la Nación como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato junto con el Numero de cuenta Interbancaria cci; toda vez que, no resulta eficiente estar presentando cada mes dicha cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cuenta de detracciones del Banco de la Nación será presentada durante el perfeccionamiento del contrato, junto con el número de cuenta interbancaria (CCI), y no será necesario volver a presentarla en cada pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, los equipos entregados bajo comodato serán devueltos al contratista en un plazo máximo de 20 días hábiles, de acuerdo con los términos establecidos en el contrato. En caso de pérdida o deterioro, la entidad asumirá los costos, siempre que se haya seguido un uso normal y diligente de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el documento que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** c **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC debe presentarse conforme a lo establecido en el TDR y en las Bases Administrativas. No se puede eliminar este requerimiento, ya que es fundamental para la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido en el presente enunciado, será válido presentar la constatación notarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará una constatación notarial como documento válido para acreditar la operación e infraestructura del NOC & SOC, siempre que cumpla con los requisitos legales y técnicos establecidos en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Constancia acreditando que es miembro de la Asociación NAP PERU en la calidad de operador ISP para la presentación de oferta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

BASE LEGAL. Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la constancia de ser miembro de la Asociación NAP PERÚ será incluida dentro de la sección "Documentación de presentación obligatoria" para evitar confusiones o exclusiones en la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** F **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I será incluido en la sección de documentación obligatoria, ya que es un requisito clave para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en reemplazo serán de iguales o similares características al equipo entregado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier equipo de reemplazo proporcionado será de iguales o superiores características a los entregados originalmente, conforme a lo establecido en el numeral 4.3 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de cambio de equipo, este será previamente evaluado, con la finalidad de determinar y confirmar que en efecto corresponde hacer el cambio respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier cambio de equipo será previamente evaluado para verificar la necesidad de su reemplazo, garantizando que el servicio no sea afectado durante este proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 1er párraf Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención por parte del contratista, conforme a lo detallado en la sección 5.1.1 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la documentación que acredite el perfil del personal clave, podrá ser presentada en la etapa del perfeccionamiento del contrato; motivo por el cual, solicitamos a la entidad incluirlo en la etapa de integración de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación que acredite el perfil del personal clave será presentada durante el perfeccionamiento del contrato, según lo establecido en las bases del proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la documentación que acredite el perfil del personal clave, podrá ser presentada en la etapa del perfeccionamiento del contrato; motivo por el cual, solicitamos a la entidad incluirlo en la etapa de integración de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación del personal clave será presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato, en concordancia con las bases administrativas y los términos del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de presentación del Informe detallado el cual incluirá el diagrama topologico con los equipos instalados y el link y credenciales, con la finalidad de que estos puedan ser presentados a los 10 días luego de finalizada la implementación; con la finalidad de poder recabar toda la información respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se otorgará un plazo de hasta 10 días hábiles para la presentación del informe detallado, que incluirá el diagrama topológico y el acceso a las credenciales y link correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe detallado contendrá el diagrama topologico y el link y credenciales requeridos en el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el informe detallado incluirá el diagrama topológico, junto con el link y credenciales de acceso, tal como lo establece el numeral 7 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso de no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar el contenido del informe detallado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contenido del informe detallado incluirá un diagrama topológico, una descripción de los equipos instalados, así como las credenciales de acceso para el monitoreo de los servicios implementados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS.

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de 3 años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible reducir el plazo de responsabilidad por vicios ocultos, ya que el plazo de tres años es conforme a lo establecido en el artículo 146° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o perdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio b r i n d a d o a l a E n t i d a d . Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades se ajustarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Se evaluará que estas penalidades no resulten desproporcionadas en relación al objeto del contrato y las prestaciones a cumplir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La obligación de confidencialidad no será aplicable en los casos en que la información ya sea pública, haya sido desarrollada independientemente, o cuando deba ser revelada por mandato judicial o administrativo. Estos casos están contemplados bajo los principios generales de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral; toda vez que, dicha documentación será acreditada en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" o en su defecto que lo unico que se tomará en cuenta, será lo señalado en el 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerará la documentación señalada en el numeral 3.2 para evitar duplicidad en la presentación de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia requerida será acreditada con contratos de servicios prestados a usuarios finales, en cumplimiento con lo establecido en el TDR y la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

GESTOR DEL PROYECTO.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gestor del Proyecto (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos presentados para acreditar la experiencia del postor deben indicar de manera clara el monto pagado, conforme a los requisitos del numeral 3.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

GESTOR DE PROYECTOS.

Considerando que las certificaciones requeridas como: Gestión de Proyectos (PMP) y Certificado ITIL, son certificados internacionales que cumplen con altos standares y certifican que el personal cuenta con las habilidades y conocimientos necesarios para gestionar proyectos de manera efectiva y/o la aplicación de mejores practicas para la aplicación de servicios de TI, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el personal será suficiente presentar una de ellas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será suficiente con la presentación de una de las certificaciones (PMP o ITIL), siempre que esta cumpla con los estándares requeridos para la gestión de proyectos de manera efectiva o la aplicación de mejores prácticas en servicios TI, conforme al numeral 6.1 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN NETWORKING.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en Networking (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible reducir el tiempo de experiencia del "Especialista en Networking", ya que los 3 años de experiencia mínima son necesarios para garantizar la correcta implementación y administración del servicio de internet dedicado, tal como se indica en las bases y en el numeral 6.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente solo durante el plazo de ejecución del contrato, a menos que existan disposiciones legales que extiendan dicho plazo, como sucede con información sensible o regulada por otras normativas aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos que acrediten la experiencia deben incluir montos específicos y claros, evitando cláusulas ambiguas que dificulten la identificación de los montos pagados por los servicios prestados, según lo requerido en el numeral 3.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia debe acreditarse con contratos que involucren la prestación de servicios similares al objeto de la convocatoria, es decir, servicios de internet prestados a usuarios finales del sector público o privado, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones para servicios mayoristas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad garantizará todas las facilidades técnicas, permisos de acceso, y demás autorizaciones necesarias para que el contratista realice los trabajos de implementación dentro de las instalaciones, de acuerdo con lo especificado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de que la ausencia de facilidades técnicas o permisos necesarios sea imputable a la entidad, el plazo de implementación será suspendido hasta que se resuelva el inconveniente, sin que ello genere penalidades para el contratista. Además, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo si fuera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que únicamente se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de las ofertas, conforme a lo establecido en las bases y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán los documentos indicados en el numeral 2.4 del Capítulo II del Procedimiento de Selección, como documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de calidad del servicio de telecomunicaciones se regirá por las normativas vigentes emitidas por OSIPTEL y el MTC, reconociendo que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador. Estas causas deberán ser reportadas oportunamente para su atención sin penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación para determinar si la responsabilidad recae en el contratista o en la entidad. Si el daño fue causado por uso negligente imputable al usuario, será la entidad quien asuma los costos adicionales, de acuerdo con los términos del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral se observa que no se han precisado las dirección de los lugares a los que, eventualmente, se realizaría el referido traslado, situación que vulnera el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección solicitamos a la Entidad confirmar que:
Los traslados se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica de la nueva ubicación.

BASE LEGAL. Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los traslados de enlaces solo se realizarán si el contratista confirma previamente la factibilidad técnica de la nueva ubicación. Esto es fundamental para garantizar la viabilidad y calidad del servicio en la nueva localización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-CENEPRED-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica ¿La entidad estará en la potestad de solicitud dentro d elos 36 meses al proveedor el traslado del enlace principal y de contingencia a una nueva ubicación en el ambito de Lima metropolitana, la entidad deberá proveer las facilidades tecnicas en relacion a espacio, energia y acondicionamiento del nuevo local; sin costo alguno para la e n t i d a d . ¿
Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento puesto que al no saber la dirección y detalle de la nueva dirección el postor no podría dimensionar los costos adicionales que estaría asumiendo.
Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

BASE LEGAL. Literal i) del artículo 2 de la LCE
Artículo 34.1 de la LCE

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** f **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede eliminar este requerimiento. Sin embargo, la entidad proporcionará toda la información necesaria sobre las ubicaciones de los traslados con suficiente antelación, para que el contratista pueda dimensionar los costos y evaluar la factibilidad del traslado.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se acreditará el usuario y contraseña, luego de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las credenciales de usuario y contraseña para el acceso a los servicios contratados serán proporcionadas después de la activación del servicio, conforme a lo establecido en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento del ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación adicional, como el incremento del ancho de banda, será materia de cotización, y deberá formalizarse mediante una adenda al contrato, en concordancia con el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de arbitraje será institucional, conforme a lo establecido en el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, el tribunal arbitral estará compuesto por tres árbitros seleccionados entre las instituciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, las salidas internacionales redudantes, debiendo presentar documentacion o acreditacion para el contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede eliminar este requerimiento, ya que las salidas internacionales redundantes son esenciales para garantizar la calidad y continuidad del servicio. Sin embargo, se acepta que la documentación necesaria para acreditar esto se presente durante el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso de existir alguna observación respecto al plazo y pruebas, se tendrá consignado los plazos estipulados en el art. 168 del Tuo de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de observaciones, se respetarán los plazos estipulados en el artículo 168 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado para las pruebas y plazos de corrección, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia al Diagrama TIER 1, el cual será presentado en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento se refiere al Diagrama TIER 1, y este será presentado en la etapa de perfeccionamiento del contrato, como parte de los documentos necesarios para formalizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

ULTIMO PARRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que las visitas puedan ser realizadas de manera virtual, previa coordinacion entre la entidad y el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las visitas para la verificación de los equipos podrán realizarse de manera virtual, previa coordinación entre la entidad y el contratista, siempre que se garantice la transparencia y efectividad del proceso de verificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Considerando que en el el presente numeral, las penalidades son por disponibilidad del servicio y los requerimientos detalladas en el presente enunciado no afectan de manera directa la disponibilidad, solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible eliminar la penalidad por disponibilidad del servicio, ya que esta es una medida necesaria para garantizar el nivel de servicio acordado. Sin embargo, se evaluarán los casos en que la penalidad no aplique, siempre y cuando se demuestre que no afecta directamente la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "La gestión de los equipos que son parte de la solución sera realizada por el postor en modalidad 34x7 y no podra ser gestionada por un tercero". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones requeridas, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado, ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la gestión de los equipos que son parte de la solución bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.), por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-2014

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones requeridas, siempre que se observe lo dispuesto en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y que esta subcontratación no afecte la responsabilidad final del contratista ante la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el servicio de telefonía digital, considerando que dicho servicio, no está relacionado al servicio que requiere la entidad en la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de telefonía digital no está relacionado con el servicio de internet requerido, y no será necesario incluir este servicio en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación asignado por el contratista, y en caso de que el inicio del servicio no coincida con el ciclo, se permitirá el prorrateo en el primer y último recibo sin modificar el importe total del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en los Términos de Referencia (TDR), se confirma que la entidad aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador, siendo este el más cercano a la fecha de activación del servicio, y se aplicará para la facturación mensual conforme a lo establecido en las bases del proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:58:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se consulta si el Anexo 4 que es la Declaración Jurada del Plazo de Prestación de Servicio, va ser llenado de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.8 de las bases que es el Plazo de Prestación del Servicio o en su defecto se solicita que sea llenado por el comité de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo 4 debe ser completado de acuerdo al numeral 1.8 del TDR, que especifica el plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:58:45

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que se esta solicitando que el proveedor sea miembro de la asociación de NAP Peru en calidad de Operador de ISP, pero hay varios Pronunciamiento del OSCE entre ellos el Pronunciamiento 481-2022/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, donde indican que el NAP Peru es una restricción a que los postores puedan participar de los procesos de selección; en tal sentido se solicita que se excluya este requisito dado que estaría limitando la participacion de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** e) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará la observación con base en los pronunciamientos mencionados para asegurar que no se limite la participación de los postores¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:58:45

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sobre la capacitación del personal como Gestor de Proyectos, se solicita que como una alternativa u opción, se incluya que tenga cursos o diploma en Gerencia y Gestión de Proyectos con 128 horas académicas como máximo, a fin de que haya una mayor participación de postores interesados en participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta incluir una opción que permita que el personal cuente con cursos o diploma en Gerencia y Gestión de Proyectos con un mínimo de 128 horas académicas¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:20

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Observamos la expresión “¿empresa certificadora en servicios de TI y/o infraestructura¿¿, basados en los Principios de Libertad de concurrencia, Igualdad de trato y Transparencia:

En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad confirmar que se aceptará los siguientes documentos para acreditar, en la Etapa del Perfeccionamiento del Contrato, que El Contratista/Proveedor cuenta con un NOC & un SOC propios y operativos, en donde ambos cuentan con una infraestructura propia:

Constataciones notariales y/o licencias de funcionamiento.
Certificado emitido por una empresa de servicios de TI y/o infraestructura y/o emitido por una empresa de brinda servicios de telecomunicaciones y/o en soluciones tecnológicas.

Se hace presente que las constataciones notariales permiten acreditar-evidenciar que dicho SOC y NOC existen y están operativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán las constataciones notariales y las licencias de funcionamiento, junto con los certificados requeridos en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:20

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que deberá entenderse por Nodo a un local/sitio del Contratista donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a su red para el acceso a los servicios de internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de telefonía fija.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que por "Nodo" se entiende un sitio del contratista con equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:20

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá entregarle las credenciales (usuario y contraseña) para el acceso a una herramienta/sistema de monitoreo web la cual le permita como mínimo lo siguiente:

Visualizar el consumo de ancho de banda de los enlaces de internet (principal y contingencia)

Extraer reportes del consumo diario, semanal y mensual.

Almacenar como mínimo doce (12) meses de histórico de tráfico.

Uptime/disponibilidad de los routers. Visualizar el estado de salud de los equipos, tales como: CPU, memoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá proporcionar las credenciales de acceso a una herramienta o sistema de monitoreo web para cumplir con las funcionalidades solicitadas, como visualizar el consumo de ancho de banda, generar reportes y monitorear la disponibilidad y estado de salud de los equipos en tiempo real, tal como se especifica en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:20

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del requerimiento el Contratista debe contar con el servicio 0800 para que La Entidad pueda comunicarse vía telefónica para la atención de consultas, configuraciones y reporte de fallas/averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá contar con un servicio 0800 disponible para la atención de consultas, configuraciones, y reporte de fallas o averías, en línea con los requerimientos establecidos para el soporte técnico 24/7 .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:20:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Para efectos de precisión, solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá implementar un (01) equipo router para cada enlace de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá implementar un equipo router para cada enlace de internet, tanto para el principal como para el de contingencia, asegurando la redundancia y el cumplimiento con las especificaciones técnicas del servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Basados en altos estándares y parámetros de calidad que permitirán obtener a La Entidad los mejores niveles de atención y soporte para una solución en alta disponibilidad (principal + contingencia), solicitamos a La Entidad confirmar que se aceptará que El Contratista como mínimo asegure una disponibilidad mensual el 99.90%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista debe asegurar una disponibilidad mínima mensual de 99.90% para el servicio de internet, garantizando un servicio de alta disponibilidad, tal como se requiere en los TDR .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad PRECISAR qué debe entenderse por la expresión `¿POR UNA RUTA DIFERENTE¿¿. EJM: que no comparten tramos en común desde cada nodo hasta la sede del CENEPRED.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la expresión "por una ruta diferente" significa que los enlaces principal y de contingencia deben estar completamente separados, sin compartir ningún tramo de red desde los nodos del contratista hasta la sede de CENEPRED, cumpliendo con los criterios de redundancia y alta disponibilidad .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que el NODO se define como un local/sitio del Contratista donde se encuentra equipamiento activo que permite a los clientes la conexión a su red para el acceso a los servicios de internet y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de telefonía fija, solicitamos a La Entidad confirmar que para la Etapa de la Presentación de Ofertas El Contratista deberá presentar lo siguiente:

Un documento que muestre el gráfico de la proyección del tendido de fibra óptica (rutas diferentes) de cada enlace (principal y contingencia) desde cada nodo hasta el local del CENEPRED.

Y para la Etapa del Perfeccionamiento del Contrato El Contratista deberá presentar lo siguiente:

La ubicación (dirección, distrito, provincia, departamento) de los nodos a donde se conectan los enlaces del servicio (principal y contingencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la etapa de la presentación de ofertas, el contratista deberá incluir un gráfico del tendido de fibra óptica que muestre las rutas diferentes desde los nodos hasta la sede del CENEPRED. Durante el perfeccionamiento del contrato, se requerirá información detallada de la ubicación de los nodos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que brindará en sus switches los puertos mínimos necesarios para la conexión de los equipos router (principal y contingencia) que implementará El Contratista y que será la responsable de la configuración de sus switches para las pruebas de alta disponibilidad (active-standby) del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionará los puertos necesarios en los switches para la conexión de los equipos router y que será responsable de la configuración de los switches para las pruebas de alta disponibilidad (active-standby).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que el literal d) se podrá considerar opcional con la finalidad de no encarecer los de costos de inversión para el proyecto, adicionalmente considerando que es El Contratista el responsable de monitorear la solución en la modalidad 24x7x365 y que puede emitir reportes mensuales de los ataques que pudiera haber recibido La Entidad durante el mes.

De no aceptar la propuesta anterior, solicitamos a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del literal d) El Contratista deberá brindar el acceso a un portal que permita visualizar el tráfico (pps) de los eventos (ataques) que pudieran haber recibido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el literal d) será opcional, siempre que el contratista brinde acceso a un portal que permita visualizar los eventos de seguridad (ataques) recibidos y emita los reportes correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/10/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:56:57

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 120 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cuarenta (40) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 1

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad evaluará la ampliación del plazo de instalación y configuración a 120 días calendario, considerando los trámites requeridos ante diversas autoridades para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos a La Entidad confirmar que se considerará indisponibilidad cuando la falla/avería genera la pérdida total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la indisponibilidad del servicio será considerada cuando ambos enlaces (principal y contingencia) estén caídos simultáneamente, provocando la interrupción total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

MEJORA 2.

Solicitamos a La Entidad precisar que para la mejora 2 se deben considerar GB y no Mbps como se visualiza en el requerimiento. Lo anterior considerando que la cuota de almacenamiento de cada buzón correo electrónico debe ser como mínimo 50GB. Por favor reformular las cantidades (GB) y los puntajes correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la Mejora 2, se deben considerar GB y no Mbps, reformulando las cantidades para que cada buzón de correo tenga una cuota mínima de 50 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar ¿Cuál es el fabricante actual de sus licencias de correo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirmará el fabricante actual de las licencias de correo durante la etapa de aclaraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar ¿Cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La distribución actual de licencias por tipo y cantidad será proporcionada en la etapa de aclaraciones, según lo establecido en los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, ¿Actualmente tiene cuentas de correo suspendidas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información sobre cuentas de correo suspendidas será proporcionada en la etapa de aclaraciones, si es aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si requiere la versión de escritorio de la ofimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad especificará en la etapa de aclaraciones si requiere la versión de escritorio de la ofimática, conforme a las necesidades operativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si requiere la utilización de Teams.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmará como parte del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si hace referencia a un Drive o a un Object Storage en línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará en la etapa de aclaraciones si el término "Drive" hace referencia a un servicio de almacenamiento en la nube o a un Object Storage.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el espacio es limitante o puede exceder a los 540 Mb.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmará en la etapa de aclaraciones si el espacio de almacenamiento de correo es limitante o puede exceder los 540 MB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase a explicar con un ejemplo, el uso de este espacio en disco en línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporcionará un ejemplo del uso del espacio en disco en línea durante la etapa de aclaraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad básica o avanzada de seguridad de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma que requiere la funcionalidad avanzada de seguridad de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Rastreadores de amenazas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmará si se requiere la funcionalidad de rastreadores de amenazas en la etapa de aclaraciones, evaluando su utilidad según las necesidades del sistema de seguridad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Respuesta de investigación & automatizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La funcionalidad de respuesta automatizada es necesaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Investigación de amenazas (investigación avanzada de amenazas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La confirmación respecto a la funcionalidad de investigación avanzada de amenazas se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la funcionalidad de Aprendizaje de simulación de ataque.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad INDICAR si actualmente utilizan alguna red social. En caso sí: cuál es?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las que existen en el mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere creación, implementación o mantenimiento para el servicio de correo. Favor de precisar con claridad el alcance técnico de cada etapa que debe brindar El Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma los requisitos técnicos de creación, implementación o mantenimiento para el servicio de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si hace referencia a la Consola del Fabricante o una consulta de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si está de acuerdo en aceptar la recuperación sea de los primeros 22 días hábiles posteriores al borrado de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma un periodo de 22 días hábiles para la recuperación de la información eliminada, en línea con las mejores prácticas de protección de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

¿Qué certificado digital utiliza actualmente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SSL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

¿Qué tipo de licenciamiento utiliza para su Directorio Activo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Licencia de Windows Server

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

¿Tiene licencias Microsoft Entra ID?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución no cuenta con este tipo de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

¿Tiene alguna integración nativa entre su correo electrónico en nube y su directorio activo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ninguno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar la versión del Sistema Operativo, la versión funcional del Active Directory.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirmará las versiones específicas del Sistema Operativo y el Active Directory en la siguiente etapa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere la integración de su AD de la Nube con el Onpremise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere que el AD Onpremise sea el primario y el AD en la Cloud en Secundario, caso contrario, por favor, especificar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el primario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere una aplicación propia del Fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

puede ser propia o de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere una aplicación que este integrada a la licencia que requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmará si la aplicación debe estar integrada con la licencia solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si requiere una aplicación de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma si se requiere una aplicación de terceros para los servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sírvase especificar:
Solicitarle en el "Servicio de Correo" colocar el Soporte Técnico Presencial como Opcional, pues el servicio es Cloud.
¿El Soporte remoto hace referencia solo a Incidencias o también requerimientos en el "Servicio de Correo"?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte Tecnico seria presencial, telefonico y /o remoto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar:
Solicitarle colocar en el "Servicio de Correo" el registro de tickets para Requerimientos e Incidentes en la Plataforma Web, como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad confirma el registro de tickets para requerimientos e incidentes en la plataforma web será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar:

¿El tiempo de solución del "Servicio de Correo" es del fabricante o del contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de solución del "Servicio de Correo" será responsabilidad del contratista, quien deberá garantizar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) establecidos, independientemente del soporte que reciba del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar:

¿El tiempo de solución del "Servicio de Correo" es del fabricante o del contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4,5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Similar a la respuesta anterior, el contratista es responsable de cumplir con los tiempos de solución acordados, debiendo coordinar con el fabricante si fuera necesario para la correcta resolución de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sírvase especificar:
¿La capacitación en el "Servicio de Correo" es para administradores de la plataforma o para usuarios finales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación del "Servicio de Correo" estará dirigida principalmente a los administradores de la plataforma. En la etapa de implementación, también se considerará una capacitación básica para usuarios finales si fuera necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:57

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si para el "Servicio de Correo" está de acuerdo con:
Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5).
Atención de Incidentes: 24x7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos podrán ser atendidos de lunes a viernes de 9am a 6pm, mientras que la atención de incidentes será 24x7 para asegurar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:59:09

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el espacio es limitante o puede exceder a los 540 Mb.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El espacio de almacenamiento no está limitado a 540 MB. Se puede ampliar dependiendo de las necesidades de la entidad y las capacidades del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"

En las bases se indica:
Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.
Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, ya que estos puntos no los mencionan en el tdr.

- puntos a confirmar :
- *Tomacorrientes
 - *Energía Estabilizada
 - *Patch Panel
 - *Patch cords
 - *Cualquier trabajo de cableado estructurado.
 - *Pozo a tierra.
 - *INFRAESTRUCTURA
 - *CABLEADO ELECTRICO
 - *SW CLIENTE"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la entidad proporcionará las facilidades necesarias, incluyendo tomacorrientes, energía estabilizada y otros requerimientos de infraestructura, para asegurar la correcta instalación y funcionamiento de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la indisponibilidad del servicio se considerará únicamente cuando ambos enlaces, el principal y el de contingencia, estén caídos simultáneamente, provocando la interrupción total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si para el reemplazo ante una averia, se requiere de un equipo en SPARE (indicarlo en el TDR) dentro de los almacenes del proveedor o en las instalaciones de la entidad?, esto con el fin de poder tener un reparo de la manera mas rapida y eficiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá tener equipos de repuesto (SPARE) disponibles, ya sea en los almacenes del proveedor o en las instalaciones de la entidad, para asegurar una respuesta rápida ante fallos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que realizar un upgrade del servicio hasta el 50% que soporte el router, se pueda realizar con dos días de anticipación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el upgrade del servicio hasta un 50% de la capacidad del router podrá realizarse con dos días de anticipación, siempre y cuando el contratista lo solicite dentro del plazo estipulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"La entidad indica lo siguiente: ""El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT.""", se solicita confirmar que el protocolo sea NTP y no PNT."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el protocolo correcto es NTP, y no PNT, como parte de los protocolos a proteger por el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"La entidad indica lo siguiente: ""El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT.""", se solicita confirmar que el protocolo sea POP3 Y SMTP sea de manera opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: H Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la protección de los protocolos POP3 y SMTP será opcional, dependiendo de los requerimientos específicos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE ESTIMACION, PREVENCION Y REDUCCION DEL RIESGO DE DESASTRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CENEPRED-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:09:58

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar sobre la proteccion de correo electronico (_activirus, antispam), si la cantidad es para los 200 correos o en todo caso, confirmar la cantidad de correos a proteger.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de correos electrónicos a proteger será de 200, según lo especificado en los Términos de Referencia, salvo que se indique lo contrario en las aclaraciones del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null