

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-CS/MVES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:10:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si va a requerir los aplicativos de office Word, Excel, PowerPoint, Outlook a nivel de escritorio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere office 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:10:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

con respecto al punto generar copias de seguridad de los correos electrónicos y archivos confirmar si se refiere a generar archivos de backup locales pst

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El backup solicitado refiere al que se realiza mediate la consola del administrador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:10:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Cuál es su plataforma actual de correo electrónico

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Google Workspace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:10:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
sírvasse confirmar si va a requerir el servicio de migración de correos a la nueva plataforma de correo electrónico

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si se va a requerir el servicio de migración de correos a la nueva plataforma de correo electrónico, de las 125 cuentas ya existentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	10:10:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso de que mi pregunta anterior sea positivo indicarnos Cuál es el peso promedio de cada buzón de correo

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El peso promedio de cada buzón es de 30gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De corresponder la carta fianza se presentará para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En base a la consulta exterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-CS/MVES-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la carta fianza se debe consignar la nomenclatura del procedimiento de selección y el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP 1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las respuestas a las consultas se encuentran sustentadas en la necesidad del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de ser necesario cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad brindara todas las facilidades al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicitará la documentación establecida en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección solicitará la documentación establecida en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que confirme que la dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, podrá ser la consignada en el numeral ¿2.6. FORMA DE PAGO¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corregirá el correo consignado en el numeral 2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes de la institución y/o vía correo electrónico a mesadeparteshvirtual@munives.gob.pe.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirme o remita el correo correcto, toda vez que el correo remitido corresponde a otra entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se corrige el correo con la consulta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago establecida en las bases es en una sola cuota y no de manera mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto al requerimiento contenido en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar cuál es el tipo de las 125 licencias actuales con las que cuenta la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 125 licencias actuales son Business Starter

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar cuál será el tipo de licencias que requiere para las 175 adicionales a contratar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo ideal sería Business Starter

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar cuál es la política de copia de seguridad requerida para sus correos electrónicos y adjuntos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Políticas de copia de seguridad semanales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar cuál es el tamaño actual de espacio utilizado de todos sus buzones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tamaño actual de espacio utilizado de todos sus buzones es de 1.1 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar qué tipo de reportes de auditoría y seguridad, requieren. Asimismo, sírvase a detallar el formato, es decir, los reportes requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere las auditorias propias de la consola actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención no debe ser mayor a 2 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías y/o incidentes se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante una eventualidad de esa naturaleza, esta será evaluado y de no hallarse responsabilidad por parte del contratista no se penalizaría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo se computa a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acta de inicio se firmará el día de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad establece que es requisito del proveedor que cuente con experiencia en el objeto de la contratación de haber realizado 2 o más servicios.

Sobre el particular, se debe precisar que el literal d) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, indica que "no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o "número de contrataciones". Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al contravenir lo dispuesto en las Bases Estándar, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación se modificará los requisitos del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 7.REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- ¿Con RUC en estado Activo y Habido.
- ¿Experiencia en configuración de correos electrónico a nivel institucional y corporativo.
- ¿Contar con números de cuenta a nombre del postor con cuenta interbancaria.
- ¿El proveedor deberá contar con RUC activo
- ¿El Proveedor debe contar con los equipos de protección personal (EPP) establecidos por MUNIVES y protección de bioseguridad de protección contra Covid-19"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el proveedor cuente con Declaración Jurada de no tener impedimento para contratar con el Estado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación se modificará los requisitos del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 7.REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- ¿Con RUC en estado Activo y Habido.
- ¿Experiencia en configuración de correos electrónico a nivel institucional y corporativo.
- ¿Contar con números de cuenta a nombre del postor con cuenta interbancaria.
- ¿El proveedor deberá contar con RUC activo
- ¿El Proveedor debe contar con los equipos de protección personal (EPP) establecidos por MUNIVES y protección de bioseguridad de protección contra Covid-19"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la Entidad confirmar que el presente entregable será enviado en un plazo máximo de 10 días calendarios, luego de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad será emitida posterior a la entrega del informe de actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que los entregables mencionados en el presente acápite se enviarán mediante mesa de partes virtual y/o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por seguridad de la entidad se requiere mantener estándares de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el contratado debe dar cumplimiento a "todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 15

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por seguridad de la información de la entidad en necesario mantener estándares de confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral ¿17. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No procede retirar los requisitos de calificación de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios similares a servicios Cloud, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), servicios de cloud (SAAS Y/O IAAS), nube publica, housting o colocation, data center, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la consulta, se agregará a servicios similares
Servicio de Insfraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING)
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de arbitraje será Institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "12 meses"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es responsabilidad de los postores llenar los anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos será presentada en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: G Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la estructura de costos será presentada en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar dicho extremo para que el costo del servicio sea cobrado de forma mensual toda vez que la presente contratación es por el periodo de doce (12) meses y el servicio será brindado de manera continua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere la activación de licencias por un período de 12 meses y el pago es único

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos considerados en el presente proceso, agradecemos confirmar que el plazo de los diez (10) días calendarios para la activación del servicio serán computados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La activación de las licencias serán efectuadas en un plazo máximo de 10 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

La entidad ha establecido una obligación, sin embargo, no ha determinado cuales son los requisitos para el cumplimiento de la misma. Por tanto, solicitamos a la entidad precisar cuáles son aquellos equipos personales que considera y que deberán estar acorde a la normativa vigente en cuanto a la seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo en el caso que se deban realizar actividades in situ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:50:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la bioseguridad de protección contra el COVID-19 será exigible solo de acuerdo a los requerimientos de la normativa vigente relacionadas al mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo en el caso que se deban realizar actividades in situ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:09:32

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia de la Base Estándar se indica: ¿El Plazo de ejecución del servicio será de 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio. La implementación será de máximo diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio.¿

Agradecemos se especifique el plazo para la suscripción del acta de inicio de servicio, una vez se contemple la suscripción/firma del Contrato. Asimismo, se solicita que dicho plazo se agregue en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sera máximo 03 días contabilizados después de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:09:32

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se considera como servicios similares a los siguientes: ¿Implementación de consola de correos Google¿; sin embargo, se contempla que no se ha llevado a cabo el proceso de estandarización para la marca ¿Google¿. Considerando que el objeto del contrato es: "CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL", considerar como servicios similares para acreditar la experiencia lo siguiente:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE.
- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación, se adicionara como similares
SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Implementación de consola de correos Google
- Servicios Clound de servidores.
- Servicio De Suscripción De Licencias De Correo Electrónico Institucional En La Nube
- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING)"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:09:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/1666>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación para la firma del contrato es necesario que ingrese físicamente por meda de partes de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:09:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución se encuentra en proceso de implementación de firmas digitales, por lo que es necesario loa suscripción manual del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:19:32

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En la sección A. INFRAESTRUCTURA ESTRATEGIDA, se indica "Contar con consola de administración de correos", debiendo acreditarse con copia de documento de posesión, de propiedad, venta y alquiler. En el caso del objeto del servicio, se esta solicitado un servicio de correo en nube publica, el cual la consola de administración de correos es parte del servicio que se contrata al adquirir licenciamiento en nube y es habilitado como un servicio en la nube durante el plazo de activación de las licencia. Favor de confirmar que dicho punto será excluido de las bases, debido a que al ser un servicio en la nube, no se requiere una infraestructura física como propiedad, posesión, venta o alquiler, para brindar un servicio en nube. La consola de administración de correos es parte del servicio y provisto por la marca de la propuesta ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La infraestructura solicitada no necesariamente tiene que ser física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:19:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Según lo requerido en sus términos de referencia, sírvase a confirmar que no será necesario realizar migración del almacenamiento en la nube DRIVE, en caso se oferte una nueva plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es indispensable la migración del Drive junto con el correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:19:32

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendría que migrar 125 cuentas de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:19:32

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1. **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El tamaño total es como máximo 35gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:19:32

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ningún buzón sobrepasa 100 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:19:32

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En caso sea oferte una nueva plataforma, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tamaño total en GB del DRIVE es de 30gb por cuenta de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:21:03

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se verifica que el Anexo de Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa, corresponde al Anexo N° 09 y no al Anexo N° 10, como se indica en la sección de Documentación de Presentación Facultativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.2. **Literal:** b **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se entiende su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null