

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	20:52:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1 de las bases administrativas denominado, GARANTIA COMERCIAL, se exige:

- a) La propuesta deberá considerar una garantía y soporte de fábrica de todos los componentes del servicio sin costo durante tres (03) posterior a la implementación del servicio.
- b) El soporte de fábrica debe ser 7X24 durante el periodo de garantía, con un tiempo de respuesta máximo de 48 horas por parte del fabricante.
- c) La propuesta debe incluir la cantidad de equipos, hardware o Appliance físicos que soporten la demanda de respaldo de como mínimo cuarenta y cuatro (44) servidores, siendo este recurso incrementado a demanda sin costo adicional para SERNANP

La consulta es la siguiente: Para acreditar estos tres puntos bastara una simple declaración juarda donde se especifique expresamente el cumplimiento de los puntos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A,B,C Página: 33  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección tomando en consideración la Nota de Envío N° 00040-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD, remitida por la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señala lo siguiente: Se aclara que para todos los puntos que no tengan un documento de pedido explicito como documentación de sustentación o acreditación, bastará con presentar el ANEXO N.º 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	20:52:43

**Observación: Nro. 2**  
**Consulta/Observación:**  
El postor deberá acreditar ser representante o distribuidor autorizado del producto ofertado. Esto deberá ser avalado a través de un documento del fabricante y presentada para la firma del contrato.

Teniendo en cuenta que las marcas de backup más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un representante local, que se encarga representar a la marca en el territorio, la observación es la siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la carta que acredite ser un distribuidor autorizado del producto ofertado pueda ser otorgada por el representante local de la marca o quien haga sus veces.

Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2, literal a) de la Ley 30225  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Este comité de selección tomando en consideración la Nota de Envío N° 00040-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD, remitida por la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señala lo siguiente: Se acepta parcialmente la observación, los postores también podrán acreditar ser distribuidor autorizado del producto ofertado a través de un documento a través de un documento del representante local de la marca o quien haga sus veces y presentada para la firma del contrato. Tener en cuenta que solo para el caso el postor presentará la documentación solicitada mediante esta opción, también tendrá que adjuntar un documento que avale al representante local de la marca o quien haga sus veces.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Documentos para suscripción de contrato

Los postores también podrán acreditar ser distribuidor autorizado del producto ofertado a través de un documento del representante local de la marca o quien haga sus veces, el cual debe ser parte de documentos obligatorios para la suscripción del contrato. Tener en cuenta que solo para el caso el postor presentará la documentación solicitada mediante esta opción, también tendrá que ser parte de los documentos obligatorios para la suscripción del contrato, el documento que avale al representante local de la marca o quien haga sus veces.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SERNANP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años		

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	20:52:43

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se exige como requisitos para perfeccionar el contrato que el personal clave propuesto cuente con certificación por el fabricante de la plataforma de Disaster Recovery propuesta, que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada.

Teniendo en cuenta que las marcas de backup más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un representante local, que se encarga representar a la marca en el territorio, la observación es la siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la certificación de Disaster Recovery propuesta que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada, pueda ser expedida por el representante local de la marca o quien haga sus veces.

Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: K      Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literal a) de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este comité de selección tomando en consideración la Nota de Envío N° 00040-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD, remitida por la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señala lo siguiente: Se acepta parcialmente la observación, los postores en cuanto a las certificaciones a presentar para la suscripción del contrato para su personal clave, también podrán presentar certificaciones emitidas por el representante local de la marca o quien haga sus veces. Tener en cuenta que solo para el caso el postor presentará las certificaciones solicitadas mediante esta opción, también tendrá que adjuntar un documento que avale al representante local de la marca o quien haga sus veces.

En las bases integradas se considerará lo siguiente:

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO ¿ Personal clave

Certificaciones a presentar para la suscripción del contrato:

- Certificación en IT Service Management ¿ ITIL Foundation Certificate.
- Certificación en Project Management Professional (PMP)
- Certificación por el fabricante de la plataforma de Disaster Recovery propuesta, que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada. También podrán presentar certificaciones emitidas por el representante local de la marca o quien haga sus veces. Tener en cuenta que solo para el caso el postor presentará las certificaciones solicitadas mediante esta opción, también tendrá que ajustar un documento que avale al representante local de la marca o quien haga sus veces.

b) UN (01) ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR - Personal clave

Certificaciones a presentar para la suscripción del contrato:

- Certificación en la solución de respaldo ofertada expedida por el fabricante de Disaster Recovery, que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada. También podrán presentar certificaciones emitidas por el representante local de la marca o quien haga sus veces. Tener en cuenta que solo para el caso el postor presentará las certificaciones solicitadas mediante esta opción, también tendrá que adjuntar un documento que avale al representante local de la marca o quien haga sus veces

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO ¿ Personal clave

Certificaciones a presentar para la suscripción del contrato:

- Certificación en IT Service Management ¿ ITIL Foundation Certificate.
- Certificación en Project Management Professional (PMP)
- Certificación por el fabricante de la plataforma de Disaster Recovery propuesta, que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada. Tambien podran presentar certificaciones emitidas por el representante local de la marca o quien haga sus veces. Tener en cuenta que solo para el caso el postor presentará las certificaciones solicitadas mediante esta opción, tambien tendrá que juntar un documento que avale al representante local de la marca o quien haga sus veces.

b) UN (01) ESPECIALISTA IMPLEMENTADOR - Personal clave

Certificaciones a presentar para la suscripción del contrato:

- Certificación en la solución de respaldo ofertada expedida por el fabricante de Disaster Recovery,que evidencia la capacidad

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP-SM-3-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	22:16:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a precisar cómo serán acreditados los términos de referencia, con captura de pantalla, manuales, brochure, folletos o portal web del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: ----- Página: 2031

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección tomando en consideración la Nota de Envío N° 00040-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD, remitida por la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señala lo siguiente: Se aclara que para todos los puntos que no tengan un documento de pedido explícito como documentación de sustentación o acreditación, bastará con presentar el ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	22:16:40

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Sírvase a precisar de qué manera se acreditarán los literales a, b, c y d del numeral 6.2.

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 6.2.      **Literal:** a,b, c y d      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este comité de selección tomando en consideración la Nota de Envío N° 00040-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD, remitida por la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señala lo siguiente: Se aclara que para todos los puntos que no tengan un documento de pedido explícito como documentación de sustentación o acreditación, bastará con presentar el ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación de Plataforma de Respaldo y Restauración de la Información Institucional del SERNANP de los Servidores Físicos y Virtualizados con Doble Capa de Respaldo, Que Incluya Licencia/Suscripción De Dicha Solución Con Soporte Empresarial Por Un Periodo De Tres (03) Años

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	22:16:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el término del objeto de la convocatoria abarca la venta de: implementación de plataformas de respaldo y restauración de información para entornos virtualizados.

Se hace dicha consulta en el sentido de que el objeto de la convocatoria es bastante restringido o preciso, sin embargo, se refiere a una solución de backup por lo que debería comprender el respaldo y restauración de información para entornos virtualizados

Por lo expuesto solicitamos que en el punto de servicios similares se considere también: la venta de soluciones o plataformas de respaldo y restauración de información para entornos virtualizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección tomando en consideración la Nota de Envío N° 00040-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD, remitida por la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señala lo siguiente: Se acepta la consulta, también será valido como servicios similares : venta de soluciones o plataformas de respaldo y restauración de información para entornos virtualizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará los servicios similares lo siguiente:

- Venta de soluciones o plataformas de respaldo y restauración de información para entornos virtualizados