

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRELL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGIOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	11:40:23

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

##### 5. ALCANCE DEL SERVICIO

##### 01 SUSCRIPCIÓN ANUAL A LIBRO ELECTRÓNICOS

En el punto 12 se indica que "La Biblioteca virtual debe poder personalizarse la interfaz de acuerdo a cada IESTP." Al respecto señalar que personalizar cada uno de los IESTP implica no poder compartir el total de libros electrónicos (2,700) entre todos los IESTP (reduciendo a los que se señalan por programa de estudio). Cada Plataforma es un StartUp y sugerimos considerar el universo de libros electrónicos para todos los IESTP de la Región

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2º inciso a), b), c), e) y f) de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge; cuando se indica que, "La Biblioteca virtual debe poder personalizarse la interfaz de acuerdo a cada IESTP" se refiere a cuando el IESTP ingrese con su usuario y contraseña se visualice su logo o banner de su institución.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO MODIFICA LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRELL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGIOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCE E.I.R.L	Hora de envío :	11:40:23

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

## 5. ALCANCE DEL SERVICIO

### 01 SUSCRIPCIÓN ANUAL A LIBRO ELECTRÓNICOS

En el punto 13 se indica que el "Proveedor deberá presentar al menos 02 opciones de libros electrónico por cada temática". Al respecto se sugiere aclarar definiciones o conceptos que se manejan en una Biblioteca:

- Título bibliográfico se refiere al nombre de la obra que se está consultando.
- Texto bibliográfico (libro electrónico) se refiere a la información adicional que acompaña al título, como el autor, la editorial, la fecha de publicación y otros detalles relevantes. Por ejemplo, si estás buscando un libro en particular en una biblioteca virtual, el título bibliográfico sería el nombre del libro, mientras que el texto bibliográfico incluiría información como el autor, la editorial y la fecha de publicación
- El ejemplar se refiere a una unidad física de la obra, es decir, cada una de las copias digitales de un original (libro electrónico). Por ejemplo, si estás buscando un libro en particular en una biblioteca virtual, el título bibliográfico sería el nombre del libro, mientras que el ejemplar sería una copia digital del mismo libro e igual de accesible.
- El acceso en varios dispositivos se refiere a la capacidad de acceder a los recursos de la biblioteca virtual desde diferentes dispositivos electrónicos, como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes. Acceso en simultáneo o desde varios dispositivos a la vez.

De igual manera términos relacionados a los IESTP:

- Los IESTP son instituciones de educación superior que ofrecen carreras técnicas y tecnológicas en Perú
- Los programas de estudio en los IESTP están diseñados para proporcionar a los estudiantes habilidades prácticas y conocimientos teóricos necesarios para desempeñarse en su campo elegido

Por tanto se hace las siguientes observaciones:

- En las bases no se determinan unidades temáticas (o sólo temáticas) sino programas de estudio
- Las 02 opciones de libros electrónicos debería referir a que son alternativas para elección de una de ellas.
- El procedimiento para que las bibliotecas virtuales contraten con las editoriales para acceder a los títulos solicitados, son a través de la adquisición de licencias de acceso a los libros electrónicos. En la etapa de propuesta no se tiene asegurada la adquisición, por tanto no se dispone de la lista de libros; pero que sin embargo los proveedores podemos firmar una carta de compromiso para presentar las relaciones solicitadas con referencia específica de los títulos sugeridos por programa de estudio (no todos los títulos sugeridos cuentan con formato digital original). Se hace mención en la página 25

**NO ACLARAR ESTAS DEFINICIONES PUEDE DEVENIR EN UN SERVICIO DEFICIENTE**

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º inciso b), c), e) y f) de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, cuando se indica, que el proveedor deberá presentar dos títulos bibliográficos, esto se relacionan a la unidad didáctica, por ejemplo donde se inicia los temas (pag. 26) en la unidad didáctica seguridad y mantenimiento en las áreas de alojamiento, la empresa deberá presentar dos títulos bibliográficos que coincidan o estén estrictamente relacionados con los 4 temas propuestos, seguridad hotelera, equipos de seguridad para un hotel, seguridad en eventos y banquetes, procedimiento de seguridad de pérdida y daños de bienes de un hotel)

Respecto a la observación en las bases se determinan unidades didácticas, no temáticas, las unidades didácticas vienen hacer los cursos que los Institutos dictan en cada carrera o programa de estudios, las 02 opciones de libros electrónicos que se ubican en la columna temas, son alternativas para elegir dos de ellas o en su defecto otros títulos bibliográficos que estén relacionados estrictamente, con los temas propuestos, cada empresa deberá presentarse con su relación de título bibliográfico que se indican en los temas o que guarden una estricta relación con los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

**Nomenclatura :** AS-SM-1-2023-GRELL-2

**Nro. de convocatoria :** 2

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGIOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

---

NO MODIFICA LAS BASES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRELL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS 27 INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGIOS PUBLICOS DE LA REGION LA LIBERTAD.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	11:40:23

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

### 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

#### C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Considerar adicionar como servicios similares: procesamiento de datos y/o almacenamiento de datos y/o suscripción en línea con fines educativos y/o software para fines educativos.

LA MISMA CONSULTA EN EL PUNTO 15 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, EN PÁGINA 145

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 146

#### **Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2º inciso b), e) y f) de la Ley N° 30225, ley de Contrataciones del Estado

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

En razon a la observacion realizada y del analisis No se acoge la propuesta del proveedor, por lo que se mantiene el texto: se consideran servicios similiares: prestación de servicio de suscripciones y/o implementación de Plataforma virtual y/o biblioteca virtual y/o sitio web, con fines educativos

#### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO MODIFICA LAS BASES