

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDUCATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** . **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organismo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC y el área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, las actuaciones respecto a las absoluciones de consultas y/o observaciones de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1, y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Órgano Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC y, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, denominación de la Entidad, UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY, conforme se consigna pagina 14 de la bases numeral 1.1, OBJETO DE CONTRATACION: SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOS LOCALES EDUCATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY ¿, conforme se consigna en la pagina 14 de las bases literal 1.2, nomenclatura ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°001-2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán hasta el 31 de diciembre del 2024, e inicia a partir del día siguiente de culminado la instalación del servicio y configuración de los equipos en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, El plazo de ejecución del servicio será computado desde el día siguiente de culminado la instalación del servicio y configuración de los equipos en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, hasta el 31 de Diciembre del 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC , señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. conforme lo establecido en la pagina 18 de las Bases del Proceso de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC , señala lo siguiente: Los Requisitos para Perfeccionar el contrato serán los que se encuentran establecidos a detalle en la pagina 19 y 20 de las Bases del Proceso de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: el postor ganador de la pro debera presentar los requisitos establecidos para el perfeccionamiento del contrato según lo consignado en la pagina 19 y 20 de las Bases del Proceso de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Se agregara en las Bases de Proceso de Selección dirección mesa de partes virtual y horario de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Los cambios serán reflejados en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Viñeta 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: el proceso de tramite de pago de la entidad se realizara acorde a plazos establecidos en normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.° 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Se agregara en las Bases de Proceso de Selección dirección mesa de partes virtual y horario de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios serán reflejados en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: lo solicitado se encuentra establecido en los Términos de Referencia pagina 25 de las bases del proceso de selección, numeral 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: la aplicacion de penalidad se aplica en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, según lo señalado en la pagina 11 de las bases del proceso de selección numeral 3.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: se confirma que los documentos a ser requeridos para la admisión de oferta son los establecidos en las bases del proceso de selección numeral 2.2.1.1.pagina 16 y 17 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: los documentos para el perfeccionamiento del contrato son los establecidos en la pagina 19 y 20 de las bases del proceso de selección, numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** k **Página:** 2.4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: se acoge la consulta se procederá a eliminar el literal k consignado en la pagina 20 de las bases del proceso de selección numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios serán reflejados en las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
A efectos de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la Entidad precisar una dirección de correo electrónico, o mesa de partes virtual, para la presentación de los comprobantes de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Se agregara en las Bases de Proceso de Selección dirección mesa de partes virtual y horario de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Los cambios serán reflejados en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , señala lo siguiente: los pagos se efectuaran de forma periódica, según lo señalado en los Términos de referencia, sin afectar el valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Órgano Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , señala lo siguiente: los pagos se efectuaran de forma periódica, según lo señalado en los Términos de referencia, sin afectar el valor del monto adjudicado, se aceptara ciclo de facturación siempre que este se encuentre de forma prorrateada en función al valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el Comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: el plazo establecido para la conformidad y el pago se encuentra consignado en la pagina11 y 12 de las bases del proceso de selección, numeral 3.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC y el área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, las actuaciones respecto a las absoluciones de consultas y/o observaciones de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Dé comprobarse que el daño fue ocasionado por el mal uso del usuario del servicio, el costo será asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) en un plazo no mayor de 20 días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de solicitada la devolución por el Contratista, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , aclara lo siguiente: Dé comprobarse que el daño fue ocasionado por el mal uso del usuario del servicio, el costo será asumido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que se debe considerar los valores de ancho de banda mínimos que se encuentra listado en el Anexo N| 01, con una capacidad de transmisión "ilimitada" de internet, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.6 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley N° 30225 y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER LA OBSERVACION formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al area usuaria , señala lo siguiente: Se Acoge la observacion, según numeral 6.2.6 del Termino de referencia Se deben considerar los valores de ancho de banda mínimos (según medio de transmisión) que se encuentra listado en el Anexo N° 1, se suprimirá capacidad de transmisión ilimitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios serán reflejados en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , confirma lo siguiente: el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: la aplicacion de penalidad se aplica en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, según lo señalado en la pagina 11 de las bases del proceso de selección numeral 3.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Teniendo en cuenta que el Estado de Emergencia y la Emergencia Sanitaria por COVID-19 ya no se encuentran vigentes, solicitamos a la Entidad suprimir el referido numeral de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC luego haber efectuado consulta al area usuaria , aclara lo siguiente: Teniendo en cuenta que el Estado de Emergencia y la Emergencia Sanitaria por COVID-19 ya no se encuentran vigente, se suprimirá el numeral 15 del Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios serán reflejados en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que, evidentemente, no será el 1 de enero de 2024 prevista en el referido Anexo 1.

Siendo que mantener la fecha indicada podría generar confusión entre los proveedores, vulnerando de esta forma el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER LA OBSERVACION formulada por el participante.

El OEC luego haber efectuado consulta al área usuaria , señala lo siguiente: Acoge la observación, en vista que el inicio del plazo de ejecución del servicio será computado desde el día siguiente de culminado la instalación del servicio y configuración de los equipos en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, hasta el 31 de Diciembre del 2024, se suprimirá columna fecha de inicio y periodo en meses del ANEXO N°001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los cambios serán reflejados en las bases integradas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: CLÁUS.18Literal: .Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes; asimismo, cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, La realización de actividades deberá de ser en días laborales del Sector Publico en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.
Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se confirma que corresponde a la conformidad durante la prestación de servicios para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que podra ser de igual manera posible ofrecer un servicio de internet dedicado corporativo simétrico con overbooking 1:1, esto considerando que el servicio mencionado cuenta con estándares de SLA mas exigentes y confiabilidad y calidad en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se requiere que el servicio a ser atendido deberá ser el establecido por el área usuaria a través de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad revisar el requerimiento ya que el servicio de HFC O FTTH por ser un servicio de Fibra Coaxial con una velocidad garantizada del 60% el equipo modem que se instala no soporta la conexión de tantos equipos en simultaneo por lo cual se sugiere modificar el objeto de contratación hacia un Internet Dedicado con equipo que pueda cumplir esas características

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se señala que según numeral 6.2.5, el medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: HFC o FTTH (Fibra Óptica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se puede presentar propuestas de únicamente los colegios de anexo 1 que se cuenta con cobertura de servicio requerido considerando que son zonas rurales en provincias alejadas y no se cuenta con cobertura en la totalidad de los puntos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: La propuesta debe incluir lo establecido en el Anexo N°001 de los Términos de referencia en su totalidad, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad revisar este párrafo ya que para el caso del servicio de HFC o FTTH el router asociado a este producto no tiene la capacidad de soportar 130 equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se señala que según numeral 6.2.5, el medio de transmisión usado para el presente servicio será acorde a la cobertura del contratista u operador para este servicio: HFC o FTTH (Fibra Optica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad revisar el párrafo ya que el medio de transmisión para el objeto de contratación detallado corresponde a fibra coaxial únicamente y esta sujeto a evaluación de factibilidad técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta se aclara que según numeral 6.2.5. del Termino de Referencia el área usuaria ha establecido para este servicio : HFC o FTTH (Fibra Óptica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad revisar el servicio requerido como objeto de contratacion HFC O FTTH ya que este servicio no es compatible con el filtro de contenidos para poder contar con este servicio se sugiere solicita el servicio de Internet Dedicada con Seguridad administrada que proporciona dicha funcionalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organismo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: El servicio deberá acogerse a lo establecido por el área usuaria según Término de Referencia, teniendo en cuenta que la configuración se da en el mismo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad revisar el servicio requerido como objeto de contratación HFC O FTTH ya que este servicio no es compatible con el filtro de contenidos para poder contar con este servicio se sugiere solicita el servicio de Internet Dedicado con Servicio de monitoreo de red.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organismo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: El servicio deberá acogerse a lo establecido por el área usuaria según Término de Referencia, teniendo en cuenta que la configuración se da en el mismo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ISLAY

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL ISLAY-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET FIJO DE BANDA ANCHA PARA LOCALES EDCUATIVOS DEL AMBITO DE LA UGEL ISLAY

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad ampliación de plazo de instalación a 45 días considerando que se requiere implementación en la cantidad de los puntos detallados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Organo Encargado de Contrataciones de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.
El OEC y el área usuaria, aclara lo siguiente: Respecto a dicha consulta, de acuerdo a estudio de mercado realizado confirma que si es posible la instalación total en 20 días calendario, no se ampliara dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null