

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se requiere que el equipo "soporte administración en la nube" por lo que se solicita aclarar si la oferta debe incluir las licencias para poder administrar los equipos en la nube? Cuántos años deben estar las licencias activas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a que la tendencia en esta tecnología consiste en la administración centralizada del equipamiento de redes a través de accesos mediante nube, es que se solicita que los equipos propuestos soporten administración en la nube.

Asimismo, se aclara que, las ofertas presentadas por los postores no deberían incluir las mencionadas licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere que el equipo "soporte gestión stand-alone o gestión centralizada desde una consola o dispositivo de gestión centralizada" por lo que se solicita aclarar si el postor deberá incluir en su oferta dicho software? Con licencias para cuantos años? Se debe incluir también los recursos de HW (como el servidor) y SW (como licencias de Sistema Operativo) para el correcto funcionamiento e instalación de la consola o dispositivo de gestión centralizado? De incluir ello, confirmar que la entidad facilitará y brindará los espacios necesarios en rack para la implementación de dicho servidor (mínimo 1RU)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a que la tendencia en esta tecnología consiste en la administración centralizada del equipamiento de redes a traves de accesos mediante nube, es que se solicita que los equipos propuestos soporten administración en la nube.

Asimismo, se aclara que, las ofertas presentadas por los postores no deberian incluir las mencionadas licencias, por lo que no reuerirá espacios en rack para la implementación de servidor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Dado que muchos fabricantes se pueden gestionar desde la nube o con una gestión centralizada desde una consola, se requiere confirmar cuál de las dos será obligatoria, dado que contar con las dos licencias redundaría en un gasto excesivo y sin sentido de los recursos monetarios del estado, puesto que sólo se utilizará 1 solo sistema de gestión: O en nube, O con una consola o dispositivo de gestión centralizado?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1.a    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Art 2:Principios    Art 16:Reglamento    Art 39:Pago    Art 144:Vigencia    Art 171 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, se precisa que debido a que la tendencia en esta tecnología consiste en la administración centralizada del equipamiento de redes a traves de accesos mediante nube, es que se solicita que los equipos propuestos soporten administración en la nube, para que la BNP pueda aprovechar esta tecnología a futuro, sin embargo actualmente no se solicita dicho licenciamiento, la administración deberá ser local de manera individual osea una consola de gestión

En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que los equipos brinden "04 interfaces SFP" sin embargo solicitan que se entregue 1 transceiver 10G SFP+. Dado que ambas tecnologías son incompatibles, se solicita confirmar si lo que se requiere es:  
Opción a) 4 interfaces 1G SFP y 1 transceiver 1G SFP para 10 metros en fibra multimodo  
ó  
Opción b) 4 interfaces 1/10G SFP+ y 1 transceiver 10G SFP+ para 10 metros en fibra multimodo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las interfaces deben soportar los transceiver de 10G por lo que las interfaces solicitadas deberán ser SPF+. (OPCION B)  
Se precisará en las especificaciones técnicas "04 interfaces SFP+"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los patch cords de cobre serán provistos por la entidad y que el postor deberá proveer un único patch cord de fibra óptica multimodo LC/LC de 3 mts por cada equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas es la instalación de los dispositivos en los gabinetes existentes y se deberá considerar colocar los accesorios necesarios para la interconexión, esto incluye patch de fibra o patch de cobre de acuerdo a lo requerido por cada gabinete, considerando dicha interconexión hasta por un maximo de 10 metros, que es la distancia maxima que debe soportar el transceiver solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que el postor ganador presente un Centro de Operaciones de Seguridad propio o tercerizado para el Servicio de Soporte Técnico 24x7x365 por 1 año, sin embargo el alcance del presente proceso es la provisión de equipos de comunicaciones LAN, con lo cual, para una mayor participación de postores, se solicita que sea aceptado que el postor presente un Centro de Operaciones de Networking (NOC) o un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado para el Servicio de Soporte Técnico 24x7x365 por 1 año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Art 2:Principios Art 16:Reglamento Art 39:Pago Art 144:Vigencia Art 171 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, de conformidad con el Numeral 29.8. del Art. 29 RLCE donde se establece que ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

El área usuaria es la responsable de las especificaciones técnicas y/o términos de referencia de los requerimientos, que contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta como lo señala el artículo 29 del Reglamento y artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado. NO SE ACOGE la observación NO SE ACEPTARA UN NOC dado que la BNP requiere el soporte técnico correspondiente a la atención de garantía consideren necesariamente las respuestas ante los incidentes de seguridad en la red de datos y evitar cualquier intrusión o afectación de servicios que provenga o onde intervengan los equipso de red lan adquiridos, por lo que se solicita un SOC porpio o tercerizado para el servicio de soporte técnico 24x7x365 por 1 año.

En ese sentido no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que el Servicio de Soporte Técnico 24x7x365 cuente con una línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambio de configuraciones, sin embargo al día de hoy debido al avance de la tecnología, estas líneas se encuentran cada vez más saliendo del mercado utilizando servicios de soporte por web, correo electrónico o línea telefónica, por lo que se solicita que para una mayor participación de postores se permita que el Servicio de Soporte Técnico 24x7x365 cuente con una línea de comunicación gratuita 0800 o línea telefónica o soporte web y por correo electrónico para la atención de todos los tickets de cambio de configuraciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Art 2:Principios Art 16:Reglamento Art 39:Pago Art 144:Vigencia Art 171 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con la finalidad de permitir mayor cantidad de medios de comunicación para reportar los incidentes de seguridad o cambios de configuraciones se modificará el parrafo correspondiente de la siguiente manera:

Durante el periodo de garantía comercial el contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad propio o tercerizado (SOC) para el servicio de Soporte Técnico 24x7x365 con linea de comunicación gratuita 0800 y/o linea telefónica fija y/o atencción via correo electrónico y/o sistema de tickets via Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el postor ganador presente un Centro de Operaciones de Seguridad propio o tercerizado para el Servicio de Soporte Técnico 24x7x365 por 1 año, sin embargo el alcance del presente proceso es la provisión de equipos de comunicaciones LAN, con lo cual, para una mayor participación de postores, se solicita que sea aceptado que el postor presente un Centro de Operaciones de Networking (NOC) o un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado para el Servicio de Soporte Técnico 24x7x365 por 1 año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1.a    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Art 2:Principios    Art 16:Reglamento    Art 39:Pago    Art 144:Vigencia    Art 171 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el area usuaria es Según el Numeral 29.8. del Art. 29 RLCE donde se establece que ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

El área usuaria es la responsable de las especificaciones técnicas y/o términos de referencia de los requerimientos, que contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta como lo señala el artículo 29 del Reglamento y artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado. NO SE ACOGE la observación, NO SE ACEPTARA UN NOC dado que la presente adquisición requiere el soporte técnico y atención de garantía siendo necesario considerar necesariamente las respuestas ante los incidentes de seguridad en la red de datos y evitar cualquier intrusión o afectación de servicios que provenga o onde intervengan los equipso de red lan adquiridos, por lo que se solicita un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) porpio o tercerizado para el servicio de soporte técnico 24x7x365 por 1 año

En ese sentido no se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propia o tercerizada para brindar el soporte 24x7x365 incluido domingos y feriados cuente con una certificación ISO27001, por lo que para una mayor participación de postores se solicita que esta característica sea opcional

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1.a    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY Art 2:Principios    Art 16:Reglamento    Art 39:Pago    Art 144:Vigencia    Art 171 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el area usuaria es Según el Numeral 29.8. del Art. 29 RLCE donde se establece que ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación".

El área usuaria es la responsable de las especificaciones técnicas y/o términos de referencia de los requerimientos, que contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta como lo señala el artículo 29 del Reglamento y artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado. NO SE ACOGE la observación dado que la presente adquisición requiere que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado para el servicio de soporte técnico 24x7x365 por 1 año pueda gestionar y prpotejer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, pudiendo identificar oportunamente los potenciales problemas que podria afectar la información y por ende afectar las atenciones que brindarian a la Biblioteca Nacional del Perú.

En ese sentido, no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de postores, se solicita que el Supervisor del Proyecto sea de las siguientes carreras universitarias: ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática.

¿ Ingeniería de Electrónica y Telecomunicaciones.

¿ Ingeniería Industrial.

¿ Ingeniería Eléctrica

¿ Ingeniería Electrónica

¿ Ingeniería Electricista.

¿ Ingeniería Mecánico Electricista.

¿ Ingeniería de Telecomunicaciones.

¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones.

¿ Ingeniería de Sistemas empresariales.

¿ Ingeniería de Software.

¿ Ingeniería de sistemas de información.

¿ Ingeniería de telecomunicaciones y redes.

¿ Ingeniería de computación y sistemas.

¿ Ingeniería de redes y comunicaciones

¿ Ingeniería de Seguridad Informática.

¿ Ingeniería Informática

¿ Ingeniería de Auditoría Informática.

¿ Ingeniería de sistemas y cómputo

¿ Ingeniería de Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Art 2:Principios Art 16:Reglamento Art 39:Pago Art 144:Vigencia Art 171 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria ha promovido los principios de libre participación y concurrencia según normatividad vigente; la denominación de carreras universitarias diferentes a las señaladas en las especificaciones técnicas para el Supervisor de Proyecto no se ajustan y no cumplen con las capacidades técnicas especializadas requerida para el personal clave en el presente proceso, Un profesional puede contar con cursos o experiencia en la materia solicitada pero en requerido que cumpla formación profesional solicitada con el fin que cuente con las habilidades técnicas requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20601636566	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	SOUL NETWORKS E.I.R.L. - SOULNET E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de postores, se solicita que el Especialista en Networking sea técnico titulado o bachiller de las siguientes: ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática.

¿ Ingeniería de Electrónica y Telecomunicaciones.

¿ Ingeniería Industrial.

¿ Ingeniería Eléctrica

¿ Ingeniería Electrónica

¿ Ingeniería Electricista.

¿ Ingeniería Mecánico Electricista.

¿ Ingeniería de Telecomunicaciones.

¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones.

¿ Ingeniería de Sistemas empresariales.

¿ Ingeniería de Software.

¿ Ingeniería de sistemas de información.

¿ Ingeniería de telecomunicaciones y redes.

¿ Ingeniería de computación y sistemas.

¿ Ingeniería de computación e informática

¿ Ingeniería de redes y comunicaciones

¿ Ingeniería de Seguridad Informática.

¿ Ingeniería Informática

¿ Ingeniería de Auditoría Informática.

¿ Ingeniería de sistemas y cómputo

¿ Ingeniería de Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY Art 2:Principios Art 16:Reglamento Art 39:Pago Art 144:Vigencia Art 171 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el área usuaria ha promovido los principios de libre participación y concurrencia según normatividad vigente; la denominación de carreras universitarias y/o técnicas diferentes a las señaladas en las especificaciones técnicas para el Especialista en Networking no se ajustan y no cumplen con las capacidades técnicas especializadas requeridas para el personal clave en el presente proceso

Un profesional puede contar con cursos o experiencia en la materia solicitada pero es requerido que cumpla formación profesional solicitada con el fin que cuente con las habilidades técnicas requeridas para el presente proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-BNP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN EQUIPOS DE COMUNICACIÓN LAN PARA LA BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERÚ

Ruc/código :	20612190993	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	BLOOD LINE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El postor deberá garantizar que la solución completa quede operativa y en óptimas condiciones de seguridad y performance, y de activar un plan de contingencia cuando una falla se produzca.

Consulta: el cual hace referencia cuando ocurre una falla o avería a la solución, según SLAs establecidos, en este caso un ingeniero se contactará con la entidad, se realizará un diagnóstico de la solución y se determinará si en caso es falla de hardware se procede a escalarlo al fabricante por RMA del equipo, si es falla de software se procede a verificar la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma se tomará en cuenta el plan de contingencia con el procedimiento de un RMA, cuando sea una falla de hardware, si la falla es en el software, configuración o incidente de seguridad se procederá a una atención inmediata, menor a cuatro (04) horas (asistencia remota) y ocho (08) horas presencial.

por lo que se precisara en las especificaciones técnicas lo siguiente:

"El postor deberá garantizar que la solución completa quede operativa y en óptimas condiciones de seguridad y performance, y de activar un plan de contingencia cuando una falla se produzca el cual podrá ser un procedimiento de un RMA, cuando sea una falla de hardware, si la falla es en el software, configuración o incidente de seguridad se procederá a una atención inmediata, menor a cuatro (04) horas (asistencia remota) y ocho (08) horas presencial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null