

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

3.4. El BCRP proporcionará el software hipervisor (VMware ESXI 8.0) y los requerimientos de hardware virtual (procesadores, memoria, almacenamiento) para su operación de acuerdo con la siguiente distribución hasta un máximo de:

- ¿ 10 GB de RAM.
- ¿ 12 vCPUs.
- ¿ 400 GB de disco.

CONSULTA : Considerando que el servicio tendrá tres años de duración y puede evidenciarse un crecimiento en la cantidad de conexiones que se pueden generar por la plataforma Citrix Virtual AppS y VPN SSL. Sírvese a confirmar que la RAM podría incrementarse hasta 16 GB de RAM, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Los recursos indicados son los que dispone el Banco para ser proporcionados para esta implementación. En caso el proveedor considere que estos recursos no son suficientes para la implementación de su solución, debe aplicar lo indicado en el numeral 3.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
3.10. La solución deberá estar licenciada para inspeccionar la postura de seguridad de las estaciones que se conectarán remotamente (con sistemas operativos Windows 10 y Windows 11), a través de un agente que podrá ser instalado manualmente ya sea desde la sesión del usuario que se conecte o a través de una sesión de administrador de la estación. Entre los aspectos a inspeccionar deberá incluirse la pertenencia al dominio, variables de registro específicas, antimalware, firewall de endpoint, MAC física y MAC de WiFi del equipo. Se precisa que no es responsabilidad del proveedor el despliegue de los agentes.

CONSULTA: Se señala que esta deberá estar licenciada para inspeccionar la postura de seguridad de las estaciones que se conectarán remotamente, utilizando sistemas operativos Windows 10 y Windows 11. Cabe mencionar que Microsoft ha anunciado una fecha de fin de soporte (End of Support) para Windows 10, lo que implica que este sistema operativo dejará de recibir actualizaciones de seguridad y soporte técnico oficial por parte de Microsoft en el futuro. Dado este escenario, existe la posibilidad de que los fabricantes de la solución de seguridad que se implemente también puedan cesar el soporte para sus desarrollos sobre Windows 10. Este hecho escapa del alcance del proveedor de la solución y constituye una situación que debe ser considerada por el cliente. Sírvese a confirmar, en caso de que los fabricantes detengan el soporte de sus desarrollos para Windows 10, durante los tres años de contrato, será responsabilidad exclusiva del BCRP actualizar los dispositivos afectados a Windows 11 o a cualquier sistema operativo soportado en ese momento, a fin de garantizar la continuidad y efectividad de la solución. Esto incluye, pero no se limita, a la instalación del agente necesario para la inspección de la postura de seguridad de las estaciones remotas., lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.10 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En caso de que se detenga el soporte del fabricante para desarrollos en Windows 10, será responsabilidad del BCRP actualizar los dispositivos afectados a Windows 11 o a cualquier sistema operativo soportado en ese momento, a fin de garantizar la continuidad y efectividad de la solución.
Se adicionará la precisión correspondiente en el numeral 3.4. de los términos de referencia.

Con referencia a la instalación de los agentes utilizados para la verificación de postura de seguridad, ello no es responsabilidad del proveedor como se indica en el numeral 3.10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.4 ¿
En caso de que se detenga el soporte del fabricante para desarrollos en Windows 10, será responsabilidad del BCRP actualizar los dispositivos afectados a Windows 11 o a cualquier sistema operativo soportado en ese momento, a fin de garantizar la continuidad y efectividad de la solución."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:09:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
4.2 La solución deberá poder integrarse con Directorio Activo de Windows 2012 o superior, LDAP, RADIUS. Debe incluir el licenciamiento del software requerido para la autenticación de administradores/supervisores al equipo.

Microsoft ha anunciado el fin del soporte (End of Support) para Windows Server 2012, lo que implica que este sistema operativo dejará de recibir actualizaciones de seguridad y soporte técnico oficial. Como consecuencia, los fabricantes de la solución podrían, en el futuro, también dejar de ofrecer compatibilidad con desarrollos sobre esta versión específica de Windows Server. Este aspecto está fuera del alcance del proveedor de la solución.

CONSULTA : Sírvese a confirmar, en caso de que los fabricantes descontinúen el soporte para Windows Server 2012, será responsabilidad de BCRP actualizar el entorno a una versión de Windows Server vigente y soportada para garantizar la integración y el funcionamiento adecuado de la solución. Esta actualización asegurará que la autenticación de administradores y supervisores, así como la integración con Directorio Activo, LDAP y RADIUS, se mantengan en condiciones óptimas, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En caso de que los fabricantes descontinúen el soporte para Windows Server 2012, será responsabilidad de BCRP actualizar el entorno a una versión de Windows Server vigente y soportada para garantizar la integración y el funcionamiento adecuado de la solución.
Se adicionará la precisión correspondiente en el numeral 4.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"4.2 ¿
En caso de que los fabricantes descontinúen el soporte para Windows Server 2012, será responsabilidad de BCRP actualizar el entorno a una versión de Windows Server vigente y soportada para garantizar la integración y el funcionamiento adecuado de la solución. "

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 100 000,00 (Cien mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Ventas y/o renovación de licencias y/o suscripciones de software de soluciones de acceso seguro a plataformas de Citrix Virtual Apps y VPN SSL, así como los servicios de implementación, mantenimiento, y soporte técnico correspondientes.

CONSULTA:
A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará también como similares: Ventas y/o renovación de licencias y/o suscripciones de software de seguridad y/o licencias VPN REMOTE ACCESS y/o soluciones de seguridad y/o renovación de soluciones de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considera que el termino "VPN REMOTE ACCESS" corresponde a una denominación similar al acceso seguro VPN-SSL. Asimismo no se aceptará incluir como similar el termino "soluciones de seguridad" pues es muy genérico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:
Especialistas:
Contar con al menos (02) especialistas con una experiencia de al menos un (01) año en la instalación, administración y soporte técnico, en la línea de productos del fabricante de la solución ofertada. Dicho personal debe contar con certificaciones vigentes emitidas por el fabricante, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante.

CONSULTA:
Se solicita a la Entidad confirmar que se podrá presentar certificaciones vigentes de la marca a ofertar para cumplimiento de este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que según lo indicado en el numeral 8.1 de los términos de referencia como documentación de sustento de las certificaciones del personal clave está permitido presentar copias de las certificaciones técnicas de los especialistas, debiendo estas incluir información sobre su vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:
7.2. Contar con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7) y un procedimiento para el reporte de incidentes que incluya los niveles de escalamiento correspondientes y que contemple, entre otras cosas, la asignación de un ticket en un plazo no mayor a diez (10) minutos, que facilite el seguimiento de los incidentes reportados

CONSULTA:
Se solicita a la Entidad confirmar si es posible considerar un plazo no mayor de 30 minutos para la asignación de un ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El requerimiento establece un máximo de diez (10) minutos para la asignación de un ticket que facilite el seguimiento del incidente reportado debido a la importancia crítica de la contratación para la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:
7.3. El máximo tiempo de respuesta para visitas de soporte técnico será de dos (02) horas, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP.

CONSULTA:
Por favor indicar si es posible considerar un tiempo de cuatro (04) horas para el traslado del personal.
Se debe tener en cuenta que si se tiene dependencia del cliente, marca o de algún tercero los tiempos no podrán ser definidos por Securesoft por lo que el ticket deberá ser exceptuado de la medición.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El requerimiento establece un máximo de dos (02) horas para visitas de soporte técnico, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP. Se precisa que dichas visitas se realizarán al local de la oficina principal del BCRP o alternativamente a su Centro Externo de Respaldo (CER) en la ciudad de Lima y desde allí se realizará el soporte técnico remoto hacia el CER-Piura.
En consideración a lo indicado en el numeral 3.5 de los términos de referencia, en caso de proporcionar servidores físicos y de requerirse soporte técnico de los mismos, se dispondrá de un tiempo máximo de seis (06) horas para visitas de soporte técnico, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP.
Se agregará esta precisión al numeral 7.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 ...
Se precisa que dichas visitas se realizarán al local de la oficina principal del BCRP o alternativamente a su Centro Externo de Respaldo (CER) en la ciudad de Lima y desde allí se realizará el soporte técnico remoto hacia el CER-Piura.
En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos y de requerirse soporte técnico de los mismos, se dispondrá de un tiempo máximo de seis (06) horas para visitas de soporte técnico, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:
3.5. En caso de que el proveedor requiera recursos adicionales de hardware, software y licencias para el despliegue virtual de la solución, el proveedor deberá:
¿ Proporcionar durante la vigencia del contrato, los servidores físicos para el despliegue del appliances virtuales, considerando la operación en alta disponibilidad de los mismos (un servidor físico para cada appliance virtual).

CONSULTA:
En caso los recursos virtuales brindados por BCRP cubran los requisitos de despliegue de 01 appliance virtual (10 GB de RAM, 12vCPUs, 400 GB de disco). Favor de indicar si el postor deberá proporcionar 01 servidor físico o ambos servidores físicos necesarios para el HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.5 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que si los recursos proporcionados por el BCRP (indicados en el numeral 3.4 de los términos de referencia) permiten cubrir con los requerimientos de una de las VM de la solución propuesta, el proveedor deberá proporcionar los recursos para el despliegue de la segunda VM en un servidor por separado para cumplir con el escenario esperado de HA. Se agregará esta precisión en el numeral 3.5 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"3.5 ...
Se precisa que si los recursos proporcionados por el BCRP (indicados en el numeral 3.4) permiten cubrir con los requerimientos de una de las VM de la solución propuesta, el proveedor deberá proporcionar los recursos para el despliegue de la segunda VM en un servidor por separado para cumplir con el escenario esperado de HA."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE:

3.10. La solución deberá estar licenciada para inspeccionar la postura de seguridad de las estaciones que se conectarán remotamente (con sistemas operativos Windows 10 y Windows 11), a través de un agente que podrá ser instalado manualmente ya sea desde la sesión del usuario que se conecte o a través de una sesión de administrador de la estación. Entre los aspectos a inspeccionar deberá incluirse la pertenencia al dominio, variables de registro específicas, antimalware, firewall de endpoint, MAC física y MAC de WiFi del equipo. Se precisa que no es responsabilidad del proveedor el despliegue de los agentes.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que la postura de seguridad de las estaciones deberá ser inspeccionada de forma periódica durante la sesión VPN SSL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. La inspección de la postura de seguridad deberá realizarse como mínimo al inicio de sesión. Se agregará la precisión correspondiente al numeral 3.10 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.10 ...
La inspección de la postura de seguridad deberá realizarse como mínimo al inicio de sesión."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-101-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años de suscripciones para el acceso seguro a la plataforma de Citrix Virtual Apps y VPN SSL para el Centro Externo de Respaldo en la Sucursal Piura del BCRP (CER-PIURA)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	21:03:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:
7.3. El máximo tiempo de respuesta para visitas de soporte técnico será de dos (02) horas, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP.

CONSULTA:
Favor de confirmar si el tiempo de respuesta de 02 horas hace referencia al tiempo máximo que tiene el postor para responder al ticket de soporte, esto incluye la asignación de un ingeniero, para luego coordinar con el BCRP la llegada del ingeniero a la ciudad de Piura a fin de realizar la atención en sitio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El requerimiento establece un máximo de dos (02) horas para visitas de soporte técnico, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP. Se precisa que dichas visitas se realizarán al local de la oficina principal del BCRP o alternativamente a su Centro Externo de Respaldo (CER) en la ciudad de Lima y desde allí se realizará el soporte técnico remoto hacia el CER-Piura.
En consideración a lo indicado en el numeral 3.5 de los términos de referencia, en caso de proporcionar servidores físicos y de requerirse soporte técnico de los mismos, se dispondrá de un tiempo máximo de seis (06) horas para visitas de soporte técnico, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP.
Se agregará esta precisión al numeral 7.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.3 ...
Se precisa que dichas visitas se realizarán al local de la oficina principal del BCRP o alternativamente a su Centro Externo de Respaldo (CER) en la ciudad de Lima y desde allí se realizará el soporte técnico remoto hacia el CER-Piura.
En consideración a lo indicado en el numeral 3.5, en caso de proporcionar servidores físicos y de requerirse soporte técnico de los mismos, se dispondrá de un tiempo máximo de seis (06) horas para visitas de soporte técnico, a partir del momento en que se determine tal necesidad, en forma coordinada por el proveedor y el BCRP."