

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EN BASES INDICAN:

PERFIL DEL PERSONAL QUE REALIZARÁ LAS LABORES DE SOPORTE TÉCNICO

CONSULTA:

Considerando que la implementación y el soporte técnico no se brindarán en simultáneo, sírvase confirmar que el rol del PERSONAL QUE REALIZARÁ LAS LABORES DE SOPORTE TÉCNICO podrá ser cubierto por el rol del ESPECIALISTA EN NETWORKING o por el ESPECIALISTA EN CONTROL DE ACCESO A RED, siempre y cuando dicha persona cumpla con las certificaciones y experiencia requerida para el perfil de SOPORTE TÉCNICO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el rol del personal que realizara las labores de soporte tecnico podra ser cubierto por el rol del especialista en networking o por el especialista en control de acceso a red, siempre y cuando dicha persona cumpla con las certificaciones y experiencia requerida para el perfil de soporte tecnico y presente la documentacion que sustente el cumplimiento de cada perfil por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:14:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que será válido ofertar equipos iguales o superiores a los requeridos en las especificaciones técnicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos a ofertas tienen que tener como mínimo las características técnicas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

¿ TPM (Trusted Platform Module) o TAM (Trusted Assurance Module) o EDT (Extreme Trusted Delivery)

OBSERVACIONES:

En relación con las funcionalidades TPM (Trusted Platform Module), TAM (Trusted Access Management) o EDT (Extreme Trusted Delivery), son funcionalidades que pueden ser implementada mediante chips físicos en el hardware o dispositivo propuesto. Estas funcionalidades pueden ser brindadas por componentes físicos integrados en ciertos modelos de switches o mediante soluciones de software robustas que cumplen con lo solicitado y cuya función principal es garantizar la seguridad e integridad del equipo.

Solicitamos al a entidad confirmar que se permitirá que el postor ofrezca equipos que cumplan con dichas funcionalidades a través de soluciones mediante el software propios del fabricante ofertado, siempre y cuando se garantice el mismo nivel de seguridad e integridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1 **Literal:** 0 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta característica tecnica debe estar incluido de manera fisica en el switch de comunicacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:

¿ La solución debe centralizar el control de acceso de usuarios administradores a dispositivos de red de la entidad vía TACACS+

OBSERVACIONES:

En relación con la funcionalidad requerida para centralizar el control de acceso de usuarios administradores a los dispositivos de red de la entidad, se considera que existen diversos protocolos ampliamente utilizados por diversos fabricantes que permiten cumplir con esta función, tales como:

- ¿ TACACS+ (Terminal Access Controller Access-Control System Plus)
- ¿ RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service)
- ¿ LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- ¿ Kerberos
- ¿ SSH (Secure Shell)
- ¿ SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versión 3)

Dado que estos protocolos son estándares reconocidos y ampliamente compatibles con diversas marcas y modelos de dispositivos de red, solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá ofertar un software de control de acceso que tenga como mínimo, uno de estos protocolos estándar que garantice, compatibilidad, seguridad y desempeño.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software a ofertar tiene que tener como minimo las características o funcionalidades técnicas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:
¿ Deberá informar sobre la integridad del dispositivo final como el estado del antivirus y/o anti-spyware y/o antimalware, firewall (opcional), aplicaciones peer-to-peer, a los cuales se les definirá la autorización de su uso.

OBSERVACIONES:
Considerando que la entidad requiere la validación de puntos finales, funcionalidad que puede realizarse mediante agentes instalados en los dispositivos, y reconociendo que en el mercado existen fabricantes que ofrecen esta capacidad a través de módulos adicionales o herramientas integradas.
Solicitamos a la entidad confirmar si se aceptará que la solución ofertada SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN podrá integrarse con una herramienta o módulo adicional, ya sea externo o interno, para cumplir con dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el software a ofertar tiene que tener como minimo las características o funcionalidades tecnicas solicitadas en las bases.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:

¿ Deberá soportar la auto remediación para los dispositivos que no cumplen las políticas de salud.

OBSERVACIONES:

Considerando que la funcionalidad de auto remediación está relacionada con actividades como la gestión de parches de seguridad (patch management), actualización de sistemas operativos, control de configuraciones, desinfección de malware y control de acceso basado en cumplimiento, y reconociendo que dichas funciones no constituyen una funcionalidad base del Software de Control de Acceso a la Red LAN (NAC), pero que actualmente existen en el mercado diferentes fabricantes que ofrecen herramientas dedicadas o módulos adicionales integrados en sus soluciones NAC. Solicitamos a la entidad confirmar si se aceptará que la solución ofertada Software de Control de Acceso a la Red LAN (NAC) pueda integrarse con una herramienta o módulo adicional, ya sea externo o interno, para cumplir con esta funcionalidad específica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software a ofertar tiene que tener como minimo las características o funcionalidades tecnicas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVACIONES:
En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para los perfiles del personal de especialista en solución de control de acceso a la red y personal de soporte se podrá aceptar que un personal pueda desempeñar el doble rol.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el rol del personal que realizara las labores de soporte tecnico podra ser cubierto por el rol del especialista en networking o por el especialista en control de acceso a red, siempre y cuando dicha persona cumpla con las certificaciones y experiencia requerida para el perfil de soporte tecnico y presente la documentacion que sustente el cumplimiento de cada perfil por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice :
El contratista tiene un plazo máximo de cuarenta y cinco(45) días calendario desde el día siguiente de recepcionado el Plan de Implementación, para internar, configurar e implementar la solución solicitada.
Consulta:
Teniendo en cuenta que, el plazo de entrega de los equipos solicitados es de 45-50 días, ademas, debido a que se requiere una posterior implementacion y puesta en marcha, se solicita considerar 60 días como plazo maximo para internar, configurar e implementar la solución solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que es de necesidad de la entidad tener los equipos en el plazo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA - DINI

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-DINI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE DATOS Y LICENCIA PARA SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED LAN

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	22:40:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice :

El contratista tiene un plazo máximo de cuarenta y cinco(45) dias calendario desde el dia siguiente de recepcionado el Plan de Implementación, para internar, configurar e implementar la solución solicitada.

Consulta:

Por disponibilidad de tiempos de entrega de equipos solicitados para los equipos de comunicaciones, sirvase a la Entidad considerar como opcional que se entreguen equipos Switches con funcionalidad PoE brindando a la Entidad características adicionales como fuente de alimentacion para dispositivos que se conecten al switch como telefonos IP, camaras, access point."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos a ofertar tienen que tener como minimo las características técnicas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null