

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181286119	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	PULIDO GOMEZ WILDER HENRY	Hora de envío :	18:15:53

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el folio 46, 47 de las bases del proceso de selección, se está solicitando como OTROS FACTORES DE EVALUACION en el literal F. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, el cual son factores que evidentemente son de criterio subjetivo y no permite una evaluación fija y/o concisa, toda vez que podría ser motivo para direccionar el proceso hacia un postor en particular, en ese sentido estaríamos ante un posible acto de imparcialidad al momento de la evaluación. Por lo tanto no se puede vulnerar las normas legales que rigen las contrataciones del Estado, caso contrario sería CAUSAL DE NULIDAD, según el artículo 44° de la LCE,

Por tal razón se observa que no se está enmarcando el proceso de selección en el el Principio de Competencia, el mismo que expresa que: ¿Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas de restrinjan o afecten la competencia¿; así como, el Principio de Libertad de Concurrencia establece que: ¿las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

Asimismo se tiene que tener en cuenta que el artículo 16 de la LCE y el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establecen que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, siendo que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, , siendo que dicha facultad no tiene por objeto generar obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia.

Del mismo modo el comité de selección debe tener en consideración el numeral 29.3. del RLCE dispone que expresa: ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.¿

Con respecto a nuestra observación existe la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, de la Dirección Técnica Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, donde establece que una mejora es todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, mejorando su calidad o las condiciones de su prestación, sin generar un costo adicional, por lo tanto se debe de eliminar el requisito de OTROS FACTORES DE EVALUACION, literal F. Otras Mejoras a los Términos de Referencia, por transgredir las normas legales que rigen las contrataciones y transgredir el Artículo 2° principios que rigen las contrataciones.

De no acogerse a dicha observación, se estará comunicando al OSCE para que inicie el proceso de supervisión de parte, ya que existe un pronunciamiento como antecedente en la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap IV Literal: F Página: 46

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Competencia y Principio de Libertad de Concurrencia, Art. 44° LCE

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Los miembros con conocimiento técnico del Comité de Selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, NO ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que se estaría argumentando que las mejoras son factores

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Especifico	cap IV	F	46
------------	--------	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE, Principio de Competencia y Principio de Libertad de Concurrencia, Art. 44° LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

que evidentemente son de criterio subjetivo y no permite una evaluación fija y/o concisa, lo que podría ser motivo para direccionar el proceso hacia un postor en particular; este argumento ha sido trasladado de otra proceso de selección en donde las mejoras tenían otra redacción, por lo expuesto se rechaza dicha observación toda vez que los miembros de comité con conocimiento técnico a efecto de evitar observaciones y subjetividades, han considerado nueva redacción a LAS MEJORAS REFORMULADAS, ESTABLECIENDO DE MANERA EXPRESA CLARA Y CONCISA LO SIGUIENTE DE CADA MEJORA:

1.1. Los criterios tomados en cuenta para la formulación y calificación de CADA MEJORA CONSIDERANDO:

- EL VALOR ADICIONAL O VALOR AGREGADO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA.
- CALIFICACION
- CRITERIO DE EVALUACION
- DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ACREDITA LA MEJORA
- FUENTE Y/O DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ELABORA LOS DOCUMENTOS QUE SE ACREDITA LA MEJORA.

1.2. Por lo antes expuesto es que el comité con conocimiento técnico ha tenido mucha precaución en la formulación de las mejoras a fin de evitar subjetividades que pretenda incidir en supuesta parcialidad al momento de la calificación, precisando el valor agregado de cada mejora las mismas que son factores de evaluación PERMITIDOS POR LA NORMATIVA EN CONTRATACIONES Al respecto, la Dirección Técnica Normativa del OSCE en su Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN señaló lo siguiente ""En este sentido, constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad. Asimismo, corresponde a cada Entidad identificar las mejoras que los postores podrán ofertar e incluirlas en las bases, en caso se opte por considerar este factor de evaluación"".

- Por lo expuesto, el área usuaria con conocimiento técnico ha precisado el valor adicional a un parámetro mínimo establecido en el requerimiento mediante las mejoras el cual es permitido por la normativa, con los criterios a evaluar en los documentos y los insumos (TDR) a tener en cuenta para su elaboración; por ende su inclusión no vulneraría los principios rectores de competencia y pluralidad, al haberse sustentando técnicamente el valor agregado de las mejoras y los criterios de evaluación por parte del comité con conocimiento técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELÉCTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20531640994	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	PROSERCAD S.R.L.	Hora de envío :	18:25:07

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

1. PRIMERA CONSULTA: BASES ADMINISTRATIVAS ¿ TÉRMINOS DE REFERENCIA 8.2.2 ¿ PERSONAL CLAVE ¿ EXPERIENCIA; Ingeniero Civil y/o Arquitecto con 24 meses de experiencia como Responsable Técnico y/o Residente y/o Inspector y/o Verificador de Servicios de Mantenimiento similares al objeto de la convocatoria.

Debe tenerse presente y atención que el SERVICIO DE MANTENIMIENTO a ejecutar corresponde a un ¿AUDITORIO¿ cuyas partidas comprenden detalles en arquitectura (instalaciones de tabiquería en seco, revestimiento de melamina, wall panel, suministro e instalación de butacas, entre otros) y/o acabados (instalación de alfombras, aire acondicionado, entre otros) y/o diseño de interiores (mantenimiento de escenario, mezanine, mantenimiento de falso cielo raso, entre otros) por lo que, resulta exigible que el profesional responsable del servicio cuente con la debida experiencia para el tipo de servicio a ejecutar ¿AUDITORIOS¿; por ende, debería SUMARSE a su experiencia requerida, experiencia como responsable técnico y/o residente de servicios y/u obras en la ejecución de ¿SERVICIOS Y/U OBRAS ESPECÍFICAS VINCULADAS A AUDITORIOS, CINES, TEATROS, ENTRE OTROS¿.

2. SEGUNDA CONSULTA: Partiendo de la premisa que debe considerarse experiencia en servicios y/u obras específicas vinculadas a ejecución de proyectos de auditorios y/o cines y/o teatros, entre otros, resulta exigible que el personal clave a ser propuesto por el postor acredite documentalmente capacitación en cursos y/o diplomados y/o especialización en DISEÑO Y/O ACABADOS vinculados al objeto de la convocatoria.

3. TERCERA CONSULTA: REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO; se solicita que el postor ganador de la buena pro deberá presentar para perfeccionar el contrato:

a) Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.

Solicitamos se acoja nuestra CONSULTA, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 32103-2024 Artículo 33° (Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos) numeral 33.1. Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2024, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

4. CUARTA CONSULTA: Se precisa dentro de los FACTORES DE EVALUACIÓN - MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO se acreditará únicamente mediante la presentación de la descripción de recursos (mano de obra, materiales y equipos) que involucra la relación de trabajos incluidos en las actividades de la ruta crítica de la red determinística; en ese sentido, precisar si dicha descripción de recursos (mano de obra, materiales y equipos) corresponde al detalle de los precios unitarios del precio ofertado y/o estructura de costos a presentar para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2    **Literal:** 8.2.2    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**RESPUESTA A PRIMERA CONSULTA:**

El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, ACOGE PARCIALMENTE la consulta, aclarando que la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, ajustándose de la siguiente manera:

A. Personal clave

a. Responsable de Servicio

Ingeniero Civil y/o Arquitecto, colegiado.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

	Especifico	8.2	8.2.2	35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Acreditación:  
Se acreditará con copia simple del título profesional.  
Experiencia.  
Ingeniero Civil y/o Arquitecto, colegiado con 24 meses de experiencia como responsable técnico y/o residente y/o inspector y/o verificador de servicios de mantenimiento y/u obras similares al Objeto de la Convocatoria.  
Se consideran servicios similares a los servicios de mantenimiento y/o conservación y/o preservación y/o acondicionamiento y/o adecuación y/o refacción de auditorios y/o cines y/o teatros y/o salones de usos múltiples y/u obras (construcción y/o ampliación y/o remodelación y/o mejoramiento y/o creación y/o renovación) en auditorios y/o cines y/o teatros y/o salones de usos múltiples.

**RESPUESTA A SEGUNDA CONSULTA:**  
El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, SE ACLARA que no es necesario la acreditación en capacitación y/o cursos y/o diplomados y/o especialización en DISEÑO Y/O ACABADOS vinculados al objeto de la convocatoria, toda vez que se esta acogiendo parcialmente a la consulta anterior (EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE) puesto que se esta considerando la experiencia similares a los objetos de convocatoria.

**RESPUESTA A TERCERA CONSULTA:**  
El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, precisa lo siguiente: Ley N° 32103 - Análisis respecto de la consulta u observación: DE ACUERDO Ley N° 32103- publicada el 26/07/2024, EN SU ARTÍCULO 33.- FONDO DE GARANTÍA COMO MEDIO ALTERNATIVO PARA GARANTIZAR LOS CONTRATOS.  
33.1. Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2024, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.  
33.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable a los contratos de servicios, de consultorías, de ejecución periódica de suministro de bienes y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:  
(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y, (ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (2) pagos a favor del contratista o dos (2) valorizaciones periódicas en función del avance.

Que revisado los TDR se cumple con las condiciones, EN CONSECUENCIA, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Y DEBERÁ SER INCLUIDO EN LAS BASES INTEGRADAS EN:  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.  
El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:  
a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. (De ser el caso ceñirse a lo dispuesto por Ley N° 32103, Artículo 33.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos).

**RESPUESTA A CUARTA CONSULTA:**  
El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, ACLARA la consulta indicando que la presentación de la descripción de recursos (mano de obra, materiales y equipos) que involucra la relación de trabajos incluidas en las actividades de la ruta crítica de la Red Determinística, pueden ser presentados en formato de la hoja Análisis de Precios Unitarios proveniente del programa especializado en presupuestos ¿S10 costos y presupuestos¿ o en formato ¿Excel¿ siempre y cuando la información presentada sea clara y ordenada (relación de trabajos involucradas en cada actividad de la ruta crítica presentadas en la red determinística), el objetivo es identificar y verificar la calidad y cantidad de materiales guarden relación con las actividades con mayor incidencia (ruta crítica de la red determinística), garantizando la funcionabilidad del servicio de manera eficiente y un servicio óptimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
**PRIMERA CONSULTA:**  
Al momento de la integración de las bases, la experiencia del profesional clave - RESPONSABLE DEL SERVICIO,

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---

quedara de la siguiente manera:

Experiencia.

Ingeniero Civil y/o Arquitecto, colegiado con 24 meses de experiencia como responsable técnico y/o residente y/o inspector y/o verificador de servicios de mantenimiento y/u obras similares al Objeto de la Convocatoria.

Se consideran servicios similares a los servicios de mantenimiento y/o conservación y/o preservación y/o acondicionamiento y/o adecuación y/o refacción de auditorios y/o cines y/o teatros y/o salones de usos múltiples y/u obras (construcción y/o ampliación y/o remodelación y/o mejoramiento y/o creación y/o renovación) en auditorios y/o cines y/o teatros y/o salones de usos múltiples.

TERCERA CONSULTA: Al momento de la integración de las bases, EL NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20610864385	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	FOKUSARQ STUDIO S.A.C.	Hora de envío :	18:41:05

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

CONSULTA 01: Para la Garantía de Fiel Cumplimiento, solicitamos se establezca en la integración de bases, que el postor pueda acogerse a lo dispuesto en la Ley No. 32069, Art. 61 Garantías, numeral 61.8 donde textualmente refiere: "Las entidades contratantes pueden establecer que el proveedor tenga la facultad de optar, como mecanismo alternativo, la retención del monto total de la garantía correspondiente. La retención debe efectuarse durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto al finalizar el contrato". Ello permitiría al ganador de la buena pro, optar como medio alternativo, la retención total de la garantía, de acuerdo a ley.

CONSULTA 02: Se solicita dentro de las Bases Administrativas para la experiencia del PERSONAL CLAVE ¿ RESPONSABLE DEL SERVICIO acreditar experiencia de 24 meses como responsable técnico y/o residente y/o inspector y/o verificador de servicios de mantenimiento, similares al objeto de la convocatoria; que, considerando la complejidad y/o particularidad del proyecto ¿MANTENIMIENTO DE AUDITORIOS¿, se requiere que dicho responsable del servicio cuente también con experiencia mínima suficiente en ejecución de proyectos relacionados a la convocatoria en mención ¿ Ilámese ¿ SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/U OBRAS DE CONSTRUCCIÓN Y/O MEJORAMIENTO Y/O REMODELACIÓN Y/O REFACCIÓN DE AUDITORIOS Y/O TEATROS Y/O SALONES DE USOS MÚLTIPLES; en ese sentido, solicito se incorpore y acredite la experiencia necesaria del personal clave en mención, en la ejecución de los proyectos vinculados al objeto de la convocatoria.

CONSULTA 03: Que teniendo ello presente, de acogerse nuestra consulta anterior, se hace necesario y exigible que el responsable del servicio cuente además con la capacitación necesaria a fin de acreditar conocimientos y experiencia en dicha especialidad, dada la particularidad del proyecto ¿MANTENIMIENTO DE AUDITORIOS¿; en ese sentido, solicito se comprenda la CAPACITACIÓN de dicho profesional en CURSOS Y/O DIPLOMADOS vinculados al objeto de la convocatoria.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i,j      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**RESPUESTA A PRIMERA CONSULTA:**

El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, precisa lo siguiente: Ley N° 32103, Análisis respecto de la consulta u observación: DE ACUERDO Ley N° 32103- publicada el 26/07/2024, EN SU ARTÍCULO 33.- FONDO DE GARANTÍA COMO MEDIO ALTERNATIVO PARA GARANTIZAR LOS CONTRATOS.

33.1. Autorizar a las entidades para que, en el Año Fiscal 2024, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.

33.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable a los contratos de servicios, de consultorías, de ejecución periódica de suministro de bienes y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y, (ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (2) pagos a favor del contratista o dos (2) valorizaciones periódicas en función del avance.

Que revisado los TDR se cumple con las condiciones, EN CONSECUENCIA, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Y DEBERÁ SER INCLUIDO EN LAS BASES INTEGRADAS EN:

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.**

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. (De ser el caso ceñirse a lo dispuesto por Ley N° 32103, Artículo

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Específico

2.3

i,j

18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

33.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos).

**RESPUESTA A SEGUNDA CONSULTA:**

El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, ACOGE PARCIALMENTE la consulta, aclarando que la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, ajustándose de la siguiente manera:

B. Personal clave

b. Responsable de Servicio

Ingeniero Civil y/o Arquitecto, colegiado.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple del título profesional.

Experiencia.

Ingeniero Civil y/o Arquitecto, colegiado con 24 meses de experiencia como responsable técnico y/o residente y/o inspector y/o verificador de servicios de mantenimiento y/u obras similares al Objeto de la Convocatoria.

Se consideran servicios similares a los servicios de mantenimiento y/o conservación y/o preservación y/o acondicionamiento y/o adecuación y/o refacción de auditorios y/o cines y/o teatros y/o salones de usos múltiples y/u obras (construcción y/o ampliación y/o remodelación y/o mejoramiento y/o creación y/o renovación) en auditorios y/o cines y/o teatros y/o salones de usos múltiples.

**RESPUESTA A TERCERA CONSULTA:** El comité de selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, ACLARA que no es necesario la acreditación en capacitación y/o cursos y/o diplomados y/o especialización en DISEÑO Y/O ACABADOS vinculados al objeto de la convocatoria, toda vez que se está acogiendo parcialmente a la consulta anterior (EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE) puesto que se está considerando la experiencia similar a los objetos de convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**PRIMERA CONSULTA**

Al momento de la integración de las bases, EL NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, quedara de la siguiente manera:

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. (De ser el caso ceñirse a lo dispuesto por Ley N° 32103, Artículo 33.- Fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos).

**SEGUNDA CONSULTA:**

Al momento de la integración de las bases, la experiencia del profesional clave - RESPONSABLE DEL SERVICIO, quedara de la siguiente manera:

Experiencia.

Ingeniero Civil y/o Arquitecto, colegiado con 24 meses de experiencia como responsable técnico y/o residente y/o inspector y/o verificador de servicios de mantenimiento y/u obras similares al Objeto de la Convocatoria.

Se consideran servicios similares a los servicios de mantenimiento y/o conservación y/o preservación y/o acondicionamiento y/o adecuación (...)

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO		
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO		

Ruc/código :	20481097488	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES GLOBALES EN INGENIERIA SAC	Hora de envío :	22:42:06

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SUPRIMIR DE LAS BASES LAS MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA por vulnerar la normativa de las Contrataciones del Estado.

Situación similar a lo establecido en el Dictamen N° D000632-2024-OSCE-SPRI cuyo sustento a continuación transcribimos:

Las Contrataciones del Estado se desarrollan con fundamento de los principios previstos en el artículo 2 de la Ley, los cuales sirven de criterio de interpretación (Para la aplicación de la normativa de contrataciones del Estado), de integración (Para solucionar los vacíos legales de dicha normativa y como parámetros para la actuación de quienes intervienen en dichas contrataciones; por lo que, toda decisión que adopte una Entidad para el desarrollo de los procesos de contratación a su cargo debe efectuarse en observancia a tales principios.

Principio de Competencia: señala que: ¿los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas se restrinjan o afecten la competencia¿.

Principio de libertad de Concurrencia: establece que ¿las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿.

El articulo 16 de la Ley y el articulo 29 del Reglamento, establecen que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, siendo que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, siendo que dicha facultad no tiene por objeto generar obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia.

Asimismo, el numeral 29.3 del RLCE dispone que ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.¿

De la revisión de nota ¿Importante¿ del factor de evaluación ¿Mejora en los términos de referencia¿ de las bases estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios, específicamente, se advierte que trae a colación la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, de la Dirección Técnica Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, donde establece que una mejora es todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, mejorando su calidad o las condiciones de su prestación, sin generar un costo adicional.

Por lo expuesto, se advierte lo siguiente:

Respecto a la mejora 1: ¿Mejora en la planificación del servicio¿ no se advierte en qué forma lo requerido constituiría una mejora a los términos de referencia, al solicitar como acreditación un Diagrama Gantt con todas las actividades del proyecto, costos, duración, fechas e hitos, y ello en todo caso, tendría que ser parte del servicio a efectos de obtener un mejor resultado de lo que se requiere contratar.

Respecto a las mejoras 2 y 3: ¿Mejora en la calidad del servicio¿ y ¿Mejora en Seguridad y Salud en el Trabajo¿, respectivamente, se advierte que la Entidad ha previsto la representación de determinado documento sin establecer condiciones, pautas o alcances respecto al mismo, aspecto que significaría que, con la presentación



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

del documento requerido en ambas mejoras, el Comité de Selección tendría que otorgar el puntaje previsto sin poder realizar una evaluación del contenido de los mismos, situación que no se ajusta al objetivo del factor de evaluación ¿Mejoras a los términos de referencia¿, dado que, objetivamente, no se podría evaluar el valor adicional o mejora al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia.

Por lo expuesto, requerir dichas mejoras no generaría un valor adicional a un parámetro mínimo establecido en el requerimiento, advirtiéndose en todo caso, una deficiencia en el requerimiento del presente procedimiento de selección que debió considerarse previo a aprobarse el expediente de contratación; en ese sentido, se advierte una vulneración a la normativa expuesta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** F    **Página:** 46  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 del La Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los miembros con conocimiento técnico del Comité de Selección, en virtud a la respuesta remitida por el AREA USUARIA, NO ACOGE LA OBSERVACION, toda vez que se estaría argumentando que las mejoras son factores que evidentemente son de criterio subjetivo y no permite una evaluación fija y/o concisa, lo que podría ser motivo para direccionar el proceso hacia un postor en particular; este argumento ha sido trasladado de otra proceso de selección en donde las mejoras tenían otra redacción, por lo expuesto se rechaza dicha observación toda vez que los miembros de comité con conocimiento técnico a efecto de evitar observaciones y subjetividades, han considerado nueva redacción a LAS MEJORAS REFORMULADAS, ESTABLECIENDO DE MANERA EXPRESA CLARA Y CONCISA LO SIGUIENTE DE CADA MEJORA:

1.1. Los criterios tomados en cuenta para la formulación y calificación de CADA MEJORA CONSIDERANDO:

- EL VALOR ADICIONAL O VALOR AGREGADO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA.
- CALIFICACION
- CRITERIO DE EVALUACION
- DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ACREDITA LA MEJORA
- FUENTE Y/O DOCUMENTOS CON LOS QUE SE ELABORA LOS DOCUMENTOS QUE SE ACREDITA LA MEJORA.

1.2. Por lo antes expuesto es que el comité con conocimiento técnico ha tenido mucha precaución en la formulación de las mejoras a fin de evitar subjetividades que pretenda incidir en supuesta parcialidad al momento de la calificación, precisando el valor agregado de cada mejora las mismas que son factores de evaluación PERMITIDOS POR LA NORMATIVA EN CONTRATACIONES Al respecto, la Dirección Técnica Normativa del OSCE en su Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN señaló lo siguiente "En este sentido, constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad. Asimismo, corresponde a cada Entidad identificar las mejoras que los postores podrán ofertar e incluirlas en las bases, en caso se opte por considerar este factor de evaluación".

1.3. Se aclara que únicamente se esta considerando DOS factores de evaluación en las bases integradas, las cuales vienen a ser "Mejora 1- Mejora en la planificación del servicio" y "Mejora 2 - Mejora en la calidad del servicio". Pero NO se esta considerando una "tercera (03) mejora de Seguridad y Salud en el Trabajo", como se menciona en la presente observacion (penultimo parrafo).

- Por lo expuesto, el área usuaria con conocimiento técnico ha precisado el valor adicional a un parámetro mínimo establecido en el requerimiento mediante las mejoras el cual es permitido por la normativa, con los criterios a evaluar en los documentos y los insumos (TDR) a tener en cuenta para su elaboración; por ende su inclusión no vulneraría los principios rectores de competencia y pluralidad, al haberse sustentando técnicamente el valor agregado de las mejoras y los criterios de evaluación por parte del comité con conocimiento técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL AUDITORIO LUÍS DIAZ LEON, INSTALACIONES ELECTRICAS, INSTALACIONES SANITARIAS E INFRAESTRUCTURA UBICADA EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

---