

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 13/02/2024

Hora de envío : 17:51:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe ser reconocida como líder en los dos últimos reportes anuales de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

Consulta: Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores sirvase a considerar este punto como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se no se acoge la consulta, considerando que la solución ofertada debe cumplir con los estándares necesarios para cumplir a cabalidad el servicio. Asimismo, a fin de permitir la mayor pluralidad de postores (motivado por la consulta N° 6) , se precisa que el parrafo quedara como sigue: "La solución debe ser reconocida como líder en el ultimo reporte del año 2021 de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisaron los términos de referencia señalando: La solución debe ser reconocida como líder en el ultimo reporte del año 2021 de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-IRTP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:51:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice "Jefe de Proyecto
Certificación emitida por el PMI como PMP vigente, considerar 120 horas lectivas."

Consulta: Debido a que las certificaciones oficiales no son cursos o capacitaciones por lo tanto no mencionan las horas lectivas, sirvase a la entidad a confirmar que se solicitara solo Certificación emitida por el PMI como PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, y a fin de obtener pluralidad de postores, se reformulara el requerimiento y las bases quedaran redactadas de la siguiente manera: "Capacitación en gestión de proyectos basado en PMI de 120 horas lectivas o la certificación emitida por el PMI como PMP vigente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisaron los Requisitos de Calificación de la siguiente manera: Capacitación en gestión de proyectos basado en PMI de 120 horas lectivas o la certificación emitida por el PMI como PMP vigente

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE		

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:51:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice " Supervisor de Proyecto
Deberá contar con certificación ¿ITIL Foundation Certificate¿ y ¿Service Desk Leader Professional Certificate¿ y ¿Lead Cybersecurity Professional Certificate¿. Considerar un total de 10 horas lectivas como mínimo por cada curso o certificación."

Consulta: Debido a que las certificaciones oficiales no son cursos o capacitaciones por lo tanto no mencionan las horas lectivas, sirvase a la entidad a confirmar que se deberá contar con certificación ¿ITIL Foundation Certificate¿ y ¿Service Desk Leader Professional Certificate¿ y ¿Lead Cybersecurity Professional Certificate¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, y a fin de obtener pluralidad de postores, se reformula el párrafo: "Deberá contar con capacitación de al menos 10 horas en ITIL Foundation y Service Desk Leader Professional y Lead Cybersecurity Professional o las certificaciones: ITIL Foundation Certificate y Service Desk Leader Professional Certificate y ¿Lead Cybersecurity Professional Certificate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisaron los Requisitos de Calificación de la siguiente manera: Deberá contar con capacitación de al menos 10 horas en ITIL Foundation y Service Desk Leader Professional y Lead Cybersecurity Professional¿ o las certificaciones: ITIL Foundation Certificate y Service Desk Leader Professional Certificate¿ y Lead Cybersecurity Professional Certificate¿.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-IRTP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE		

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	17:51:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice "Deberá contar con certificación del fabricante de la solución ofertada. Considerar un total de 10 horas lectivas para la obtención del curso o certificación."

Consulta: Debido a que las certificaciones oficiales no son cursos o capacitaciones por lo tanto no mencionan las horas lectivas, sirvase a la entidad a confirmar que deberá contar con certificación del fabricante de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, y a fin de obtener pluralidad de postores, se reformula el párrafo: "Deberá considerar una capacitación de 10 horas lectivas en la solución ofertada o contar con certificación del fabricante de la solución ofertada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisaron los requisitos de calificación señalando lo siguiente: Deberá considerar una capacitación de 10 horas lectivas en la solución ofertada o contar con certificación del fabricante de la solución ofertada

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE:
"Implementación de solución para amenazas avanzadas (APT) que permita la protección de hasta 700 (setecientos) Endpoints, Servidores, de los sistemas operativos Windows, MacOS, Linux, en sus versiones de Servidor y Endpoint."

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que se requiere la Implementación de solución para amenazas avanzadas (APT) que permita la protección mínimamente de 700 (setecientos) Endpoints, Servidores, de los sistemas operativos Windows, MacOS, Linux, en sus versiones de Servidor y Endpoint.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere la implementación de solución para amenazas avanzadas (APT) que permita la protección de hasta 700 (setecientos) Endpoints, Servidores, de los sistemas operativos Windows, MacOS, Linux, en sus versiones de Servidor y Endpoint. Los postores podrán ofertar igual o mayor capacidad de protección siempre y cuando no genere mayores costos para la Entidad y deberá de contemplar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como brochure, catálogos, folletos, hojas de dato enlaces web, whitepapers, que le permita sustentar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas. La documentación podrá ser entrega en idioma español y/o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisaron los términos de referencia de la siguiente manera: Los postores podrán ofertar igual o mayor capacidad de protección siempre y cuando no genere mayores costos para la Entidad y deberá de contemplar para la presentación de su oferta toda la documentación del fabricante, tales como brochure, catálogos, folletos, hojas de dato enlaces web, whitepapers, que le permita sustentar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas. La documentación podrá ser entrega en idioma español y/o inglés.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:
"La solución debe ser reconocida como líder en los dos últimos reportes anuales de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

CONSULTA:
Debido a que el analisis de Forrester Wave de Endpoint Security as a Service fue realizado una vez durante el año 2021, sirvase a la entidad considerar modificar la redaccion a " La solución debe ser reconocida como líder en el ultimo reporte del año 2021 de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, a fin de permitir la mayor pluralidad de postore el parrafo quedara como sigue: "La solución debe ser reconocida com líder en el ultimo reporte del año 2021 de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisaron los términos de referencia: "La solución debe ser reconocida com líder en el ultimo reporte del año 2021 de Forrester Wave: Endpoint Security as a Service"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTI-MALWARE Y ANTI-RANSOMWARE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	17:58:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD"

CONSULTA:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar que se aceptará la siguiente experiencia:

- LICENCIAS DE ANTIVIRUS PARA COMPUTADORAS PERSONALES
- SERVICIO DE SOLUCIÓN DE ANTIVIRUS
- ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN ANTIMALWARE ENDPOINT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se agreagará a la experiencia del postor:

- "Licencias de antivirus para computadoras personales"
- "Servicio de solución de antivirus"
- "Adquisición de solución antimalware endpoint".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregó a los requisitos de calificación de la experiencia del postor en la especialidad lo siguiente:

- "Licencias de antivirus para computadoras personales"
- "Servicio de solución de antivirus"
- "Adquisición de solución antimalware endpoint".