

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.

**Literal:** 2.2.1.1.

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. e incluir de formato N° 6, de acuerdo al Comunicado N° 007-2022-OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

**Literal:** e

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) se debe incluir el tiempo de instalación, implementación y de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que, el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento; solicitamos precisar en la página 39 que la declaración jurada a la que hacen referencia con el texto "la acreditación del cumplimiento de los requisitos solicitados para el postor serán mediante declaración jurada", se refiere a la presentación del Anexo 3 del cumplimiento de los términos de referencia del numeral 3.1.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: 11.1**

**Página: 39**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solamente se solicitará la Declaración Jurada del Anexo N° 3 del cumplimiento de los Términos de Referencia, se suprimirá el texto en referencia de las Bases y de Los términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3**

**Literal: a y b**

**Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, si el monto adjudicado no supera los Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00) S/.200,000 soles no será necesaria la garantía del fiel cumplimiento, en concordancia con la Ley de Contrataciones el Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3

**Literal:** e) y f)

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoje consulta, se suprimirá de las BASES los literales e) y f) del numeral 2.3 de la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato; de ser el caso falle el sistema PIDE se le solicitará la documentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la estructura de costos que se solicita debe ser de acuerdo a los criterios de cada empresa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 17 y 18      Página: 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita conformar si para acreditar Contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), se podrá presentar una declaración jurada señalando cumplir contar con la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

;

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2

**Literal:** B1

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, para sustentar el requisito de contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) se debe presentar lo siguiente de acuerdo a las BASES.

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido; no se aceptarán declaraciones juradas para sustentar un requisito de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:46:36

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar. En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, la forma de cálculo y cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de penalidad, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección, caso contrario se requiere su eliminación por contravenir lo previsto en las Bases Estándar."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 16.1      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 163 del Reglamento. Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y art. 2 del TUO de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las "otras penalidades" se registrarán por evento teniendo en cuenta que se está contratando un servicio de alta disponibilidad y con SLAs definidos.

Se acoge la consulta parcialmente bajando las penalidades de 100% al 50% de una UIT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:46:36

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En virtud de los principios de Transparencia e Integridad, se solicita Confirmar si la documentación para acreditar de manera fehaciente de la experiencia del personal propuesto debe ser emitida por el proveedor de los equipos de la marca ofertada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que no se está solicitando que la experiencia del personal propuesto deba ser emitida por el proveedor de los equipos de la marca ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:46:36

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos acreditar pertenecer al NAP Perú en la etapa de suscripción de contrato y acreditar que cumplimos con este requisito con la presentación del Anexo 3 del cumplimiento de los términos de referencia del Capítulo III en la etapa de admisión de la ofertas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 6.1.1.11      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, con la presentación del Anexo 3 será suficiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar con La Entidad que las capacitaciones se podrían realizar de manera remota, debido a la situación de estado de emergencia actual por el COVID-19.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.1.36      Literal: .      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que la capacitación puede ser remota y aportar conocimiento teórico práctico, de acuerdo a los lineamientos indicados en los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar con La Entidad que el informe podrá presentarse en un plazo no mayor a 10 días calendario posteriores a la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 1.2      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad se acoge parcialmente a la consulta y confirma que el informe de haber concluido con la implementación de los servicios podrá presentarse en un plazo no mayor a 07 días calendario posteriores a la implementación. Se precisará en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en los Términos de Referencia, el informe de haber concluido con la implementación de los servicios podrá presentarse en un plazo no mayor a 07 días calendario posteriores a la implementación.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que para llamadas LDI hay a fijos y móviles, sírvase indicar cuantos minutos mensuales serán para fijos y móviles

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.2.1      Literal: -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que para las llamadas LDI a fijos y móviles serán de 120 minutos mensuales para ambos casos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora fijos 120 y móviles 120

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que dicha ampliación su costo será asumido por la entidad y para ejecutarlo previamente indicara el procedimiento para dicha adicional siempre enmarcado en la ley y reglamento de contrataciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.1.2      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el requerimiento del ítem 6.2.1.2, su habilitación y configuración está a cargo del Postor y no debe implicar ningún costo adicional para la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Debido a que la indicación de ¿contar con una mesa de ayuda y SOC no acredita necesariamente que estos servicios tengan que ser propios o terceros, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.1      Literal: -      **Página: 45**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, NO SE ACEPTA TERCERIZACIÓN, la entidad necesita que el Proveedor del Servicio cuente con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio, debido a la magnitud del servicio y la importancia de tener la disponibilidad del servicio por la actividad que brinda la entidad a los usuarios externos de información en tiempo real, es necesario minimizar los tiempos de respuesta o de atención que debe cumplir el proveedor de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En atención a la consulta anterior y considerando que el SOC podrá ser propio o tercerizado, agradecemos suprimir de las bases el requisito de acreditar la infraestructura o que se podrá acreditar con la presentación de una declaración jurada

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, para sustentar el requisito de contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) NO SE ACEPTARA TERCERIZADO, se debe presentar lo siguiente de acuerdo a las BASES.

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido; no se aceptarán declaraciones juradas para sustentar un requisito de calificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En caso no acoger la consulta anterior, solicitamos confirmar que se podrá presentar los documentos de posesión, alquiler, compromiso de compra y venta u otro documento serán del SOC tercerizado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.1      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, de acuerdo al numeral 11.1.f de las mismas. La Entidad no acepta tercerizar el SOC debido a la necesidad de contar con un servicio de respuesta inmediata, debido a la magnitud del servicio, es necesario minimizar los tiempos de respuesta o de atención que debe cumplir el proveedor de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso se llevará a cabo bajo el sistema de contratación de Suma Alzada (tal como lo precisa el numeral 1.5 de las bases) y no paquetes, agradecemos a la entidad corregir el objeto de convocatoria debido a que hace referencia a "ítem por paquete".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la consulta, dado que son servicios interrelacionados, por ende se considera ítem por paquete; es a SUMA ALZADA debido a que hay un costo mensual determinado de acuerdo a la oferta del postor adjudicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el plazo que se consignará en el anexo n° 4 será en indicado en el 1.8 Plazo de Prestación del servicio donde no será necesario el de implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) se debe incluir el tiempo de instalación, implementación y de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que no se solicitan prestaciones accesorias, solicitamos confirmar que el precio se registrará directamente en el SEACE, es decir, no será necesario presentar el Anexo 6, ya que el presente procedimiento es convocado a Suma Alzada.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: G      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige incluir el formato N° 6, de acuerdo al Comunicado N° 007-2022-OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES (SENACE), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-202-SENACE-1y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA DIGITAL PARA EL SENACE

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, razon social de la Entidad SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES (SENACE), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2022-SENACE-1y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA DIGITAL PARA EL SENACE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso no contiene prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad suprimir de las bases el presente literal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: b      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge consulta, se suprimirá de las Bases. | b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, queda en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, sirvase presentar la documentación solicitada, dado que no son requisitos iguales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el proceso se llevará a cabo bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir de las bases el presente numeral

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la consulta, dado que la contratación es por paquete, sírvase presentar lo solicitado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el recibo electrónico debe ser adjuntado por el proveedor conjuntamente con el informe mensual del servicio que puede ser físico o virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT      Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el recibo electrónico debe ser adjuntado por el proveedor conjuntamente con el informe mensual del servicio que puede ser físico o virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Con el fin de no generar confusión entre los postores, agradecemos a la entidad corregir el cuadro donde se describen los servicios debido a que se está incluyendo por "item paquete", cuando este proceso , en el numeral 1.5 aclara que se realizará a través de Suma Alzada.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, los servicios son interrelacionados por ende se considera item por paquete; es a SUMA ALZADA debido a que hay un costo mensual determinado de acuerdo a la oferta del postor adjudicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que los servicios presentados, internet y telefonía fija digital, serán facturados de forma independiente debido a que se trata de dos servicios distintos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la facturación es de acuerdo a los criterios de cada empresa sin perjuicio de ello se precisa que las contrataciones son por paquete. De ser una factura se debe detallar cada servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la dirección de Nodos de los enlaces principal y secundario del servicio y la ruta de llegada a la entidad serán presentados en la etapa de implementación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.1      Literal: 6.1.1.4      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que la dirección de nodos de los enlaces principal y secundario del servicio y la ruta de llegada a la entidad serán presentados en la etapa de implementación del servicio. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar " se deberá presentar una declaración jurada que garantice la conexión internacional por rutas (¿)" a la sección que corresponde 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta a fin de evitar la nulidad del procedimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1.1      **Literal:** 6.1.1.10      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no se acoge a la consulta, solo se esta necesitando para el cumplimiento de los Terminos de Referencia el ANEXO 3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los documentos listados en el presente numeral tendrán un plazo de entrega de 10 días calendarios luego de concluida la implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1.35      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad acoge parcialmente la observación y confirma que la documentación asociada al ítem 6.1.1.35 de las Bases al haber concluido con la implementación de los servicios podrá presentarse en un plazo no mayor a 07 días calendario posteriores a la implementación. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que el servicio de telefonía fija no tiene tope de consumo al ser un servicio continuo por lo que una vez terminado los minutos de las bolsas solicitadas podrá consumir adicionales y estos serán facturados de forma independiente al costo contratado del presente proceso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.2.2      Literal: -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa respetar la bolsa de minutos, si se excede los minutos no se genera gastos adicionales a la Facturación por el cual el contratista tiene que configurar en sus equipos el tope de minutos como se indica en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías será presentado en la etapa de implementación del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2.1      Literal: 6.2.1.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el procedimiento y/o protocolo para la atención de averías y/o incidentes de servicios será presentado en la etapa de implementación del servicio. No requiere precisión en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual solicitado se podrá entregar en un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de concluido el ciclo de facturación a fin de consolidar el periodo de consumo completo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 7.2

Literal: -

Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge consulta, se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

en un plazo no mayor de diez (10) días calendarios luego de concluido el ciclo de facturación

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que de existir retraso en el cronograma de implementación que afecte el cumplimiento del plazo de instalación otorgado en las bases del proceso y ello sea debido a la indisponibilidad de equipamiento, producto de la crisis mundial de escasez de semiconductores (silicio utilizado para la fabricación de chips y microchips) que viene afectando actualmente a la industria tecnológica en general, esta situación será considerada como atraso no imputable al contratista (debidamente sustentado) y la Entidad otorgará la ampliación de plazo correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 8.2

**Literal:** -

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que cualquier solicitud de modificación del plazo contractual se hará de acuerdo al artículo 158 del reglamento de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DEL POSTOR:

Observamos que luego de los requisitos del postor listados se indica " se acreditará mediante declaración jurada" hace referencia a la declaración jurada de cumplimiento de cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo n° 3

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.1      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solamente se solicitará la Declaración Jurada del Anexo N° 3 del cumplimiento de los Términos de Referencia, se suprimirá el texto en referencia de las Bases y de Los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro Concesiones del Servicio Público de Telefonía Fija y el cuadro de Registro de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro Concesiones del Servicio Público de Telefonía Fija y el cuadro de Registro de Valor Añadido, extraído de la web del MTC

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: c

Página: 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta considerando solo los servicios similares asociados a Internet y Telefonía Fija, se agregará en las bases los siguiente servicios:

servicio de acceso a internet y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o internet y transmisión de datos y/o acceso dedicado a internet y/o enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

servicio de acceso a internet y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o internet y transmisión de datos y/o acceso dedicado a internet y/o enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y datos.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, El SENACE, designará un coordinador para las gestiones técnicas y administrativas necesarias para el buen desempeño de la implementación. No requiere precisión en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el plazo de implementación incluye la gestión de todo tipo de permisos, motivo por el cual el Contratista debe tomar todas las previsiones del caso, a fin de cumplir los plazos estipulados de acuerdo a las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** 2.2.1.1      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, e incluir de formato N° 6, de acuerdo al Comunicado N° 007-2022-OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que la facturación dependerá del ciclo de facturación de la empresa que se adjudique la buena pro, sin que este afecte el monto adjudicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que la facturación dependerá del ciclo de facturación de la empresa que se adjudique la buena pro, sin que este afecte el monto adjudicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5**

**Literal: -**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el recibo electrónico debe ser adjuntado por el proveedor conjuntamente con el informe mensual del servicio que puede ser físico o virtual, la emisión de la conformidad y el pago será de acuerdo a lo establecido a la Ley de contrataciones del estado y su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: -**

**Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la obsolución de las consultas y observaciones presentadas por los participantes serán de acuerdo con lo pronunciado por el area técnica y/o usuaria de acuerdo a la necesidad de la entidad, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma en las Bases y en los TDR se reemplazará la palabra postor por contratista se acuerdo a las obligaciones del caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los casos de pérdida o robo que sea imputable a la entidad, se asumirá los costos de los mismos de acuerdo a la depreciación de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que la entidad no asumirá ningún costo adicional en caso de deterioro por uso y/o desgaste de los equipos dentro de la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como capacidad de crecimiento, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** 6.1.1.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los adicionales de ser el caso se dará conformidad de acuerdo al artículo 157° del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

De conformidad con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores; solicitamos a la Entidad precisar que la constancia de ser miembro del NAP se podrá presentar en la oferta, por lo que deberá agregarse al numeral 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** 6.1.1.11      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que, para la admisión de las ofertas, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.2.1.1. e incluir de formato N° 6, de acuerdo al Comunicado N° 007-2022-OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a equipos de "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 6.1

**Literal:** 6.1.1.17

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara el término con "tecnología vigente", se refiere a que los equipos que presente el postor en su propuesta no deben encontrarse en "Eos" y en "EoL" por su fabricante durante el periodo que dure el servicio. Si durante la prestación del servicio el fabricante anuncie el "fin de la vida útil del equipo" dentro del periodo del servicio, el postor deberá reponer el equipo por uno con tecnología vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a equipos de "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** 6.1.1.17    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara el término "última generación", se refiere para garantizar el desarrollo de un óptimo servicio de operación, sin embargo en el mismo ítem 6.1.1.17 de los terminos de referencia se brinda la alternativa que el equipamiento que presente el postor es válido si garantiza el ancho de banda solicitado y el soporte puede ser brindado por el mismo postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** 6.2.1.1

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia, en el numeral 10 subíndices 10.1 y 10.2 se están considerando la disponibilidad del servicio y avería/fallas imputables al contratista, no se contabilizarán las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, en esos casos no se aplicará penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

De conformidad con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores; solicitamos a la Entidad precisar que el plazo que tendrá el contratista para presentar el referido informe será de 10 días calendarios luego de ocurrido el incidente

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** 6.2.18      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta parcialmente, el informe será presentado a los 07 días calendarios luego de ocurrido el incidente, se actualizará los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

el informe será presentado a los 07 días calendarios luego de ocurrido el incidente



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2

**Literal:** 6.2.2

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo a los Términos de Referencia, en el numeral 10 subíndices 10.1 y 10.2 se están considerando la disponibilidad del servicio y avería/fallas imputables al contratista, no se contabilizarán las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, en esos casos no se aplicará penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

De conformidad con el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores; solicitamos a la Entidad precisar que el plazo que tendrá el contratista para la presentación del Informe de haber concluido con la implementación del servicio será de 10 días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 2

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no se acoge la observación y aclara que el informe de haber concluido con la implementación de los servicios podrá presentarse en un plazo no mayor a 07 días calendario posteriores a la implementación. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 10.2      Literal: -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.2      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a los Términos de Referencia, en el numeral 10 subíndices 10.1 y 10.2 se están considerando la disponibilidad del servicio y avería/fallas imputables al contratista, no se contabilizarán las interrupciones del servicio a causa de terceros o desastres naturales, en esos casos no se aplicará penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los certificados requeridos podrán presentarse en idioma original

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.2      **Literal:** -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la consulta. De acuerdo al artículo 59 de la Ley Contrataciones del Estado, Los certificados requeridos para el personal deben ser traducidos al idioma español, documentos que no figure en el idioma español debe ser traducidos de acuerdo al mencionado artículo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU17

**Literal:** -

**Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a las Bases estandarizadas del capítulo 4 proforma de contrato, es facultativo de cualquiera de las partes a escoger cualquier Centro de solución de controversias, en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Confirmar que al indicar "deberán estar integrados al equipo ubicado en la sede central del Senace" se refiere a que el administrador de ancho de banda se conectará a los equipos de la entidad (switches y firewall) para lo cual las configuraciones en dichos equipos lo realizará el personal de la entidad en coordinación con el personal del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las configuraciones de los equipos activos del Senace que estarán integrados al Administrador del Ancho de Banda lo realizará el personal de Infraestructura de la entidad en coordinación con el personal del postor. Se asume que no es necesario actualizar la actividad en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el postor debe realizar un análisis de vulnerabilidades a los servicios WEB publicados de la entidad para lo cual brindará el direccionamiento Público actual y este análisis se realizará a estas IP Públicas, además indicar el número de direcciones IP Públicas y servicios WEB a las que se le realizará el análisis.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.1      Literal: B      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, la cantidad de IP públicas a analizar será de lo solicitado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía E1 PRI se brindará a través de una Red IP utilizando SIP Trunk, siendo este último una tecnología nueva que entrega buena calidad de servicio y otros beneficios como escalabilidad en comparación de una red RDSI, que es una tecnología antigua y poco flexible hoy en día.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.8      Literal: \_      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, teniendo en cuenta que el proveedor debe brindar el equipamiento necesario para brindar la solución de telefonía solicitada en las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la herramienta de monitoreo podrá ubicarse en la nube del proveedor y ser accedida por el personal de la entidad a través de un usuario y contraseña.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.18      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, la herramienta de monitoreo podrá ubicarse en la nube del proveedor y ser accedida por el personal de la entidad a través de un usuario y contraseña. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el requerimiento solicitado será opcional para permitir una mayor participación de postores que cumplan con el requerimiento solicitado del monitoreo de los router y enlace de internet.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.18      Literal: B      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 11.1.g, el monitoreo de los router y el propio enlace de internet son básicos para una buen seguimiento operacional del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la capacidad de monitorización VoIP y WAN RTT será una característica opcional con la finalidad de permitir una mayor participación de postores que cumplan con una herramienta de monitoreo que muestre el estado del router, enlace y consumo del ancho de banda.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.18      Literal: E      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. la capacidad de monitorización VoIP y WAN RTT será una característica opcional con la finalidad de permitir una mayor participación de postores que cumplan con una herramienta de monitoreo que muestre el estado del router, enlace y consumo del ancho de banda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la herramienta de monitoreo solicitada deberá mostrar los usuarios o IP que más ancho de banda consumen.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.18      Literal: K      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la herramienta de monitoreo que se indica en el numeral 6.1.1.18.k muestra los usuarios o IP que más ancho de banda consumen. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía E1 PRI se brindará a través de una Red IP utilizando SIP Trunk, siendo este último una tecnología nueva que entrega buena calidad de servicio y otros beneficios como escalabilidad en comparación de una red RDSI, que es una tecnología antigua y poco flexible hoy en día.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.2.5      Literal: -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, teniendo en cuenta que el proveedor debe brindar el equipamiento necesario para brindar la solución de telefonía solicitada en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de telefonía E1 PRI se brindará a través de una Red IP utilizando SIP Trunk, siendo este último una tecnología nueva que entrega buena calidad de servicio y otros beneficios como escalabilidad en comparación de una red RDSI, que es una tecnología antigua y poco flexible hoy en día.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.8

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, teniendo en cuenta que el proveedor debe brindar el equipamiento necesario para brindar la solución de telefonía solicitada en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Confirmar que en el caso del administrador de ancho de banda se debe considerar esta ampliación desde el inicio del servicio por lo que debe ser licenciado considerando este ancho de banda adicional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2.1.2      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, El equipo administrador de ancho de banda, debe tener incluidas las licencias por el periodo del contrato como se indica en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la entidad podrá solicitar durante el mes informes de ocurrencia en caso de alguna incidencia correspondiente al servicio y como máximo un informe semanal sobre los servicios en general.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.2.8      Literal: -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, la entidad podrá solicitar durante el mes informes de ocurrencia en caso de alguna incidencia correspondiente al servicio y como máximo un informe semanal sobre los servicios en general de acuerdo a los lineamientos de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el análisis actual, el plan de remediación será realizado durante el periodo de instalación del servicio y será entregado en el informe final luego de concluida la implementación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** 1      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo al numeral 7.1.1, que se indica.

El plan de remediación en el inicio de las actividades de implementación del servicio será entregado a 10 días calendarios luego de la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el informe mensual será entregado en formato digital como máximo a los 10 días calendario de finalizado el servicio mensual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad acoge la consulta, el informe mensual será entregado en formato digital como máximo a los 10 días calendario de finalizado el servicio mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el informe de ocurrencia será presentado como máximo a las 72 horas de resuelto el incidente y podrá ser entregado en formato digital al personal de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2.1      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 7.2.1.a (Detalle posterior a la ocurrencia)

Informe de atención de incidentes de seguridad en un plazo no mayor de 12 horas luego de resuelto el incidente, detallando las causas y el impacto en los servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Confirmar que los afinamientos o revisiones de los servicios de seguridad serán realizados de manera semestral y se realizarán con la aprobación del personal de la entidad luego de lo cual se entregará el respectivo detalle de lo realizado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.2      Literal: -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el proveedor presentará al inicio del servicio y en forma semestral el informe de optimización y ajustes de la línea base de los servicios de seguridad. Se actualizará en los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación del servicio a 120 días calendario a partir de la firma de contrato, debido a las obras de planta externa que se realizará, permisos para la implementación con las entidades correspondientes así como también la importación de los equipos que por la coyuntura actual pueden extenderse. En ese sentido, debido a que la pandemia viene afectando al comercio internacional, la cadena de importación y exportación además de la escasez de materia prima y retrasos en los puertos generan mayor tiempo para poder trasladar los equipos necesarios. Por otro lado, dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por otro lado, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 120 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2**

**Literal: -**

**Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge consulta, por una necesidad y la realidad de la entidad, asimismo en la indagación del mercado se ha demostrado que hay empresas que si cumplen con las fechas en referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el tiempo de respuesta ante posible caída está referido al servicio de internet y que se tendrá un tiempo máximo de resolución de incidente o restablecimiento del servicio de 4 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.2      **Literal:** b      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, de acuerdo a los Ítems 10.2.b y 10.2.g de los Terminos de Referencia lo siguiente:

El tiempo de respuesta ante posible caída: 30 minutos para iniciar la atención y 60 minutos para atender el incidente o restablecer el servicio considerando unas (04) horas como máximo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Confirmar que las actualizaciones de software se realizarán según recomendación del fabricante de los equipos a implementar y se podrán considerar dentro de las revisiones o afinamientos semestrales solicitados por la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.1      Literal: e.4      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y se acoge la consulta. Se modificará en los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:47:33

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Confirmar que Confirmar que el requerimiento solicitado será opcional para permitir una mayor participación de postores que cumplan con el requerimiento solicitado del monitoreo de los router y enlace de internet.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** g.2 **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de acuerdo al numeral 11.1.g, el monitoreo de los router y el propio enlace de internet son básicos para una buen seguimiento operacional del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la capacidad de monitorización VoIP y WAN RTT será una característica opcional con la finalidad de permitir una mayor participación de postores que cumplan con una herramienta de monitoreo que muestre el estado del router, enlace y consumo del ancho de banda.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.1      Literal: g.5      Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, que la capacidad de monitorización VoIP y WAN RTT será una característica opcional con la finalidad de permitir una mayor participación de postores que cumplan con una herramienta de monitoreo que muestre el estado del router, enlace y consumo del ancho de banda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la herramienta de monitoreo solicitada deberá mostrar los usuarios o IP que más ancho de banda consumen.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.1      Literal: g,10      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la consulta, que la herramienta de monitoreo que se indica en el numeral 6.1.1.18.k muestra los usuarios o IP que más ancho de banda consumen. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el especialista de implementación podrá ser certificado en la marca de la solución de administrador de ancho de banda con lo cual se permite una mayor participación de postores que cumplan el requerimiento del personal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.2      Literal: -      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad no ha solicitado ese tipo de certificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el especialista de implementación podrá ser certificado en la marca de la solución de administrador de ancho de banda con lo cual se permite una mayor participación de postores que cumplan el requerimiento del personal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b.3.2      Literal: -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad no ha solicitado ese tipo de certificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:47:33

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Confirmar que el especialista de implementación se considerará la experiencia de dos años en coordinación en instalación y/o implementación de soluciones de administración de ancho de banda con lo cual se permite una mayor participación de postores que cumplan el requerimiento del personal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b.3.2      Literal: -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se requiere que la experiencia sea en instalación y/o implementación de fibra óptica del personal clave requerido como especialista en implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:12

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el referido numeral de los Términos de Referencia se menciona que el plazo para la implementación e instalación serán contabilizados A PARTIR DE QUE EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO OBTENGA LOS PERMISOS¿.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa a qué se refiere la Entidad con el Término ¿los permisos¿. Asimismo, debe tenerse en consideración que en la inmensa mayoría de procedimientos de selección convocados para adquirir servicios el evento a partir del cual se computa el plazo para la implementación o instalación es el perfeccionamiento del contrato, evento objetivo que permite identificar con toda claridad y sin ninguna duda la fecha de inicio y término del plazo.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión y confirmar que el plazo para la implementación del servicio se computará a partir del día siguiente de perfeccionado el contrato

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se retira de las Bases lo indicado. Se sustituirá el texto en las bases y términos de referencia por: El plazo para la implementación e instalación serán contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:12

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

En el referido numeral de los Términos de Referencia se menciona que se deberá en el plazo de tres (03) días de suscrito el contrato presentar a la Entidad los documentos que acrediten su ¿ACTUAR DILIGENTE¿ para la obtención de los permisos, accesos y/o licencias que se requieren para la implementación e instalación.

Al respecto, debemos mencionar que la expresión ¿ACTUAR DILIGENTE¿ carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no permitiría identificar con claridad y sin lugar a distintas interpretaciones qué debe entenderse por dicha conducta.

Igualmente, dicha exigencia resulta claramente innecesaria, y carece de toda utilidad. En efecto, es necesario recordar que, luego de la presentación de ofertas, la Entidad contará con la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo 3), compromiso de cumplimiento que obliga al futuro contratista a ejecutar el servicio de conformidad con los Términos de Referencia, motivo por el cual resulta innecesario requerir algún tipo de acreditación.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos eliminar dicho extremo del requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se retira de las Bases lo indicado. Se sustituirá el texto en las bases y términos de referencia por: El plazo para la implementación e instalación serán contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:12

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada de cumplimiento de los requisitos del postor). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 11

**Literal:** -

**Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solamente se solicitará la Declaración Jurada del Anexo N° 3 del cumplimiento de los Términos de Referencia, se suprimirá el texto en referencia de las Bases y de Los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:36:12

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases se mencionar que se aplicará penalidad de ¿afectar la disponibilidad y operatividad¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 16.1

**Literal:** b

**Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se precisa que la disponibilidad de operación de los servicios WEB debe ser del 99.50% como mínimo (equivale a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes) caso contrario se ha de considerar como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes, se modificará en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:20:52

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que para la correcta presentación de la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo N°4), bastará con consignar el Plazo de Prestación del Servicio, el cual es de veinticuatro (24) meses, sin considerar el plazo para la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) se debe incluir el tiempo de instalación, implementación y de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:20:52

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En el literal señalado de las bases se menciona:

¿Se deberá presentar una declaración jurada en su propuesta técnica, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente para garantizar mayor disponibilidad en cuanto al servicio. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada¿.

Al respecto, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala que la entidad no debe requerir ¿declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿.

En ese sentido, solicitamos confirmar que lo solicitado en el literal citado, será acreditado con la presentación del Anexo N°3 en la etapa de presentación de ofertas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1

**Literal:** 6.1.1.10

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solamente se solicitará la Declaración Jurada del Anexo N° 3 del cumplimiento de los Términos de Referencia en la presentación de la oferta, se suprimirá el texto en referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:20:52

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

En el literal señalado de las bases se menciona:

¿(¿) lo que acreditará en la propuesta mediante una declaración jurada de cumplimiento, adjuntando en un diagrama sus velocidades de conexión a los backbone internacionales de internet y sus enlaces de intercambio (peering) con todos los proveedores nacionales o internacionales¿.

Al respecto, la Directiva N°001-2019-OSCE/CD señala que la entidad no debe requerir ¿declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿.

En ese sentido, solicitamos confirmar que lo solicitado en el literal citado, será acreditado con la presentación del Anexo N°3 en la etapa de presentación de ofertas, y el diagrama de intercambio en la etapa de perfeccionamiento de contrato con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1

**Literal:** 6.1.1.11

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solamente se solicitará la Declaración Jurada del Anexo N° 3 del cumplimiento de los Términos de Referencia en la presentación de la oferta, se suprimirá el texto en referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:20:52

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar si el ¿cronograma de entrenamiento¿ deberá ser presentado al día siguiente de finalizados los trabajos de implementación.

Ello con la finalidad de tener claridad de las responsabilidades que deberá tener el contratista durante la ejecución contractual, de conformidad con el principio de transparencia señalado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.36

**Literal:** a

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el cronograma de entrenamiento será presentado al día siguiente de presentado el trabajo de implementación.

Con la finalidad de tener claridad de las responsabilidades que deberá tener el contratista en la transferencia de conocimiento al personal técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:20:52

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

En la ultima viñeta del literal citado se menciona lo siguiente:

¿La acreditación de cumplimiento con los requisitos solicitados para el postor, serán mediante la declaración jurada¿.  
Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que dicha declaración jurada hace referencia a la presentación del Anexo N°3 en la oferta. Ello con la finalidad de tener claridad de los documentos que deben presentarse en la propuesta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** 11.1      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que solamente se solicitará la Declaración Jurada del Anexo N° 3 del cumplimiento de los Términos de Referencia en la presentación de la oferta, se suprimirá el texto en referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:20:52

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que será válida la presentación de una Declaración Jurada para acreditar la Infraestructura Estratégica es propiedad del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B.1

**Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, para sustentar el requisito de contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) se debe presentar lo siguiente de acuerdo a las BASES.

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido; no se aceptarán declaraciones juradas para sustentar un requisito de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 20:20:52

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Las bases señalan que el Jefe de Proyecto cuente con ¿Capacitación en Gestión de Proyectos¿. Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que será válida la presentación del Certificado PMP vigente para acreditar lo solicitado.

Ello de conformidad con el principio de libertad de concurrencia, por el cual las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B.3.2

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el Jefe de Proyecto deberá contar con Capacitación en Gestión de Proyectos y Certificado PMP vigente para acreditar lo solicitado, de acuerdo al artículo 59 de la Ley Contrataciones del Estado, Los certificados requeridos para el personal deben ser traducidos al idioma español, documentos que no figure en el idioma español debe ser traducidos de acuerdo al mencionado artículo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	20:20:52

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad incluir como servicio similar el ¿Servicio de Acceso a Internet¿, dentro del literal C del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, toda vez que es un servicio similar al objeto de contratación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta considerando solo los servicios similares asociados a Internet y Telefonía Fija, se agregará en las bases los siguiente servicios:

servicio de acceso a internet y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o internet y transmisión de datos y/o acceso dedicado a internet y/o enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Análisis actual, diagnóstico de vulnerabilidades y recomendaciones de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura""

Para pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que lo indicado en el párrafo puede ser opcional o en su defecto pueden ser ejecutadas de manera trimestral."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1

**Literal:** b

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que de acuerdo a la necesidad de la entidad el "Análisis actual, diagnóstico de vulnerabilidades y recomendaciones de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura" son ejecutadas al inicio de la implementación y posteriormente a ser ejecutadas de manera semestral

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:27:04

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Plan y detalle de remediacion de vulnerabilidades de los servicios WEB""

Para pluralidad de los postores, se solicita a la entidad que dicho requerimiento pueda ser opcional o sea retirado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1.1      **Literal:** c      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad está solicitando el servicio de protección WEB, como tal y en virtud de las buenas prácticas, es vital al inicio de la implementación un Plan y detalle de remediacion de vulnerabilidades de los servicios WEB, asimismo semestralmente el proveedor presentará el informe de optimización y ajustes de la línea base de los servicios de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El enlace debe de ser simetrico y debe contar con una asignacion de 32 Direcciones IPv4 publicas validas""

Se solicita a la entidad confirmar que las 32 direcciones IPv4 públicas, están incluidas una 01 IP publica de red, 01 IP publica de Gateway y 01 IP publica de broadcast. Con la finalidad de un adecuado dimensionamiento"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.7

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que dentro de las 32 IPs públicas validas están incluidas una 01 IP publica de red, 01 IP publica de Gateway y 01 IP publica de broadcast.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El proveedor implementara en la entrada de cada circuito un punto de prueba, donde se verificara que el ISP brinda el 100% del ancho de banda indicado en las bases. No se aceptará el servicio, si no se verifica el optimo desempeño de cada enlace""

Se solicita a la entidad confirmar que las pruebas sera presentado en la etapa de entrega de servicio, del enlace activo-pasivo del servicio de internet"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.13

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado, las pruebas serán en la etapa de implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Modulos de expansion para interfaces ADSL/212+, E1/T1, Srial, SFP, Gigabit Ethernet y 3G (Opcional)""

Se solicita a la entidad de aclarar si todo el párrafo es de carácter opcional o solo la parte del módulo de expansión 3G"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.17

**Literal:** punto b

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todo el párrafo 6.1.1.17.b de características técnicas del equipo es de carácter opcional, según como se indica en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Link Aggregation 802.3ad/LACP""

Considerando que el servicio de internet dedicado está solicitando equipos router y no equipos switches se solicita a la Entidad retirar la característica del Link Aggregation 802.3ad/LACP ya que dicho proceso lo realiza un equipo switch para realizar etherchannel y no un equipo router."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.17

**Literal:** punto q

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. La característica del router Link Aggregation 802.3ad/LACP será considerada "opcional". Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Muestre los usuarios que mas ancho de banda consumen""

Se solicita a la entidad de confirmar si por usuarios hace referencia a las IPs de origen de los usuarios o considerarlo como opcional. Con la finalidad de pluralidad de postores"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1.18      **Literal:** punto k      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la herramienta de monitoreo que se indica en el numeral 6.1.1.18.k muestra los usuarios o IP de origen que más ancho de banda consumen. Se precisará en las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El equipo debera soportar un rango de operación hasta 100 Mbps, pero el licenciamiento sera para el ancho de banda minimo de 50 Mbps""

Para pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el equipo (administrador de ancho de banda) debera ser dimensionado para garantizar un ancho de banda acorde a la velocidad de internet solicitada en los términos de referencia, en caso la entidad solicite un upgrade,el nuevo dimensionamiento de la licencia del equipo(administrador de ancho de banda) sera tomado como adenda o caso contrario para el proceso se debe contemplar que el equipamiento debe contar una licencia para 100 Mbps, Con la finalidad de pluralidad de postores y ocasionar algun sobrecosto del proyecto."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.19

**Literal:** punto a

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe contemplar que el equipamiento debe contar una licencia mínima para 50 Mbps y considerando para un upgrade de hasta 56 Mbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Equipos administracion de ancho de banda (18 horas)""

Se solicita a la entidad de confirmar que para la capacitación del equipo administradores de ancho de banda se considere como mínimo 15 horas ya sea virtual y/o presencial o en su defecto sea opcional la capacitación del administrador de ancho de banda."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.1.36

**Literal:** punto b

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la capacitación del equipo "administrador de ancho de banda" es crítico y vital su entrenamiento en su configuración y aplicación para el personal de TI para gestionar y limitar el tráfico del internet en cada vlan de la entidad, por lo tanto no se acoge a la consulta. La capacitación será virtual y/o presencial según acuerdo de ambas partes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Las fechas de la capacitacion estara dentro del primer mes de iniciado el servicio""

Se solicita a la entidad de confirmar que la capacitacion sera dentro los 03 primeros meses de iniciado el servicio"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1.36      **Literal:** punto d      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, las fechas de la capacitación estarán dentro del primer mes de iniciado el servicio, después de la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Las fechas de la capacitacion estara dentro del primer mes de iniciado el servicio""

Se solicita a la entidad de confirmar hacia qué destino (País) a nivel internacional se deberá considerar la bolsa de minutos. Ya que no todos los destinos tienen el mismo costo según la bolsa de minutos solicitado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.2

**Literal:** punto d

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge a la consulta, dado que es una necesidad de la Entidad considerar la bolsa de minutos debido a viajes frecuentes y comisiones que puedan darse a cualquier país de mundo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""La disponibilidad del servicio debe ser del 99.50% como minimo (equivale a 216 minutos como plazo maximo acumulado de interrupcion en un mes) caso contrario se ha considerar como caida del servicio....""

Considerando que los equipos serán configurados en alta disponibilidad (Activo-Pasivo), se solicita a la entidad de confirmar que en caso de avería de uno de los equipos router el tiempo de reposición será de al día siguiente (Next Day Support) mientras dure el proceso de reposición del fabricante.

De lo contrario se solicita a la entidad de confirmar cuál será el tiempo de reposición en caso de avería del router.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

Literal: 6.2.1.1

Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, los plazos de atención de incidentes (SLA) de acuerdo al ítem 10.2.f de los términos de referencia se indica lo siguiente:

Con respecto a los equipos comprendidos lo que es en planta interna (router, transceiver, conectorizadores de fibra, optimizador de ancho de banda, equipo de monitoreo y la solución de seguridad perimetral), fallan, se evaluará extender el plazo previa comunicación del prestador, el postor los debe cambiar por un equipo spare similar o superior en un plazo no mayor a 4 horas de detectado el hecho por el Centro de Gestión del Postor¿. El tiempo de reposición de hardware averiado es de 30 días¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El contratista sera el responsable por la actualizacion de firmware y d todo el software que posea el equipamiento, asi como realizar y almacenar las copias de respaldo de la configuracion de cada equipo durante el periodo de duracion del contrato y cuando corresponda.""

Se solicita a la entidad de confirmar que el almacenamiento de las copias de respaldo de configuración de los equipos físicos instalado en el dataCenter de Senace sera opcional o en su defecto será realizado de forma manual y trimestral. Con la finalidad de pluralidad de postores.

"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

**Literal:** 6.2.1.6

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad acoge la consulta. Se precisará en las Bases Integradas considerando almacenar las copias de respaldo de la configuración de cada equipo instalado en el Data Center durante el periodo de duración del contrato y cuando corresponda realizando de forma manual y trimestral

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El proveedor se comunicara via telefonica y por correo con el personal responsable de tecnologías de la informacion en SENACE ante intentos de ataques que ocurren en tiempo real""

Se solicita a la entidad de confirmar que los descrito será opcional o en su defecto se brindará de forma automática las alertas y notificaciones por correo a la entidad ante alguna eventualidad del servicio WAF y la comunicación de soporte hacia la entidad será de forma reactiva."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.3

**Literal:** 6.3.11

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad NO se acoge a la consulta, dado que es una necesidad de la Entidad saber en tiempo real que está pasando con sus servicios web cuando es atacado solo en casos de amenazas externas críticas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El servicio debera mitigar los ataques, reportando y notificando las acciones realizadas y ejecutando los protocolos de proteccion para que no se ejecuten en el futuro""

Se solicita a la entidad de confirmar que los descrito sera opcional o en su defecto se brindará mitigaciones de forma automática del servicio WAF a la casilla de correo del cliente y la comunicación de soporte hacia la entidad será de forma reactiva."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** 6.3.12      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se brindará mitigaciones de forma automática del servicio WAF a la casilla de correo del cliente y la comunicación de soporte hacia la entidad será de forma reactiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Análisis actual, diagnostico de vulnerabilidades y recomendaciones de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicacion e infraestructura""

Para pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que lo indicado en el párrafo puede ser opcional o en su defecto pueden ser ejecutadas de manera trimestral."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: b      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad está solicitando el servicio de protección WEB, como tal y en virtud de las buenas prácticas, es vital un análisis y diagnóstico de vulnerabilidades y sus recomendaciones al inicio de la implementación, asimismo semestralmente el proveedor presentará el informe de optimización y ajustes de la línea base de los servicios de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:27:04

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Plan y detalle de remediación de vulnerabilidades de los servicios WEB""

Para pluralidad de los postores, se solicita a la entidad que dicho requerimiento pueda ser opcional o sea retirado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** c      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la entidad está solicitando el servicio de protección WEB, como tal y en virtud de las buenas prácticas, es vital un plan y detalle de remediación de vulnerabilidades, asimismo semestralmente el proveedor presentará el informe de optimización y ajustes de la línea base de los servicios de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Informe de los incidentes de averías/problemas que se hayan presentado durante el mes detallando el motivo de la avería, duración de la avería y porcentaje de disponibilidad, dicho informe será revisado por la oficina de tecnologías de la información, quien remitirá (de ser el caso) las observaciones encontradas, para su corrección""

Se solicita a la entidad confirmar que el informe con respecto al porcentaje de disponibilidad puede ser opcional o puede ser retirado de las bases."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: b      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, debido a que el indicador de porcentaje de disponibilidad es un factor crítico en los indicadores mensuales de los servicios TI de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Consolidado de los incidentes del sistema de seguridad, acciones y recomendaciones efectuadas para mejora del servicio""

Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado sea opcional o retirado de las bases, ya que las acciones y recomendaciones puede incrementar nuevas soluciones y generar costos de lo considerado del proyecto, o en su defecto brindar mayor detalle de lo indicado."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.2

**Literal:** c

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el consolidado de los incidentes del sistema de seguridad, acciones y recomendaciones efectuadas para mejora del servicio está asociado a la operación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Alerta y mensaje (via correo-e y llamada telefonica) dirigido al personal directivo y tecnico de SENACE informando la ocurrencia del incidente y recomendaciones a aplicar""

Se solicita a la entidad que lo solicitado será opcional o caso contrario la comunicación de soporte hacia la entidad será de forma reactiva"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.2.1

**Literal:** a

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge a la consulta que sea opcional este párrafo, dado que es una necesidad de la Entidad saber en tiempo real la comunicación ""Alerta y mensaje (via correo-e y llamada telefónica) que está pasando con sus servicios web cuando es atacado considerando solo los casos de amenazas externas críticas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Plan y detalle de los elementos del servicio a optimizar o ajustar como parte de la revision del servicio""

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado será opcional"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.2.2

**Literal:** a

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge a la consulta que sea opcional el detalle de los ajustes u optimizacion aplicados a los elementos del servicio y su impacto en la linea base de seguridad como resultado de la resolución del incidente, asociado a los afinamientos de los servicios de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Detalle de los ajustes u optimizacion aplicados a los elementos del servicio y su impacto en la linea base de seguridad como resultado de la resolucion del incidente""

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado será opcional"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.2.2

**Literal:** b

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge a la consulta que sea opcional el detalle de los ajustes u optimizacion aplicados a los elementos del servicio y su impacto en la linea base de seguridad como resultado de la resolución del incidente, asociado a los afinamientos de los servicios de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Con respecto a los equipos comprendidos lo que es en planta interna(router, transceiver, conectorizadores de fibra, optimizador de ancho de banda, equipo de monitoreo y la solucio de seguridad perimetral, fallan..... ""

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado del servicio de seguridad será tomado tanto on-premise o en la nube del proveedor. Con la finalidad de pluralidad de postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.2      **Literal:** f      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

e confirma que la seguridad puede ser On-premise o solución en nube del Proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Fecha de envío : 02/06/2022

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Con respecto a los equipos comprendidos lo que es en planta interna(router, transceiver, conectorizadores de fibra, optimizador de ancho de banda, equipo de monitoreo y la solucio de seguridad perimetral, fallan..... ""

Basado en la consulta anterior, favor de brindarnos cuantos usuarios y dispositivos concurrentes debería soportar la seguridad perimetral o nube del proveedor. Con la finalidad de pluralidad de postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10.2

**Literal:** f

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo solicitado será entre 250 a 300 usuarios concurrentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20605111930

Nombre o Razón social : NOVACLOUD S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2022

Hora de envío : 22:27:04

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

"Dice: "(10) Consumo de ancho de banda por protocolos, aplicaciones y usuarios ""

Se solicita a la entidad de confirmar si por usuarios hace referencia a las IPs de origen de los usuarios"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.1      **Literal:** g      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma por usuarios hace referencia a las IPs de origen de los usuarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-3-2022--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20605111930	Fecha de envío :	02/06/2022
Nombre o Razón social :	NOVACLOUD S.A.C.	Hora de envío :	22:27:04

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

"Dice: "(12)Se debera incluir que la OTI acceda a las herramientas para validar, verificar y tener visibilidad de detalles tecnicos de servicio ""

Se solicita a la entidad confirmar que la visibilidad de detalles técnico hace referencia a Graficas de salud del equipo: CPE, Memoria y Temperatura,Graficas de tráfico éntrete y saliente, latencia a nuestra red y packet loss."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 11.1      **Literal:** g      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la gráficas de salud del equipo: CPE, Memoria y Temperatura, Gráficas de tráfico entrante y saliente, latencia a nuestra red y packet loss

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null